



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”

Colpa Matara, 18 de noviembre del 2024.

C. N° 067-2024-UI-FCCE.

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Jefe de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, hace constar que el Informe Final de Tesis titulado: **“Proceso de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024”**, elaborado por los bachilleres en Contabilidad: **Luz Dianina Bustamante Mejía y Adeli Marrufo Herrera**, para optar el Título Profesional de Contador Público, presenta un índice de similitud de **13%**, sin incluir material citado, material bibliográfico y fuentes con menos de 20 palabras, mostrando un criterio de plagio **tipo 0**; por lo tanto, cumple con los criterios de evaluación de originalidad establecidos en el Reglamento de Grados y títulos, aprobado con **Resolución de Comisión Organizadora N° 120-2022- UNACH** y en la **Directiva para Uso de Software Antiplagio, Directiva N° 004-2020-UNACH**.

Finalmente indicamos que dicho Informe Final de tesis fue asesorado por el **Mg. Daniel Jesús Castro Vargas y Coasesor: el MBA. Yonel Delgado Requejo**.

Se expide la presente constancia al (a los) interesado(s) para los fines pertinentes.

Atentamente,




Dr. C.S. Wilder Omar Vargas Campos

Dr. Wilder Omar Vargas Campos
Responsable de la Unidad de Investigación
FCCE -UNACH

Cc.
Archivo


MBA Yonel Delgado Requejo
ORCID: 0000 - 0002 - 6829 - 8742
DOCENTE UNACH


UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
Mg. Daniel Jesús Castro Vargas
Docente Asesorado Auxiliar TC
Asesorado al Departamento Académico de Contabilidad
CLAD - REGUC N° 05834
OCC - MAT. N° 043463
ORCID: 000-0003-0616-6013

Luz Dianina Bustamante Mejía

Proceso de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024

 ASESOR

 TESIS - PROYECTOS 2024

 Universidad Nacional Autónoma de Chota

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3075990421

60 Páginas

Fecha de entrega

11 nov 2024, 9:45 p.m. GMT-5

12,216 Palabras

Fecha de descarga

11 nov 2024, 9:49 p.m. GMT-5

66,685 Caracteres

Nombre de archivo

1211DIANINA_BUSTAMANTE_MEJ_A-ADELI_MARRUFO_HERRERA.docx

Tamaño de archivo

5.0 MB




13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 20 palabras)

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 9% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	www.repositorio.unach.edu.pe	2%
2	Internet	repositorio.unach.edu.pe	2%
3	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	2%
4	Internet	cybertesis.unmsm.edu.pe	1%
5	Internet	www.researchgate.net	1%
6	Internet	www.coursehero.com	1%
7	Publicación	Asunción Suniaga, Jesús Suniaga. "Propuesta de un modelo de gestión en segurid..."	1%
8	Internet	repositorio.unitec.edu	1%
9	Internet	es.slideshare.net	1%
10	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo	1%
11	Internet	dspace.unitru.edu.pe	0%

12	Internet	go.gale.com	0%
13	Internet	repositorio.unprg.edu.pe	0%
14	Internet	hdl.handle.net	0%
15	Internet	issuu.com	0%
16	Internet	dspace.esPOCH.edu.ec	0%
17	Trabajos del estudiante	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez	0%
18	Internet	alicia.concytec.gob.pe	0%
19	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional Autonoma de Chota	0%
20	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional del Centro del Peru	0%

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

Proceso de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chota,

2024

Para optar el Título Profesional de

CONTADOR PÚBLICO

Presentada por:

Br. Luz Dianina Bustamante Mejía

Br. Adeli Marrufo Herrera

Asesor:

Mg. Daniel Jesús Castro Vargas

Coasesor:

MBA. Yonel Delgado Requejo

Chota – Perú

2024



COPYRIGHT © 2024 by

LUZ DIANINA BUSTAMANTE MEJÍA

ADELI MARRUFO HERRERA

Todos los derechos reservados



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS APROBADA



Proceso de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chota,
2024

Para optar el Título Profesional de
CONTADOR PÚBLICO

Presentada por:

Br. Luz Dianina Bustamante Mejía

Br. Adeli Marrufo Herrera

Asesor, Coasesor y Jurado Evaluador


Mg. CPC. Daniel Jesús Castro Vargas

Asesor


MBA. Yonel Delgado Requejo

Coasesor


Dr. William Martín Chilón Camacho

Presidente


Dra. Lita Elvira Saldaña Dávila

Secretaria


Dra. Fanny del Rocío Idrogo Vásquez

Vocal

Chota – Perú

2024



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TESIS

Siendo las horas 09:00 a.m., del 21 de noviembre del 2024, reunidos en el Auditorio Luca Pacioli de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la UNACH, los miembros del jurado evaluador, conformado por:

- Dr. William Martín Chilón Camacho, identificado con DNI N° 26616001 presidente
- Dra. Lita Elvira Saldaña Dávila, identificada con DNI N° 27428544 secretaria
- Dra. Fanny Del Rocío Idrogo Vásquez, identificada con DNI N° 43135860 vocal

Reunidos para dar inicio a la sustentación del informe final de tesis, conforme a la Resolución de Facultad N° 411-2024-FCCE-UNACH cuyo título es: “Proceso de gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024”.

Pertenciente a las Bachilleres en Contabilidad: Luz Dianina Bustamante Mejía y Adeli Marrufo Herrera; asesoradas por el Mg. Daniel Jesús Castro Vargas y Coasesor MBA Yonel Delgado Requejo, cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Culminada la sustentación, el Jurado Evaluador luego de deliberar, acuerda declarar:

“Aprobado por unanimidad”

El Informe Final de Tesis con calificativo de dieciséis. (16) y elevarse la presente acta a la Coordinación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales, a fin de que se declare aprobado el Informe Final de la Tesis a través de acto resolutivo.

Siendo las 10:00 horas del mismo día, en señal de conformidad, el Jurado Evaluador firma la presente acta.

Dr. William Martín Chilón Camacho
presidente

Dra. Lita Elvira Saldaña Dávila
secretaria

Dra. Fanny Del Rocío Idrogo Vásquez
vocal

Mg. Daniel Jesús Castro Vargas

Asesor

Luz Dianina Bustamante Mejía

Tesista

Adeli Marrufo Herrera

Tesista

MBA. Yonel Delgado Requejo
Coasesor



DEDICATORIA

En primer lugar, dedicarle este logro profesional a nuestros padres, quienes han sido el pilar fundamental para poder culminar con éxito nuestra carrera profesional y hacia aquellas personas que, de diversas maneras contribuyeron de manera significativa en nuestro crecimiento tanto personal como profesional.

Br. Luz Dianina Bustamante Mejía

Br. Adeli Marrufo Herrera



AGRADECIMIENTO

A Dios por ser nuestro soporte cada día, por iluminar nuestro camino y darnos voluntad en los momentos más difíciles y permitir culminar con éxito la carrera profesional de Contabilidad.

A nuestros padres, porque nos enseñaron que para conseguir algo en la vida, se necesita sacrificio, dedicación y perseverancia constante.

A nuestro asesor Mg. Daniel Jesús Castro Vargas, por su invaluable orientación, paciencia y constante apoyo durante todo este proceso.

A todas las personas que, de una u otra forma, contribuyeron a este proyecto, les expresamos nuestro más sincero agradecimiento.

Br. Luz Dianina Bustamante Mejía

Br. Adeli Marrufo Herrera



ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	10
AGRADECIMIENTO	11
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS	16
RESUMEN	17
ABSTRACT.....	18
CAPÍTULO I	19
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	19
1.1. Descripción del problema.....	19
1.2. Formulación del problema.....	21
1.2.1. Pregunta general.....	21
1.2.2. Preguntas específicas	21
1.3. Objetivos.....	21
1.3.1. Objetivo general.....	21
1.3.2. Objetivos específicos	21
1.4. Hipótesis.....	21
1.4.1. Hipótesis general.....	21
1.4.2. Hipótesis específicas.....	21
1.5. Justificación	22
CAPÍTULO II.....	23
MARCO TEÓRICO.....	23
2.1. Antecedentes del problema.....	23
2.2. Bases teóricas científicas	27
2.3. Definición de términos básicos.....	29
CAPÍTULO III.....	31
MARCO METODOLÓGICO.....	31
3.1. Método de investigación.....	31



3.2.	Tipo de investigación.....	31
3.3.	Diseño de investigación.....	32
3.4.	Operacionalización de variables	33
3.5.	Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	33
3.5.1.	Población.....	33
3.5.2.	Muestra	34
3.5.3.	Muestreo	34
3.5.4.	Unidad de análisis	34
3.6.	Técnicas e instrumentos.....	34
3.6.1.	Técnicas	34
3.6.2.	Instrumentos.....	35
3.7.	Procesamiento y análisis de datos.....	35
3.7.1.	Procesamiento de datos	35
3.7.2.	Análisis de datos	35
3.8.	Aspectos éticos y rigor científico.....	35
CAPÍTULO IV.....		36
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		36
4.1.	Análisis e interpretación de resultados	36
4.2.	Discusión de resultados	40
CONCLUSIONES		42
RECOMENDACIONES.....		43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		44
ANEXOS		47



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	33
Tabla 2 Descripción de la gestión municipal	40



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Descripción de la dimensión planificación.....	36
Figura 2 Descripción de la dimensión organización.....	37
Figura 3 Descripción de la dimensión dirección.....	38
Figura 4 Descripción de la dimensión control	39



LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS

CAP: Cuadro de Asignación de Personal

MOF: Manual de Organización y Funciones

MPCH: Municipalidad Provincial de Chota

ROF: Reglamento de Organización y funciones

RUC: Registro Único de Contribuyentes.

SUNAT: Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria



RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general conocer el nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024. Se empleó una metodología de tipo básica, descriptiva y no experimental, utilizando como instrumento de recolección de datos un cuestionario estructurado en Escala Likert. Los resultados obtenidos revelaron un nivel regular de la gestión municipal, reflejando la complejidad y los desafíos que enfrenta la administración local. Se identificaron áreas de mejora en la planificación, organización, dirección y control municipal, destacando la necesidad de alinear las estrategias con los procesos y metas, socialización de normas internas con el personal, fortalecer la comunicación interna y la coordinación entre áreas municipales, mejorar el control interno más efectivos y promover el desarrollo profesional del personal municipal. En conclusión, la evaluación integral de la gestión municipal en el distrito de Chota, resalta la importancia de abordar de manera integral los aspectos de planificación, organización, dirección y control de la entidad.

Palabras clave: Gestión administrativa, control gubernamental.



ABSTRACT

The general objective of this study was to learn about the perception of municipal management in the district of Chota, 2024. A basic, descriptive and non-experimental methodology was used, using a structured questionnaire as a data collection instrument in Scale Likert. The results obtained revealed a diversity of opinions among citizens regarding municipal management, reflecting the complexity and challenges faced by the local administration. Areas for improvement in municipal planning, organization, management and control were identified, highlighting the need to promote greater citizen participation in the formulation of policies and projects, strengthen internal communication and coordination between municipal areas, implement more effective internal control systems and promote the professional development of municipal personnel. In conclusion, the comprehensive evaluation of municipal management in the district of Chota highlights the importance of comprehensively addressing planning, organization, direction and control in order to meet the needs and expectations of the community in an effective and sustainable manner.

