

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

Satisfacción ciudadana del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la
ciudad de Chota, 2024

Para optar el Título Profesional de
CONTADOR PÚBLICO

Presentado por:

Br. Rossely Barboza Gálvez

Br. Roy Charth Ocas Marín

Asesor:

Dr. Jhonny Biler Benavides Galvez

CHOTA – PERÚ

2026



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN - FCCE

«Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia»

Colpa Matara, 24 de setiembre de 2026.

C. N° 011-2026-UNACH-FCCE/UI.

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, hace constar que el Informe Final de Tesis titulado **“Satisfacción ciudadana del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024”** elaborado por los bachilleres en Contabilidad: **Rossely Barboza Gálvez y Roy Charth Ocas Marín**, para optar el título profesional de Contador Público, presenta **19% de similitud general**; para ello, se ha sometido el trabajo de investigación al aplicativo Turnitin, excluyendo citas, bibliográficos y fuentes menor a 20 palabras, incluyendo las fuentes de internet, publicaciones y trabajos del estudiante; por lo tanto, cumple con los criterios de originalidad establecidos en **el literal g) del artículo 20 del Reglamento de Grados y títulos**, aprobado con **Resolución de Comisión Organizadora N° 120-2022-UNACH**, la **Directiva para Uso de software Antiplagio Directiva N° 004-2020-UNACH** y el **art 8 de la Directiva N°001-2021-UI-FCCE-UNACH**.

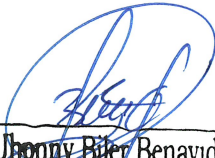
Finalmente indicamos que dicho Informe Final de Tesis fue asesorado por el **Dr. Jhonny Biler Benavides Galvez**.

Se expide la presente constancia al interesado para los fines pertinentes.

Atentamente,

Dr. Jhonny Biler Benavides Galvez
Director de la Unidad de Investigación
Facultad de Ciencias Contables y Empresariales-UNACH

C.C.
C.c. Arch. -2026.
RUI


Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez
Contador Público Colegiado
Mat. 02-7822
CCPLL

Rossely Barboza Gálvez

Satisfacción ciudadana del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024

 Investigación
 Tesis
 Universidad Nacional Autónoma de Chota

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3679513410

132 páginas

Fecha de entrega

14 oct 2026, 6:43 p.m. GMT-5

17.728 palabras

99.015 caracteres

Fecha de descarga

16 oct 2026, 4:16 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

Satisfaccion_ciudadana_SEMAPA_Chota_2024_SUBSANADO_baremacion.docx

Tamaño del archivo

13.4 MB

Satisfacción ciudadana del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024

por Rossely Barboza Gálvez



Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez
Contador Público Colegiado
Mat. 02-7822
CCPLL

Fecha de entrega: 14-oct-2026 06:44p. m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 3060070045

Nombre del archivo: Satisfaccion_ciudadana_SEMAPA_Chota_2024_SUBSANADO_baremacion.docx (13.4M)

Total de palabras: 17728

Total de caracteres: 99015

Satisfacción ciudadana del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	21%	14%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unach.edu.pe	6%
	Fuente de Internet	
2	hdl.handle.net	3%
	Fuente de Internet	
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	2%
	Trabajo del estudiante	
4	www.repositorio.unach.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.unc.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	repositorio.unjfsc.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	repositorio.unsaac.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
8	Submitted to Universidad Nacional Autonoma de Chota	<1%
	Trabajo del estudiante	
9	repositorio.unaj.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
10	repositorio.unap.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
11	repositorio.ucsm.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
12	repositorio.uteq.edu.ec	<1%
	Fuente de Internet	
13	worldwidescience.org	<1%
	Fuente de Internet	
14	repositorio.untumbes.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	

repositorio.unaat.edu.pe

15	Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.eesppjsco.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad de Guayaquil Trabajo del estudiante	<1 %
19	aneas.com.mx Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to Uniminuto Virtual Trabajo del estudiante	<1 %
21	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	revistas.uteq.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
23	www.sunass.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1 %
25	revistalatam.redilat.org Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 20 words

Excluir bibliografía

Activo



ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TESIS

Siendo las 10:00 am del día viernes 02 de octubre del 2026 reunidos en el Auditorium Luca Pacioli de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, los miembros del Jurado Evaluador, designados con Resolución de Facultad N°420-2024-FCCE-UNACH del 29 de noviembre 2024, conformado por:

- Dr. William Martín Chilón Camacho, identificado con DNI N° 26616001 - Presidente
- Dr. Luis Alfredo Abanto Merino, identificado con DNI N° 26629386 - Secretario
- Dra. Fanny del Rocío Idrogo Vásquez, identificada con DNI N° 43135860 - Vocal,

reunidos para dar inicio a la sustentación del informe final de tesis, conforme a la Resolución de Facultad N°420-2024-FCCE-UNACH cuyo título es: **“Satisfacción ciudadana del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024”**, perteneciente a los Bachiller en Contabilidad, Br. Rossely Barboza Gálvez y Br. Roy Charth Ocas Marín, cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el Reglamento Modificado de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Culminada la sustentación, el Jurado Evaluador luego de deliberar, acuerda declarar:

“APROBADO”

el Informe Final del Tesis con calificativo de **“CATORCE”** y elevarse la presente acta a la Coordinación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales, a fin de que se declare aprobado el Informe Final de la Tesis a través de acto resolutivo.

Siendo las 12:00 pm del mismo día, en señal de conformidad, el Jurado Evaluador firma la presente acta.

Dr. William Martín Chilón Camacho
Presidente

Dr. Luis Alfredo Abanto Merino
Secretario

Dra. Fanny del Rocío Idrogo Vásquez
Vocal

COPYRIGHT © 2026 by
Rossely Barboza Gálvez
Roy Charth Ocas Marín
Todos los derechos reservados

DEDICATORIA

A nuestros queridos padres y familia, nuestra gratitud en este trabajo, producto de nuestro esfuerzo y dedicación. Ustedes han sido nuestra guía constante, brindándonos apoyo incondicional en cada paso de este camino.

Rossely Barboza Gálvez

Roy Charth Ocas Marín

AGRADECIMIENTO

A nuestro asesor, Dr. Jhonny Biler Benavides Galvez por su invaluable guía, paciencia y dedicación durante todo el proceso de elaboración de esta investigación. Sus consejos y experiencia fueron fundamentales para el desarrollo y culminación de este trabajo.

A los docentes de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Escuela Profesional de Contabilidad, quienes nos han proporcionado las herramientas y conocimientos necesarios para alcanzar nuestras metas.

Los Autores

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vii
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
CAPÍTULO I	11
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1. Descripción del problema	11
1.2. Formulación del problema	13
1.2.1. Pregunta general.....	13
1.2.2. Preguntas específicas.....	13
1.3. Objetivos	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivos específicos.....	14
1.4. Hipótesis.....	14
1.5. Justificación.....	14
CAPÍTULO II.....	16
MARCO TEÓRICO.....	16
2.1 Antecedentes del problema	16
2.2 Bases teóricas científicas.....	21
2.2.1 El modelo SERVPERF	21
2.2.2 Satisfacción ciudadana	22
2.3 Bases normativas.....	24

3.1. Definición de términos básicos.....	26
CAPÍTULO III.....	28
MARCO METODOLÓGICO.....	28
3.1. Método de investigación.....	28
3.2. Tipo de investigación.....	28
3.3. Diseño de investigación	30
3.4. Operacionalización de variables	31
3.5. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	32
3.5.1 Población.....	32
3.5.2 Muestra.....	32
3.5.3 Muestreo	33
3.5.4 Unidad de análisis.....	33
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.6.1. Técnicas de recolección de datos	34
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	34
3.7. Procesamiento y análisis de datos.....	34
3.7.1 Procesamiento de datos.....	34
3.7.2 Análisis de datos.....	36
3.8. Aspectos éticos y rigor científico.....	37
4.1. Análisis e interpretación de resultados	38
4.2. Discusión de resultados	44
CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
ANEXOS	61

Anexo 1. Matriz de consistencias	61
Anexo 2. Instrumento.....	63
Anexo 3. Evidencia de la problemática	65
Anexo 4. Documento de autorización.....	66
Anexo 5. Reglamento de la institución sobre el servicio de agua potable.....	67
Anexo 6. Usuarios del servicio de agua potable	68
Anexo 8. Confiabilidad del instrumento.....	125
Anexo 9. Baremación de la variable satisfacción ciudadana y de sus dimensiones	126

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización.....	31
Tabla 2 Nivel de satisfacción ciudadana percibida con el servicio de agua potable que ofrece SEMAPA	38
Tabla 3 Nivel de satisfacción ciudadana percibida con los elementos tangibles del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA.....	39
Tabla 4 Nivel de satisfacción ciudadana percibida con la fiabilidad del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA.....	40
Tabla 5 Nivel de satisfacción ciudadana percibida con la capacidad de respuesta del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA.....	41
Tabla 6 Nivel de satisfacción ciudadana percibida con la seguridad del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA.....	42
Tabla 7 Nivel de satisfacción ciudadana percibida con la empatía del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA.....	43

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS

ANA:	Autoridad Nacional del Agua
EPS:	Entidades prestadoras de servicios de saneamiento
INDECOPI:	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección Intelectual.
INEI:	Instituto Nacional de Estadística e Informática.
MINAGRI:	Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego
MPCH:	Municipalidad Provincial de Chota.
SUNASS:	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento
SEMAPA:	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado.
UNESCO:	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

RESUMEN

La presente investigación se propuso determinar el nivel de satisfacción ciudadana respecto al servicio de agua potable brindado por la entidad SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024. Para cumplir con este propósito, el estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo básico y nivel descriptivo, empleando un diseño no experimental de corte transversal mediante la aplicación de una encuesta estructurada a una muestra representativa de 365 usuarios locales. Los resultados revelaron que la percepción mayoritaria del servicio es predominantemente regular, alcanzando al 67.2% de los ciudadanos, mientras que el 25.7% se mostró satisfecho y apenas un 7.1% manifestó sentirse completamente insatisfecho, en cuanto a las dimensiones evaluadas, se observó una marcada tendencia hacia dicha valoración intermedia: los elementos tangibles registraron un 82.5% regular; la fiabilidad obtuvo un 78.9% debido a fallas operativas; la capacidad de respuesta alcanzó un 84.7% por diversas demoras administrativas; la seguridad se situó en 75.6% ante dudas ciudadanas; y finalmente la empatía reflejó un 72.3% a causa de un trato demasiado estandarizado. En conclusión, se determinó que la satisfacción general sobre el servicio de agua potable evidencia una aceptación intermedia. Si bien la empresa logra cubrir los estándares básicos necesarios para funcionar, todavía necesita implementar mejoras operativas enfocadas en las expectativas subjetivas de los ciudadanos.

Palabras clave. Satisfacción, saneamiento, agua potable, servicio.

ABSTRACT

This study aimed to determine the level of citizen satisfaction with the drinking water service provided by SEMAPA in the city of Chota in 2024. To achieve this objective, the study adopted a quantitative, basic, and descriptive approach, using a non-experimental cross-sectional design through the administration of a structured survey to a representative sample of 365 local users. The results revealed that the majority's perception of the service is predominantly "fair," accounting for 67.2% of citizens, while 25.7% expressed satisfaction and only 7.1% reported feeling completely dissatisfied. Regarding the dimensions evaluated, a marked trend toward this intermediate rating was observed: tangible elements registered 82.5% as "fair"; reliability scored 78.9% due to operational failures; responsiveness reached 84.7% due to various administrative delays; safety stood at 75.6% amid public concerns; and finally, empathy reflected a score of 72.3% due to overly standardized treatment. In conclusion, it was determined that overall satisfaction with the drinking water service indicates a moderate level of acceptance. While the company manages to meet the basic standards necessary for operation, it still needs to implement operational improvements focused on citizens' subjective expectations.

Keywords. Satisfaction, sanitation, drinking water, service.



CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

El agua no solo es esencial para la supervivencia física, sino que también tiene un papel crucial en la promoción de la salud mental, el equilibrio emocional, el bienestar general (Agudo, 2024). Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021), África posee el 9% de las reservas mundiales de agua dulce, pero su distribución es profundamente asimétrica, pues solo seis naciones de la región central y occidental concentran el 54% del recurso, dejando a 27 países con apenas el 7%. Esta crisis se replica en Asia y el Pacífico, donde el crecimiento demográfico y la industrialización han exacerbado la competencia hídrica, comprometiendo la seguridad alimentaria y la calidad del suministro.

En el contexto latinoamericano, la problemática adquiere matices de inseguridad y brechas de infraestructura: en México, solo el 34.7% de los hogares cuenta con suministro ininterrumpido, mientras que el 16% padece inseguridad hídrica (Mundo et al., 2024). Del mismo modo, en Colombia se evidencia una marcada desigualdad entre zonas urbanas y rurales; mientras las primeras alcanzan coberturas superiores al 90%, la mayoría de los municipios rurales reportan niveles de alcantarillado inferiores al 15% (Pedraza, 2024), lo que configura un escenario de vulnerabilidad social y ambiental que demanda intervención urgente. Por su parte, en Costa Rica, persisten desafíos importantes debido que solo el 17% del saneamiento se gestiona de forma segura a pesar de la cobertura básica. (Mora & Portuguez, 2024). De la misma manera, en Ecuador, ha avanzado en el reconocimiento del acceso al agua potable como un derecho humano universal pero siguen existiendo desafíos para traducir esto en acciones concretas para un acceso equitativo (Haro, 2024).



La crisis de gobernanza en la gestión de los recursos hídricos en el Perú ha originado grandes disparidades en la percepción de calidad del servicio de agua potable, repercutiendo en la dimensión contable y administrativa de los prestadores (Gutiérrez & Baltazar, 2024). De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2023), mientras en Lima Metropolitana el acceso físico al servicio tiene niveles de satisfacción de 85.2%, lo contrario sucede en el sur del país, donde la insatisfacción es mayor. En Puno, solo el 58.4% de la población percibe un servicio continuo; 29.89% en Tingo María estaba insatisfecho (Oré et al., 2023) y 72.5% en Arequipa (Inquilla et al., 2025). La carencia de una gestión contable transparente en las EPS, provoca que las tarifas que percibe la población de las regiones de Cajamarca y Puno son consideradas injustas, sobre todo por la turbidez del agua y el horario restringido de abastecimiento. Por su parte, en la ciudad de Pacasmayo; Contreras & Luján (2021) determinaron que, no se realiza la inspección, control y análisis referente a la satisfacción de los pobladores usuarios del agua potable, tampoco hay una identificación de los factores críticos de éxito que definan que tan satisfechos están los ciudadanos.

El Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SEMAPA) de la Municipalidad Provincial de Chota es una empresa pública que cumple con la distribución, apertura y calidad del servicio de agua potable, sin embargo, los niveles de satisfacción se ve afectado por causa del estancamiento en la mejora del servicio, la falta de búsqueda de nuevas fuentes de agua, la demora en la atención y reposición de servicios, problemas de infraestructura como roturas de tuberías, la carencia de implementación de tecnología moderna y de personal debidamente capacitado, son inconvenientes que han generado insatisfacción ciudadana, pérdida de confianza en la institución, resistencia al pago e instalaciones clandestina (Bustamante, 2025).



1.2. Formulación del problema

1.2.1. Pregunta general

¿Cuál es el nivel de satisfacción ciudadana percibida con el servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024?

1.2.2. Preguntas específicas

¿Cuál es el nivel de satisfacción ciudadana percibida con los elementos tangibles del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024?

¿Cuál es el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la fiabilidad del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024?

¿Cuál es el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la capacidad de respuesta del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024?

¿Cuál es el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la seguridad del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024?

¿Cuál es el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la empatía del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024?



1.3.Objetivos

1.3.1. *Objetivo general*

Determinar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con el servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024

1.3.2. *Objetivos específicos*

Evaluar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con los elementos tangibles del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024

Evaluar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la fiabilidad del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024

Evaluar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la capacidad de respuesta del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024

Evaluar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la seguridad del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024

Evaluar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la empatía del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024

1.4. Hipótesis

La presente investigación, al ser de carácter descriptivo según Bernal (2016), no planteó hipótesis; en su lugar, el análisis se orientó a describir las características, propiedades y componentes de la variable de estudio.

1.5.Justificación

Desde el punto de vista teórico, esta investigación se justifica porque sus resultados permiten contrastar y discutir la aplicabilidad de los modelos de calidad de servicio en el sector de saneamiento básico rural-urbano, un contexto poco documentado en la literatura contable y de gestión pública. Asimismo, el estudio contribuye a la sistematización del conocimiento teórico existente sobre la relación entre el desempeño operativo de los servicios esenciales y la



percepción de valor del ciudadano, aportando evidencia empírica que permite evaluar el alcance de los marcos teóricos sobre la satisfacción del usuario en entidades prestadoras de servicios.

En la parte práctica, los resultados aportaron datos empíricos para determinar el nivel de satisfacción, que sirvieron de sustento para la toma de decisiones orientadas a la optimización de los procesos de distribución y de atención al cliente. Con esta información la entidad pueda priorizar áreas de intervención técnica, acortando la brecha existente entre las capacidades institucionales y las demandas reales de la población.

El estudio desde un enfoque valorativo permitió reconocer la importancia del agua potable como un derecho fundamental que condiciona la calidad de vida y el bienestar social de los chotanos. Bajo esta premisa, se valoró la gestión de SEMAPA por su eficiencia financiera, capacidad sanitaria y servicio al ciudadano.

En el ámbito académico, este trabajo se constituyó en un antecedente relevante para futuras investigaciones que pretendan abordar la gestión de servicios públicos desde un enfoque cuantitativo. El logro de los objetivos específicos facilitó una descripción sistemática de la percepción ciudadana, sentando unas bases metodológicas que pueden repetirse en situaciones análogas. De igual manera, permitieron a los tesisistas obtener el título profesional de Contador Público por la universidad.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del problema

Andrade et al. (2023), en su investigación realizada en Medellín, Colombia, se propusieron como objetivo principal evaluar la satisfacción respecto a la calidad del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento de una entidad pública regional. Los resultados revelaron que la confiabilidad alcanzó un 30.50% gracias a la operatividad de turnos y capacidad del personal, mientras que la empatía y la capacidad de respuesta obtuvieron 7.50% y 2.8% respectivamente, destacando deficiencias en la atención digital y reparaciones oportunas. Concluyeron que persiste una brecha de insatisfacción significativa, pues la percepción favorable general se situó en un 70%, lo que exige optimizar la infraestructura y el trato directo. Metodológicamente se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de diseño no experimental y transversal, emplearon la encuesta como técnica mediante un cuestionario estructurado, procesando los datos con herramientas de estadística descriptiva.

El estudio se asocia con la investigación porque reconoce el grado de satisfacción de los usuarios del servicio de agua potable, el cual, a su vez, se establece por la capacidad de respuesta, la comunicación y la fluidez de la información.

Bello y Babilonia (2020), Montería – Colombia, en su estudio tuvo como fin el estudiar la satisfacción de los usuarios que son beneficiarios del servicio que brinda la empresa encargada de distribuir el recurso hídrico en la ciudad. Los resultados fueron que el 86.3% conoce los servicios y beneficios del agua, el 92.2% se encuentran conforme con el servicio otorgado, es considerado de acuerdo al 35.3% como bueno el servicio de alcantarillado, el 70% no reconoce el costo del servicio de agua, el 70% desconocen la medición del consumo y el cobró del metro cúbico, el 60.8% determina que no es clara la atención en la empresa, el 64.7% no reconocen las gestiones de la empresa, el 60.8% están al tanto de las comunicaciones



emitidas, el 78.4% está satisfecho por el servicio. Se concluyó que los usuarios en su mayoría se encuentran satisfechos por el servicio otorgado. El estudio se planteó como un estudio descriptivo, cuantitativo en el que usó un cuestionario aplicado a 50 colaboradores. El estudio se vincula con la investigación porque determina que la satisfacción depende de la calidad del servicio y de factores como la atención y la atención oportuna.

Vargas (2019), Puyo – Ecuador, planteó en su estudio como objetivo en análisis de la satisfacción del cliente del servicio que ofrece la empresa de agua potable del municipio de Pastaza. Los resultados fueron que la empatía mostró una brecha de 3.05 sobre todo por la falta de motivación al personal, la seguridad mostró una brecha de -1.93 por la carencia de comunicación. La sensibilidad se mostró ser débil en un rango de -1.93 por que el usuario se muestra desinformado. La tangibilidad mostró ser menor a 3.10 por el nivel de percepción hacia el uso de los equipos tecnológicos. Referente a la sensibilidad esta fue regular dado que se muestra un puntaje de 3.50. Con respecto a la seguridad esta fue de 3.09 donde el cliente determinó un flujo de comunicación, amabilidad por parte de los colaboradores en la atención. Finalmente, la dimensión seguridad es el menos indicado y que afecta la satisfacción de los usuarios. Se concluyó que se muestra una baja satisfacción de los clientes sobre el servicio de agua. El estudio fue cuantitativo, descriptivo con un total de 28 participantes a quienes se aplicó un cuestionario. Se reconoce del estudio y que se asocia con la investigación que la satisfacción del usuario se establece por los componentes que este presenta y que por ende en la calidad que se otorga.

Cruz y Centeno (2020), Cartago - Costa Rica, planteó como fin la evaluación de la satisfacción en el servicio de abastecimientos en agua potable por parte de los ciudadanos de Costa Rica. Los resultados fueron que la mayoría de los usuarios no conocía quien gestiona el servicio de agua sobre todo en Oreamuno que fue del 12%. Referente a la satisfacción esta no están positiva dado que la mayoría que lo percibe como malo según el 30%. La evaluación



general de la satisfacción sobre los servicios de agua en las diferentes regiones se mostró malo y muy malo. Por otro lado, el 31% indicó que un nivel adecuado por el servicio recibido. Con respecto a los problemas del servicio de agua la población indica que adquirió tanques de almacenamiento de agua en un 12.3%. Con respecto al tratamiento que dan al agua el 70.6% indicó que efectúa el tratamiento en sus áreas de cocina. Se concluyó del estudio que la satisfacción sobre el servicio del agua es regular, sin embargo, persisten inconveniente con el olor y sabor del cloro en el agua. La metodología fue cuantitativo, descriptivo y no experimental con un total de 2,292 participantes a quienes se aplicó un cuestionario. La investigación se vincula con el estudio porque establece que la satisfacción es un mecanismo elemental para la mejora de los servicios propuestos, sin embargo, estos varían según el contexto y el entorno social.

Oré et al. (2023), Tingo María- Perú, en su artículo se centraron en analizar la satisfacción en consumidores del servicio de agua proporcionada por la entidad Seda Huánuco de Tingo María. Los resultados indicaron que un 47.55% de los usuarios estaban insatisfechos con la calidad del agua, un 44.03% expresaron descontento con la atención recibida, un 54.8% mostraron insatisfacción con la capacidad de respuesta del servicio, un 28.53% no estaban conformes con el equipamiento y se sintieron incómodos durante la atención, además, un 43.48% se quejaron de la falta de transparencia en la información proporcionada. Se concluyó que, los usuarios no estaban satisfechos con la calidad del servicio de agua potable. El estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo y se basó en una muestra de 368 participantes a quienes se les aplicó un cuestionario. La investigación infiere que la satisfacción de los usuarios depende de la calidad del servicio brindado, por tanto, es una investigación fundamental para la consecución de los objetivos planteados.

Briceño (2021), Lima – Perú, su estudio planteó como fin de satisfacción de servicios de agua potable que brinda la empresa de servicios de este servicio en Lima Sur. Los resultados



fueron que el 35.94% de los ciudadanos tienen una satisfacción baja sobre el servicio de agua. Referente a las dimensiones se encuentran el 38.3% se encuentra insatisfecho en los aspectos tangibles, referente a la fiabilidad se muestran muy insatisfechos el 32.81%, el 31.51% indicó que referente a la capacidad de respuesta se encuentran insatisfechos, el 36.51% indicó que se encuentra satisfecho por la seguridad en el servicio, el 35.68% indicó que se encuentra muy insatisfecho con el nivel de empatía. Se concluyó que la satisfacción de los servicios de agua que brinda la entidad es bajo y alto. El estudio fue descriptivo, no experimental – transversal con una muestra de 384 usuarios a los cuales se aplicó un cuestionario. Se reconoce del estudio que la satisfacción es un elemento fundamental en el desarrollo de mejoras en los servicios de agua sobre todo de aquellos que permitan en su calidad y en la atención de este.

Huamán y Apaza (2020), Cusco – Perú, en su estudio tuvo como fin evaluar el nivel de satisfacción con la calidad del servicio ofrecido por dos proveedores de agua en la ciudad. Los resultados mostraron que el 50% de los ciudadanos no están satisfechos con el servicio recibido. En cuanto al trato recibido, el 33% considera que la atención es regular, mientras que el 38% opina que la empresa cumple con las expectativas de sus clientes. En relación al personal capacitado, la atención ofrecida es calificada como regular. Respecto a la infraestructura, el 80% de los usuarios se sienten satisfechos. En términos de confiabilidad, el 50% de los usuarios están insatisfechos, mientras que el 60% de los usuarios se sienten satisfechos con la capacidad de respuesta. En cuanto a la empatía, el 59.5% se muestra medianamente satisfecho, y sobre la seguridad, el 57.5% de los usuarios consideran que la satisfacción es medianamente adecuada. Se concluyó que la satisfacción de los usuarios es mediada con respecto a los servicios brindados. El estudio fue básico, descriptivo, no experimental con un conjunto de 75 participantes a los cuales se les aplicó un cuestionario. Se reconoce del estudio que se vincula con la investigación que la satisfacción es un factor elemental en la mejora de los servicios y que sus componentes son elementales.



Quispe (2020), Juliaca - Perú, en su estudio tuvo como fin el reconocimiento de la satisfacción del servicio de agua potable en la zona de Jorge Chávez. Los resultados fueron que el 53% califica la satisfacción respecto a los servicios de agua como malo, el agua recibida no cubre las necesidades de forma adecuada según el 60%, el 53% estableció el agua tiene color y sabor anormal, el 60% determinó que las horas de servicio no son adecuadas, la presión del agua es mal según el 51%, el 37% indicó que no se entera de los cortes de servicio, las conexiones de los servicios no se dañan con frecuencia según el 34%, el desempeño del personal es deficiente según el 52%, la atención es mala conforme el 51%, la información disponible por parte de la entidad pésima según el 41%, el tiempo de espera no es adecuado según el 42%, la capacidad técnica del personal es malo según el 34%, la atención ante un reclamo es pésimo de acuerdo con el 34%, la solución a un inconveniente no es rápida según el 28%. Se concluyó que la satisfacción referente al servicio otorgado es deficiente. El estudio fue descriptivo, cuantitativo, no experimental con un total de participantes de 215 usuarios a quien se aplicó un cuestionario. El estudio se asocia con la investigación porque reconoce el nivel de satisfacción de usuarios del servicio de agua y que reconoce factores elementales que inciden sobre estos aspectos.

Pantoja (2019), en Huacho – Perú, tuvo como fin establecer el nivel de satisfacción con el servicio de agua potable en la Av. Mercedes Indacochea de Huacho. El resultado fue que la satisfacción fue buena según el 44.83%, el 72.41% indicó que la cantidad de agua que percibe es buena, el 71.41% considera que la cantidad de agua recibida es buena, el precio del servicio es bueno de acuerdo con el 72.41%, no se comunica a tiempo el corte del servicio conforme el 58.62%, el 79.31% no conoce sobre sus derechos y obligaciones, el 62.07% desconoce a qué lugar para presentar un reclamo y la atención es regular de acuerdo con el 34.48%. Se concluyó que el grado de satisfacción es bueno. El estudio fue cuantitativo, descriptivo, básico y una muestra de 29 ciudadanos a quienes se aplicó un cuestionario. El



estudio vinculado con la investigación permite reconocer el nivel de satisfacción de dicho servicio en características, calidad y tarifa, además de establecer las principales deficiencias.

Bustamante (2025), en Chota, Perú, determinó la relación entre ambas variables. Los resultados descriptivos revelaron que el 100% percibió una calidad de servicio regular; sobre las dimensiones, la seguridad fue buena para el 87.12%, los recursos tangibles regulares para el 59.73%, la fiabilidad regular para el 58.36%, la respuesta regular para el 72.05% y la empatía regular al 100%. Se concluyó que existe una correlación positiva alta ($r= 0.860$) entre la calidad y la satisfacción. Metodológicamente, empleó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, diseño no experimental, transversal y nivel correlacional, aplicando encuestas a una muestra de 365 usuarios.

La investigación fortaleció los resultados porque permitió comparar las dimensiones de estudio y establecer conclusiones.

2.2 Bases teóricas científicas

2.2.1 El modelo SERVPERF

El modelo SERVPERF, desarrollado por Cronin y Taylor (1992) es un modelo teórico que mide la calidad de servicio que se basa sólo en la valoración del desempeño percibido. A diferencia de otros modelos que intentan medir la brecha entre la expectativa de los clientes y la percepción del servicio recibido, los autores Cronin y Taylor proponen que la calidad es, en realidad, un tipo de actitud que puede medirse con el resultado del servicio. Se fundamenta en cinco dimensiones críticas: el elemento tangible, la fiabilidad, la capacidad de respuesta, la seguridad y la empatía. Pero no necesita encuestas previas a la experiencia.

El modelo SERVPERF de Cronin y Taylor (1992) contribuyó a esta tesis al permitir el enfoque metodológico que permite exclusivamente centrarse el desempeño percibido, a partir de ello se identifica que la satisfacción ciudadana con SEMAPA en Chota se encuentra en un nivel medio (67.12%) que se aleja a la desconexión crítica entre infraestructura técnica y trato



humano. La teoría permitió hallar muchos contrastes severos al aplicar las cinco dimensiones del modelo. Así, mientras que la Fiabilidad sería alta, con un 57,26% alto: cumplimiento horario y cumplimiento facturación; la Empatía evidenció un alarmante 93,97% en percepción baja: personal poco orientado a usuario. Por obvio que parezca, el hecho de que el servicio de agua continúe dependiendo de un suministro técnico, es algo que requiere una urgente modernización. Y no sólo me refiero a un funcionamiento técnico de la infraestructura, sino que es vital que la oferta se humanice. De otro modo, la atención se transformará en una complementaria sensación de inseguridad y desatención.

2.2.2 Satisfacción ciudadana

La satisfacción ciudadana se entiende como la valoración que realiza el ciudadano sobre la calidad de los servicios que recibe de las instituciones públicas, a partir de su percepción directa del desempeño con que dichos servicios son prestados. Este constructo se fundamenta en el modelo SERVPERF (Service Performance), propuesto por Cronin y Taylor (1992) como una alternativa al modelo SERVQUAL, del cual se diferencia porque sostiene que la calidad del servicio y, con ella, la satisfacción se explica únicamente a partir del desempeño percibido, sin necesidad de medir las expectativas previas del usuario. Bajo este enfoque, la satisfacción ciudadana resulta de evaluar cómo se comporta realmente el servicio en cinco dimensiones fundamentales: los elementos tangibles (instalaciones, equipos y apariencia del personal), la fiabilidad (capacidad de prestar el servicio de forma precisa y confiable), la capacidad de respuesta (disposición para atender con prontitud), la seguridad (conocimiento, cortesía y confianza que transmite el personal) y la empatía (atención individualizada y comprensión de las necesidades del ciudadano). De este modo, la satisfacción se concibe como un juicio basado en la experiencia concreta con el servicio recibido.

La importancia de la satisfacción ciudadana radica en que constituye un indicador directo y medible de la calidad de la gestión pública y de su capacidad para responder a las



necesidades de la población. Al centrarse exclusivamente en el desempeño percibido, el modelo SERVPERF ofrece a las instituciones un instrumento más simple, económico y de mejor validez predictiva para diagnosticar la calidad del servicio, ya que evita las dificultades asociadas a medir expectativas que suelen ser difusas o cambiantes. Conocer el nivel de satisfacción a través de sus cinco dimensiones permite a las entidades identificar con precisión en qué aspectos concretos deben mejorar, orientar la asignación de recursos y sustentar la toma de decisiones y el diseño de políticas públicas. Además, un ciudadano satisfecho tiende a desarrollar mayor confianza en las instituciones, mayor disposición a colaborar y una percepción más favorable de la legitimidad del Estado, lo que fortalece el vínculo entre la administración pública y la sociedad.

En consecuencia, abordar la satisfacción ciudadana desde el modelo SERVPERF aporta un marco teórico y metodológico sólido para evaluar y mejorar la relación entre el ciudadano y las entidades públicas. Al reconocer que la satisfacción se construye a partir del desempeño real percibido, las organizaciones pueden intervenir de manera focalizada sobre las dimensiones que presentan mayores debilidades, elevando la calidad de los elementos tangibles, la fiabilidad, la capacidad de respuesta, la seguridad y la empatía. Así, la satisfacción ciudadana deja de ser una simple medida de conformidad para convertirse en una herramienta estratégica de gestión orientada a la mejora continua, la eficiencia y la construcción de confianza en lo público.

Dimensiones de la satisfacción ciudadana Cronin & Taylor (1992)

- Elementos Tangibles

Esta dimensión mide la apariencia de las instalaciones físicas, del equipo, del personal y de los materiales de comunicación. La investigación se centra en establecer si el escenario en el que se ofrece el servicio es adecuado y si la tecnología utilizada es moderna, de manera que contribuya a ofrecer al ciudadano una imagen de profesionalismo y eficiencia.



- **Fiabilidad**

Se define como la capacidad de ejecutar el servicio prometido de forma formal, exacta y consistente desde el primer momento. Esta dimensión mide el cumplimiento de los plazos, la resolución efectiva de problemas técnicos y la veracidad de la información brindada, garantizando que el usuario reciba un servicio libre de errores en los procesos operativos.

- **Capacidad de respuesta**

Esta dimensión analiza la disposición y voluntad de los colaboradores para ayudar a los usuarios y proporcionar un servicio rápido. En el contexto de la gestión, se enfoca en la agilidad para atender solicitudes, la reducción de tiempos de espera en ventanilla o campo, y la prontitud con la que se resuelven las quejas o reclamos presentados.

- **Seguridad**

Se refiere al conocimiento, la competencia y la cortesía de los empleados, así como su habilidad para transmitir confianza y credibilidad. Evalúa la preparación técnica del personal para resolver dudas complejas y la seguridad percibida por el ciudadano en cuanto al manejo de su información personal y la integridad de los procedimientos administrativos.

Empatía

Esta dimensión evalúa la atención personalizada y el cuidado individualizado que se ofrece a los ciudadanos. Implica entender las necesidades específicas del usuario, mantener horarios de atención convenientes y asegurar una comunicación bidireccional donde el ciudadano sienta que sus intereses son la prioridad durante la prestación del servicio.

2.3 Bases normativas

Ley de los recursos hídricos

La Ley N° 29338, también conocida como Ley de Recursos Hídricos en el Perú, fue promulgada en el año 2009 con el objetivo de regular el uso y gestión integrada del agua como bien de dominio público. La norma señala que el agua es un recurso frágil y estratégico para el



desarrollo del país, impide su privatización y señala que sólo el Estado está autorizado a conceder derechos de uso mediante la Autoridad Nacional del Agua (ANA). Su contenido va desde la protección de la calidad del agua y la planificación por cuencas, hasta la gestión de riesgos y la participación de las comunidades campesinas y nativas, siempre buscando un equilibrio entre el aprovechamiento económico y la sostenibilidad ambiental (Ley N° 29338., 2009).

Reglamento de procedimientos para el otorgamiento de derechos de uso de agua

El Decreto supremo N° 001 – 2010 – AC, promulgado por el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego (2010), regula los procedimientos administrativos que deben gestionarse ante la Autoridad Nacional del Agua (ANA) para obtener el derecho de recursos hídricos. Esta normativa contempla tanto la tramitación de licencias para el uso de aguas superficiales y subterráneas como otros procedimientos vinculados a la autorización de distintos tipos de derechos sobre el agua.

Reglamento de calidad de la prestación de los servicios de saneamiento

Reglamento aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 011 – 2007 – SUNASS – CD (2007) tiene como propósito establecer las características de calidad que deben cumplir los servicios de agua potable y saneamiento con base a la capacidad normativa de la SUNASS. También define los derechos, responsabilidades y obligaciones de los usuarios y de las entidades prestadoras de servicios de saneamiento (EPS), así como las consecuencias en caso de incumplimiento. Su objetivo es garantizar la transparencia y la confiabilidad en los procesos relacionados con los contratos de medidores e instalaciones.

Reglamento de prestación de servicio de agua potable y alcantarillado que presta la Municipalidad Provincial de Chota

El reglamento de la prestación del servicio de agua potable aprobado por Ordenanza Municipal 28-2021-MPCH (2021) tiene como fin establecer las normas que deben regir las



relaciones entre los usuarios de estos servicios y la municipalidad. Además, dicho reglamento detalla los derechos y obligaciones tanto de la entidad estatal como de los usuarios. Incluye sobre las conexiones domiciliarias, la descripción y tarifas de los servicios, así como las infracciones, sanciones y el procedimiento para presentar reclamos, junto con el formato correspondiente (Anexo 5).

3.1. Definición de términos básicos

Agua potable

Es el agua apta para el consumo humano, no tiene color desagradable, ni insípida al consumirlo, y menos cuenta con organismos microscópicos que falten a la calidad del recurso hídrico (Valencia et al., 2023).

Calidad

La calidad es el grado en que un producto, servicio o proceso cumple con los requisitos y características establecidas, satisfaciendo las necesidades del usuario mediante la excelencia percibida (Mero et al., 2021).

Empresas prestadoras de servicios

Entidades enfocadas exclusivamente en brindar de agua potable a los ciudadanos, además controla y mantiene en óptimas condiciones el sistema de alcantarillado y disposiciones sanitarias reguladas por el sector saneamiento público del país (Patricio et al., 2024)

Insatisfacción

Se trata del disgusto que tiene un usuario respecto a la experiencia brindada no fue como se le esperaba (Bueno et al., 2024).

Junta Administradoras de Servicios de Saneamiento

Es una organización propuesta y designada por una población y, se centra en brindar de agua potable saneada a los centros poblados y comunidades rurales (Mita, 2025).



Organización Mundial de la Salud

Entidad que regula y se centra en el cuidado de la salud, trabajando en consideración con todos los países, sin tener en cuenta de su o condición económica o social, raza, religión, género, e ideología política (Montoya, 2023).

Satisfacción

Es un estado afectivo-evaluativo derivado de la congruencia percibida entre las expectativas de un sujeto y el resultado real alcanzado tras la resolución de una necesidad o estímulo específico (Schiebler et al., 2026).

Servicio

Son los procesos, no materiales, que se centran en cubrir las necesidades de las personas (Botines & Briones, 2024)

Servicio municipal de agua potable y alcantarillado

Es la entidad responsable de captar, tratar y distribuir el agua potable, así como de encargarse de la recolección de aguas pluviales, la gestión y disposición final de las aguas residuales (Mejía et al., 2024).

Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento

Institución encargada de establecer normas, regular y supervisar el servicio de agua potable, velando de manera justa por los intereses del Estado, los inversionistas y la ciudadanía (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura [ONUAA], 2018).

Usuario

Toda persona natural o jurídica, que use, utilice o disfrute servicios de cualquier naturaleza como destinatario final (Crespo, 2024).



CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de investigación

Se empleó el método inductivo para analizar la satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, partiendo de observaciones particulares recogidas mediante encuestas a los usuarios para evaluar primero el nivel de cada dimensión del modelo SERVPERF. A partir de estos hallazgos individuales se generalizaron los patrones de percepción ciudadana para determinar el nivel global de satisfacción, tal como sostienen López y Ramos (2021) al señalar que este método parte de casos singulares para sistematizar el conocimiento y establecer generalizaciones válidas en la investigación científica.

De este modelo se dedujeron la variable de estudio (satisfacción ciudadana) y sus dimensiones fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía y elementos tangibles, las cuales se tradujeron en los ítems de un cuestionario aplicado a los usuarios del servicio de agua potable de SEMAPA en la ciudad de Chota.

El método se evidencia en el propio desarrollo del estudio: a partir del modelo se construyó el instrumento, este se aplicó a la muestra de usuarios para recoger su percepción del servicio, y los datos obtenidos se contrastaron con el marco teórico para formular conclusiones sobre el nivel de satisfacción ciudadana. Así, la investigación transita de lo general el modelo SERVPERF a lo particular la realidad del servicio en Chota, confirmando la lógica deductiva que la orientó.

3.2. Tipo de investigación

La presente investigación fue de tipo básico o puro, de acuerdo con Ñaupas et al. (2019), por cuanto se orientó hacia la búsqueda de nuevos conocimientos y el desarrollo de teorías científicas, sin la exigencia inmediata de una aplicación práctica ni la pretensión de producir



un efecto, una intervención o una transformación directa sobre la realidad estudiada. Este tipo de investigación se centra en la comprensión profunda de los fenómenos desde una perspectiva académica, privilegiando la generación de conocimiento por sobre su utilidad operativa inmediata.

En coherencia con lo señalado, el estudio se clasificó dentro de este tipo de investigación debido a que su propósito primordial consistió únicamente en describir la percepción de los usuarios respecto de la calidad del servicio, limitándose a caracterizar dicho fenómeno tal como es percibido por ellos, sin la intención de intervenir en él, modificarlo o generar consecuencias prácticas derivadas de sus resultados. De este modo, el aporte de la investigación radicó en la ampliación del conocimiento teórico y en la evidencia empírica y estadística que ofrece sobre el objeto de estudio, sin trascender el nivel descriptivo que le corresponde.

El alcance de la investigación conforme con Hernández - Sampieri y Mendoza (2018) fue descriptiva, porque tiene como finalidad describir los hechos como son observados, es decir, especificar propiedades y características de conceptos, fenómenos, variables en un contexto determinado. El estudio examinó la satisfacción de los ciudadanos de la ciudad de Chota con respecto al servicio de agua potable proporcionado por SEMAPA durante el primer semestre del 2024.

El diseño de la investigación de acuerdo con Hernández - Sampieri y Mendoza (2018) fue no experimental – transversal, porque no se manipulan los elementos de estudio y este se efectúa un determinado momento y lugar. En el estudio no se manipuló la variable ni se asignaron grupos de forma aleatoria para recibir diferentes tratamientos; en lugar de eso, se recogieron datos en un solo punto en el tiempo que permitió evaluar la satisfacción de la ciudadanía sobre el servicio de agua potable de la entidad pública del SEMAPA en la ciudad de Chota.



El estudio se enmarcó en el enfoque cuantitativo, el cual, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), se sustenta en una ruta estructurada y secuencial que parte del planteamiento del problema, continúa con la formulación de los objetivos y las preguntas de investigación, prosigue con la definición y operacionalización de las variables, y culmina con la recolección de datos mediante instrumentos estandarizados que reúnen las condiciones de validez y confiabilidad; su propósito es medir, describir y explicar los fenómenos a partir del análisis estadístico de datos numéricos, lo que posibilita establecer relaciones entre las variables y generalizar los resultados a la población objeto de estudio.

3.3. Diseño de investigación

La investigación se fundamentó en un diseño no experimental de corte transversal, el cual, bajo la perspectiva de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), permite analizar las variables en su entorno natural sin manipulación deliberada, recolectando los datos en un momento único y determinado. Bajo este enfoque, se examinaron las percepciones de los usuarios respecto a la calidad, disponibilidad, accesibilidad y eficiencia del suministro de agua potable. El análisis se orientó específicamente a identificar los indicadores técnicos y de gestión que inciden en la satisfacción de la población, con el propósito final de formular recomendaciones estratégicas que optimicen la prestación de este servicio vital en la ciudad de Chota.

Figura 1

Diseño de la investigación

[V. Satisfacción]

X



3.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Satisfacción ciudadana	Es el estado emocional y psicológico que se genera cuando los individuos perciben que sus necesidades, deseos y expectativas han sido satisfechas de manera adecuada por las instituciones que los representan (García et al., 2025). La variable se medirá mediante un cuestionario basado en el modelo SERVPERF, estructurado en 5 dimensiones y 22 indicadores (un ítem por indicador), con escala tipo Likert de cinco puntos.	D1. Elementos tangibles	Estado de infraestructura
			Calidad de equipos
			Señalética informativa
		D2. Fiabilidad	Presentación del personal
			Puntualidad en reposición
			Exactitud en facturación
			Continuidad del servicio
			Rigor en el monitoreo
			Cumplimiento de compromisos
		D3. Capacidad de respuesta	Celeridad en reclamos
			Comunicación de cortes
			Eficacia en captación
			Accesibilidad de pagos
		D4. Seguridad	Competencia técnica
			Equidad tarifaria
			Garantía de suministro
		D5. Empatía	Percepción de calidad
			Orientación al usuario
			Trato personalizado
		D5. Empatía	Comprensión del problema
			Horarios de atención convenientes
		D5. Empatía	Atención a necesidades específicas



3.5. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.5.1 Población

La población de estudio se define como el conjunto completo de individuos o elementos que comparten características específicas de interés para la investigación (Bernal, 2016). La población de estudio estuvo conformada por los 7395 usuarios del servicio de agua potable en la ciudad de Chota, el cual es administrado por la entidad SEMAPA (Anexo 6).

3.5.2 Muestra

Selección cuidadosa, elegida y representativa de elementos o individuos extraídos de una población más amplia con el propósito de investigar, analizar o comprender las características, comportamientos o propiedades de la población (Bernal, 2016). La muestra del estudio estuvo conformada por 365 ciudadanos del servicio de agua potable de la ciudad de Chota administrado por SEMAPA. El tamaño de la muestra se calculó conforme al siguiente procedimiento:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Para el desarrollo de la ecuación se utilizó un nivel de confianza del 95.00% que corresponde estadísticamente a un valor crítico de ($Z = 1.96$), complementado con un margen de error de precisión admisible del 5.005% y una variabilidad máxima de participación ($p = q = 0.50$).

Paso 1: Elevar al cuadrado el valor de Z .

$$Z^2 = (1.96)^2 = 3.8416$$

Paso 2: Elevar al cuadrado el margen de error ($e = 0.05005$).

$$e^2 = (0.05005)^2 = 0.0025050025$$

Paso 3: Calcular el numerador de la fórmula: $N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q$.

$$N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q = 7\,395 \times 3.8416 \times 0.50 \times 0.50 = 7102.158$$

Paso 4: Calcular el primer término del denominador: $e^2 \cdot (N - 1)$.



$$e^2 \cdot (N - 1) = 0.0025050025 \times 7\,394 = 18.521988$$

Paso 5: Calcular el segundo término del denominador: $Z^2 \cdot p \cdot q$.

$$Z^2 \cdot p \cdot q = 3.8416 \times 0.50 \times 0.50 = 0.9604$$

Paso 6: Sumar ambos términos para obtener el denominador completo.

$$\text{Denominador} = 18.521988 + 0.9604 = 19.482388$$

Paso 7: Dividir el numerador entre el denominador.

$$n = 7102.158 / 19.482388 = 364.5425$$

Paso 8: Redondear al número entero superior, atendiendo al principio estadístico de que la muestra debe expresarse en unidades enteras (personas) y que cualquier fracción decimal, por mínima que sea, exige la inclusión de una unidad completa para preservar la rigurosidad y el nivel de confianza del diseño muestral, por lo que:

$$n = 364.5425 \approx 365 \text{ usuarios}$$

3.5.3 Muestreo

En la investigación se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio simple, porque según Ñaupas et al. (2019) garantiza que todos los individuos que componen la población tengan la misma oportunidad de ser incluidos en la muestra. En el estudio en el cálculo de la muestra cada uno de los 7395 ciudadanos del servicio.

3.5.4 Unidad de análisis

Se refiere al elemento o entidad específica que es seleccionada y estudiada en una investigación, Esta unidad constituye la base sobre la cual se recopilan, analizan y sintetizan (Ñaupas et al, 2018). En el estudio la unidad de análisis fue el ciudadano usuario del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA.



3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica que se usó en la investigación fue la encuesta, porque conforme a Bernal (2016) es un método de investigación y recopilación de datos que implica la formulación de preguntas estructuradas y estandarizadas con el propósito de obtener información específica y relevante de una muestra representativa de individuos, grupos u organizaciones. En el estudio la encuesta permitió recopilar datos sobre el nivel de satisfacción de la ciudadanía sobre el servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

La investigación se utilizará un cuestionario porque conforme con Ñaupas et al. (2019) es un formulario estructurado que contiene una serie de preguntas diseñadas para recopilar información, opiniones o datos específicos de una persona o grupo de personas. En la investigación se utilizó el cuestionario con el fin de recolectar los datos vinculados a la satisfacción de los ciudadanos sobre el servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota. Con referencia al instrumento este se encontró estructurado por respuestas en escala de Likert con un total de 22 preguntas las que fueron validas por el juicio de tres expertos (Anexo 7) y se determinó su validez en un rango promedio de 0.95, además la confiabilidad por alfa de Cronbach se estimó en 0.918 lo refirió un instrumento altamente confiable y valido (Anexo 8).

3.7. Procesamiento y análisis de datos

3.7.1 Procesamiento de datos

Para el procesamiento de los datos recolectados en la investigación, se utilizó un enfoque cuantitativo basado en métodos estadísticos descriptivos llevándose de manera sistemática diferentes procesos hasta abordar los resultados que se visualizan en el informe.



Una vez aplicado el cuestionario a la muestra seleccionada, se organizó la información obtenida en una base de datos en Excel, identificando cada ítem evaluado, luego se codificó cada una de las respuestas utilizando la escala de Likert planteada, asignando valores numéricos según la percepción o grado de acuerdo manifestado por cada ciudadano encuestado.

Recolectada la información y organizado los datos estos se tabularon generando tablas de frecuencia y gráficos para visualizar de forma clara y precisa los resultados de cada dimensión e indicador evaluado. Para cada dimensión, se sumaron los puntajes obtenidos por cada participante según sus respuestas en los cuestionarios. Esta sumatoria permitió determinar un puntaje total individual para cada dimensión.

Para interpretar los resultados, los puntajes directos de la variable y de cada una de sus dimensiones se transformaron en niveles cualitativos mediante un baremo construido con el método de amplitud de escala, también denominado método de intervalos de igual amplitud. Este procedimiento consiste en calcular el rango teórico de puntuaciones posibles, es decir, la diferencia entre el puntaje máximo y el mínimo que puede obtenerse según el número de ítems y los valores extremos de la escala de respuesta, y dividirlo entre el número de categorías previamente definidas; el cociente resultante constituye la amplitud de cada intervalo, la cual se adiciona de manera sucesiva al límite inferior para fijar los puntos de corte entre niveles (Alkharusi, 2022).

La elección de este método obedece a que la suma de puntajes de una escala tipo Likert no posee, por sí misma, un significado interpretativo, por lo que su lectura exige un marco de referencia explícito (Ferrando et al., 2025). A diferencia de los procedimientos normativos basados en percentiles o estatinos, que ubican a cada encuestado según su posición relativa dentro de la propia muestra y, por construcción, asignan proporciones aproximadamente fijas a cada nivel, el método de amplitud de escala toma como referencia el continuo teórico del instrumento y conserva la equidistancia entre sus opciones de respuesta (Alkharusi, 2022). En



consecuencia, la proporción de usuarios ubicados en cada nivel refleja su percepción efectiva del servicio y no un reparto estadístico predeterminado, lo cual resulta coherente con el alcance descriptivo de la investigación.

Para ello se aplicaron las siguientes expresiones: puntaje mínimo ($P_{\min} = n \times 1$), puntaje máximo ($P_{\max} = n \times 5$), rango ($R = P_{\max} - P_{\min}$) y amplitud del intervalo ($A = R / k$), donde n es el número de ítems de la variable o dimensión; 1 y 5, los valores mínimo y máximo de la escala Likert empleada; y $k = 3$, el número de niveles establecidos: insatisfecho, regular y satisfecho. Dado que los puntajes directos son números enteros, los límites teóricos de cada intervalo se ajustaron al entero correspondiente, de modo que los niveles resultaran mutuamente excluyentes y exhaustivos.

Así, para la variable satisfacción ciudadana, conformada por 22 ítems, el puntaje osciló entre 22 y 110 puntos ($R = 88$; $A = 29.33$), con lo cual se establecieron los niveles insatisfechos (22–51), regular (52–80) y satisfecho (81–110). El mismo procedimiento se aplicó a cada dimensión según su número de ítems: elementos tangibles (ítems 1–5), fiabilidad (ítems 6–11), capacidad de respuesta (ítems 12–16), seguridad (ítems 17–20) y empatía (ítems 21–22). Los parámetros de cálculo, así como los rangos e intervalos de baremación de la variable y de cada dimensión, se detallan en el Anexo 9.}

3.7.2 *Análisis de datos*

En el presente estudio se empleó la estadística descriptiva para analizar la satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable proporcionado por SEMAPA en la ciudad de Chota. Para ello, los datos recolectados se organizaron en tablas de distribución de frecuencias, en las que se calcularon las frecuencias absolutas y los porcentajes correspondientes a cada categoría de respuesta. Posteriormente, dichos resultados se presentaron de forma resumida mediante figuras que facilitaron la lectura e interpretación de los porcentajes obtenidos, y se aplicaron baremos para identificar el nivel de satisfacción de los ciudadanos usuarios del servicio. Dichos



baremos se construyeron con el método de amplitud de escala descrito en el apartado anterior (Alkharusi, 2022), y sus intervalos se presentan en el Anexo 9.

3.8. Aspectos éticos y rigor científico

En la investigación se utilizó los aspectos éticos como el principio de dignidad humana en la que los investigadores fueron respetuosos en el trato y amables al dirigirse a cada uno de los ciudadanos encuestados, se respetó la disposición para colaborar sin faltar sus ideales ni costumbres. La beneficencia como principio permitió buscar beneficiar a la empresa pública SEMAPA en Chota, tratando de remediar las dificultades encontradas. La confidencialidad admitió la obtención de los datos y aplicación de cuestionarios, se tuvo en cuenta la discreción y reserva de los datos e información personal de los usuarios y de la empresa.

Con referencia al rigor científico se utilizó la credibilidad porque permitió en la investigación dar la confianza correspondiente y la confiabilidad, porque se centró en el análisis de los datos tal y como se los recolectó, sin adulterarlos, con el fin de representar la realidad, además en la investigación se respetó las reglas y normas establecidas por la Facultad.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e interpretación de resultados

La investigación sobre la satisfacción ciudadana del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota durante el periodo 2024 permitió establecer lo siguiente:

Satisfacción ciudadana del servicio de agua potable

Se planteó como objetivo general determinar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con el servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024.

