



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN - FCCE

“Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

Colpa Matara, 11 de agosto del 2025.

C. N° 038-2025-UI-FCCE.

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Jefe de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, hace constar que el Informe Final de Tesis titulado: **“Control interno y gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, periodo 2024.”** elaborado por los bachilleres en Contabilidad: **Jamer Yoel Idrogo Ayay y Neiber Stalin Cusma Rafael**, para optar el Título Profesional de Contador Público, presenta un índice de similitud de 21%, sin incluir material citado, material bibliográfico y fuentes con menos de 20 palabras, mostrando un criterio de plagio **tipo 1**; por lo tanto, cumple con los criterios de evaluación de originalidad establecidos en el Reglamento de Grados y títulos, aprobado con **Resolución de Comisión Organizadora N° 120-2022- UNACH** y en la **Directiva para Uso de Software Antiplagio, Directiva N° 004-2020-UNACH**.

Finalmente indicamos que dicho Informe Final de tesis fue asesorado por el **Mag. CPC. Abner Díaz Rodríguez**.

Se expide la presente constancia al (a los) interesado(s) para los fines pertinentes.

Atentamente,






UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
[Firma]
Dra. Lita Elvira Saldaña Dávila
Unidad de Investigación - FCCE
Responsable

[Firma]
M.Sc. CPC. Abner Díaz Rodríguez
Colegio de Contadores Públicos de Cajamarca
Mat. 12-2267

C.c. Arch. -2025.
RUI

Jamer Yoel Idrogo Ayay

Informe final_Tesis_Jamer y Neiber_10-08-25 (1).pdf

-  Control interno y gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, periodo 2024
-  Recaudación tributaria municipal y ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Chota, 2024
-  Universidad Nacional Autónoma de Chota

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3311451790

Fecha de entrega

10 ago 2025, 11:17 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

10 ago 2025, 11:19 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

Informe_final_Tesis_Jamer_y_Neiber_10-08-25_1_.pdf

Tamaño de archivo

1.4 MB

74 Páginas

16.070 Palabras

95.232 Caracteres




21% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

Fuentes principales

- 21%  Fuentes de Internet
- 16%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión




No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Jamer Yoel Idrogo Ayay

Informe final_Tesis_Jamer y Neiber_10-08-25.docx

-  ASESORAMIENTO Y/O REVISIÓN
-  PROYECTOS E INFORMES DE TESIS
-  Universidad Nacional Autonoma de Chota

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3311083126

Fecha de entrega

10 ago 2025, 11:41 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

10 ago 2025, 11:45 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

Informe_final_Tesis_Jamer_y_Neiber_10-08-25.docx

Tamaño de archivo

3.9 MB

74 Páginas

13.003 Palabras

75.415 Caracteres

*% detectado como IA

El porcentaje indica la cantidad de texto calificado en la entrega que probablemente se generó usando IA.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

Control interno y gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de
Choropampa, periodo 2024.

**Para optar el Título Profesional de
CONTADOR PÚBLICO**

RESPONSABLES:

Br: Jamer Yoel Idrogo Ayay

Br: Neiber Stalin Cusma Rafael

ASESOR:

Mag. CPC. Abner Díaz Rodríguez

CHOTA – PERÚ

2025

COPYRIGHT © 2025 by

JAMER YOEL IDROGO AYAY

NEIBER STALIN CUSMA RAFAEL

Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

Control interno y gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de
Choropampa, periodo 2024.

Para optar el Título Profesional de

CONTADOR PÚBLICO

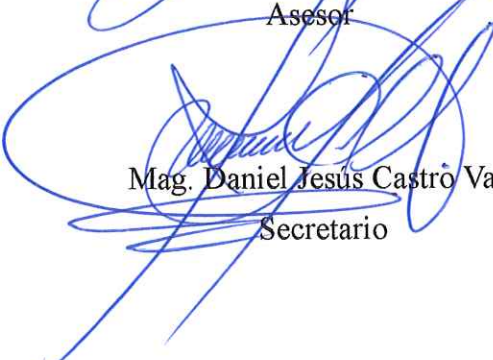
Presentada por:


Br: Jamer Yoel Idrogo Ayay

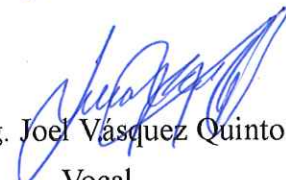
Br: Neiber Stalin Cusma Rafael

Asesor y Jurado Evaluador


Mag. Abner Díaz Rodríguez
Asesor


Mag. Daniel Jesús Castro Vargas
Secretario


Dra. Sara Judith Terán Leiva
Presidente


Mag. Joel Vásquez Quintos
Vocal

Chota – Perú

2025



ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TESIS

Siendo las 03:30 p.m. del día viernes 15 de agosto del 2025, reunidos en el Auditorium “Luca Pacioli”, en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, los miembros del Jurado Evaluador, designados con **RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 145-2025-FCCE-UNACH, Chota, 06 de junio de 2025**; conformado por:

- Dra. Sara Judith Terán Leiva, identificada con DNI N°: 45982039, presidente
- Mg. Daniel Jesús Castro Vargas, identificado con DNI N°: 43072838, secretario
- Mg. Joel Vásquez Quintos, identificado con DNI N°: 47345655, vocal


Reunidos para dar inicio a la sustentación del informe final de tesis, conforme a la **RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 188-2025-FCCE-UNACH, Chota, 14 de agosto de 2025**; cuyo título es: **Control interno y gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024**; Responsable (s) del informe final de tesis: **Br. Jamer Yoel Idrogo Ayay - Br. Neiber Stalin Cusma Rafael**, Asesor del informe final de tesis: **Mag. Abner Díaz Rodríguez**; cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Culminada la sustentación, el Jurado Evaluador luego de deliberar, acuerda declarar:

“APROBADO POR UNANIMIDAD”

El Informe Final de Tesis con calificativo de **“14 (CATORCE)”** y elevarse la presente acta a la Coordinación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la UNACH, a fin de que se declare **APROBAR** el Informe Final de la Tesis a través de acto resolutivo.

Siendo las 4:30 p.m. del mismo día, en señal de conformidad, el Jurado Evaluador firma la presente acta.


Dra. Sara Judith Terán Leiva
Presidente


Mag. Daniel Jesús Castro Vargas
Secretario


Mag. Joel Vásquez Quintos
Vocal

DEDICATORIA

A Dios, quien ha sido nuestro faro y fortaleza a lo largo de cada estación de este recorrido. Su presencia ha esperado ser el ahínco que nos ha acompañado en el camino de la incertidumbre, nos ha inspirado con paz, sabiduría y perseverancia.

A nuestros padres y familia, en primer lugar, por su amor, su apoyo y por acompañarnos en la travesía más difícil. Sin duda, su caminar en el espacio donde habitamos constituía una exigencia en este camino.

A nuestros Abuelos, con mucho honor, a su memoria que vive con nosotros en las entrañas de nuestros corazones. Viven en la memoria, su amor, enseñanzas y ejemplo de vida, nos han acompañado en la travesía.

A nosotros mismos Jamer y Neiber por sostenernos y mantener viva la fe en todo momento. Este trabajo no es solamente un estilo, sino que es un obsequio para aquellas personas que nos han querido, desde la Tierra y desde el Cielo.

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestra más sincera gratitud a las personas que contribuyeron a la realización de este trabajo académico.

En primer lugar, agradecemos a nuestro Asesor de Tesis, Abner Díaz Rodríguez, por su aporte en la orientación, compromiso y rigor académicos. Su experiencia, paciencia y guía constante han sido determinantes en la consecución de esta investigación.

Agradecemos además a los docentes de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales, por el saber que nos fue impartido a lo largo de nuestra formación, el cual ha sido la base sobre la que se construye este trabajo.

Del mismo modo a nuestra Alma Mater, por brindarnos las herramientas académicas, tecnológicas y humanas necesarias para llevar a cabo este proyecto.

A los conocedores, investigadores y participantes que contribuyeron directa o indirectamente con este estudio, gracias por su tiempo, disposición y aporte al progreso de esta tesis.