Key words: administrative management, governmental control.



CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Camargo y Magnoni (2020) en Brasil evidencian que existe susceptibilidad en las entidades gubernamentales porque utilizan las capacidades tradicionales, lo que orienta a una escasa gestión, así mismo se expande las maneras de ser convencional; frente a ese inconveniente, la gestión municipal debe brindar la información necesaria a los ciudadanos sobre la coexistencia de materiales para tener un adecuado trabajo.

Además, León y Paredes (2019) en Colombia evidencian que el Municipio de Soacha tiene potencial para el desarrollo turístico, pero la baja planificación impide el logro de dicho fin, dentro de los componentes determinantes resalta una baja planeación en economía (16,13%), cultural (15,54%), tecnología (9,09%), y legal (3,23%); las cuales difieren de manera exponencial.

Gamboa et al. (2021) en la ciudad fronteriza de Colombia, revelan que el 63,5% de las personas encuestadas mencionaron que la ciudad ha tenido dificultades de gestión, donde el 27,5% consideran que se ha mejorado las políticas públicas, mientras que el 9% prefirió no responder; de modo que una mala gestión gubernamental implica insatisfacción en los ciudadanos.

En el contexto nacional, Casiano y Cueva (2020) en Chachapoyas encontraron un 30,99% de nivel bajo en cuanto a la gestión municipal, sintetizando de esta manera que la desconfianza dentro del gobierno tiene mucha dependencia de los niveles bajos de gestión municipal.

Por su parte, Vargas et al. (2020) mencionan que los directivos de las municipalidades alto andinas de Lambayeque carecen de conocimiento de gestión, falta de práctica en toma de decisiones y falta de experticia de los funcionarios; que ha dado resultado negativo en cuanto al bienestar de la ciudadanía. La separación entre líderes y procuradores públicos, ha hecho más complicado enfrentar los problemas de requerimiento y atención de servicios públicos. Siendo este muy importante para obtener un trabajo recíproco.

Además, Bravo y Sánchez (2021) en Mariscal Cáceres aluden que los ejecutivos de la entidad no se encuentran listos para asumir roles de gestión que beneficien a las comunidades y las diversas



necesidades de los distintos territorios, denotadas en la insatisfacción de la ciudadanía.

La Municipalidad Provincial de Chota con RUC 20220499767, con dirección legal en Jr. Anaximandro Vega Nro. 409, cuyo objeto social es satisfacer las necesidades de la comunidad dentro de su jurisdicción. Esto incluye la provisión de servicios básicos, recolección de residuos, mantenimiento de calles y parques, así como la promoción del desarrollo económico, cultural y social de la localidad. Además, la municipalidad es la encargada de la administración de los recursos locales y ejecución del presupuesto asignado.

La burocracia y la falta de modernización de los procesos administrativos han generado demoras en la tramitación de documentos y en la implementación de proyectos municipales. Esto no solo afecta a los ciudadanos, sino también a los trabajadores, quienes deben lidiar con sistemas poco efectivos.

La ineficiencia en la gestión municipal tiene un impacto directo en la calidad de vida de los ciudadanos de Chota. La demora en la implementación de proyectos, la falta de servicios adecuados y la opinión negativa de la gestión municipal afectan la confianza de la comunidad en sus autoridades locales. Además, la insatisfacción de los trabajadores puede traducirse en una prestación deficiente de servicios, lo que agrava aún más los problemas existentes.

Es imperativo abordar estos problemas para mejorar la gestión municipal y, por ende, la calidad de los servicios brindados a la comunidad de Chota. La participación activa de los trabajadores en la toma de decisiones, la modernización de los procesos administrativos, la mejora de las condiciones laborales y la capacitación continua son pasos esenciales para lograr una gestión municipal más eficiente y eficaz.

Dentro de las posibles causas que dan origen al problema destaca la ausencia de capacitación al personal, querellas entre trabajadores y poco o nulo liderazgo de las jefaturas de las distintas áreas. De continuar con la problemática ocasionaría la reducción del presupuesto, insatisfacción y confrontaciones con los diversos usuarios.



1.2. Formulación del problema

1.2.1. Pregunta general

¿Cuál es nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024?

1.2.2. Preguntas específicas

¿Cómo es la planificación municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024?

¿Cómo es la organización municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024?

¿Cómo es la dirección municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024?

¿Cómo es el control municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Conocer el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

Describir la planificación municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024.

Describir la organización municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024.

Describir la dirección municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024.

Describir el control municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), las investigaciones descriptivas se centran en la recopilación y presentación de datos con el objetivo de describir fenómenos, características o situaciones, pero no buscan establecer relaciones causales entre variables ni probar hipótesis. En tal sentido, la presente investigación al tratarse de un estudio descriptivo no plantea hipótesis, por ser univariado.

1.4.2. Hipótesis específicas

Tal como se indicó en la sección anterior la presente investigación no plantea hipótesis y se limitan a proporcionar una visión detallada y precisa de un tema específico sin necesidad de hacer predicciones o establecer relaciones causales.



1.5. Justificación

Teóricamente, se justifica debido a que se realizó un análisis minucioso de la información existente sobre la gestión municipal y sus dimensiones, para así poder cubrir vacíos teóricos sobre el proceso de gestión, ya que muchos se centran en los ciudadanos o en contextos nacionales, dejando de lado las particularidades de provincias como Chota.

Además, se justifica de manera práctica, porque según el proceso de gestión municipal desde los trabajadores, resulta de gran relevancia el estudio que permita recomendar alternativas de solución en función a los resultados que se obtengan.

También, posee justificación académica, la investigación tiene una relevancia académica significativa debido a que contribuye al avance del conocimiento en el campo de la administración pública y la gestión municipal.

Finalmente, cuenta con justificación valorativa, ya que la investigación sobre el proceso de gestión municipal no solo contribuye al avance del conocimiento en el campo de la administración pública, sino que también ofrece insumos relevantes para la toma de decisiones políticas orientadas a mejorar la gobernanza y el bienestar de las personas a nivel local.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

Romero et al. (2022) buscaron caracterizar los municipios de Colombia, para determinar la efectiva implementación del Sistemas de Gestión de la Calidad - Organización Internacional de Normalización, ISO 18091. Este análisis brinda conocimiento a las partes interesadas y posibilita la implementación de estrategias para la mejora continua de las organizaciones municipales de acuerdo a metas de sustentabilidad. Los resultados indican que las dimensiones regional, social, económica, ambiental, institucional y de seguridad deben tenerse en cuenta para la caracterización de los gobiernos locales como ejes que contribuyen a la gobernabilidad de la ciudad. La metodología empleada la revisión documental de las características del entorno urbano del país, mediante un enfoque de investigación cualitativa.

La investigación anterior aporta al presente estudio y que su enfoque en la caracterización de los municipios aporta una visión integral que abarca diversas dimensiones, como lo son lo regional, social, económica, ambiental, institucional y de seguridad.

Villa y Guaigua (2019) en Ecuador, tuvieron como objetivo analizar la gestión en los gobiernos autónomos descentralizados municipales de la provincia de Tungurahua. Los resultados asociados son niveles más bajos de conocimiento y confianza entre la población, ya que la mayoría de la dirigencia provincial fue negativa en 40%. El método utilizado fue bibliográfica-documental, enfoque mixto y nivel exploratorio-descriptivo, la población estuvo compuesta por 504.583 mil habitantes de las localidades involucradas y una muestra de 384.

Subraya la importancia de la gestión como indicador clave de la efectividad de las políticas y servicios locales. Además, el uso de un enfoque mixto y un diseño exploratorio-descriptivo amplía la comprensión de la variable en la población hacia sus autoridades locales.

Araujo (2021) en su investigación desarrollada en Puno, se planteó como objetivo analizar la gestión pública municipal de la ciudad de Puno. Los resultados muestran que existe deficiencias en la gestión municipal el cual representa un 38,27%. Se utilizó una metodología de investigación deductiva,



de nivel descriptivo, realizando y una encuesta aplicada a pobladores entre 20 a 60 años, en los meses de setiembre, octubre y noviembre del año 2019.

La tesis citada, sirve como aporte metodológico para poder plantear el instrumento a emplear, en este caso para la formulación de ítems del cuestionario que permitirá medir la variable.

Ventura (2022) en su tesis desarrollada en Piura, tuvo por objetivo la elaboración de propuestas de gestión municipal para la participación de los usuarios en las unidades municipales de Piura. La gestión del municipio muestra resultados y el desarrollo se encuentra en un nivel medio 44%, mientras que la participación de los usuarios es baja 34%, se puede apreciar que el actual plan de gestión elaborado por la junta municipal tiene limitadas estrategias de gestión para promover el involucramiento y participación ciudadana en el proceso de toma de decisiones públicas. La investigación utilizó el método cuantitativo, básico y un diseño no experimental prospectivo, con una muestra de 325, la herramienta de obtención de datos fue el cuestionario.

La investigación antes señalada sirve de base para abordar la presente investigación con el mismo enfoque y nivel de investigación, pues el diseño es el más apropiado para medir la gestión del gobierno local. Además, esta investigación sirve de aporte para la formulación de la estrategia metodológica y así poder alcanzar el propósito de **investigativo**, solo que para la presente investigación será medido desde el ámbito interno, es decir desde los trabajadores.

Alvarado (2020) en el Callao, tuvo como meta general establecer el nivel de gestión municipal de la ciudad de Cercado del Callao en el año 2019. En cuanto a los resultados, determinaron un nivel regular de 40% de gestión, además de existir diferencias significativas en el nivel de gestión del municipio. El método fue cuantitativo, tipo de investigación básica, no experimental, diseño descriptivo-comparativo; la muestra estuvo conformada por 65 vecinos de la urbanización. Se utilizó la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario. Para obtener la confiabilidad se utilizó la prueba de confiabilidad estadística Alfa de Cronbach.

Este estudio aporta en la presente investigación en cuanto al objetivo y metodología que se relaciona con la estrategia que persigue nuestro estudio, además, sirve de base para estructurar los ítems bajo la Escala de Likert y por ende a lograr una adecuada obtención de datos.



Ruiz (2022) en Lima, en su obra buscó conocer la gestión municipal en la Municipalidad de Pueblo Libre. Entre los hallazgos más importantes, destaca que el 0% de los encuestados encontró el nivel de gestión municipal muy deficiente, el 6,5% lo encontró deficiente, el 35,5% lo encontró aceptable, el 41% lo encontró bueno y el 5% lo encontró excelente. Del mismo modo, el 2,5% consideró que la calidad de los servicios era excelente, el 12,8% buena, el 34% aceptable, el 40,6% deficiente y el 10% muy deficiente. El estudio empleó un enfoque cuantitativo, correlacional, no experimental y transversal. Metodológicamente, nos basamos en un diseño de encuesta, y las variables se midieron con la ayuda de dos cuestionarios cuidadosamente revisados y de alta credibilidad.

El estudio citado contribuye al diseño de la encuesta y la cuidadosa revisión de los cuestionarios contribuyen a la fiabilidad y validez. Estos hallazgos son de gran utilidad para el estudio, ya que ofrecen una referencia relevante sobre cómo evaluar la gestión municipal en una comunidad urbana similar.