Tabla 2

Nivel de satisfacción ciudadana percibida con el servicio de agua potable que ofrece SEMAPA

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	25	7.1%
Regular	246	67.2%
Satisfecho	94	25.7%
Total	365	100.0%

La Tabla 2 muestra el nivel de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable brindado por la empresa SEMAPA se evidencia que el 67.2 % califica la prestación como regular, el 25.7 % se encuentra satisfecho y únicamente un 7.1 % manifiesta insatisfacción. Este panorama refleja una percepción de aceptación generalizada que se fundamenta en la capacidad de la entidad para responder a las expectativas de la población a través de cinco dimensiones clave del servicio. Este panorama refleja una aceptación generalizada que se fundamenta de manera exclusiva en la percepción subjetiva de los ciudadanos respecto a la capacidad de la empresa para atender sus necesidades.



El primer objetivo específico evaluar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con los elementos tangibles del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024.

Tabla 3

Nivel de satisfacción ciudadana percibida con los elementos tangibles del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	29	7.9%
Regular	301	82.5%
Satisfecho	35	9.6%
Total	365	100.0%

De acuerdo con los resultados expuestos en la Tabla 3 sobre el nivel de percepción de los ciudadanos respecto a los elementos tangibles de la empresa SEMAPA, se evidencia que la mayoría de los usuarios califica la infraestructura y los equipos en un nivel regular con un 82.5%, seguido por un 9.6% que se siente satisfecho y un mínimo de 7.9% que se muestra insatisfecho. Esta tendencia de percepción positiva se debe a que la entidad logra satisfacer las expectativas operativas y de bienestar básico de la comunidad al brindar instalaciones de atención limpias y cómodas, dotadas con equipos informáticos adecuados y una señalización orientativa eficiente. Además, el mantenimiento constante de su infraestructura visible, tales como las tuberías, las válvulas y los equipos de purificación, logra transmitir un mensaje de seguridad y protección a la salud pública.



Respecto al segundo objetivo específico se planteó evaluar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la fiabilidad del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024.

Tabla 4

Nivel de satisfacción ciudadana percibida con la fiabilidad del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	49	13.4%
Regular	288	78.9%
Satisfecho	28	7.7%
Total	365	100.0%

Conforme a los resultados presentados en la Tabla 4 sobre el nivel de satisfacción ciudadana con la fiabilidad del servicio de agua potable brindado por la entidad SEMAPA, se observa que la percepción pública se concentra mayoritariamente en un nivel regular con un 78.9%, situación que responde a la persistencia de fallas operativas moderadas como la inconstancia horaria del suministro y las discrepancias entre la facturación y el consumo real. Asimismo, un 13.4% de los encuestados manifiesta estar insatisfecho como consecuencia de deficiencias críticas institucionales, evidenciadas en demoras excesivas para reponer el servicio tras cortes por morosidad y la nula capacidad para detectar fugas en la red. Pese a este panorama de vulnerabilidad, resulta clave destacar que existe un 7.7% de ciudadanos que se declara satisfecho, una valoración positiva que se fundamenta específicamente en el hecho de que estos usuarios residen en sectores geográficos que gozan de condiciones técnicas privilegiadas e infraestructura adecuada, lo que les permite experimentar un abastecimiento hídrico estable y eficiente frente al resto de la población.



El tercer objetivo específico planteó evaluar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la capacidad de respuesta del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024.

Tabla 5

Nivel de satisfacción ciudadana percibida con la capacidad de respuesta del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	3	0.8%
Regular	309	84.7%
Satisfecho	53	14.5%
Total	365	100.0%

Los resultados expuestos en la Tabla 5 revelan que el 84.7 % de los usuarios percibe esta gestión como regular. Esta tendencia mayoritaria traduce una disconformidad latente originada por deficiencias operativas como las demoras administrativas, las notificaciones tardías sobre la interrupción del servicio que imposibilitan a las familias tomar las precauciones necesarias y la dependencia de un sistema de cobranza presencial en efectivo que resulta poco práctico ante la actual necesidad de alternativas digitales. En contraste, el 14.5 % de los encuestados manifiesta sentirse satisfecho, un nivel de percepción positivo que se justifica debido a que este grupo específico ha experimentado una atención oportuna en la cual sus reclamos fueron abordados con celeridad y sus requerimientos se solucionaron efectivamente dentro de los plazos esperados. Finalmente, puesto que apenas un 0.8 % de la muestra califica el servicio como insatisfactorio.



En cuanto al cuarto objetivo específico se planteó evaluar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la seguridad del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024.

Tabla 6

Nivel de satisfacción ciudadana percibida con la seguridad del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA

Nivel	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Insatisfecho	57	15,6%
Regular	276	75,6%
Satisfecho	32	8,8%
Total	365	100.00%

Los resultados sobre el nivel de seguridad que perciben los usuarios respecto al conocimiento del personal y la calidad del agua del servicio de SEMAPA, una predominante mayoría del 75,6 % evalúa la prestación como regular. Esta valoración intermedia se fundamenta en que, si bien el cumplimiento estricto de los horarios de abastecimiento otorga cierta predictibilidad a los ciudadanos, aún persisten cuestionamientos sobre la equidad de las tarifas en relación con el contexto socioeconómico local y la idoneidad del recurso hídrico. Por otro lado, un 15,6 % de los participantes se muestra insatisfecho, un descontento originado por la creencia de que los colaboradores de la entidad carecen de las competencias necesarias para resolver de forma oportuna sus dudas y un 8,8 % de los encuestados expresa sentirse plenamente satisfecho con el servicio, lo cual evidencia de manera contundente que consolidar la confianza pública y optimizar tanto la atención al cliente como la gestión operativa integral continúan representando desafíos apremiantes para la institución.



El quinto objetivo específico planteó evaluar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la empatía del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024.

Tabla 7

Nivel de satisfacción ciudadana percibida con la empatía del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA.

Nivel	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Insatisfecho	62	17,0
Regular	264	72,3
Satisfecho	39	10,7
Total	365	100.00%

Los resultados obtenidos en la Tabla 7 revelan que el 72.3 % valora el nivel de empatía como regular debido a un trato estandarizado y pasivo que carece de proactividad para orientarlos adecuadamente. Por su parte, el 17.0 % de los ciudadanos expresa sentirse insatisfecho ante la evidente falta de disposición del personal para detallar los inconvenientes y la escasa comprensión al momento de gestionar sus reclamos. En contraste, solo un 10.7 % califica el servicio de manera satisfactoria, lo cual evidencia que únicamente una reducida fracción de la población llega a experimentar una asistencia genuinamente empática y con verdadera capacidad resolutive frente a sus necesidades.



4.2. Discusión de resultados

Respecto al objetivo general se evidenció que la satisfacción ciudadana respecto al servicio de agua potable que brinda SEMAPA en Chota es predominantemente regular, agrupando al 67.2 % de los usuarios. Este escenario de aceptación intermedia discrepa notablemente con los hallazgos de Bello y Babilonia (2020) y Pantoja (2019), quienes en sus respectivos contextos reportaron niveles de satisfacción ampliamente positivos, superando el 78 % y el 44 % respectivamente. Sin embargo, la percepción encontrada concuerda con las advertencias de Cruz y Centeno (2020) y Bustamante (2025), quienes advirtieron en sus estudios percepciones regulares fuertemente inclinadas hacia la insatisfacción. Desde la perspectiva teórica de Kotler y Keller (2016), esta valoración intermedia señala que el desempeño real de la entidad apenas logra equilibrarse con las expectativas mínimas de los ciudadanos, sin llegar a generar ese estado de complacencia que legitima a las instituciones públicas. Por tanto, el principal aporte de este nivel de análisis radica en demostrar que la gestión de servicios básicos requiere abandonar la visión exclusiva de ingeniería y abastecimiento, para transitar hacia una medición continua del bienestar psicológico y social del usuario.

En cuanto al primer objetivo específico sobre los elementos tangibles, el 82.5 % de los encuestados percibe la infraestructura y los equipos en un nivel regular. Esta realidad contrasta de manera significativa con el estudio de Huamán y Apaza (2020), en el cual un abrumador 80 % de los ciudadanos se mostró plenamente satisfecho con las instalaciones físicas de su localidad. Por el contrario, la situación en Chota se alinea con las deficiencias infraestructurales reportadas por Briceño (2021) en entornos urbanos. A la luz del modelo SERVPERF propuesto por Cronin y Taylor (1992), la apariencia física y tecnológica es el primer punto de contacto que transmite credibilidad; por ende, el hecho de que SEMAPA cumpla únicamente con



estándares operativos elementales expone una urgencia por modernizar su entorno visible. El aporte práctico de este resultado subraya que la modernidad de las oficinas, la digitalización de equipos y el mantenimiento de las redes visibles no constituyen un lujo estético, sino un mecanismo comunicativo que legitima la operatividad de la empresa ante el escrutinio de la comunidad.

Respecto al segundo objetivo específico sobre la fiabilidad del servicio, se determinó una percepción regular del 78.9 %, acompañada de un 13.4 % de insatisfacción crítica originada por la inconstancia en los horarios de suministro y discrepancias en la facturación. Estos datos guardan una estrecha relación con lo expuesto por Andrade et al. (2023), quienes también identificaron profundas limitaciones en la confiabilidad operativa de las entidades prestadoras en Colombia. Bajo los postulados teóricos que definen la fiabilidad como la capacidad inquebrantable de ejecutar el servicio prometido de forma exacta, queda claro que las fallas de SEMAPA vulneran directamente la confianza del ciudadano. La contribución teórica y práctica en esta dimensión permite afirmar que las interrupciones imprevistas del recurso hídrico rompen el pacto de confianza institucional, exigiendo a la empresa migrar urgentemente de un modelo de mantenimiento reactivo hacia un enfoque preventivo y predecible.

En cuanto al tercer objetivo específico sobre la capacidad de respuesta, la contundente valoración regular del 84.7 % refleja una operatividad burocrática lenta, lo cual coincide enteramente con la insatisfacción mayoritaria (54.8 %) advertida por Oré et al. (2023) frente a las demoras administrativas. La teoría de la Nueva Gestión Pública abordada por García et al. (2025) sostiene que el usuario moderno, lejos de ser pasivo, exige agilidad y soluciones en tiempo real; no obstante, el predominio de notificaciones tardías y trámites presenciales en SEMAPA contraviene esta premisa fundamental. Aquí se aporta la necesidad imperativa de implementar canales de atención digital omnicanal, demostrando que la mejor voluntad del



personal de campo se vuelve nula si no está respaldada por procesos administrativos que eliminen los cuellos de botella en la atención de reclamos.

Finalmente, el cuarto y quinto objetivo sobre las dimensiones de seguridad y empatía revelan los puntos de mayor fricción en la interacción humana. La seguridad fue percibida como regular por el 75.6 % de la muestra, un resultado que corrobora la brecha negativa encontrada por Vargas (2019) debido a la escasa comunicación sobre la calidad del agua. Asimismo, el 72.3 % calificó la empatía como regular y un preocupante 17 % se mostró insatisfecho ante el trato estandarizado del personal, ratificando el diagnóstico crítico de Quispe (2020), donde el desempeño del servidor público fue catalogado como deficiente. Al interpretar estos fenómenos bajo el enfoque multidimensional de Chunga (2025) y las bases de Cronin y Taylor (1992), se confirma que la pericia técnica es insuficiente si carece de calidez. El aporte definitivo de esta investigación establece que la verdadera desconexión en el servicio no es únicamente operativa, sino profundamente humana; la optimización de las plantas de tratamiento será imperceptible para la ciudadanía si no va acompañada de una reingeniería cultural en el talento humano, priorizando el trato digno, la empatía y la resolución proactiva frente al monopolio del servicio público.



CONCLUSIONES

Se determinó que satisfacción ciudadana sobre el servicio de agua potable de SEMAPA en Chota es predominantemente regular, representando al 67.2% de usuarios, lo que demuestra una aceptación intermedia en la población encuestada. Por consiguiente, aunque existe una insatisfacción del 7.1%, lo que demuestra que la institución todavía necesita implementar mejoras operativas enfocadas en las expectativas subjetivas del consumidor para lograr la plena conformidad.

En cuanto a los elementos tangibles, predomina una percepción regular con 82.5%, lo que evidencia que la infraestructura central y equipos de SEMAPA satisfacen únicamente estándares mínimos operativos, superando al 9.6% satisfecho y al 7.9% calificado como insatisfecho.

Sobre la fiabilidad del servicio, prevalece un nivel regular con 78.9% debido a fallas en continuidad horaria y facturación, mientras el descontento crítico alcanza 13.4% de insatisfacción por desatención en contingencias, frente a un marginal 7.7% que percibe como satisfecho.

Evaluada la capacidad de respuesta, resalta una valoración regular de 84.7% generada por demoras administrativas y notificaciones tardías de cortes, un sector minoritario del 14.5% percibe una gestión satisfecha y un exiguo 0.8% la califica como insatisfecha.

Respecto a la seguridad, la percepción mayoritaria se sitúa en un rango regular con 75.6% ante dudas sobre la calidad del agua, seguido por 15.6% de un nivel insatisfecho por desconocimiento del personal técnico y un escaso 8.8% con valoración satisfecha.

Se determinó que la empatía registró un nivel regular de 72.3% por un trato estandarizado y pasivo, un 17.0% de insatisfacción debido a la escasa disposición para informar al usuario, y solo un 10.7% percibió una interacción satisfecha.



RECOMENDACIONES

A la Gerencia de la Municipalidad Provincial de Chota diseñar un plan estratégico de inversión integral que priorice la optimización del recurso hídrico, transformando la aceptación media actual en un estándar de calidad superior mediante políticas públicas sostenibles.

A la administración de SEMAPA modernice urgentemente la infraestructura física y el equipamiento tecnológico, destinando presupuesto específico para renovar los elementos tangibles que actualmente generan descontento, asegurando así una operatividad eficiente y una imagen institucional renovada.

A la Gerencia de la Municipalidad Provincial de Chota, por intermedio de la Oficina de SEMAPA, institucionalizar los procesos que garantizan la regularidad de los horarios y la transparencia en la facturación, preservando la fiabilidad del servicio para consolidar la confianza.

A la administración de SEMAPA implementar protocolos de atención inmediata y sistemas de alerta temprana para cortes de servicio, con el fin de revertir la deficiente capacidad de respuesta y mejorar la comunicación bidireccional con el usuario afectado.

A la Oficina de SEMAPA fortalecer la seguridad del suministro mediante programas de capacitación técnica y certificaciones de calidad del agua, garantizando que el personal posea la idoneidad necesaria para elevar la confianza moderada detectada en la población.

A la Gerencia de la Municipalidad Provincial de Chota ejecutar un programa intensivo de habilidades blandas y asertividad para el personal, transformando el trato al ciudadano en una experiencia personalizada, sensible y orientada a la resolución efectiva de conflictos.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudo, P. A. (2024). Crisis global del agua en el planeta agua, el planeta azul. *Revista Catalana de Dret Públic*, (68), 6–18. <https://doi.org/10.58992/rcdp.i68.2024.4258>
- Alkharusi, H. (2022). A descriptive analysis and interpretation of data from Likert scales in educational and psychological research. *Indian Journal of Psychology and Education*, 12(2), 13–16. <https://www.ijpe.co.in/index.php/ijpe/article/view/101>
- Andrade, J., Ramírez, E., & Fierro, F. (2023). Calidad del servicio público domiciliario en una empresa de agua potable, saneamiento y alcantarillado de la región sur colombiana. *Gestión y Desarrollo Libre*, 8(15), 1–15. <https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.15.2023.10096>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6.^a ed.). Episteme.
- Armstrong, G., & Kotler, P. (2013). *Fundamentos de marketing* (11.^a ed.). Pearson Educación. https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/14584/mod_resource/content/1/Fundamentos%20del%20Marketing-Kotler.pdf
- Autoridad Nacional del Agua. (2009, 31 de marzo). *Ley de Recursos Hídricos [Ley N.º 29338]*. Diario Oficial El Peruano. <http://repositorio.ana.gob.pe/handle/20.500.12543/228>
- Balbin, J. (2017). *Compendio: Definición y términos en la gestión pública* (1.^a ed.). Fondo Editorial del Congreso del Perú. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/CCB26309DEB92116052581BB006221E1/\\$FILE/COMPENDIO-DEFINICIONES-Y-T%3%89RMINOS-EN-LA-GESTI%3%93N-P%3%9ABLICA.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/CCB26309DEB92116052581BB006221E1/$FILE/COMPENDIO-DEFINICIONES-Y-T%3%89RMINOS-EN-LA-GESTI%3%93N-P%3%9ABLICA.pdf)



- Baltodano, W., & Rojas, V. (2021). Factores determinantes de la satisfacción del servicio de agua y saneamiento: La opinión de los stakeholders en Pacasmayo. *Research, Society and Development*, 10(7), Article e8210716462. <https://doi.org/10.33448/rsd-v10i7.16462>
- Bello, M., & Babilonia, M. (2020). *Análisis de satisfacción del cliente en la empresa aguas de Valencia S.A.S en el municipio de Valencia Córdoba* [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UCC. <https://repository.ucc.edu.co/bitstreams/49e65681-46f2-4b60-855f-1d4d68ec42f9/download>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación* (4.^a ed.). Pearson Educación.
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa* (1.^a ed.). La Muralla.
- Botines, F., & Briones, L. (2024). La calidad del servicio y la satisfacción del cliente en la Empresa CNEL EP Manabí. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(2), 1–15. https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/2498
- Briceño, J. (2021). *Satisfacción de los servicios de agua potable que brinda la empresa prestadora de servicios, Lima Sur, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70645/Brice%c3%b1o_SJ-SD.pdf
- Bueno, R. O. A., Chávez, B. Y. E. A., Faustino, V. T. Q., Madueño, N. L. G., & Campos, M. G. V. (2024). Satisfacción de usuarios respecto a servicios públicos en la Municipalidad



- Distrital de San Luis – Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 3561–3587. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11575
- Bustamante, K. Y. (2025). *Calidad del servicio y satisfacción del usuario del agua potable en la Municipalidad Provincial de Chota 2024* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/9984>
- Chunga, M. D. L. A. (2025). Satisfacción ciudadana y seguridad pública: Percepción del servicio a través de redes sociales. *Revista Tribunal*, 5(12), 537–554. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i12.222>
- Crespo, L. E. D. (2024). Protección a los usuarios de proveedores de bienes y servicios en la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor del Ecuador. *RECIAMUC*, 8(3), 84–112. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.\(3\).sep.2024.84-112](https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(3).sep.2024.84-112)
- Cronin, J. J., & Taylor, S. A. (1992). Measuring service quality: A reexamination and extension. *Journal of Marketing*, 56(3), 55–68. <https://doi.org/10.1177/002224299205600304>
- Cruz, N., & Centeno, E. (2020). Evaluación de la calidad del servicio de abastecimiento de agua potable a partir de la percepción de personas usuarias: El caso en Cartago, Costa Rica. *Ciencias Ambientales*, 54(1), 95–122. <https://doi.org/10.15359/rca.54-1.6>
- Cuenca, J., Gallardo, K., & Domínguez, I. (2021). Percepción social de la calidad y servicio de agua potable en la ciudad de El Coca, Orellana – Ecuador. *Green World Journal*, 4(1), 1–15. <https://doi.org/10.53313/gwj41-001>
- Fernández, A. (2012). El agua: Un recurso esencial. *Química Viva*, 11(3), 147–170. <https://www.redalyc.org/pdf/863/86325090002.pdf>



- Ferrando, P. J., Morales-Vives, F., Casas, J. M., & Muñiz, J. (2025). Likert scales: A practical guide to design, construction and use. *Psicothema*, 37(4), 1–15.
<https://doi.org/10.70478/psicothema.2025.37.24>
- Francois, J. (2010, 1 de julio). *Servicio de agua potable y alcantarillado: Lecciones de las experiencias de Alemania, Francia e Inglaterra*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL].
https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/3789/S2010603_es.pdf
- Galavíz, Á. C., García, A. S., & Méndez, C. H. (2024). Estudio de la calidad en el servicio en restaurantes del pueblo mágico de Tlatlauquitepec, Puebla, México. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(5), 3209–3224.
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2854>
- García, M. G. M., Cabezas, M. G. M., López, A. B. H., & Jiménez, M. A. A. (2025). Medición de la satisfacción del ciudadano como indicador de calidad en las instituciones públicas caso: “UTEQ”. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 7(3), 84–99. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v7i3.1475>
- García, V. A., Pinchi, G. O., Grandez, R. I. A., Luquiños-Sedeno, M. G., Mamani-Laura, M. R., & Espiritu-Martinez, A. P. (2023). Quality of service and customer satisfaction in Peruvian food markets. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias*, 2, Article 528. <https://doi.org/10.56294/sctconf2023528>
- García, V. H. B., Martínez, F. G., Esparza, R. M. V., & Félix, B. I. L. (2023). Satisfacción ciudadana sobre los servicios municipales del estado de Zacatecas, México. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 12(24), 70–96.
<https://doi.org/10.23913/ricsh.v12i24.318>



- Gobierno de Aragón. (2016, 1 de enero). *Manual para manipuladores de alimentos: Abastecimientos de agua*. Portal de Aragón.
<https://www.aragon.es/documents/20127/674325/Manual%20de%20manipuladores%20de%20abastecimientos%20de%20agua-1.pdf>
- Gosso, F. (2010). *Hiper satisfacción del cliente: Conceptos y herramientas para ofrecer un servicio sobresaliente* (1.^a ed.). Panorama Editorial.
- Gutiérrez, A. H., & Baltazar, A. A. (2024). Situación actual y gestión de los recursos hídricos en la región de Lima en Perú. *Revista Alfa*, 8(22), 126–136.
<https://doi.org/10.33996/revistaalfa.v8i22.253>
- Haro, L. F. (2024). El acceso al agua potable en Ecuador: Trascendiendo fronteras hacia la universalidad del derecho humano. *Verdad y Derecho. Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 3(1), 16–36. <https://doi.org/10.62574/nhxa6e22>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas* (1.^a ed.). McGraw-Hill Educación.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill Education.
- Huamán, C., & Apaza, V. (2020). *Satisfacción de los usuarios de agua potable en la ciudad del Cusco* [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio Institucional UANDINA. <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/4146>
- Huamani, M. A. A., & Aliaga, R. A. (2023). Calidad de atención y satisfacción del usuario en un Servicio de Emergencia de un Hospital del Seguro Social. *Acta Médica Peruana*, 40(4), 312–320. <https://doi.org/10.35663/amp.2023.404.2722>



Inquilla, J., Quispe-Borda, W., Apaza-Ticon, J., Inquilla-Arcata, F., Calatayud-Mendoza, A. P., Chaiña-Chura, F. F., Velásquez-Sagua, H. L., & Mamani-Flores, A. (2025). Access to drinking water and reduction of acute diarrheal diseases in rural populations Puno-Peru. *Journal of Posthumanism*, 5(4), 1217–1227.
<https://doi.org/10.63332/joph.v5i4.1208>

Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual. (2010, 1 de septiembre). *Ley N.º 29571: Código de protección y defensa del consumidor*. Congreso de la República del Perú.
<https://www.indecopi.gob.pe/documents/20195/177451/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%5B1%5D.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020, 1 de junio). *Perú: Formas de acceso al agua y saneamiento básico*. INEI.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_agua_junio2020.pdf

Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2019). *Administración: Una perspectiva global y empresarial* (14.ª ed.). McGraw-Hill Educación.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Gestión de marketing* (15.ª ed.). Pearson Educación.

Lloréns, F., & Fuentes, M. (1982). An investigation into the determinants of customer satisfaction. *Journal of Marketing Research*, 19(4), 491–504.
<https://doi.org/10.2307/3151722>

López, R. y Ramos, J. (2021). El método inductivo deductivo en la investigación científica. Citado en IMOYE Asesoría Académica (2024). <https://imoyeasesoriacademica.com/el-metodo-inductivo-deductivo-en-la-investigacion-cientifica-i/>



- Macera, D. (2019, 6 de julio). EPS: ¿Son rentables las empresas prestadoras de servicios de saneamiento? *El Comercio*. <https://elcomercio.pe/economia/peru/eps-son-rentables-empresas-prestadoras-servicios-saneamiento-noticia-615230-noticia/>
- Mejía, A. J., Fuentes, N. M., & Chávez, M. R. (2024). Desafíos y oportunidades en la prestación del servicio de agua potable del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Quevedo. *Código Científico Revista de Investigación*, 5(E4), 56–76. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/nE4/461>
- Menchaca, S., & Brindis, A. (2016). Opinión y percepción local sobre la disponibilidad del agua y su gestión en Zoncuantla, municipio de Coatepec, Veracruz, México. *Observatorio del Agua para el Estado de Veracruz*, 1(2), 1–9. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9154363.pdf>
- Mero, L. C., Zambrano, M. I., & Bravo, M. A. (2021). Satisfacción de los usuarios y la calidad de atención que se brinda en la Unidad de Salud Cuba Libre 24 horas. *Revista Espacios*, 42(2), 117–124. <https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n02p10>
- Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego. (2010, 13 de septiembre). *Reglamento de procedimientos administrativos para el otorgamiento de derechos de uso de agua*. Autoridad Nacional del Agua. https://www.ana.gob.pe/sites/default/files/normatividad/files/procedimientoadmnsdua_0_0_3.pdf
- Mita, A. G. (2025). *Evaluación de instrumentos de gestión y la administración de las juntas administradoras de servicios de saneamiento en el Distrito de Paucarcolla 2023* [Tesis de pregrado, Universidad Privada San Carlos]. Repositorio Institucional UPSC. <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/20.500.14891/1172>



- Montoya, M. (2023, 10 de febrero). ¿Qué es la OMS? *El Orden Mundial*.
<https://elordenmundial.com/que-es-oms-organizacion-mundial-salud/>
- Mora, D., & Portuguese, C. F. (2024). Agua para uso y consumo humano, saneamiento e higiene de Costa Rica en el contexto de América Latina al 2022. *Revista Tecnología en Marcha*, 37(8), 36–49. <https://doi.org/10.18845/tm.v37i8.6854>
- Mundo, V., Shamah-Levy, T., Muñoz-Espinosa, A., Hernández-Palafox, C., Vizuet-Vega, N. I., Torres-Valencia, M. de los Á., Figueroa-Oropeza, J. L., Gutiérrez-Atristain, A., Bautista-Arredondo, S., Téllez-Rojo, M. M., Lewise-Young, S., Melgar-Quinonez, H., Pérez-Escamilla, R., Gaitán-Rossi, P., Unar-Munguía, M., García, O. P., Castillo-Matamoras, S. E. del, Dolores-Maldonado, G. K., Gallardo-Medina, D. del C., ... López-Ridaura, R. (2024). Inseguridad alimentaria y del agua. *Salud Pública de México*, 66(4), 581–588. <https://doi.org/10.21149/15853>
- Municipalidad Provincial de Chota. (2021, 21 de diciembre). *Ordenanza Municipal N.º 28-2021-MPCH: Reglamento de prestación de servicio de agua potable y alcantarillado*. MPCH.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2019). *Metodología de la investigación: Cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis* (5.ª ed.). Ediciones de la U.
- Oliver, R. L. (1980). A cognitive model of the antecedents and consequences of satisfaction decisions. *Journal of Marketing Research*, 17(4), 460–469.
<https://doi.org/10.1177/002224378001700405>
- Oré, L. E. O., Vásquez, J. A. S., Aliaga, W. C. L., Cierito, J. D. O., Ramírez, I. V. F., & Cierito, E. O. (2023). Evaluación de la satisfacción del cliente por los servicios de agua potable



de la EPS Seda Huánuco S.A. en la localidad de Tingo María. *FitoVida*, 2(2), 9–13.

<https://doi.org/10.56275/fitovida.v2i2.22>

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2018, 31 de enero). *Ley N. ° 26284: Ley General de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento*. Base de datos FAOLEX.

<https://www.fao.org/faolex/results/details/es/c/LEX-FAOC009137/>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Informe Mundial de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2021: El valor del agua*. UNESCO / Naciones Unidas.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378890>

Palacios, A., Manrique, J., & Torrego, L. (2015, 10 de marzo). Determinantes de la satisfacción con un programa no competitivo de actividades físico-deportivas. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 15(2), 1–10.

https://scielo.isciii.es/pdf/cpd/v15n2/ciencias_deporte03.pdf

Pantoja, J. (2019). *Análisis de la satisfacción del servicio de agua potable en la avenida Mercedes Indacochea, Huacho* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional UNJFSC.

<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/3646>

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41–50.

<https://doi.org/10.1177/002224298504900403>



- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Patricio, M. R. N., Carrera, J. A. V., Dillon, J. F., Coto, B. A. R., & Salazar, D. P. A. (2024). Mejora continua en empresas de agua potable a través del modelado de procesos: Caso de estudio EP-EMAPAR. *Revista Científica Multidisciplinar G-nerando*, 5(2), 2098–2121. <https://doi.org/10.60100/rcmg.v5i2.355>
- Pedraza, A. P. C. (2024). El derecho humano al agua potable en Colombia: Avances, desafíos y responsabilidades compartidas. *Revista Internacional del Instituto de Pensamiento Liberal*, 1(2), 163–183. <https://doi.org/10.51660/ripl.v1i2.40>
- Peralta, J. (2006). Rol de las expectativas en el juicio de satisfacción y calidad percibida del servicio. *Revista de Filosofía y Psicología*, 1(14), 1–20. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83601409>
- Pinto, J. S., Marrugo, E. A. B., Chaparro, E. V., Montero, Z. A., & Pinto, J. A. S. (2025). Aplicación de modelos SERVQUAL y SERVPERF para evaluar la calidad del servicio médico en diferentes países: Una revisión sistemática. *Conocimiento Global*, 10(S1), 16–34. <https://doi.org/10.70165/cglobal.v10iS1.564>
- Quispe, R. (2020). *Nivel de satisfacción del servicio de agua potable en la urbanización Jorge Chávez de la ciudad de Juliaca - 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Juliaca]. Repositorio Institucional UNAJ. <http://repositorio.unaj.edu.pe/handle/UNAJ/120>



- Rentería, M., & Alvarado, O. (2016, 1 de agosto). *La JASS: Funciones e instrumentos de función*. Instituto de Promoción para la Gestión del Agua.
<https://www.iproga.org.pe/descarga/cuaderno2.pdf>
- Reyes, L., & Veliz, M. (2021). Calidad del servicio y su relación con la satisfacción al cliente en la empresa pública de agua potable del cantón Jipijapa. *Polo del Conocimiento*, 6(4), 1–22. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i4.2586>
- Rosado, S. R., & Pico, R. B. (2024). *Percepción estudiantil del servicio que brinda el gobierno digital de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo* (1.ª ed.). Editorial Grupo AEA.
<https://doi.org/10.55813/egaea.l.90>
- Schiebler, T., Lee, N., & Brodbeck, F. C. (2026). Expectancy-disconfirmation and consumer satisfaction: A meta-analysis. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 54(1), 91–112. <https://doi.org/10.1007/s11747-024-01078-x>
- Schweickardt, G. (2023). Percepción de la calidad del servicio técnico en usuarios residenciales de sistemas de distribución eléctrica. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), 3885–3909. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.877>
- Suarez, J., Oré, L., & Loarte, W. (2021). Calidad de agua y nivel de satisfacción en la comunidad universitaria de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2019. *Llamkasun*, 2(1), 1–20. <https://doi.org/10.47797/llamkasun.v2i1.27>
- Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento. (2007, 5 de febrero). *Reglamento de Calidad de la prestación de los servicios de saneamiento [Resolución de Consejo Directivo N.º 011-2007-SUNASS-CD]*. Ministerio de Vivienda, Construcción y



Saneamiento. <https://www.sunass.gob.pe/wp-content/uploads/2020/09/Reglamento-de-calidad-de-los-servicios-de-saneamiento-1.pdf>

Tito, J., Quispe, R., Contreras, A., Casani, M., Huayhua, E., & Zegarra, J. (2020). Nivel de satisfacción del servicio de agua potable en la ciudad de Juliaca, el caso de la urbanización Jorge Chávez. *ÑAWPARISUN*, 3(1), 1–6.
<https://unaj.edu.pe/revista/index.php/vpin/article/download/131/90>

Valencia, J. A., León, I. A. B., & Gómez, L. A. J. (2023). *Teoría y práctica de la purificación del agua potable* (4.^a ed., Vol. 2). Ecoe Ediciones.
<https://books.google.com/books?id=8wziEAAAQBAJ>

Vargas, G. (2006). El servicio al cliente: ¡Más que un querer, un deber! *TEC Empresarial*, 1(1), 17–19. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2881099.pdf>

Vargas, T. (2019). *Análisis de la satisfacción del cliente interno mediante el método SERVQUAL en el área administrativa de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de Pastaza “EMAPAST-EP”* [Tesis de pregrado, Universidad Regional Autónoma de los Andes]. Repositorio Institucional UNIANDES.
<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/10579>

**ANEXOS****Anexo 1.** Matriz de consistencias**Título:** Satisfacción ciudadana del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024

Formulación	Objetivos	Hipótesis	Variables, dimensiones e indicadores				
General	General		Satisfacción ciudadana				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
¿Cuál es el nivel de satisfacción ciudadana percibida con el servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024?	Determinar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con el servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024.			<ul style="list-style-type: none">• Estado de infraestructura• Calidad de equipos• Señalética informativa			
¿Cuál es el nivel de satisfacción ciudadana percibida con los elementos tangibles del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024?	Evaluar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con los elementos tangibles del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024	La investigación al ser de carácter descriptivo según Bernal (2016) no planteó hipótesis; en su lugar, el análisis se orientó a describir las características, propiedades y componentes de la variable de estudio.	1. Elementos Tangibles	<ul style="list-style-type: none">• Puntualidad en reposición• Exactitud en facturación	1-22	Ordinal	Insatisfecho Regular Satisfecho
¿Cuál es el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la fiabilidad del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024?	Evaluar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la fiabilidad del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024		2. Fiabilidad	<ul style="list-style-type: none">• Continuidad del servicio• Rigor en el monitoreo			
¿Cuál es el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la capacidad de respuesta del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024?	Evaluar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la capacidad de respuesta del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024		3. Capacidad de Respuesta	<ul style="list-style-type: none">• Celeridad en reclamos• Comunicación de cortes• Eficacia en captación• Accesibilidad de pagos			
¿Cuál es el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la seguridad del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024?	Evaluar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la seguridad del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024		4. Seguridad	<ul style="list-style-type: none">• Competencia técnica			
¿Cuál es el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la seguridad del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024?	Evaluar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la seguridad del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024		5. Empatía	<ul style="list-style-type: none">• Equidad tarifaria• Garantía de suministro• Percepción de calidad• Orientación al usuario• Trato personalizado• Comprensión del problema			



Título: Satisfacción ciudadana del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024

Formulación	Objetivos	Hipótesis	Variables, dimensiones e indicadores
¿Cuál es el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la empatía del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024?	SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024 Evaluar el nivel de satisfacción ciudadana percibida con la empatía del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024.		

Alcance, tipo y diseño de investigación	Población y Muestra	Técnica e instrumento	Estadístico a utilizar
Alcance Descriptiva Tipo Básica Diseño de investigación No experimental – transversal	Población 7,395 usuarios del servicio de agua potable de la ciudad de Chota Muestra 365 usuarios del servicio de agua potable de la ciudad de Chota	Técnica Encuesta Instrumento Cuestionario	Estadística descriptiva



Anexo 2. Instrumento

CUESTIONARIO DE LA PERCEPCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE

INTRODUCCIÓN

Este instrumento tiene como fin determinar el nivel de la satisfacción de los usuarios con el servicio de agua potable brindado por SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024. Sus respuestas serán manejadas de manera confidencial y anónima, por lo que se solicita completa honestidad al respondedor.

INDICACIONES

Lea atentamente cada enunciado y elija la alternativa que mejor refleje su situación, marcando su respuesta con un aspa [X] o una cruz [+] en el recuadro correspondiente, de acuerdo con la escala de calificación indicada:

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo

Dimensión	Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1. Elementos Tangibles	1	¿Considera usted que las instalaciones del centro de atención de SEMAPA cuentan con módulos, equipos y materiales informáticos adecuados para su atención?					
	2	¿Percibe usted que las instalaciones del centro de atención de SEMAPA se muestran limpias y cómodas para los usuarios?					
	3	¿Considera usted que la infraestructura visible del sistema (tuberías, válvulas, griferías y aparatos sanitarios) garantiza la protección de la salud, la seguridad y el bienestar?					
	4	¿Cree usted que los equipos e infraestructura con que cuenta SEMAPA para la purificación del agua son los adecuados?					
	5	¿Considera usted que existen letreros, carteles y señales adecuadas dentro de la entidad para la correcta orientación del usuario?					
2. Fiabilidad	6	¿Considera usted que, tras un corte por deuda y su posterior cancelación, la reposición del servicio de agua potable se realiza de manera oportuna?					
	7	¿Cree usted que el costo facturado por el servicio de agua potable en su vivienda o establecimiento está acorde con su consumo real?					
	8	¿Considera usted que el horario de abastecimiento establecido por SEMAPA para los hogares y establecimientos de la ciudad de Chota es adecuado?					



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



	9	¿Percibe usted que SEMAPA cumple rigurosamente con el horario de abastecimiento determinado para la asignación de agua potable?					
	10	¿Cree usted que SEMAPA realiza un monitoreo efectivo del consumo de agua en las viviendas de la ciudad de Chota?					
	11	¿Considera usted que SEMAPA identifica oportunamente, a través de sus monitoreos, a las viviendas y establecimientos que desperdician el agua potable?					
3. Capacidad de Respuesta	12	¿Considera usted que sus reclamos son atendidos con la rapidez y prontitud que amerita el caso?					
	13	¿Cree usted que SEMAPA comunica de manera oportuna los cortes o problemas en el servicio para permitirle tomar sus previsiones?					
	14	¿Considera usted que el proceso de captación y distribución del agua efectuado por SEMAPA se realiza de forma correcta y oportuna?					
	15	¿Cree usted que la modalidad actual de pago presencial (en efectivo en la caja de la entidad municipal) es conveniente y funcional?					
	16	¿Considera usted necesario que se implementen otros medios de pago alternativos (transferencias, depósitos, pasarelas web) para facilitar la cancelación oportuna del servicio?					
4. Seguridad	17	¿Cree usted que el personal de SEMAPA demuestra tener el conocimiento suficiente para resolver sus dudas o requerimientos sobre el servicio?					
	18	¿Considera usted que las tarifas actuales aplicadas por la entidad SEMAPA se ajustan de manera justa a la realidad socioeconómica local de Chota?					
	19	¿Percibe usted que el cumplimiento del horario de abastecimiento por parte de SEMAPA le genera seguridad y confianza en el servicio?					
	20	¿Considera usted que el nivel de calidad del servicio de agua potable que otorga SEMAPA es completamente satisfactorio?					
5. Empatía	21	¿Cree usted que el personal de SEMAPA muestra disposición para informarle y orientarle de manera personalizada sobre el servicio o los inconvenientes presentados?					
	22	¿Considera usted que, al momento de formular un reclamo, el personal de SEMAPA comprende su situación y muestra una actitud empática y respetuosa?					

¡Gracias por su colaboración!



Anexo 3. Evidencia de la problemática



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA



ENTREVISTA

La presente entrevista tiene por finalidad reconocer la problemática relacionada a la satisfacción del usuario del servicio de agua potable brindado por la Municipalidad Provincial de Chota a través del SEMAPA.

1. ¿Por qué, el servicio de agua no le es otorgado a los usuarios de la ciudad de Chota todos los días?
Se bombea de la estación túnel Cónchano, las causales del agua que no llega a todos los sectores es por el desperdicio de agua de los usuarios, el consumo excesivo de los usuarios y inviducia las roturas de las tuberías matrices; la pérdida de agua. También el crecimiento poblacional de Chota.
2. Se comenta, por parte de los usuarios; que el personal de SEMAPA tiende a demorar la atención en la reposición o prestación del servicio de agua potable. La pregunta es: ¿Considera que esto impacta en la satisfacción del usuario del servicio? Si o No ¿Por qué?
No están formalizados ante la SUNAT, se basan en un reglamento para la reposición después de un corte el área que brinda el servicio tiene 24 horas para reponer el servicio. Se pasan del tiempo cuando no se haya encontrado la dirección del Usuario.
3. El personal del SEMAPA es capacitado para brindar un servicio adecuado, que logre la cumplir con las expectativas del usuario del servicio de agua. Si o no ¿Por qué?
El personal no es capacitado pero si orientados mediante charlas. La municipalidad para tener una capacitación eficiente debe contratar a personal de la EPS que saben como se maneja el sistema de agua porque no se tiene nuevas técnicas para el manejo de tuberías y el personal del SEMAPA no tienen una capacitación adecuada.
4. Señale desde su punto de vista: ¿Qué inconvenientes se presenta con el servicio de agua potable, que hace; que los usuarios no se encuentran del todo satisfechos?
 - * El agua tiene que llegar todos los días.
 - * Años atrás se ha tenido instalaciones clandestinas que no están registradas en el padrón y no pagan por el consumo por eso el agua no llega mas horas porque no hay una micro medición en la población chotana.
 - * La atención del personal con el usuario no es eficiente porque no se cumple lo que ellos exigen.
 - * Ampliar Las horas de agua a los usuarios buscando más fuentes de agua para satisfacer a los usuarios.



Anexo 4. Documento de autorización



CARGO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA

GERENCIA MUNICIPAL

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

MEMORANDUM N° 0721-2022-MPCH/GM

Señor : **Ing. WALTER CHUNQUE ALCÁNTARA**
Director de la Oficina de SEMAPA

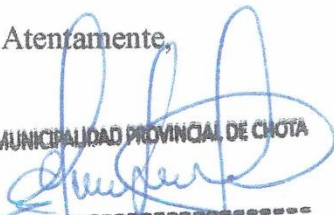
Asunto : Brindar facilidades

Ref. : -Solicitud N° 002 de fecha 26/09/2022

Fecha : Chota, 29 de setiembre de 2022

Mediante el presente comunico a usted que, la estudiante del Décimo Ciclo de la facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Srta. **Rossely Barboza Gálvez**, estará realizando proyecto de Tesis Titulada: *"Satisfacción del Usuario del Servicio de Agua Potable que Brinda SEMAPA en la Ciudad de Chota"*, por lo que deberá brindar las facilidades necesarias para el desarrollo de dicho proyecto.

Atentamente,





MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA

Abog. Miller Fernández Estela

GERENTE MUNICIPAL

Cc.
Archivo
MFE/.





Jr. Anaximandro Vega 409



Anexo 5. Reglamento de la institución sobre el servicio de agua potable



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA

Primero la Gente



ORDENANZA MUNICIPAL N° 28-2021-MPCH

REGlamento DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO QUE PRESTA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA

MARCO LEGAL

- Resolución de Alcaldía N° 277-2021-MPCH/A 06.05.2021
- Ordenanza Municipal N° 010-2021-MPCH (publicada en el peruano) 13.08.2021
- Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento. Resolución de Consejo Directivo N° 011-2007-SUNASS-CD 05.02.2007
- Resolución de Consejo Directivo N° 061-2018-SUNASS-CD. Resolución de Consejo Directivo que Aprueba la "Modificación del Reglamento de la Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento"
- Resolución de Consejo Directivo N° 044-2012-SUNASS-CD. Aprueban Directiva sobre Valores Máximos Admisibles de las descargas de aguas residuales o domésticas en el sistema de alcantarillado sanitario y modifican Reglamento General de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las EPS
- Resolución de Consejo Directivo N° 064-2009-SUNASS-CD. Modifican Reglamento General de Reclamos de Usuarios de Servicios de Saneamiento y Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento.
- Resolución de Consejo Directivo N° 088-2007-SUNASS-GG.- Modifican el Reglamento General de Reclamos de Usuarios de Servicios de Saneamiento aprobado por Resolución N° 066-2006-SUNASS-CD.
- Resolución de Consejo Directivo N° 016-2016-SUNAS-CD. Modifican Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento.

CAPÍTULO I

NORMAS GENERALES

Artículo 1°.- El Objetivo del presente reglamento es establecer las relaciones que deben regir entre los usuarios de los servicios de agua potable y alcantarillado y la Municipalidad Provincial de Chota que los suministra.

Artículo 2°.- El presente reglamento obliga a la municipalidad y a los usuarios de los servicios quienes suscriben el correspondiente contrato de suministro y establece acciones para las responsabilidades extra-contractuales.

Artículo 3°.- La Municipalidad deberá cumplir con los niveles de calidad y condiciones técnicas establecidos para brindar los servicios de agua potable y alcantarillado ejerciendo permanentemente control de calidad sobre ellos, utilizando normas y procedimientos que aseguren la adecuado mantenimiento, operación, desarrollo y ampliación de esos servicios.

Artículo 4°.- El Servicio de agua potable comprende físicamente las instalaciones existentes desde la fuente de agua hasta la conexión domiciliaria.

Artículo 5°.- El Servicio de alcantarillado comprende físicamente las redes de alcantarillado existente desde la conexión domiciliaria que se inicia en la caja de registro de cada predio, hasta el punto de disposición final.

Artículo 6°.- Los Usuarios tienen la responsabilidad de mantener el correcto funcionamiento de sus instalaciones interiores de agua potable y alcantarillado, hacer un uso racional de estos servicios y cumplir con su pago oportuno.

www.municipalidaddechota.gob.pe | Email: mpch@municipalidaddechota.gob.pe
J. ANA MANDROVEGA NÚÑEZ TELEFAX (076)
321972 / 351821



Anexo 6. Usuarios del servicio de agua potable



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA "AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"



SR (a).

BARBOZA GÁLVEZ ROSSELY

Es grato dirigirme a Usted con la finalidad de saludarlo cordialmente y a su vez hacerle llegar el informe de levantamiento de información solicitada.

Asimismo, es importante mencionar que la información brindada es actualizada a la fecha que se remite este informe.

Detalle de la información:

- Se adjunta el recibo correspondiente.

1. ASIGNACIÓN TARIFARIA.

ESTRUCTURA TARIFARIA CHOTA				
CLASE	CATEGORÍA	RANGO (m3)	CARGO FIJO	TARIFA AGUA POTABLE (S/ a m3)
RESIDENCIAL	DOMÉSTICO	0 a 15	2.50	0.821
		15 a 25		1.048
		25 a Más		1.367
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	0 a 30	2.50	1.184
		30 a 60		1.539
		60 a Más		1.776
	ESTATAL	0 a 40	2.50	1.184
		40 a 100		1.539
		100 a Más		1.776
	INDUSTRIAL	0 a 40	2.50	1.822
		40 a 100		2.278
		100 a Más		2.733

Oficina de Micromedición – SEMAPA.

Jr. Exequiel Montoya N° 448



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA
“AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE
NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE
LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO”



2. DOTACIÓN DE CONSUMO

ASIGNACIÓN MÁXIMA DE CONSUMO			
VOLUMEN ASIGNADO (m3/Mes)			
DOMÉSTICO	COMERCIAL	ESTATAL	INDUSTRIAL
25	60	100	100

3. CANTIDAD DE USUARIOS ADMINISTRADOS POR SEMAPA

USUARIOS DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO							
MICROMEDICIÓN					PLANA		
ESTADO	CLASE	CATEGORÍA	DOTACIÓN	CANTIDAD	CATEGORÍA	DOTACIÓN	CANTIDAD
ACTIVO	RESIDENCIAL	DOMESTICO	D-15	2,099	DOMESTICO	D-20	2,552.00
			D-25	1,950			
	NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	C-30	366	COMERCIAL	C-30	38.00
			C-60	254		C-50	34.00
		ESTATAL	E-40	10	ESTATAL	E-60	3.00
			E-100	54		E-100	10.00
		INDUSTRIAL	I-40	4	INDUSTRIAL	I-30	-
			I-100	19		I-60	2.00
TOTAL, EN MICROMEDICIÓN			4,756.00		TOTAL, EN TARIFA PLANA		2,639.00
TOTAL, USUARIOS ACTIVOS			7,395.00				

USUARIOS SUSPENDIDOS 1,326.00
TOTAL, DE USUARIOS 8,721.00

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines correspondientes.

Atentamente,

Chota, 20/02/2024.

 Sr. Robert Tantaleán Sánchez
 RESPONSABLE OFICINA DE MICROMEDICIÓN

Oficina de Micromedición – SEMAPA.

