

# **UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA**

## **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



### **HABILIDADES GERENCIALES Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN UN HOSPITAL PÚBLICO DE CHOTA, 2026**

#### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN ENFERMERÍA**

##### **AUTORAS**

**BACH. YÉSSICA FIORELA TAPIA CAMPOS**

Orcid: [orcid.org/0009-0005-5927-2240](https://orcid.org/0009-0005-5927-2240)

**BACH. MERLI VASQUEZ GUEVARA**

Orcid: [orcid.org/0009-0004-9480-7311](https://orcid.org/0009-0004-9480-7311)

##### **ASESORA**

**DRA. ERLINDA HOLMOS FLORES**

Orcid: [orcid.org/0000-0003-2896-236X](https://orcid.org/0000-0003-2896-236X)

**CHOTA – PERÚ**

**2026**

# Yessica TAPIA CAMPOS

## TESIS FINAL

-  Revisiones
-  Revisiones de tesis
-  Universidad Nacional Autónoma de Chota

### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
tncoid::1:3620082355

Fecha de entrega  
30 Jul 2026, 8:33 p.m. GMT-5

Fecha de descarga  
30 Jul 2026, 8:38 p.m. GMT-5

Nombre del archivo  
Turnitin\_JFT-Y\_SQCA\_TAPIA-MERLI\_VASQUEZ.docx

Tamaño del archivo  
183.9 KB

82 páginas

20.584 palabras

120.437 caracteres



Dra. Jofinda Holmes Flores

## 11% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- » Bibliografía
- » Texto citado

### Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Fuentes principales

|     |                                                                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11% |  Fuentes de Internet                           |
| 6%  |  Publicaciones                                 |
| 0%  |  Trabajos entregados (trabajos del estudiante) |

## Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

|    |          |                               |     |
|----|----------|-------------------------------|-----|
| 1  | Internet | hdl.handle.net                | 2%  |
| 2  | Internet | repositorio.ucv.edu.pe        | 1%  |
| 3  | Internet | repositorio.unach.edu.pe      | 1%  |
| 4  | Internet | repositorio.uwiener.edu.pe    | 1%  |
| 5  | Internet | repositorio.upeu.edu.pe       | <1% |
| 6  | Internet | repositorio.unapikutos.edu.pe | <1% |
| 7  | Internet | repositorio.unlca.edu.pe      | <1% |
| 8  | Internet | repositorio.unsaac.edu.pe     | <1% |
| 9  | Internet | www.repositorio.unach.edu.pe  | <1% |
| 10 | Internet | repositorio.uss.edu.pe        | <1% |
| 11 | Internet | 1library.co                   | <1% |

|    |             |                                                                                         |     |
|----|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 12 | Internet    | editorialjogb.com                                                                       | <1% |
| 13 | Internet    | es.scribd.com                                                                           | <1% |
| 14 | Publicación | Carranza Lozano, Rosa Elena. "Nivel de motivación y satisfacción laboral del profe..."  | <1% |
| 15 | Internet    | repositorio.untumbes.edu.pe                                                             | <1% |
| 16 | Internet    | alicia.concytec.gob.pe                                                                  | <1% |
| 17 | Publicación | Callata Valencia, Livia. "Perfil gerencial y desempeño laboral de jefes de enfermer..." | <1% |
| 18 | Internet    | www.theibfr.com                                                                         | <1% |
| 19 | Internet    | lnba.info                                                                               | <1% |
| 20 | Internet    | repositorio.udh.edu.pe                                                                  | <1% |
| 21 | Publicación | Cairo Mendez, Yoshira Marly. "Gestión del talento humano y desempeño laboral ..."       | <1% |
| 22 | Internet    | repositorio.upla.edu.pe                                                                 | <1% |
| 23 | Internet    | repositorio.unjbg.edu.pe                                                                | <1% |
| 24 | Internet    | ssj.jalisco.gob.mx                                                                      | <1% |
| 25 | Internet    | rlujat.mx                                                                               | <1% |

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|                                                                                                                                          |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>RESUMEN</b>                                                                                                                           | <b>Pág.</b> |
| <b>ABSTRACT</b>                                                                                                                          | vi          |
| <b>CAPÍTULO I</b>                                                                                                                        |             |
| <b>INTRODUCCIÓN</b>                                                                                                                      | 1           |
| <b>CAPÍTULO II</b>                                                                                                                       |             |
| <b>MARCO TEÓRICO</b>                                                                                                                     | 5           |
| 2.1. Antecedentes del estudio                                                                                                            | 5           |
| 2.2. Bases conceptuales                                                                                                                  | 10          |
| 2.3. Definición de términos básicos                                                                                                      | 18          |
| <b>CAPÍTULO III</b>                                                                                                                      |             |
| <b>MARCO METODOLÓGICO</b>                                                                                                                | 19          |
| 3.1. Ámbito de estudio                                                                                                                   | 19          |
| 3.2. Diseño de investigación                                                                                                             | 20          |
| 3.3. Población, muestra y unidad de estudio                                                                                              | 20          |
| 3.4. Operacionalización de las variables                                                                                                 | 22          |
| 3.5. Descripción de la metodología                                                                                                       | 26          |
| 3.6. Procesamiento y análisis de datos                                                                                                   | 29          |
| <b>CAPÍTULO IV</b>                                                                                                                       |             |
| <b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>                                                                                                            | 30          |
| 4.1. Características sociodemográficas de los profesionales de Enfermería en un hospital público de Chota, 2026                          | 30          |
| 4.2. Habilidades gerenciales de los profesionales de Enfermería en un hospital público de Chota, 2026                                    | 45          |
| 4.3. Desempeño laboral de los profesionales de Enfermería en un hospital público de Chota, 2026                                          | 57          |
| 4.4. Relación entre habilidades gerenciales y desempeño laboral de los profesionales de Enfermería en un hospital público de Chota, 2026 | 71          |
| <b>CAPÍTULO V</b>                                                                                                                        |             |
| <b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>                                                                                                    | 77          |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>                                                                                                        | 80          |
| <b>ANEXOS</b>                                                                                                                            | 93          |