Hurtado et al. (2022) tuvieron como objetivo analizar la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021. Los resultados indican una variación de 72,8%; en compromiso organizacional, 31,5%; afectivo, 31,9%; en normativo y 25,7% en compromiso continuo; evidenciando que gestión municipal, comunicación interna contribuyen en el compromiso organizacional. La Metodología contempla uso del método deductivo, tipo básica, diseño experimental, población 180 administrativos, muestra 123, técnica la encuesta, los instrumentos fueron cuestionarios, validados por juicios de expertos su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cron Bach.

La investigación antes mencionada sirve como insumo para la discusión de resultados, pues permite conocer las ventajas y desventajas de una correcta gestión municipal, considerando que esta viene acompañada de una serie de políticas de gobierno nacional y local.

Espejo (2021) en Trujillo, tuvo como conocer la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Huanchaco. Los resultados relevan un nivel de desarrollo sostenible intermedio (56.5), según lo mencionado por los colaboradores de la municipalidad, seguido del nivel deficiente (23.9%) y, finalmente, el nivel bueno (19.6%). La metodología del estudio fue de tipo básico, de diseño no experimental, transversal, en una muestra de 46 trabajadores de la entidad, a quienes se les aplicó un cuestionario de gestión municipal.



El estudio citado proporciona un enfoque sólido para comprender la gestión de los trabajadores municipales sobre el desarrollo sostenible. La aplicación de un cuestionario específico de gestión municipal a una muestra representativa de empleados municipales contribuye a la recopilación de datos relevantes y confiables.

Puecas (2023) en San José, tuvo como objetivo conocer sobre la Gestión Municipal del Distrito de San José, Provincia y Departamento de Lambayeque. El resultado permitió evidenciar un aporte desde la experiencia de los funcionarios, servidores y ciudadanos, quienes propusieron la reingeniería del ámbito administrativo de la gestión municipal a fin de mejorar la calidad de los servicios públicos que brinda la entidad. El método utilizado fue el diseño fenomenológico – hermenéutico. En el recojo de datos se empleó la técnica de entrevista y observación participante y se aplicó como instrumento la guía de entrevista semi estructurada y el diario de campo.

El estudio denota el uso de técnicas como la entrevista y la observación participante, junto con el diseño fenomenológico-hermenéutico, enriquecen la investigación al permitir una exploración profunda de las experiencias subjetivas y los significados atribuidos a la gestión municipal; la cual servirá como antecedente para hacer discusión con los resultados que obtenga con la aplicación de otro instrumento.

Estela (2022) en Tacabamba, tuvo como objetivo analizar el proceso de contratación en la administración municipal. Los resultados evidencian que la entidad no cumple eficazmente con realizar una planeación, actuaciones preparatorias, proceso de contrataciones, contrato y su ejecución. La metodología de investigación fue bajo un diseño descriptivo, relacional – causal, con enfoque cuantitativo no experimental transversal, la población al igual que la muestra estuvo constituida por 35 colaboradores de las diferentes áreas administrativas de la entidad.

El estudio revela que una buena o mala gestión está asociada con la planificación, ya que es una herramienta primaria para el logro de metas, el acompañamiento continuo brinda mejores resultados a favor de la entidad y la población en conjunto; la cual es la una dimensión en el presente estudio.



2.2. Bases teóricas científicas

Teoría de la Burocracia.

Weber (1920) en su teoría de la burocracia menciona que es una forma de organización jerárquica del trabajo donde los funcionarios o trabajadores están especializados en su campo y funciones, así mismo para este autor esta teoría es un instrumento de dominación. Del mismo modo, el autor Gouldner (1954) centra su crítica en el dualismo entre disciplina jerárquica y competencia profesional que hace que no exista un único tipo ideal de burocracia, sino multitud de modelos. Sostiene que no existe un único tipo o modelo de burocracia, sino grados diferentes de burocratización. Esta teoría proporciona un marco teórico útil para comprender y analizar el proceso de gestión municipal desde diversas perspectivas, incluyendo la eficiencia organizacional, el liderazgo y la participación ciudadana; esta teoría en la tesis sobre la gestión municipal ayuda a contextualizar dentro de un marco conceptual sólido.

Teoría de tributación óptima

Una teoría importante en el campo de las finanzas públicas es la Teoría de la Tributación Óptima. Esta teoría se centra en la determinación de cómo un gobierno puede diseñar un sistema impositivo eficiente que maximice el bienestar social, teniendo en cuenta las preferencias de los ciudadanos y las restricciones económicas (Pítsica, 2021). Al aplicar esta teoría en el proceso de gestión municipal, proporciona una comprensión más profunda de cómo los aspectos fiscales de la administración local influyen en la satisfacción de los ciudadanos.

2.2.1. Gestión municipal

La gestión de una entidad gubernamental es una tarea compartida encaminada a la administración y dirección de los asuntos públicos a nivel local, a cargo de un municipio, la cual involucra la planificación, organización, dirección, control de los recursos y servicios para satisfacer las necesidades de la comunidad (Arraiza, 2017).

La administración pública municipal es la actividad de administrar los bienes municipales y planificar y ejecutar los programas de la administración estatal en beneficio de los vecinos de la jurisdicción del municipio (Pacori, 2023).



Así mismo, el autor Parras (2016) indica que es un proceso continuo, cuyo fin es mejorar la elaboración e implementación de la política pública de la ciudad, ordenando así el territorio y mejorando la calidad de vida de sus habitantes.

Dimensión 1: Planificación

Esta dimensión se refiere al proceso de establecer metas y objetivos a largo, mediano y corto plazo, así como la elaboración de estrategias y planes de acción para alcanzarlos. En el contexto de la gestión municipal, la planificación implica la identificación de necesidades y prioridades de la comunidad, la asignación de recursos y la programación de actividades para satisfacer esas necesidades de manera eficiente y efectiva (Delgado et al., 2023).

Dimensión 2: Organización

De acuerdo con Delgado et al. (2023) la organización se refiere a la estructura y disposición de los recursos humanos, financieros y materiales dentro de la municipalidad. Esto incluye la definición de roles y responsabilidades, la creación de procedimientos y normativas internas, y la asignación adecuada de recursos para garantizar el funcionamiento eficaz de la organización municipal

Dimensión 3: Dirección

Esta dimensión se centra en la integración y sincronización de actividades entre diferentes áreas y niveles de la municipalidad. Implica establecer canales de comunicación efectivos, fomentar la colaboración entre equipos de trabajo y coordinar acciones tanto dentro de la municipalidad como con otras entidades gubernamentales y la comunidad en general (Delgado et al., 2023).

Dimensión 4: Control

Se refiere al proceso de monitoreo y supervisión del desempeño de la gestión municipal para asegurar que se cumplan los objetivos establecidos y se utilicen adecuadamente los recursos públicos (Delgado et al., 2023). Esto implica la implementación de sistemas de seguimiento, la evaluación periódica del progreso y la toma de medidas correctivas cuando sea necesario para garantizar la eficacia y la transparencia en la gestión.



2.3. Definición de términos básicos

- **Estructura organizacional.** La estructura organizacional es el modelo que define cómo se organiza la empresa y sus empleados, estableciendo el entramado de niveles jerárquicos y el esqueleto sobre el que se sostiene la empresa (Arraiza, 2017).
- **Evaluación de desempeño.** La evaluación de desempeño es un proceso formal de revisión que se utiliza para analizar el progreso, el desempeño y las habilidades de los empleados en un trabajo específico durante un período determinado (Turovski, 2022).
- **Fiscalización.** La fiscalización es un proceso que se realiza para comprobar si una actividad cumple con las normativas vigentes (Turovski, 2022).
- **Gasto municipal ejecutado.** Es el proceso de cumplir con los compromisos de gasto para financiar la provisión de bienes y servicios públicos y, a cambio, lograr resultados en línea con los recursos presupuestarios aprobados.
- **Mecanismos de comunicación.** Los mecanismos de comunicación son las herramientas y procedimientos que permiten la interacción entre individuos, equipos, sistemas y aplicaciones (Turovski, 2022).
- **Plan de Desarrollo Municipal Concertado.** Es una herramienta de gestión para el logro de metas y objetivos. Esto incluye visión territorial, objetivos, acciones y rutas estratégicas.
- **Plan Estratégico Institucional.** Es una herramienta de planificación de agencias que propone una visión estratégica y también establece prioridades, metas, objetivos y requerimientos de recursos para las agencias y organismos del sector público (Turovski, 2022).
- **Plan Local de Seguridad Ciudadana.** Su objetivo principal es mejorar la seguridad pública a través de la participación activa no solo de las autoridades públicas sino también de las organizaciones privadas y de la sociedad civil de base para garantizar una situación más segura (Turovski, 2022).



- **Recursos financieros.** Los recursos financieros son aquellos activos que posee una empresa y que tienen algún grado de liquidez, es decir, que pueden ser convertidos en dinero en efectivo en un determinado periodo de tiempo y un determinado valor (Araujo, 2021).
- **Recursos humanos.** Los recursos humanos son un departamento dentro de las empresas que se encarga de gestionar todo lo relacionado con las personas que trabajan en ella, desde el reclutamiento, selección, contratación, onboarding, formación, promoción, nóminas y despidos (Delgado et al., 2023).
- **Sistema de seguimiento.** Un sistema de seguimiento es un conjunto de herramientas, procedimientos y rutinas que permiten monitorear y evaluar el progreso, el desempeño o el estado de un proyecto, programa o actividad (Turovski, 2022).



CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de investigación

En la presente investigación se empleó distintos métodos para dar cumplimiento a los objetivos del estudio, tales como:

El método deductivo es un procedimiento que “consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, etcétera, de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares” (Bernal, 2010, p. 59). En la presente investigación se utilizó dicho método en la realidad problemática, antecedentes y marco teórico, ya que parten del contexto internacional hacia el nivel local.

El método analítico es un mecanismo científico que “consiste en aislar, diferenciar y distinguir los elementos de un fenómeno para poder revisarlos ordenadamente, cada uno por separado” (Sánchez et al., 2018, p. 89). En el presente estudio se empleó dicho método para descomponer la variable en dimensiones e indicadores que permitan una medición y recojo de datos eficientes.

El método sintético es un procedimiento que “integra los componentes dispersos de un objeto de estudio para estudiarlos en su totalidad” (Bernal, 2010, p. 60). En el presente estudio se empleó en la integración del objetivo, metodología, resultados y conclusiones para la conformación del resumen.

3.2. Tipo de investigación

La investigación dogmática o pura, según Sánchez et al. (2018) está encaminada a la “búsqueda de nuevos conocimientos sin una finalidad práctica específica e inmediata. Busca principios y leyes científicas, pudiendo organizar una teoría científica” (p. 79). Es así que la investigación no recurre a la aplicación práctica, sino únicamente a la ampliación del conocimiento de la variable en estudio.

Niño (2011) alude que el alcance descriptivo busca “describir la realidad objeto de estudio, un aspecto de ella, sus partes, sus clases, sus categorías” (p. 34). La presente investigación buscó describir la gestión municipal en la municipalidad Provincial de Chota, 2024.



Arias (2016) indica que la investigación de campo es un método de obtención de información que “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes” (p.31). En el presente estudio se aplicó la encuesta de campo para obtener información de la variable.

El enfoque cuantitativo, de acuerdo con Hernández et al. (2014) “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p.4). En este estudio se recurre a dicho enfoque, ya que permite aplicar la estadística de la variable objeto de análisis.