Jr. Exequiel Montoya N° 448



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
1	S-00003325	D-20	Activo	55	S-00000027	C-60	Activo	109	S-00008532	D-20	Activo
2	S-00003327	25 A MAS	Activo	56	S-00000032	D-15	Activo	110	S-00009457	D-25	Activo
3	S-00003329	D-20	Activo	57	S-00005841	D-20	Activo	111	S-00009266	D-20	Activo
4	S-00003333	25 A MAS	Activo	58	S-00000028	D-15	Activo	112	S-00008537	25 A MAS	Activo
5	S-00007764	D-20	Activo	59	S-00000029	D-15	Activo	113	S-00008534	D-20	Activo
6	S-00003342	D-20	Activo	60	S-00005101	D-15	Activo	114	S-00006642	D-20	Activo
7	S-00006102	E-100	Activo	61	S-00005847	25 A MAS	Activo	115	S-00007403	D-20	Activo
8	S-00006568	D-20	Activo	62	S-00008386	D-15	Activo	116	S-00005869	D-20	Activo
9	S-00003348	D-20	Activo	63	S-00008387	D-15	Activo	117	S-00009396	25 A MAS	Activo
10	S-00003346	D-20	Activo	64	S-00008290	D-20	Activo	118	S-00007378	D-20	Activo
11	S-00007865	25 A MAS	Activo	65	S-00000031	D-15	Activo	119	S-00009406	25 A MAS	Activo
12	S-00003349	D-20	Activo	66	S-00006966	D-20	Activo	120	S-00009391	25 A MAS	Activo
13	S-00003355	D-20	Activo	67	S-00007063	D-20	Activo	121	S-00008399	D-20	Activo
14	S-00003354	D-20	Activo	68	S-00005848	D-20	Activo	122	S-00008512	D-20	Activo
15	S-00003357	D-20	Activo	69	S-00000036	D-15	Activo	123	S-00007641	D-20	Activo
16	S-00003351	25 A MAS	Activo	70	S-00000037	D-15	Activo	124	S-00008607	D-20	Activo
17	S-00009054	D-20	Activo	71	S-00009394	25 A MAS	Activo	125	S-00000034	I-40	Activo
18	S-00003358	D-20	Activo	72	S-00000038	D-15	Activo	126	S-00006376	C-60	Activo
19	S-00003359	25 A MAS	Activo	73	S-00005102	D-15	Activo	127	S-00008654	D-20	Activo
20	S-00003361	D-20	Activo	74	S-00005103	D-15	Activo	128	S-00007911	25 A MAS	Activo
21	S-00003363	D-20	Activo	75	S-00004055	D-15	Activo	129	S-00000040	D-25	Activo
22	S-00003365	D-20	Activo	76	S-00006488	D-15	Activo	130	S-00004402	D-15	Activo
23	S-00003366	D-20	Activo	77	S-00004408	D-15	Activo	131	S-00009256	25 A MAS	Activo
24	S-00003369	D-20	Activo	78	S-00005866	D-20	Activo	132	S-00005299	D-15	Activo
25	S-00003367	D-20	Activo	79	S-00005104	D-15	Activo	133	S-00007712	D-20	Activo
26	S-00003364	D-20	Activo	80	S-00005858	D-15	Activo	134	S-00005820	D-15	Activo
27	S-00003368	D-20	Activo	81	S-00008808	D-20	Activo	135	S-00000044	D-15	Activo
28	S-00003371	D-20	Activo	82	S-00007361	D-20	Activo	136	S-00008123	D-15	Activo
29	S-00003370	D-20	Activo	83	S-00003663	D-15	Activo	137	S-00000045	D-25	Activo
30	S-00005123	E-100	Activo	84	S-00007289	D-20	Activo	138	S-00000050	D-15	Activo
31	S-00000832	25 A MAS	Activo	85	S-00007788	D-20	Activo	139	S-00000046	C-30	Activo
32	S-00009250	25 A MAS	Activo	86	S-00007073	D-20	Activo	140	S-00000047	D-25	Activo
33	S-00004407	D-15	Activo	87	S-00007342	D-20	Activo	141	S-00000048	D-15	Activo
34	S-00009305	25 A MAS	Activo	88	S-00000003	D-15	Activo	142	S-00000049	D-15	Activo
35	S-00006431	25 A MAS	Activo	89	S-00000007	I-100	Activo	143	S-00004403	D-15	Activo
36	S-00006432	I-40	Activo	90	S-00000010	D-15	Activo	144	S-00008533	25 A MAS	Activo
37	S-00008318	D-20	Activo	91	S-00000011	D-15	Activo	145	S-00000051	D-25	Activo
38	S-00005825	D-20	Activo	92	S-00000012	D-15	Activo	146	S-00008915	D-15	Activo
39	S-00006720	D-15	Activo	93	S-00000013	25 A MAS	Activo	147	S-00000054	25 A MAS	Activo
40	S-00006741	D-20	Activo	94	S-00000005	C-30	Activo	148	S-00000052	25 A MAS	Activo
41	S-00006489	25 A MAS	Activo	95	S-00009335	25 A MAS	Activo	149	S-00000053	D-15	Activo
42	S-00000015	D-15	Activo	96	S-00000006	25 A MAS	Activo	150	S-00000057	D-15	Activo
43	S-00000016	D-15	Activo	97	S-00000004	25 A MAS	Activo	151	S-00000056	25 A MAS	Activo
44	S-00000017	D-15	Activo	98	S-00009097	D-20	Activo	152	S-00005300	D-15	Activo
45	S-00000019	25 A MAS	Activo	99	S-00005877	D-15	Activo	153	S-00000058	D-15	Activo
46	S-00000020	D-15	Activo	100	S-00007757	D-20	Activo	154	S-00008264	25 A MAS	Activo
47	S-00000022	D-15	Activo	101	S-00005843	D-20	Activo	155	S-00008385	D-15	Activo
48	S-00005834	D-20	Activo	102	S-00008308	D-20	Activo	156	S-00000060	25 A MAS	Activo
49	S-00000023	D-20	Activo	103	S-00007281	D-20	Activo	157	S-00008245	D-15	Activo
50	S-00000033	25 A MAS	Activo	104	S-00008275	D-20	Activo	158	S-00008753	D-20	Activo
51	S-00005837	D-20	Activo	105	S-00004406	D-15	Activo	159	S-00004688	C-30	Activo
52	S-00000024	C-30	Activo	106	S-00009226	25 A MAS	Activo	160	S-00000065	C-60	Activo
53	S-00000025	D-15	Activo	107	S-00009171	25 A MAS	Activo	161	S-00000061	25 A MAS	Activo
54	S-00007204	D-20	Activo	108	S-00007055	D-20	Activo	162	S-00000062	C-60	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
163	S-00000066	25 A MAS	Activo	217	S-00000101	25 A MAS	Activo	271	S-00000141	C-60	Activo
164	S-00000067	D-20	Activo	218	S-00000104	C-30	Activo	272	S-00000142	D-15	Activo
165	S-00000068	D-15	Activo	219	S-00000105	D-25	Activo	273	S-00000042	C-30	Activo
166	S-00000064	25 A MAS	Activo	220	S-00004672	D-25	Activo	274	S-00000143	D-15	Activo
167	S-00000067	C-30	Activo	221	S-00000220	C-30	Activo	275	S-00005792	D-15	Activo
168	S-00000068	D-15	Activo	222	S-00004674	D-20	Activo	276	S-00007165	D-20	Activo
169	S-00000554	C-30	Activo	223	S-00005304	C-30	Activo	277	S-00005695	D-25	Activo
170	S-00000553	C-30	Activo	224	S-00000106	D-15	Activo	278	S-00000043	D-25	Activo
171	S-00000552	C-30	Activo	225	S-00000116	D-15	Activo	279	S-00000055	D-25	Activo
172	S-00000551	C-30	Activo	226	S-00000107	D-15	Activo	280	S-00007622	25 A MAS	Activo
173	S-00000551	D-15	Activo	227	S-00004676	C-60	Activo	281	S-00007276	D-20	Activo
174	S-00000550	D-15	Activo	228	S-00004673	C-50	Activo	282	S-00007611	D-20	Activo
175	S-00000072	D-15	Activo	229	S-00000106	D-15	Activo	283	S-000009470	D-20	Activo
176	S-000005301	D-25	Activo	230	S-00000109	C-30	Activo	284	S-000006229	D-20	Activo
177	S-00000402	C-60	Activo	231	S-00000221	C-30	Activo	285	S-00000555	D-15	Activo
178	S-00000070	25 A MAS	Activo	232	S-00004675	D-15	Activo	286	S-00004679	25 A MAS	Activo
179	S-00000073	D-15	Activo	233	S-00000113	D-15	Activo	287	S-00000309	25 A MAS	Activo
180	S-00000071	C-60	Activo	234	S-00007235	25 A MAS	Activo	288	S-00005611	D-20	Activo
181	S-00000510	25 A MAS	Activo	235	S-00005630	D-15	Activo	289	S-00004261	25 A MAS	Activo
182	S-00000074	25 A MAS	Activo	236	S-00007027	D-20	Activo	290	S-00004262	25 A MAS	Activo
183	S-00000076	D-15	Activo	237	S-00006366	D-15	Activo	291	S-00002760	E-100	Activo
184	S-00000077	C-30	Activo	238	S-00006767	C-30	Activo	292	S-00000312	25 A MAS	Activo
185	S-00000076	C-30	Activo	239	S-00000115	25 A MAS	Activo	293	S-00000313	25 A MAS	Activo
186	S-00000079	C-60	Activo	240	S-00005633	D-20	Activo	294	S-00000311	D-15	Activo
187	S-00000080	D-15	Activo	241	S-00000136	25 A MAS	Activo	295	S-00005493	D-15	Activo
188	S-00000083	C-60	Activo	242	S-00005632	25 A MAS	Activo	296	S-00000314	C-60	Activo
189	S-00000081	D-15	Activo	243	S-00000119	D-15	Activo	297	S-00000339	D-15	Activo
190	S-00005624	D-20	Activo	244	S-00000121	D-15	Activo	298	S-00000336	D-15	Activo
191	S-00000084	25 A MAS	Activo	245	S-00004677	D-20	Activo	299	S-00000316	D-20	Activo
192	S-00000085	D-15	Activo	246	S-00000122	D-15	Activo	300	S-00000337	25 A MAS	Activo
193	S-00004671	25 A MAS	Activo	247	S-00000124	D-15	Activo	301	S-00000336	25 A MAS	Activo
194	S-00000086	25 A MAS	Activo	248	S-00000123	25 A MAS	Activo	302	S-00005622	25 A MAS	Activo
195	S-00000127	D-15	Activo	249	S-00000125	D-15	Activo	303	S-00006475	C-60	Activo
196	S-00000088	C-30	Activo	250	S-00000126	D-15	Activo	304	S-00000318	25 A MAS	Activo
197	S-00000087	25 A MAS	Activo	251	S-00005306	D-25	Activo	305	S-00000335	D-20	Activo
198	S-00009275	25 A MAS	Activo	252	S-00000127	C-60	Activo	306	S-00000334	D-15	Activo
199	S-00000089	D-15	Activo	253	S-00007142	D-20	Activo	307	S-00000321	D-15	Activo
200	S-00000090	D-15	Activo	254	S-00000041	D-15	Activo	308	S-00000333	D-15	Activo
201	S-00000376	C-60	Activo	255	S-00000511	D-20	Activo	309	S-00000322	C-60	Activo
202	S-00000091	D-15	Activo	256	S-00005307	D-15	Activo	310	S-00000323	C-30	Activo
203	S-00000380	C-30	Activo	257	S-00000128	D-25	Activo	311	S-00005794	D-20	Activo
204	S-00000017	25 A MAS	Activo	258	S-00000129	D-15	Activo	312	S-00000332	D-15	Activo
205	S-00000093	C-60	Activo	259	S-00000131	D-15	Activo	313	S-00000324	C-30	Activo
206	S-00005302	D-15	Activo	260	S-00000132	25 A MAS	Activo	314	S-00007562	D-15	Activo
207	S-00000096	C-30	Activo	261	S-00005306	C-30	Activo	315	S-00000325	D-15	Activo
208	S-00000095	D-25	Activo	262	S-00000133	25 A MAS	Activo	316	S-00000331	25 A MAS	Activo
209	S-00000094	D-15	Activo	263	S-00000134	25 A MAS	Activo	317	S-00000330	D-20	Activo
210	S-00000097	25 A MAS	Activo	264	S-00004678	D-20	Activo	318	S-00000326	D-15	Activo
211	S-00000099	D-15	Activo	265	S-00000135	25 A MAS	Activo	319	S-00000327	25 A MAS	Activo
212	S-00000381	D-20	Activo	266	S-00006366	25 A MAS	Activo	320	S-00000310	D-15	Activo
213	S-00007362	D-20	Activo	267	S-00000137	25 A MAS	Activo	321	S-00005502	D-15	Activo
214	S-00000102	D-15	Activo	268	S-00000139	25 A MAS	Activo	322	S-00000343	D-15	Activo
215	S-00000100	25 A MAS	Activo	269	S-00005311	25 A MAS	Activo	323	S-00000329	D-20	Activo
216	S-00000103	D-15	Activo	270	S-00000216	C-30	Activo	324	S-00007318	D-20	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
325	S-00005629	D-20	Activo	378	S-00000386	25 A MAS	Activo	431	S-00000183	C-30	Activo
326	S-00000340	25 A MAS	Activo	379	S-00005513	25 A MAS	Activo	432	S-00005213	25 A MAS	Activo
327	S-00000344	D-15	Activo	380	S-00006294	C-50	Activo	433	S-00000184	25 A MAS	Activo
328	S-00000144	C-60	Activo	381	S-00000381	D-15	Activo	434	S-00000185	25 A MAS	Activo
329	S-00000341	D-15	Activo	382	S-00000387	D-15	Activo	435	S-00000186	D-20	Activo
330	S-00004707	D-15	Activo	383	S-00000389	D-15	Activo	436	S-00006186	D-20	Activo
331	S-00000346	D-15	Activo	384	S-00008082	D-15	Activo	437	S-00005214	25 A MAS	Activo
332	S-00005504	D-15	Activo	385	S-00005520	D-15	Activo	438	S-00005700	D-15	Activo
333	S-00000353	D-15	Activo	386	S-00004276	C-60	Activo	439	S-00000189	D-20	Activo
334	S-00000347	D-15	Activo	387	S-00007737	D-20	Activo	440	S-00000191	D-15	Activo
335	S-00000354	D-15	Activo	388	S-00004283	C-50	Activo	441	S-00009268	25 A MAS	Activo
336	S-00000145	C-30	Activo	389	S-00006257	C-60	Activo	442	S-00000192	D-15	Activo
337	S-00000355	D-15	Activo	390	S-00005210	C-60	Activo	443	S-00000193	25 A MAS	Activo
338	S-00000348	D-15	Activo	391	S-00000148	C-30	Activo	444	S-00000194	D-15	Activo
339	S-00006615	D-20	Activo	392	S-00000150	E-100	Activo	445	S-00000195	D-15	Activo
340	S-00000356	D-15	Activo	393	S-00008213	C-60	Activo	446	S-00004263	D-20	Activo
341	S-00000349	D-25	Activo	394	S-00000152	25 A MAS	Activo	447	S-00000197	D-20	Activo
342	S-00000357	D-15	Activo	395	S-00000154	25 A MAS	Activo	448	S-00000198	25 A MAS	Activo
343	S-00000350	D-15	Activo	396	S-00000155	C-30	Activo	449	S-00000196	C-30	Activo
344	S-00000351	D-15	Activo	397	S-00005594	25 A MAS	Activo	450	S-00000199	C-30	Activo
345	S-00000352	D-25	Activo	398	S-00000156	C-60	Activo	451	S-00005217	25 A MAS	Activo
346	S-00000146	C-60	Activo	399	S-00000160	C-30	Activo	452	S-00000204	25 A MAS	Activo
347	S-00009513	25 A MAS	Activo	400	S-00000157	25 A MAS	Activo	453	S-00000205	25 A MAS	Activo
348	S-00000371	D-15	Activo	401	S-00000161	25 A MAS	Activo	454	S-00007974	D-20	Activo
349	S-00006280	D-20	Activo	402	S-00008347	25 A MAS	Activo	455	S-00000206	C-30	Activo
350	S-00000359	D-15	Activo	403	S-00000158	25 A MAS	Activo	456	S-00000207	25 A MAS	Activo
351	S-00000360	D-15	Activo	404	S-00000159	C-30	Activo	457	S-00000208	25 A MAS	Activo
352	S-00000361	D-15	Activo	405	S-00004277	C-60	Activo	458	S-00000210	C-30	Activo
353	S-00000373	D-15	Activo	406	S-00007036	25 A MAS	Activo	459	S-00000209	25 A MAS	Activo
354	S-00005637	D-20	Activo	407	S-00000163	C-60	Activo	460	S-00000211	D-25	Activo
355	S-00005638	D-20	Activo	408	S-00000164	25 A MAS	Activo	461	S-00000212	25 A MAS	Activo
356	S-00000362	D-15	Activo	409	S-00000165	25 A MAS	Activo	462	S-00000213	C-30	Activo
357	S-00005798	D-20	Activo	410	S-00000166	25 A MAS	Activo	463	S-00000215	25 A MAS	Activo
358	S-00000363	D-15	Activo	411	S-00000168	25 A MAS	Activo	464	S-00000216	D-15	Activo
359	S-00000374	D-15	Activo	412	S-00000167	25 A MAS	Activo	465	S-00005599	D-20	Activo
360	S-00000375	D-15	Activo	413	S-00005595	D-20	Activo	466	S-00000217	D-15	Activo
361	S-00000364	D-15	Activo	414	S-00007451	25 A MAS	Activo	467	S-00000218	D-15	Activo
362	S-00005641	D-20	Activo	415	S-00008467	25 A MAS	Activo	468	S-00000219	D-15	Activo
363	S-00000365	D-15	Activo	416	S-00000172	C-60	Activo	469	S-00008314	D-20	Activo
364	S-00000376	D-15	Activo	417	S-00000171	D-15	Activo	470	S-00000220	25 A MAS	Activo
365	S-00000377	D-15	Activo	418	S-00000173	25 A MAS	Activo	471	S-00000222	25 A MAS	Activo
366	S-00000369	D-15	Activo	419	S-00000174	25 A MAS	Activo	472	S-00000223	25 A MAS	Activo
367	S-00000370	D-15	Activo	420	S-00000175	C-30	Activo	473	S-00000224	25 A MAS	Activo
368	S-00000378	D-15	Activo	421	S-00008302	D-25	Activo	474	S-00000226	25 A MAS	Activo
369	S-00000379	D-15	Activo	422	S-00005797	D-20	Activo	475	S-00000227	D-15	Activo
370	S-00000393	D-15	Activo	423	S-00000176	25 A MAS	Activo	476	S-00000228	D-15	Activo
371	S-00000392	25 A MAS	Activo	424	S-00000177	D-15	Activo	477	S-00000229	25 A MAS	Activo
372	S-00000391	25 A MAS	Activo	425	S-00000178	C-60	Activo	478	S-00000230	25 A MAS	Activo
373	S-00000382	D-15	Activo	426	S-00000180	25 A MAS	Activo	479	S-00000231	25 A MAS	Activo
374	S-00000383	D-15	Activo	427	S-00000179	D-15	Activo	480	S-00000232	25 A MAS	Activo
375	S-00000384	D-15	Activo	428	S-00008622	25 A MAS	Activo	481	S-00008310	25 A MAS	Activo
376	S-00000385	D-15	Activo	429	S-00000181	C-50	Activo	482	S-00005489	25 A MAS	Activo
377	S-00004284	C-60	Activo	430	S-00000182	C-60	Activo	483	S-00000235	25 A MAS	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
484	S-00006414	25 A MAS	Activo	537	S-00000289	C-30	Activo	590	S-00006134	D-20	Activo
485	S-00005222	D-15	Activo	538	S-00000290	D-20	Activo	591	S-00005616	25 A MAS	Activo
486	S-00000237	D-15	Activo	539	S-00000291	D-15	Activo	592	S-00005606	C-30	Activo
487	S-00000238	25 A MAS	Activo	540	S-00005231	D-15	Activo	593	S-00005626	D-20	Activo
488	S-00000239	D-15	Activo	541	S-00008454	25 A MAS	Activo	594	S-00005607	D-20	Activo
489	S-00000242	D-15	Activo	542	S-00000294	D-15	Activo	595	S-00005499	D-15	Activo
490	S-00000240	D-15	Activo	543	S-00000295	D-15	Activo	596	S-00004264	D-20	Activo
491	S-00000243	D-15	Activo	544	S-00000305	D-15	Activo	597	S-00005506	D-15	Activo
492	S-00000244	D-15	Activo	545	S-00000297	D-15	Activo	598	S-00005495	25 A MAS	Activo
493	S-00000245	D-15	Activo	546	S-00000296	D-20	Activo	599	S-00006652	D-20	Activo
494	S-00007818	D-20	Activo	547	S-00000299	C-30	Activo	600	S-00009316	25 A MAS	Activo
495	S-00008388	25 A MAS	Activo	548	S-00000298	D-15	Activo	601	S-00009317	25 A MAS	Activo
496	S-00000246	D-15	Activo	549	S-00000300	D-15	Activo	602	S-00009280	25 A MAS	Activo
497	S-00006279	C-30	Activo	550	S-00007836	D-15	Activo	603	S-00006652	D-20	Activo
498	S-00000250	C-30	Activo	551	S-00000302	D-15	Activo	604	S-00007845	D-20	Activo
499	S-00000252	D-25	Activo	552	S-00008186	C-50	Activo	605	S-00006971	D-20	Activo
500	S-00000253	D-15	Activo	553	S-00000303	D-15	Activo	606	S-00006235	D-20	Activo
501	S-00000254	D-15	Activo	554	S-00004280	C-30	Activo	607	S-00007816	D-20	Activo
502	S-00000255	E-40	Activo	555	S-00000305	D-15	Activo	608	S-00009414	25 A MAS	Activo
503	S-00006607	E-100	Activo	556	S-00000306	D-15	Activo	609	S-00007844	D-20	Activo
504	S-00000256	25 A MAS	Activo	557	S-00005492	D-15	Activo	610	S-00006267	D-20	Activo
505	S-00000257	25 A MAS	Activo	558	S-00005609	D-20	Activo	611	S-00006162	D-20	Activo
506	S-00006936	25 A MAS	Activo	559	S-00005236	25 A MAS	Activo	612	S-00007604	D-20	Activo
507	S-00005227	D-15	Activo	560	S-00008462	D-20	Activo	613	S-00006607	D-20	Activo
508	S-00008336	25 A MAS	Activo	561	S-00005237	25 A MAS	Activo	614	S-00009383	25 A MAS	Activo
509	S-00000261	D-15	Activo	562	S-00000304	D-15	Activo	615	S-00006236	D-15	Activo
510	S-00008337	25 A MAS	Activo	563	S-00005244	D-15	Activo	616	S-00009359	25 A MAS	Activo
511	S-00000262	D-15	Activo	564	S-00005239	25 A MAS	Activo	617	S-00006243	25 A MAS	Activo
512	S-00000263	D-15	Activo	565	S-00007257	D-20	Activo	618	S-00008701	25 A MAS	Activo
513	S-00000264	D-15	Activo	566	S-00005625	D-15	Activo	619	S-00006239	D-20	Activo
514	S-00000267	D-15	Activo	567	S-00000315	D-25	Activo	620	S-00006241	D-20	Activo
515	S-00000268	D-15	Activo	568	S-00000319	D-25	Activo	621	S-00006242	D-20	Activo
516	S-00000270	25 A MAS	Activo	569	S-00000380	D-25	Activo	622	S-00007166	D-20	Activo
517	S-00000271	25 A MAS	Activo	570	S-00000187	D-25	Activo	623	S-00009448	D-25	Activo
518	S-00000272	D-15	Activo	571	S-00008212	D-25	Activo	624	S-00008098	D-20	Activo
519	S-00000273	25 A MAS	Activo	572	S-00000251	C-30	Activo	625	S-00008538	D-20	Activo
520	S-00000274	D-15	Activo	573	S-00000266	D-25	Activo	626	S-00008272	D-20	Activo
521	S-00000276	C-60	Activo	574	S-00007639	D-25	Activo	627	S-00008615	D-20	Activo
522	S-00000277	D-15	Activo	575	S-00006542	D-20	Activo	628	S-00008751	D-25	Activo
523	S-00000278	D-15	Activo	576	S-00004265	D-15	Activo	629	S-00008692	D-20	Activo
524	S-00006340	D-15	Activo	577	S-00005212	E-100	Activo	630	S-00004811	I-100	Activo
525	S-00000280	D-25	Activo	578	S-00008700	D-20	Activo	631	S-00009356	I-100	Activo
526	S-00000281	C-30	Activo	579	S-00000293	E-100	Activo	632	S-00009246	I-100	Activo
527	S-00000285	D-15	Activo	580	S-00005543	D-15	Activo	633	S-00009258	D-20	Activo
528	S-00000282	25 A MAS	Activo	581	S-00008703	D-20	Activo	634	S-00006238	D-20	Activo
529	S-00004279	C-60	Activo	582	S-00009075	25 A MAS	Activo	635	S-00008534	D-20	Activo
530	S-00007819	25 A MAS	Activo	583	S-00004708	D-15	Activo	636	S-00008632	D-20	Activo
531	S-00000283	D-15	Activo	584	S-00008571	D-20	Activo	637	S-00006370	D-20	Activo
532	S-00000284	D-15	Activo	585	S-00005490	D-15	Activo	638	S-00006240	D-20	Activo
533	S-00000286	D-15	Activo	586	S-00007945	D-20	Activo	639	S-00008839	D-20	Activo
534	S-00000287	C-30	Activo	587	S-00007101	D-20	Activo	640	S-00008937	D-20	Activo
535	S-00000288	D-15	Activo	588	S-00007107	D-20	Activo	641	S-00009123	D-20	Activo
536	S-00005230	D-15	Activo	589	S-00000275	C-60	Activo	642	S-00008927	D-20	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
643	S-00003235	C-30	Activo	696	S-00000560	D-15	Activo	749	S-00000415	25 A MAS	Activo
644	S-00003236	D-20	Activo	697	S-00000562	D-20	Activo	750	S-00003487	C-30	Activo
645	S-00000161	D-20	Activo	698	S-00000561	D-15	Activo	751	S-00000419	D-20	Activo
646	S-00003237	25 A MAS	Activo	699	S-00000513	D-15	Activo	752	S-00006466	25 A MAS	Activo
647	S-00006159	D-20	Activo	700	S-00000562	D-15	Activo	753	S-00000176	D-20	Activo
648	S-00003238	C-30	Activo	701	S-00000564	D-15	Activo	754	S-00000421	D-15	Activo
649	S-00000249	I-100	Activo	702	S-00000563	D-15	Activo	755	S-00003484	C-30	Activo
650	S-00000916	I-100	Activo	703	S-00000396	25 A MAS	Activo	756	S-00006469	C-60	Activo
651	S-00000158	D-20	Activo	704	S-000002913	D-15	Activo	757	S-00000423	25 A MAS	Activo
652	S-00000162	D-20	Activo	705	S-00000758	D-20	Activo	758	S-000007910	D-20	Activo
653	S-00000161	D-20	Activo	706	S-000003505	25 A MAS	Activo	759	S-000007037	D-20	Activo
654	S-00000985	D-20	Activo	707	S-000002909	D-20	Activo	760	S-00000426	25 A MAS	Activo
655	S-00000163	D-20	Activo	708	S-000002907	D-20	Activo	761	S-00000424	D-25	Activo
656	S-000007023	D-15	Activo	709	S-000002908	D-20	Activo	762	S-000009223	25 A MAS	Activo
657	S-000007734	D-20	Activo	710	S-000002904	25 A MAS	Activo	763	S-00000427	C-30	Activo
658	S-000008609	D-20	Activo	711	S-000002903	D-20	Activo	764	S-000007425	D-20	Activo
659	S-000007509	25 A MAS	Activo	712	S-000006395	D-15	Activo	765	S-00000431	25 A MAS	Activo
660	S-000004931	25 A MAS	Activo	713	S-000000397	25 A MAS	Activo	766	S-00000429	25 A MAS	Activo
661	S-000000335	D-15	Activo	714	S-000003503	25 A MAS	Activo	767	S-00000432	25 A MAS	Activo
662	S-000000339	D-15	Activo	715	S-000003500	25 A MAS	Activo	768	S-00000430	C-30	Activo
663	S-000000336	D-15	Activo	716	S-000007791	25 A MAS	Activo	769	S-000006671	D-20	Activo
664	S-000000540	D-15	Activo	717	S-000000399	D-15	Activo	770	S-000005371	D-20	Activo
665	S-000000537	D-15	Activo	718	S-000007164	25 A MAS	Activo	771	S-00000436	D-25	Activo
666	S-000009306	25 A MAS	Activo	719	S-000003497	D-20	Activo	772	S-00000433	D-15	Activo
667	S-000000541	D-15	Activo	720	S-000003498	D-20	Activo	773	S-000005177	25 A MAS	Activo
668	S-000000542	D-15	Activo	721	S-000000400	25 A MAS	Activo	774	S-00000438	C-30	Activo
669	S-000000543	D-15	Activo	722	S-000003495	25 A MAS	Activo	775	S-000000434	D-25	Activo
670	S-000004363	D-15	Activo	723	S-000000403	D-15	Activo	776	S-00000439	D-25	Activo
671	S-000000545	D-15	Activo	724	S-000000402	D-15	Activo	777	S-000000435	D-15	Activo
672	S-000000544	D-15	Activo	725	S-000003493	D-20	Activo	778	S-000000441	25 A MAS	Activo
673	S-000006465	D-15	Activo	726	S-000005084	25 A MAS	Activo	779	S-000000440	C-30	Activo
674	S-000000441	D-20	Activo	727	S-000000405	25 A MAS	Activo	780	S-000000442	25 A MAS	Activo
675	S-000005316	D-15	Activo	728	S-000003490	25 A MAS	Activo	781	S-000003479	D-20	Activo
676	S-000000394	C-60	Activo	729	S-000003488	D-15	Activo	782	S-000003477	D-20	Activo
677	S-000000546	D-15	Activo	730	S-000006838	25 A MAS	Activo	783	S-000000443	25 A MAS	Activo
678	S-000000395	C-60	Activo	731	S-000004373	C-60	Activo	784	S-000003476	D-20	Activo
679	S-000000549	D-15	Activo	732	S-000000406	25 A MAS	Activo	785	S-000000444	25 A MAS	Activo
680	S-000000550	D-15	Activo	733	S-000006470	D-15	Activo	786	S-000005363	D-15	Activo
681	S-000000551	D-15	Activo	734	S-000000407	25 A MAS	Activo	787	S-000000445	C-30	Activo
682	S-000000552	D-20	Activo	735	S-000005082	D-15	Activo	788	S-000003475	25 A MAS	Activo
683	S-000000553	D-15	Activo	736	S-000000409	D-25	Activo	789	S-000007792	D-20	Activo
684	S-000000555	D-15	Activo	737	S-000000413	25 A MAS	Activo	790	S-000000446	25 A MAS	Activo
685	S-000006476	25 A MAS	Activo	738	S-000000410	D-15	Activo	791	S-000006444	D-20	Activo
686	S-000000554	D-15	Activo	739	S-000000412	D-15	Activo	792	S-000000447	25 A MAS	Activo
687	S-000005315	D-15	Activo	740	S-000006890	D-20	Activo	793	S-000000448	C-30	Activo
688	S-000000556	D-15	Activo	741	S-000006770	D-20	Activo	794	S-000000452	25 A MAS	Activo
689	S-000000557	D-15	Activo	742	S-000000414	25 A MAS	Activo	795	S-000000451	25 A MAS	Activo
690	S-000000558	D-20	Activo	743	S-000004356	D-20	Activo	796	S-000000449	C-30	Activo
691	S-000005472	D-15	Activo	744	S-000000411	D-25	Activo	797	S-000000450	25 A MAS	Activo
692	S-000000559	D-15	Activo	745	S-000000416	D-25	Activo	798	S-000000455	C-30	Activo
693	S-000007653	25 A MAS	Activo	746	S-000000417	25 A MAS	Activo	799	S-000000456	25 A MAS	Activo
694	S-000005314	D-15	Activo	747	S-000000418	C-30	Activo	800	S-000000457	D-25	Activo
695	S-000009242	25 A MAS	Activo	748	S-000005080	25 A MAS	Activo	801	S-000000462	25 A MAS	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
802	S-00003461	D-20	Activo	855	S-00000493	D-20	Activo	908	S-00000445	25 A MAS	Activo
803	S-00000464	25 A MAS	Activo	856	S-00000494	D-20	Activo	909	S-00007497	D-20	Activo
804	S-00000458	D-15	Activo	857	S-00000497	I-100	Activo	910	S-00005323	D-15	Activo
805	S-00003460	D-20	Activo	858	S-00003442	25 A MAS	Activo	911	S-00009484	D-25	Activo
806	S-00000461	D-15	Activo	859	S-00000499	D-15	Activo	912	S-00000685	D-20	Activo
807	S-00000459	25 A MAS	Activo	860	S-00005332	25 A MAS	Activo	913	S-00006903	D-20	Activo
808	S-00000465	D-25	Activo	861	S-00005334	I-100	Activo	914	S-00000629	D-25	Activo
809	S-00000460	25 A MAS	Activo	862	S-00000500	25 A MAS	Activo	915	S-00009202	D-15	Activo
810	S-00005358	D-20	Activo	863	S-00000501	25 A MAS	Activo	916	S-00007076	D-20	Activo
811	S-00000466	D-25	Activo	864	S-00003441	25 A MAS	Activo	917	S-00006772	D-20	Activo
812	S-00000467	D-15	Activo	865	S-00008443	D-20	Activo	918	S-00007948	D-15	Activo
813	S-00003459	D-20	Activo	866	S-00000503	25 A MAS	Activo	919	S-00009161	D-20	Activo
814	S-00000471	25 A MAS	Activo	867	S-00005331	D-15	Activo	920	S-00008666	D-20	Activo
815	S-00003456	D-25	Activo	868	S-00005330	D-20	Activo	921	S-00005312	D-15	Activo
816	S-00000472	25 A MAS	Activo	869	S-00003438	D-15	Activo	922	S-00005404	D-15	Activo
817	S-00003457	D-20	Activo	870	S-00009206	D-15	Activo	923	S-00007483	25 A MAS	Activo
818	S-00003455	25 A MAS	Activo	871	S-00005329	D-20	Activo	924	S-00006734	D-20	Activo
819	S-00007400	D-15	Activo	872	S-00000509	25 A MAS	Activo	925	S-00007307	D-20	Activo
820	S-00000468	25 A MAS	Activo	873	S-00003439	D-15	Activo	926	S-00005356	D-15	Activo
821	S-00003454	D-15	Activo	874	S-00003440	25 A MAS	Activo	927	S-00003453	D-20	Activo
822	S-00000469	25 A MAS	Activo	875	S-00005328	D-20	Activo	928	S-00005353	D-20	Activo
823	S-00003456	25 A MAS	Activo	876	S-00000510	25 A MAS	Activo	929	S-00005342	25 A MAS	Activo
824	S-00003452	D-15	Activo	877	S-00000516	D-20	Activo	930	S-00003448	25 A MAS	Activo
825	S-00000470	25 A MAS	Activo	878	S-00005327	D-20	Activo	931	S-00003445	25 A MAS	Activo
826	S-00000474	25 A MAS	Activo	879	S-00000517	D-15	Activo	932	S-00005335	25 A MAS	Activo
827	S-00000475	D-15	Activo	880	S-00000511	D-15	Activo	933	S-00000512	D-20	Activo
828	S-00003451	D-15	Activo	881	S-00006385	D-15	Activo	934	S-00007776	25 A MAS	Activo
829	S-00000476	C-30	Activo	882	S-00000506	D-15	Activo	935	S-00004352	D-15	Activo
830	S-00008442	D-20	Activo	883	S-00008483	D-20	Activo	936	S-00005326	D-20	Activo
831	S-00000479	D-15	Activo	884	S-00005324	D-20	Activo	937	S-00009116	D-20	Activo
832	S-00000480	D-15	Activo	885	S-00000514	D-15	Activo	938	S-00005319	D-15	Activo
833	S-00000478	25 A MAS	Activo	886	S-00007500	D-20	Activo	939	S-00005318	D-15	Activo
834	S-00000481	25 A MAS	Activo	887	S-00000519	D-15	Activo	940	S-00005317	D-15	Activo
835	S-00000488	25 A MAS	Activo	888	S-00008783	D-20	Activo	941	S-00007439	D-20	Activo
836	S-00000482	25 A MAS	Activo	889	S-00000520	D-15	Activo	942	S-00007966	D-20	Activo
837	S-00000489	25 A MAS	Activo	890	S-00000521	D-15	Activo	943	S-00006752	D-20	Activo
838	S-00000490	25 A MAS	Activo	891	S-00000522	D-15	Activo	944	S-00006635	D-15	Activo
839	S-00003450	D-25	Activo	892	S-00009199	D-20	Activo	945	S-00006636	D-15	Activo
840	S-00000491	25 A MAS	Activo	893	S-00000523	D-15	Activo	946	S-00006913	D-20	Activo
841	S-00000485	25 A MAS	Activo	894	S-00000524	D-15	Activo	947	S-00008271	D-15	Activo
842	S-00000492	25 A MAS	Activo	895	S-00000525	D-15	Activo	948	S-00007600	D-20	Activo
843	S-00005339	25 A MAS	Activo	896	S-00000526	D-15	Activo	949	S-00008618	C-50	Activo
844	S-00000496	25 A MAS	Activo	897	S-00008474	D-15	Activo	950	S-00008074	D-20	Activo
845	S-00005333	D-20	Activo	898	S-00000528	D-15	Activo	951	S-00006788	D-20	Activo
846	S-00005341	D-15	Activo	899	S-00000529	D-15	Activo	952	S-00004069	D-20	Activo
847	S-00008709	D-20	Activo	900	S-00000530	D-15	Activo	953	S-00000484	25 A MAS	Activo
848	S-00000486	25 A MAS	Activo	901	S-00005321	D-15	Activo	954	S-00008888	D-20	Activo
849	S-00005337	D-15	Activo	902	S-00000531	D-15	Activo	955	S-00007557	D-15	Activo
850	S-00000495	D-20	Activo	903	S-00003435	D-20	Activo	956	S-00006665	25 A MAS	Activo
851	S-00000487	25 A MAS	Activo	904	S-00000533	D-15	Activo	957	S-00005126	25 A MAS	Activo
852	S-00003447	D-20	Activo	905	S-00000536	D-15	Activo	958	S-00008353	25 A MAS	Activo
853	S-00003444	25 A MAS	Activo	906	S-00008365	D-20	Activo	959	S-00005480	C-30	Activo
854	S-00003443	25 A MAS	Activo	907	S-00000534	D-15	Activo	960	S-00004853	C-30	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
961	S-00000666	25 A MAS	Activo	1014	S-00000697	E-100	Activo	1067	S-00000610	25 A MAS	Activo
962	S-00000632	25 A MAS	Activo	1015	S-00000696	25 A MAS	Activo	1068	S-00000611	D-15	Activo
963	S-00000444	C-30	Activo	1016	S-00000699	25 A MAS	Activo	1069	S-00000612	D-15	Activo
964	S-00000667	D-15	Activo	1017	S-00000700	25 A MAS	Activo	1070	S-000006345	25 A MAS	Activo
965	S-000004545	D-15	Activo	1018	S-00000701	25 A MAS	Activo	1071	S-00000466	D-25	Activo
966	S-00000666	D-15	Activo	1019	S-00000698	D-15	Activo	1072	S-00000614	D-15	Activo
967	S-00000666	25 A MAS	Activo	1020	S-00000431	D-15	Activo	1073	S-00000617	D-25	Activo
968	S-00000669	25 A MAS	Activo	1021	S-00000570	25 A MAS	Activo	1074	S-00000615	D-15	Activo
969	S-00000667	25 A MAS	Activo	1022	S-00000571	D-15	Activo	1075	S-000006339	25 A MAS	Activo
970	S-00000665	D-15	Activo	1023	S-00000501	D-15	Activo	1076	S-00000616	25 A MAS	Activo
971	S-00000670	C-30	Activo	1024	S-00000668	25 A MAS	Activo	1077	S-000004207	D-15	Activo
972	S-00000646	25 A MAS	Activo	1025	S-00000573	C-30	Activo	1078	S-00000620	D-15	Activo
973	S-00000666	25 A MAS	Activo	1026	S-000004204	D-15	Activo	1079	S-00000619	C-30	Activo
974	S-00000677	25 A MAS	Activo	1027	S-00000574	D-15	Activo	1080	S-000004673	25 A MAS	Activo
975	S-00000614	D-15	Activo	1028	S-00000576	D-15	Activo	1081	S-00000622	D-15	Activo
976	S-000006152	D-15	Activo	1029	S-00000575	D-20	Activo	1082	S-00000621	D-15	Activo
977	S-00000693	D-20	Activo	1030	S-00000576	D-15	Activo	1083	S-000007339	C-30	Activo
978	S-00000671	25 A MAS	Activo	1031	S-00000577	D-15	Activo	1084	S-00000623	25 A MAS	Activo
979	S-00000672	C-30	Activo	1032	S-00000580	D-15	Activo	1085	S-00000618	C-60	Activo
980	S-00000673	C-30	Activo	1033	S-00000579	25 A MAS	Activo	1086	S-00000624	D-15	Activo
981	S-00000636	25 A MAS	Activo	1034	S-00000582	D-15	Activo	1087	S-00000625	25 A MAS	Activo
982	S-00000675	D-15	Activo	1035	S-00000581	25 A MAS	Activo	1088	S-00000627	25 A MAS	Activo
983	S-00000676	25 A MAS	Activo	1036	S-00000671	D-15	Activo	1089	S-00000626	D-15	Activo
984	S-00000669	D-20	Activo	1037	S-00000583	D-20	Activo	1090	S-00000629	D-15	Activo
985	S-00000677	25 A MAS	Activo	1038	S-00000584	D-15	Activo	1091	S-000006343	D-20	Activo
986	S-000007012	C-30	Activo	1039	S-00000586	D-15	Activo	1092	S-00000635	25 A MAS	Activo
987	S-000006207	25 A MAS	Activo	1040	S-00000587	C-60	Activo	1093	S-00000631	C-30	Activo
988	S-000004545	E-100	Activo	1041	S-000006307	D-15	Activo	1094	S-00000632	25 A MAS	Activo
989	S-00000679	C-30	Activo	1042	S-00000589	D-15	Activo	1095	S-000006209	25 A MAS	Activo
990	S-00000680	D-15	Activo	1043	S-00000591	D-15	Activo	1096	S-000006262	25 A MAS	Activo
991	S-00000681	D-20	Activo	1044	S-00000590	25 A MAS	Activo	1097	S-00000635	C-30	Activo
992	S-00000682	25 A MAS	Activo	1045	S-000009314	25 A MAS	Activo	1098	S-00000657	D-20	Activo
993	S-00000683	D-15	Activo	1046	S-000006326	D-15	Activo	1099	S-000009344	25 A MAS	Activo
994	S-00000454	D-20	Activo	1047	S-00000592	D-20	Activo	1100	S-000006259	C-50	Activo
995	S-00000685	25 A MAS	Activo	1048	S-00000593	D-15	Activo	1101	S-000006300	E-100	Activo
996	S-00000686	D-15	Activo	1049	S-000004854	25 A MAS	Activo	1102	S-000004294	D-25	Activo
997	S-000004832	D-20	Activo	1050	S-00000594	D-15	Activo	1103	S-000004956	C-30	Activo
998	S-000004547	25 A MAS	Activo	1051	S-00000673	D-20	Activo	1104	S-00000637	C-30	Activo
999	S-00000687	25 A MAS	Activo	1052	S-000007543	D-15	Activo	1105	S-000006210	25 A MAS	Activo
1000	S-00000688	25 A MAS	Activo	1053	S-000006332	25 A MAS	Activo	1106	S-00000639	D-20	Activo
1001	S-000005477	D-15	Activo	1054	S-00000597	D-20	Activo	1107	S-00000640	25 A MAS	Activo
1002	S-00000689	25 A MAS	Activo	1055	S-00000598	D-15	Activo	1108	S-00000641	25 A MAS	Activo
1003	S-000004549	C-30	Activo	1056	S-00000599	25 A MAS	Activo	1109	S-00000645	25 A MAS	Activo
1004	S-00000690	25 A MAS	Activo	1057	S-00000600	25 A MAS	Activo	1110	S-00000642	D-15	Activo
1005	S-00000692	25 A MAS	Activo	1058	S-00000601	D-15	Activo	1111	S-00000643	25 A MAS	Activo
1006	S-00000693	D-20	Activo	1059	S-00000603	C-30	Activo	1112	S-00000646	25 A MAS	Activo
1007	S-00000694	25 A MAS	Activo	1060	S-00000655	25 A MAS	Activo	1113	S-00000644	C-30	Activo
1008	S-00000691	25 A MAS	Activo	1061	S-00000602	25 A MAS	Activo	1114	S-00000676	C-60	Activo
1009	S-000007229	25 A MAS	Activo	1062	S-00000605	D-15	Activo	1115	S-000006351	25 A MAS	Activo
1010	S-000008485	D-20	Activo	1063	S-00000606	25 A MAS	Activo	1116	S-00000648	D-15	Activo
1011	S-000008333	25 A MAS	Activo	1064	S-00000609	C-30	Activo	1117	S-00000649	25 A MAS	Activo
1012	S-00000671	D-20	Activo	1065	S-00000607	C-30	Activo	1118	S-00000651	D-15	Activo
1013	S-00000696	25 A MAS	Activo	1066	S-00000608	25 A MAS	Activo	1119	S-00000679	25 A MAS	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
1120	S-00000652	D-15	Activo	1174	S-00005989	D-15	Activo	1228	S-00006626	D-20	Activo
1121	S-00000653	25 A MAS	Activo	1175	S-00004892	D-20	Activo	1229	S-00006663	D-20	Activo
1122	S-00007198	D-15	Activo	1176	S-00005991	D-20	Activo	1230	S-00006529	D-20	Activo
1123	S-00000654	25 A MAS	Activo	1177	S-00005992	D-20	Activo	1231	S-00006669	D-20	Activo
1124	S-00000655	D-15	Activo	1178	S-00005995	D-20	Activo	1232	S-00009370	25 A MAS	Activo
1125	S-00007650	D-15	Activo	1179	S-00005996	D-20	Activo	1233	S-00009160	25 A MAS	Activo
1126	S-00000656	25 A MAS	Activo	1180	S-00005997	D-20	Activo	1234	S-00009274	25 A MAS	Activo
1127	S-00000658	D-15	Activo	1181	S-00006001	D-20	Activo	1235	S-00006740	D-20	Activo
1128	S-00005107	25 A MAS	Activo	1182	S-00006003	D-20	Activo	1236	S-00006964	D-20	Activo
1129	S-00005111	25 A MAS	Activo	1183	S-00003878	D-20	Activo	1237	S-00009483	D-25	Activo
1130	S-00000659	C-60	Activo	1184	S-00003879	D-20	Activo	1238	S-00006065	D-20	Activo
1131	S-00000660	25 A MAS	Activo	1185	S-00006000	D-20	Activo	1239	S-00006064	D-20	Activo
1132	S-00004842	C-30	Activo	1186	S-00006005	D-20	Activo	1240	S-00006068	D-20	Activo
1133	S-00000661	D-15	Activo	1187	S-00006006	D-20	Activo	1241	S-00006066	D-20	Activo
1134	S-00000664	D-15	Activo	1188	S-00006007	D-20	Activo	1242	S-00006067	D-20	Activo
1135	S-00000662	D-15	Activo	1189	S-00007714	D-15	Activo	1243	S-00009465	D-25	Activo
1136	S-00000663	D-15	Activo	1190	S-00005990	D-20	Activo	1244	S-00006586	D-20	Activo
1137	S-00004843	D-20	Activo	1191	S-00005988	D-20	Activo	1245	S-00006504	D-20	Activo
1138	S-00004836	25 A MAS	Activo	1192	S-00005993	D-20	Activo	1246	S-00006069	D-20	Activo
1139	S-00005465	C-60	Activo	1193	S-00005999	D-20	Activo	1247	S-00006070	D-20	Activo
1140	S-00004840	D-15	Activo	1194	S-00006002	D-20	Activo	1248	S-00006071	D-20	Activo
1141	S-00004448	D-20	Activo	1195	S-00007072	D-20	Activo	1249	S-00006072	D-15	Activo
1142	S-00005476	D-25	Activo	1196	S-00006181	D-20	Activo	1250	S-00006527	D-20	Activo
1143	S-00007923	D-25	Activo	1197	S-00008180	I-100	Activo	1251	S-00009347	25 A MAS	Activo
1144	S-00005099	D-25	Activo	1198	S-00009248	25 A MAS	Activo	1252	S-00006045	D-20	Activo
1145	S-00008536	D-25	Activo	1199	S-00006183	D-20	Activo	1253	S-00006046	D-20	Activo
1146	S-00004874	D-25	Activo	1200	S-00009447	D-25	Activo	1254	S-00006047	D-20	Activo
1147	S-00000626	D-25	Activo	1201	S-00006524	D-20	Activo	1255	S-00006048	D-20	Activo
1148	S-00000634	25 A MAS	Activo	1202	S-00008771	D-20	Activo	1256	S-00006049	D-20	Activo
1149	S-00005473	E-100	Activo	1203	S-00006375	D-20	Activo	1257	S-00006050	D-20	Activo
1150	S-00007748	E-60	Activo	1204	S-00007940	D-20	Activo	1258	S-00006051	D-20	Activo
1151	S-00008359	D-20	Activo	1205	S-00006500	D-20	Activo	1259	S-00006052	D-20	Activo
1152	S-00007521	D-20	Activo	1206	S-00006495	D-20	Activo	1260	S-00006053	D-20	Activo
1153	S-00004852	E-100	Activo	1207	S-00006516	D-20	Activo	1261	S-00006816	D-20	Activo
1154	S-00008131	D-15	Activo	1208	S-00006497	D-20	Activo	1262	S-00006824	D-20	Activo
1155	S-00004834	D-20	Activo	1209	S-00006498	D-20	Activo	1263	S-00006819	D-20	Activo
1156	S-00009125	25 A MAS	Activo	1210	S-00006508	D-20	Activo	1264	S-00009315	25 A MAS	Activo
1157	S-00000585	25 A MAS	Activo	1211	S-00006521	D-20	Activo	1265	S-00006250	C-60	Activo
1158	S-00004450	D-20	Activo	1212	S-00006522	D-20	Activo	1266	S-00009249	D-20	Activo
1159	S-00004837	25 A MAS	Activo	1213	S-00009322	25 A MAS	Activo	1267	S-00006169	D-20	Activo
1160	S-00004203	D-15	Activo	1214	S-00006055	D-20	Activo	1268	S-00006166	D-20	Activo
1161	S-00004850	D-15	Activo	1215	S-00009346	D-20	Activo	1269	S-00006168	D-15	Activo
1162	S-00004851	25 A MAS	Activo	1216	S-00006054	D-20	Activo	1270	S-00007917	D-20	Activo
1163	S-00004830	25 A MAS	Activo	1217	S-00006060	D-20	Activo	1271	S-00009155	25 A MAS	Activo
1164	S-00005650	D-20	Activo	1218	S-00008761	D-20	Activo	1272	S-00009265	25 A MAS	Activo
1165	S-00004835	D-15	Activo	1219	S-00006059	D-20	Activo	1273	S-00006228	D-20	Activo
1166	S-00005479	D-15	Activo	1220	S-00006056	D-20	Activo	1274	S-00009184	D-20	Activo
1167	S-00007455	D-20	Activo	1221	S-00006058	D-20	Activo	1275	S-00009467	D-20	Activo
1168	S-00007396	D-20	Activo	1222	S-00006061	D-20	Activo	1276	S-00009440	25 A MAS	Activo
1169	S-00004199	D-20	Activo	1223	S-00009064	D-20	Activo	1277	S-00003795	D-15	Activo
1170	S-00004200	D-20	Activo	1224	S-00006062	D-20	Activo	1278	S-00004869	25 A MAS	Activo
1171	S-00004201	D-20	Activo	1225	S-00006057	D-20	Activo	1279	S-00003794	25 A MAS	Activo
1172	S-00004202	D-20	Activo	1226	S-00008354	D-20	Activo	1280	S-00005689	D-20	Activo
1173	S-00004198	E-60	Activo	1227	S-00006025	D-20	Activo	1281	S-00003793	25 A MAS	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
1282	S-00008236	25 A MAS	Activo	1336	S-00005901	C-60	Activo	1390	S-00000756	25 A MAS	Activo
1283	S-00003791	D-15	Activo	1337	S-00000720	D-25	Activo	1391	S-00004265	25 A MAS	Activo
1284	S-00005176	25 A MAS	Activo	1338	S-00000721	C-60	Activo	1392	S-00000767	25 A MAS	Activo
1285	S-00003790	D-15	Activo	1339	S-00000722	D-25	Activo	1393	S-00000769	25 A MAS	Activo
1286	S-00004866	25 A MAS	Activo	1340	S-00000723	25 A MAS	Activo	1394	S-00000776	25 A MAS	Activo
1287	S-00004866	D-15	Activo	1341	S-00000726	D-25	Activo	1395	S-00000770	25 A MAS	Activo
1288	S-00004865	D-15	Activo	1342	S-00000727	C-30	Activo	1396	S-00000771	C-30	Activo
1289	S-00004906	25 A MAS	Activo	1343	S-00000724	D-15	Activo	1397	S-00000772	25 A MAS	Activo
1290	S-00004893	25 A MAS	Activo	1344	S-00000725	25 A MAS	Activo	1398	S-00000773	25 A MAS	Activo
1291	S-00000816	D-15	Activo	1345	S-00004270	25 A MAS	Activo	1399	S-00000774	25 A MAS	Activo
1292	S-00005631	D-20	Activo	1346	S-00000729	C-60	Activo	1400	S-00000775	25 A MAS	Activo
1293	S-00004669	D-15	Activo	1347	S-00000726	C-30	Activo	1401	S-00000776	C-30	Activo
1294	S-00000825	25 A MAS	Activo	1348	S-00000730	25 A MAS	Activo	1402	S-00005605	D-20	Activo
1295	S-00005163	25 A MAS	Activo	1349	S-00000731	C-30	Activo	1403	S-00000779	25 A MAS	Activo
1296	S-00009404	D-20	Activo	1350	S-00000735	25 A MAS	Activo	1404	S-00000780	25 A MAS	Activo
1297	S-00000819	25 A MAS	Activo	1351	S-00000732	C-30	Activo	1405	S-00000781	25 A MAS	Activo
1298	S-00005635	D-20	Activo	1352	S-00000739	25 A MAS	Activo	1406	S-00000782	D-25	Activo
1299	S-00005164	D-15	Activo	1353	S-00000733	25 A MAS	Activo	1407	S-00004343	D-25	Activo
1300	S-00008076	D-15	Activo	1354	S-00000740	25 A MAS	Activo	1408	S-00000789	25 A MAS	Activo
1301	S-00000820	25 A MAS	Activo	1355	S-00000734	E-40	Activo	1409	S-00000783	D-15	Activo
1302	S-00000826	25 A MAS	Activo	1356	S-00000741	C-30	Activo	1410	S-00000790	25 A MAS	Activo
1303	S-00006462	25 A MAS	Activo	1357	S-00005509	25 A MAS	Activo	1411	S-00000784	E-40	Activo
1304	S-00006463	25 A MAS	Activo	1358	S-00000735	25 A MAS	Activo	1412	S-00000791	25 A MAS	Activo
1305	S-00000821	25 A MAS	Activo	1359	S-00000736	25 A MAS	Activo	1413	S-00000792	25 A MAS	Activo
1306	S-00005639	25 A MAS	Activo	1360	S-00000737	25 A MAS	Activo	1414	S-00000786	D-25	Activo
1307	S-00000828	C-30	Activo	1361	S-00004271	25 A MAS	Activo	1415	S-00000793	25 A MAS	Activo
1308	S-00000703	D-15	Activo	1362	S-00000742	25 A MAS	Activo	1416	S-00000794	25 A MAS	Activo
1309	S-00008396	25 A MAS	Activo	1363	S-00007635	25 A MAS	Activo	1417	S-00006460	25 A MAS	Activo
1310	S-00000829	25 A MAS	Activo	1364	S-00000743	C-60	Activo	1418	S-00004346	C-60	Activo
1311	S-00000830	25 A MAS	Activo	1365	S-00000750	25 A MAS	Activo	1419	S-00000787	D-25	Activo
1312	S-00004269	D-20	Activo	1366	S-00006459	D-15	Activo	1420	S-00005160	D-15	Activo
1313	S-00004351	D-20	Activo	1367	S-00008325	C-30	Activo	1421	S-00000796	25 A MAS	Activo
1314	S-00007137	D-20	Activo	1368	S-00008943	25 A MAS	Activo	1422	S-00004268	C-30	Activo
1315	S-00000704	25 A MAS	Activo	1369	S-00008173	C-30	Activo	1423	S-00000795	25 A MAS	Activo
1316	S-00008396	D-20	Activo	1370	S-00000745	25 A MAS	Activo	1424	S-00004286	25 A MAS	Activo
1317	S-00008409	D-20	Activo	1371	S-00000746	25 A MAS	Activo	1425	S-00004841	D-15	Activo
1318	S-00000705	D-20	Activo	1372	S-00004273	25 A MAS	Activo	1426	S-00000806	25 A MAS	Activo
1319	S-00008406	C-30	Activo	1373	S-00000747	25 A MAS	Activo	1427	S-00000798	25 A MAS	Activo
1320	S-00000709	D-20	Activo	1374	S-00004274	C-30	Activo	1428	S-00006434	C-30	Activo
1321	S-00000707	D-25	Activo	1375	S-00000748	25 A MAS	Activo	1429	S-00000799	25 A MAS	Activo
1322	S-00008496	D-20	Activo	1376	S-00000753	C-30	Activo	1430	S-00008348	25 A MAS	Activo
1323	S-00008081	25 A MAS	Activo	1377	S-00000766	25 A MAS	Activo	1431	S-00000800	25 A MAS	Activo
1324	S-00000711	D-25	Activo	1378	S-00000754	25 A MAS	Activo	1432	S-00004346	25 A MAS	Activo