Finalmente, extendemos nuestro agradecimiento a la Municipalidad Distrital de Choropampa por concedernos, desde diferentes espacios la autorización que permitió el desarrollo de este trabajo. Cada aporte fue valioso para alcanzar este logro académico.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN	12
CAPÍTULO I	14
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Descripción del problema.....	14
1.1.1. Pregunta general.....	16
1.1.2. Preguntas específicas	16
1.2. Objetivos.....	16
1.2.1. Objetivo general.....	16
1.2.2. Objetivos específicos	16
1.3. Hipótesis.....	17
1.3.1. Hipótesis general.....	17
1.3.2. Hipótesis específicas	17
1.4. Justificación.....	17
CAPÍTULO II.....	19
MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Antecedentes del problema.....	19
2.2. Bases teóricas científicas	24
2.3. Bases normativas	34
2.4. Definición de términos básicos	36

CAPÍTULO III.....	39
MARCO METODOLÓGICO.....	39
3.1. Método de investigación.....	39
3.2. Tipo de investigación	39
3.3. Diseño de investigación.....	40
3.4. Operacionalización de variables.....	41
3.5. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	41
3.5.1. Población.....	41
3.5.2. Muestra	42
3.5.3. Unidad de análisis	42
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	42
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos	42
3.7. Procesamiento y análisis de datos	42
3.7.1. Procesamiento de datos.....	42
3.7.2. Análisis de datos	43
3.8. Aspectos éticos y rigor científico	43
CAPÍTULO IV.....	44
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	44
4.1 Estadísticos descriptivos.....	44

4.2	Análisis inferencial.....	46
4.3	Discusión de resultados	50
	CONCLUSIONES	53
	RECOMENDACIONES.....	54
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55
	ANEXOS	61
	Anexo 1. Matriz de consistencias	61
	Anexo 2. Instrumento 1.....	63
	Anexo 3. Instrumento 2.....	65
	Anexo 4. Ficha de validación por juicio de expertos para los instrumentos 1 y 2.....	66
	Anexo 5. Ficha de validación por juicio de expertos para los instrumentos 1 y 2.....	67
	Anexo 6. Base de datos para el análisis de la V de Aiken.....	70
	Anexo 7. Base de datos para el análisis del coeficiente del Alfa de Cronbach	71
	Anexo 8. Evidencia de Recolección de Datos	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	41
Tabla 2 Control interno en la Municipalidad Distrital de Choropampa	44
Tabla 3 Gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa	45
Tabla 4 Relación entre el control interno y la gestión de tesorería.....	46
Tabla 5 Relación entre ambiente de control y la gestión de tesorería.....	47
Tabla 6 Relación entre evaluación de riesgos y la gestión de tesorería.....	48
Tabla 7 Relación entre actividades de control y la gestión de tesorería	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Objetivos del Modelo COCO	27
Figura 2 Componentes del Modelo Coso ERM.....	28
Figura 3 Comparación entre enfoque tradicional y contemporáneo de las funciones de Tesorería	30
Figura 4 Ciclo de operación de una empresa	31
Figura 5 Objetivos de la gestión de tesorería.....	32
Figura 6 Diseño de la investigación.....	40

RESUMEN

El control interno es crucial para garantizar la transparencia, la eficiencia y el cumplimiento de las regulaciones en las entidades públicas. El objetivo fue determinar la relación entre el control interno y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional. La población y muestra estuvieron conformadas por los 12 colaboradores vinculados al control interno y la gestión de tesorería de la municipalidad, a quienes se aplicó una encuesta con cuestionarios en escala Likert para recolectar datos sobre ambas variables y alcanzaron confiabilidad de 0,913 y 0,823 respectivamente. El procesamiento de datos se realizó con el software estadístico Jamovi y hojas de cálculo, utilizando estadística descriptiva e inferencial, específicamente la prueba de correlación de Pearson tras verificar la normalidad de los datos con la prueba de Shapiro-Wilk. Los resultados revelaron una correlación positiva alta y estadísticamente significativa entre el control interno y la gestión de tesorería ($r = 0.753$, $p < 0.005$). De manera específica, se encontró una correlación positiva alta y significativa entre el ambiente de control y la gestión de tesorería ($r = 0.772$, $p = 0.003$), así como una correlación positiva moderada y significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería ($r = 0.590$, $p = 0.043$), y entre las actividades de control y la gestión de tesorería ($r = 0.573$, $p = 0.050$). En conclusión, se establece que en la Municipalidad Distrital de Choropampa, un buen sistema de control interno, especialmente en sus componentes de ambiente de control, evaluación de riesgos y actividades de control, se relacionan significativamente con una gestión de tesorería más eficiente y transparente, validando la hipótesis general y las hipótesis específicas planteadas en la investigación.