3.3. Diseño de investigación

La investigación no experimental, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) son “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 175). Es así que la indagación será no experimental, debido a que no se realizó manipulación intencional a la variable.

Además, el estudio será de diseño transeccional, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) “los diseños transeccionales o transversales recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (p. 176). Es así que el estudio recogerá los datos en un único momento.

Gestión municipal

X1



3.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Gestión municipal	La gestión de una entidad gubernamental es una tarea compartida encaminada a la administración y dirección de los asuntos públicos a nivel local, a cargo de un municipio, la cual involucra la planificación, organización, dirección, control de los recursos y servicios para satisfacer las necesidades de la comunidad (Arraiza, 2017).	Planificación	Objetivos institucionales
			Estrategias
			Políticas
			Acciones
		Organización	Estructura organizacional
			Manual de Organización y Funciones
			Reglamento de Organización y Funciones
			Cuadro de Asignación del Personal
		Dirección	Integración
			Colaboración
			Comunicación
			Liderazgo
		Control	Evaluación de desempeño
			Evaluación de metas
			Fiscalización
			Medidas correctivas

3.5. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.5.1. Población

La población de estudio estuvo compuesta por los 371 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chota según el reporte tributario a SUNAT en el periodo 2024.



3.5.2. Muestra

La muestra lo conformaron 190 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chota, calculada mediante la ecuación para población conocida.

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{(N-1) \times e^2 + Z^2 \times p \times q}$$

N: población

Z: nivel de confianza = 95% (con valor 1.96)

n: muestra

p: porcentaje de éxito (0.5)

q: porcentaje de fracaso (0.5)

e: error muestral (5%)

$$n = \frac{371 \times 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50}{(371-1) \times 0.05^2 + 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50}$$

n= 190

3.5.3. Muestreo

Para la realización de esta investigación, se utilizó un muestreo aleatorio simple, con el objetivo de asegurar que cada miembro de la población tuviera una igual oportunidad de ser seleccionados. Este enfoque de muestreo aleatorio permite garantizar la representatividad de los datos recolectados, minimizando los sesgos y proporcionando una visión objetiva sobre el proceso de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chota.

3.5.4. Unidad de análisis

Para la investigación cada trabajador de la Municipalidad Provincial de Chota conforma una unidad de análisis.

3.6. Técnicas e instrumentos

3.6.1. Técnicas

El presente estudio hizo uso de la encuesta, ya que se trabajó con personas y forman parte de fuentes primarias, por ello esta herramienta facilita la mejor obtención de datos.



3.6.2. Instrumentos

Para la recolección de datos de esta investigación se utilizó un cuestionario, diseñado específicamente para evaluar diversos aspectos del proceso de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chota durante el año 2024, mismo que incluyó 20 preguntas.

En cuanto a la validez del instrumento, se realizó una validación de contenido mediante V de Aiken que dio como resultado 0.98, con el cual se aseguró que todas las preguntas fueron relevantes y comprensibles, así como garantizó que el instrumento midiera adecuadamente la variable de estudio.

Para asegurar la confiabilidad del instrumento, se realizó una prueba piloto a una muestra de 30 funcionarios municipales, donde los resultados obtenidos se analizaron mediante el Alfa de Cronbach, el cual arrojó un valor de 0.834, indicando un nivel alto de consistencia interna. Esto aseguró que el instrumento utilizado proporciona datos fiables y consistentes para el análisis del proceso de gestión municipal.

3.7. Procesamiento y análisis de datos

3.7.1. Procesamiento de datos

Primero: Los datos recopilados fueron codificados y tabulados en hojas de cálculo.

Segundo: Los datos fueron agrupados en dimensiones.

Tercero: La data creada fue importada a software estadístico para el análisis correspondiente.

3.7.2. Análisis de datos

Para el análisis de los datos se utiliza estadística descriptiva; donde se calcularon frecuencias absolutas y relativas, también se analizaron medidas de dispersión para la baremación, asimismo, se elaboraron figuras para presentar los resultados utilizando un software estadístico.

3.8. Aspectos éticos y rigor científico

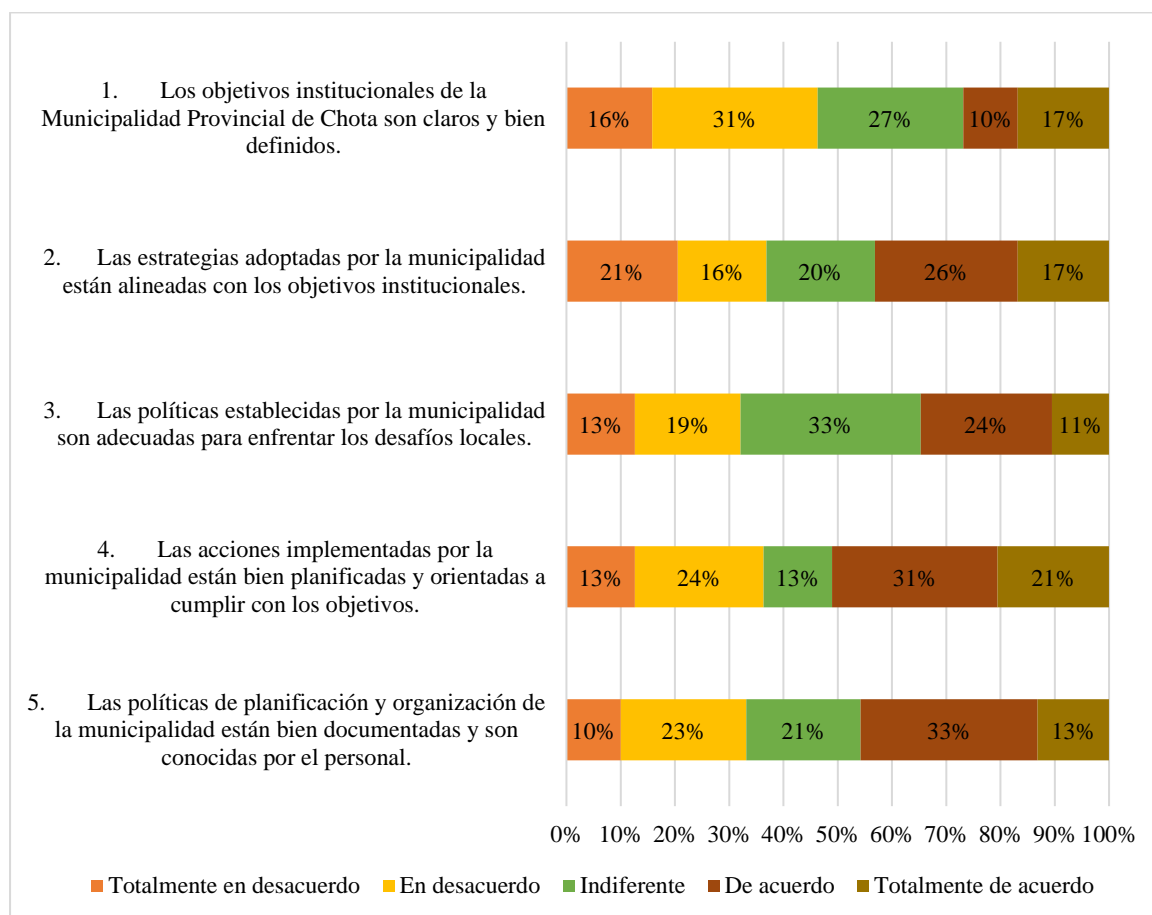
En el proceso de investigación se respetó los “principios éticos y los criterios que garanticen la rigurosidad científica” (Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2021), tales como derechos de autor y consentimiento informado, para que los participantes tengan la libertad de elegir su participación en el estudio, la información recogida será únicamente usada para fines académicos.

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e interpretación de resultados

Figura 1

Descripción del proceso de planificación en la MPCH 2024



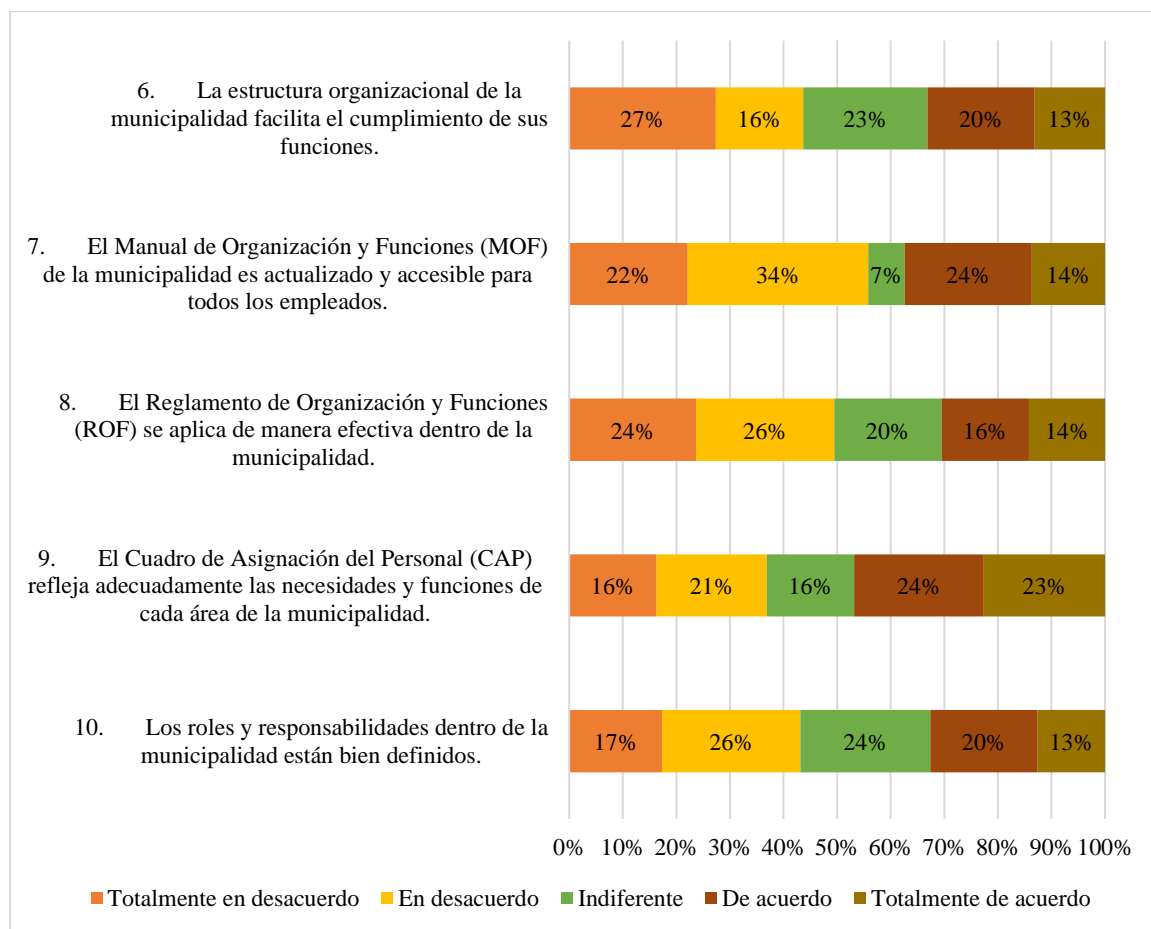
En la figura 1 se observa que el 16% de encuestados mencionan estar totalmente en desacuerdo con que los objetivos institucionales son claros, el 31% indica estar en desacuerdo, el 27% es indiferente, el 10% indica estar de acuerdo y solo el 17% esta totalmente de acuerdo. Además, el 21% indica estar totalmente en desacuerdo con que las estrategias están alineadas con los objetivos de la municipalidad, el 16% indica estar en desacuerdo, el 20% es indiferente, el 26% indica estar de acuerdo y solo el 17% está totalmente de acuerdo. Por otro lado, el 13% indica estar totalmente en desacuerdo con las políticas establecidas por la entidad, el 19% está en desacuerdo, el 33% es indiferente, el 24% se muestra de acuerdo y solo 11% indica estar totalmente de acuerdo. Asimismo, el 13% indica estar totalmente en desacuerdo con las acciones implementadas por la entidad, el 24% se muestra en



desacuerdo, el 13% es indiferente, el 31% esta de acuerdo y solo el 21% indica estar totalmente de acuerdo. Finalmente, el 10% se muestran totalmente en desacuerdo con que, si las políticas de planificación son conocidas por el personal, el 23% está en desacuerdo, el 21% es indiferente, el 33% esta de acuerdo y solo el 13% indica estar totalmente de acuerdo.