1325	S-00000712	D-25	Activo	1379	S-00000759	C-30	Activo	1433	S-00006461	25 A MAS	Activo
1326	S-00008407	D-20	Activo	1380	S-00000755	C-30	Activo	1434	S-00000810	C-60	Activo
1327	S-00000713	25 A MAS	Activo	1381	S-00000760	25 A MAS	Activo	1435	S-00000811	25 A MAS	Activo
1328	S-00004340	D-20	Activo	1382	S-00000761	C-60	Activo	1436	S-00008405	C-50	Activo
1329	S-00000715	25 A MAS	Activo	1383	S-00000762	C-30	Activo	1437	S-00000802	25 A MAS	Activo
1330	S-00005596	D-20	Activo	1384	S-00000757	C-30	Activo	1438	S-00000803	25 A MAS	Activo
1331	S-00008408	C-30	Activo	1385	S-00000763	25 A MAS	Activo	1439	S-00000804	25 A MAS	Activo
1332	S-00000717	25 A MAS	Activo	1386	S-00008290	25 A MAS	Activo	1440	S-00008486	D-20	Activo
1333	S-00008399	25 A MAS	Activo	1387	S-00000765	C-30	Activo	1441	S-00000805	25 A MAS	Activo
1334	S-00000719	D-15	Activo	1388	S-00000764	25 A MAS	Activo	1442	S-00005614	D-20	Activo
1335	S-00000718	25 A MAS	Activo	1389	S-00000756	C-60	Activo	1443	S-00000806	25 A MAS	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
1444	S-00000513	25 A MAS	Activo	1499	S-00000587	D-20	Activo	1554	S-00000588	C-30	Activo
1445	S-00000597	25 A MAS	Activo	1500	S-00000642	25 A MAS	Activo	1555	S-000004546	C-30	Activo
1446	S-00004907	25 A MAS	Activo	1501	S-00004073	D-20	Activo	1556	S-00000448	D-15	Activo
1447	S-00000523	25 A MAS	Activo	1502	S-00000579	D-20	Activo	1557	S-00000589	C-30	Activo
1448	S-00004289	25 A MAS	Activo	1503	S-00000288	25 A MAS	Activo	1558	S-00004547	C-30	Activo
1449	S-00000559	25 A MAS	Activo	1504	S-00004541	C-30	Activo	1559	S-00004908	C-30	Activo
1450	S-00000514	25 A MAS	Activo	1505	S-00000641	C-60	Activo	1560	S-00000690	25 A MAS	Activo
1451	S-00000624	25 A MAS	Activo	1506	S-00004967	D-15	Activo	1561	S-00000691	C-30	Activo
1452	S-00000515	25 A MAS	Activo	1507	S-00000640	C-60	Activo	1562	S-00000692	C-60	Activo
1453	S-00000621	D-20	Activo	1508	S-00000662	25 A MAS	Activo	1563	S-00000617	25 A MAS	Activo
1454	S-00004349	D-15	Activo	1509	S-00004560	25 A MAS	Activo	1564	S-00000694	25 A MAS	Activo
1455	S-00004290	25 A MAS	Activo	1510	S-00000639	D-15	Activo	1565	S-00000453	C-60	Activo
1456	S-00000777	25 A MAS	Activo	1511	S-00000663	D-15	Activo	1566	S-00000695	C-30	Activo
1457	S-00004341	D-20	Activo	1512	S-00000664	D-15	Activo	1567	OS-00000454	C-60	Activo
1458	S-00000938	25 A MAS	Activo	1513	S-00007226	D-20	Activo	1568	S-00000193	D-15	Activo
1459	S-00000660	C-30	Activo	1514	S-00000638	D-15	Activo	1569	S-00000192	25 A MAS	Activo
1460	S-00004539	C-30	Activo	1515	S-00000666	D-15	Activo	1570	S-00000697	D-15	Activo
1461	S-00000659	D-15	Activo	1516	S-00000667	D-25	Activo	1571	S-00000699	C-30	Activo
1462	S-00000657	C-60	Activo	1517	S-00000636	25 A MAS	Activo	1572	S-00000698	D-15	Activo
1463	S-00000449	D-15	Activo	1518	S-00000668	D-15	Activo	1573	S-00000690	C-30	Activo
1464	S-00000656	25 A MAS	Activo	1519	S-00000637	25 A MAS	Activo	1574	S-00000690	C-60	Activo
1465	S-00000656	D-15	Activo	1520	S-00000635	D-15	Activo	1575	S-00004550	C-60	Activo
1466	S-00000655	D-15	Activo	1521	S-00000634	D-15	Activo	1576	S-00000650	D-15	Activo
1467	S-00000450	D-15	Activo	1522	S-00000631	D-20	Activo	1577	S-00004971	D-15	Activo
1468	S-00000447	D-15	Activo	1523	S-00000644	D-15	Activo	1578	S-00000693	D-15	Activo
1469	S-00000674	D-20	Activo	1524	S-00004554	E-100	Activo	1579	S-00000636	D-15	Activo
1470	S-00000654	D-15	Activo	1525	S-00000671	D-15	Activo	1580	S-00007905	25 A MAS	Activo
1471	S-00000653	D-15	Activo	1526	S-00000935	25 A MAS	Activo	1581	S-00004974	C-60	Activo
1472	S-00000652	D-20	Activo	1527	S-00000290	D-15	Activo	1582	S-00000694	D-15	Activo
1473	S-00000627	D-20	Activo	1528	S-00000674	C-60	Activo	1583	S-00004551	C-60	Activo
1474	S-00000651	D-15	Activo	1529	S-00004536	25 A MAS	Activo	1584	S-00000695	C-60	Activo
1475	S-00000647	D-15	Activo	1530	S-00000672	D-15	Activo	1585	S-00000649	C-30	Activo
1476	S-00000646	D-15	Activo	1531	S-00000187	25 A MAS	Activo	1586	S-00000614	D-15	Activo
1477	S-00000645	D-15	Activo	1532	S-00004561	C-30	Activo	1587	S-00000696	D-15	Activo
1478	S-00000955	25 A MAS	Activo	1533	S-00000673	D-15	Activo	1588	S-00004552	C-60	Activo
1479	S-00000959	D-25	Activo	1534	S-00000452	C-30	Activo	1589	S-00000908	C-30	Activo
1480	S-00000956	C-50	Activo	1535	S-00004947	C-60	Activo	1590	S-00000909	C-30	Activo
1481	S-00000957	25 A MAS	Activo	1536	S-00004909	D-15	Activo	1591	S-00000910	C-30	Activo
1482	S-00000958	25 A MAS	Activo	1537	S-00000675	25 A MAS	Activo	1592	S-00000615	25 A MAS	Activo
1483	S-00000960	D-15	Activo	1538	S-00000660	25 A MAS	Activo	1593	S-00000911	D-15	Activo
1484	S-00000963	25 A MAS	Activo	1539	S-00000676	C-30	Activo	1594	S-00000914	25 A MAS	Activo
1485	S-00000961	25 A MAS	Activo	1540	S-00000679	D-15	Activo	1595	S-00000646	D-15	Activo
1486	S-00000964	25 A MAS	Activo	1541	S-00000677	C-30	Activo	1596	S-00000913	C-60	Activo
1487	S-00000631	I-40	Activo	1542	S-00004545	25 A MAS	Activo	1597	S-00004553	C-60	Activo
1488	S-00000965	25 A MAS	Activo	1543	S-00004548	C-60	Activo	1598	S-00000915	D-15	Activo
1489	S-00004562	25 A MAS	Activo	1544	S-00000681	C-30	Activo	1599	S-00000455	D-15	Activo
1490	S-00000456	25 A MAS	Activo	1545	S-00000678	25 A MAS	Activo	1600	S-00000916	D-15	Activo
1491	S-00000966	25 A MAS	Activo	1546	S-00000682	D-15	Activo	1601	S-00000918	C-30	Activo
1492	S-00000962	25 A MAS	Activo	1547	S-00000292	D-15	Activo	1602	S-00000917	D-15	Activo
1493	S-00000969	D-25	Activo	1548	S-00000683	C-60	Activo	1603	S-00000919	25 A MAS	Activo
1494	S-00000971	D-15	Activo	1549	S-00000188	C-30	Activo	1604	S-00000920	D-15	Activo
1495	S-00000970	D-15	Activo	1550	S-00000685	C-60	Activo	1605	S-00000921	C-30	Activo
1496	S-00000968	D-15	Activo	1551	S-00004970	25 A MAS	Activo	1606	S-00000922	D-15	Activo
1497	S-00000446	D-20	Activo	1552	S-00000686	C-30	Activo	1607	S-00004557	25 A MAS	Activo
1498	S-00004559	C-60	Activo	1553	S-00000687	C-60	Activo	1608	S-00000923	25 A MAS	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
1609	S-00000924	25 A MAS	Activo
1610	S-00004556	25 A MAS	Activo
1611	S-00007725	25 A MAS	Activo
1612	S-00000926	C-60	Activo
1613	S-00000925	25 A MAS	Activo
1614	S-00000927	C-60	Activo
1615	S-00000930	D-15	Activo
1616	S-00000928	D-15	Activo
1617	S-00000217	25 A MAS	Activo
1618	S-00000929	25 A MAS	Activo
1619	S-00000934	25 A MAS	Activo
1620	S-00000935	C-30	Activo
1621	S-00005457	C-60	Activo
1622	S-00005854	D-20	Activo
1623	S-00000937	E-100	Activo
1624	S-00000933	25 A MAS	Activo
1625	S-00000939	25 A MAS	Activo
1626	S-00000940	25 A MAS	Activo
1627	S-00000942	25 A MAS	Activo
1628	S-00000936	25 A MAS	Activo
1629	S-00004977	D-15	Activo
1630	S-00000312	D-15	Activo
1631	S-00000938	E-100	Activo
1632	S-00000941	25 A MAS	Activo
1633	S-00004569	D-15	Activo
1634	S-00005861	25 A MAS	Activo
1635	S-00000943	25 A MAS	Activo
1636	S-00009149	D-15	Activo
1637	S-00000322	25 A MAS	Activo
1638	S-00000944	25 A MAS	Activo
1639	S-00000325	D-15	Activo
1640	S-00000327	25 A MAS	Activo
1641	S-00000326	D-15	Activo
1642	S-00000945	D-15	Activo
1643	S-00000950	D-15	Activo
1644	S-00000948	D-20	Activo
1645	S-00000949	C-30	Activo
1646	S-00000952	25 A MAS	Activo
1647	S-00000951	D-15	Activo
1648	S-00000954	25 A MAS	Activo
1649	S-00000953	C-60	Activo
1650	S-00000335	D-15	Activo
1651	S-00000323	D-20	Activo
1652	S-00007069	D-20	Activo
1653	S-00004087	E-100	Activo
1654	S-00004979	D-20	Activo
1655	S-00007321	D-25	Activo
1656	S-00000833	D-15	Activo
1657	S-00008488	25 A MAS	Activo
1658	S-00005844	D-20	Activo
1659	S-00000321	25 A MAS	Activo
1660	S-00000843	C-60	Activo
1661	S-00005840	D-15	Activo
1662	S-00004978	D-25	Activo
1663	S-00005721	D-20	Activo
1664	S-00008764	D-20	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
1665	S-000008531	D-20	Activo
1666	S-000008530	D-20	Activo
1667	S-00004612	25 A MAS	Activo
1668	S-000008031	D-25	Activo
1669	S-00004615	25 A MAS	Activo
1670	S-00005805	D-20	Activo
1671	S-00005106	25 A MAS	Activo
1672	S-00001123	D-15	Activo
1673	S-00001077	25 A MAS	Activo
1674	S-00004611	D-15	Activo
1675	S-00006966	D-15	Activo
1676	S-00006924	D-15	Activo
1677	S-00005804	D-20	Activo
1678	S-00001076	D-15	Activo
1679	S-00008233	D-20	Activo
1680	S-00004610	D-15	Activo
1681	S-00006260	D-15	Activo
1682	S-00005802	D-15	Activo
1683	S-00005800	D-15	Activo
1684	S-00006736	D-20	Activo
1685	S-00001081	25 A MAS	Activo
1686	S-00005876	D-15	Activo
1687	S-00008073	D-20	Activo
1688	S-00001082	25 A MAS	Activo
1689	S-00005188	C-30	Activo
1690	S-00005799	D-20	Activo
1691	S-00001083	D-15	Activo
1692	S-00009244	25 A MAS	Activo
1693	S-00001084	D-15	Activo
1694	S-00008292	D-20	Activo
1695	S-00004609	25 A MAS	Activo
1696	S-00005187	D-15	Activo
1697	S-00004614	C-30	Activo
1698	S-00004613	C-30	Activo
1699	S-00004608	C-30	Activo
1700	S-00005185	25 A MAS	Activo
1701	S-00005184	D-25	Activo
1702	S-00004607	C-30	Activo
1703	S-00005183	C-60	Activo
1704	S-00004437	C-30	Activo
1705	S-00005181	D-15	Activo
1706	S-00004606	C-30	Activo
1707	S-00005179	D-15	Activo
1708	S-00004605	D-15	Activo
1709	S-00005178	25 A MAS	Activo
1710	S-00004604	D-25	Activo
1711	S-00004603	25 A MAS	Activo
1712	S-00005177	D-15	Activo
1713	S-00005174	D-15	Activo
1714	S-00004601	C-30	Activo
1715	S-00004602	25 A MAS	Activo
1716	S-00004949	D-15	Activo
1717	S-00005173	D-15	Activo
1718	S-00008494	25 A MAS	Activo
1719	S-00004442	25 A MAS	Activo
1720	S-00004599	C-60	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
1721	S-00004598	D-20	Activo
1722	S-00005170	D-15	Activo
1723	S-00005162	D-15	Activo
1724	S-00004443	C-60	Activo
1725	S-00004600	25 A MAS	Activo
1726	S-00006585	25 A MAS	Activo
1727	S-00005864	D-20	Activo
1728	S-00004436	25 A MAS	Activo
1729	S-00005156	D-15	Activo
1730	S-00005157	D-15	Activo
1731	S-00006304	25 A MAS	Activo
1732	S-00005468	25 A MAS	Activo
1733	S-00004597	C-60	Activo
1734	S-00001039	25 A MAS	Activo
1735	S-00001041	D-15	Activo
1736	S-00001042	C-60	Activo
1737	S-00001043	D-15	Activo
1738	S-00001044	25 A MAS	Activo
1739	S-00001045	C-30	Activo
1740	S-00001040	C-30	Activo
1741	S-00001046	D-15	Activo
1742	S-00001047	D-15	Activo
1743	S-00001048	C-30	Activo
1744	S-00001049	C-30	Activo
1745	S-00001050	25 A MAS	Activo
1746	S-00008689	D-15	Activo
1747	S-00001051	D-15	Activo
1748	S-00001052	D-15	Activo
1749	S-00001053	C-30	Activo
1750	S-00005150	25 A MAS	Activo
1751	S-00004596	D-25	Activo
1752	S-00005145	25 A MAS	Activo
1753	S-00001054	25 A MAS	Activo
1754	S-00006303	D-15	Activo
1755	S-00001059	D-15	Activo
1756	S-00001055	D-15	Activo
1757	S-00001056	D-15	Activo
1758	S-00001058	25 A MAS	Activo
1759	S-00001057	C-60	Activo
1760	S-00001060	C-30	Activo
1761	S-00001061	25 A MAS	Activo
1762	S-00001062	25 A MAS	Activo
1763	S-00001063	25 A MAS	Activo
1764	S-00001065	C-60	Activo
1765	S-00001066	D-15	Activo
1766	S-00004084	E-100	Activo
1767	S-00004594	D-15	Activo
1768	S-00004595	D-15	Activo
1769	S-00001067	C-30	Activo
1770	S-00001068	D-15	Activo
1771	S-00001069	D-15	Activo
1772	S-00006605	D-20	Activo
1773	S-00004593	D-15	Activo
1774	S-00001071	D-15	Activo
1775	S-00001073	D-15	Activo
1776	S-00001072	D-15	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
1777	S-00006295	E-40	Activo
1778	S-00001096	D-15	Activo
1779	S-00001074	D-15	Activo
1780	S-00001057	25 A MAS	Activo
1781	S-00001076	D-15	Activo
1782	S-00001092	D-15	Activo
1783	S-00001055	D-15	Activo
1784	S-00001075	D-15	Activo
1785	S-00005839	D-15	Activo
1786	S-00001093	25 A MAS	Activo
1787	S-00001094	D-15	Activo
1788	S-00001095	D-15	Activo
1789	S-00005334	25 A MAS	Activo
1790	S-00005836	D-15	Activo
1791	S-00001097	D-15	Activo
1792	S-00001098	D-15	Activo
1793	S-00001099	25 A MAS	Activo
1794	S-00001100	D-15	Activo
1795	S-00001101	D-15	Activo
1796	S-00001102	D-20	Activo
1797	S-00001103	25 A MAS	Activo
1798	S-00001104	25 A MAS	Activo
1799	S-00006242	D-25	Activo
1800	S-00004055	E-100	Activo
1801	S-00001105	D-15	Activo
1802	S-00004591	D-15	Activo
1803	S-00001090	C-60	Activo
1804	S-00001110	25 A MAS	Activo
1805	S-00001105	25 A MAS	Activo
1806	S-00001109	D-15	Activo
1807	S-00004589	25 A MAS	Activo
1808	S-00005818	25 A MAS	Activo
1809	S-00005817	D-15	Activo
1810	S-00005822	D-20	Activo
1811	S-00001111	25 A MAS	Activo
1812	S-00001112	25 A MAS	Activo
1813	S-00001113	D-15	Activo
1814	S-00001114	D-15	Activo
1815	S-00001115	D-15	Activo
1816	S-00005812	D-20	Activo
1817	S-00001116	25 A MAS	Activo
1818	S-00001117	D-15	Activo
1819	S-00001118	25 A MAS	Activo
1820	S-00005805	D-15	Activo
1821	S-00001119	D-15	Activo
1822	S-00001120	D-15	Activo
1823	S-00001121	25 A MAS	Activo
1824	S-00001122	D-15	Activo
1825	S-00005136	E-100	Activo
1826	S-00004587	D-15	Activo
1827	S-00005816	D-20	Activo
1828	S-00004582	D-25	Activo
1829	S-00005827	D-25	Activo
1830	S-00007772	D-20	Activo
1831	S-00007240	D-20	Activo
1832	S-00006867	D-25	Activo
1833	S-00001064	E-100	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
1834	S-00007524	D-20	Activo
1835	S-00004585	D-15	Activo
1836	S-00001124	D-15	Activo
1837	S-00004590	D-15	Activo
1838	S-00006365	D-20	Activo
1839	S-00005855	25 A MAS	Activo
1840	S-00006390	25 A MAS	Activo
1841	S-00005813	D-20	Activo
1842	S-00005809	D-15	Activo
1843	S-00006580	D-15	Activo
1844	S-00005831	D-15	Activo
1845	S-00004634	D-20	Activo
1846	S-00004633	D-20	Activo
1847	S-00004635	D-20	Activo
1848	S-00004636	D-20	Activo
1849	S-00004637	D-15	Activo
1850	S-00004639	D-20	Activo
1851	S-00004635	D-15	Activo
1852	S-00004640	D-20	Activo
1853	S-00007259	D-20	Activo
1854	S-00004491	D-15	Activo
1855	S-00007267	D-20	Activo
1856	S-00005251	D-15	Activo
1857	S-00004369	25 A MAS	Activo
1858	S-00000973	D-25	Activo
1859	S-00004367	E-100	Activo
1860	S-00005256	D-15	Activo
1861	S-00005254	D-25	Activo
1862	S-00005915	D-20	Activo
1863	S-00005257	D-25	Activo
1864	S-00005260	D-15	Activo
1865	S-00005258	D-25	Activo
1866	S-00005920	D-20	Activo
1867	S-00005923	D-20	Activo
1868	S-00005261	25 A MAS	Activo
1869	S-00006322	D-15	Activo
1870	S-00007117	D-20	Activo
1871	S-00000974	C-30	Activo
1872	S-00004486	D-15	Activo
1873	S-00000975	D-15	Activo
1874	S-00000977	D-15	Activo
1875	S-00000976	C-60	Activo
1876	S-00004488	25 A MAS	Activo
1877	S-00004489	D-15	Activo
1878	S-00004361	C-30	Activo
1879	S-00005928	D-15	Activo
1880	S-00000981	D-25	Activo
1881	S-00000979	D-15	Activo
1882	S-00004490	25 A MAS	Activo
1883	S-00000980	C-30	Activo
1884	S-00006305	25 A MAS	Activo
1885	S-00000982	C-30	Activo
1886	S-00006101	C-30	Activo
1887	S-00000983	C-60	Activo
1888	S-00000985	C-60	Activo
1889	S-00000989	D-15	Activo
1890	S-00007304	D-20	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
1891	S-00000986	D-15	Activo
1892	S-00000985	D-15	Activo
1893	S-00006243	25 A MAS	Activo
1894	S-00000992	D-15	Activo
1895	S-00000987	C-30	Activo
1896	S-00005862	25 A MAS	Activo
1897	S-00005198	25 A MAS	Activo
1898	S-00000990	C-60	Activo
1899	S-00004497	D-15	Activo
1900	S-00004496	D-15	Activo
1901	S-00004498	D-20	Activo
1902	S-00000995	25 A MAS	Activo
1903	S-00000993	D-15	Activo
1904	S-00008637	D-15	Activo
1905	S-00004350	C-30	Activo
1906	S-00004499	D-15	Activo
1907	S-00004500	D-15	Activo
1908	S-00004501	C-30	Activo
1909	S-00004502	D-15	Activo
1910	S-00004362	C-30	Activo
1911	S-00000996	D-15	Activo
1912	S-00006313	25 A MAS	Activo
1913	S-00000998	C-60	Activo
1914	S-00000999	C-30	Activo
1915	S-00008329	D-15	Activo
1916	S-00001000	C-30	Activo
1917	S-00001001	D-15	Activo
1918	S-00004353	C-60	Activo
1919	S-00001002	C-60	Activo
1920	S-00004503	D-20	Activo
1921	S-00005206	C-30	Activo
1922	S-00001003	C-60	Activo
1923	S-00006185	D-15	Activo
1924	S-00001004	C-60	Activo
1925	S-00005880	C-30	Activo
1926	S-00009130	25 A MAS	Activo
1927	S-00005932	D-20	Activo
1928	S-00001005	C-30	Activo
1929	S-00006316	D-15	Activo
1930	S-00001006	C-30	Activo
1931	S-00008606	D-15	Activo
1932	S-00004380	25 A MAS	Activo
1933	S-00004354	C-60	Activo
1934	S-00005286	D-15	Activo
1935	S-00004355	C-60	Activo
1936	S-00005209	C-30	Activo
1937	S-00004461	C-60	Activo
1938	S-00005940	D-20	Activo
1939	S-00006520	D-20	Activo
1940	S-00004379	C-60	Activo
1941	S-00001007	C-60	Activo
1942	S-00008495	C-50	Activo
1943	S-00001008	25 A MAS	Activo
1944	S-00004462	C-60	Activo
1945	S-00001009	C-30	Activo
1946	S-00001011	C-60	Activo
1947	S-00006305	25 A MAS	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
1948	S-00005211	D-15	Activo	2005	S-00005225	D-25	Activo	2062	S-00002676	C-30	Activo
1949	S-00004359	E-100	Activo	2006	S-00005224	D-15	Activo	2063	S-00002671	D-15	Activo
1950	S-00001014	C-30	Activo	2007	S-00005235	D-25	Activo	2064	S-00002670	D-20	Activo
1951	S-00001013	D-25	Activo	2008	S-00005233	D-15	Activo	2065	S-00002669	D-15	Activo
1952	S-00005867	D-20	Activo	2009	S-00005909	D-20	Activo	2066	S-00006710	D-20	Activo
1953	S-00005889	D-25	Activo	2010	S-00004914	D-25	Activo	2067	S-00002668	D-20	Activo
1954	S-00001017	C-60	Activo	2011	S-00005240	D-25	Activo	2068	S-00002665	D-20	Activo
1955	S-00004376	25 A MAS	Activo	2012	S-00005241	D-15	Activo	2069	S-00002661	D-15	Activo
1956	S-00005890	D-15	Activo	2013	S-00004472	D-15	Activo	2070	S-00002679	D-20	Activo
1957	S-00001016	D-15	Activo	2014	S-00004473	D-20	Activo	2071	S-00004266	25 A MAS	Activo
1958	S-00001018	C-30	Activo	2015	S-00005245	D-15	Activo	2072	S-00007120	D-20	Activo
1959	S-00001019	C-60	Activo	2016	S-00005247	D-15	Activo	2073	S-00008604	D-20	Activo
1960	S-00001021	25 A MAS	Activo	2017	S-00005248	D-15	Activo	2074	S-00006337	D-20	Activo
1961	S-00001022	C-30	Activo	2018	S-00005249	D-15	Activo	2075	S-00008084	D-20	Activo
1962	S-00001020	D-25	Activo	2019	S-00005250	D-25	Activo	2076	S-00006338	D-20	Activo
1963	S-00001023	D-25	Activo	2020	S-00004474	D-20	Activo	2077	S-00004529	25 A MAS	Activo
1964	S-00001024	D-15	Activo	2021	S-00004470	D-15	Activo	2078	S-00005292	D-15	Activo
1965	S-00005893	C-30	Activo	2022	S-00004471	D-25	Activo	2079	S-00002934	D-20	Activo
1966	S-00004377	D-20	Activo	2023	S-00004475	25 A MAS	Activo	2080	S-00002935	C-30	Activo
1967	S-00008366	D-20	Activo	2024	S-00004487	25 A MAS	Activo	2081	S-00005716	D-15	Activo
1968	S-00001027	25 A MAS	Activo	2025	S-00004365	C-60	Activo	2082	S-00002941	C-30	Activo
1969	S-00001028	D-15	Activo	2026	S-00006727	D-20	Activo	2083	S-00002938	D-15	Activo
1970	S-00004464	D-15	Activo	2027	S-00007646	D-20	Activo	2084	S-00002940	D-20	Activo
1971	S-00004465	C-30	Activo	2028	S-00006533	D-20	Activo	2085	S-00002944	25 A MAS	Activo
1972	S-00001026	C-60	Activo	2029	S-00007219	D-20	Activo	2086	S-00002946	D-15	Activo
1973	S-00004375	C-60	Activo	2030	S-00006497	D-20	Activo	2087	S-00002948	25 A MAS	Activo
1974	S-00001029	D-15	Activo	2031	S-00004493	D-15	Activo	2088	S-00009085	25 A MAS	Activo
1975	S-00001032	D-15	Activo	2032	S-00004244	25 A MAS	Activo	2089	S-00002950	D-15	Activo
1976	S-00004467	25 A MAS	Activo	2033	S-00004243	D-20	Activo	2090	S-00002953	C-30	Activo
1977	S-00004466	D-15	Activo	2034	S-00002588	D-20	Activo	2091	S-00002952	25 A MAS	Activo
1978	S-00005896	D-25	Activo	2035	S-00004477	D-15	Activo	2092	S-00002954	25 A MAS	Activo
1979	S-00008318	25 A MAS	Activo	2036	S-00004479	25 A MAS	Activo	2093	S-00002955	D-15	Activo
1980	S-00004374	C-60	Activo	2037	S-00006742	D-20	Activo	2094	S-00009221	25 A MAS	Activo
1981	S-00001031	D-25	Activo	2038	S-00003912	D-15	Activo	2095	S-00002956	E-100	Activo
1982	S-00004360	C-60	Activo	2039	S-00003917	25 A MAS	Activo	2096	S-00002957	D-25	Activo
1983	S-00001033	C-60	Activo	2040	S-00003915	D-20	Activo	2097	S-00004526	D-25	Activo
1984	S-00004468	D-25	Activo	2041	S-00003918	D-15	Activo	2098	S-00004528	C-30	Activo
1985	S-00006891	D-20	Activo	2042	S-00006403	D-15	Activo	2099	S-00004527	D-15	Activo
1986	S-00008465	D-15	Activo	2043	S-00003922	D-20	Activo	2100	S-00004401	E-100	Activo
1987	S-00007733	D-20	Activo	2044	S-00003923	D-15	Activo	2101	S-00004088	E-100	Activo
1988	S-00008111	D-15	Activo	2045	S-00003925	D-15	Activo	2102	S-00003667	D-15	Activo
1989	S-00001035	D-25	Activo	2046	S-00003920	D-15	Activo	2103	S-00001126	D-20	Activo
1990	S-00001036	D-15	Activo	2047	S-00003927	D-15	Activo	2104	S-00001127	D-15	Activo
1991	S-00004469	25 A MAS	Activo	2048	S-00003934	D-15	Activo	2105	S-00001128	D-15	Activo
1992	S-00001037	25 A MAS	Activo	2049	S-00003933	D-15	Activo	2106	S-00001129	D-15	Activo
1993	S-00005901	D-15	Activo	2050	S-00006405	D-15	Activo	2107	S-00001130	D-15	Activo
1994	S-00004358	C-60	Activo	2051	S-00003936	D-20	Activo	2108	S-00001131	D-15	Activo
1995	S-00005114	25 A MAS	Activo	2052	S-00003937	D-20	Activo	2109	S-00001132	D-15	Activo
1996	S-00003903	C-30	Activo	2053	S-00006404	D-15	Activo	2110	S-00001133	25 A MAS	Activo
1997	S-00004846	C-30	Activo	2054	S-00007390	D-20	Activo	2111	S-00003666	D-20	Activo
1998	S-00003904	25 A MAS	Activo	2055	S-00003931	D-15	Activo	2112	S-00001136	D-15	Activo
1999	S-00005219	25 A MAS	Activo	2056	S-00005874	D-15	Activo	2113	S-00001137	D-15	Activo
2000	S-00008236	D-25	Activo	2057	S-00002676	C-30	Activo	2114	S-00001134	C-60	Activo
2001	S-00005221	D-25	Activo	2058	S-00002677	C-60	Activo	2115	S-00001139	D-15	Activo
2002	S-00005234	C-30	Activo	2059	S-00005883	D-20	Activo	2116	S-00001135	D-15	Activo
2003	S-00005228	D-15	Activo	2060	S-00002674	D-15	Activo	2117	S-00003665	C-30	Activo
2004	S-00005906	D-25	Activo	2061	S-00002673	D-15	Activo	2118	S-00001141	D-15	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
2119	S-00006426	25 A MAS	Activo	2178	S-00001159	C-30	Activo	2237	S-00001231	D-15	Activo
2120	S-00001140	D-15	Activo	2179	S-00001191	25 A MAS	Activo	2238	S-00006413	D-15	Activo
2121	S-00001142	D-15	Activo	2180	S-00001190	D-15	Activo	2239	S-00001234	25 A MAS	Activo
2122	S-00001143	D-15	Activo	2181	S-00001192	D-15	Activo	2240	S-00009262	25 A MAS	Activo
2123	S-00006420	D-15	Activo	2182	S-00001193	25 A MAS	Activo	2241	S-00004249	D-15	Activo
2124	S-00003664	D-15	Activo	2183	S-00001159	D-15	Activo	2242	S-00001235	D-15	Activo
2125	S-00001144	D-15	Activo	2184	S-00001194	25 A MAS	Activo	2243	S-00001236	D-15	Activo
2126	S-00006426	D-15	Activo	2185	S-00006427	C-30	Activo	2244	S-00001237	D-15	Activo
2127	S-00006422	D-15	Activo	2186	S-00001196	D-15	Activo	2245	S-00005255	E-100	Activo
2128	S-00004400	D-15	Activo	2187	S-00005664	D-20	Activo	2246	S-00001238	25 A MAS	Activo
2129	S-00004399	D-15	Activo	2188	S-00005665	D-20	Activo	2247	S-00001239	25 A MAS	Activo
2130	S-00001145	25 A MAS	Activo	2189	S-00006254	D-25	Activo	2248	S-00005660	D-20	Activo
2131	S-00001149	D-15	Activo	2190	S-00001198	C-60	Activo	2249	S-00006410	E-40	Activo
2132	S-00001150	D-20	Activo	2191	S-00001199	C-30	Activo	2250	S-00005654	D-20	Activo
2133	S-00001151	D-15	Activo	2192	S-00001200	D-25	Activo	2251	S-00001240	D-20	Activo
2134	S-00004398	D-20	Activo	2193	S-00001201	25 A MAS	Activo	2252	S-00001241	D-15	Activo
2135	S-00001152	D-15	Activo	2194	S-00001202	C-30	Activo	2253	S-00001243	C-30	Activo
2136	S-00001158	D-15	Activo	2195	S-00001203	25 A MAS	Activo	2254	S-00001244	D-15	Activo
2137	S-00006417	D-15	Activo	2196	S-00001204	C-30	Activo	2255	S-00001245	D-15	Activo
2138	S-00004397	D-20	Activo	2197	S-00006516	C-60	Activo	2256	S-00005246	D-15	Activo
2139	S-00007535	D-20	Activo	2198	S-00001205	C-30	Activo	2257	S-00001246	C-30	Activo
2140	S-00001157	D-15	Activo	2199	S-00001206	D-15	Activo	2258	S-00001247	D-15	Activo
2141	S-00004405	D-15	Activo	2200	S-00001207	D-15	Activo	2259	S-00001248	D-15	Activo
2142	S-00001156	D-15	Activo	2201	S-00001208	C-30	Activo	2260	S-00001249	D-15	Activo
2143	S-00006316	D-20	Activo	2202	S-00001209	D-15	Activo	2261	S-00001250	D-15	Activo
2144	S-00001154	D-20	Activo	2203	S-00005676	C-30	Activo	2262	S-00001251	D-15	Activo
2145	S-00001153	D-15	Activo	2204	S-00001210	D-15	Activo	2263	S-00001252	25 A MAS	Activo
2146	S-00007990	D-20	Activo	2205	S-00006056	C-30	Activo	2264	S-00004247	D-15	Activo
2147	S-00004396	25 A MAS	Activo	2206	S-00001211	C-30	Activo	2265	S-00001253	D-25	Activo
2148	S-00006415	D-15	Activo	2207	S-00001213	25 A MAS	Activo	2266	S-00001254	25 A MAS	Activo
2149	S-00001242	C-30	Activo	2208	S-00001212	C-30	Activo	2267	S-00001255	D-15	Activo
2150	S-00001160	D-15	Activo	2209	S-00001214	D-15	Activo	2268	S-00006463	D-20	Activo
2151	S-00001161	D-15	Activo	2210	S-00001215	C-60	Activo	2269	S-00005242	C-60	Activo
2152	S-00001162	C-30	Activo	2211	S-00001216	C-60	Activo	2270	S-00005651	D-20	Activo
2153	S-00001163	D-25	Activo	2212	S-00001217	C-60	Activo	2271	S-00005649	C-50	Activo
2154	S-00001164	D-15	Activo	2213	S-00005207	C-60	Activo	2272	S-00009331	25 A MAS	Activo
2155	S-00001165	D-15	Activo	2214	S-00005266	C-60	Activo	2273	S-00006415	25 A MAS	Activo
2156	S-00001166	D-15	Activo	2215	S-00001218	D-15	Activo	2274	S-00006601	25 A MAS	Activo
2157	S-00001168	D-15	Activo	2216	S-00006241	E-40	Activo	2275	S-00006636	D-15	Activo
2158	S-00001169	D-15	Activo	2217	S-00004259	C-30	Activo	2276	S-00004248	25 A MAS	Activo
2159	S-00006231	D-15	Activo	2218	S-00001219	25 A MAS	Activo	2277	S-00004261	25 A MAS	Activo
2160	S-00001170	25 A MAS	Activo	2219	S-00005672	25 A MAS	Activo	2278	S-00004258	25 A MAS	Activo
2161	S-00007221	25 A MAS	Activo	2220	S-00001220	C-60	Activo	2279	S-00006406	D-15	Activo
2162	S-00007161	25 A MAS	Activo	2221	S-00001221	D-15	Activo	2280	S-00003506	D-15	Activo
2163	S-00001173	25 A MAS	Activo	2222	S-00001223	C-30	Activo	2281	S-00007330	D-20	Activo
2164	S-00001172	C-60	Activo	2223	S-00001224	C-30	Activo	2282	S-00005552	D-20	Activo
2165	S-00001174	D-20	Activo	2224	S-00001225	D-15	Activo	2283	S-00003507	D-15	Activo
2166	S-00001175	25 A MAS	Activo	2225	S-00004433	25 A MAS	Activo	2284	S-00001256	D-15	Activo
2167	S-00001176	25 A MAS	Activo	2226	S-00001226	D-15	Activo	2285	S-00003512	D-20	Activo
2168	S-00001177	25 A MAS	Activo	2227	S-00001227	D-15	Activo	2286	S-00005542	D-15	Activo
2169	S-00001178	D-15	Activo	2228	S-00006350	C-30	Activo	2287	S-00003517	D-15	Activo
2170	S-00001179	25 A MAS	Activo	2229	S-00006416	25 A MAS	Activo	2288	S-00003519	D-20	Activo
2171	S-00001180	D-15	Activo	2230	S-00004256	25 A MAS	Activo	2289	S-00005549	D-15	Activo
2172	S-00006301	25 A MAS	Activo	2231	S-00004257	D-20	Activo	2290	S-00005708	D-20	Activo
2173	S-00001184	D-15	Activo	2232	S-00004391	25 A MAS	Activo	2291	S-00005545	D-15	Activo
2174	S-00001185	25 A MAS	Activo	2233	S-00001230	C-30	Activo	2292	S-00001258	25 A MAS	Activo
2175	S-00001186	D-15	Activo	2234	S-00004430	C-30	Activo	2293	S-00003524	D-25	Activo
2176	S-00001187	C-30	Activo	2235	S-00001232	C-60	Activo	2294	S-00003509	D-20	Activo
2177	S-00001188	D-15	Activo	2236	S-00001233	D-15	Activo	2295	S-00003532	D-20	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
2296	S-00003534	25 A MAS	Activo	2350	S-00003540	D-15	Activo	2404	S-00002549	D-15	Activo
2297	S-00003536	D-20	Activo	2351	S-00003541	D-15	Activo	2405	S-00002543	25 A MAS	Activo
2298	S-00001261	25 A MAS	Activo	2352	S-00003542	D-20	Activo	2406	S-00002548	25 A MAS	Activo
2299	S-00001262	D-15	Activo	2353	S-00007397	D-20	Activo	2407	S-00002556	25 A MAS	Activo
2300	S-00007111	D-20	Activo	2354	S-00007075	D-20	Activo	2408	S-00002553	25 A MAS	Activo
2301	S-00008452	D-20	Activo	2355	S-00007790	D-20	Activo	2409	S-00006939	D-20	Activo
2302	S-00003543	D-15	Activo	2356	S-00006943	25 A MAS	Activo	2410	S-00002562	D-15	Activo
2303	S-00003544	D-20	Activo	2357	S-00006726	D-20	Activo	2411	S-00002566	D-15	Activo
2304	S-00007124	D-20	Activo	2358	S-00006796	D-15	Activo	2412	S-00002560	D-15	Activo
2305	S-00003531	25 A MAS	Activo	2359	S-00006542	D-20	Activo	2413	S-00002561	D-20	Activo
2306	S-00001260	D-15	Activo	2360	S-00007266	D-20	Activo	2414	S-00002563	D-15	Activo
2307	S-00007522	D-20	Activo	2361	S-00006973	D-20	Activo	2415	S-00004762	D-25	Activo
2308	S-00006778	25 A MAS	Activo	2362	S-00006680	D-20	Activo	2416	S-00002565	D-20	Activo
2309	S-00006677	D-20	Activo	2363	S-00007161	D-20	Activo	2417	S-00002567	D-20	Activo
2310	S-00006561	25 A MAS	Activo	2364	S-00007166	D-20	Activo	2418	S-00002566	D-20	Activo
2311	S-00007082	D-20	Activo	2365	S-00006143	E-100	Activo	2419	S-00002591	D-15	Activo
2312	S-00003539	D-15	Activo	2366	S-00009356	25 A MAS	Activo	2420	S-00002569	D-20	Activo
2313	S-00007490	D-20	Activo	2367	S-00007526	D-20	Activo	2421	S-00002590	D-20	Activo
2314	S-00009468	D-25	Activo	2368	S-00008047	D-20	Activo	2422	S-00002592	D-15	Activo
2315	S-00007236	D-20	Activo	2369	S-00007926	D-20	Activo	2423	S-00002901	D-15	Activo
2316	S-00007162	D-20	Activo	2370	S-00007657	D-20	Activo	2424	S-00002594	D-15	Activo
2317	S-00006635	D-20	Activo	2371	S-00007921	D-20	Activo	2425	S-00002596	D-15	Activo
2318	S-00006666	D-20	Activo	2372	S-00009533	D-15	Activo	2426	S-00002902	D-20	Activo
2319	S-00005533	D-15	Activo	2373	S-00005710	D-20	Activo	2427	S-00002906	D-15	Activo
2320	S-00007762	D-20	Activo	2374	S-00003535	D-15	Activo	2428	S-00002910	D-20	Activo
2321	S-00006666	D-20	Activo	2375	S-00006261	D-25	Activo	2429	S-00002905	D-15	Activo
2322	S-00001257	D-15	Activo	2376	S-00001263	D-15	Activo	2430	S-00002912	D-20	Activo
2323	S-00003506	D-20	Activo	2377	S-00005439	D-20	Activo	2431	S-00002917	D-20	Activo
2324	S-00003513	D-15	Activo	2378	S-00005444	D-20	Activo	2432	S-00002914	D-20	Activo
2325	S-00003510	D-15	Activo	2379	S-00005443	D-20	Activo	2433	S-00005464	D-15	Activo
2326	S-00003514	D-15	Activo	2380	S-00001265	D-15	Activo	2434	S-00002916	D-15	Activo
2327	S-00003511	D-20	Activo	2381	S-00001266	D-15	Activo	2435	S-00002924	D-15	Activo
2328	S-00003515	D-15	Activo	2382	S-00006262	D-20	Activo	2436	S-00002927	D-20	Activo
2329	S-00003516	D-15	Activo	2383	S-00001268	D-15	Activo	2437	S-00002926	D-15	Activo
2330	S-00005705	D-20	Activo	2384	S-00007661	D-20	Activo	2438	S-00002929	D-15	Activo
2331	S-00003521	D-15	Activo	2385	S-00001269	D-15	Activo	2439	S-00007643	D-20	Activo
2332	S-00003518	D-20	Activo	2386	S-00005722	D-20	Activo	2440	S-00002930	D-20	Activo
2333	S-00003520	D-20	Activo	2387	S-00005725	D-20	Activo	2441	S-00002931	D-20	Activo
2334	S-00006616	D-20	Activo	2388	S-00006264	D-20	Activo	2442	S-00002932	D-20	Activo
2335	S-00003523	D-15	Activo	2389	S-00005726	D-20	Activo	2443	S-00006232	D-20	Activo
2336	S-00003525	25 A MAS	Activo	2390	S-00005445	D-20	Activo	2444	S-00006792	D-20	Activo
2337	S-00003526	25 A MAS	Activo	2391	S-00005440	25 A MAS	Activo	2445	S-00007580	D-20	Activo
2338	S-00008499	D-20	Activo	2392	S-00007666	D-20	Activo	2446	S-00007630	D-20	Activo
2339	S-00007314	D-20	Activo	2393	S-00005437	D-20	Activo	2447	S-00007351	D-20	Activo
2340	S-00003527	D-15	Activo	2394	S-00005729	D-20	Activo	2448	S-00002922	D-15	Activo
2341	S-00003528	D-15	Activo	2395	S-00005436	D-15	Activo	2449	S-00006552	D-20	Activo
2342	S-00005555	D-20	Activo	2396	S-00005446	D-20	Activo	2450	S-00002672	D-15	Activo
2343	S-00003530	D-15	Activo	2397	S-00005553	D-15	Activo	2451	S-00007306	D-20	Activo
2344	S-00008498	D-20	Activo	2398	S-00006165	D-20	Activo	2452	S-00007032	D-20	Activo
2345	S-00003529	25 A MAS	Activo	2399	S-00002630	D-15	Activo	2453	S-00002920	D-15	Activo
2346	S-00005561	D-15	Activo	2400	S-00002639	D-15	Activo	2454	S-00006229	D-20	Activo
2347	S-00007609	D-20	Activo	2401	S-00002641	D-15	Activo	2455	S-00007767	D-20	Activo
2348	S-00003537	D-15	Activo	2402	S-00002646	D-15	Activo	2456	S-00003260	D-20	Activo
2349	S-00003538	D-15	Activo	2403	S-00002633	D-15	Activo	2457	S-00003243	D-20	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
2456	S-00008558	D-15	Activo	2513	S-00002993	D-15	Activo	2568	S-00001294	D-20	Activo
2459	S-00003277	D-20	Activo	2514	S-00006549	D-20	Activo	2569	S-00001295	D-15	Activo
2460	S-00003233	D-20	Activo	2515	S-00006319	D-20	Activo	2570	S-00001296	D-15	Activo
2461	S-00003246	D-20	Activo	2516	S-00002997	D-20	Activo	2571	S-00001296	D-15	Activo
2462	S-00003246	D-20	Activo	2517	S-00008765	D-20	Activo	2572	S-00001299	D-15	Activo
2463	S-00003251	D-20	Activo	2518	S-00007900	D-20	Activo	2573	S-00005955	D-20	Activo
2464	S-00003253	D-20	Activo	2519	S-00007729	D-20	Activo	2574	S-00001305	D-15	Activo
2465	S-00003254	D-20	Activo	2520	S-00002983	D-15	Activo	2575	S-00001297	D-15	Activo
2466	S-00003265	D-15	Activo	2521	S-00007596	D-20	Activo	2576	S-00001306	D-15	Activo
2467	S-00003256	D-20	Activo	2522	S-00002995	D-20	Activo	2577	S-00001300	D-15	Activo
2468	S-00003258	D-20	Activo	2523	S-00008736	D-20	Activo	2578	S-00001307	D-15	Activo
2469	S-00003263	D-15	Activo	2524	S-00005076	D-15	Activo	2579	S-00005957	D-20	Activo
2470	S-00003314	D-20	Activo	2525	S-00003056	D-20	Activo	2580	S-00005964	C-30	Activo
2471	S-00003268	D-20	Activo	2526	S-00003059	D-15	Activo	2581	S-00001303	D-15	Activo
2472	S-00003273	D-20	Activo	2527	S-00003060	25 A MAS	Activo	2582	S-00001301	25 A MAS	Activo
2473	S-00003265	D-15	Activo	2528	S-00003062	D-20	Activo	2583	S-00006457	D-20	Activo
2474	S-00003267	D-20	Activo	2529	S-00003064	D-20	Activo	2584	S-00001302	25 A MAS	Activo
2475	S-00003268	D-20	Activo	2530	S-00005073	D-20	Activo	2585	S-00006424	D-20	Activo
2476	S-00006374	D-20	Activo	2531	S-00003066	D-20	Activo	2586	S-00001304	D-15	Activo
2477	S-00003274	D-20	Activo	2532	S-00008343	D-20	Activo	2587	S-00008280	D-20	Activo
2478	S-00003261	D-20	Activo	2533	S-00007077	D-20	Activo	2588	S-00001309	D-15	Activo
2479	S-00003263	D-20	Activo	2534	S-00003069	D-20	Activo	2589	S-00001310	D-15	Activo
2480	S-00003311	D-15	Activo	2535	S-00003068	D-20	Activo	2590	S-00001311	D-15	Activo
2481	S-00003295	D-15	Activo	2536	S-00001272	D-15	Activo	2591	S-00001312	D-15	Activo
2482	S-00003297	D-15	Activo	2537	S-00008437	C-30	Activo	2592	S-00001314	D-15	Activo
2483	S-00003302	D-15	Activo	2538	S-00001271	C-60	Activo	2593	S-00001313	D-15	Activo
2484	S-00003306	D-15	Activo	2539	S-00001275	D-15	Activo	2594	S-00005076	D-15	Activo
2485	S-00003315	D-20	Activo	2540	S-00001273	D-15	Activo	2595	S-00005969	25 A MAS	Activo
2486	S-00007935	D-20	Activo	2541	S-00001274	D-15	Activo	2596	S-00001315	25 A MAS	Activo
2487	S-00003319	D-20	Activo	2542	S-00005946	D-20	Activo	2597	S-00005571	D-20	Activo
2488	S-00003298	D-15	Activo	2543	S-00005944	25 A MAS	Activo	2598	S-00001316	D-15	Activo
2489	S-00003317	D-20	Activo	2544	S-00001276	25 A MAS	Activo	2599	S-00001317	25 A MAS	Activo
2490	S-00007969	D-20	Activo	2545	S-00001277	D-15	Activo	2600	S-00005573	C-30	Activo
2491	S-00006422	D-20	Activo	2546	S-00005548	D-15	Activo	2601	S-00005561	D-15	Activo
2492	S-00003278	D-15	Activo	2547	S-00001278	D-15	Activo	2602	S-00005574	D-15	Activo
2493	S-00003312	D-20	Activo	2548	S-00005550	D-15	Activo	2603	S-00006429	D-15	Activo
2494	S-00003313	D-20	Activo	2549	S-00005949	D-15	Activo	2604	S-00001319	D-15	Activo
2495	S-00009106	D-20	Activo	2550	S-00005558	D-15	Activo	2605	S-00005562	D-15	Activo
2496	S-00008097	D-20	Activo	2551	S-00001279	D-15	Activo	2606	S-00006430	D-20	Activo
2497	S-00007930	D-20	Activo	2552	S-00001280	D-15	Activo	2607	S-00005564	D-15	Activo
2498	S-00006421	D-15	Activo	2553	S-00001281	D-15	Activo	2608	S-00001321	25 A MAS	Activo
2499	S-00007488	D-20	Activo	2554	S-00001282	D-15	Activo	2609	S-00005566	D-15	Activo
2500	S-00003320	D-20	Activo	2555	S-00007637	C-60	Activo	2610	S-00005566	D-15	Activo
2501	S-00009333	25 A MAS	Activo	2556	S-00006421	D-15	Activo	2611	S-00005569	D-15	Activo
2502	S-00005416	D-15	Activo	2557	S-00001284	D-15	Activo	2612	S-00001323	D-15	Activo
2503	S-00008559	D-15	Activo	2558	S-00001285	D-15	Activo	2613	S-00001324	D-15	Activo
2504	S-00002976	D-20	Activo	2559	S-00001287	D-15	Activo	2614	S-00001325	D-15	Activo
2505	S-00002977	D-15	Activo	2560	S-00001286	D-15	Activo	2615	S-00001326	D-15	Activo
2506	S-00002979	D-15	Activo	2561	S-00001291	D-15	Activo	2616	S-00005562	D-15	Activo
2507	S-00002981	D-15	Activo	2562	S-00001288	D-15	Activo	2617	S-00001328	D-15	Activo
2508	S-00007216	D-20	Activo	2563	S-00005953	D-20	Activo	2618	S-00005593	25 A MAS	Activo
2509	S-00002985	D-20	Activo	2564	S-00001292	D-20	Activo	2619	S-00005597	D-15	Activo
2510	S-00002987	D-20	Activo	2565	S-00001289	D-15	Activo	2620	S-00001329	D-15	Activo
2511	S-00002988	D-20	Activo	2566	S-00001293	D-15	Activo	2621	S-00005600	D-15	Activo
2512	S-00002990	D-15	Activo	2567	S-00001290	D-15	Activo	2622	S-00001330	25 A MAS	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
2623	S-00005616	D-20	Activo	2679	S-00001365	25 A MAS	Activo	2735	S-00004828	25 A MAS	Activo
2624	S-00001331	25 A MAS	Activo	2680	S-00001363	C-60	Activo	2736	S-00001396	D-25	Activo
2625	S-00006471	E-100	Activo	2681	S-00006252	D-20	Activo	2737	S-00005935	D-20	Activo
2626	S-00005604	D-15	Activo	2682	S-00007881	25 A MAS	Activo	2738	S-00001397	D-25	Activo
2627	S-00006435	25 A MAS	Activo	2683	S-00007858	25 A MAS	Activo	2739	S-00001399	C-30	Activo
2628	S-00005612	D-15	Activo	2684	S-00006788	25 A MAS	Activo	2740	S-00006619	D-20	Activo
2629	S-00006440	D-20	Activo	2685	S-00001366	25 A MAS	Activo	2741	S-00001395	25 A MAS	Activo
2630	S-00007043	D-20	Activo	2686	S-00001367	C-90	Activo	2742	S-00005933	D-20	Activo
2631	S-00001334	C-30	Activo	2687	S-00005122	C-30	Activo	2743	S-00005966	D-20	Activo
2632	S-00007115	D-20	Activo	2688	S-00006265	D-15	Activo	2744	S-00004757	D-20	Activo
2633	S-00005930	D-20	Activo	2689	S-00001369	D-15	Activo	2745	S-00004755	D-20	Activo
2634	S-00005567	D-15	Activo	2690	S-00001368	D-15	Activo	2746	S-00006618	D-20	Activo
2635	S-00008781	D-20	Activo	2691	S-00006436	D-15	Activo	2747	S-00001394	D-25	Activo
2636	S-00009285	D-20	Activo	2692	S-00001371	D-15	Activo	2748	S-00001406	D-25	Activo
2637	S-00008667	D-20	Activo	2693	S-00001373	25 A MAS	Activo	2749	S-00001407	D-15	Activo
2638	S-00008562	D-20	Activo	2694	S-00001372	D-25	Activo	2750	S-00003310	D-25	Activo
2639	S-00008740	D-20	Activo	2695	S-00001375	25 A MAS	Activo	2751	S-00001392	D-20	Activo
2640	S-00001335	25 A MAS	Activo	2696	S-00001376	D-25	Activo	2752	S-00001391	D-25	Activo
2641	S-00008174	25 A MAS	Activo	2697	S-00001374	D-25	Activo	2753	S-00008641	D-20	Activo
2642	S-00001337	C-30	Activo	2698	S-00006862	25 A MAS	Activo	2754	S-00003234	D-20	Activo
2643	S-00005119	25 A MAS	Activo	2699	S-00008104	25 A MAS	Activo	2755	S-00007504	D-25	Activo
2644	S-00008167	25 A MAS	Activo	2700	S-00008107	25 A MAS	Activo	2756	S-00009396	25 A MAS	Activo
2645	S-00004302	C-60	Activo	2701	S-00001378	25 A MAS	Activo	2757	S-00009351	25 A MAS	Activo
2646	S-00001339	D-25	Activo	2702	S-00001379	25 A MAS	Activo	2758	S-00001408	D-25	Activo
2647	S-00001341	D-15	Activo	2703	S-00001381	25 A MAS	Activo	2759	S-00006020	D-15	Activo
2648	S-00001340	25 A MAS	Activo	2704	S-00004336	25 A MAS	Activo	2760	S-00006206	D-15	Activo
2649	S-00004303	C-30	Activo	2705	S-00001380	25 A MAS	Activo	2761	S-00004764	D-25	Activo
2650	S-00001342	25 A MAS	Activo	2706	S-00001382	25 A MAS	Activo	2762	S-00006437	25 A MAS	Activo
2651	S-00001343	C-30	Activo	2707	S-00001384	E-100	Activo	2763	S-00006594	D-20	Activo
2652	S-00001344	25 A MAS	Activo	2708	S-00001383	D-15	Activo	2764	S-00004760	D-25	Activo
2653	S-00005120	25 A MAS	Activo	2709	S-00005663	D-20	Activo	2765	S-00004759	D-20	Activo
2654	S-00008225	25 A MAS	Activo	2710	S-00001385	C-30	Activo	2766	S-00004756	D-20	Activo
2655	S-00004331	25 A MAS	Activo	2711	S-00001386	25 A MAS	Activo	2767	S-00004753	D-15	Activo
2656	S-00008306	25 A MAS	Activo	2712	S-00001387	D-25	Activo	2768	S-00004754	D-20	Activo
2657	S-00004342	25 A MAS	Activo	2713	S-00004338	25 A MAS	Activo	2769	S-00006018	25 A MAS	Activo
2658	S-00004272	C-30	Activo	2714	S-00001390	25 A MAS	Activo	2770	S-00004762	D-25	Activo
2659	S-00001349	25 A MAS	Activo	2715	S-00006441	25 A MAS	Activo	2771	S-00004758	C-90	Activo
2660	S-00008175	C-60	Activo	2716	S-00001389	25 A MAS	Activo	2772	S-00004752	D-20	Activo
2661	S-00001348	25 A MAS	Activo	2717	S-00001370	C-60	Activo	2773	S-00005746	D-20	Activo
2662	S-00008265	25 A MAS	Activo	2718	S-00004335	C-90	Activo	2774	S-00005277	D-15	Activo
2663	S-00001351	25 A MAS	Activo	2719	S-00009385	25 A MAS	Activo	2775	S-00003036	D-20	Activo
2664	S-00005121	C-30	Activo	2720	S-00004766	D-15	Activo	2776	S-00005456	D-20	Activo
2665	S-00006433	C-30	Activo	2721	S-00004763	25 A MAS	Activo	2777	S-00003032	D-20	Activo
2666	S-00001352	C-30	Activo	2722	S-00004761	D-15	Activo	2778	S-00004709	D-20	Activo
2667	S-00001355	25 A MAS	Activo	2723	S-00004768	D-15	Activo	2779	S-00006246	D-15	Activo
2668	S-00004334	E-100	Activo	2724	S-00007327	C-60	Activo	2780	S-00003030	D-20	Activo
2669	S-00001356	25 A MAS	Activo	2725	S-00004829	25 A MAS	Activo	2781	S-00003026	D-15	Activo
2670	S-00001357	C-60	Activo	2726	S-00001393	25 A MAS	Activo	2782	S-00003027	D-20	Activo
2671	S-00001358	C-30	Activo	2727	S-00008201	25 A MAS	Activo	2783	S-00005756	D-20	Activo
2672	S-00001359	25 A MAS	Activo	2728	S-00006019	D-15	Activo	2784	S-00005563	D-15	Activo
2673	S-00004385	C-30	Activo	2729	S-00001403	D-20	Activo	2785	S-00003026	D-15	Activo
2674	S-00001360	C-60	Activo	2730	S-00001402	D-25	Activo	2786	S-00003025	D-20	Activo
2675	S-00001361	C-60	Activo	2731	S-00001401	25 A MAS	Activo	2787	S-00009267	25 A MAS	Activo
2676	S-00004299	C-60	Activo	2732	S-00006622	D-20	Activo	2788	S-00003019	D-20	Activo
2677	S-00006436	25 A MAS	Activo	2733	S-00001400	25 A MAS	Activo	2789	S-00003021	D-15	Activo
2678	S-00001364	C-60	Activo	2734	S-00004765	C-30	Activo	2790	S-00009341	25 A MAS	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
2791	S-00009340	D-20	Activo	2848	S-00006620	D-15	Activo	2905	S-00001413	D-15	Activo
2792	S-00005766	D-20	Activo	2849	S-00003525	D-20	Activo	2906	S-00001411	25 A MAS	Activo
2793	S-00006960	D-20	Activo	2850	S-00003523	D-15	Activo	2907	S-00001412	D-15	Activo
