

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**TESIS**

**Clima organizacional y desempeño laboral del personal en la  
Municipalidad Distrital de Lajas, 2022**

**Para optar el Título Profesional de  
CONTADOR PÚBLICO**

**Presentada por:**

**José Ayulo Rojas Peralta**

**Asesor:**

**Dr. William Martín Chilón Camacho**

**Coasesor:**

**Dr. Oscar Tarrillo Saldaña**

**CHOTA – PERÚ**

**2024**

*William Martín Chilón Camacho*  
Dr. William Martín Chilón Camacho  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. CPCC. N° 12-186

*Oscar Tarrillo Saldaña*  
Mg Oscar Tarrillo Saldaña  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. CCPLL N° 02-9178

# José Ayulo Rojas Peralta

## Clima organizacional y desempeño laboral del personal en la Municipalidad Distrital de Lajas, 2022

 InfoFina

 UNACH

 Universidad Nacional Autónoma de Chota

---

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:2980147642

Fecha de entrega

8 ago 2024, 10:53 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

8 ago 2024, 1:19 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

esempe\_o\_laboral\_en\_la\_Municipalidad\_Distrital\_de\_Lajas\_10.docx

Tamaño de archivo

8.2 MB

173 Páginas

29,919 Palabras

166,575 Caracteres




## 23% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe


- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

### Fuentes principales

- 22%  Fuentes de Internet
- 16%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**  
0 caracteres sospechosos en N.º de páginas  
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Fuentes principales

- 22% Fuentes de Internet
- 16% Publicaciones
- 0% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

|       |             |   |     |
|-------|-------------|---|-----|
| 1     | Internet    |   |     |
|       |             | hdl.handle.net  | 16% |
| <hr/> |             |   |     |
| 2     | Internet    |   |     |
|       |             | repositorio.usanpedro.edu.pe  | 2%  |
| <hr/> |             |   |     |
| 3     | Internet    |   |     |
|       |             | repositorio.ucv.edu.pe  | 1%  |
| <hr/> |             |   |     |
| 4     | Internet    |   |     |
|       |             | repositorio.uncp.edu.pe   | 1%  |
| <hr/> |             |   |     |
| 5     | Publicación |   |     |
|       |             | Mendez Sosa, Ellen Andrea. "Evaluating Contamination Levels in Fresh Foods Mar...       | 1%  |
| <hr/> |             |   |     |
| 6     | Publicación |   |     |
|       |             | "Influencia del liderazgo directivo en el clima organizacional de dos centros educ...   | 0%  |
| <hr/> |             |   |     |
| 7     | Publicación |   |     |
|       |             | Ana María Canales-Farah, Jorge Antonio López-Gómez, Ana Cecilia Napán-Yactayo...        | 0%  |
| <hr/> |             |   |     |
| 8     | Internet    |   |     |
|       |             | repositorio.autonoma.edu.pe   | 0%  |
| <hr/> |             |   |     |
| 9     | Publicación |   |     |
|       |             | Martel, Alberto Perez. "Análisis De Los Factores Facilitadores y Restrictores Para L... | 0%  |
| <hr/> |             |   |     |
| 10    | Publicación |   |     |
|       |             | Montoya Meza, Daniel Alfredo. "Relacion entre el clima organizacional y la evalua...    | 0%  |
| <hr/> |             |   |     |
| 11    | Publicación |   |     |
|       |             | Miryam Gabriela Pacheco Rodríguez. "Modelo de comunicación interna para insti...        | 0%  |

|    |             |   |    |
|----|-------------|---|----|
| 12 | Publicación | Alpaca Siverio, Elard Manuel   Cotrina Denen, Luis Amador   Chaparro Delgado, ...     | 0% |
| 13 | Publicación | Yazmin Sanchez, Andrea JF. Ferreira, Yasmine M. Elmi, Dennis Perez et al. "Data In... | 0% |
| 14 | Publicación | Chipoco Rodriguez, Jesus Eduardo  Flores Ascencion, Angel Martin  Torres Valdiia,...  | 0% |