Figura 2

Descripción del proceso de organización en la MPCH 2024



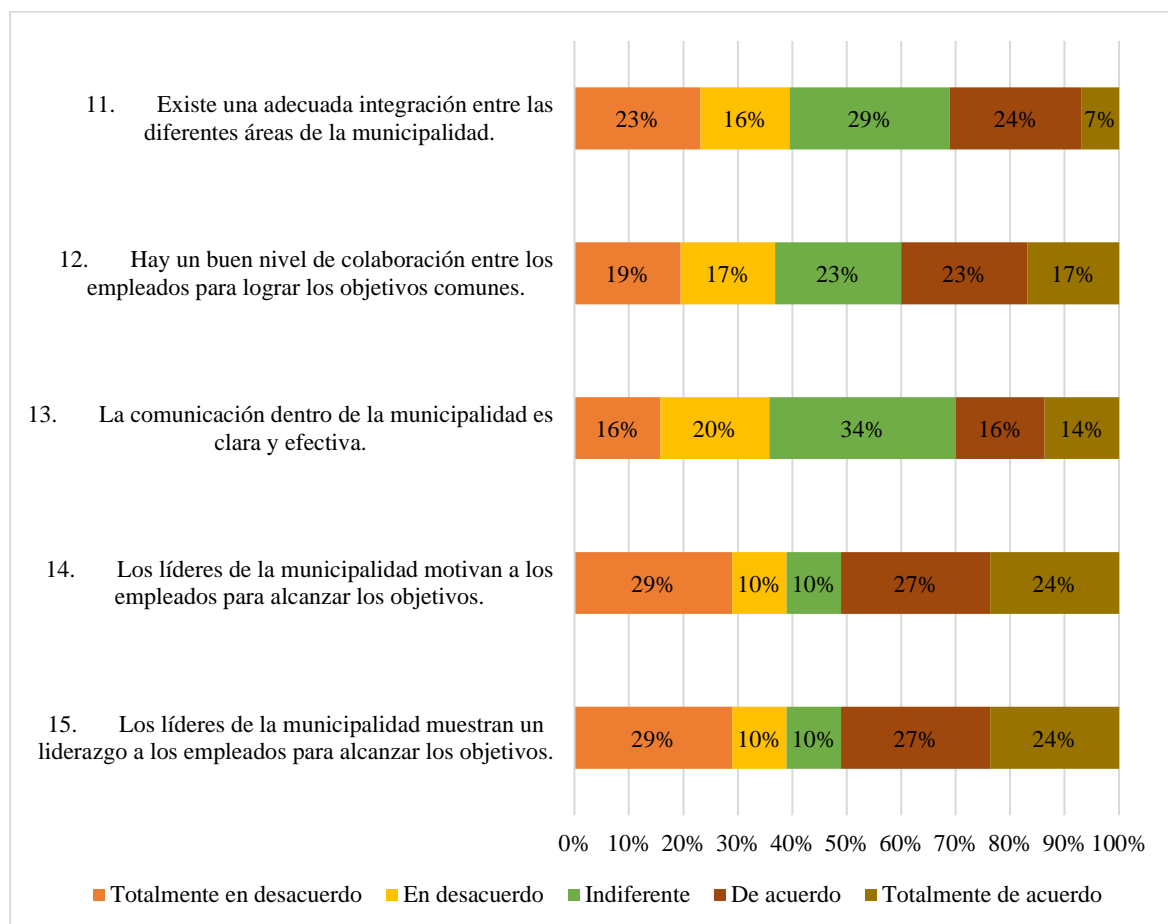
En la figura 2 se observa que un 27% de encuestados mencionan estar totalmente en desacuerdo con la estructura organizacional de la municipalidad, el 16% indica estar en desacuerdo, el 23% es indiferente, el 20% indica estar de acuerdo y solo el 13% está totalmente de acuerdo. Además, el 22% indica estar totalmente en desacuerdo con que, si el MOF es accesible, el 34% indica estar en desacuerdo, el 7% es indiferente, el 24% indica estar de acuerdo y solo el 14% está totalmente de acuerdo. Por otro lado, el 24% indica estar totalmente en desacuerdo con la aplicación del ROF dentro



de la entidad, el 26% está en desacuerdo, el 20% es indiferente, el 16% se muestra de acuerdo y solo 14% indica estar totalmente de acuerdo. Asimismo, el 16% indica estar totalmente en desacuerdo el CAP ya que no refleja las necesidades de cada área, el 21% se muestra en desacuerdo, el 16% es indiferente, el 24% está de acuerdo y solo el 23% indica estar totalmente de acuerdo. Finalmente, el 17% se muestran totalmente en desacuerdo los roles y responsabilidades ya que no están bien definidos, el 26% está en desacuerdo, el 24% es indiferente, el 20% está de acuerdo y solo el 13% indica estar totalmente de acuerdo.

Figura 3

Descripción del proceso de dirección en la MPCH 2024



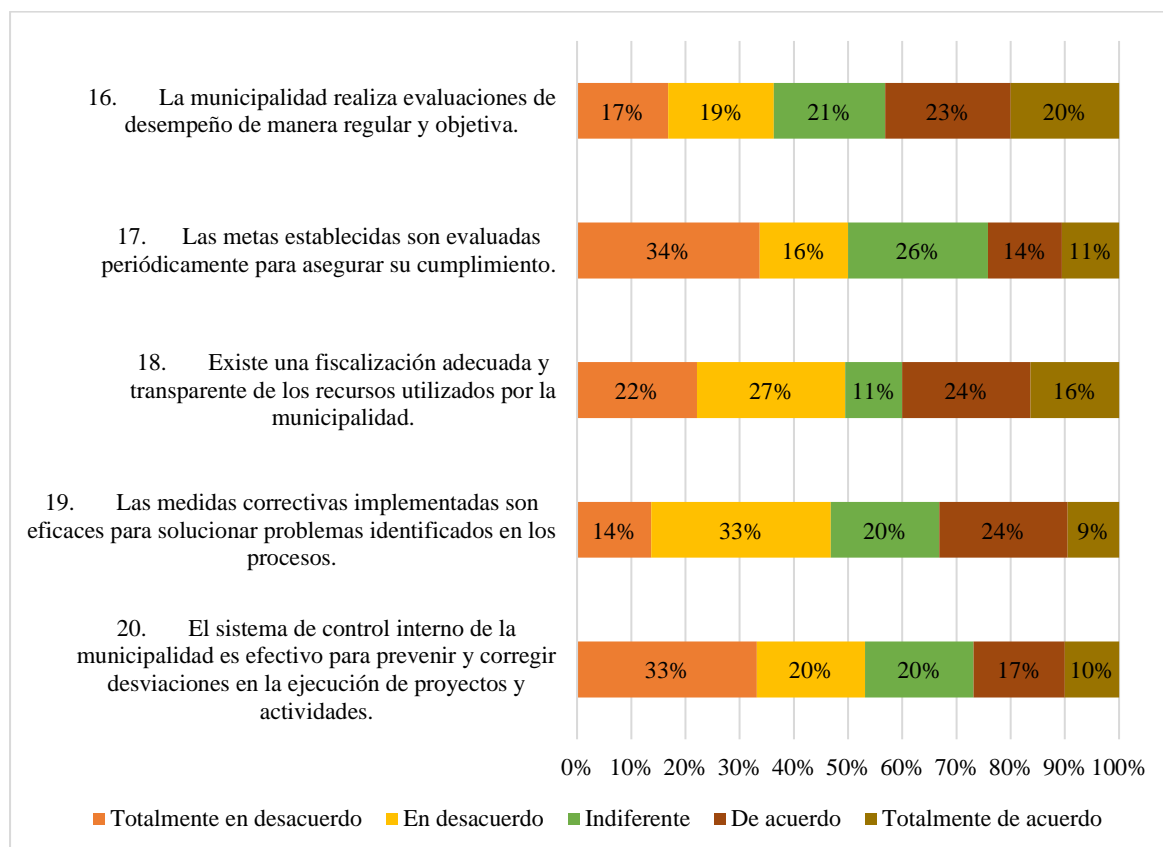
En la figura 3 se observa que un 23% de encuestados mencionan estar totalmente en desacuerdo con la integración entre las diferentes áreas de la entidad, el 16% indica estar en desacuerdo, el 29% es indiferente, el 24% indica estar de acuerdo y solo el 7% está totalmente de acuerdo. Además, el 19%



indica estar totalmente en desacuerdo con la colaboración entre empleados, el 17% indica estar en desacuerdo, el 23% es indiferente, el 23% indica estar de acuerdo y solo el 17% está totalmente de acuerdo. Por otro lado, el 16% indica estar totalmente en desacuerdo con comunicación dentro de la entidad, el 20% está en desacuerdo, el 34% es indiferente, el 16% se muestra de acuerdo y solo 14% indica estar totalmente de acuerdo. Asimismo, el 29% indica estar totalmente en desacuerdo con la motivación de los líderes, el 10% se muestra en desacuerdo, el 10% es indiferente, el 27% está de acuerdo y solo el 24% indica estar totalmente de acuerdo. Finalmente, el 29% se muestran totalmente en desacuerdo el liderazgo de los jefes, el 10% está en desacuerdo, el 10% es indiferente, el 27% está de acuerdo y solo el 24% indica estar totalmente de acuerdo.

Figura 4

Descripción del proceso de control en la MPCH 2024



En la figura 4 se observa que un 17% de encuestados mencionan estar totalmente en desacuerdo con las evaluaciones de desempeño que desarrolla la entidad, el 19% indica estar en desacuerdo, el 21% es



indiferente, el 23% indica estar de acuerdo y solo el 20% está totalmente de acuerdo. Además, el 34% indica estar totalmente en desacuerdo con el cumplimiento de metas, el 16% indica estar en desacuerdo, el 26% es indiferente, el 14% indica estar de acuerdo y solo el 11% está totalmente de acuerdo. Por otro lado, el 22% indica estar totalmente en desacuerdo la fiscalización transparente de los recursos, el 27% está en desacuerdo, el 11% es indiferente, el 24% se muestra de acuerdo y solo 16% indica estar totalmente de acuerdo. Asimismo, el 14% indica estar totalmente en desacuerdo con las medidas correctivas implementadas, el 33% se muestra en desacuerdo, el 20% es indiferente, el 24% está de acuerdo y solo el 9% indica estar totalmente de acuerdo. Finalmente, el 33% se muestran totalmente en desacuerdo con el sistema de control interno, el 20% está en desacuerdo, el 20% es indiferente, el 17% está de acuerdo y solo el 10% indica estar totalmente de acuerdo.