2794	S-00007434	D-20	Activo	2851	S-00007433	D-20	Activo	2908	S-00001415	25 A MAS	Activo
2795	S-00007422	D-20	Activo	2852	S-00003527	D-15	Activo	2909	S-00004268	D-15	Activo
2796	S-00007213	D-20	Activo	2853	S-00003529	D-15	Activo	2910	S-00001414	D-20	Activo
2797	S-00009443	D-20	Activo	2854	S-00004424	D-15	Activo	2911	S-00005823	D-20	Activo
2798	S-00005756	D-20	Activo	2855	S-00003532	D-15	Activo	2912	S-00001416	25 A MAS	Activo
2799	S-00003020	D-15	Activo	2856	S-00007585	D-20	Activo	2913	S-00001419	D-15	Activo
2800	S-00004135	D-20	Activo	2857	S-00003534	D-15	Activo	2914	S-00005826	D-20	Activo
2801	S-00005741	D-20	Activo	2858	S-00003540	D-15	Activo	2915	S-00001418	D-25	Activo
2802	S-00005566	D-15	Activo	2859	S-00003536	D-15	Activo	2916	S-00004932	D-20	Activo
2803	S-00006480	D-20	Activo	2860	S-00007408	D-20	Activo	2917	S-00004935	D-20	Activo
2804	S-00006479	C-60	Activo	2861	S-00003535	D-20	Activo	2918	S-00001417	D-15	Activo
2805	S-00005598	D-20	Activo	2862	S-00003542	C-30	Activo	2919	S-00006266	25 A MAS	Activo
2806	S-00005570	D-15	Activo	2863	S-00007556	D-20	Activo	2920	S-00001428	C-60	Activo
2807	S-00007613	D-20	Activo	2864	S-00003544	C-30	Activo	2921	S-00001427	C-30	Activo
2808	S-00006956	D-15	Activo	2865	S-00003546	D-15	Activo	2922	S-00001421	25 A MAS	Activo
2809	S-00005764	D-20	Activo	2866	S-00003550	C-30	Activo	2923	S-00001426	C-60	Activo
2810	S-00007052	D-20	Activo	2867	S-00003552	D-15	Activo	2924	S-00001422	D-15	Activo
2811	S-00005402	D-20	Activo	2868	S-00003567	C-30	Activo	2925	S-00005464	D-15	Activo
2812	S-00009313	D-20	Activo	2869	S-00003562	25 A MAS	Activo	2926	S-00001425	25 A MAS	Activo
2813	S-00003039	D-15	Activo	2870	S-00003563	25 A MAS	Activo	2927	S-00007796	D-20	Activo
2814	S-00003098	D-15	Activo	2871	S-00003569	D-15	Activo	2928	S-00006216	C-30	Activo
2815	S-00003035	D-20	Activo	2872	S-00003570	C-30	Activo	2929	S-00004345	C-30	Activo
2816	S-00003036	D-20	Activo	2873	S-00003572	D-15	Activo	2930	S-00001429	D-15	Activo
2817	S-00003022	D-15	Activo	2874	S-00004422	D-15	Activo	2931	S-00001430	C-60	Activo
2818	S-00005572	D-20	Activo	2875	S-00004429	25 A MAS	Activo	2932	S-00004347	C-30	Activo
2819	S-00005576	D-15	Activo	2876	S-00008067	25 A MAS	Activo	2933	S-00001431	C-30	Activo
2820	S-00005579	D-15	Activo	2877	S-00007167	D-20	Activo	2934	S-00001432	D-20	Activo
2821	S-00005587	D-15	Activo	2878	S-00007419	D-20	Activo	2935	S-00004311	C-30	Activo
2822	S-00005745	D-20	Activo	2879	S-00007047	D-20	Activo	2936	S-00001460	D-25	Activo
2823	S-00005755	D-20	Activo	2880	S-00007113	D-20	Activo	2937	S-00001433	C-60	Activo
2824	S-00007529	D-20	Activo	2881	S-00007393	D-20	Activo	2938	S-00006531	D-20	Activo
2825	S-00003770	D-15	Activo	2882	S-00007736	D-20	Activo	2939	S-00001434	D-15	Activo
2826	S-00003763	D-15	Activo	2883	S-00004412	D-20	Activo	2940	S-00001435	25 A MAS	Activo
2827	S-00003776	D-15	Activo	2884	S-00004413	D-15	Activo	2941	S-00006113	25 A MAS	Activo
2828	S-00003761	D-15	Activo	2885	S-00004416	D-15	Activo	2942	S-00005828	D-20	Activo
2829	S-00006458	D-15	Activo	2886	S-00008189	25 A MAS	Activo	2943	S-00001436	D-15	Activo
2830	S-00003804	D-20	Activo	2887	S-00004418	D-15	Activo	2944	S-00001459	D-15	Activo
2831	S-00006621	D-15	Activo	2888	S-00008755	D-20	Activo	2945	S-00001441	D-20	Activo
2832	S-00006109	D-15	Activo	2889	S-00004423	D-15	Activo	2946	S-00006411	D-20	Activo
2833	S-00003805	D-15	Activo	2890	S-00008436	D-20	Activo	2947	S-00007857	D-20	Activo
2834	S-00003806	D-20	Activo	2891	S-00003865	C-30	Activo	2948	S-00001439	C-30	Activo
2835	S-00003809	D-15	Activo	2892	S-00004425	D-15	Activo	2949	S-00001442	25 A MAS	Activo
2836	S-00003807	D-15	Activo	2893	S-00004426	D-20	Activo	2950	S-00001440	C-30	Activo
2837	S-00003814	D-15	Activo	2894	S-00004434	D-15	Activo	2951	S-00006830	25 A MAS	Activo
2838	S-00003810	D-15	Activo	2895	S-00004431	D-20	Activo	2952	S-00001443	D-15	Activo
2839	S-00003812	D-15	Activo	2896	S-00004435	D-15	Activo	2953	S-00001444	25 A MAS	Activo
2840	S-00003816	D-20	Activo	2897	S-00008810	D-15	Activo	2954	S-00006458	D-20	Activo
2841	S-00003820	D-15	Activo	2898	S-00005370	D-20	Activo	2955	S-00001446	C-60	Activo
2842	S-00004415	25 A MAS	Activo	2899	S-00005357	D-25	Activo	2956	S-00004577	D-15	Activo
2843	S-00004419	D-15	Activo	2900	S-00007245	D-20	Activo	2957	S-00001447	25 A MAS	Activo
2844	S-00004417	D-15	Activo	2901	S-00005364	D-20	Activo	2958	S-00001450	25 A MAS	Activo
2845	S-00004420	D-15	Activo	2902	S-00004267	25 A MAS	Activo	2959	S-00001451	D-15	Activo
2846	S-00003821	D-20	Activo	2903	S-00001409	25 A MAS	Activo	2960	S-00001448	D-15	Activo
2847	S-00003822	D-15	Activo	2904	S-00001410	D-15	Activo	2961	S-00001449	25 A MAS	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
2962	S-00005833	D-20	Activo	3015	S-00003606	D-15	Activo	3066	S-00004956	D-25	Activo
2963	S-00005832	D-20	Activo	3016	S-00003609	D-15	Activo	3069	S-00006506	C-30	Activo
2964	S-00001452	25 A MAS	Activo	3017	S-00003607	D-15	Activo	3070	S-00006271	C-30	Activo
2965	S-00001453	D-15	Activo	3018	S-00003608	25 A MAS	Activo	3071	S-00006272	C-30	Activo
2966	S-00001456	C-60	Activo	3019	S-00003610	D-15	Activo	3072	S-00001474	D-15	Activo
2967	S-00001457	25 A MAS	Activo	3020	S-00003611	D-20	Activo	3073	S-00001477	C-30	Activo
2968	S-00006309	25 A MAS	Activo	3021	S-00006492	D-15	Activo	3074	S-00001475	D-25	Activo
2969	S-00007726	25 A MAS	Activo	3022	S-00004337	25 A MAS	Activo	3075	S-00001481	C-60	Activo
2970	S-00001455	25 A MAS	Activo	3023	S-00003616	25 A MAS	Activo	3076	S-00001478	C-60	Activo
2971	S-00004934	25 A MAS	Activo	3024	S-00003613	D-15	Activo	3077	S-00001480	C-30	Activo
2972	S-00004560	C-60	Activo	3025	S-00003614	D-15	Activo	3078	S-00004969	C-30	Activo
2973	S-00004933	C-60	Activo	3026	S-00003617	25 A MAS	Activo	3079	S-00001479	D-25	Activo
2974	S-00004344	C-30	Activo	3027	S-00003615	25 A MAS	Activo	3080	S-00004229	C-60	Activo
2975	S-00009214	D-20	Activo	3028	S-00003618	D-15	Activo	3081	S-00004460	C-30	Activo
2976	S-00004936	D-20	Activo	3029	S-00003620	25 A MAS	Activo	3082	S-00004480	C-60	Activo
2977	S-00006772	D-25	Activo	3030	S-00003619	D-15	Activo	3083	S-00006164	C-30	Activo
2978	S-00004929	25 A MAS	Activo	3031	S-00004390	D-15	Activo	3084	S-00001483	C-30	Activo
2979	S-00004930	25 A MAS	Activo	3032	S-00003622	25 A MAS	Activo	3085	S-00006275	C-60	Activo
2980	S-00009477	D-25	Activo	3033	S-00003623	25 A MAS	Activo	3086	S-00001482	C-30	Activo
2981	S-00009318	25 A MAS	Activo	3034	S-00003624	25 A MAS	Activo	3087	S-00001487	C-60	Activo
2982	S-00009068	E-100	Activo	3035	S-00004392	25 A MAS	Activo	3088	S-00001484	C-60	Activo
2983	S-00006668	D-20	Activo	3036	S-00003625	D-20	Activo	3089	S-00001486	D-25	Activo
2984	S-00004436	C-60	Activo	3037	S-00003627	D-15	Activo	3090	S-00001486	C-30	Activo
2985	S-00008602	D-20	Activo	3038	S-00003628	25 A MAS	Activo	3091	S-00005666	25 A MAS	Activo
2986	S-00003562	25 A MAS	Activo	3039	S-00003630	D-15	Activo	3092	S-00001489	D-15	Activo
2987	S-00003563	25 A MAS	Activo	3040	S-00004393	D-15	Activo	3093	S-00001490	D-25	Activo
2988	S-00005067	D-15	Activo	3041	S-00003629	D-15	Activo	3094	S-00006194	D-20	Activo
2989	S-00004361	D-15	Activo	3042	S-00009405	25 A MAS	Activo	3095	S-00001491	25 A MAS	Activo
2990	S-00005296	25 A MAS	Activo	3043	S-00004444	E-100	Activo	3096	S-00001492	25 A MAS	Activo
2991	S-00004362	D-15	Activo	3044	S-00006402	D-15	Activo	3097	S-00001494	25 A MAS	Activo
2992	S-00003566	25 A MAS	Activo	3045	S-00004366	D-20	Activo	3098	S-00001499	D-25	Activo
2993	S-00004363	D-15	Activo	3046	S-00004369	D-15	Activo	3099	S-00001496	D-25	Activo
2994	S-00003567	25 A MAS	Activo	3047	S-00007941	E-100	Activo	3100	S-00005672	D-20	Activo
2995	S-00003568	D-15	Activo	3048	S-00008955	D-20	Activo	3101	S-00001495	C-30	Activo
2996	S-00003569	25 A MAS	Activo	3049	S-00009215	D-20	Activo	3102	S-00001497	25 A MAS	Activo
2997	S-00003593	25 A MAS	Activo	3050	S-00002961	25 A MAS	Activo	3103	S-00001498	D-25	Activo
2998	S-00003590	D-15	Activo	3051	S-00001464	C-60	Activo	3104	S-00008303	C-30	Activo
2999	S-00003591	25 A MAS	Activo	3052	S-00001462	C-30	Activo	3105	S-00001501	C-60	Activo
3000	S-00003592	25 A MAS	Activo	3053	S-00001465	25 A MAS	Activo	3106	S-00001504	25 A MAS	Activo
3001	S-00003594	25 A MAS	Activo	3054	S-00001463	25 A MAS	Activo	3107	S-00001502	C-60	Activo
3002	S-00003595	D-15	Activo	3055	S-00004452	C-30	Activo	3108	S-00001507	25 A MAS	Activo
3003	S-00003596	25 A MAS	Activo	3056	S-00001467	C-60	Activo	3109	S-00001506	25 A MAS	Activo
3004	S-00004364	D-15	Activo	3057	S-00001468	25 A MAS	Activo	3110	S-00001508	C-60	Activo
3005	S-00003597	D-15	Activo	3058	S-00008195	25 A MAS	Activo	3111	S-00001509	C-60	Activo
3006	S-00005068	D-20	Activo	3059	S-00001472	D-25	Activo	3112	S-00004447	C-30	Activo
3007	S-00005774	D-20	Activo	3060	S-00001470	D-25	Activo	3113	S-00001510	C-60	Activo
3008	S-00003599	D-15	Activo	3061	S-00008086	D-25	Activo	3114	S-00001511	D-25	Activo
3009	S-00003600	25 A MAS	Activo	3062	S-00001473	25 A MAS	Activo	3115	S-00001512	25 A MAS	Activo
3010	S-00003602	25 A MAS	Activo	3063	S-00001471	25 A MAS	Activo	3116	S-00001513	C-60	Activo
3011	S-00003601	25 A MAS	Activo	3064	S-00008246	C-60	Activo	3117	S-00001514	E-100	Activo
3012	S-00004367	25 A MAS	Activo	3065	S-00005699	D-25	Activo	3118	S-00001515	C-30	Activo
3013	S-00003603	25 A MAS	Activo	3066	S-00008672	25 A MAS	Activo	3119	S-00001516	C-30	Activo
3014	S-00003604	D-20	Activo	3067	S-00009384	25 A MAS	Activo	3120	S-00001517	D-25	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
3121	S-00001518	C-60	Activo
3122	S-00004449	C-60	Activo
3123	S-00004482	C-30	Activo
3124	S-00001519	C-30	Activo
3125	S-00004991	E-100	Activo
3126	S-00004483	C-30	Activo
3127	S-00001521	D-25	Activo
3128	S-00001522	D-25	Activo
3129	S-00001523	D-25	Activo
3130	S-00001524	D-25	Activo
3131	S-00001525	25 A MAS	Activo
3132	S-00004994	E-100	Activo
3133	S-00001526	25 A MAS	Activo
3134	S-00001527	D-15	Activo
3135	S-00001528	D-25	Activo
3136	S-00001529	D-15	Activo
3137	S-00001530	C-60	Activo
3138	S-00004993	25 A MAS	Activo
3139	S-00001531	C-30	Activo
3140	S-00001533	C-30	Activo
3141	S-00008307	C-30	Activo
3142	S-00004484	25 A MAS	Activo
3143	S-00001536	25 A MAS	Activo
3144	S-00005673	D-20	Activo
3145	S-00004680	D-20	Activo
3146	S-00008686	25 A MAS	Activo
3147	S-00001546	D-20	Activo
3148	S-00001547	D-20	Activo
3149	S-00005675	D-20	Activo
3150	S-00004995	25 A MAS	Activo
3151	S-00001545	D-25	Activo
3152	S-00005005	D-25	Activo
3153	S-00004996	25 A MAS	Activo
3154	S-00001537	25 A MAS	Activo
3155	S-00004998	D-15	Activo
3156	S-00005004	25 A MAS	Activo
3157	S-00001544	D-25	Activo
3158	S-00005003	D-25	Activo
3159	S-00001543	C-30	Activo
3160	S-00001542	D-25	Activo
3161	S-00001541	D-15	Activo
3162	S-00004999	D-25	Activo
3163	S-00001540	D-25	Activo
3164	S-00001538	D-25	Activo
3165	S-00005000	C-60	Activo
3166	S-00001539	D-25	Activo
3167	S-00005002	D-20	Activo
3168	S-00006543	D-20	Activo
3169	S-00001476	D-25	Activo
3170	S-00001505	D-25	Activo
3171	S-00001520	D-25	Activo
3172	S-00001532	D-25	Activo
3173	S-00009338	25 A MAS	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
3174	S-00001548	D-25	Activo
3175	S-00004992	E-100	Activo
3176	S-00004997	D-15	Activo
3177	S-00005001	25 A MAS	Activo
3178	S-00004990	C-60	Activo
3179	S-00003212	D-15	Activo
3180	S-00008914	D-20	Activo
3181	S-00003211	D-15	Activo
3182	S-00002005	25 A MAS	Activo
3183	S-00003199	D-15	Activo
3184	S-00005500	D-15	Activo
3185	S-00003195	D-15	Activo
3186	S-00005927	D-20	Activo
3187	S-00003192	D-20	Activo
3188	S-00003191	D-15	Activo
3189	S-00003189	D-20	Activo
3190	S-00003180	D-15	Activo
3191	S-00005494	D-15	Activo
3192	S-00003176	D-15	Activo
3193	S-00003171	D-15	Activo
3194	S-00005514	D-15	Activo
3195	S-00006661	D-20	Activo
3196	S-00006592	D-20	Activo
3197	S-00003215	D-15	Activo
3198	S-00003216	D-15	Activo
3199	S-00005517	D-15	Activo
3200	S-00003202	D-15	Activo
3201	S-00005510	D-15	Activo
3202	S-00005503	D-15	Activo
3203	S-00005508	D-15	Activo
3204	S-00009399	25 A MAS	Activo
3205	S-00009004	D-20	Activo
3206	S-00005497	D-15	Activo
3207	S-00006617	D-20	Activo
3208	S-00004725	D-15	Activo
3209	S-00008854	D-20	Activo
3210	S-00001550	25 A MAS	Activo
3211	S-00004784	25 A MAS	Activo
3212	S-00001549	25 A MAS	Activo
3213	S-00001551	25 A MAS	Activo
3214	S-00001553	25 A MAS	Activo
3215	S-00001552	25 A MAS	Activo
3216	S-00001554	25 A MAS	Activo
3217	S-00001555	25 A MAS	Activo
3218	S-00006328	25 A MAS	Activo
3219	S-00006311	25 A MAS	Activo
3220	S-00001557	25 A MAS	Activo
3221	S-00004786	C-30	Activo
3222	S-00001559	25 A MAS	Activo
3223	S-00001560	25 A MAS	Activo
3224	S-00004787	25 A MAS	Activo
3225	S-00001561	25 A MAS	Activo
3226	S-00001562	25 A MAS	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
3227	S-00001563	C-30	Activo
3228	S-00001564	D-25	Activo
3229	S-00001565	D-15	Activo
3230	S-00006024	D-25	Activo
3231	S-00001566	25 A MAS	Activo
3232	S-00001567	D-15	Activo
3233	S-00001568	25 A MAS	Activo
3234	S-00001569	25 A MAS	Activo
3235	S-00001570	25 A MAS	Activo
3236	S-00001571	25 A MAS	Activo
3237	S-00008529	25 A MAS	Activo
3238	S-00004788	D-20	Activo
3239	S-00004789	25 A MAS	Activo
3240	S-00001572	25 A MAS	Activo
3241	S-00004790	D-20	Activo
3242	S-00001573	25 A MAS	Activo
3243	S-00004791	D-20	Activo
3244	S-00001574	25 A MAS	Activo
3245	S-00004792	25 A MAS	Activo
3246	S-00004793	D-20	Activo
3247	S-00006025	25 A MAS	Activo
3248	S-00006755	25 A MAS	Activo
3249	S-00004785	C-60	Activo
3250	S-00009442	25 A MAS	Activo
3251	S-00008211	E-100	Activo
3252	S-00001576	25 A MAS	Activo
3253	S-00001575	D-25	Activo
3254	S-00001578	25 A MAS	Activo
3255	S-00006355	25 A MAS	Activo
3256	S-00006039	25 A MAS	Activo
3257	S-00001579	25 A MAS	Activo
3258	S-00001580	25 A MAS	Activo
3259	S-00004810	25 A MAS	Activo
3260	S-00001581	25 A MAS	Activo
3261	S-00001582	25 A MAS	Activo
3262	S-00001583	25 A MAS	Activo
3263	S-00004809	25 A MAS	Activo
3264	S-00001584	25 A MAS	Activo
3265	S-00001585	25 A MAS	Activo
3266	S-00001586	D-25	Activo
3267	S-00001587	25 A MAS	Activo
3268	S-00006038	D-15	Activo
3269	S-00001588	25 A MAS	Activo
3270	S-00006240	D-20	Activo
3271	S-00005895	D-20	Activo
3272	S-00008449	25 A MAS	Activo
3273	S-00006035	D-20	Activo
3274	S-00001591	25 A MAS	Activo
3275	S-00001590	25 A MAS	Activo
3276	S-00001592	25 A MAS	Activo
3277	S-00001593	D-25	Activo
3278	S-00006357	D-20	Activo
3279	S-00004807	D-20	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
3280	S-00001594	D-25	Activo	3333	S-00006535	D-20	Activo	3386	S-00004550	D-20	Activo
3281	S-00006032	D-15	Activo	3334	S-00009327	25 A MAS	Activo	3387	S-00004551	D-20	Activo
3282	S-00004506	D-20	Activo	3335	S-00006761	D-20	Activo	3388	S-00003554	25 A MAS	Activo
3283	S-00006029	D-20	Activo	3336	S-00006034	25 A MAS	Activo	3389	S-00003556	D-20	Activo
3284	S-00006026	D-25	Activo	3337	S-00006033	D-20	Activo	3390	S-00004553	D-20	Activo
3285	S-00004505	D-20	Activo	3338	S-00006030	D-20	Activo	3391	S-00003555	25 A MAS	Activo
3286	S-00001595	25 A MAS	Activo	3339	S-00006324	D-25	Activo	3392	S-00003557	D-25	Activo
3287	S-00004504	25 A MAS	Activo	3340	S-00007452	D-20	Activo	3393	S-00005152	25 A MAS	Activo
3288	S-00004503	D-25	Activo	3341	S-00006755	D-20	Activo	3394	S-00004576	D-25	Activo
3289	S-00001597	D-15	Activo	3342	S-00006041	25 A MAS	Activo	3395	S-00005519	25 A MAS	Activo
3290	S-00001596	D-15	Activo	3343	S-00006027	25 A MAS	Activo	3396	S-00007121	D-20	Activo
3291	S-00001600	D-15	Activo	3344	S-00006042	25 A MAS	Activo	3397	S-00004555	L-00	Activo
3292	S-00001599	C-60	Activo	3345	S-00006040	25 A MAS	Activo	3398	S-00004557	D-20	Activo
3293	S-00001602	D-25	Activo	3346	S-00006036	D-20	Activo	3399	S-00009395	25 A MAS	Activo
3294	S-00001601	D-15	Activo	3347	S-00008923	D-20	Activo	3400	S-00005706	D-20	Activo
3295	S-00001603	D-15	Activo	3348	S-00009387	25 A MAS	Activo	3401	S-00004579	D-25	Activo
3296	S-00001604	D-15	Activo	3349	S-00009393	25 A MAS	Activo	3402	S-00004582	25 A MAS	Activo
3297	S-00005763	D-25	Activo	3350	S-00003797	D-25	Activo	3403	S-00004584	D-15	Activo
3298	S-00001605	D-15	Activo	3351	S-00003795	25 A MAS	Activo	3404	S-00004586	D-25	Activo
3299	S-00006330	D-15	Activo	3352	S-00003799	D-15	Activo	3405	S-00003158	D-15	Activo
3300	S-00001606	D-15	Activo	3353	S-00003795	25 A MAS	Activo	3406	S-00003154	D-15	Activo
3301	S-00006721	D-20	Activo	3354	S-00003502	D-25	Activo	3407	S-00003156	D-15	Activo
3302	S-00001607	D-15	Activo	3355	S-00003501	D-15	Activo	3408	S-00003148	D-15	Activo
3303	S-00001608	D-25	Activo	3356	S-00004570	D-25	Activo	3409	S-00003152	D-15	Activo
3304	S-00004501	D-15	Activo	3357	S-00003505	D-25	Activo	3410	S-00003147	D-15	Activo
3305	S-00001609	D-15	Activo	3358	S-00005505	D-15	Activo	3411	S-00003143	D-20	Activo
3306	S-00001610	D-25	Activo	3359	S-00003511	D-25	Activo	3412	S-00003145	D-20	Activo
3307	S-00001611	D-15	Activo	3360	S-00003513	D-25	Activo	3413	S-00003142	D-15	Activo
3308	S-00006730	D-20	Activo	3361	S-00003517	D-15	Activo	3414	S-00003160	D-20	Activo
3309	S-00001612	D-15	Activo	3362	S-00003515	D-25	Activo	3415	S-00005739	D-20	Activo
3310	S-00004500	D-15	Activo	3363	S-00005994	D-20	Activo	3416	S-00003135	D-15	Activo
3311	S-00001613	D-15	Activo	3364	S-00007560	25 A MAS	Activo	3417	S-00003136	D-15	Activo
3312	S-00001614	D-25	Activo	3365	S-00003525	25 A MAS	Activo	3418	S-00003129	D-15	Activo
3313	S-00006759	25 A MAS	Activo	3366	S-00003525	25 A MAS	Activo	3419	S-00007476	D-20	Activo
3314	S-00001615	D-15	Activo	3367	S-00003530	D-25	Activo	3420	S-00003133	D-20	Activo
3315	S-00001616	D-15	Activo	3368	S-00003535	E-100	Activo	3421	S-00003130	D-15	Activo
3316	S-00004797	D-25	Activo	3369	S-00003533	D-25	Activo	3422	S-00003126	D-15	Activo
3317	S-00001618	D-25	Activo	3370	S-00003537	D-25	Activo	3423	S-00003124	D-20	Activo
3318	S-00001619	D-15	Activo	3371	S-00005995	D-20	Activo	3424	S-00003122	D-15	Activo
3319	S-00001620	D-15	Activo	3372	S-00004575	25 A MAS	Activo	3425	S-00003121	D-20	Activo
3320	S-00004794	D-15	Activo	3373	S-00003539	25 A MAS	Activo	3426	S-00003119	D-15	Activo
3321	S-00004796	D-20	Activo	3374	S-00003541	D-15	Activo	3427	S-00005531	D-20	Activo
3322	S-00005550	D-20	Activo	3375	S-00004571	D-15	Activo	3428	S-00003116	D-15	Activo
3323	S-00006213	D-15	Activo	3376	S-00005159	D-15	Activo	3429	S-00003111	D-15	Activo
3324	S-00001621	D-15	Activo	3377	S-00004572	D-25	Activo	3430	S-00003120	D-15	Activo
3325	S-00006757	D-20	Activo	3378	S-00003545	D-15	Activo	3431	S-00003107	D-20	Activo
3326	S-00001622	D-15	Activo	3379	S-00003549	D-25	Activo	3432	S-00003110	D-15	Activo
3327	S-00004795	D-15	Activo	3380	S-00003545	25 A MAS	Activo	3433	S-00003096	D-15	Activo
3328	S-00007359	D-20	Activo	3381	S-00003551	D-25	Activo	3434	S-00003094	D-15	Activo
3329	S-00006926	D-20	Activo	3382	S-00003553	D-25	Activo	3435	S-00003063	D-15	Activo
3330	S-00006725	25 A MAS	Activo	3383	S-00006014	D-20	Activo	3436	S-00003061	D-15	Activo
3331	S-00006676	D-20	Activo	3384	S-00005697	D-20	Activo	3437	S-00009219	25 A MAS	Activo
3332	S-00006655	D-20	Activo	3385	S-00003555	D-20	Activo	3438	S-00005263	D-15	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
3439	S-00003056	25 A MAS	Activo	3493	S-00003204	D-20	Activo	3547	S-00006448	25 A MAS	Activo
3440	S-00006780	D-20	Activo	3494	S-00001625	25 A MAS	Activo	3548	S-00001663	25 A MAS	Activo
3441	S-00003150	D-15	Activo	3495	S-00006704	D-20	Activo	3549	S-00006450	25 A MAS	Activo
3442	S-00003114	D-15	Activo	3496	S-00001626	25 A MAS	Activo	3550	S-00006451	25 A MAS	Activo
3443	S-00003065	D-15	Activo	3497	S-00007456	D-20	Activo	3551	S-00001666	25 A MAS	Activo
3444	S-00006711	D-20	Activo	3498	S-00006470	D-20	Activo	3552	S-00001664	25 A MAS	Activo
3445	S-00006814	D-20	Activo	3499	S-00001628	C-60	Activo	3553	S-00001665	25 A MAS	Activo
3446	S-00007701	D-20	Activo	3500	S-00006471	D-20	Activo	3554	S-00001668	C-30	Activo
3447	S-00001720	25 A MAS	Activo	3501	S-00001630	D-25	Activo	3555	S-00001669	C-60	Activo
3448	S-00001721	D-20	Activo	3502	S-00001627	25 A MAS	Activo	3556	S-00006374	C-30	Activo
3449	S-00006448	25 A MAS	Activo	3503	S-00001629	25 A MAS	Activo	3557	S-00005112	C-60	Activo
3450	S-00001723	25 A MAS	Activo	3504	S-00004313	D-25	Activo	3558	S-00001671	25 A MAS	Activo
3451	S-00004318	E-100	Activo	3505	S-00004314	C-30	Activo	3559	S-00001672	C-30	Activo
3452	S-00005116	E-40	Activo	3506	S-00001631	25 A MAS	Activo	3560	S-00004510	25 A MAS	Activo
3453	S-00001724	D-25	Activo	3507	S-00004315	D-25	Activo	3561	S-00005754	25 A MAS	Activo
3454	S-00001726	25 A MAS	Activo	3508	S-00001632	25 A MAS	Activo	3562	S-00001673	25 A MAS	Activo
3455	S-00001725	25 A MAS	Activo	3509	S-00004316	C-30	Activo	3563	S-00001674	D-15	Activo
3456	S-00001727	25 A MAS	Activo	3510	S-00001633	25 A MAS	Activo	3564	S-00001675	25 A MAS	Activo
3457	S-00001728	25 A MAS	Activo	3511	S-00006166	25 A MAS	Activo	3565	S-00006447	C-30	Activo
3458	S-00001729	C-30	Activo	3512	S-00001636	25 A MAS	Activo	3566	S-00001676	D-15	Activo
3459	S-00007936	25 A MAS	Activo	3513	S-00001637	25 A MAS	Activo	3567	S-00001677	D-25	Activo
3460	S-00006466	25 A MAS	Activo	3514	S-00001638	25 A MAS	Activo	3568	S-00001678	25 A MAS	Activo
3461	S-00001730	25 A MAS	Activo	3515	S-00002335	D-15	Activo	3569	S-00001679	25 A MAS	Activo
3462	S-00001731	C-30	Activo	3516	S-00006253	D-20	Activo	3570	S-00007022	25 A MAS	Activo
3463	S-00001733	25 A MAS	Activo	3517	S-00001639	25 A MAS	Activo	3571	S-00001680	D-15	Activo
3464	S-00001732	25 A MAS	Activo	3518	S-00006254	25 A MAS	Activo	3572	S-00001681	D-15	Activo
3465	S-00006545	D-20	Activo	3519	S-00005109	25 A MAS	Activo	3573	S-00004512	25 A MAS	Activo
3466	S-00001734	25 A MAS	Activo	3520	S-00001640	25 A MAS	Activo	3574	S-00006121	25 A MAS	Activo
3467	S-00001735	25 A MAS	Activo	3521	S-00001641	25 A MAS	Activo	3575	S-00001682	25 A MAS	Activo
3468	S-00001737	25 A MAS	Activo	3522	S-00001643	C-30	Activo	3576	S-00001683	25 A MAS	Activo
3469	S-00001736	25 A MAS	Activo	3523	S-00001642	25 A MAS	Activo	3577	S-00001684	D-15	Activo
3470	S-00001739	25 A MAS	Activo	3524	S-00001644	25 A MAS	Activo	3578	S-00001685	C-50	Activo
3471	S-00001741	25 A MAS	Activo	3525	S-00001645	25 A MAS	Activo	3579	S-00001686	C-60	Activo
3472	S-00005118	25 A MAS	Activo	3526	S-00001647	25 A MAS	Activo	3580	S-00001687	25 A MAS	Activo
3473	S-00001740	25 A MAS	Activo	3527	S-00009046	25 A MAS	Activo	3581	S-00001688	C-30	Activo
3474	S-00001742	25 A MAS	Activo	3528	S-00006255	25 A MAS	Activo	3582	S-00001690	25 A MAS	Activo
3475	S-00001744	25 A MAS	Activo	3529	S-00006115	D-15	Activo	3583	S-00001691	C-30	Activo
3476	S-00001745	25 A MAS	Activo	3530	S-00001649	25 A MAS	Activo	3584	S-00001693	25 A MAS	Activo
3477	S-00001743	25 A MAS	Activo	3531	S-00001650	25 A MAS	Activo	3585	S-00005169	C-30	Activo
3478	S-00001746	25 A MAS	Activo	3532	S-00001651	25 A MAS	Activo	3586	S-00001695	25 A MAS	Activo
3479	S-00006456	D-20	Activo	3533	S-00004495	C-60	Activo	3587	S-00001697	25 A MAS	Activo
3480	S-00001747	D-15	Activo	3534	S-00005110	25 A MAS	Activo	3588	S-00001694	25 A MAS	Activo
3481	S-00006110	25 A MAS	Activo	3535	S-00001652	25 A MAS	Activo	3589	S-00004324	C-30	Activo
3482	S-00006457	D-25	Activo	3536	S-00001653	25 A MAS	Activo	3590	S-00001696	25 A MAS	Activo
3483	S-00001750	25 A MAS	Activo	3537	S-00001654	25 A MAS	Activo	3591	S-00001698	25 A MAS	Activo
3484	S-00001751	D-20	Activo	3538	S-00001656	E-100	Activo	3592	S-00001702	25 A MAS	Activo
3485	S-00006156	25 A MAS	Activo	3539	S-00001655	25 A MAS	Activo	3593	S-00001699	25 A MAS	Activo
3486	S-00001752	25 A MAS	Activo	3540	S-00001659	C-30	Activo	3594	S-00005113	25 A MAS	Activo
3487	S-00001753	D-15	Activo	3541	S-00001657	C-30	Activo	3595	S-00006170	25 A MAS	Activo
3488	S-00004534	25 A MAS	Activo	3542	S-00001658	C-30	Activo	3596	S-00001700	25 A MAS	Activo
3489	S-00001754	25 A MAS	Activo	3543	S-00001661	C-50	Activo	3597	S-00001701	C-50	Activo
3490	S-00004746	25 A MAS	Activo	3544	S-00006446	C-30	Activo	3598	S-00006453	25 A MAS	Activo
3491	S-00006722	D-20	Activo	3545	S-00001660	C-60	Activo	3599	S-00001703	25 A MAS	Activo
3492	S-00006172	C-60	Activo	3546	S-00006455	D-25	Activo	3600	S-00001705	25 A MAS	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
3601	S-00001706	25 A MAS	Activo
3602	S-00001707	25 A MAS	Activo
3603	S-00005115	E-100	Activo
3604	S-00001709	25 A MAS	Activo
3605	S-00001708	E-100	Activo
3606	S-00001710	D-25	Activo
3607	S-00001711	25 A MAS	Activo
3608	S-00005789	D-20	Activo
3609	S-00001716	C-30	Activo
3610	S-00001712	25 A MAS	Activo
3611	S-00005171	25 A MAS	Activo
3612	S-00001714	25 A MAS	Activo
3613	S-00001717	C-30	Activo
3614	S-00001715	25 A MAS	Activo
3615	S-00001718	D-15	Activo
3616	S-00005793	25 A MAS	Activo
3617	S-00001719	25 A MAS	Activo
3618	S-00001756	E-100	Activo
3619	S-00004082	E-100	Activo
3620	S-00005114	D-25	Activo
3621	S-00001689	D-25	Activo
3622	S-00005784	D-20	Activo
3623	S-00005251	E-100	Activo
3624	S-00007156	D-20	Activo
3625	S-00006445	E-40	Activo
3626	S-00005736	E-100	Activo
3627	S-00005749	C-60	Activo
3628	S-00005070	D-15	Activo
3629	S-00003337	D-20	Activo
3630	S-00001667	25 A MAS	Activo
3631	S-00006794	D-20	Activo
3632	S-00005723	D-20	Activo
3633	S-00009092	D-20	Activo
3634	S-00005762	D-20	Activo
3635	S-00007406	D-20	Activo
3636	S-00005752	25 A MAS	Activo
3637	S-00005360	D-20	Activo
3638	S-00007795	D-20	Activo
3639	S-00009066	D-20	Activo
3640	S-00005551	25 A MAS	Activo
3641	S-00005523	D-20	Activo
3642	S-00005763	D-20	Activo
3643	S-00005764	D-20	Activo
3644	S-00005762	D-20	Activo
3645	S-00005793	D-20	Activo
3646	S-00009342	D-20	Activo
3647	S-00009079	D-20	Activo
3648	S-00009131	D-15	Activo
3649	S-00009471	D-20	Activo
3650	S-00009232	D-20	Activo
3651	S-00009142	D-20	Activo
3652	S-00009363	D-20	Activo
3653	S-00009364	D-20	Activo
3654	S-00009365	D-20	Activo
3655	S-00009366	D-20	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
3656	S-00009367	D-20	Activo
3657	S-00009368	D-20	Activo
3658	S-00009369	D-20	Activo
3659	S-00009205	I-100	Activo
3660	S-00009349	25 A MAS	Activo
3661	S-00005951	D-20	Activo
3662	S-00003326	D-15	Activo
3663	S-00004774	D-15	Activo
3664	S-00007679	D-20	Activo
3665	S-00003301	D-15	Activo
3666	S-00003326	D-20	Activo
3667	S-00003309	25 A MAS	Activo
3668	S-00003307	25 A MAS	Activo
3669	S-00003304	D-20	Activo
3670	S-00003299	D-15	Activo
3671	S-00004773	D-20	Activo
3672	S-00005560	D-15	Activo
3673	S-00005565	D-15	Activo
3674	S-00005945	D-20	Activo
3675	S-00005976	D-20	Activo
3676	S-00007356	D-20	Activo
3677	S-00007943	D-20	Activo
3678	S-00003126	D-15	Activo
3679	S-00005103	D-20	Activo
3680	S-00003132	D-15	Activo
3681	S-00009193	D-20	Activo
3682	S-00003139	D-15	Activo
3683	S-00003137	D-15	Activo
3684	S-00007691	D-20	Activo
3685	S-00003140	D-20	Activo
3686	S-00009254	25 A MAS	Activo
3687	S-00005891	D-20	Activo
3688	S-00005481	D-20	Activo
3689	S-00009253	25 A MAS	Activo
3690	S-00003134	D-15	Activo
3691	S-00009409	D-20	Activo
3692	S-00007973	D-20	Activo
3693	S-00007649	D-20	Activo
3694	S-00005902	D-20	Activo
3695	S-00005944	D-20	Activo
3696	S-00003226	D-20	Activo
3697	S-00003222	D-20	Activo
3698	S-00001951	D-15	Activo
3699	S-00001979	D-15	Activo
3700	S-00001952	D-15	Activo
3701	S-00001954	D-15	Activo
3702	S-00001956	25 A MAS	Activo
3703	S-00005557	D-15	Activo
3704	S-00005556	D-15	Activo
3705	S-00001955	25 A MAS	Activo
3706	S-00001991	D-15	Activo
3707	S-00007690	D-20	Activo
3708	S-00004596	D-15	Activo
3709	S-00001993	D-15	Activo
3710	S-00001992	D-15	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
3711	S-00001994	D-15	Activo
3712	S-00005717	D-20	Activo
3713	S-00001995	D-20	Activo
3714	S-00004242	D-15	Activo
3715	S-00004245	D-15	Activo
3716	S-00001997	D-15	Activo
3717	S-00001999	D-15	Activo
3718	S-00002000	D-15	Activo
3719	S-00002002	25 A MAS	Activo
3720	S-00002004	D-20	Activo
3721	S-00002007	D-15	Activo
3722	S-00002006	D-20	Activo
3723	S-00002009	D-15	Activo
3724	S-00002011	D-15	Activo
3725	S-00002012	D-15	Activo
3726	S-00002014	D-15	Activo
3727	S-00002016	D-20	Activo
3728	S-00004252	D-20	Activo
3729	S-00007369	D-20	Activo
3730	S-00001772	D-15	Activo
3731	S-00001770	D-15	Activo
3732	S-00001758	C-60	Activo
3733	S-00001773	D-20	Activo
3734	S-00005433	D-20	Activo
3735	S-00001769	D-15	Activo
3736	S-00001791	25 A MAS	Activo
3737	S-00001794	D-15	Activo
3738	S-00001766	D-15	Activo
3739	S-00001762	C-30	Activo
3740	S-00001795	D-15	Activo
3741	S-00001776	25 A MAS	Activo
3742	S-00001796	C-30	Activo
3743	S-00001776	D-15	Activo
3744	S-00004226	25 A MAS	Activo
3745	S-00001760	C-30	Activo
3746	S-00001764	C-30	Activo
3747	S-00001799	25 A MAS	Activo
3748	S-00005699	C-30	Activo
3749	S-00005214	C-30	Activo
3750	S-00001796	E-100	Activo
3751	S-00005779	D-20	Activo
3752	S-00001803	C-60	Activo
3753	S-00001805	C-30	Activo
3754	S-00001809	C-60	Activo
3755	S-00004230	C-30	Activo
3756	S-00001811	C-30	Activo
3757	S-00001807	C-30	Activo
3758	S-00001812	C-60	Activo
3759	S-00001836	25 A MAS	Activo
3760	S-00004232	25 A MAS	Activo
3761	S-00004231	D-20	Activo
3762	S-00005427	D-20	Activo
3763	S-00001839	C-30	Activo
3764	S-00001846	D-15	Activo
3765	S-00001842	C-60	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
3766	S-00001844	C-30	Activo	3822	S-00001944	D-15	Activo	3978	S-00005354	D-20	Activo
3767	S-00001847	25 A MAS	Activo	3823	S-00005791	C-30	Activo	3979	S-00001781	25 A MAS	Activo
3768	S-00001851	D-15	Activo	3824	S-00001949	D-15	Activo	3980	S-00001783	C-30	Activo
3769	S-00008252	25 A MAS	Activo	3825	S-00001953	D-15	Activo	3981	S-00008631	D-20	Activo
3770	S-00001855	C-30	Activo	3826	S-00001951	25 A MAS	Activo	3982	S-00006297	D-20	Activo
3771	S-00001857	C-30	Activo	3827	S-00008227	D-20	Activo	3983	S-00008296	25 A MAS	Activo
3772	S-00001859	E-100	Activo	3828	S-00005195	D-15	Activo	3984	S-00005390	D-20	Activo
3773	S-00004233	C-30	Activo	3829	S-00009014	D-20	Activo	3985	S-00008646	D-20	Activo
3774	S-00001867	C-30	Activo	3830	S-00004241	25 A MAS	Activo	3986	S-00001790	25 A MAS	Activo
3775	S-00004234	25 A MAS	Activo	3831	S-00008342	25 A MAS	Activo	3987	S-00005389	25 A MAS	Activo
3776	S-00001869	25 A MAS	Activo	3832	S-00001961	D-15	Activo	3988	S-00008640	D-20	Activo
3777	S-00001872	C-30	Activo	3833	S-00001968	25 A MAS	Activo	3989	S-00008645	D-20	Activo
3778	S-00001885	25 A MAS	Activo	3834	S-00001964	D-15	Activo	3990	S-00005856	D-15	Activo
3779	S-00004235	25 A MAS	Activo	3835	S-00007463	D-20	Activo	3991	S-00001797	D-15	Activo
3780	S-00001882	C-60	Activo	3836	S-00007715	D-20	Activo	3992	S-00008647	D-20	Activo
3781	S-00001886	C-60	Activo	3837	S-00001969	D-20	Activo	3993	S-00001802	D-15	Activo
3782	S-00001891	C-30	Activo	3838	S-00001970	25 A MAS	Activo	3994	S-00007663	D-20	Activo
3783	S-00006207	D-20	Activo	3839	S-00001973	D-20	Activo	3995	S-00005392	D-20	Activo
3784	S-00001884	C-60	Activo	3840	S-00001971	D-20	Activo	3996	S-00008649	D-20	Activo
3785	S-00001897	25 A MAS	Activo	3841	S-00001974	D-15	Activo	3997	S-00005859	D-20	Activo
3786	S-00001885	D-15	Activo	3842	S-00001976	D-15	Activo	3998	S-00005960	D-20	Activo
3787	S-00001889	25 A MAS	Activo	3843	S-00001972	D-15	Activo	3999	S-00003206	D-20	Activo
3788	S-00001895	C-30	Activo	3844	S-00001975	25 A MAS	Activo	3900	S-00005962	D-20	Activo
3789	S-00008371	25 A MAS	Activo	3845	S-00008596	25 A MAS	Activo	3901	S-00008655	D-20	Activo
3790	S-00008224	25 A MAS	Activo	3846	S-00001841	D-25	Activo	3902	S-00001815	D-20	Activo
3791	S-00001901	C-30	Activo	3847	S-00008219	C-60	Activo	3903	S-00008653	D-20	Activo
3792	S-00004237	D-15	Activo	3848	S-00001935	D-25	Activo	3904	S-00008658	D-20	Activo
3793	S-00001899	25 A MAS	Activo	3849	S-00004253	D-20	Activo	3905	S-00005971	D-20	Activo
3794	S-00007038	25 A MAS	Activo	3850	S-00008655	D-20	Activo	3906	S-00005974	D-20	Activo
3795	S-00001904	D-15	Activo	3851	S-00004240	25 A MAS	Activo	3907	S-00008660	D-20	Activo
3796	S-00004238	D-15	Activo	3852	S-00009498	D-25	Activo	3908	S-00001810	D-20	Activo
3797	S-00009157	D-15	Activo	3853	S-00009400	25 A MAS	Activo	3909	S-00008659	C-30	Activo
3798	S-00001911	C-30	Activo	3854	S-00008464	D-15	Activo	3910	S-00009019	D-20	Activo
3799	S-00001913	C-30	Activo	3855	S-00008482	D-20	Activo	3911	S-00005976	D-20	Activo
3800	S-00001910	C-60	Activo	3856	S-00005907	D-20	Activo	3912	S-00008661	D-20	Activo
3801	S-00001916	25 A MAS	Activo	3857	S-00005383	25 A MAS	Activo	3913	S-00005964	D-20	Activo
3802	S-00001917	D-15	Activo	3858	S-00005382	D-20	Activo	3914	S-00008063	D-20	Activo
3803	S-00001924	C-30	Activo	3859	S-00005381	25 A MAS	Activo	3915	S-00001814	D-20	Activo
3804	S-00001920	D-15	Activo	3860	S-00001760	25 A MAS	Activo	3916	S-00005966	D-20	Activo
3805	S-00008389	25 A MAS	Activo	3861	S-00001761	25 A MAS	Activo	3917	S-00008662	D-20	Activo
3806	S-00001928	D-15	Activo	3862	S-00001762	25 A MAS	Activo	3918	S-00005662	25 A MAS	Activo
3807	S-00005790	D-15	Activo	3863	S-00001768	25 A MAS	Activo	3919	S-00005977	D-20	Activo
3808	S-00001929	D-15	Activo	3864	S-00005642	25 A MAS	Activo	3920	S-00005664	D-20	Activo
3809	S-00001930	25 A MAS	Activo	3865	S-00005646	25 A MAS	Activo	3921	S-00008686	D-20	Activo
3810	S-00001932	25 A MAS	Activo	3866	S-00005204	D-15	Activo	3922	S-00001820	D-15	Activo
3811	S-00004239	D-15	Activo	3867	S-00001767	25 A MAS	Activo	3923	S-00005980	D-20	Activo
3812	S-00001931	C-30	Activo	3868	S-00001763	25 A MAS	Activo	3924	S-00008683	D-20	Activo
3813	S-00008294	D-15	Activo	3869	S-00001764	25 A MAS	Activo	3925	S-00008746	D-20	Activo
3814	S-00007234	D-20	Activo	3870	S-00001765	25 A MAS	Activo	3926	S-00005985	D-20	Activo
3815	S-00001933	C-60	Activo	3871	S-00001768	25 A MAS	Activo	3927	S-00005983	D-20	Activo
3816	S-00001938	C-60	Activo	3872	S-00001769	25 A MAS	Activo	3928	S-00008973	D-20	Activo
3817	S-00001934	D-15	Activo	3873	S-00001774	25 A MAS	Activo	3929	S-00005674	D-15	Activo
3818	S-00001940	C-30	Activo	3874	S-00001771	25 A MAS	Activo	3930	S-00005670	D-15	Activo
3819	S-00001946	D-15	Activo	3875	S-00001775	D-15	Activo	3931	S-00008128	E-40	Activo
3820	S-00008377	25 A MAS	Activo	3876	S-00001777	25 A MAS	Activo	3932	S-00008691	D-20	Activo
3821	S-00001945	D-25	Activo	3877	S-00001779	25 A MAS	Activo	3933	S-00009480	D-25	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
3934	S-00008130	25 A MAS	Activo	3990	S-00006610	D-20	Activo	4046	S-00006364	D-25	Activo
3935	S-00006806	D-20	Activo	3991	S-00001925	D-15	Activo	4047	S-00004904	D-15	Activo
3936	S-00005386	25 A MAS	Activo	3992	S-00001926	D-15	Activo	4048	S-00001834	D-15	Activo
3937	S-00005387	25 A MAS	Activo	3993	S-00005435	D-15	Activo	4049	S-00001835	D-15	Activo
3938	S-00005391	D-20	Activo	3994	S-00001927	D-15	Activo	4050	S-00001836	D-15	Activo
3939	S-00007947	D-20	Activo	3995	S-00001938	D-15	Activo	4051	S-00004905	D-15	Activo
3940	S-00007883	25 A MAS	Activo	3996	S-00001937	D-15	Activo	4052	S-00001840	D-15	Activo
3941	S-00005968	D-20	Activo	3997	S-00001939	D-15	Activo	4053	S-00001845	D-15	Activo
3942	S-00008917	D-20	Activo	3998	S-00009451	D-25	Activo	4054	S-00001843	D-15	Activo
3943	S-00007277	25 A MAS	Activo	3999	S-00009360	25 A MAS	Activo	4055	S-00001848	D-15	Activo
3944	S-00008858	D-20	Activo	4000	S-00001941	D-20	Activo	4056	S-00001854	D-20	Activo
3945	S-00008053	D-20	Activo	4001	S-00001943	D-15	Activo	4057	S-00001858	D-25	Activo
3946	S-00009051	D-20	Activo	4002	S-00005648	D-20	Activo	4058	S-00001856	D-15	Activo
3947	S-00008533	D-20	Activo	4003	S-00001947	D-20	Activo	4059	S-00001860	D-15	Activo
3948	S-00009461	D-25	Activo	4004	S-00001948	D-20	Activo	4060	S-00001861	D-15	Activo
3949	S-00007536	25 A MAS	Activo	4005	S-00009018	D-20	Activo	4061	S-00001862	D-15	Activo
3950	S-00005384	D-20	Activo	4006	S-00001950	D-20	Activo	4062	S-00001864	D-15	Activo
3951	S-00005294	D-15	Activo	4007	S-00001952	D-20	Activo	4063	S-00001866	D-15	Activo
3952	S-00001823	D-15	Activo	4008	S-00008893	D-20	Activo	4064	S-00004908	D-15	Activo
3953	S-00005563	D-15	Activo	4009	S-00005527	D-15	Activo	4065	S-00001870	C-60	Activo
3954	S-00009116	D-15	Activo	4010	S-00001955	D-20	Activo	4066	S-00001868	D-15	Activo
3955	S-00001824	D-15	Activo	4011	S-00005658	D-20	Activo	4067	S-00004909	D-15	Activo
3956	S-00005298	D-15	Activo	4012	S-00001957	D-20	Activo	4068	S-00001873	D-15	Activo
3957	S-00007948	D-15	Activo	4013	S-00008263	25 A MAS	Activo	4069	S-00001871	25 A MAS	Activo
3958	S-00001825	D-15	Activo	4014	S-00005655	D-20	Activo	4070	S-00001874	D-25	Activo
3959	S-00001826	D-15	Activo	4015	S-00008864	D-20	Activo	4071	S-00001875	C-60	Activo
3960	S-00008824	D-20	Activo	4016	S-00009508	D-25	Activo	4072	S-00001876	D-15	Activo
3961	S-00001827	D-20	Activo	4017	S-00008808	D-20	Activo	4073	S-00008829	D-20	Activo
3962	S-00007621	D-20	Activo	4018	S-00007440	D-20	Activo	4074	S-00001878	D-15	Activo
3963	S-00007254	D-20	Activo	4019	S-00007053	D-20	Activo	4075	S-00001877	25 A MAS	Activo
3964	S-00008921	D-20	Activo	4020	S-00005487	D-15	Activo	4076	S-00001879	D-20	Activo
3965	S-00001828	D-15	Activo	4021	S-00008593	E-100	Activo	4077	S-00001880	D-15	Activo
3966	S-00008638	D-20	Activo	4022	S-00003784	D-25	Activo	4078	S-00005603	25 A MAS	Activo
3967	S-00007674	D-20	Activo	4023	S-00004858	25 A MAS	Activo	4079	S-00004912	D-15	Activo
3968	S-00007028	D-15	Activo	4024	S-00005682	D-20	Activo	4080	S-00001881	D-15	Activo
3969	S-00007366	D-20	Activo	4025	S-00004859	25 A MAS	Activo	4081	S-00004923	D-15	Activo
3970	S-00007607	D-20	Activo	4026	S-00008888	D-25	Activo	4082	S-00005752	D-20	Activo
3971	S-00009450	D-25	Activo	4027	S-00003786	D-25	Activo	4083	S-00001887	D-15	Activo
3972	S-00008258	D-20	Activo	4028	S-00003787	C-30	Activo	4084	S-00005218	D-15	Activo
3973	S-00009424	25 A MAS	Activo	4029	S-00003788	25 A MAS	Activo	4085	S-00001909	25 A MAS	Activo
3974	S-00007086	D-20	Activo	4030	S-00003789	25 A MAS	Activo	4086	S-00001890	D-15	Activo
3975	S-00007411	D-15	Activo	4031	S-00005688	D-20	Activo	4087	S-00004916	D-20	Activo
3976	S-00009257	25 A MAS	Activo	4032	S-00008146	D-25	Activo	4088	S-00005757	D-20	Activo
3977	S-00008392	D-25	Activo	4033	S-00005738	D-20	Activo	4089	S-00008238	25 A MAS	Activo
3978	S-00009156	25 A MAS	Activo	4034	S-00005789	D-20	Activo	4090	S-00008237	D-15	Activo
3979	S-00008391	25 A MAS	Activo	4035	S-00005585	25 A MAS	Activo	4091	S-00001892	25 A MAS	Activo
3980	S-00008340	D-25	Activo	4036	S-00004862	25 A MAS	Activo	4092	S-00005759	D-20	Activo
3981	S-00008401	D-20	Activo	4037	S-00009390	25 A MAS	Activo	4093	S-00005220	D-15	Activo
3982	S-00007673	D-15	Activo	4038	S-00006008	D-20	Activo	4094	S-00001907	D-15	Activo
3983	S-00008311	D-15	Activo	4039	S-00005582	D-25	Activo	4095	S-00007706	D-20	Activo
3984	S-00008055	D-20	Activo	4040	S-00007505	D-25	Activo	4096	S-00005762	D-20	Activo
3985	S-00001912	D-15	Activo	4041	S-00004863	D-20	Activo	4097	S-00001905	D-15	Activo
3986	S-00001914	25 A MAS	Activo	4042	S-00004861	25 A MAS	Activo	4098	S-00001900	D-20	Activo
3987	S-00001915	D-15	Activo	4043	S-00001831	25 A MAS	Activo	4099	S-00005223	25 A MAS	Activo
3988	S-00001918	D-20	Activo	4044	S-00001832	D-15	Activo	4100	S-00004922	D-15	Activo
3989	S-00005644	D-20	Activo	4045	S-00001833	D-15	Activo	4101	S-00001850	D-25	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
4102	S-00004910	D-25	Activo
4103	S-00006765	D-25	Activo
4104	S-00007561	D-20	Activo
4105	S-00004921	I-100	Activo
4106	S-00007126	D-20	Activo
4107	S-00004917	25 A MAS	Activo
4108	S-00004913	C-30	Activo
4109	S-00004918	D-20	Activo
4110	S-00004920	25 A MAS	Activo
4111	S-00005765	D-20	Activo
4112	S-00003563	25 A MAS	Activo
4113	S-00003564	25 A MAS	Activo
4114	S-00003565	C-30	Activo
4115	S-00003567	C-60	Activo
4116	S-00003566	C-30	Activo
4117	S-00006476	25 A MAS	Activo
4118	S-00005591	D-25	Activo
4119	S-00003568	25 A MAS	Activo
4120	S-00003569	25 A MAS	Activo
4121	S-00005601	25 A MAS	Activo
4122	S-00003570	25 A MAS	Activo
4123	S-00003571	25 A MAS	Activo
4124	S-00006481	D-20	Activo
4125	S-00003575	25 A MAS	Activo
4126	S-00003573	C-60	Activo
4127	S-00003574	25 A MAS	Activo
4128	S-00003576	C-60	Activo
4129	S-00003577	25 A MAS	Activo
4130	S-00004370	25 A MAS	Activo
4131	S-00003579	C-30	Activo
4132	S-00004376	C-30	Activo
4133	S-00003580	E-100	Activo
4134	S-00003581	D-15	Activo
4135	S-00003578	E-100	Activo
4136	S-00004366	C-30	Activo
4137	S-00004366	C-30	Activo
4138	S-00005086	25 A MAS	Activo
4139	S-00007480	D-20	Activo
4140	S-00007431	D-20	Activo
4141	S-00006425	D-20	Activo
4142	S-00008313	D-20	Activo
4143	S-00003995	D-20	Activo
4144	S-00003996	D-20	Activo
4145	S-00004002	D-20	Activo
4146	S-00006777	D-20	Activo
4147	S-00006768	D-20	Activo
4148	S-00004000	D-20	Activo
4149	S-00009113	D-20	Activo
4150	S-00003988	D-20	Activo
4151	S-00008525	D-20	Activo
4152	S-00009062	D-20	Activo
4153	S-00003991	D-20	Activo
4154	S-00003994	D-20	Activo
4155	S-00003993	D-20	Activo
4156	S-00004003	D-20	Activo
4157	S-00003999	D-20	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
4158	S-00004001	D-20	Activo
4159	S-00004004	D-20	Activo
4160	S-00006765	D-20	Activo
4161	S-00009472	D-20	Activo
4162	S-00008263	D-20	Activo
4163	S-00003992	D-20	Activo
4164	S-00008963	D-20	Activo
4165	S-00003997	D-20	Activo
4166	S-00004005	D-20	Activo
4167	S-00008490	D-20	Activo
4168	S-00008630	D-20	Activo
4169	S-00005690	D-20	Activo
4170	S-00005691	D-20	Activo
4171	S-00005692	D-20	Activo
4172	S-00005694	D-20	Activo
4173	S-00009343	D-20	Activo