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|  |    |
|--|----|
| DEDICATORIA .....  | 2  |
| AGRADECIMIENTO .....   | 3  |
| INDICE DE CONTENIDOS .....                                   | 4  |
| INDICE DE TABLAS .....                                       | 6  |
| INDICE DE FIGURAS .....                                      | 6  |
| LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS .....                  | 12 |
| RESUMEN .....  | 13 |
| ABSTRACT .....   | 14 |
| CAPÍTULO I .....   | 15 |
| INTRODUCCIÓN .....   | 15 |
| 1.1. Descripción del problema .....                          | 15 |
| 1.2. Formulación del problema .....                          | 17 |
| 1.2.1. Pregunta general .....                                | 17 |
| 1.2.2. Preguntas específicas .....                           | 17 |
| 1.3. Objetivos .....   | 18 |
| 1.3.1. Objetivo general .....                                | 18 |
| 1.3.2. Objetivos específicos .....                           | 18 |
| 1.4. Hipótesis .....   | 19 |
| 1.4.1. Hipótesis general .....                               | 19 |
| 1.4.2. Hipótesis específicas .....                           | 19 |
| 1.5. Justificación .....                                     | 20 |
| CAPÍTULO II .....  | 21 |
| MARCO TEÓRICO .....  | 21 |
| 2.1. Antecedentes del problema .....                         | 21 |
| 2.2. Bases teóricas científicas .....                        | 28 |
| 2.3. Bases normativas .....                                  | 35 |
| 2.4. Definición de términos básicos .....                    | 36 |
| CAPÍTULO III .....   | 37 |
| MARCO METODOLÓGICO .....                                     | 37 |
| 3.1. Método de investigación .....                           | 37 |
| 3.2. Tipo de investigación .....                             | 37 |
| 3.3. Diseño de investigación .....                           | 37 |
| 3.4. Operacionalización de variables .....                   | 38 |
| 3.5. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis ..... | 40 |



---

|   |     |
|---|-----|
| 3.5.1. Población.....   | 40  |
| 3.5.2. Muestra .....  | 40  |
| 3.5.3. Muestreo .....   | 40  |
| 3.5.4. Unidad de análisis .....   | 40  |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....                                    | 41  |
| 3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....  | 41  |
| 3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....  | 41  |
| 3.7. Procesamiento y análisis de datos.....   | 41  |
| 3.7.1. Procesamiento de datos .....   | 41  |
| 3.7.2. Análisis de datos .....  | 42  |
| 3.8. Aspectos éticos y rigor científico.....  | 42  |
| CAPÍTULO IV .....   | 44  |
| RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....  | 44  |
| 4.1. Análisis e interpretación de resultados .....  | 44  |
| 4.2. Contrastación de hipótesis.....  | 87  |
| 4.3. Discusión de resultados.....   | 92  |
| CONCLUSIONES.....   | 98  |
| RECOMENDACIONES.....  | 101 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....   | 102 |
| ANEXOS.....   | 109 |
| Anexo 1. Matriz de consistencia.....  | 109 |
| Anexo 2. Instrumento 1 .....  | 117 |
| Anexo 3. Instrumento 2 .....  | 120 |
| Anexo 4. Ficha de validación por juicio de expertos para el instrumento 1 y 2.....            | 122 |
| Anexo 5. Base de datos para el análisis de la V de Aiken.....                                 | 126 |
| Anexo 6. Base de datos para el análisis del coeficiente del Alfa de Cronbach .....            | 127 |
| Anexo 7. Resultados de los expertos para el instrumento 1 y 2 .....                           | 128 |
| Anexo 8. Análisis de confiabilidad de las variables.....                                      | 148 |
| Anexo 9. Autorización para realizar la investigación en la Municipalidad Distrital de Lajas.. | 149 |
| Anexo 10. Preguntas formuladas en la entrevista .....   | 150 |
| Anexo 11. Parámetros de agrupación visual .....   | 151 |
| Anexo 12. Tablas de resultados.....   | 152 |

---