Tabla 2

Baremos del proceso de gestión municipal en la MPCH 2024

Niveles	Baremos	N	%
Deficiente	[20 – 47)	56	29%
Regular	[47 – 74)	97	51%
Eficiente	[74 – 100]	37	19%
Totales		190	100%

La Tabla 2 presenta los baremos utilizados para evaluar la gestión municipal, clasificado en 3 intervalos de clase (deficiente, regular y eficiente) similar a lo desarrollado por Pardo (2018) en su estudio de gestión municipal en Lima. Además, muestra que un 29% de los encuestados puntúan el proceso gestión como deficiente; el 51% considera que la gestión es regular y un 19% lo considera eficiente.

4.2. Discusión de resultados

En cuanto al objetivo general conocer el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024; los resultados muestran un nivel regular de un 51% en el proceso de gestión municipal, el cual es similar con el resultado de Villa y Guaigua (2019), donde encontraron niveles



bajos en 40% de la gestión de entidades públicas. Además, coincide con los hallazgos de Alvarado (2020) quien encontró un nivel regular de 40% en la gestión municipal; de esta manera queda evidenciado que existe un proceso gestión municipal deficiente.

En cuanto al primer objetivo específico, describir la planificación municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024, se obtuvo como resultados estrategias poco alineadas y políticas no del todo conocidas por el personal; coincidiendo con el resultado de Araujo (2021) quien encontró deficiencias en la planificación y con el resultado de Ruiz (2022) el cual evidenció una planificación deficiente. También coincide con el resultado de Estela (2022) que evidencian que la entidad no cumple eficazmente con realizar una adecuada planeación.

Respecto al segundo objetivo específico, describir la organización municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024, los resultados muestran que la estructura organizacional de la entidad no facilita en su totalidad el cumplimiento de funciones, también se evidencia un MOF desactualizado, el ROF no se aplica de manera efectiva y CAP no alineado a las necesidades de la entidad; los cuales son semejantes a lo encontrado por Ventura (2022). Quien denota deficiencias en la participación de estrategias de gestión para promover el involucramiento y participación en el proceso de toma de decisiones.

Respecto al tercer objetivo específico, describir la dirección municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024, se encontró que en un 23% existe poca integración entre áreas, poca colaboración entre trabajadores 19%, deficiencias de liderazgo y comunicación para el logro de objetivos 29%; hallazgos que coinciden con el estudio de Hurtado (2022), que indica que el compromiso y comunicación entre colaboradores es deficiente en 31.5% y 25.7%.

Finalmente, respecto al cuarto objetivo específico, describir el control municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024; se encontró que las evaluaciones de desempeño no son frecuentes en 17%, las metas no se miden periódicamente en 34% y que el sistema de control interno no es muy efectivo en 33%, mismos que se asemejan a los hallazgos de Espejo (2021) que señala que los sistemas de monitoreo son eficientes en un 56.5% y deficientes en 43.5%.



CONCLUSIONES

El proceso de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chota para el año 2024 es regular en cuanto a las dimensiones de planificación, organización, dirección y control que componen la variable de estudio.

En la Municipalidad Provincial de Chota, la planificación municipal si cuenta con estrategias y políticas establecidas, pero falta coherencia y claridad en los procesos y objetivos, así como la alineación de estrategias y la socialización de políticas con el personal.

En la Municipalidad Provincial de Chota, la organización municipal, destaca por la buena asignación de roles, pero la estructura organizacional y los documentos normativos, como el Manual de Organización y Funciones y el Reglamento de Organización y Funciones, son inaccesibles y desactualizados.

En la Municipalidad Provincial de Chota, la dirección municipal en Chota presenta problemas significativos en términos de comunicación interna, integración entre áreas y trabajadores, así como la carencia de liderazgo.

En la Municipalidad Provincial de Chota, el proceso de control no es muy frecuente y tampoco es tan efectivo para prevenir y corregir desviaciones en la ejecución.



RECOMENDACIONES

A los investigadores se sugiere desarrollar investigación de nivel relacional o explicativo, utilizando métodos cuantitativos y cualitativos para obtener una visión integral de la gestión municipal y el impacto en la satisfacción ciudadana; en la Municipalidad Provincial de Chota.

A los responsables de la planificación y todas las áreas de trabajo, alinear las estrategias con las políticas y los objetivos institucionales, para un el cumplimiento de metas institucionales en la Municipalidad Provincial de Chota.

Al área de recursos humanos se recomienda socializar el Manual de Organización y Funciones, el Reglamento de Organización y Funciones con todos los trabajadores para un adecuado funcionamiento de la Municipalidad Provincial de Chota.

A los líderes de cada área fortalecer el liderazgo y comunicación interna, fomentando un ambiente de colaboración entre las diferentes áreas y equipos de trabajo, de la Municipalidad Provincial de Chota.



REFERENCIAS

- Alvarado, J. C. (2020). *Gestión municipal en el Cercado del Callao, 2019*. (tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43739>
- Araujo Coronado, C. S. (2021). *Gestión pública municipal y el proceso de población de la ciudad de Puno*. Tesis de pregrado, Puno. repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC%20S.A.C./105
- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación Introducción a la metodología científica* (Setima ed.). Editorial Episteme.
- Arraiza, E. (2017). *Manual de gestión municipal*. Konrad Adenauer Stiftung. https://www.kas.de/documents/287460/287509/7_file_storage_file_21527_4.pdf/ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b
- Behar, D. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Editociones Shalom.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). Pearson.
- Bravo, L., & Sánchez, D. (2021). Gestión municipal en el desarrollo local de la provincia de Mariscal Cáceres. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6388-6426. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.776
- Camargo, A., & Magnoni, A. (2020). Consumo Digital y Participación Ciudadana: La Perspectiva de la Juventud Partidaria Brasileña. *Tsafiqui -Revista Científica En Ciencias Sociales*, 11(15), 26-44. doi:<https://doi.org/10.29019/tsafiqui.v11i15.786>
- Casiano, D., & Cueva, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *Academo (Asunción)*, 7(2), 157-165. doi:<https://doi.org/10.30545/academo.2020.jul-dic.6>
- Delgado, Y., Benavides, J., Idrogo, M., Rojas, E., & Tarrillo, O. (2023). Gestión empresarial en una empresa de servicios contables y financieros de Cajamarca. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 3690-3701. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4684
- Elton, M. (2007). teoría de las relaciones humanas. *Redalyc*. <https://www.redalyc.org/pdf/849/84934052.pdf>
- Espejo Reyes, L. T. (2021). *Gestión municipal y desarrollo sostenible en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, Trujillo, 2021*. Universidad Nacional Autónoma de Chota, Cjamarca. Trujillo: (Tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69362>
- Estela, H. B. (2022). *El proceso de contrataciones y su incidencia en la gestión de la Municipalidad Distrital de Tacabamba, 2021*. Tesis de pregrado, Chota. <https://repositorio.unach.edu.pe/handle/20.500.14142/221>
- Fayol, H. (1916). *Teoría clásica de la administración*. <https://www.cerem.es/blog/los-principios-de-fayol-y-las-funciones-basicas-de-la-empresa#:~:text=Teoría%20de%20Fayol,y%20estructural%20de%20una%20organización>.
- Flores, U. M. (2005). Gestión del conocimiento organizacional en el taylorismo y en la teoría de las relaciones humanas. <https://www.revistaespacios.com/a05v26n02/05260244.html#:~:text=La%20Teoría%20de%20las%20Relaciones%20Humanas%20considera%20que%20las%20motivaciones,la%20realización%20del%20trabajo%20mismo>.



- Gamboa, A., Hernández, C., & Ramírez, P. (2021). Gestión pública en una ciudad fronteriza colombiana. *Revista de ciencias sociales*, 27(4), 521-533. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8145538>
- Gouldner, A. (1954). *Teoría de burocracia*. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25031w/analisisdelateoriaburocratica.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). Mc Graw Hill Education.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Primera ed.). Mc Graw Hill Education.
- Hurtado, O., Auris, A., & Rubio, R. (2022). *Gestión municipal en el compromiso organizacional en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2022*. República de Perú. (Tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo). doi:<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/103318>
- León, M., & Paredes, A. (2019). El marco lógico: ejemplo de uso en lineamientos para la planificación y la gestión turística municipal en Soacha (Colombia). *Revista Espacios*, 40(1), 20. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n01/a19v40n01p20.pdf>
- Martin, J. (2019). Los principios de fayol y las funciones básicas de la empresa. *Cerem*. <https://www.cerem.es/blog/los-principios-de-fayol-y-las-funciones-basicas-de-la-empresa>
- Max, W. (1920). *Teoría de la burocracia*. <https://www.toolshero.es/administracion/teoria-burocracia-weber/>
- Niño, V. (2011). *Metodología de la Investigación Diseño y Ejecución*. Ediciones de la U.
- Pacori, C. J. (24 de Enero de 2023). gestión pública. *Pasion por el derecho*. <https://lpderecho.pe/que-es-gestion-publica-municipal/#:~:text=La%20gesti%20n%20p%20blica%20municipal%20es%20la%20actividad%20de%20administrar%20el,jurisdicci%20n%20territorial%20de%20las%20municipalidades>.
- Pardo, C. C. (2028) Gestión Municipal y satisfacción ciudadana en la provincia de Cajatambo, Lima 2017. (Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12910/Pardo_HCC.pdf?sequence=1
- Parras, G. M. (2016). *Gestión Pública*. <https://www.sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Pítsica, D. (2021). *Teoría aplicada a la tributación óptima*. <https://gredos.usal.es/handle/10366/148970>
- Puecas Fiestas, R. C. (2023). *Apreciación de los Ciudadanos sobre la Gestión Municipal en el Distrito de San José – Lambayeque*. Tesis de pregrado, San Jose. <https://repositorio.unach.edu.pe/handle/20.500.14142/351>
- Questionpro. (s.f.). *¿Qué es la investigación de campo?* Questionpro: <https://www.questionpro.com/es/investigacion-de-campo.html>
- Romero, J., Camacho, H., & Parra, E. (2022). Análisis comparativo del enfoque teórico de la caracterización municipal y la GTC-ISO 18091 en Colombia. *SIGNOS, Investigación en sistemas de gestión*, 14(2). doi:<https://doi.org/10.15332/24631140.7795>