4174	S-00007649	D-20	Activo
4175	S-00005693	D-20	Activo
4176	S-00008617	25 A MAS	Activo
4177	S-00008576	D-20	Activo
4178	S-00008670	D-20	Activo
4179	S-00006101	D-20	Activo
4180	S-00006100	D-20	Activo
4181	S-00008661	D-20	Activo
4182	S-00008625	D-20	Activo
4183	S-00001959	D-20	Activo
4184	S-00001956	D-20	Activo
4185	S-00004122	D-20	Activo
4186	S-00004123	D-20	Activo
4187	S-00008524	D-20	Activo
4188	S-00004125	D-20	Activo
4189	S-00004124	D-20	Activo
4190	S-00004121	D-20	Activo
4191	S-00008269	D-20	Activo
4192	S-00007627	D-20	Activo
4193	S-00005534	D-20	Activo
4194	S-00006367	D-15	Activo
4195	S-00005528	D-15	Activo
4196	S-00006352	D-25	Activo
4197	S-00006365	D-15	Activo
4198	S-00003217	D-15	Activo
4199	S-00004769	D-20	Activo
4200	S-00003219	D-20	Activo
4201	S-00003224	D-15	Activo
4202	S-00005535	D-15	Activo
4203	S-00006116	D-20	Activo
4204	S-00003229	D-20	Activo
4205	S-00006791	D-20	Activo
4206	S-00003232	D-20	Activo
4207	S-00004771	D-20	Activo
4208	S-00006363	D-15	Activo
4209	S-00004772	D-20	Activo
4210	S-00004652	D-15	Activo
4211	S-00005537	D-15	Activo
4212	S-00004653	D-15	Activo
4213	S-00006361	D-15	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
4214	S-00004646	25 A MAS	Activo
4215	S-00007228	D-20	Activo
4216	S-00005538	D-25	Activo
4217	S-00003213	D-20	Activo
4218	S-00006623	D-20	Activo
4219	S-00004648	D-15	Activo
4220	S-00007007	D-20	Activo
4221	S-00005540	D-15	Activo
4222	S-00005405	D-15	Activo
4223	S-00006362	C-30	Activo
4224	S-00006628	D-20	Activo
4225	S-00004651	D-15	Activo
4226	S-00004647	D-15	Activo
4227	S-00005531	D-20	Activo
4228	S-00005539	D-15	Activo
4229	S-00003967	D-15	Activo
4230	S-00003968	D-15	Activo
4231	S-00003972	D-20	Activo
4232	S-00003971	D-20	Activo
4233	S-00003970	D-20	Activo
4234	S-00007713	D-20	Activo
4235	S-00004455	D-20	Activo
4236	S-00004454	D-20	Activo
4237	S-00004453	D-20	Activo
4238	S-00004451	D-20	Activo
4239	S-00004456	D-20	Activo
4240	S-00004457	D-20	Activo
4241	S-00006762	D-20	Activo
4242	S-00006764	D-20	Activo
4243	S-00003966	D-15	Activo
4244	S-00006763	D-20	Activo
4245	S-00008304	D-20	Activo
4246	S-00003969	D-20	Activo
4247	S-00007629	D-20	Activo
4248	S-00005293	D-15	Activo
4249	S-00006180	D-20	Activo
4250	S-00002610	D-15	Activo
4251	S-00002613	D-15	Activo
4252	S-00002614	D-15	Activo
4253	S-00002616	D-15	Activo
4254	S-00002619	D-15	Activo
4255	S-00006346	D-20	Activo
4256	S-00006348	D-25	Activo
4257	S-00005526	D-15	Activo
4258	S-00009361	25 A MAS	Activo
4259	S-00005523	D-25	Activo
4260	S-00005524	D-15	Activo
4261	S-00007154	D-20	Activo
4262	S-00009218	D-20	Activo
4263	S-00006350	D-15	Activo
4264	S-00006291	D-15	Activo
4265	S-00005525	D-15	Activo
4266	S-00009490	D-25	Activo
4267	S-00008715	D-20	Activo
4268	S-00007659	D-20	Activo
4269	S-00008230	D-15	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
4270	S-00001967	D-20	Activo	4326	S-00002043	D-15	Activo	4382	S-00005037	D-15	Activo
4271	S-00009961	D-20	Activo	4327	S-00002039	D-15	Activo	4383	S-00002776	25 A MAS	Activo
4272	S-00004110	D-20	Activo	4328	S-00004695	D-20	Activo	4384	S-00002776	25 A MAS	Activo
4273	S-00004105	D-20	Activo	4329	S-00004693	D-15	Activo	4385	S-00006133	D-15	Activo
4274	S-00001965	D-20	Activo	4330	S-00002045	D-20	Activo	4386	S-00002760	D-15	Activo
4275	S-00001963	D-20	Activo	4331	S-00002046	D-20	Activo	4387	S-00005039	D-15	Activo
4276	S-00001962	D-20	Activo	4332	S-00002052	D-25	Activo	4388	S-00002761	D-15	Activo
4277	S-00004106	D-20	Activo	4333	S-00002054	D-20	Activo	4389	S-00002763	25 A MAS	Activo
4278	S-00004102	D-20	Activo	4334	S-00006521	D-20	Activo	4390	S-00002765	25 A MAS	Activo
4279	S-00004104	D-20	Activo	4335	S-00004696	D-15	Activo	4391	S-00002766	D-15	Activo
4280	S-00004107	D-20	Activo	4336	S-00004700	D-15	Activo	4392	S-00002768	D-15	Activo
4281	S-00004108	D-20	Activo	4337	S-00007465	D-20	Activo	4393	S-00002796	D-25	Activo
4282	S-00009024	D-20	Activo	4338	S-00007717	D-20	Activo	4394	S-00002804	D-15	Activo
4283	S-00004103	D-20	Activo	4339	S-00004701	D-25	Activo	4395	S-00002806	D-15	Activo
4284	S-00004101	D-20	Activo	4340	S-00004702	25 A MAS	Activo	4396	S-00002811	D-15	Activo
4285	S-00001966	D-20	Activo	4341	S-00009035	D-20	Activo	4397	S-00005496	D-15	Activo
4286	S-00007696	D-20	Activo	4342	S-00007263	D-20	Activo	4398	S-00002809	D-20	Activo
4287	S-00009373	25 A MAS	Activo	4343	S-00004661	D-15	Activo	4399	S-00002801	D-25	Activo
4288	S-00009445	D-25	Activo	4344	S-00004703	D-20	Activo	4400	S-00002812	25 A MAS	Activo
4289	S-00006390	D-15	Activo	4345	S-00005309	D-15	Activo	4401	S-00002815	D-20	Activo
4290	S-00001963	D-15	Activo	4346	S-00006145	I-60	Activo	4402	S-00002817	D-15	Activo
4291	S-00001965	D-15	Activo	4347	S-00002016	D-15	Activo	4403	S-00005040	D-20	Activo
4292	S-00001967	D-15	Activo	4348	S-00002019	D-15	Activo	4404	S-00002820	D-15	Activo
4293	S-00004684	D-15	Activo	4349	S-00002056	D-15	Activo	4405	S-00005044	D-20	Activo
4294	S-00001969	D-15	Activo	4350	S-00004691	D-20	Activo	4406	S-00005043	D-20	Activo
4295	S-00001977	C-60	Activo	4351	S-00002057	D-20	Activo	4407	S-00005042	D-20	Activo
4296	S-00005310	D-15	Activo	4352	S-00004682	D-20	Activo	4408	S-00002795	D-20	Activo
4297	S-00004665	D-20	Activo	4353	S-00004689	D-20	Activo	4409	S-00005036	D-20	Activo
4298	S-00004663	D-15	Activo	4354	S-00002020	D-15	Activo	4410	S-00007312	D-20	Activo
4299	S-00001996	D-15	Activo	4355	S-00004696	D-20	Activo	4411	S-00009452	D-25	Activo
4300	S-00001980	D-15	Activo	4356	S-00006361	25 A MAS	Activo	4412	S-00008943	D-20	Activo
4301	S-00006775	D-20	Activo	4357	S-00006147	D-20	Activo	4413	S-00007549	D-20	Activo
4302	S-00001996	D-20	Activo	4358	S-00006273	D-25	Activo	4414	S-00003047	D-15	Activo
4303	S-00004667	D-15	Activo	4359	S-00006144	D-20	Activo	4415	S-00009063	D-20	Activo
4304	S-00007186	25 A MAS	Activo	4360	S-00009166	D-20	Activo	4416	S-00003046	D-15	Activo
4305	S-00004666	D-15	Activo	4361	S-00009072	D-20	Activo	4417	S-00009439	D-20	Activo
4306	S-00006394	D-15	Activo	4362	S-00009371	25 A MAS	Activo	4418	S-00003045	D-15	Activo
4307	S-00006626	D-15	Activo	4363	S-00009096	D-20	Activo	4419	S-00003043	D-20	Activo
4308	S-00006393	D-15	Activo	4364	S-00007666	D-20	Activo	4420	S-00003041	D-15	Activo
4309	S-00004690	D-15	Activo	4365	S-00006612	D-20	Activo	4421	S-00003040	D-15	Activo
4310	S-00002010	D-20	Activo	4366	S-00002047	D-15	Activo	4422	S-00003031	D-15	Activo
4311	S-00002017	D-15	Activo	4367	S-00004699	D-15	Activo	4423	S-00009068	D-20	Activo
4312	S-00002013	D-15	Activo	4368	S-00004704	D-15	Activo	4424	S-00003037	D-15	Activo
4313	S-00002015	D-15	Activo	4369	S-00004694	D-15	Activo	4425	S-00003029	D-15	Activo
4314	S-00002021	D-15	Activo	4370	S-00006790	D-20	Activo	4426	S-00004020	D-15	Activo
4315	S-00006623	D-25	Activo	4371	S-00003996	D-20	Activo	4427	S-00006657	D-20	Activo
4316	S-00002006	D-15	Activo	4372	S-00006769	D-20	Activo	4428	S-00003018	D-15	Activo
4317	S-00002022	D-15	Activo	4373	S-00004136	D-20	Activo	4429	S-00003017	D-15	Activo
4318	S-00002023	D-15	Activo	4374	S-00004136	D-20	Activo	4430	S-00003015	D-15	Activo
4319	S-00002026	D-15	Activo	4375	S-00006773	D-20	Activo	4431	S-00005396	D-20	Activo
4320	S-00002028	D-20	Activo	4376	S-00005466	D-15	Activo	4432	S-00006269	D-25	Activo
4321	S-00002032	D-15	Activo	4377	S-00006950	D-20	Activo	4433	S-00003007	D-15	Activo
4322	S-00002030	D-15	Activo	4378	S-00002770	25 A MAS	Activo	4434	S-00003004	D-15	Activo
4323	S-00002034	D-15	Activo	4379	S-00009375	25 A MAS	Activo	4435	S-00005756	D-20	Activo
4324	S-00002036	D-20	Activo	4380	S-00002772	25 A MAS	Activo	4436	S-00003003	D-15	Activo
4325	S-00002037	D-20	Activo	4381	S-00002774	25 A MAS	Activo	4437	S-00005399	D-15	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
4436	S-00005400	D-20	Activo	4494	S-00003491	25 A MAS	Activo	4550	S-00002049	D-15	Activo
4439	S-00005401	D-20	Activo	4495	S-00003485	D-15	Activo	4551	S-00002055	D-20	Activo
4440	S-00006627	D-20	Activo	4496	S-00004446	E-100	Activo	4552	S-00002051	D-15	Activo
4441	S-00009170	D-20	Activo	4497	S-00003483	C-60	Activo	4553	S-00007415	D-15	Activo
4442	S-00006625	D-20	Activo	4498	S-00003486	25 A MAS	Activo	4554	S-00002058	D-15	Activo
4443	S-00006600	D-20	Activo	4499	S-00003489	C-60	Activo	4555	S-00006439	D-20	Activo
4444	S-00005393	D-20	Activo	4500	S-00003494	25 A MAS	Activo	4556	S-00002059	D-15	Activo
4445	S-00005770	D-20	Activo	4501	S-00003496	25 A MAS	Activo	4557	S-00002062	D-15	Activo
4446	S-00007693	D-15	Activo	4502	S-00003499	D-15	Activo	4558	S-00002061	D-20	Activo
4447	S-00009146	D-20	Activo	4503	S-00003501	D-15	Activo	4559	S-00005070	D-20	Activo
4448	S-00005394	D-15	Activo	4504	S-00003502	D-15	Activo	4560	S-00002064	D-15	Activo
4449	S-00005395	D-15	Activo	4505	S-00003504	D-15	Activo	4561	S-00002066	D-20	Activo
4450	S-00005396	D-15	Activo	4506	S-00003631	25 A MAS	Activo	4562	S-00002067	D-20	Activo
4451	S-00005397	D-15	Activo	4507	S-00003632	D-15	Activo	4563	S-00002072	D-20	Activo
4452	S-00006794	D-20	Activo	4508	S-00003635	D-15	Activo	4564	S-00002069	D-20	Activo
4453	S-00006362	D-15	Activo	4509	S-00006310	25 A MAS	Activo	4565	S-00002074	D-15	Activo
4454	S-00003336	D-15	Activo	4510	S-00003633	25 A MAS	Activo	4566	S-00002076	D-15	Activo
4455	S-00003335	D-15	Activo	4511	S-00003634	D-15	Activo	4567	S-00002077	D-15	Activo
4456	S-00007464	D-20	Activo	4512	S-00003637	25 A MAS	Activo	4568	S-00005936	D-20	Activo
4457	S-00003343	C-30	Activo	4513	S-00004523	D-15	Activo	4569	S-00002071	D-20	Activo
4458	S-00003350	D-15	Activo	4514	S-00003636	D-15	Activo	4570	S-00002083	D-20	Activo
4459	S-00003353	C-30	Activo	4515	S-00003636	C-60	Activo	4571	S-00002087	D-20	Activo
4460	S-00004513	C-60	Activo	4516	S-00003639	D-20	Activo	4572	S-00005936	D-20	Activo
4461	S-00003352	D-15	Activo	4517	S-00003641	D-20	Activo	4573	S-00007456	D-20	Activo
4462	S-00009260	25 A MAS	Activo	4518	S-00003640	D-25	Activo	4574	S-00002088	D-20	Activo
4463	S-00003356	D-15	Activo	4519	S-00003642	D-20	Activo	4575	S-00002802	D-20	Activo
4464	S-00004514	D-15	Activo	4520	S-00003643	D-15	Activo	4576	S-00007660	D-20	Activo
4465	S-00003360	D-25	Activo	4521	S-00003645	D-15	Activo	4577	S-00002091	D-20	Activo
4466	S-00003362	D-20	Activo	4522	S-00009269	25 A MAS	Activo	4578	S-00002808	D-20	Activo
4467	S-00003368	C-60	Activo	4523	S-00003644	D-20	Activo	4579	S-00002093	D-15	Activo
4468	S-00006076	C-60	Activo	4524	S-00003646	25 A MAS	Activo	4580	S-00002807	D-20	Activo
4469	S-00003394	D-25	Activo	4525	S-00004515	C-30	Activo	4581	S-00002097	D-15	Activo
4470	S-00003390	C-30	Activo	4526	S-00003347	C-50	Activo	4582	S-00002096	D-15	Activo
4471	S-00006215	E-100	Activo	4527	S-00005650	D-20	Activo	4583	S-00002100	25 A MAS	Activo
4472	S-00003463	C-30	Activo	4528	S-00005651	D-20	Activo	4584	S-00005067	D-15	Activo
4473	S-00003464	25 A MAS	Activo	4529	S-00003466	D-25	Activo	4585	S-00005518	D-15	Activo
4474	S-00003395	C-60	Activo	4530	S-00006301	D-25	Activo	4586	S-00002103	D-15	Activo
4475	S-00006163	C-60	Activo	4531	S-00009299	25 A MAS	Activo	4587	S-00002105	D-20	Activo
4476	S-00003397	D-15	Activo	4532	S-00004522	D-15	Activo	4588	S-00007108	D-20	Activo
4477	S-00003465	D-15	Activo	4533	S-00004524	D-15	Activo	4589	S-00002106	D-20	Activo
4478	S-00006162	25 A MAS	Activo	4534	S-00004525	D-20	Activo	4590	S-00002106	D-20	Activo
4479	S-00003467	C-60	Activo	4535	S-00009497	D-25	Activo	4591	S-00005056	D-20	Activo
4480	S-00003466	D-15	Activo	4536	S-00007279	D-20	Activo	4592	S-00002109	D-20	Activo
4481	S-00003469	D-25	Activo	4537	S-00005063	D-15	Activo	4593	S-00005055	D-20	Activo
4482	S-00003471	D-15	Activo	4538	S-00002024	D-15	Activo	4594	S-00005069	D-15	Activo
4483	S-00003470	C-60	Activo	4539	S-00002025	D-15	Activo	4595	S-00005071	D-25	Activo
4484	S-00004517	C-30	Activo	4540	S-00009209	D-20	Activo	4596	S-00006937	E-100	Activo
4485	S-00003473	25 A MAS	Activo	4541	S-00002029	D-20	Activo	4597	S-00005072	D-20	Activo
4486	S-00003474	C-30	Activo	4542	S-00009120	D-15	Activo	4598	S-00008912	D-25	Activo
4487	S-00003472	C-30	Activo	4543	S-00002031	D-15	Activo	4599	S-00002036	D-15	Activo
4488	S-00006515	C-30	Activo	4544	S-00002033	D-15	Activo	4600	S-00006400	D-20	Activo
4489	S-00006079	E-100	Activo	4545	S-00002035	D-20	Activo	4601	S-00005068	D-15	Activo
4490	S-00006517	C-30	Activo	4546	S-00002040	D-15	Activo	4602	S-00006847	25 A MAS	Activo
4491	S-00003480	D-15	Activo	4547	S-00002042	D-15	Activo	4603	S-00008140	D-20	Activo
4492	S-00003481	D-15	Activo	4548	S-00002044	D-15	Activo	4604	S-00008776	D-20	Activo
4493	S-00004520	D-25	Activo	4549	S-00002046	D-15	Activo	4605	S-00007947	D-20	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
4606	S-00005061	D-20	Activo	4647	S-00004624	D-20	Activo	4688	S-00002101	25 A MAS	Activo
4607	S-00007331	D-20	Activo	4648	S-00004627	D-20	Activo	4689	S-00002104	D-15	Activo
4608	S-00009474	D-25	Activo	4649	S-00004628	D-15	Activo	4690	S-00002107	D-15	Activo
4609	S-00002797	D-20	Activo	4650	S-00004630	D-20	Activo	4691	S-00002114	D-15	Activo
4610	S-00002790	D-20	Activo	4651	S-00008507	D-20	Activo	4692	S-00007904	D-15	Activo
4611	S-00008628	D-15	Activo	4652	S-00004631	D-25	Activo	4693	S-00002110	25 A MAS	Activo
4612	S-00009237	D-20	Activo	4653	S-00009254	25 A MAS	Activo	4694	S-00002111	C-30	Activo
4613	S-00005064	D-15	Activo	4654	S-00004626	D-20	Activo	4695	S-00002116	E-40	Activo
4614	S-00005059	D-20	Activo	4655	S-00004629	D-20	Activo	4696	S-00002117	C-30	Activo
4615	S-00005057	D-20	Activo	4656	S-00004625	D-15	Activo	4697	S-00002112	D-15	Activo
4616	S-00005056	D-20	Activo	4657	S-00008601	D-25	Activo	4698	S-00002113	C-60	Activo
4617	S-00006396	D-25	Activo	4658	S-00008535	D-20	Activo	4699	S-00002118	C-30	Activo
4618	S-00006397	D-15	Activo	4659	S-00003048	D-20	Activo	4700	S-00002122	C-30	Activo
4619	S-00003561	D-20	Activo	4660	S-00009411	25 A MAS	Activo	4701	S-00002119	D-15	Activo
4620	S-00003562	D-20	Activo	4661	S-00004571	D-15	Activo	4702	S-00002120	25 A MAS	Activo
4621	S-00004046	D-20	Activo	4662	S-00002249	D-20	Activo	4703	S-00004937	D-15	Activo
4622	S-00003560	D-20	Activo	4663	S-00002060	C-30	Activo	4704	S-00002125	C-60	Activo
4623	S-00003559	D-20	Activo	4664	S-00002251	D-20	Activo	4705	S-00002123	D-25	Activo
4624	S-00004047	D-20	Activo	4665	S-00008393	I-100	Activo	4706	S-00002126	25 A MAS	Activo
4625	S-00006066	D-20	Activo	4666	S-00002079	D-25	Activo	4707	S-00006333	C-30	Activo
4626	S-00008767	D-20	Activo	4667	S-00002255	D-20	Activo	4708	S-00002124	C-60	Activo
4627	S-00009062	D-20	Activo	4668	S-00002080	D-25	Activo	4709	S-00002127	25 A MAS	Activo
4628	S-00004048	D-20	Activo	4669	S-00002063	D-25	Activo	4710	S-00002131	D-20	Activo
4629	S-00007651	D-20	Activo	4670	S-00002081	D-25	Activo	4711	S-00002141	C-30	Activo
4630	S-00004485	C-60	Activo	4671	S-00002065	25 A MAS	Activo	4712	S-00005460	D-20	Activo
4631	S-00004492	C-30	Activo	4672	S-00002068	C-30	Activo	4713	S-00002143	D-15	Activo
4632	S-00005931	D-15	Activo	4673	S-00002070	C-60	Activo	4714	S-00002135	25 A MAS	Activo
4633	S-00004504	D-15	Activo	4674	S-00002062	D-25	Activo	4715	S-00008974	D-15	Activo
4634	S-00005970	D-20	Activo	4675	S-00002073	C-60	Activo	4716	S-00007730	C-60	Activo
4635	S-00005284	D-15	Activo	4676	S-00002084	D-25	Activo	4717	S-00002146	C-60	Activo
4636	S-00005285	D-15	Activo	4677	S-00002075	25 A MAS	Activo	4718	S-00002140	D-15	Activo
4637	S-00005939	D-20	Activo	4678	S-00002085	25 A MAS	Activo	4719	S-00002147	D-15	Activo
4638	S-00005941	D-20	Activo	4679	S-00002086	25 A MAS	Activo	4720	S-00002148	25 A MAS	Activo
4639	S-00005958	D-15	Activo	4680	S-00005459	C-30	Activo	4721	S-00002154	25 A MAS	Activo
4640	S-00007610	D-15	Activo	4681	S-00002089	D-20	Activo	4722	S-00002151	C-30	Activo
4641	S-00005973	D-20	Activo	4682	S-00008206	C-50	Activo	4723	S-00005461	25 A MAS	Activo
4642	S-00007760	D-15	Activo	4683	S-00008979	C-50	Activo	4724	S-00002155	D-15	Activo
4643	S-00007632	D-20	Activo	4684	S-00002094	C-60	Activo	4725	S-00008281	D-15	Activo
4644	S-00005943	D-20	Activo	4685	S-00006329	C-60	Activo	4726	S-00002164	25 A MAS	Activo
4645	S-00004622	D-15	Activo	4686	S-00002096	C-60	Activo	4727	S-00002159	25 A MAS	Activo
4646	S-00004623	D-20	Activo	4687	S-00002099	25 A MAS	Activo	4728	S-00002166	25 A MAS	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
4729	S-00002109	25 A MAS	Activo	4785	S-00006757	25 A MAS	Activo	4841	S-00005457	D-20	Activo
4730	S-00002170	D-15	Activo	4786	S-00006021	25 A MAS	Activo	4842	S-00006760	D-20	Activo
4731	S-00002173	C-60	Activo	4787	S-00006961	D-20	Activo	4843	S-00005566	D-20	Activo
4732	S-00002180	C-30	Activo	4788	S-00004942	D-20	Activo	4844	S-00002172	D-20	Activo
4733	S-00002175	D-15	Activo	4789	S-00004941	D-20	Activo	4845	S-00002165	D-15	Activo
4734	S-00002177	D-15	Activo	4790	S-00006544	D-20	Activo	4846	S-00002167	25 A MAS	Activo
4735	S-00002182	D-15	Activo	4791	S-00006354	25 A MAS	Activo	4847	S-00002165	D-25	Activo
4736	S-00002184	25 A MAS	Activo	4792	S-00003429	D-20	Activo	4848	S-00002163	D-25	Activo
4737	S-00002179	D-15	Activo	4793	S-00009379	25 A MAS	Activo	4849	S-00002161	D-20	Activo
4738	S-00002186	25 A MAS	Activo	4794	S-00009354	D-25	Activo	4850	S-00002158	D-20	Activo
4739	S-00002189	25 A MAS	Activo	4795	S-00009251	25 A MAS	Activo	4851	S-00008519	D-20	Activo
4740	S-00002186	D-20	Activo	4796	S-00008713	D-20	Activo	4852	S-00006205	D-25	Activo
4741	S-00002192	D-15	Activo	4797	S-00009210	D-15	Activo	4853	S-00002157	25 A MAS	Activo
4742	S-00002199	25 A MAS	Activo	4798	S-00004409	D-15	Activo	4854	S-00002156	25 A MAS	Activo
4743	S-00002195	C-30	Activo	4799	S-00004049	D-15	Activo	4855	S-00006299	25 A MAS	Activo
4744	S-00002201	25 A MAS	Activo	4800	S-00004050	D-20	Activo	4856	S-00002153	25 A MAS	Activo
4745	S-00002197	D-15	Activo	4801	S-00009361	25 A MAS	Activo	4857	S-00002152	D-15	Activo
4746	S-00006724	D-20	Activo	4802	S-00008612	D-20	Activo	4858	S-00004763	D-25	Activo
4747	S-00002203	25 A MAS	Activo	4803	S-00008139	25 A MAS	Activo	4859	S-00004761	25 A MAS	Activo
4748	S-00002206	25 A MAS	Activo	4804	S-00006210	25 A MAS	Activo	4860	S-00002149	D-15	Activo
4749	S-00002210	D-15	Activo	4805	S-00002662	25 A MAS	Activo	4861	S-00002144	D-20	Activo
4750	S-00002212	25 A MAS	Activo	4806	S-00005775	E-100	Activo	4862	S-00002142	D-25	Activo
4751	S-00002214	25 A MAS	Activo	4807	S-00002235	25 A MAS	Activo	4863	S-00002137	D-15	Activo
4752	S-00005462	D-15	Activo	4808	S-00006211	D-20	Activo	4864	S-00005566	D-20	Activo
4753	S-00002216	D-20	Activo	4809	S-00002233	25 A MAS	Activo	4865	S-00002139	D-15	Activo
4754	S-00002208	25 A MAS	Activo	4810	S-00002231	25 A MAS	Activo	4866	S-00005565	D-20	Activo
4755	S-00006196	25 A MAS	Activo	4811	S-00007436	25 A MAS	Activo	4867	S-00006753	D-15	Activo
4756	S-00002219	D-15	Activo	4812	S-00002224	25 A MAS	Activo	4868	S-00002133	D-15	Activo
4757	S-00002222	25 A MAS	Activo	4813	S-00006212	25 A MAS	Activo	4869	S-00002130	D-25	Activo
4758	S-00006099	D-15	Activo	4814	S-00006300	25 A MAS	Activo	4870	S-00002132	25 A MAS	Activo
4759	S-00006358	D-25	Activo	4815	S-00006167	D-20	Activo	4871	S-00002128	D-20	Activo
4760	S-00005463	D-15	Activo	4816	S-00002220	25 A MAS	Activo	4872	S-00006666	D-20	Activo
4761	S-00005205	25 A MAS	Activo	4817	S-00002215	25 A MAS	Activo	4873	S-00007162	25 A MAS	Activo
4762	S-00002226	D-15	Activo	4818	S-00002213	25 A MAS	Activo	4874	S-00009377	25 A MAS	Activo
4763	S-00002229	25 A MAS	Activo	4819	S-00002217	25 A MAS	Activo	4875	S-00008312	25 A MAS	Activo
4764	S-00006191	25 A MAS	Activo	4820	S-00002209	25 A MAS	Activo	4876	S-00002160	D-25	Activo
4765	S-00002230	D-15	Activo	4821	S-00002211	25 A MAS	Activo	4877	S-00008041	D-20	Activo
4766	S-00002232	25 A MAS	Activo	4822	S-00002205	D-15	Activo	4878	S-00005750	D-15	Activo
4767	S-00002234	25 A MAS	Activo	4823	S-00002207	D-20	Activo	4879	S-00006296	D-15	Activo
4768	S-00002236	25 A MAS	Activo	4824	S-00002204	C-60	Activo	4880	S-00007152	D-20	Activo
4769	S-00002237	25 A MAS	Activo	4825	S-00002202	D-20	Activo	4881	S-00007151	D-20	Activo
4770	S-00005677	D-20	Activo	4826	S-00002200	25 A MAS	Activo	4882	S-00006920	D-20	Activo
4771	S-00004767	25 A MAS	Activo	4827	S-00002194	25 A MAS	Activo	4883	S-00006190	D-15	Activo
4772	S-00002241	D-20	Activo	4828	S-00002196	25 A MAS	Activo	4884	S-00007675	D-20	Activo
4773	S-00004938	D-20	Activo	4829	S-00002190	25 A MAS	Activo	4885	S-00007466	D-20	Activo
4774	S-00002245	D-20	Activo	4830	S-00002193	25 A MAS	Activo	4886	S-00003230	D-20	Activo
4775	S-00002247	D-20	Activo	4831	S-00002191	25 A MAS	Activo	4887	S-00006206	D-25	Activo
4776	S-00004940	D-20	Activo	4832	S-00002187	D-20	Activo	4888	S-00007761	D-20	Activo
4777	S-00002244	D-20	Activo	4833	S-00002181	D-20	Activo	4889	S-00007057	D-20	Activo
4778	S-00004939	D-15	Activo	4834	S-00005205	25 A MAS	Activo	4890	S-00006556	D-20	Activo
4779	S-00002150	D-25	Activo	4835	S-00002185	25 A MAS	Activo	4891	S-00006650	D-20	Activo
4780	S-00007532	D-20	Activo	4836	S-00002178	25 A MAS	Activo	4892	S-00007555	D-20	Activo
4781	S-00007533	D-20	Activo	4837	S-00002183	25 A MAS	Activo	4893	S-00006895	D-20	Activo
4782	S-00006526	D-20	Activo	4838	S-00002174	25 A MAS	Activo	4894	S-00007759	D-20	Activo
4783	S-00006526	D-20	Activo	4839	S-00002176	D-15	Activo	4895	S-00008513	D-20	Activo
4784	S-00006359	D-25	Activo	4840	S-00006209	D-25	Activo	4896	S-00002246	C-60	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
4897	S-00002238	D-20	Activo	4953	S-00002465	D-15	Activo	5009	S-00002939	D-15	Activo
4898	S-00002248	D-15	Activo	4954	S-00002405	D-15	Activo	5010	S-00002942	D-15	Activo
4899	S-00002240	D-20	Activo	4955	S-00002467	D-15	Activo	5011	S-00007934	D-20	Activo
4900	S-00002242	D-20	Activo	4956	S-00002479	D-15	Activo	5012	S-00002943	D-15	Activo
4901	S-00002243	D-20	Activo	4957	S-00002495	D-15	Activo	5013	S-00002945	D-15	Activo
4902	S-00002250	D-15	Activo	4958	S-00002504	D-15	Activo	5014	S-00002947	D-20	Activo
4903	S-00000400	25 A MAS	Activo	4959	S-00002497	D-15	Activo	5015	S-00002949	D-15	Activo
4904	S-00002254	D-15	Activo	4960	S-00002499	D-15	Activo	5016	S-00003556	D-15	Activo
4905	S-00007171	D-20	Activo	4961	S-00002507	25 A MAS	Activo	5017	S-00002958	D-15	Activo
4906	S-00002256	D-20	Activo	4962	S-00002501	D-15	Activo	5018	S-00002960	D-20	Activo
4907	S-00002264	D-15	Activo	4963	S-00005035	25 A MAS	Activo	5019	S-000008125	D-15	Activo
4908	S-00006347	D-20	Activo	4964	S-00002508	D-15	Activo	5020	S-00002963	D-15	Activo
4909	S-00002266	D-15	Activo	4965	S-00006472	D-15	Activo	5021	S-00005252	D-20	Activo
4910	S-00002268	D-15	Activo	4966	S-00009456	D-25	Activo	5022	S-00002964	D-15	Activo
4911	S-00002269	25 A MAS	Activo	4967	S-00002623	D-15	Activo	5023	S-00002965	D-20	Activo
4912	S-00002271	D-15	Activo	4968	S-00002625	D-20	Activo	5024	S-00002951	D-15	Activo
4913	S-00002272	D-20	Activo	4969	S-00005036	D-15	Activo	5025	S-00000730	D-15	Activo
4914	S-00002274	D-20	Activo	4970	S-00002627	D-15	Activo	5026	S-000008630	D-15	Activo
4915	S-00002275	D-20	Activo	4971	S-00002629	D-15	Activo	5027	S-00002970	D-15	Activo
4916	S-00002282	D-15	Activo	4972	S-00002632	D-15	Activo	5028	S-00002973	D-20	Activo
4917	S-00002277	D-15	Activo	4973	S-00002634	D-15	Activo	5029	S-00002975	D-15	Activo
4918	S-00002284	D-15	Activo	4974	S-00002660	D-15	Activo	5030	S-00002976	D-15	Activo
4919	S-00005033	D-15	Activo	4975	S-00002657	D-15	Activo	5031	S-00002980	D-15	Activo
4920	S-00005030	25 A MAS	Activo	4976	S-00002663	25 A MAS	Activo	5032	S-00002982	D-20	Activo
4921	S-00005032	E-100	Activo	4977	S-00002713	D-15	Activo	5033	S-000006217	D-20	Activo
4922	S-00002289	D-15	Activo	4978	S-00002670	D-20	Activo	5034	S-00002984	D-15	Activo
4923	S-00002291	25 A MAS	Activo	4979	S-00002673	C-30	Activo	5035	S-00002989	D-15	Activo
4924	S-00002293	25 A MAS	Activo	4980	S-00002674	D-15	Activo	5036	S-00002986	D-15	Activo
4925	S-00002297	D-15	Activo	4981	S-00002676	D-15	Activo	5037	S-000006219	D-20	Activo
4926	S-00002330	25 A MAS	Activo	4982	S-00002680	D-15	Activo	5038	S-00002992	D-15	Activo
4927	S-00002327	D-15	Activo	4983	S-00000395	D-15	Activo	5039	S-000005550	D-20	Activo
4928	S-00002341	25 A MAS	Activo	4984	S-00005052	E-100	Activo	5040	S-000006220	D-20	Activo
4929	S-00002344	D-15	Activo	4985	S-00002708	D-20	Activo	5041	S-00002996	D-15	Activo
4930	S-00002347	D-15	Activo	4986	S-000006719	D-20	Activo	5042	S-00003002	D-15	Activo
4931	S-00002348	D-15	Activo	4987	S-00002709	D-20	Activo	5043	S-000006221	D-20	Activo
4932	S-00002350	D-15	Activo	4988	S-00002711	D-15	Activo	5044	S-000006725	D-15	Activo
4933	S-00002353	D-20	Activo	4989	S-00002712	D-15	Activo	5045	S-00002994	D-15	Activo
4934	S-00002355	D-15	Activo	4990	S-00002715	D-15	Activo	5046	S-00003006	D-15	Activo
4935	S-00002363	D-15	Activo	4991	S-00005899	D-20	Activo	5047	S-00003000	D-20	Activo
4936	S-00002366	D-15	Activo	4992	S-00006591	D-20	Activo	5048	S-00007399	D-20	Activo
4937	S-00002383	C-30	Activo	4993	S-00007516	D-20	Activo	5049	S-00003008	25 A MAS	Activo
4938	S-00002358	D-20	Activo	4994	S-00007768	D-20	Activo	5050	S-00003009	D-15	Activo
4939	S-00002385	C-60	Activo	4995	S-00005921	D-20	Activo	5051	S-00003010	D-15	Activo
4940	S-00002361	D-15	Activo	4996	S-00003146	D-15	Activo	5052	S-000006222	D-15	Activo
4941	S-00006353	D-15	Activo	4997	S-00006574	D-20	Activo	5053	S-000006223	D-15	Activo
4942	S-00002397	D-20	Activo	4998	S-00009320	25 A MAS	Activo	5054	S-00003011	D-15	Activo
4943	S-00002386	D-15	Activo	4999	S-00003144	D-15	Activo	5055	S-000006224	D-20	Activo
4944	S-00002387	D-15	Activo	5000	S-00007114	D-20	Activo	5056	S-00003012	D-15	Activo
4945	S-00005483	D-15	Activo	5001	S-00007410	D-20	Activo	5057	S-00003013	D-15	Activo
4946	S-00002398	D-20	Activo	5002	S-00005048	D-20	Activo	5058	S-000006225	D-20	Activo
4947	S-00002399	D-20	Activo	5003	S-00007560	D-20	Activo	5059	S-00003014	D-20	Activo
4948	S-00002410	D-20	Activo	5004	S-00007769	D-20	Activo	5060	S-000006226	D-20	Activo
4949	S-00002402	D-20	Activo	5005	S-00002682	D-20	Activo	5061	S-000006227	D-20	Activo
4950	S-00002403	D-20	Activo	5006	S-00005767	D-20	Activo	5062	S-000006286	D-20	Activo
4951	S-00002411	D-15	Activo	5007	S-00002936	D-15	Activo	5063	S-000006727	D-20	Activo
4952	S-00000654	D-20	Activo	5008	S-00002937	D-15	Activo	5064	S-000006556	D-20	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
5065	S-00007363	D-20	Activo	5122	S-00002430	D-20	Activo	5179	S-00002315	D-20	Activo
5066	S-00007454	D-20	Activo	5123	S-00002431	D-20	Activo	5180	S-00002316	C-60	Activo
5067	S-00008203	D-20	Activo	5124	S-00002434	D-20	Activo	5181	S-00002318	25 A MAS	Activo
5068	S-00007103	D-20	Activo	5125	S-00002432	D-20	Activo	5182	S-00002319	D-15	Activo
5069	S-00006676	D-20	Activo	5126	S-00002449	D-20	Activo	5183	S-00002317	D-15	Activo
5070	S-00005560	D-15	Activo	5127	S-00002435	D-20	Activo	5184	S-00002320	C-30	Activo
5071	S-00006285	D-25	Activo	5128	S-00002445	D-20	Activo	5185	S-00005061	D-25	Activo
5072	S-00002933	D-15	Activo	5129	S-00002447	D-20	Activo	5186	S-00002322	25 A MAS	Activo
5073	S-00008126	D-20	Activo	5130	S-00006677	D-20	Activo	5187	S-00004948	D-25	Activo
5074	S-00007754	D-20	Activo	5131	S-00002439	D-20	Activo	5188	S-00002325	D-15	Activo
5075	S-00007709	D-20	Activo	5132	S-00002445	D-20	Activo	5189	S-00002323	D-15	Activo
5076	S-00007916	D-20	Activo	5133	S-00002444	D-20	Activo	5190	S-00002342	C-30	Activo
5077	S-00007215	D-20	Activo	5134	S-00002440	D-20	Activo	5191	S-00002324	D-20	Activo
5078	S-00007355	D-20	Activo	5135	S-00002442	D-20	Activo	5192	S-00002326	D-20	Activo
5079	S-00008185	C-50	Activo	5136	S-00002443	D-20	Activo	5193	S-00005083	C-30	Activo
5080	S-00008716	D-20	Activo	5137	S-00004953	D-15	Activo	5194	S-00002336	D-15	Activo
5081	S-00002972	D-15	Activo	5138	S-00002259	25 A MAS	Activo	5195	S-00002337	25 A MAS	Activo
5082	S-00003001	D-15	Activo	5139	S-00002261	D-20	Activo	5196	S-00002328	C-30	Activo
5083	S-00003677	D-15	Activo	5140	S-00006290	D-20	Activo	5197	S-00002338	C-30	Activo
5084	S-00003683	25 A MAS	Activo	5141	S-00002262	D-20	Activo	5198	S-00006264	25 A MAS	Activo
5085	S-00004439	D-15	Activo	5142	S-00002258	D-15	Activo	5199	S-00002339	25 A MAS	Activo
5086	S-00003686	D-15	Activo	5143	S-00004297	C-30	Activo	5200	S-00002331	D-15	Activo
5087	S-00003687	D-15	Activo	5144	S-00002263	25 A MAS	Activo	5201	S-00002340	C-60	Activo
5088	S-00003691	D-15	Activo	5145	S-00002267	E-100	Activo	5202	S-00004364	25 A MAS	Activo
5089	S-00003694	25 A MAS	Activo	5146	S-00002265	D-15	Activo	5203	S-00002332	C-30	Activo
5090	S-00003696	C-30	Activo	5147	S-00007652	D-15	Activo	5204	S-00002333	C-30	Activo
5091	S-00003698	D-15	Activo	5148	S-00002270	25 A MAS	Activo	5205	S-00002346	C-30	Activo
5092	S-00003900	D-20	Activo	5149	S-00002273	25 A MAS	Activo	5206	S-00002343	C-30	Activo
5093	S-00003904	D-15	Activo	5150	S-00002279	D-15	Activo	5207	S-00002352	D-15	Activo
5094	S-00003902	D-15	Activo	5151	S-00002276	D-25	Activo	5208	S-00002356	D-15	Activo
5095	S-00004440	D-25	Activo	5152	S-00004943	25 A MAS	Activo	5209	S-00002359	25 A MAS	Activo
5096	S-00004441	D-15	Activo	5153	S-00002288	25 A MAS	Activo	5210	S-00002362	D-15	Activo
5097	S-00006614	D-15	Activo	5154	S-00002280	D-25	Activo	5211	S-00006298	C-30	Activo
5098	S-00003911	D-15	Activo	5155	S-00002290	D-20	Activo	5212	S-00002367	25 A MAS	Activo
5099	S-00003908	C-60	Activo	5156	S-00002281	D-20	Activo	5213	S-00002360	25 A MAS	Activo
5100	S-00004414	D-15	Activo	5157	S-00006198	25 A MAS	Activo	5214	S-00002369	25 A MAS	Activo
5101	S-00006929	D-20	Activo	5158	S-00002283	D-15	Activo	5215	S-00004305	25 A MAS	Activo
5102	S-00006726	D-20	Activo	5159	S-00002285	D-15	Activo	5216	S-00002372	C-30	Activo
5103	S-00007695	D-20	Activo	5160	S-00002287	25 A MAS	Activo	5217	S-00002374	C-50	Activo
5104	S-00007503	D-20	Activo	5161	S-00002285	D-15	Activo	5218	S-00002382	25 A MAS	Activo
5105	S-00003942	D-15	Activo	5162	S-00004946	D-15	Activo	5219	S-00002384	C-60	Activo
5106	S-00003944	D-15	Activo	5163	S-00002288	25 A MAS	Activo	5220	S-00004307	C-60	Activo
5107	S-00003197	D-20	Activo	5164	S-00002304	25 A MAS	Activo	5221	S-00002376	D-20	Activo
5108	S-00003200	D-15	Activo	5165	S-00002299	25 A MAS	Activo	5222	S-00002388	25 A MAS	Activo
5109	S-00006141	D-20	Activo	5166	S-00002300	D-25	Activo	5223	S-00002389	60 A MAS	Activo
5110	S-00003947	D-20	Activo	5167	S-00004944	C-60	Activo	5224	S-00004308	C-30	Activo
5111	S-00006143	D-15	Activo	5168	S-00002301	C-60	Activo	5225	S-00002378	25 A MAS	Activo
5112	S-00007299	D-20	Activo	5169	S-00002303	25 A MAS	Activo	5226	S-00002379	C-30	Activo
5113	S-00007951	D-20	Activo	5170	S-00002305	D-15	Activo	5227	S-00002391	25 A MAS	Activo
5114	S-00003940	D-15	Activo	5171	S-00002306	D-15	Activo	5228	S-00009167	D-20	Activo
5115	S-00006995	D-20	Activo	5172	S-00007654	25 A MAS	Activo	5229	S-00004308	25 A MAS	Activo
5116	S-00006738	D-20	Activo	5173	S-00002307	D-15	Activo	5230	S-00006450	D-20	Activo
5117	S-00004458	D-15	Activo	5174	S-00004298	C-60	Activo	5231	S-00002393	D-20	Activo
5118	S-00006142	D-20	Activo	5175	S-00002312	D-15	Activo	5232	S-00002401	D-20	Activo
5119	S-00008522	D-25	Activo	5176	S-00002313	D-15	Activo	5233	S-00002394	C-30	Activo
5120	S-00002429	D-15	Activo	5177	S-00006664	D-20	Activo	5234	S-00002405	D-20	Activo
5121	S-00004310	C-30	Activo	5178	S-00002314	D-15	Activo	5235	S-00002412	D-15	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
5236	S-00006277	25 A MAS	Activo	5292	S-00005180	D-15	Activo	5348	S-00003670	D-20	Activo
5237	S-00002407	D-20	Activo	5293	S-00003730	D-15	Activo	5349	S-00003675	D-20	Activo
5238	S-00002417	D-20	Activo	5294	S-00003732	D-15	Activo	5350	S-00003677	D-20	Activo
5239	S-00005806	D-20	Activo	5295	S-00004214	D-15	Activo	5351	S-00003678	D-15	Activo
5240	S-00002418	D-20	Activo	5296	S-00004216	D-15	Activo	5352	S-00003680	D-20	Activo
5241	S-00006276	25 A MAS	Activo	5297	S-00008235	25 A MAS	Activo	5353	S-00006392	25 A MAS	Activo
5242	S-00002420	D-20	Activo	5298	S-00004215	D-15	Activo	5354	S-00003681	D-15	Activo
5243	S-00002421	25 A MAS	Activo	5299	S-00005676	D-20	Activo	5355	S-00003685	D-15	Activo
5244	S-00002400	25 A MAS	Activo	5300	S-00006907	D-20	Activo	5356	S-00003682	D-20	Activo
5245	S-00002423	D-20	Activo	5301	S-00003736	D-15	Activo	5357	S-00007071	D-20	Activo
5246	S-00002424	C-30	Activo	5302	S-00003738	D-20	Activo	5358	S-00003686	D-20	Activo
5247	S-00004309	C-30	Activo	5303	S-00004219	25 A MAS	Activo	5359	S-00003737	D-15	Activo
5248	S-00002426	D-15	Activo	5304	S-00003740	D-15	Activo	5360	S-00003683	D-15	Activo
5249	S-00002427	25 A MAS	Activo	5305	S-00004221	D-15	Activo	5361	S-00009236	25 A MAS	Activo
5250	S-00002428	25 A MAS	Activo	5306	S-00004222	25 A MAS	Activo	5362	S-00003694	D-15	Activo
5251	S-00008234	D-20	Activo	5307	S-00004223	D-15	Activo	5363	S-00008323	D-20	Activo
5252	S-00008321	E-100	Activo	5308	S-00003742	D-15	Activo	5364	S-00003689	D-15	Activo
5253	S-00002437	C-50	Activo	5309	S-00006368	D-15	Activo	5365	S-00003691	D-15	Activo
5254	S-00006269	25 A MAS	Activo	5310	S-00004224	25 A MAS	Activo	5366	S-00003692	D-15	Activo
5255	S-00004945	C-60	Activo	5311	S-00003745	D-15	Activo	5367	S-00003696	D-15	Activo
5256	S-00002436	25 A MAS	Activo	5312	S-00006369	D-20	Activo	5368	S-00003699	D-15	Activo
5257	S-00005811	D-20	Activo	5313	S-00003747	D-15	Activo	5369	S-00003698	D-15	Activo
5258	S-00002278	D-25	Activo	5314	S-00003760	D-15	Activo	5370	S-00008216	D-20	Activo
5259	S-00002311	D-25	Activo	5315	S-00004225	25 A MAS	Activo	5371	S-00003703	C-60	Activo
5260	S-00002321	D-25	Activo	5316	S-00003756	25 A MAS	Activo	5372	S-00006859	25 A MAS	Activo
5261	S-00005778	D-25	Activo	5317	S-00003759	D-15	Activo	5373	S-00003704	D-15	Activo
5262	S-00008199	D-25	Activo	5318	S-00003761	25 A MAS	Activo	5374	S-00003706	D-15	Activo
5263	S-00005986	D-20	Activo	5319	S-00003764	25 A MAS	Activo	5375	S-00003707	D-15	Activo
5264	S-00004952	D-20	Activo	5320	S-00003762	D-20	Activo	5376	S-00007315	D-20	Activo
5265	S-00004300	C-60	Activo	5321	S-00003765	D-20	Activo	5377	S-00003709	D-15	Activo
5266	S-00008105	D-15	Activo	5322	S-00003769	25 A MAS	Activo	5378	S-00003711	D-15	Activo
5267	S-00006904	D-20	Activo	5323	S-00004226	25 A MAS	Activo	5379	S-00003717	D-15	Activo
5268	S-00004950	D-20	Activo	5324	S-00003763	25 A MAS	Activo	5380	S-00003712	D-15	Activo
5269	S-00009466	D-25	Activo	5325	S-00004227	25 A MAS	Activo	5381	S-00003714	D-15	Activo
5270	S-00008532	D-20	Activo	5326	S-00003779	I-100	Activo	5382	S-00008963	D-20	Activo
5271	S-00004951	D-20	Activo	5327	S-00003766	D-15	Activo	5383	S-00007631	25 A MAS	Activo
5272	S-00008137	D-25	Activo	5328	S-00003767	D-15	Activo	5384	S-00006865	D-15	Activo
5273	S-00004208	D-15	Activo	5329	S-00003780	25 A MAS	Activo	5385	S-00007322	D-20	Activo
5274	S-00007936	25 A MAS	Activo	5330	S-00003768	D-15	Activo	5386	S-00003719	D-15	Activo
5275	S-00004209	D-15	Activo	5331	S-00003771	25 A MAS	Activo	5387	S-00003720	D-20	Activo
5276	S-00004210	D-20	Activo	5332	S-00003775	25 A MAS	Activo	5388	S-00003726	D-15	Activo
5277	S-00003702	25 A MAS	Activo	5333	S-00003776	25 A MAS	Activo	5389	S-00003731	D-15	Activo
5278	S-00003705	D-15	Activo	5334	S-00003777	25 A MAS	Activo	5390	S-00003722	D-15	Activo
5279	S-00003708	25 A MAS	Activo	5335	S-00006908	D-20	Activo	5391	S-00003724	D-15	Activo
5280	S-00006364	I-100	Activo	5336	S-00004560	25 A MAS	Activo	5392	S-00003728	D-15	Activo
5281	S-00004211	25 A MAS	Activo	5337	S-00007426	25 A MAS	Activo	5393	S-00008412	D-20	Activo
5282	S-00008335	25 A MAS	Activo	5338	S-00008142	D-20	Activo	5394	S-00003733	D-15	Activo
5283	S-00003713	25 A MAS	Activo	5339	S-00005165	25 A MAS	Activo	5395	S-00003735	D-15	Activo
5284	S-00008297	D-15	Activo	5340	S-00004212	C-30	Activo	5396	S-00006129	D-15	Activo
5285	S-00009053	25 A MAS	Activo	5341	S-00004217	25 A MAS	Activo	5397	S-00003739	D-25	Activo
5286	S-00008341	25 A MAS	Activo	5342	S-00004218	25 A MAS	Activo	5398	S-00009187	D-20	Activo
5287	S-00003721	25 A MAS	Activo	5343	S-00004220	25 A MAS	Activo	5399	S-00006423	D-15	Activo
5288	S-00008431	25 A MAS	Activo	5344	S-00009188	D-20	Activo	5400	S-00003748	D-15	Activo
5289	S-00003725	25 A MAS	Activo	5345	S-00004097	D-20	Activo	5401	S-00007556	D-20	Activo
5290	S-00003727	25 A MAS	Activo	5346	S-00004098	D-15	Activo	5402	S-00003743	D-15	Activo
5291	S-00003729	D-15	Activo	5347	S-00003689	D-20	Activo	5403	S-00003744	D-15	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
5404	S-00003746	D-20	Activo	5460	S-00002446	25 A MAS	Activo	5516	S-00002606	D-25	Activo
5405	S-00007665	D-20	Activo	5461	S-00002460	C-60	Activo	5517	S-00002596	D-25	Activo
5406	S-00003750	D-15	Activo	5462	S-00002436	D-15	Activo	5518	S-00002630	25 A MAS	Activo
5407	S-00006485	D-20	Activo	5463	S-00005807	25 A MAS	Activo	5519	S-00002599	C-30	Activo
5408	S-00003752	D-20	Activo	5464	S-00002425	D-20	Activo	5520	S-00002635	D-15	Activo
5409	S-00009300	25 A MAS	Activo	5465	S-00002450	D-20	Activo	5521	S-00004926	25 A MAS	Activo
5410	S-00007324	D-20	Activo	5466	S-00002471	C-60	Activo	5522	S-00002636	25 A MAS	Activo
5411	S-00003753	D-15	Activo	5467	S-00002464	C-60	Activo	5523	S-00002639	D-15	Activo
5412	S-00003754	D-20	Activo	5468	S-00002468	C-60	Activo	5524	S-00002637	25 A MAS	Activo
5413	S-00003755	D-15	Activo	5469	S-00002473	25 A MAS	Activo	5525	S-00002641	25 A MAS	Activo
5414	S-00006756	D-20	Activo	5470	S-00002475	C-60	Activo	5526	S-00002644	D-25	Activo
5415	S-00003757	D-15	Activo	5471	S-00002483	25 A MAS	Activo	5527	S-00005327	D-20	Activo
5416	S-00007069	D-20	Activo	5472	S-00008056	C-30	Activo	5528	S-00008197	D-20	Activo
5417	S-00009504	D-25	Activo	5473	S-00002474	D-15	Activo	5529	S-00002647	D-15	Activo
5418	S-00009410	25 A MAS	Activo	5474	S-00004296	C-60	Activo	5530	S-00009301	25 A MAS	Activo
5419	S-00007030	D-20	Activo	5475	S-00006169	25 A MAS	Activo	5531	S-00002702	25 A MAS	Activo
5420	S-00003701	D-20	Activo	5476	S-00002487	C-60	Activo	5532	S-00002703	25 A MAS	Activo
5421	S-00007615	25 A MAS	Activo	5477	S-00004293	C-30	Activo	5533	S-00002701	25 A MAS	Activo
5422	S-00007614	D-15	Activo	5478	S-00008245	C-30	Activo	5534	S-00002700	25 A MAS	Activo
5423	S-00007914	D-20	Activo	5479	S-00002493	D-25	Activo	5535	S-00008766	D-20	Activo
5424	S-00008476	D-20	Activo	5480	S-00002491	C-60	Activo	5536	S-00002695	D-20	Activo
5425	S-00006909	D-20	Activo	5481	S-00002496	D-15	Activo	5537	S-00002689	D-15	Activo
5426	S-00007569	D-20	Activo	5482	S-00002500	25 A MAS	Activo	5538	S-00002687	D-15	Activo
5427	S-00007010	D-20	Activo	5483	S-00002503	25 A MAS	Activo	5539	S-00002683	25 A MAS	Activo
5428	S-00009174	D-15	Activo	5484	S-00002506	25 A MAS	Activo	5540	S-00002658	D-15	Activo
5429	S-00009154	25 A MAS	Activo	5485	S-00002513	D-20	Activo	5541	S-00002661	D-15	Activo
5430	S-00006602	D-20	Activo	5486	S-00004976	C-60	Activo	5542	S-00002669	D-25	Activo
5431	S-00009392	25 A MAS	Activo	5487	S-00002510	C-60	Activo	5543	S-00002652	D-25	Activo
5432	S-00009032	D-20	Activo	5488	S-00008190	C-90	Activo	5544	S-00008682	D-25	Activo
5433	S-00009326	25 A MAS	Activo	5489	S-00002518	D-15	Activo	5545	S-00002485	C-60	Activo
5434	S-00009152	D-20	Activo	5490	S-00008324	C-60	Activo	5546	S-00002409	D-25	Activo
5435	S-00009153	D-20	Activo	5491	S-00004957	25 A MAS	Activo	5547	S-00008261	D-25	Activo
5436	S-00009339	D-20	Activo	5492	S-00004961	C-60	Activo	5548	S-00002422	D-25	Activo
5437	S-00005945	C-50	Activo	5493	S-00002537	C-50	Activo	5549	S-00002650	D-25	Activo
5438	S-00002704	D-15	Activo	5494	S-00006256	D-20	Activo	5550	S-00002693	D-25	Activo
5439	S-00004954	25 A MAS	Activo	5495	S-00002552	C-60	Activo	5551	S-00002697	D-25	Activo
5440	S-00002349	25 A MAS	Activo	5496	S-00002543	C-30	Activo	5552	S-00002685	D-25	Activo
5441	S-00002354	25 A MAS	Activo	5497	S-00002549	25 A MAS	Activo	5553	S-00002655	D-25	Activo
5442	S-00009360	25 A MAS	Activo	5498	S-00002544	C-30	Activo	5554	S-00008109	D-25	Activo
5443	S-00002357	D-25	Activo	5499	S-00002545	25 A MAS	Activo	5555	S-00002667	D-25	Activo
5444	S-00002360	D-25	Activo	5500	S-00002554	D-15	Activo	5556	S-00004962	D-25	Activo
5445	S-00006249	D-15	Activo	5501	S-00002560	25 A MAS	Activo	5557	S-00006892	D-25	Activo
5446	S-00006254	C-30	Activo	5502	S-00002547	25 A MAS	Activo	5558	S-00006263	D-15	Activo
5447	S-00002368	C-30	Activo	5503	S-00002556	D-15	Activo	5559	S-00008266	D-20	Activo
5448	S-00002413	25 A MAS	Activo	5504	S-00002564	25 A MAS	Activo	5560	S-00009469	D-25	Activo
5449	S-00002371	D-15	Activo	5505	S-00008677	D-20	Activo	5561	S-00008750	D-15	Activo
5450	S-00002414	C-30	Activo	5506	S-00002562	D-15	Activo	5562	S-00009267	25 A MAS	Activo
5451	S-00002416	C-30	Activo	5507	S-00002570	C-60	Activo	5563	S-00009426	25 A MAS	Activo
5452	S-00002373	25 A MAS	Activo	5508	S-00002585	25 A MAS	Activo	5564	S-00009473	D-20	Activo
5453	S-00006676	25 A MAS	Activo	5509	S-00002573	C-30	Activo	5565	S-00008677	D-20	Activo
5454	S-00002375	C-30	Activo	5510	S-00006257	25 A MAS	Activo	5566	S-00003324	D-15	Activo
5455	S-00002377	25 A MAS	Activo	5511	S-00002601	C-30	Activo	5567	S-00003330	D-15	Activo
5456	S-00002381	D-15	Activo	5512	S-00002589	D-15	Activo	5568	S-00007337	D-20	Activo
5457	S-00005801	D-15	Activo	5513	S-00006258	C-30	Activo	5569	S-00003334	D-20	Activo
5458	S-00002441	25 A MAS	Activo	5514	S-00002603	25 A MAS	Activo	5570	S-00003338	D-15	Activo
5459	S-00002462	C-30	Activo	5515	S-00002591	D-15	Activo	5571	S-00003323	D-20	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