Palabras clave: Control interno, gestión de tesorería, rendición de cuentas, riesgo financiero.

ABSTRACT

Internal control is crucial to ensuring transparency, efficiency, and regulatory compliance in public entities. The objective was to determine the relationship between internal control and treasury management in the District Municipality of Choropampa, 2024. The methodology used was quantitative, non-experimental, descriptive correlational. The population and sample consisted of 12 employees involved in internal control and treasury management at the municipality, who were surveyed using Likert scale questionnaires to collect data on both variables, achieving reliability scores of 0.913 and 0.823, respectively. Data processing was performed using Jamovi statistical software and spreadsheets, using descriptive and inferential statistics, specifically Pearson's correlation test after verifying the normality of the data with the Shapiro-Wilk test. The results revealed a high and statistically significant positive correlation between internal control and treasury management ($r = 0.753$, $p < 0.005$). Specifically, a high and significant positive correlation was found between the control environment and treasury management ($r = 0.772$, $p = 0.003$), as well as a moderate and significant positive correlation between risk assessment and treasury management ($r = 0.590$, $p = 0.043$), and between control activities and treasury management ($r = 0.573$, $p = 0.050$). In conclusion, it is established that in the District Municipality of Choropampa, a good internal control system, especially in its components of control environment, risk assessment, and control activities, is significantly related to more efficient and transparent treasury management, validating the general hypothesis and the specific hypotheses proposed in the research.

Key words: Internal control, cash management, accountability, financial risk.



CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Se ha demostrado en todo el mundo que las deficiencias en el control interno de las entidades privadas y estatales pueden dar lugar a equivocaciones en la información contable y administrativa, lo que obstaculiza el cumplimiento de los objetivos.

De acuerdo con Klius et al. (2020) el 70% del fracaso de las empresas en Estados Unidos es por la carencia del control interno; como resultado, muchas empresas son incapaces de competir en el mercado, ya que los inversionistas prefieren invertir en empresas fiables, dignas de confianza y capaces de operar sin percances.

Asimismo, Toctaquiza y Peñaloza (2021) menciona que los entes públicos del Estado de México encargados del manejo de recursos públicos no emplean apropiadamente los procedimientos del control interno, lo que deriva en una indebida aplicación de reglamentos y leyes; como resultado, la Contraloría General supervisa los procedimientos de las organizaciones privadas y públicas.

Por otro lado, la Municipalidad de Canchis cuenta con recursos humanos y económicos, pero no están siendo bien utilizados; es decir, existen percances para el cumplimiento de sus metas, la información que brindan no es la correcta, incumplen las normas y procedimientos; debido que su control interno no ha sido bien ejecutado, solo se basan en algunos factores, pero dejan de lado los más importantes (Velasquez, 2019).

Por su parte, Arellana et al. (2020) mencionan, que el 50% de las entidades que no mantienen un control interno quiebran, mientras que el 80% sólo duran en el mercado los primeros cinco años de operación; esto debido a la falta de información y que sólo aplican principios básicos; además, no realizan proyecciones de los riesgos que puedan tener, ni muchos menos identifican los aspectos principales de la empresa.



A nivel nacional, en Lima el 25% de empresas han implementado un control interno el cual les permite advertir riesgos, anomalías o actos de corrupción; pero, su control no es muy eficiente, ya que no cuentan con los parámetros bien definidos; por ende, siguen teniendo varios problemas en la organización (Albán y Poma, 2019).

En la municipalidad de Pachitea, la ejecución de acciones de control es complicada, les dificulta determinar políticas y procedimientos, ocasionando que los proyectos emprendidos por las municipalidades no se efectúen; debido que la información que manejan es incompleta, sus procedimientos son errados y las estrategias que implementan no son las adecuadas (Acosta, 2020).

De manera similar, “en la municipalidad de Cajabamba, la organización de control interno descubrió una transferencia directa de S/ 182,000 a los empleados de la municipalidad a través de transferencias, giros o cheques; esta acción violaba la directiva de tesorería, el cual prohíbe las transferencias directas de fondos para la compra de bienes o servicios; ya que estas transferencias comprometen la transparencia y la legitimidad de los fondos gubernamentales” (Diario el Comercio, 2018).