- Ruiz Gutierrez, M. S. (2022). *Gestión municipal y calidad de servicio público en la municipalidad de Pueblo Libre, Lima-Perú, 2021*. (tesis de grado) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/18974/Ruiz_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (Primera ed.). Universidad Ricardo Palma.
- Universidad Nacional Autónoma de Chota. (2021). *Protocolo de investigación*.
- Vargas, M., Fernández, L., Quiroz, J., & Cacho, A. (2020). Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 – municipalidades de la zona alto andina, departamento de Lambayeque. *Revista Científica Pakamuros*, 8(4), 105-115. doi:<https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v8i4.153>
- Ventura, P. G. (2022). *Propuesta de gestión municipal para participación de usuarios en una entidad municipal – Piura*. (tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93322>
- Villa Muñoz, J. C., & Guaigua Sulqui, A. I. (2019). *La gestión municipal una percepción ciudadana en el proceso de descentralización en los gobiernos autónomos descentralizados municipales de la provincia de Tungurahua*. Tesis de pregrado, Ecuador. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/29197>



ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencias

Título: Proceso de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024							
Formulación	Objetivos	Hipótesis	Variables, dimensiones e indicadores				
<p><u>GENERAL:</u> ¿Cuál es el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024?</p> <p><u>ESPECIFICOS:</u> ¿Cómo es la planificación municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024?</p> <p>¿Cómo es la organización municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024?</p>	<p><u>GENERAL:</u> Conocer el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024.</p> <p><u>ESPECIFICOS:</u> Describir la planificación municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024.</p> <p>Describir la organización municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024.</p>	No aplica	Gestión municipal			Deficiente Regular Óptima	
			Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
			Planificación	Objetivos institucionales	1		Ordinal
				Estrategias	2		
				Políticas	3-4		
				Acciones	5		
			Organización	Estructura organizacional	6		
				Manual de Organización y Funciones	7		
				Reglamento de Organización y Funciones	8		
				Cuadro de Asignación del Personal	9-10		
				Dirección	Integración		
				Colaboración	12		



Título: Proceso de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024							
Formulación	Objetivos	Hipótesis	Variables, dimensiones e indicadores				
¿Cómo es la dirección municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024?	Describir la dirección municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024.			Comunicación	13		
				Liderazgo	14-15		
¿Cómo es el control municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024?	Describir el control municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024		Control	Evaluación de desempeño	16		
				Evaluación de metas	17		
				Fiscalización	18		
				Medidas correctivas	19-20		



Alcance, tipo y diseño de investigación	Población y Muestra	Técnica e instrumento	Estadístico a utilizar
<p>Método: Deductivo, analítico, sintético</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental</p>	<p>Población: 371 Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chota</p> <p>Muestra: 190 Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chota.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>Estadística descriptiva</p>



Anexo 2. Instrumento

CUESTIONARIO DE GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado(a) trabajador solicito completar el presente cuestionario cuya finalidad es conocer el proceso de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024. Tenga en cuenta que sus datos serán confidenciales y no existe respuesta errada, por lo que puede marcar la opción que considera pertinente, según las siguientes opciones:

- (1) Totalmente en desacuerdo
- (2) En desacuerdo
- (3) Indiferente
- (4) De acuerdo
- (5) Totalmente de acuerdo.

Preguntas	Respuestas				
	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Planificación					
1. Los objetivos institucionales de la Municipalidad Provincial de Chota son claros y bien definidos.					
2. Las estrategias adoptadas por la municipalidad están alineadas con los objetivos institucionales.					
3. Las políticas establecidas por la municipalidad son adecuadas para enfrentar los desafíos locales.					
4. Las acciones implementadas por la municipalidad están bien planificadas y orientadas a cumplir con los objetivos.					
5. Las políticas de planificación y organización de la municipalidad están bien documentadas y son conocidas por el personal.					
Dimensión 2: Organización					
6. La estructura organizacional de la municipalidad facilita el cumplimiento de sus funciones.					
7. El Manual de Organización y Funciones (MOF) de la municipalidad es actualizado y accesible para todos los empleados.					
8. El Reglamento de Organización y Funciones (ROF) se aplica de manera efectiva dentro de la municipalidad.					
9. El Cuadro de Asignación del Personal (CAP) refleja adecuadamente las necesidades y funciones de cada área de la municipalidad.					
10. Los roles y responsabilidades dentro de la municipalidad están bien definidos.					



Dimensión 3: Dirección					
11. Existe una adecuada integración entre las diferentes áreas de la municipalidad.					
12. Hay un buen nivel de colaboración entre los empleados para lograr los objetivos comunes.					
13. La comunicación dentro de la municipalidad es clara y efectiva.					
14. Los líderes de la municipalidad muestran un liderazgo a los empleados para alcanzar los objetivos.					
15. Los líderes de la municipalidad motivan a los empleados para alcanzar los objetivos.					
Dimensión 4: Control					
16. La municipalidad realiza evaluaciones de desempeño de manera regular y objetiva.					
17. Las metas establecidas son evaluadas periódicamente para asegurar su cumplimiento.					
18. Existe una fiscalización adecuada y transparente de los recursos utilizados por la municipalidad.					
19. Las medidas correctivas implementadas son eficaces para solucionar problemas identificados en los procesos.					
20. El sistema de control interno de la municipalidad es efectivo para prevenir y corregir desviaciones en la ejecución de proyectos y actividades.					

Gracias.



Anexo 3. Validación de instrumentos

Ficha de validación de contenido

I. Introducción:

A continuación, se le hace llegar el cuestionario, matriz de operacionalización de variables y matriz de consistencia. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento que permitirá recoger la información para tesis denominada Proceso de la gestión municipal en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chota, 2024 de ser caso, hacer las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes.

II. Instrucciones

Los criterios de validación de contenido son:

Suficiencia (pertenecer a la dimensión)	Claridad (se comprende fácilmente)	Coherencia (tiene relación con el indicador)	Relevancia (es esencial incluirlo)
---	--	--	--


Donde 1=de acuerdo y 0=en desacuerdo.

Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
1. Los objetivos institucionales de la Municipalidad Provincial de Chota son claros y bien definidos.	1	1	1	1	
2. Las estrategias adoptadas por la municipalidad están alineadas con los objetivos institucionales.	1	1	1	1	
3. Las políticas establecidas por la municipalidad son adecuadas para enfrentar los desafíos locales.	1	1	1	1	
4. Las acciones implementadas por la municipalidad están bien planificadas y orientadas a cumplir con los objetivos.	1	1	1	1	
5. Las políticas de planificación y organización de la municipalidad están bien documentadas y son conocidas por el personal.	1	1	1	1	
6. La estructura organizacional de la municipalidad facilita el cumplimiento de sus funciones.	1	1	1	1	
7. El Manual de Organización y Funciones (MOF) de la municipalidad es actualizado y accesible para todos los empleados.	1	1	1	1	
8. El Reglamento de Organización y Funciones (ROF) se aplica de manera efectiva dentro de la municipalidad.	1	1	1	1	
9. El Cuadro de Asignación del Personal (CAP) refleja adecuadamente las necesidades y funciones de cada área de la municipalidad.	1	1	1	1	
10. Los roles y responsabilidades dentro de la municipalidad están bien definidos.	1	1	1	1	
11. Existe una adecuada integración entre las diferentes áreas de la municipalidad.	1	1	1	1	
12. Hay un buen nivel de colaboración entre los empleados para lograr los objetivos comunes.	1	1	1	1	



13. La comunicación dentro de la municipalidad es clara y efectiva.	1	1	1	1	
14. Los líderes de la municipalidad muestran un liderazgo a los empleados para alcanzar los objetivos.	1	1	1	1	
15. Los líderes de la municipalidad motivan a los empleados para alcanzar los objetivos.	1	1	1	1	
16. La municipalidad realiza evaluaciones de desempeño de manera regular y objetiva.	1	1	1	1	
17. Las metas establecidas son evaluadas periódicamente para asegurar su cumplimiento.	1	1	1	1	
18. Existe una fiscalización adecuada y transparente de los recursos utilizados por la municipalidad.	1	0	1	1	
19. Las medidas correctivas implementadas son eficaces para solucionar problemas identificados en los procesos.	1	1	1	1	
20. El sistema de control interno de la municipalidad es efectivo para prevenir y corregir desviaciones en la ejecución de proyectos y actividades.	1	1	1	1	

III. Datos del experto:

Apellidos y nombres	Oscar Tarrillo Saldaña
DNI	46836132
Grado académico	Doctor en gestión pública y gobernabilidad
Años de experiencia	6
Institución	Universidad Nacional Autónoma de Chota
Cargo	Docente
Fecha	01/05/2024
Firma	 <i>Dr. Oscar Tarrillo Saldaña</i> Mat. 02-9178



Ficha de validación de contenido

I. Introducción:

A continuación, se le hace llegar el cuestionario, matriz de operacionalización de variables y matriz de consistencia. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento que permitirá recoger la información para tesis denominada Proceso de la gestión municipal en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chota, 2024, de ser caso, hacer las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes.

II. Instrucciones

Los criterios de validación de contenido son:

Suficiencia (pertenece a la dimensión)	Claridad (se comprende fácilmente)	Coherencia (tiene relación con el indicador)	Relevancia (es esencial incluirlo)
---	---------------------------------------	---	---------------------------------------


Donde 1=de acuerdo y 0=en desacuerdo.

Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherenci	Relevancia	Observaciones
1. Los objetivos institucionales de la Municipalidad Provincial de Chota son claros y bien definidos.	1	1	1	1	
2. Las estrategias adoptadas por la municipalidad están alineadas con los objetivos institucionales.	1	1	1	1	
3. Las políticas establecidas por la municipalidad son adecuadas para enfrentar los desafíos locales.	1	1	1	1	
4. Las acciones implementadas por la municipalidad están bien planificadas y orientadas a cumplir con los objetivos.	1	1	1	1	
5. Las políticas de planificación y organización de la municipalidad están bien documentadas y son conocidas por el personal.	1	1	1	1	
6. La estructura organizacional de la municipalidad facilita el cumplimiento de sus funciones.	1	1	1	1	
7. El Manual de Organización y Funciones (MOF) de la municipalidad es actualizado y accesible para todos los empleados.	1	1	1	1	
8. El Reglamento de Organización y Funciones (ROF) se aplica de manera efectiva dentro de la municipalidad.	1	1	1	1	
9. El Cuadro de Asignación del Personal (CAP) refleja adecuadamente las necesidades y funciones de cada área de la municipalidad.	1	1	1	1	
10. Los roles y responsabilidades dentro de la municipalidad están bien definidos.	1	1	1	1	
11. Existe una adecuada integración entre las diferentes áreas de la municipalidad.	1	1	1	1	
12. Hay un buen nivel de colaboración entre los empleados para lograr los objetivos comunes.	1	1	1	1	
13. La comunicación dentro de la municipalidad es clara y efectiva.	1	1	1	1	



14. Los líderes de la municipalidad muestran un liderazgo a los empleados para alcanzar los objetivos.	1	1	1	1	
15. Los líderes de la municipalidad motivan a los empleados para alcanzar los objetivos.	1	1	1	1	
16. La municipalidad realiza evaluaciones de desempeño de manera regular y objetiva.	1	1	1	1	
17. Las metas establecidas son evaluadas periódicamente para asegurar su cumplimiento.	1	1	1	1	
18. Existe una fiscalización adecuada y transparente de los recursos utilizados por la municipalidad.	1	1	1	1	
19. Las medidas correctivas implementadas son eficaces para solucionar problemas identificados en los procesos.	1	1	1	1	
20. El sistema de control interno de la municipalidad es efectivo para prevenir y corregir desviaciones en la ejecución de proyectos y actividades.	1	1	0	1	

III. Datos del experto:

Apellidos y nombres	Vásquez Quintos Joel
DNI	47345655
Grado académico	Maestro En Ciencias Mención: Auditoría
Años de experiencia	4
Institución	Universidad Nacional Autónoma de Chota
Cargo	Docente
Fecha	01/05/2024
Firma	



Ficha de validación de contenido

I. Introducción:

A continuación, se le hace llegar el cuestionario, matriz de operacionalización de variables y matriz de consistencia. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento que permitirá recoger la información para tesis denominada proceso de la gestión municipal en el distrito de Chota, 2024, de ser caso, hacer las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes.