5572	S-00009127	D-20	Activo	5626	S-00008096	D-20	Activo	5654	S-00002566	D-20	Activo
5573	S-00003341	D-20	Activo	5629	S-00002456	D-20	Activo	5655	S-00005031	D-20	Activo
5574	S-00009463	D-25	Activo	5630	S-00004656	D-15	Activo	5656	S-00002563	D-15	Activo
5575	S-00009073	D-15	Activo	5631	S-00008451	D-20	Activo	5657	S-00002564	25 A MAS	Activo
5576	S-00008661	D-20	Activo	5632	S-00002461	D-15	Activo	5658	S-00002561	D-15	Activo
5577	S-00005350	D-25	Activo	5633	S-00002463	D-20	Activo	5659	S-00002556	C-60	Activo
5578	S-00004815	D-15	Activo	5634	S-00002456	D-20	Activo	5660	S-00002557	D-15	Activo
5579	S-00004817	D-15	Activo	5635	S-00002466	D-20	Activo	5661	S-00002559	D-15	Activo
5580	S-00005351	25 A MAS	Activo	5636	S-00002469	D-15	Activo	5662	S-00002546	D-25	Activo
5581	S-00009162	25 A MAS	Activo	5637	S-00002470	D-20	Activo	5663	S-00002555	25 A MAS	Activo
5582	S-00005355	D-15	Activo	5638	S-00002469	D-15	Activo	5664	S-00002553	25 A MAS	Activo
5583	S-00005359	D-20	Activo	5639	S-00002476	D-20	Activo	5665	S-00002542	D-15	Activo
5584	S-00004816	25 A MAS	Activo	5640	S-00002477	D-15	Activo	5666	S-00002541	D-15	Activo
5585	S-00004816	D-15	Activo	5641	S-00002482	D-25	Activo	5667	S-00002551	D-15	Activo
5586	S-00004819	D-15	Activo	5642	S-00002480	D-15	Activo	5668	S-00005016	D-15	Activo
5587	S-00004820	25 A MAS	Activo	5643	S-00002482	D-20	Activo	5669	S-00005016	25 A MAS	Activo
5588	S-00004821	D-20	Activo	5644	S-00002505	D-15	Activo	5700	S-00002540	25 A MAS	Activo
5589	S-00004822	25 A MAS	Activo	5645	S-00008662	D-20	Activo	5701	S-00002539	D-15	Activo
5590	S-00004823	D-15	Activo	5646	S-00002502	D-15	Activo	5702	S-00002550	D-25	Activo
5591	S-00005352	D-15	Activo	5647	S-00002480	D-15	Activo	5703	S-00002548	D-15	Activo
5592	S-00005360	D-15	Activo	5648	S-00002486	D-15	Activo	5704	S-00008117	D-15	Activo
5593	S-00005372	D-25	Activo	5649	S-00002486	D-15	Activo	5705	S-00009022	D-25	Activo
5594	S-00009255	25 A MAS	Activo	5650	S-00002484	D-15	Activo	5706	S-00002536	D-15	Activo
5595	S-00005361	D-15	Activo	5651	S-00006567	D-20	Activo	5707	S-00002538	D-15	Activo
5596	S-00005362	D-20	Activo	5652	S-00007514	D-20	Activo	5708	S-00002535	D-15	Activo
5597	S-00007514	D-20	Activo	5653	S-00008326	25 A MAS	Activo	5709	S-00005034	E-100	Activo
5598	S-00006416	25 A MAS	Activo	5654	S-00007364	D-20	Activo	5710	S-00002534	D-15	Activo
5599	S-00006411	D-15	Activo	5655	S-00009192	25 A MAS	Activo	5711	S-00005014	25 A MAS	Activo
5600	S-00005367	D-15	Activo	5656	S-00002472	D-15	Activo	5712	S-00002533	D-15	Activo
5601	S-00005590	D-20	Activo	5657	S-00002476	D-15	Activo	5713	S-00002532	25 A MAS	Activo
5602	S-00005369	D-20	Activo	5658	S-00002455	D-15	Activo	5714	S-00002531	D-15	Activo
5603	S-00005368	D-15	Activo	5659	S-00008557	D-15	Activo	5715	S-00005013	C-30	Activo
5604	S-00008550	D-20	Activo	5660	S-00005025	C-60	Activo	5716	S-00005012	D-15	Activo
5605	S-00005373	D-20	Activo	5661	S-00008556	D-20	Activo	5717	S-00002530	D-15	Activo
5606	S-00005377	D-20	Activo	5662	S-00002563	D-15	Activo	5718	S-00002529	D-20	Activo
5607	S-00007190	D-20	Activo	5663	S-00002562	25 A MAS	Activo	5719	S-00005011	C-60	Activo
5608	S-00005376	D-20	Activo	5664	S-00005024	D-20	Activo	5720	S-00002527	D-20	Activo
5609	S-00007333	D-20	Activo	5665	S-00006442	25 A MAS	Activo	5721	S-00002525	D-15	Activo
5610	S-00007470	D-20	Activo	5666	S-00002560	D-15	Activo	5722	S-00002521	D-15	Activo
5611	S-00007417	D-20	Activo	5667	S-00002579	D-15	Activo	5723	S-00002524	D-15	Activo
5612	S-00008601	D-20	Activo	5668	S-00005023	D-20	Activo	5724	S-00002520	D-20	Activo
5613	S-00005365	D-20	Activo	5669	S-00005022	25 A MAS	Activo	5725	S-00002522	25 A MAS	Activo
5614	S-00005366	25 A MAS	Activo	5670	S-00005021	C-60	Activo	5726	S-00005009	D-15	Activo
5615	S-00004750	D-20	Activo	5671	S-00005020	C-50	Activo	5727	S-00002526	25 A MAS	Activo
5616	S-00003050	D-20	Activo	5672	S-00002576	C-30	Activo	5728	S-00002516	D-15	Activo
5617	S-00003051	D-15	Activo	5673	S-00002577	D-15	Activo	5729	S-00002519	D-15	Activo
5618	S-00003053	D-15	Activo	5674	S-00002576	D-15	Activo	5730	S-00002523	D-15	Activo
5619	S-00003054	D-20	Activo	5675	S-00002575	D-15	Activo	5731	S-00005006	C-60	Activo
5620	S-00006477	D-20	Activo	5676	S-00002567	25 A MAS	Activo	5732	S-00008309	D-20	Activo
5621	S-00006560	D-20	Activo	5677	S-00002574	25 A MAS	Activo	5733	S-00002511	D-25	Activo
5622	S-00007741	D-20	Activo	5678	S-00002566	D-15	Activo	5734	S-00002514	D-15	Activo
5623	S-00009173	D-15	Activo	5679	S-00002565	25 A MAS	Activo	5735	S-00002512	D-20	Activo
5624	S-00005047	D-20	Activo	5680	S-00006247	C-30	Activo	5736	S-00007099	D-20	Activo
5625	S-00004205	D-25	Activo	5681	S-00002571	C-30	Activo	5737	S-00008116	D-15	Activo
5626	S-00008239	25 A MAS	Activo	5682	S-00007956	25 A MAS	Activo	5738	S-00002517	D-15	Activo
5627	S-00004655	25 A MAS	Activo	5683	S-00002569	D-15	Activo	5739	S-00005470	D-25	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
5740	S-00005017	D-25	Activo	5796	S-00003177	25 A MAS	Activo	5852	S-00007029	D-20	Activo
5741	S-00009212	D-15	Activo	5797	S-00003183	D-20	Activo	5853	S-00005881	D-20	Activo
5742	S-00007590	D-20	Activo	5798	S-00005346	D-20	Activo	5854	S-00003196	D-20	Activo
5743	S-00006722	D-20	Activo	5799	S-00005345	D-20	Activo	5855	S-00008356	D-20	Activo
5744	S-00002509	25 A MAS	Activo	5800	S-00009357	25 A MAS	Activo	5856	S-00008859	D-20	Activo
5745	S-00009065	D-20	Activo	5801	S-00003184	D-20	Activo	5857	S-00008908	D-20	Activo
5746	S-00005008	D-15	Activo	5802	S-00005348	D-20	Activo	5858	S-00008759	D-20	Activo
5747	S-00005010	D-15	Activo	5803	S-00005347	D-20	Activo	5859	S-00002880	D-15	Activo
5748	S-00005007	D-15	Activo	5804	S-00008380	D-20	Activo	5860	S-00008632	D-20	Activo
5749	S-00005717	D-20	Activo	5805	S-00003185	D-20	Activo	5861	S-00002882	D-15	Activo
5750	S-00005767	D-20	Activo	5806	S-00003187	D-20	Activo	5862	S-00002884	D-15	Activo
5751	S-00002761	D-15	Activo	5807	S-00003188	D-20	Activo	5863	S-00005815	D-20	Activo
5752	S-00005712	D-20	Activo	5808	S-00009486	D-25	Activo	5864	S-00005467	D-15	Activo
5753	S-00005669	D-20	Activo	5809	S-00006706	D-20	Activo	5865	S-00002888	D-15	Activo
5754	S-00002763	D-15	Activo	5810	S-00007274	D-20	Activo	5866	S-00005810	D-20	Activo
5755	S-00002762	D-20	Activo	5811	S-00005336	25 A MAS	Activo	5867	S-00002893	D-15	Activo
5756	S-00008633	25 A MAS	Activo	5812	S-00005340	D-15	Activo	5868	S-00008629	D-15	Activo
5757	S-00002764	D-15	Activo	5813	S-00005344	D-20	Activo	5869	S-00008627	D-20	Activo
5758	S-00002765	D-20	Activo	5814	S-00006598	D-20	Activo	5870	S-00007102	D-20	Activo
5759	S-00002766	D-20	Activo	5815	S-00004115	D-20	Activo	5871	S-00009352	25 A MAS	Activo
5760	S-00005332	D-20	Activo	5816	S-00004111	D-20	Activo	5872	S-00009478	D-25	Activo
5761	S-00002767	D-15	Activo	5817	S-00004116	D-15	Activo	5873	S-00009476	D-25	Activo
5762	S-00008731	D-20	Activo	5818	S-00004112	D-20	Activo	5874	S-00007176	D-20	Activo
5763	S-00006263	D-25	Activo	5819	S-00004113	D-15	Activo	5875	S-00008749	D-20	Activo
5764	S-00005881	D-20	Activo	5820	S-00004114	D-15	Activo	5876	S-00007291	D-20	Activo
5765	S-00006518	D-20	Activo	5821	S-00004117	D-20	Activo	5877	S-00004088	D-20	Activo
5766	S-00008644	D-20	Activo	5822	S-00004120	D-20	Activo	5878	S-00008634	D-20	Activo
5767	S-00009675	D-15	Activo	5823	S-00004118	D-20	Activo	5879	S-00007783	D-20	Activo
5768	S-00009217	25 A MAS	Activo	5824	S-00004119	D-20	Activo	5880	S-00005466	D-15	Activo
5769	S-00009667	D-20	Activo	5825	S-00003241	D-15	Activo	5881	S-00008178	C-50	Activo
5770	S-00005442	D-20	Activo	5826	S-00003244	D-20	Activo	5882	S-00008631	D-15	Activo
5771	S-00005441	D-20	Activo	5827	S-00003250	25 A MAS	Activo	5883	S-00008577	D-20	Activo
5772	S-00008896	D-20	Activo	5828	S-00003257	25 A MAS	Activo	5884	S-00007608	D-20	Activo
5773	S-00009686	D-20	Activo	5829	S-00003259	25 A MAS	Activo	5885	S-00005469	D-15	Activo
5774	S-00009683	D-20	Activo	5830	S-00003255	D-15	Activo	5886	S-00002895	D-20	Activo
5775	S-00005530	D-15	Activo	5831	S-00006999	D-20	Activo	5887	S-00008656	D-20	Activo
5776	S-00005704	D-20	Activo	5832	S-00003261	25 A MAS	Activo	5888	S-00007719	D-20	Activo
5777	S-00008614	D-20	Activo	5833	S-00003262	25 A MAS	Activo	5889	S-00007720	D-15	Activo
5778	S-00007292	D-20	Activo	5834	S-00003264	25 A MAS	Activo	5890	S-00008633	D-20	Activo
5779	S-00007159	D-20	Activo	5835	S-00008682	D-15	Activo	5891	S-00005125	25 A MAS	Activo
5780	S-00008091	D-15	Activo	5836	S-00003179	D-20	Activo	5892	S-00005130	25 A MAS	Activo
5781	S-00009090	25 A MAS	Activo	5837	S-00008090	D-20	Activo	5893	S-00005131	25 A MAS	Activo
5782	S-00003164	25 A MAS	Activo	5838	S-00003266	D-15	Activo	5894	S-00005132	25 A MAS	Activo
5783	S-00009074	D-20	Activo	5839	S-00008523	D-20	Activo	5895	S-00005133	25 A MAS	Activo
5784	S-00005860	D-20	Activo	5840	S-00003267	D-15	Activo	5896	S-00005134	25 A MAS	Activo
5785	S-00005863	D-20	Activo	5841	S-00003269	D-20	Activo	5897	S-00005135	25 A MAS	Activo
5786	S-00003135	D-20	Activo	5842	S-00006935	D-20	Activo	5898	S-00005137	25 A MAS	Activo
5787	S-00003161	D-15	Activo	5843	S-00008542	D-20	Activo	5899	S-00005139	25 A MAS	Activo
5788	S-00003149	D-15	Activo	5844	S-00003270	D-15	Activo	5900	S-00009126	D-20	Activo
5789	S-00005320	D-15	Activo	5845	S-00007617	D-15	Activo	5901	S-00008947	D-20	Activo
5790	S-00003163	25 A MAS	Activo	5846	S-00003272	D-20	Activo	5902	S-00005140	D-20	Activo
5791	S-00005343	D-15	Activo	5847	S-00005882	D-20	Activo	5903	S-00007502	D-20	Activo
5792	S-00003166	D-15	Activo	5848	S-00006535	D-20	Activo	5904	S-00005141	25 A MAS	Activo
5793	S-00003167	D-20	Activo	5849	S-00007826	D-20	Activo	5905	S-00008580	D-20	Activo
5794	S-00003169	D-15	Activo	5850	S-00009191	D-15	Activo	5906	S-00007498	25 A MAS	Activo
5795	S-00003172	D-15	Activo	5851	S-00009310	25 A MAS	Activo	5907	S-00005143	25 A MAS	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
5908	S-00005124	25 A MAS	Activo	5964	S-00002600	D-20	Activo	6020	S-00002741	D-20	Activo
5909	S-00005144	D-15	Activo	5965	S-00002608	D-20	Activo	6021	S-00002740	D-20	Activo
5910	S-00009081	D-20	Activo	5966	S-00002609	D-20	Activo	6022	S-00002737	C-30	Activo
5911	S-00005149	D-20	Activo	5967	S-00002604	D-20	Activo	6023	S-00006558	D-20	Activo
5912	S-00005153	D-20	Activo	5968	S-00002605	D-20	Activo	6024	S-00002747	D-15	Activo
5913	S-00005151	D-15	Activo	5969	S-00004712	D-20	Activo	6025	S-00006556	D-20	Activo
5914	S-00007227	D-20	Activo	5970	S-00009141	D-20	Activo	6026	S-00002743	D-20	Activo
5915	S-00005154	25 A MAS	Activo	5971	S-00002610	D-20	Activo	6027	S-00006273	D-15	Activo
5916	S-00007575	D-20	Activo	5972	S-00002611	D-20	Activo	6028	S-00002745	D-20	Activo
5917	S-00009482	D-25	Activo	5973	S-00008996	D-20	Activo	6029	S-00006052	D-20	Activo
5918	S-00009494	D-25	Activo	5974	S-00002626	D-15	Activo	6030	S-00002746	D-20	Activo
5919	S-00009481	D-25	Activo	5975	S-00002615	D-15	Activo	6031	S-00002756	D-20	Activo
5920	S-00009268	D-20	Activo	5976	S-00002616	D-15	Activo	6032	S-00002720	D-15	Activo
5921	S-00007106	D-20	Activo	5977	S-00002614	D-20	Activo	6033	S-00009409	D-20	Activo
5922	S-00005126	25 A MAS	Activo	5978	S-00006253	I-40	Activo	6034	S-00008918	D-20	Activo
5923	S-00007589	D-20	Activo	5979	S-00004714	D-20	Activo	6035	S-00008978	D-20	Activo
5924	S-00008489	D-20	Activo	5980	S-00007435	D-15	Activo	6036	S-00008982	D-20	Activo
5925	S-00007601	D-20	Activo	5981	S-00007855	D-20	Activo	6037	S-00008840	D-20	Activo
5926	S-00007976	25 A MAS	Activo	5982	S-00002631	D-20	Activo	6038	S-00002597	D-20	Activo
5927	S-00006825	D-15	Activo	5983	S-00002622	D-20	Activo	6039	S-00005815	D-20	Activo
5928	S-00007920	D-20	Activo	5984	S-00002624	D-20	Activo	6040	S-00004713	D-20	Activo
5929	S-00005147	D-20	Activo	5985	S-00002628	D-15	Activo	6041	S-00008961	D-20	Activo
5930	S-00007376	D-20	Activo	5986	S-00002633	D-15	Activo	6042	S-00008994	D-20	Activo
5931	S-00007758	D-20	Activo	5987	S-00002651	D-20	Activo	6043	S-00008687	D-20	Activo
5932	S-00008503	D-20	Activo	5988	S-00002638	D-15	Activo	6044	S-00008904	D-20	Activo
5933	S-00008714	D-20	Activo	5989	S-00002642	D-20	Activo	6045	S-00002688	D-15	Activo
5934	S-00005127	25 A MAS	Activo	5990	S-00002643	D-15	Activo	6046	S-00002699	D-15	Activo
5935	S-00005129	D-15	Activo	5991	S-00002645	D-15	Activo	6047	S-00002707	D-15	Activo
5936	S-00008809	D-20	Activo	5992	S-00008946	D-20	Activo	6048	S-00002714	D-15	Activo
5937	S-00009055	D-20	Activo	5993	S-00002649	D-20	Activo	6049	S-00002716	D-20	Activo
5938	S-00008894	D-20	Activo	5994	S-00002646	D-20	Activo	6050	S-00002724	D-15	Activo
5939	S-00009374	25 A MAS	Activo	5995	S-00002648	D-20	Activo	6051	S-00008376	D-20	Activo
5940	S-00005142	25 A MAS	Activo	5996	S-00007721	D-20	Activo	6052	S-00004812	D-15	Activo
5941	S-00009115	D-20	Activo	5997	S-00002656	D-20	Activo	6053	S-00002748	D-20	Activo
5942	S-00005146	D-15	Activo	5998	S-00002654	D-15	Activo	6054	S-00004719	D-15	Activo
5943	S-00007317	D-20	Activo	5999	S-00002659	D-20	Activo	6055	S-00002755	D-15	Activo
5944	S-00006854	D-20	Activo	6000	S-00002672	D-15	Activo	6056	S-00009093	D-20	Activo
5945	S-00009507	D-25	Activo	6001	S-00002675	D-15	Activo	6057	S-00004715	I-100	Activo
5946	S-00007901	D-20	Activo	6002	S-00002677	D-20	Activo	6058	S-00008902	D-20	Activo
5947	S-00009080	D-20	Activo	6003	S-00002653	D-15	Activo	6059	S-00009348	D-20	Activo
5948	S-00005155	D-20	Activo	6004	S-00002678	D-20	Activo	6060	S-00009415	D-20	Activo
5949	S-00005148	D-20	Activo	6005	S-00007957	D-20	Activo	6061	S-00008991	D-20	Activo
5950	S-00004251	D-20	Activo	6006	S-00002684	D-15	Activo	6062	S-00008992	D-20	Activo
5951	S-00005803	D-20	Activo	6007	S-00002686	D-20	Activo	6063	S-00006255	C-30	Activo
5952	S-00002590	D-20	Activo	6008	S-00002691	D-20	Activo	6064	S-00004255	D-20	Activo
5953	S-00002592	D-20	Activo	6009	S-00002692	D-15	Activo	6065	S-00004254	D-20	Activo
5954	S-00002593	D-20	Activo	6010	S-00002690	D-15	Activo	6066	S-00008274	D-20	Activo
5955	S-00002595	D-20	Activo	6011	S-00002694	D-15	Activo	6067	S-00008373	D-20	Activo
5956	S-00004716	D-20	Activo	6012	S-00002698	D-15	Activo	6068	S-00007604	D-20	Activo
5957	S-00002596	D-15	Activo	6013	S-00002730	D-15	Activo	6069	S-00002757	D-20	Activo
5958	S-00007794	D-20	Activo	6014	S-00005829	D-20	Activo	6070	S-00002665	C-30	Activo
5959	S-00002681	D-15	Activo	6015	S-00002717	D-15	Activo	6071	S-00002668	D-15	Activo
5960	S-00004718	D-20	Activo	6016	S-00002726	D-20	Activo	6072	S-00007542	D-20	Activo
5961	S-00007837	D-20	Activo	6017	S-00006268	D-15	Activo	6073	S-00006419	25 A MAS	Activo
5962	S-00004711	D-20	Activo	6018	S-00006270	25 A MAS	Activo	6074	S-00009165	E-60	Activo
5963	S-00002607	D-20	Activo	6019	S-00002734	D-15	Activo	6075	S-00004775	D-20	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
6076	S-00008766	D-20	Activo	6132	S-00004164	D-20	Activo	6188	S-00009151	25 A MAS	Activo
6077	S-00008563	D-20	Activo	6133	S-00006570	D-20	Activo	6189	S-00009196	25 A MAS	Activo
6078	S-00009479	D-25	Activo	6134	S-00006568	D-20	Activo	6190	S-00003252	D-15	Activo
6079	S-00009094	D-20	Activo	6135	S-00004159	D-20	Activo	6191	S-00003249	D-20	Activo
6080	S-00007568	D-20	Activo	6136	S-00004160	D-20	Activo	6192	S-00003247	D-20	Activo
6081	S-00007570	D-20	Activo	6137	S-00006597	D-20	Activo	6193	S-00003245	D-20	Activo
6082	S-00007572	D-20	Activo	6138	S-00004162	D-20	Activo	6194	S-00003242	D-20	Activo
6083	S-00009441	25 A MAS	Activo	6139	S-00004163	D-20	Activo	6195	S-00003260	D-20	Activo
6084	S-00008330	D-15	Activo	6140	S-00006595	D-20	Activo	6196	S-00003269	D-15	Activo
6085	S-00009467	D-25	Activo	6141	S-00006017	D-15	Activo	6197	S-00009493	D-25	Activo
6086	S-00006701	D-20	Activo	6142	S-00004160	D-20	Activo	6198	S-00008491	D-20	Activo
6087	S-00004618	D-15	Activo	6143	S-00006579	D-20	Activo	6199	S-00004616	D-15	Activo
6088	S-00004617	D-20	Activo	6144	S-00006583	D-20	Activo	6200	S-00008909	D-20	Activo
6089	S-00008416	D-20	Activo	6145	S-00006589	D-20	Activo	6201	S-00009076	D-15	Activo
6090	S-00006767	D-20	Activo	6146	S-00006594	D-20	Activo	6202	S-00007796	D-15	Activo
6091	S-00004619	D-20	Activo	6147	S-00004170	D-20	Activo	6203	S-00006967	D-15	Activo
6092	S-00004620	D-20	Activo	6148	S-00006596	D-20	Activo	6204	S-00009204	D-20	Activo
6093	S-00008590	D-20	Activo	6149	S-00004166	D-20	Activo	6205	S-00008228	D-20	Activo
6094	S-00007360	D-20	Activo	6150	S-00008243	25 A MAS	Activo	6206	S-00007576	D-20	Activo
6095	S-00007021	D-20	Activo	6151	S-00004168	25 A MAS	Activo	6207	S-00008795	D-20	Activo
6096	S-00007364	D-20	Activo	6152	S-00006379	D-20	Activo	6208	S-00007622	D-20	Activo
6097	S-00008574	D-20	Activo	6153	S-00004167	D-20	Activo	6209	S-00008413	D-20	Activo
6098	S-00007335	D-20	Activo	6154	S-00004171	D-20	Activo	6210	S-00008163	D-20	Activo
6099	S-00009096	D-20	Activo	6155	S-00007591	D-20	Activo	6211	S-00008493	D-20	Activo
6100	S-00008697	D-20	Activo	6156	S-00004173	D-20	Activo	6212	S-00008153	25 A MAS	Activo
6101	S-00008622	D-20	Activo	6157	S-00004163	D-15	Activo	6213	S-00008083	D-20	Activo
6102	S-00008769	D-20	Activo	6158	S-00007303	D-20	Activo	6214	S-00008149	D-20	Activo
6103	S-00004626	D-20	Activo	6159	S-00004627	D-20	Activo	6215	S-00007755	D-20	Activo
6104	S-00009321	D-20	Activo	6160	S-00007640	D-20	Activo	6216	S-00008464	25 A MAS	Activo
6105	S-00009302	25 A MAS	Activo	6161	S-00007691	D-20	Activo	6217	S-00005963	D-20	Activo
6106	S-00006776	D-20	Activo	6162	S-00008546	D-20	Activo	6218	S-00005965	D-15	Activo
6107	S-00007571	D-20	Activo	6163	S-00004625	D-15	Activo	6219	S-00005967	D-20	Activo
6108	S-00009475	D-25	Activo	6164	S-00003131	D-15	Activo	6220	S-00009492	D-25	Activo
6109	S-00004157	D-20	Activo	6165	S-00005914	D-20	Activo	6221	S-00006344	D-15	Activo
6110	S-00004156	D-20	Activo	6166	S-00006611	D-20	Activo	6222	S-00004565	C-30	Activo
6111	S-00004153	D-20	Activo	6167	S-00005915	D-20	Activo	6223	S-00004573	D-15	Activo
6112	S-00004152	D-20	Activo	6168	S-00005917	D-20	Activo	6224	S-00007527	D-20	Activo
6113	S-00004151	D-20	Activo	6169	S-00005922	D-20	Activo	6225	S-00004572	D-15	Activo
6114	S-00004150	25 A MAS	Activo	6170	S-00007647	C-30	Activo	6226	S-00004563	D-15	Activo
6115	S-00006248	D-20	Activo	6171	S-00003321	D-15	Activo	6227	S-00004570	D-15	Activo
6116	S-00004148	25 A MAS	Activo	6172	S-00003318	D-20	Activo	6228	S-00004564	D-15	Activo
6117	S-00006745	D-20	Activo	6173	S-00003322	D-15	Activo	6229	S-00008180	25 A MAS	Activo
6118	S-00004147	D-15	Activo	6174	S-00005912	D-20	Activo	6230	S-00004574	D-15	Activo
6119	S-00004166	D-15	Activo	6175	S-00005905	D-20	Activo	6231	S-00004567	25 A MAS	Activo
6120	S-00004165	D-20	Activo	6176	S-00006605	D-20	Activo	6232	S-00004575	D-20	Activo
6121	S-00004154	D-20	Activo	6177	S-00005908	D-20	Activo	6233	S-00004576	D-15	Activo
6122	S-00004146	25 A MAS	Activo	6178	S-00005910	D-20	Activo	6234	S-00004566	C-30	Activo
6123	S-00004145	D-15	Activo	6179	S-00006551	D-20	Activo	6235	S-00007149	D-20	Activo
6124	S-00007550	25 A MAS	Activo	6180	S-00006425	D-15	Activo	6236	S-00003433	D-20	Activo
6125	S-00004745	D-20	Activo	6181	S-00006612	D-20	Activo	6237	S-00003682	25 A MAS	Activo
6126	S-00004158	D-20	Activo	6182	S-00005544	D-20	Activo	6238	S-00003685	25 A MAS	Activo
6127	S-00004144	D-15	Activo	6183	S-00006505	D-25	Activo	6239	S-00003680	25 A MAS	Activo
6128	S-00004164	D-20	Activo	6184	S-00006506	D-20	Activo	6240	S-00005541	25 A MAS	Activo
6129	S-00004155	D-20	Activo	6185	S-00006779	D-20	Activo	6241	S-00005536	25 A MAS	Activo
6130	S-00009012	D-20	Activo	6186	S-00004624	C-30	Activo	6242	S-00003692	25 A MAS	Activo
6131	S-00004162	D-20	Activo	6187	S-00009150	25 A MAS	Activo	6243	S-00003686	25 A MAS	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
6244	S-00003590	D-15	Activo	6300	S-00007453	D-20	Activo	6356	S-00003575	D-15	Activo
6245	S-00003593	25 A MAS	Activo	6301	S-00004025	D-20	Activo	6357	S-00008516	D-20	Activo
6246	S-00007370	25 A MAS	Activo	6302	S-00007214	D-20	Activo	6358	S-00006369	25 A MAS	Activo
6247	S-00006379	D-15	Activo	6303	S-00005426	D-20	Activo	6359	S-00009235	25 A MAS	Activo
6248	S-00003595	D-15	Activo	6304	S-00005426	D-20	Activo	6360	S-00009206	D-20	Activo
6249	S-00003597	D-25	Activo	6305	S-00005431	D-20	Activo	6361	S-00004744	D-25	Activo
6250	S-00003595	D-15	Activo	6306	S-00007414	D-20	Activo	6362	S-00004743	D-15	Activo
6251	S-00003901	D-15	Activo	6307	S-00006902	D-20	Activo	6363	S-00004742	D-20	Activo
6252	S-00005547	D-15	Activo	6308	S-00005430	D-20	Activo	6364	S-00006204	D-15	Activo
6253	S-00003903	D-15	Activo	6309	S-00005429	D-20	Activo	6365	S-00006203	D-15	Activo
6254	S-00007365	D-20	Activo	6310	S-00009077	D-15	Activo	6366	S-00004741	D-20	Activo
6255	S-00008942	D-20	Activo	6311	S-00007319	D-20	Activo	6367	S-00006202	D-20	Activo
6256	S-00007486	25 A MAS	Activo	6312	S-00007485	D-20	Activo	6368	S-00004740	D-25	Activo
6257	S-00003910	D-25	Activo	6313	S-00006985	D-20	Activo	6369	S-00004736	D-20	Activo
6258	S-00009372	25 A MAS	Activo	6314	S-00006561	D-20	Activo	6370	S-00004738	D-20	Activo
6259	S-00003424	D-20	Activo	6315	S-00005761	D-20	Activo	6371	S-00006519	D-20	Activo
6260	S-00003426	D-20	Activo	6316	S-00007473	D-20	Activo	6372	S-00004739	25 A MAS	Activo
6261	S-00003427	D-20	Activo	6317	S-00004919	D-20	Activo	6373	S-00006260	D-20	Activo
6262	S-00003428	D-20	Activo	6318	S-00003264	D-25	Activo	6374	S-00004735	D-20	Activo
6263	S-00007726	D-20	Activo	6319	S-00003262	D-25	Activo	6375	S-00004734	D-15	Activo
6264	S-00003432	D-20	Activo	6320	S-00003290	D-15	Activo	6376	S-00006476	D-20	Activo
6265	S-00003423	D-20	Activo	6321	S-00006523	25 A MAS	Activo	6377	S-00004722	D-25	Activo
6266	S-00003430	D-20	Activo	6322	S-00003285	D-25	Activo	6378	S-00004723	D-25	Activo
6267	S-00009086	D-20	Activo	6323	S-00007517	25 A MAS	Activo	6379	S-00004724	D-15	Activo
6268	S-00009222	25 A MAS	Activo	6324	S-00006765	D-20	Activo	6380	S-00004726	D-25	Activo
6269	S-00003425	D-20	Activo	6325	S-00003279	D-20	Activo	6381	S-00004720	D-15	Activo
6270	S-00009425	25 A MAS	Activo	6326	S-00007415	25 A MAS	Activo	6382	S-00004727	D-15	Activo
6271	S-00006397	D-20	Activo	6327	S-00007530	D-20	Activo	6383	S-00004721	D-25	Activo
6272	S-00003201	D-20	Activo	6328	S-00007344	25 A MAS	Activo	6384	S-00004726	D-25	Activo
6273	S-00003203	D-15	Activo	6329	S-00007516	25 A MAS	Activo	6385	S-00004729	D-25	Activo
6274	S-00006396	D-25	Activo	6330	S-00007807	D-20	Activo	6386	S-00006572	D-20	Activo
6275	S-00003205	D-15	Activo	6331	S-00007594	D-20	Activo	6387	S-00006186	D-20	Activo
6276	S-00003206	25 A MAS	Activo	6332	S-00006545	D-20	Activo	6388	S-00006201	D-15	Activo
6277	S-00003209	D-15	Activo	6333	S-00006575	D-20	Activo	6389	S-00006199	D-15	Activo
6278	S-00003210	D-15	Activo	6334	S-00007723	D-20	Activo	6390	S-00006200	D-15	Activo
6279	S-00003214	D-15	Activo	6335	S-00004730	D-20	Activo	6391	S-00005193	D-15	Activo
6280	S-00003215	D-15	Activo	6336	S-00004731	D-20	Activo	6392	S-00006195	D-15	Activo
6281	S-00008952	D-15	Activo	6337	S-00009386	25 A MAS	Activo	6393	S-00004737	D-20	Activo
6282	S-00005419	D-20	Activo	6338	S-00009439	25 A MAS	Activo	6394	S-00006197	D-15	Activo
6283	S-00003207	D-15	Activo	6339	S-00004732	D-20	Activo	6395	S-00006196	D-25	Activo
6284	S-00003221	D-15	Activo	6340	S-00003559	25 A MAS	Activo	6396	S-00006194	D-25	Activo
6285	S-00005169	D-15	Activo	6341	S-00007707	25 A MAS	Activo	6397	S-00006193	D-25	Activo
6286	S-00003220	D-15	Activo	6342	S-00005522	D-20	Activo	6398	S-00006188	D-15	Activo
6287	S-00008526	D-20	Activo	6343	S-00003560	25 A MAS	Activo	6399	S-00007261	D-20	Activo
6288	S-00005166	D-15	Activo	6344	S-00003561	25 A MAS	Activo	6400	S-00004814	D-15	Activo
6289	S-00005167	D-15	Activo	6345	S-00003564	D-15	Activo	6401	S-00005102	D-25	Activo
6290	S-00005168	D-15	Activo	6346	S-00003565	25 A MAS	Activo	6402	S-00006571	25 A MAS	Activo
6291	S-00005171	25 A MAS	Activo	6347	S-00003566	25 A MAS	Activo	6403	S-00006536	D-20	Activo
6292	S-00005172	D-15	Activo	6348	S-00003571	25 A MAS	Activo	6404	S-00005408	D-20	Activo
6293	S-00008544	25 A MAS	Activo	6349	S-00007244	D-15	Activo	6405	S-00006135	25 A MAS	Activo
6294	S-00008555	25 A MAS	Activo	6350	S-00007611	25 A MAS	Activo	6406	S-00006570	25 A MAS	Activo
6295	S-00008929	D-20	Activo	6351	S-00004891	25 A MAS	Activo	6407	S-00006129	D-20	Activo
6296	S-00008557	D-20	Activo	6352	S-00008691	D-15	Activo	6408	S-00008553	D-20	Activo
6297	S-00008675	D-20	Activo	6353	S-00006377	D-20	Activo	6409	S-00006128	D-20	Activo
6298	S-00004024	D-20	Activo	6354	S-00003574	25 A MAS	Activo	6410	S-00005112	D-15	Activo
6299	S-00008941	D-20	Activo	6355	S-00003573	25 A MAS	Activo	6411	S-00005296	D-15	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
6412	S-00006148	D-20	Activo
6413	S-00006120	D-20	Activo
6414	S-00006122	D-20	Activo
6415	S-00007797	D-20	Activo
6416	S-00009404	25 A MAS	Activo
6417	S-00009462	D-25	Activo
6418	S-00006208	25 A MAS	Activo
6419	S-00005481	D-25	Activo
6420	S-00008204	25 A MAS	Activo
6421	S-00003690	D-25	Activo
6422	S-00004856	D-15	Activo
6423	S-00007603	D-25	Activo
6424	S-00009382	25 A MAS	Activo
6425	S-00003695	D-25	Activo
6426	S-00003697	C-60	Activo
6427	S-00006527	D-20	Activo
6428	S-00006907	D-20	Activo
6429	S-00009042	D-20	Activo
6430	S-00005379	D-20	Activo
6431	S-00005380	D-20	Activo
6432	S-00004586	C-30	Activo
6433	S-00004585	D-15	Activo
6434	S-00004584	D-15	Activo
6435	S-00006609	D-15	Activo
6436	S-00005264	D-15	Activo
6437	S-00005269	25 A MAS	Activo
6438	S-00006261	D-20	Activo
6439	S-00005272	D-15	Activo
6440	S-00006184	D-15	Activo
6441	S-00005270	25 A MAS	Activo
6442	S-00005273	D-15	Activo
6443	S-00005275	D-15	Activo
6444	S-00005281	D-15	Activo
6445	S-00005280	D-15	Activo
6446	S-00006361	D-20	Activo
6447	S-00005291	D-20	Activo
6448	S-00005288	D-15	Activo
6449	S-00005290	D-15	Activo
6450	S-00005947	D-15	Activo
6451	S-00005285	D-15	Activo
6452	S-00005267	D-15	Activo
6453	S-00007118	D-20	Activo
6454	S-00007871	D-20	Activo
6455	S-00005975	D-20	Activo
6456	S-00006138	D-20	Activo
6457	S-00005289	D-15	Activo
6458	S-00005961	D-20	Activo
6459	S-00007141	D-20	Activo
6460	S-00005287	D-20	Activo
6461	S-00009200	D-15	Activo
6462	S-00009293	25 A MAS	Activo
6463	S-00006527	D-20	Activo
6464	S-00009491	D-25	Activo
6465	S-00009211	D-20	Activo
6466	S-00006849	D-20	Activo
6467	S-00009438	25 A MAS	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
6468	S-00006795	D-20	Activo
6469	S-00006671	D-20	Activo
6470	S-00007802	D-20	Activo
6471	S-00006670	D-20	Activo
6472	S-00007833	D-20	Activo
6473	S-00006816	D-20	Activo
6474	S-00006976	D-20	Activo
6475	S-00007203	D-20	Activo
6476	S-00007692	D-20	Activo
6477	S-00009029	D-20	Activo
6478	S-00007552	D-20	Activo
6479	S-00006889	D-20	Activo
6480	S-00006679	D-20	Activo
6481	S-00006151	D-20	Activo
6482	S-00004071	D-20	Activo
6483	S-00007554	D-20	Activo
6484	S-00004072	D-20	Activo
6485	S-00009292	25 A MAS	Activo
6486	S-00006054	D-20	Activo
6487	S-00009289	25 A MAS	Activo
6488	S-00005878	D-20	Activo
6489	S-00006733	D-20	Activo
6490	S-00009229	25 A MAS	Activo
6491	S-00004070	D-20	Activo
6492	S-00006569	D-20	Activo
6493	S-00004077	D-20	Activo
6494	S-00008064	D-20	Activo
6495	S-00009237	D-20	Activo
6496	S-00004187	D-20	Activo
6497	S-00004188	D-20	Activo
6498	S-00004189	D-20	Activo
6499	S-00004190	D-20	Activo
6500	S-00004193	D-20	Activo
6501	S-00006695	D-20	Activo
6502	S-00005788	D-20	Activo
6503	S-00004191	D-20	Activo
6504	S-00004192	D-20	Activo
6505	S-00004290	D-20	Activo
6506	S-00004246	D-20	Activo
6507	S-00006149	D-20	Activo
6508	S-00006233	D-20	Activo
6509	S-00009089	D-20	Activo
6510	S-00005780	D-20	Activo
6511	S-00005777	D-20	Activo
6512	S-00007540	D-20	Activo
6513	S-00004776	D-20	Activo
6514	S-00004777	D-20	Activo
6515	S-00004778	D-20	Activo
6516	S-00004779	D-20	Activo
6517	S-00006671	D-20	Activo
6518	S-00006382	D-20	Activo
6519	S-00007346	D-20	Activo
6520	S-00006554	D-20	Activo
6521	S-00007742	D-20	Activo
6522	S-00006797	D-20	Activo
6523	S-00008477	D-20	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
6524	S-00009273	25 A MAS	Activo
6525	S-00006672	D-20	Activo
6526	S-00005486	D-15	Activo
6527	S-00007899	D-20	Activo
6528	S-00009325	25 A MAS	Activo
6529	S-00007935	D-20	Activo
6530	S-00007761	D-20	Activo
6531	S-00005463	D-20	Activo
6532	S-00007609	D-20	Activo
6533	S-00006016	D-20	Activo
6534	S-00006635	D-20	Activo
6535	S-00007779	D-20	Activo
6536	S-00007100	D-20	Activo
6537	S-00006015	D-20	Activo
6538	S-00006566	D-20	Activo
6539	S-00007160	D-20	Activo
6540	S-00004960	25 A MAS	Activo
6541	S-00007019	D-20	Activo
6542	S-00007946	D-15	Activo
6543	S-00004749	D-20	Activo
6544	S-00004748	D-20	Activo
6545	S-00006711	D-20	Activo
6546	S-00007626	D-15	Activo
6547	S-00003547	D-20	Activo
6548	S-00003548	D-20	Activo
6549	S-00004007	D-20	Activo
6550	S-00003549	D-20	Activo
6551	S-00003550	D-15	Activo
6552	S-00004008	D-20	Activo
6553	S-00006637	D-15	Activo
6554	S-00004009	D-20	Activo
6555	S-00004010	D-20	Activo
6556	S-00004006	D-20	Activo
6557	S-00006036	D-20	Activo
6558	S-00006793	D-20	Activo
6559	S-00006291	D-15	Activo
6560	S-00006062	D-20	Activo
6561	S-00003553	D-15	Activo
6562	S-00007955	D-20	Activo
6563	S-00008815	D-20	Activo
6564	S-00007105	D-20	Activo
6565	S-00007671	D-20	Activo
6566	S-00007288	D-20	Activo
6567	S-00006166	D-20	Activo
6568	S-00007096	D-20	Activo
6569	S-00006124	D-15	Activo
6570	S-00004747	D-15	Activo
6571	S-00009261	25 A MAS	Activo
6572	S-00006526	D-20	Activo
6573	S-00006103	D-20	Activo
6574	S-00006104	D-20	Activo
6575	S-00006105	D-20	Activo
6576	S-00006106	D-20	Activo
6577	S-00006108	D-20	Activo
6578	S-00006110	D-20	Activo
6579	S-00006111	D-20	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
6580	S-00006112	D-20	Activo
6581	S-00006152	D-20	Activo
6582	S-00004404	D-15	Activo
6583	S-00004052	25 A MAS	Activo
6584	S-00007774	D-20	Activo
6585	S-00004410	D-20	Activo
6586	S-00006389	D-15	Activo
6587	S-00007689	D-20	Activo
6588	S-00007519	D-20	Activo
6589	S-00004054	D-15	Activo
6590	S-00007430	D-20	Activo
6591	S-00004056	D-15	Activo
6592	S-00004059	D-15	Activo
6593	S-00007773	D-20	Activo
6594	S-00006737	D-20	Activo
6595	S-00009434	D-20	Activo
6596	S-00006391	D-15	Activo
6597	S-00007694	D-20	Activo
6598	S-00007300	D-20	Activo
6599	S-00004051	D-15	Activo
6600	S-00006851	D-20	Activo
6601	S-00006854	D-20	Activo
6602	S-00006487	D-15	Activo
6603	S-00007953	D-20	Activo
6604	S-00006809	D-20	Activo
6605	S-00007686	D-20	Activo
6606	S-00006876	D-20	Activo
6607	S-00006883	D-20	Activo
6608	S-00007302	25 A MAS	Activo
6609	S-00005849	D-20	Activo
6610	S-00009412	25 A MAS	Activo
6611	S-00008819	D-20	Activo
6612	S-00009505	D-25	Activo
6613	S-00003950	D-15	Activo
6614	S-00003951	D-20	Activo
6615	S-00003954	D-15	Activo
6616	S-00003957	D-20	Activo
6617	S-00009236	25 A MAS	Activo
6618	S-00006154	D-20	Activo
6619	S-00006155	25 A MAS	Activo
6620	S-00006156	D-15	Activo
6621	S-00006157	25 A MAS	Activo
6622	S-00009164	C-30	Activo
6623	S-00009323	25 A MAS	Activo
6624	S-00006151	D-20	Activo
6625	S-00003985	D-20	Activo
6626	S-00006145	D-20	Activo
6627	S-00003987	D-20	Activo
6628	S-00003986	D-20	Activo
6629	S-00006737	D-20	Activo
6630	S-00002898	D-20	Activo
6631	S-00002900	D-20	Activo
6632	S-00002897	D-20	Activo
6633	S-00002899	D-20	Activo
6634	S-00003976	D-20	Activo
6635	S-00006144	D-20	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
6636	S-00003975	D-20	Activo
6637	S-00003983	D-20	Activo
6638	S-00003979	D-20	Activo
6639	S-00006797	D-20	Activo
6640	S-00006131	D-20	Activo
6641	S-00006137	D-20	Activo
6642	S-00006136	D-20	Activo
6643	S-00006134	D-20	Activo
6644	S-00006135	D-20	Activo
6645	S-00006132	D-20	Activo
6646	S-00006139	D-20	Activo
6647	S-00006138	D-20	Activo
6648	S-00006133	D-20	Activo
6649	S-00004012	D-20	Activo
6650	S-00003552	D-20	Activo
6651	S-00009207	D-20	Activo
6652	S-00004014	D-20	Activo
6653	S-00004016	D-20	Activo
6654	S-00006119	D-15	Activo
6655	S-00009203	D-15	Activo
6656	S-00003774	D-15	Activo
6657	S-00003773	25 A MAS	Activo
6658	S-00003772	25 A MAS	Activo
6659	S-00004090	25 A MAS	Activo
6660	S-00002789	C-50	Activo
6661	S-00004091	D-15	Activo
6662	S-00004094	D-20	Activo
6663	S-00004092	25 A MAS	Activo
6664	S-00009376	25 A MAS	Activo
6665	S-00009459	D-25	Activo
6666	S-00008867	D-25	Activo
6667	S-00006125	D-20	Activo
6668	S-00006126	D-20	Activo
6669	S-00003551	D-20	Activo
6670	S-00006127	D-20	Activo
6671	S-00004011	D-20	Activo
6672	S-00009334	25 A MAS	Activo
6673	S-00009413	25 A MAS	Activo
6674	S-00006121	D-20	Activo
6675	S-00009224	25 A MAS	Activo
6676	S-00006023	D-20	Activo
6677	S-00006124	D-20	Activo
6678	S-00006120	D-20	Activo
6679	S-00006123	D-20	Activo
6680	S-00006122	D-20	Activo
6681	S-00009281	D-20	Activo
6682	S-00009276	D-20	Activo
6683	S-00009277	D-20	Activo
6684	S-00003555	D-20	Activo
6685	S-00004026	D-20	Activo
6686	S-00004027	D-20	Activo
6687	S-00003554	D-20	Activo
6688	S-00004028	D-20	Activo
6689	S-00004029	D-20	Activo
6690	S-00004030	D-20	Activo
6691	S-00004032	D-20	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
6692	S-00004033	D-20	Activo
6693	S-00004034	D-20	Activo
6694	S-00004035	D-20	Activo
6695	S-00003556	D-20	Activo
6696	S-00004037	D-20	Activo
6697	S-00004040	D-20	Activo
6698	S-00003557	D-20	Activo
6699	S-00004031	D-20	Activo
6700	S-00003558	D-20	Activo
6701	S-00004036	D-20	Activo
6702	S-00004041	D-20	Activo
6703	S-00004038	D-20	Activo
6704	S-00004039	D-20	Activo
6705	S-00004042	D-20	Activo
6706	S-00007200	D-20	Activo
6707	S-00004043	D-20	Activo
6708	S-00004044	D-20	Activo
6709	S-00004045	D-20	Activo
6710	S-00003294	D-20	Activo
6711	S-00003296	D-15	Activo
6712	S-00003300	D-15	Activo
6713	S-00005986	D-20	Activo
6714	S-00003308	D-20	Activo
6715	S-00003305	D-15	Activo
6716	S-00005613	D-15	Activo
6717	S-00003303	D-15	Activo
6718	S-00003291	D-20	Activo
6719	S-00006022	D-20	Activo
6720	S-00005620	D-15	Activo
6721	S-00005982	D-20	Activo
6722	S-00003973	D-20	Activo
6723	S-00003990	D-15	Activo
6724	S-00003989	D-15	Activo
6725	S-00003984	D-20	Activo
6726	S-00003977	D-15	Activo
6727	S-00003980	D-15	Activo
6728	S-00003982	D-15	Activo
6729	S-00003974	D-15	Activo
6730	S-00005366	D-20	Activo
6731	S-00005374	D-20	Activo
6732	S-00006651	D-20	Activo
6733	S-00007515	D-20	Activo
6734	S-00003276	D-15	Activo
6735	S-00006610	D-15	Activo
6736	S-00003275	D-15	Activo
6737	S-00006663	D-20	Activo
6738	S-00006545	D-20	Activo
6739	S-00007569	D-20	Activo
6740	S-00005680	D-15	Activo
6741	S-00008014	D-20	Activo
6742	S-00007929	D-20	Activo
6743	S-00009485	D-25	Activo
6744	S-00009326	25 A MAS	Activo
6745	S-00007645	D-20	Activo
6746	S-00009353	25 A MAS	Activo
6747	S-00007377	D-20	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
6746	S-00007394	D-20	Activo
6749	S-00004023	D-15	Activo
6750	S-00004021	D-15	Activo
6751	S-00004022	D-15	Activo
6752	S-00007656	D-20	Activo
6753	S-00007942	D-20	Activo
6754	S-00002857	D-15	Activo
6755	S-00002850	D-15	Activo
6756	S-00002847	D-15	Activo
6757	S-00002845	D-15	Activo
6758	S-00002844	D-15	Activo
6759	S-00008095	D-15	Activo
6760	S-00002840	D-15	Activo
6761	S-00002838	D-15	Activo
6762	S-00002837	D-15	Activo
6763	S-00002836	D-20	Activo
6764	S-00002834	D-15	Activo
6765	S-00002831	D-15	Activo
6766	S-00002828	D-20	Activo
6767	S-00002826	25 A MAS	Activo
6768	S-00008093	D-15	Activo
6769	S-00002824	D-15	Activo
6770	S-00001923	D-20	Activo
6771	S-00007133	D-20	Activo
6772	S-00007003	D-20	Activo
6773	S-00007360	D-20	Activo
6774	S-00002451	D-20	Activo
6775	S-00002452	D-15	Activo
6776	S-00007565	D-20	Activo
6777	S-00007293	D-20	Activo
6778	S-00007269	D-20	Activo
6779	S-00008367	C-30	Activo
6780	S-00008659	D-20	Activo
6781	S-00007311	D-20	Activo
6782	S-00007122	25 A MAS	Activo
6783	S-00008279	C-30	Activo
6784	S-00004649	D-15	Activo
6785	S-00004645	D-15	Activo
6786	S-00009122	D-20	Activo
6787	S-00003087	D-15	Activo
6788	S-00003088	D-15	Activo
6789	S-00003086	D-15	Activo
6790	S-00003085	D-15	Activo
6791	S-00003084	D-15	Activo
6792	S-00003083	D-15	Activo
6793	S-00003081	25 A MAS	Activo
6794	S-00003080	D-15	Activo
6795	S-00007586	D-20	Activo
6796	S-00003082	D-15	Activo
6797	S-00003079	D-15	Activo
6798	S-00006412	D-15	Activo
6799	S-00003076	D-15	Activo
6800	S-00003078	D-15	Activo
6801	S-00003075	D-20	Activo
6802	S-00003074	D-15	Activo
6803	S-00003073	D-15	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
6804	S-00003077	D-15	Activo
6805	S-00003072	D-15	Activo
6806	S-00007459	D-20	Activo
6807	S-00002793	D-20	Activo
6808	S-00007561	D-20	Activo
6809	S-00005226	D-15	Activo
6810	S-00005229	D-15	Activo
6811	S-00005916	D-20	Activo
6812	S-00005232	25 A MAS	Activo
6813	S-00005768	D-20	Activo
6814	S-00006985	D-15	Activo
6815	S-00007375	D-20	Activo
6816	S-00005049	D-20	Activo
6817	S-00007610	D-20	Activo
6818	S-00007553	D-20	Activo
6819	S-00006473	D-20	Activo
6820	S-00002805	D-20	Activo
6821	S-00002800	D-15	Activo
6822	S-00007625	D-20	Activo
6823	S-00002792	D-20	Activo
6824	S-00009496	D-25	Activo
6825	S-00007667	D-20	Activo
6826	S-00006234	C-30	Activo
6827	S-00009423	25 A MAS	Activo
6828	S-00003381	D-15	Activo
6829	S-00003379	D-15	Activo
6830	S-00003378	D-15	Activo
6831	S-00003382	C-30	Activo
6832	S-00009091	D-20	Activo
6833	S-00004579	25 A MAS	Activo
6834	S-00003377	25 A MAS	Activo
6835	S-00003383	C-30	Activo
6836	S-00007659	D-15	Activo
6837	S-00003376	D-15	Activo
6838	S-00003384	D-20	Activo
6839	S-00003375	C-30	Activo
6840	S-00009003	D-20	Activo
6841	S-00006317	25 A MAS	Activo
6842	S-00005852	25 A MAS	Activo
6843	S-00004578	D-15	Activo
6844	S-00003372	C-60	Activo
6845	S-00009307	25 A MAS	Activo
6846	S-00001954	C-30	Activo
6847	S-00009056	D-20	Activo
6848	S-00004889	D-20	Activo
6849	S-00006010	D-20	Activo
6850	S-00006011	D-20	Activo
6851	S-00006012	D-20	Activo
6852	S-00006009	D-20	Activo
6853	S-00006013	D-20	Activo
6854	S-00009170	D-20	Activo
6855	S-00005575	D-15	Activo
6856	S-00005576	D-15	Activo
6857	S-00005414	D-15	Activo
6858	S-00004663	D-15	Activo
6859	S-00004665	D-20	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
6860	S-00006373	D-15	Activo
6861	S-00004664	D-15	Activo
6862	S-00005415	D-15	Activo
6863	S-00006136	D-15	Activo
6864	S-00005568	D-15	Activo
6865	S-00005412	D-15	Activo
6866	S-00005413	D-15	Activo
6867	S-00006339	D-15	Activo
6868	S-00004666	D-20	Activo
6869	S-00004667	D-20	Activo
6870	S-00005417	D-20	Activo
6871	S-00009291	25 A MAS	Activo
6872	S-00005418	D-20	Activo
6873	S-00006341	D-15	Activo
6874	S-00006342	D-15	Activo
6875	S-00004643	D-20	Activo
6876	S-00004642	C-30	Activo
6877	S-00004641	D-15	Activo
6878	S-00007190	D-25	Activo
6879	S-00004644	D-25	Activo
6880	S-00005743	D-20	Activo
6881	S-00006729	D-20	Activo
6882	S-00002749	D-20	Activo
6883	S-00005407	D-20	Activo
6884	S-00002750	D-20	Activo
6885	S-00005406	D-20	Activo
6886	S-00002751	D-20	Activo
6887	S-00002753	D-20	Activo
6888	S-00006754	D-20	Activo
6889	S-00007139	D-20	Activo
6890	S-00007644	D-20	Activo
6891	S-00009350	25 A MAS	Activo
6892	S-00005740	D-20	Activo
6893	S-00002971	D-20	Activo
6894	S-00005742	D-20	Activo
6895	S-00002969	D-20	Activo
6896	S-00002968	D-15	Activo
6897	S-00002966	D-15	Activo
6898	S-00002974	D-20	Activo
6899	S-00006549	D-15	Activo
6900	S-00004129	D-20	Activo
6901	S-00006148	D-20	Activo
6902	S-00009190	25 A MAS	Activo
6903	S-00004130	D-15	Activo
6904	S-00007949	D-15	Activo
6905	S-00004126	D-20	Activo
6906	S-00007626	D-20	Activo
6907	S-00004196	D-20	Activo
6908	S-00004195	D-20	Activo
6909	S-00005460	D-20	Activo
6910	S-00004194	D-20	Activo
6911	S-00009329	25 A MAS	Activo
6912	S-00007409	D-20	Activo
6913	S-00006672	D-20	Activo
6914	S-00006606	D-20	Activo
6915	S-00005421	D-20	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
6916	S-00002733	D-20	Activo
6917	S-00002735	D-20	Activo
6918	S-00002739	D-20	Activo
6919	S-00002736	D-20	Activo
6920	S-00002738	D-20	Activo
6921	S-00007271	D-20	Activo
6922	S-00005363	D-20	Activo
6923	S-00005422	D-20	Activo
6924	S-00005425	D-20	Activo
6925	S-00005423	D-20	Activo
6926	S-00007770	D-20	Activo
6927	S-00005424	D-20	Activo
6928	S-00005420	D-20	Activo
6929	S-00009063	D-20	Activo
6930	S-00006557	D-20	Activo
6931	S-00007472	D-20	Activo
6932	S-00006663	D-20	Activo
6933	S-00006315	D-20	Activo
6934	S-00007602	D-20	Activo
6935	S-00006263	D-20	Activo
6936	S-00003223	D-15	Activo
6937	S-00006444	D-15	Activo
6938	S-00003227	D-15	Activo
6939	S-00003225	D-15	Activo
6940	S-00003231	D-20	Activo
6941	S-00003648	D-20	Activo
6942	S-00003650	D-20	Activo
6943	S-00003649	25 A MAS	Activo
6944	S-00003653	D-20	Activo
6945	S-00003647	D-15	Activo
6946	S-00003654	D-20	Activo
6947	S-00003652	D-20	Activo
6948	S-00003651	D-20	Activo
6949	S-00003655	D-20	Activo
6950	S-00003656	D-15	Activo
6951	S-00003658	D-15	Activo
6952	S-00003657	D-20	Activo
6953	S-00006951	D-15	Activo
6954	S-00003659	D-15	Activo
6955	S-00003660	D-20	Activo
6956	S-00006491	D-20	Activo
6957	S-00003661	D-15	Activo
6958	S-00003662	C-30	Activo
6959	S-00004394	C-30	Activo
6960	S-00006530	D-20	Activo
6961	S-00006613	I-100	Activo
6962	S-00007326	D-20	Activo
6963	S-00005715	D-25	Activo
6964	S-00003921	25 A MAS	Activo
6965	S-00005192	D-15	Activo
6966	S-00003919	25 A MAS	Activo
6967	S-00006370	D-15	Activo
6968	S-00003926	25 A MAS	Activo
6969	S-00003924	25 A MAS	Activo
6970	S-00003916	D-15	Activo
6971	S-00005711	D-20	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
6972	S-00003913	D-15	Activo
6973	S-00004694	D-20	Activo
6974	S-00003930	C-30	Activo
6975	S-00003932	C-30	Activo
6976	S-00003935	D-15	Activo
6977	S-00005967	D-15	Activo
6978	S-00003936	C-30	Activo
6979	S-00004695	25 A MAS	Activo
6980	S-00005197	25 A MAS	Activo
6981	S-00003941	D-15	Activo
6982	S-00003943	D-15	Activo
6983	S-00005795	25 A MAS	Activo
6984	S-00005719	D-20	Activo
6985	S-00003949	25 A MAS	Activo
6986	S-00003945	D-15	Activo
6987	S-00003946	D-15	Activo
6988	S-00007374	25 A MAS	Activo
6989	S-00003952	D-15	Activo
6990	S-00005723	D-20	Activo
6991	S-00003953	D-20	Activo
6992	S-00005726	D-20	Activo
6993	S-00005554	D-15	Activo
6994	S-00003926	D-25	Activo
6995	S-00006716	25 A MAS	Activo
6996	S-00004900	D-20	Activo
6997	S-00009403	25 A MAS	Activo
6998	S-00006492	25 A MAS	Activo
6999	S-00004697	25 A MAS	Activo
7000	S-00006043	D-15	Activo
7001	S-00006044	D-15	Activo
7002	S-00006604	D-20	Activo
7003	S-00006704	D-20	Activo
7004	S-00002803	D-15	Activo
7005	S-00002799	C-50	Activo
7006	S-00006345	D-15	Activo
7007	S-00002794	25 A MAS	Activo
7008	S-00002767	D-20	Activo
7009	S-00002769	D-20	Activo
7010	S-00002764	25 A MAS	Activo
7011	S-00002762	D-25	Activo
7012	S-00002779	D-15	Activo
7013	S-00002775	25 A MAS	Activo
7014	S-00002771	D-15	Activo
7015	S-00002773	D-15	Activo
7016	S-00002766	D-15	Activo
7017	S-00002759	D-20	Activo
7018	S-00003965	D-20	Activo
7019	S-00006443	D-15	Activo
7020	S-00005090	D-20	Activo
7021	S-00005091	C-30	Activo
7022	S-00005092	D-20	Activo
7023	S-00005096	D-20	Activo
7024	S-00005093	D-20	Activo
7025	S-00006605	D-20	Activo
7026	S-00005094	D-20	Activo
7027	S-00005097	D-20	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
7028	S-00005096	D-20	Activo
7029	S-00005095	D-20	Activo
7030	S-00007401	D-20	Activo
7031	S-00004079	E-100	Activo
7032	S-00003365	D-15	Activo
7033	S-00007563	D-20	Activo
7034	S-00003366	D-20	Activo
7035	S-00003367	D-20	Activo
7036	S-00003369	D-15	Activo
7037	S-00003391	D-20	Activo
7038	S-00003392	D-20	Activo
7039	S-00003393	D-20	Activo
7040	S-00008665	D-20	Activo
7041	S-00009266	D-20	Activo
7042	S-00005762	D-20	Activo
7043	S-00008766	D-20	Activo
7044	S-00008564	D-20	Activo
7045	S-00005403	D-20	Activo
7046	S-00003417	D-20	Activo
7047	S-00005516	D-15	Activo
7048	S-00005053	D-20	Activo
7049	S-00003422	D-20	Activo
7050	S-00009252	25 A MAS	Activo
7051	S-00003421	D-20	Activo
7052	S-00003420	D-20	Activo
7053	S-00003419	D-20	Activo
7054	S-00005054	D-20	Activo
7055	S-00003418	D-20	Activo
7056	S-00003416	D-20	Activo
7057	S-00006532	D-20	Activo
7058	S-00005051	D-20	Activo
7059	S-00005050	D-20	Activo
7060	S-00003431	D-20	Activo
7061	S-00004141	D-20	Activo
7062	S-00004142	D-15	Activo
7063	S-00006616	D-20	Activo
7064	S-00006356	D-20	Activo
7065	S-00006517	D-20	Activo
7066	S-00004143	D-20	Activo
7067	S-00006352	D-20	Activo
7068	S-00009259	D-20	Activo
7069	S-00006576	D-20	Activo
7070	S-00006150	D-20	Activo
7071	S-00002651	D-20	Activo
7072	S-00002654	D-15	Activo
7073	S-00002652	C-50	Activo
7074	S-00006372	D-20	Activo
7075	S-00002656	25 A MAS	Activo
7076	S-00002659	D-15	Activo
7077	S-00007593	25 A MAS	Activo
7078	S-00004542	D-15	Activo
7079	S-00006161	C-30	Activo
7080	S-00005432	D-20	Activo
7081	S-00002729	D-20	Activo
7082	S-00002727	D-15	Activo
7083	S-00002725	D-15	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO	Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
7064	S-00002721	D-15	Activo	7140	S-00003193	D-20	Activo	7196	S-00003409	D-15	Activo
7065	S-00002723	D-20	Activo	7141	S-00003190	D-20	Activo	7197	S-00006447	D-15	Activo
7066	S-00002722	D-20	Activo	7142	S-00003194	D-20	Activo	7198	S-00006449	D-15	Activo
7067	S-00002719	D-20	Activo	7143	S-00003151	C-60	Activo	7199	S-00003413	25 A MAS	Activo
7068	S-00002731	D-20	Activo	7144	S-00006925	D-20	Activo	7200	S-00003414	D-15	Activo
7069	S-00006575	D-20	Activo	7145	S-00007919	D-20	Activo	7201	S-00004329	D-25	Activo
7090	S-00002829	C-30	Activo	7146	S-00003157	D-20	Activo	7202	S-00006452	D-15	Activo
7091	S-00002827	C-30	Activo	7147	S-00003153	D-20	Activo	7203	S-00004075	D-20	Activo
7092	S-00002832	25 A MAS	Activo	7148	S-00006537	D-20	Activo	7204	S-00006336	D-15	Activo
7093	S-00006501	D-25	Activo	7149	S-00006705	D-20	Activo	7205	S-00006879	D-20	Activo
7094	S-00002825	D-15	Activo	7150	S-00006706	D-20	Activo	7206	S-00006202	D-20	Activo
7095	S-00004544	25 A MAS	Activo	7151	S-00006747	D-20	Activo	7207	S-00003964	25 A MAS	Activo
7096	S-00004535	25 A MAS	Activo	7152	S-00009337	D-20	Activo	7208	S-00003961	D-20	Activo
7097	S-00002823	D-15	Activo	7153	S-00007236	D-20	Activo	7209	S-00006092	D-20	Activo
7098	S-00002821	25 A MAS	Activo	7154	S-00007290	D-20	Activo	7210	S-00003960	D-25	Activo
7099	S-00004532	25 A MAS	Activo	7155	S-00009159	D-20	Activo	7211	S-00003962	D-25	Activo
7100	S-00002816	D-15	Activo	7156	S-00007316	25 A MAS	Activo	7212	S-00003963	D-25	Activo
7101	S-00004530	25 A MAS	Activo	7157	S-00006156	D-20	Activo	7213	S-00009172	D-20	Activo
7102	S-00004531	D-15	Activo	7158	S-00006480	D-20	Activo	7214	S-00004901	D-15	Activo
7103	S-00004533	25 A MAS	Activo	7159	S-00007752	D-20	Activo	7215	S-00004903	D-15	Activo
7104	S-00009402	25 A MAS	Activo	7160	S-00007652	D-20	Activo	7216	S-00004902	D-15	Activo
7105	S-00009401	D-25	Activo	7161	S-00006266	D-20	Activo	7217	S-00007496	D-20	Activo
7106	S-00004537	D-20	Activo	7162	S-00006905	D-20	Activo	7218	S-00009197	D-25	Activo
7107	S-00004966	25 A MAS	Activo	7163	S-00007633	D-20	Activo	7219	S-00004019	D-20	Activo
7108	S-00004964	D-15	Activo	7164	S-00007445	D-20	Activo	7220	S-00004016	D-20	Activo
7109	S-00009241	25 A MAS	Activo	7165	S-00006777	D-20	Activo	7221	S-00004705	D-20	Activo
7110	S-00007169	D-20	Activo	7166	S-00006334	E-40	Activo	7222	S-00007799	D-20	Activo
7111	S-00007192	D-20	Activo	7167	S-00007247	D-20	Activo	7223	S-00007212	D-20	Activo
7112	S-00007197	D-20	Activo	7168	S-00007046	D-20	Activo	7224	S-00007606	D-20	Activo
7113	S-00006394	D-20	Activo	7169	S-00006593	D-20	Activo	7225	S-00009276	25 A MAS	Activo
7114	S-00007476	D-20	Activo	7170	S-00007272	D-20	Activo	7226	S-00009446	D-25	Activo
7115	S-00006357	D-20	Activo	7171	S-00006611	D-20	Activo	7227	S-00009279	D-20	Activo
7116	S-00004656	D-15	Activo	7172	S-00004632	D-15	Activo	7228	S-00004710	D-15	Activo
7117	S-00004659	D-20	Activo	7173	S-00009067	D-15	Activo	7229	S-00003545	D-25	Activo
7118	S-00004660	D-20	Activo	7174	S-00007547	D-20	Activo	7230	S-00003546	D-25	Activo
7119	S-00004661	D-15	Activo	7175	S-00006232	D-20	Activo	7231	S-00007062	D-25	Activo
7120	S-00004662	D-15	Activo	7176	S-00006776	D-20	Activo	7232	S-00006974	D-25	Activo
7121	S-00006702	D-20	Activo	7177	S-00007402	D-20	Activo	7233	S-00009245	D-20	Activo
7122	S-00007487	D-20	Activo	7178	S-00005972	D-15	Activo	7234	S-00007507	D-20	Activo
7123	S-00005295	D-15	Activo	7179	S-00007993	D-20	Activo	7235	S-00007412	D-20	Activo
7124	S-00009156	D-20	Activo	7180	S-00003396	D-20	Activo	7236	S-00003069	D-15	Activo
7125	S-00003170	D-20	Activo	7181	S-00005014	25 A MAS	Activo	7237	S-00003090	D-15	Activo
7126	S-00009067	D-20	Activo	7182	S-00003399	D-20	Activo	7238	S-00003091	D-15	Activo
7127	S-00003166	D-20	Activo	7183	S-00006355	D-20	Activo	7239	S-00003093	D-15	Activo
7128	S-00003196	D-15	Activo	7184	S-00003400	25 A MAS	Activo	7240	S-00003092	D-15	Activo
7129	S-00003162	C-30	Activo	7185	S-00003401	D-15	Activo	7241	S-00006276	D-20	Activo
7130	S-00003173	D-20	Activo	7186	S-00003402	25 A MAS	Activo	7242	S-00006663	D-20	Activo
7131	S-00003155	D-20	Activo	7187	S-00003403	D-15	Activo	7243	S-00003100	D-15	Activo
7132	S-00003159	D-20	Activo	7188	S-00003404	25 A MAS	Activo	7244	S-00003101	D-20	Activo
7133	S-00003174	D-20	Activo	7189	S-00003406	D-15	Activo	7245	S-00003103	D-15	Activo
7134	S-00006270	D-20	Activo	7190	S-00003405	C-60	Activo	7246	S-00003102	D-15	Activo
7135	S-00003176	D-20	Activo	7191	S-00003407	25 A MAS	Activo	7247	S-00003104	D-20	Activo
7136	S-00003161	D-20	Activo	7192	S-00004326	D-20	Activo	7248	S-00003105	D-15	Activo
7137	S-00003162	D-20	Activo	7193	S-00003406	25 A MAS	Activo	7249	S-00003106	D-15	Activo
7138	S-00003166	D-20	Activo	7194	S-00003410	25 A MAS	Activo	7250	S-00003108	D-15	Activo
7139	S-00003175	D-20	Activo	7195	S-00003411	D-15	Activo	7251	S-00003112	D-15	Activo



<<SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE OFRECE SEMAPA EN
LA CIUDAD DE CHOTA, 2024>>



Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
7252	S-00003109	D-20	Activo
7253	S-00003113	D-15	Activo
7254	S-00003117	D-20	Activo
7255	S-00003344	D-15	Activo
7256	S-00003115	D-15	Activo
7257	S-00003641	D-20	Activo
7258	S-00003537	D-20	Activo
7259	S-00005046	D-20	Activo
7260	S-00005942	D-15	Activo
7261	S-00007004	D-20	Activo
7262	S-00006676	D-20	Activo
7263	S-00006073	D-20	Activo
7264	S-00005920	D-20	Activo
7265	S-00006074	D-20	Activo
7266	S-00006075	D-20	Activo
7267	S-00006076	D-20	Activo
7268	S-00006079	D-20	Activo
7269	S-00006116	D-20	Activo
7270	S-00006117	D-20	Activo
7271	S-00006076	D-20	Activo
7272	S-00006080	D-20	Activo
7273	S-00006077	D-20	Activo
7274	S-00006081	D-20	Activo
7275	S-00003434	D-15	Activo
7276	S-00009455	D-20	Activo
7277	S-00006179	D-20	Activo
7278	S-00006410	D-20	Activo
7279	S-00006453	D-20	Activo
7280	S-00006097	D-20	Activo
7281	S-00006086	D-20	Activo
7282	S-00006089	D-20	Activo
7283	S-00006096	D-20	Activo
7284	S-00009378	25 A MAS	Activo
7285	S-00003959	D-20	Activo
7286	S-00005732	D-20	Activo
7287	S-00005730	D-20	Activo
7288	S-00006305	D-20	Activo
7289	S-00009345	25 A MAS	Activo
7290	S-00009332	25 A MAS	Activo
7291	S-00006091	D-20	Activo
7292	S-00009362	25 A MAS	Activo
7293	S-00006090	D-20	Activo
7294	S-00006099	D-20	Activo
7295	S-00007660	D-20	Activo
7296	S-00007074	D-20	Activo
7297	S-00007450	D-20	Activo
7298	S-00007617	D-20	Activo
7299	S-00007143	D-20	Activo
7300	S-00007451	D-20	Activo
7301	S-00007172	D-20	Activo
7302	S-00007145	D-20	Activo
7303	S-00004915	D-20	Activo
7304	S-00006331	D-20	Activo
7305	S-00004927	D-15	Activo
7306	S-00004925	D-20	Activo
7307	S-00005771	25 A MAS	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
7308	S-00006664	D-20	Activo
7309	S-00006667	D-20	Activo
7310	S-00007612	D-15	Activo
7311	S-00009225	25 A MAS	Activo
7312	S-00006146	D-20	Activo
7313	S-00006147	D-20	Activo
7314	S-00002620	D-20	Activo
7315	S-00006114	C-30	Activo
7316	S-00006115	D-20	Activo
7317	S-00004060	D-20	Activo
7318	S-00004066	D-20	Activo
7319	S-00004062	D-20	Activo
7320	S-00004063	D-20	Activo
7321	S-00004064	D-20	Activo
7322	S-00004061	D-20	Activo
7323	S-00004065	D-20	Activo
7324	S-00006539	D-20	Activo
7325	S-00005202	D-15	Activo
7326	S-00005201	D-15	Activo
7327	S-00006564	D-20	Activo
7328	S-00004657	D-15	Activo
7329	S-00005465	D-15	Activo
7330	S-00006720	D-20	Activo
7331	S-00005634	I-100	Activo
7332	S-00007305	D-20	Activo
7333	S-00005636	C-30	Activo
7334	S-00007222	D-20	Activo
7335	S-00003331	D-15	Activo
7336	S-00007624	D-20	Activo
7337	S-00007750	D-20	Activo
7338	S-00006626	D-20	Activo
7339	S-00007492	D-20	Activo
7340	S-00006664	D-20	Activo
7341	S-00006669	D-20	Activo
7342	S-00006691	D-20	Activo
7343	S-00006695	D-20	Activo
7344	S-00006699	D-20	Activo
7345	S-00006936	D-20	Activo
7346	S-00006949	D-20	Activo
7347	S-00009006	D-20	Activo
7348	S-00009449	D-20	Activo
7349	S-00006901	D-20	Activo
7350	S-00009069	D-20	Activo
7351	S-00006934	D-20	Activo
7352	S-00006994	D-20	Activo
7353	S-00006926	D-20	Activo
7354	S-00006976	D-20	Activo
7355	S-00006900	D-20	Activo
7356	S-00006969	D-20	Activo
7357	S-00009010	D-20	Activo
7358	S-00006231	D-20	Activo
7359	S-00007339	D-20	Activo
7360	S-00006150	D-20	Activo
7361	S-00007246	D-20	Activo
7362	S-00006547	D-20	Activo
7363	S-00006226	D-20	Activo

Nro	SUMINISTRO	TARIFA	ESTADO
7364	S-00007670	D-20	Activo
7365	S-00006607	D-20	Activo
7366	S-00006077	I-100	Activo
7367	S-00007471	D-20	Activo
7368	S-00006433	D-20	Activo
7369	S-00007042	D-20	Activo
7370	S-00006546	D-20	Activo
7371	S-00007751	D-20	Activo
7372	S-00007749	D-25	Activo
7373	S-00006603	D-20	Activo
7374	S-00006170	D-20	Activo
7375	S-00005636	D-20	Activo
7376	S-00007732	D-20	Activo
7377	S-00009045	D-20	Activo
7378	S-00006710	D-20	Activo
7379	S-00006060	C-50	Activo
7380	S-00006699	D-20	Activo
7381	S-00006624	D-20	Activo
7382	S-00004613	I-100	Activo
7383	S-00009500	D-20	Activo
7384	S-00009499	D-20	Activo
7385	S-00009501	D-20	Activo
7386	S-00009502	D-20	Activo
7387	S-00009503	D-20	Activo
7388	S-00009397	D-20	Activo
7389	S-00007600	D-20	Activo
7390	S-00004066	D-20	Activo
7391	S-0000431	D-20	Activo
7392	S-00001615	D-20	Activo
7393	S-00003930	D-20	Activo
7394	S-00007752	D-20	Activo
7395	S-00005256	D-20	Activo



Anexo 7. Validación del cuestionario

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO A JUICIO DE EXPERTO

Título de la investigación: Satisfacción ciudadana del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024

Autor (es): Br. Barboza Gálvez Rossely

Br. Ocas Marín Roy Charth

Apellidos y nombres del experto validador: Sánchez Chavez Arnaldo

DNI: 46802241

Especialidad: Maestro en Gestión Pública

Cargo actual: Docente

Institución: Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Chota.

Años de experiencia: 12

Tipo de instrumento: Cuestionario.

Variable	Dimensión	N°	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Sugerencias
				Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Satisfacción ciudadana	1. Elementos Tangibles	1	¿Considera usted que las instalaciones del centro de atención de SEMAPA cuentan con módulos, equipos y materiales informáticos adecuados para su atención?	X		X		X		
		2	¿Percibe usted que las instalaciones del centro de atención de SEMAPA se muestran limpias y cómodas para los usuarios?	X		X		X		
		3	¿Considera usted que la infraestructura visible del sistema (tuberías, válvulas, griferías y aparatos sanitarios) garantiza la protección de la salud, la seguridad y el bienestar?	X		X		X		
		4	¿Cree usted que los equipos e infraestructura con que cuenta SEMAPA para la purificación del agua son los adecuados?	X		X		X		
		5	¿Considera usted que existen letreros, carteles y señales adecuadas dentro de la entidad para la correcta orientación del usuario?	X		X		X		
	2. Fiabilidad	6	¿Considera usted que, tras un corte por deuda y su posterior cancelación, la reposición del servicio de agua potable se realiza de manera oportuna?	X		X		X		



Variable	Dimensión	N°	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Sugerencias
				Sí	No	Sí	No	Sí	No	
		7	¿Cree usted que el costo facturado por el servicio de agua potable en su vivienda o establecimiento está acorde con su consumo real?	X		X		X		
		8	¿Considera usted que el horario de abastecimiento establecido por SEMAPA para los hogares y establecimientos de la ciudad de Chota es adecuado?	X		X		X		
		9	¿Percibe usted que SEMAPA cumple rigurosamente con el horario de abastecimiento determinado para la asignación de agua potable?	X		X		X		
		10	¿Cree usted que SEMAPA realiza un monitoreo efectivo del consumo de agua en las viviendas de la ciudad de Chota?	X		X		X		
		11	¿Considera usted que SEMAPA identifica oportunamente, a través de sus monitoreos, a las viviendas y establecimientos que desperdician el agua potable?	X		X		X		
	3. Capacidad de Respuesta	12	¿Considera usted que sus reclamos son atendidos con la rapidez y prontitud que amerita el caso?	X		X		X		
		13	¿Cree usted que SEMAPA comunica de manera oportuna los cortes o problemas en el servicio para permitirle tomar sus previsiones?	X		X		X		
		14	¿Considera usted que el proceso de captación y distribución del agua efectuado por SEMAPA se realiza de forma correcta y oportuna?	X		X		X		
		15	¿Cree usted que la modalidad actual de pago presencial (en efectivo en la caja de la entidad municipal) es conveniente y funcional?	X		X		X		
		16	¿Considera usted necesario que se implementen otros medios de pago alternativos (transferencias, depósitos, pasarelas web) para facilitar la cancelación oportuna del servicio?	X		X		X		
	4. Seguridad	17	¿Cree usted que el personal de SEMAPA demuestra tener el conocimiento suficiente para resolver sus dudas o requerimientos sobre el servicio?	X		X		X		
		18	¿Considera usted que las tarifas actuales aplicadas por la entidad SEMAPA se ajustan de manera justa a la realidad socioeconómica local de Chota?	X		X		X		



Variable	Dimensión	N°	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Sugerencias
				Sí	No	Sí	No	Sí	No	
		19	¿Percibe usted que el cumplimiento del horario de abastecimiento por parte de SEMAPA le genera seguridad y confianza en el servicio?	X		X		X		
		20	¿Considera usted que el nivel de calidad del servicio de agua potable que otorga SEMAPA es completamente satisfactorio?	X		X		X		
	5. Empatía	21	¿Cree usted que el personal de SEMAPA muestra disposición para informarle y orientarle de manera personalizada sobre el servicio o los inconvenientes presentados?	X		X		X		
		22	¿Considera usted que, al momento de formular un reclamo, el personal de SEMAPA comprende su situación y muestra una actitud empática y respetuosa?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (x)**

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Chota, 08 de febrero de 2024


Firma y sello del experto validador
CONTADOR PÚBLICO COLEGADO
MAT: 02 - 8349



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO A JUICIO DE EXPERTO

Título de la investigación: Satisfacción ciudadana del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024

Autor (es): Br. Barboza Gálvez Rossely

Br. Ocas Marín Roy Charth

Apellidos y nombres del experto validador: Rojas Cruzado Eder

DNI: 26689377

Especialidad: Maestro en Ciencias Mención Administración

Cargo actual: Docente

Institución: Universidad Nacional de Cajamarca.

Años de experiencia: 15

Tipo de instrumento: Cuestionario.

Variable	Dimensión	N°	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Sugerencias
				Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Satisfacción ciudadana	1. Elementos Tangibles	1	¿Considera usted que las instalaciones del centro de atención de SEMAPA cuentan con módulos, equipos y materiales informáticos adecuados para su atención?		X	X		X		
		2	¿Percibe usted que las instalaciones del centro de atención de SEMAPA se muestran limpias y cómodas para los usuarios?	X		X		X		
		3	¿Considera usted que la infraestructura visible del sistema (tuberías, válvulas, griferías y aparatos sanitarios) garantiza la protección de la salud, la seguridad y el bienestar?	X		X		X		
		4	¿Cree usted que los equipos e infraestructura con que cuenta SEMAPA para la purificación del agua son los adecuados?	X		X		X		
		5	¿Considera usted que existen letreros, carteles y señales adecuadas dentro de la entidad para la correcta orientación del usuario?	X		X		X		
	2. Fiabilidad	6	¿Considera usted que, tras un corte por deuda y su posterior cancelación, la reposición del servicio de agua potable se realiza de manera oportuna?	X		X		X		
		7	¿Cree usted que el costo facturado por el servicio de agua potable en su vivienda o establecimiento está acorde con su consumo real?	X		X		X		
		8	¿Considera usted que el horario de abastecimiento establecido por SEMAPA para los hogares y establecimientos de la ciudad de Chota es adecuado?	X		X		X		



Variable	Dimensión	N°	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Sugerencias
				Sí	No	Sí	No	Sí	No	
		9	¿Percibe usted que SEMAPA cumple rigurosamente con el horario de abastecimiento determinado para la asignación de agua potable?	X		X		X		
		10	¿Cree usted que SEMAPA realiza un monitoreo efectivo del consumo de agua en las viviendas de la ciudad de Chota?	X		X		X		
		11	¿Considera usted que SEMAPA identifica oportunamente, a través de sus monitoreos, a las viviendas y establecimientos que desperdician el agua potable?	X		X		X		
	3. Capacidad de Respuesta	12	¿Considera usted que sus reclamos son atendidos con la rapidez y prontitud que amerita el caso?	X		X		X		
		13	¿Cree usted que SEMAPA comunica de manera oportuna los cortes o problemas en el servicio para permitirle tomar sus previsiones?	X		X		X		
		14	¿Considera usted que el proceso de captación y distribución del agua efectuado por SEMAPA se realiza de forma correcta y oportuna?	X		X		X		
		15	¿Cree usted que la modalidad actual de pago presencial (en efectivo en la caja de la entidad municipal) es conveniente y funcional?	X		X		X		
		16	¿Considera usted necesario que se implementen otros medios de pago alternativos (transferencias, depósitos, pasarelas web) para facilitar la cancelación oportuna del servicio?	X		X		X		
	4. Seguridad	17	¿Cree usted que el personal de SEMAPA demuestra tener el conocimiento suficiente para resolver sus dudas o requerimientos sobre el servicio?	X		X		X		
		18	¿Considera usted que las tarifas actuales aplicadas por la entidad SEMAPA se ajustan de manera justa a la realidad socioeconómica local de Chota?	X		X		X		
		19	¿Percibe usted que el cumplimiento del horario de abastecimiento por parte de SEMAPA le genera seguridad y confianza en el servicio?	X		X		X		
		20	¿Considera usted que el nivel de calidad del servicio de agua potable que otorga SEMAPA es completamente satisfactorio?	X		X		X		



Variable	Dimensión	N°	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Sugerencias
				Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	5. Empatía	21	¿Cree usted que el personal de SEMAPA muestra disposición para informarle y orientarle de manera personalizada sobre el servicio o los inconvenientes presentados?	X		X			X	
		22	¿Considera usted que, al momento de formular un reclamo, el personal de SEMAPA comprende su situación y muestra una actitud empática y respetuosa?	X			X	X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Chota, 08 de febrero de 2024


CPC Eder Rojas Cruzado
Firma y sello del experto validador



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO A JUICIO DE EXPERTO

Título de la investigación: Satisfacción ciudadana del servicio de agua potable que ofrece SEMAPA en la ciudad de Chota, 2024

Autor (es): Br. Barboza Gálvez Rossely

Br. Ocas Marín Roy Charth

Apellidos y nombres del experto validador: Vargas Campos Wilder Omar

DNI: 42331211

Especialidad: Doctor en Ciencias Económicas

Cargo actual: Docente

Institución: Universidad Nacional de Cajamarca.

Años de experiencia: 12

Tipo de instrumento: Cuestionario.

Variable	Dimensión	N°	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Sugerencias
				Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Satisfacción ciudadana	1. Elementos Tangibles	1	¿Considera usted que las instalaciones del centro de atención de SEMAPA cuentan con módulos, equipos y materiales informáticos adecuados para su atención?	X		X		X		
		2	¿Percibe usted que las instalaciones del centro de atención de SEMAPA se muestran limpias y cómodas para los usuarios?	X		X		X		
		3	¿Considera usted que la infraestructura visible del sistema (tuberías, válvulas, griferías y aparatos sanitarios) garantiza la protección de la salud, la seguridad y el bienestar?	X		X		X		
		4	¿Cree usted que los equipos e infraestructura con que cuenta SEMAPA para la purificación del agua son los adecuados?	X		X		X		
		5	¿Considera usted que existen letreros, carteles y señales adecuadas dentro de la entidad para la correcta orientación del usuario?	X		X		X		
	2. Fiabilidad	6	¿Considera usted que, tras un corte por deuda y su posterior cancelación, la reposición del servicio de agua potable se realiza de manera oportuna?	X		X		X		
		7	¿Cree usted que el costo facturado por el servicio de agua potable en su vivienda o establecimiento está acorde con su consumo real?	X		X		X		
		8	¿Considera usted que el horario de abastecimiento establecido por SEMAPA para los hogares y establecimientos de la ciudad de Chota es adecuado?	X		X		X		



Variable	Dimensión	N°	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Sugerencias
				Sí	No	Sí	No	Sí	No	
		9	¿Percibe usted que SEMAPA cumple rigurosamente con el horario de abastecimiento determinado para la asignación de agua potable?	X		X		X		
		10	¿Cree usted que SEMAPA realiza un monitoreo efectivo del consumo de agua en las viviendas de la ciudad de Chota?	X		X		X		
		11	¿Considera usted que SEMAPA identifica oportunamente, a través de sus monitoreos, a las viviendas y establecimientos que desperdician el agua potable?	X		X		X		
	3. Capacidad de Respuesta	12	¿Considera usted que sus reclamos son atendidos con la rapidez y prontitud que amerita el caso?	X		X		X		
		13	¿Cree usted que SEMAPA comunica de manera oportuna los cortes o problemas en el servicio para permitirle tomar sus previsiones?	X		X		X		
		14	¿Considera usted que el proceso de captación y distribución del agua efectuado por SEMAPA se realiza de forma correcta y oportuna?	X		X		X		
		15	¿Cree usted que la modalidad actual de pago presencial (en efectivo en la caja de la entidad municipal) es conveniente y funcional?	X		X		X		
		16	¿Considera usted necesario que se implementen otros medios de pago alternativos (transferencias, depósitos, pasarelas web) para facilitar la cancelación oportuna del servicio?	X		X		X		
	4. Seguridad	17	¿Cree usted que el personal de SEMAPA demuestra tener el conocimiento suficiente para resolver sus dudas o requerimientos sobre el servicio?	X		X		X		
		18	¿Considera usted que las tarifas actuales aplicadas por la entidad SEMAPA se ajustan de manera justa a la realidad socioeconómica local de Chota?	X		X		X		
		19	¿Percibe usted que el cumplimiento del horario de abastecimiento por parte de SEMAPA le genera seguridad y confianza en el servicio?	X		X		X		
		20	¿Considera usted que el nivel de calidad del servicio de agua potable que otorga SEMAPA es completamente satisfactorio?	X		X		X		



Variable	Dimensión	N°	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Sugerencias
				Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	5. Empatía	21	¿Cree usted que el personal de SEMAPA muestra disposición para informarle y orientarle de manera personalizada sobre el servicio o los inconvenientes presentados?	X		X		X		
		22	¿Considera usted que, al momento de formular un reclamo, el personal de SEMAPA comprende su situación y muestra una actitud empática y respetuosa?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Chota, 08 de febrero de 2024


Mg. CPC Wilder Omar Vargas Campos
Firma y sello del experto validador
MAT. 12-927



CÁLCULO DE LA V DE AIKEN

CLARIDAD						COHERENCIA						RELEVANCIA					
Ítems	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Suma	V. de Aiken	Ítems	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Suma	V. de Aiken	Ítems	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Suma	V. de Aiken
1	1	0	1	2	0.7	1	1	1	1	3	1.0	1	1	1	1	3	1.0
2	1	1	1	3	1.0	2	1	1	1	3	1.0	2	1	1	1	3	1.0
3	1	1	1	3	1.0	3	1	1	1	3	1.0	3	1	1	1	3	1.0
4	1	1	1	3	1.0	4	1	1	1	3	1.0	4	1	1	0	2	0.7
5	1	1	1	3	1.0	5	1	1	1	3	1.0	5	0	1	1	2	0.7
6	1	1	1	3	1.0	6	1	1	1	3	1.0	6	1	1	1	3	1.0
7	1	1	1	3	1.0	7	1	1	1	3	1.0	7	1	1	1	3	1.0
8	1	1	1	3	1.0	8	1	1	1	3	1.0	8	1	1	1	3	1.0
9	1	1	1	3	1.0	9	1	1	1	3	1.0	9	1	1	1	3	1.0
10	1	1	1	3	1.0	10	1	1	1	3	1.0	10	1	1	1	3	1.0
11	1	1	1	3	1.0	11	1	1	1	3	1.0	11	1	1	1	3	1.0
12	1	1	1	3	1.0	12	1	1	1	3	1.0	12	1	1	0	2	0.7
13	1	1	1	3	1.0	13	1	1	1	3	1.0	13	1	1	1	3	1.0
14	1	1	1	3	1.0	14	0	1	1	2	0.7	14	1	1	1	3	1.0
15	1	1	1	3	1.0	15	1	1	1	3	1.0	15	1	1	1	3	1.0
16	1	1	1	3	1.0	16	1	1	1	3	1.0	16	1	1	1	3	1.0
17	1	1	0	2	0.7	17	1	1	1	3	1.0	17	1	1	1	3	1.0
18	1	1	1	3	1.0	18	1	1	1	3	1.0	18	1	1	1	3	1.0
19	1	1	1	3	1.0	19	1	1	1	3	1.0	19	1	1	1	3	1.0
20	1	0	1	2	0.7	20	1	1	1	3	1.0	20	1	1	1	3	1.0
21	1	1	1	3	1.0	21	1	1	0	2	0.7	21	1	1	1	3	1.0
22	1	1	1	3	1.0	22	1	1	1	3	1.0	22	1	1	1	3	1.0
Promedio V aiken					0.95	Promedio V aiken					0.97	Promedio V aiken					0.95

Promedio V aiken

0.96



Anexo 8. Confiabilidad del instrumento

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,918	22



Anexo 9. Baremación de la variable satisfacción ciudadana y de sus dimensiones

Los baremos se construyeron siguiendo el método de amplitud de escala o de intervalos de igual amplitud propuesto por Alkharusi (2022), a partir de la escala de respuesta tipo Likert de cinco puntos del cuestionario (1 = Muy en desacuerdo; 2 = En desacuerdo; 3 = Indiferente; 4 = De acuerdo; 5 = Muy de acuerdo) y de tres niveles de interpretación ($k = 3$). El procedimiento comprendió cuatro pasos: (a) cálculo del puntaje mínimo y máximo posibles; (b) obtención del rango teórico; (c) determinación de la amplitud del intervalo, y (d) fijación de los puntos de corte por adición sucesiva de la amplitud al límite inferior, con ajuste al entero correspondiente.

Ejemplo de cálculo para la variable general ($n = 22$ ítems): $P_{\text{mín}} = 22 \times 1 = 22$; $P_{\text{máx}} = 22 \times 5 = 110$; $R = 110 - 22 = 88$; $A = 88 / 3 = 29.33$. Puntos de corte teóricos: $22 + 29.33 = 51.33$ y $51.33 + 29.33 = 80.67$. Intervalos resultantes: insatisfecho (22–51), regular (52–80) y satisfecho (81–110).

Tabla 9.1

Parámetros de cálculo de los baremos de la variable y sus dimensiones

Variable / dimensión	Ítems	n	P _{mín}	P _{máx}	R	A = R/k
Satisfacción ciudadana (variable)	1–22	22	22	110	88	29.33
D1. Elementos tangibles	1–5	5	5	25	20	6.67
D2. Fiabilidad	6–11	6	6	30	24	8.00
D3. Capacidad de respuesta	12–16	5	5	25	20	6.67
D4. Seguridad	17–20	4	4	20	16	5.33
D5. Empatía	21–22	2	2	10	8	2.67

Nota. n = número de ítems; $P_{\text{mín}}$ = puntaje mínimo posible ($n \times 1$); $P_{\text{máx}}$ = puntaje máximo posible ($n \times 5$); R = rango teórico; A = amplitud del intervalo; $k = 3$ niveles. Elaborado con base en el método de amplitud de escala de Alkharusi (2022).

Tabla 9.2

Baremo de la variable satisfacción ciudadana

Nivel	Límites teóricos	Intervalo de puntaje directo	Promedio equivalente por ítem	Valores posibles
Insatisfecho	22.00 – 51.33	22 – 51	1.00 – 2.32	30
Regular	51.33 – 80.67	52 – 80	2.36 – 3.64	29
Satisfecho	80.67 – 110.00	81 – 110	3.68 – 5.00	30

Nota. Ítems 1–22 ($n = 22$); $P_{\text{mín}} = 22$; $P_{\text{máx}} = 110$; $R = 88$; $A = 29.33$. El promedio equivalente por ítem resulta de dividir los límites del intervalo entre n . Elaborado con base en Alkharusi (2022).



Tabla 9.3

Baremo de la dimensión elementos tangibles

Nivel	Límites teóricos	Intervalo de puntaje directo	Promedio equivalente por ítem	Valores posibles
Insatisfecho	5.00 – 11.67	5 – 11	1.00 – 2.20	7
Regular	11.67 – 18.33	12 – 18	2.40 – 3.60	7
Satisfecho	18.33 – 25.00	19 – 25	3.80 – 5.00	7

Nota. Ítems 1–5 ($n = 5$); $P_{\text{mín}} = 5$; $P_{\text{máx}} = 25$; $R = 20$; $A = 6.67$. El promedio equivalente por ítem resulta de dividir los límites del intervalo entre n . Elaborado con base en Alkharusi (2022).

Tabla 9.4

Baremo de la dimensión fiabilidad

Nivel	Límites teóricos	Intervalo de puntaje directo	Promedio equivalente por ítem	Valores posibles
Insatisfecho	6.00 – 14.00	6 – 13	1.00 – 2.17	8
Regular	14.00 – 22.00	14 – 21	2.33 – 3.50	8
Satisfecho	22.00 – 30.00	22 – 30	3.67 – 5.00	9

Nota. Ítems 6–11 ($n = 6$); $P_{\text{mín}} = 6$; $P_{\text{máx}} = 30$; $R = 24$; $A = 8.00$. El promedio equivalente por ítem resulta de dividir los límites del intervalo entre n . Elaborado con base en Alkharusi (2022).

Tabla 9.5

Baremo de la dimensión capacidad de respuesta

Nivel	Límites teóricos	Intervalo de puntaje directo	Promedio equivalente por ítem	Valores posibles
Insatisfecho	5.00 – 11.67	5 – 11	1.00 – 2.20	7
Regular	11.67 – 18.33	12 – 18	2.40 – 3.60	7
Satisfecho	18.33 – 25.00	19 – 25	3.80 – 5.00	7

Nota. Ítems 12–16 ($n = 5$); $P_{\text{mín}} = 5$; $P_{\text{máx}} = 25$; $R = 20$; $A = 6.67$. El promedio equivalente por ítem resulta de dividir los límites del intervalo entre n . Elaborado con base en Alkharusi (2022).

Tabla 9.6

Baremo de la dimensión seguridad

Nivel	Límites teóricos	Intervalo de puntaje directo	Promedio equivalente por ítem	Valores posibles
Insatisfecho	4.00 – 9.33	4 – 9	1.00 – 2.25	6
Regular	9.33 – 14.67	10 – 14	2.50 – 3.50	5
Satisfecho	14.67 – 20.00	15 – 20	3.75 – 5.00	6

Nota. Ítems 17–20 ($n = 4$); $P_{\text{mín}} = 4$; $P_{\text{máx}} = 20$; $R = 16$; $A = 5.33$. El promedio equivalente por ítem resulta de dividir los límites del intervalo entre n . Elaborado con base en Alkharusi (2022).



Tabla 9.7

Baremo de la dimensión empatía

Nivel	Límites teóricos	Intervalo de puntaje directo	Promedio equivalente por ítem	Valores posibles
Insatisfecho	2.00 – 4.67	2 – 4	1.00 – 2.00	3
Regular	4.67 – 7.33	5 – 7	2.50 – 3.50	3
Satisfecho	7.33 – 10.00	8 – 10	4.00 – 5.00	3

Nota. Ítems 21–22 ($n = 2$); $P_{\text{mín}} = 2$; $P_{\text{máx}} = 10$; $R = 8$; $A = 2.67$. El promedio equivalente por ítem resulta de dividir los límites del intervalo entre n . Elaborado con base en Alkharusi (2022).

Tabla 9.8

Resumen de rangos e intervalos de baremación de la variable y sus dimensiones

Variable / dimensión	Insatisfecho	Regular	Satisfecho
Satisfacción ciudadana (variable)	22 – 51	52 – 80	81 – 110
D1. Elementos tangibles	5 – 11	12 – 18	19 – 25
D2. Fiabilidad	6 – 13	14 – 21	22 – 30
D3. Capacidad de respuesta	5 – 11	12 – 18	19 – 25
D4. Seguridad	4 – 9	10 – 14	15 – 20
D5. Empatía	2 – 4	5 – 7	8 – 10

Nota. Los intervalos corresponden a puntajes directos (suma de ítems). Elaborado con base en el método de amplitud de escala de Alkharusi (2022).

Tabla 9.9

Criterios de interpretación de los niveles de satisfacción ciudadana

Nivel	Interpretación
Insatisfecho	El usuario percibe que el servicio de agua potable no cumple sus expectativas; predominan las respuestas «muy en desacuerdo» y «en desacuerdo».
Regular	El usuario percibe que el servicio cumple solo parcialmente sus expectativas; predominan las respuestas de posición intermedia («indiferente»).
Satisfecho	El usuario percibe que el servicio cumple o supera sus expectativas; predominan las respuestas «de acuerdo» y «muy de acuerdo».

Nota. Criterios aplicables tanto a la variable general como a cada una de sus dimensiones.