II. Instrucciones

Los criterios de validación de contenido son:

Suficiencia (pertenecer a la dimensión)	Claridad (se comprende fácilmente)	Coherencia (tiene relación con el indicador)	Relevancia (es esencial incluirlo)
---	--	--	--



Donde 1=de acuerdo y 0=en desacuerdo.

Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
1. Los objetivos institucionales de la Municipalidad Provincial de Chota son claros y bien definidos.	1	1	1	1	
2. Las estrategias adoptadas por la municipalidad están alineadas con los objetivos institucionales.	1	1	1	1	
3. Las políticas establecidas por la municipalidad son adecuadas para enfrentar los desafíos locales.	1	1	1	1	
4. Las acciones implementadas por la municipalidad están bien planificadas y orientadas a cumplir con los objetivos.	1	1	1	1	
5. Las políticas de planificación y organización de la municipalidad están bien documentadas y son conocidas por el personal.	1	1	1	1	
6. La estructura organizacional de la municipalidad facilita el cumplimiento de sus funciones.	1	1	1	1	
7. El Manual de Organización y Funciones (MOF) de la municipalidad es actualizado y accesible para todos los empleados.	1	1	1	1	
8. El Reglamento de Organización y Funciones (ROF) se aplica de manera efectiva dentro de la municipalidad.	1	1	1	1	
9. El Cuadro de Asignación del Personal (CAP) refleja adecuadamente las necesidades y funciones de cada área de la municipalidad.	1	1	1	1	
10. Los roles y responsabilidades dentro de la municipalidad están bien definidos.	1	1	1	1	
11. Existe una adecuada integración entre las diferentes áreas de la municipalidad.	1	1	1	1	
12. Existe un buen nivel de colaboración entre los empleados para lograr los objetivos comunes.	1	1	1	1	
13. La comunicación dentro de la municipalidad es clara y efectiva.	1	1	1	1	



14. Los líderes de la municipalidad muestran un liderazgo a los empleados para alcanzar los objetivos.	1	1	1	1	
15. Los líderes de la municipalidad motivan a los empleados para alcanzar los objetivos.	1	1	1	1	
16. La municipalidad realiza evaluaciones de desempeño de manera regular y objetiva.	1	1	1	1	
17. Las metas establecidas son evaluadas periódicamente para asegurar su cumplimiento.	1	1	1	1	
18. Existe una fiscalización adecuada y transparente de los recursos utilizados por la municipalidad.	1	1	1	1	
19. Las medidas correctivas implementadas son eficaces para solucionar problemas identificados en los procesos.	1	1	1	1	
20. El sistema de control interno de la municipalidad es efectivo para prevenir y corregir desviaciones en la ejecución de proyectos y actividades.	1	1	1	1	

III. Datos del experto:

Apellidos y nombres	Artemio Fernández Gástelo
DNI	42317365
Grado académico	Magister en gestión pública
Años de experiencia	27
Institución	Universidad Nacional Autónoma de Chota
Cargo	Docente
Fecha	01/05/2024
Firma	  MTRO. ARTEMIO FERNANDEZ GASTELO Colegiatura N° 04-1548 Docente UNACH



Anexo 4. Validez del instrumento con V de Aiken del

Cuestionario Proceso de Gestión Municipal

Marque en la casilla en valor que corresponde a cada opción acorde al cumplimiento de cada afirmación, de la siguiente forma:

1) Si cumple, 0) No cumple.

Ítems	Indicadores	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Suma	V de Aiken	Promedio V de Aiken
1. Los objetivos institucionales de la Municipalidad Provincial de Chota son claros y bien definidos.	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
2. Las estrategias adoptadas por la municipalidad están alineadas con los objetivos institucionales.	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
3. Las políticas establecidas por la municipalidad son adecuadas para enfrentar los desafíos locales.	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
4. Las acciones implementadas por la municipalidad están bien planificadas y orientadas a cumplir con los objetivos.	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
5. Las políticas de	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	



planificación y organización de la municipalidad están bien documentadas y son conocidas por el personal.	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
6. La estructura organizacional de la municipalidad facilita el cumplimiento de sus funciones.	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
7. El Manual de Organización y Funciones (MOF) de la municipalidad es actualizado y accesible para todos los empleados.	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
8. El Reglamento de Organización y Funciones (ROF) se aplica de manera efectiva dentro de la municipalidad.	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
9. El Cuadro de Asignación del Personal (CAP) refleja adecuadamente las necesidades y funciones de cada área de la	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	



municipalidad .							
10. Los roles y responsabilidades dentro de la municipalidad están bien definidos.	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
11. Existe una adecuada integración entre las diferentes áreas de la municipalidad .	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
12. Existe un buen nivel de colaboración entre los empleados para lograr los objetivos comunes.	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	0.75
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
13. La comunicación dentro de la municipalidad es clara y efectiva.	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
14. Los líderes de la municipalidad muestran un liderazgo a los empleados para alcanzar los objetivos.	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
15. Los líderes de la municipalidad motivan a los empleados para alcanzar los objetivos.	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
16. La municipalidad realiza evaluaciones de desempeño de manera	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	



regular y objetiva.							
17. Las metas establecidas son evaluadas periódicamente para asegurar su cumplimiento.	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
18. Existe una fiscalización adecuada y transparente de los recursos utilizados por la municipalidad.	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	0.92
	El ítem es comprensible	1.00	0.00	1.00	2.00	0.67	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
19. Las medidas correctivas implementadas son eficaces para solucionar problemas identificados en los procesos.	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
20. El sistema de control interno de la municipalidad es efectivo para prevenir y corregir desviaciones en la ejecución de proyectos y actividades.	El ítem está claramente redactado	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	0.92
	El ítem es comprensible	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem es apropiado teóricamente	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	
	El ítem ayuda medir la variable de investigación	1.00	1.00	0.00	2.00	0.67	
V de Aiken del Instrumento							0.98



Anexo 5. Fiabilidad del instrumento con Alfa de Cronbach

ID	Planificación					Organización					Dirección					Control				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	2	2	2	5	4	3	1	2	5	4	3	3	2	5	5	4	3	5	2	4
2	2	4	4	4	2	5	4	2	4	1	2	3	2	4	4	1	5	4	2	2
3	3	3	3	2	4	1	1	2	2	4	1	1	2	2	2	4	1	1	2	1
4	1	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	4	1
5	5	1	3	3	5	3	1	4	1	2	3	1	4	3	3	5	3	1	4	2
6	3	5	1	5	4	2	4	3	5	4	2	4	3	5	5	4	2	4	3	2
7	2	2	2	4	5	4	3	2	5	5	4	5	5	3	3	5	4	5	5	4
8	2	4	4	1	4	3	1	1	1	2	1	4	3	1	1	1	1	1	2	3
9	3	3	3	2	5	4	2	2	3	5	3	4	1	4	4	5	3	5	4	1
10	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	1	3	3	4	4	1	3	1	5	3
11	4	2	5	4	2	4	1	2	3	2	4	1	5	4	4	2	2	2	5	1
12	2	4	1	1	2	2	4	1	1	2	2	4	1	1	1	2	1	1	2	3
13	3	2	3	2	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	4	3	1
14	3	5	3	1	4	1	2	3	1	4	3	5	3	1	1	4	2	2	3	2
15	5	4	2	4	3	5	4	2	4	3	5	4	2	4	4	3	2	3	4	4
16	4	5	4	3	2	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	4	3	4	5
17	1	4	3	1	1	1	2	1	4	3	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1
18	2	5	4	2	2	3	5	3	4	1	4	5	3	5	5	4	1	1	2	3
19	3	4	4	5	4	5	5	1	3	3	4	1	3	1	1	5	3	4	3	1
20	5	1	5	4	3	1	2	5	4	3	3	2	5	4	4	3	5	2	4	2
21	2	1	4	2	5	4	2	4	1	2	3	2	4	1	1	5	4	2	2	4
22	1	3	2	4	1	1	2	2	4	1	1	2	2	4	4	1	1	2	1	5
23	5	1	3	2	3	2	4	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	4	1	1
24	3	5	3	5	3	1	4	1	2	3	1	4	3	5	5	3	1	4	2	3
25	2	2	5	4	2	4	3	5	4	2	4	3	5	4	4	2	4	3	2	1
26	2	4	4	5	4	3	2	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	2
27	3	3	1	4	3	1	1	1	2	1	4	3	1	1	1	1	1	2	3	4
28	4	3	2	5	4	2	2	3	5	3	4	1	4	5	5	3	1	4	1	5
29	1	1	3	4	1	2	4	5	2	1	2	3	2	1	1	3	1	5	3	1
30	1	1	1	2	3	1	1	1	3	2	1	3	1	1	1	2	3	1	2	3

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,834	20



Anexo 6. Autorización de la entidad



Chota, 04 de Julio del 2023

CARTA N° 0208 - 2023-MPCH-OGA/ORH.

Estimado señor (a):

Exp. E0328762023

**LUZ DIANINA BUSTAMANTE MEJÍA
ADELI MARRUFO HERRERA**

Presente. -

Asunto : **RESPUESTA A LO SOLICITADO**

Ref. : **SOLICITUD DE FECHA 14/06/2023 CON REG. E-0310522023**

Es grato dirigirme a usted con la finalidad de saludarlo y en atención al documento de la referencia, manifestarle que esta entidad **AUTORIZA** la realización de la investigación para la sustentación de la tesis titulada “GESTIÓN MUNICIPAL EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA, 2023” de la UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente;

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA
Ing. Victor E. Iparrequirre Claudet
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

C.C.
Archivo

Recursoshumanos@munichota.gob.pe

Jr. Anaximandro Vega 409



Anexo 7. Solicitud de Autorización

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE RECOJO DE DATOS

Chota, 14 de junio de 2023

Señor:
Anibal Gálvez Saldaña
Alcalde la Municipalidad Provincial de Chota

CARGO

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que, como Bachillers en contabilidad de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, estamos realizando la investigación para optar el título de licenciadas en contabilidad, titulado: “GESTIÓN MUNICIPAL EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA, 2023”.

Conociendo que es representante de la entidad nos permitimos solicitar la autorización para el recojo de información de fuentes primarias referente al estudio antes mencionado, como el permiso para la aplicación del instrumento y evidencias de su aplicación como fotos y otros.

Nos comprometemos a utilizar la información solo con fines académicos y bajo absoluta confidencialidad.

Con la seguridad de su aceptación de lo solicitado, agradecemos su colaboración.

Atentamente;

Luz Dianina Bustamante Mejía
DNI N°: 74637565

Adeli Marrufo Herrera
DNI N°: 74637565



9:03am

16 JUN. 2023



Anexo 8. Aplicación de instrumentos