A nivel local, “la Municipalidad Distrital de Choropampa enfrenta desafíos en el fortalecimiento de su sistema de control interno. A pesar de contar con un marco regulatorio establecido por la Directiva N° 006-2019-CG/INTEG, se observa una falta de implementación efectiva en sus operaciones diarias. Esta deficiencia impacta directamente en la gestión de tesorería, evidenciándose en la ausencia de procedimientos claros, estrategias definidas y capacitación adecuada del personal en materia de control interno. La falta de personal idóneo en áreas clave, las debilidades en la comunicación e información interna, y el incumplimiento de las normas vigentes son factores que contribuyen a la problemática”. Estas deficiencias no solo afectan la eficiencia y transparencia de la gestión municipal, sino que también pueden generar riesgos de



malversación de fondos, errores administrativos y falta de rendición de cuentas. Por ello, en este estudio se pretende brindar más información sobre control interno y la relación con la gestión de tesorería, con el propósito de que el municipio subsane los problemas y logre mejorar, ya que si continuase dicha problemática acarrearía consecuencias como: sanciones a los funcionarios responsables de los procedimientos, representante legal.

Formulación del problema

1.1.1. Pregunta general

¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024?

1.1.2. Preguntas específicas

¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024?

¿Cuál es la relación entre evaluación de riesgos y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024?

¿Cuál es la relación entre actividades de control y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el control interno y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024.

1.2.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre ambiente de control y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024.

Determinar la relación entre evaluación de riesgos y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024.



Determinar la relación entre actividades de control y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024.

1.3. Hipótesis

1.3.1. Hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre el control interno y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024.

Ho: No existe relación significativa entre el control interno y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024.

1.3.2. Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre ambiente de control y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024.

Existe relación significativa entre evaluación de riesgos y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024.

Existe relación significativa entre actividades de control y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024.

1.4. Justificación

Dicha investigación se apoyó en autores que desarrollaron teorías y conceptos selectos para el tema de estudio. Para el control interno se tuvo como autor base a Pimentel (2022) y para la gestión de tesorería a Arteta (2019). Ambos autores definieron las variables y también sus dimensiones e indicadores.

Por otra parte, desde el componente valorativo permitió reconocer a través de los resultados elementos y factores que pudieron estar afectando el control interno y la gestión de tesorería de la Municipalidad Distrital de Choropampa; además, permitirá la gestión de recursos económicos y/o financieros y la atención oportuna de las diferentes necesidades que pudo tener la población del distrito mencionado.



En lo académico, la investigación proporcionó conocimientos e información y datos importantes para la comunidad científica en los temas de control interno y de gestión de tesorería de entidades públicas locales como lo fue la Municipalidad Distrital de Choropampa; del mismo modo, permitió a los tesisistas que otorgó la Universidad Nacional Autónoma de Chota.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

López (2020), en su investigación realizada en Portoviejo, tuvo como objetivo evaluar la incidencia del sistema de control interno en el proceso administrativo de la empresa Ceilmaca. Los resultados revelaron que el 80% de los encuestados desconocía qué era un control interno, mientras que el 20% ignoraba la existencia de un reglamento interno o una planificación adecuada, asimismo, se destacó la necesidad de implementar medidas correctivas. Concluyó que para optimizar los recursos y alcanzar los objetivos empresariales, es fundamental implementar un control riguroso del personal y los procedimientos, así como ejecutar capacitaciones y difundir información sobre las políticas internas. Para ello, empleó un diseño no experimental con métodos deductivo e inductivo, aplicó encuestas a una población de 55 colaboradores, mediante la estadística descriptiva se analizó la información.

La investigación sirvió como base de información para establecer una comparación entre los resultados y conclusiones. Asimismo, permitió identificar similitudes y diferencias en el control interno y la gestión de tesorería en diferentes contextos, así como analizar las posibles causas de estas diferencias.

Mejía (2022), en Ecuador, tuvo como objetivo analizar cómo se cumple el control interno como un recurso para la gestión financiera. Como resultados que existe un nivel de confianza de 60%, con un nivel de riesgo de 40%; en acciones de control un nivel de confianza de 49% con un 51% de riesgo; además, el cumplimiento de control interno es deficiente. Asimismo, concluye que, se debe aplicar herramientas de evaluación, implementar políticas, tener una comunicación constante con sus trabajadores; con el fin de conseguir la eficiencia del control interno. La metodología que usó fue descriptiva,



método deductivo e inductivo, analítico; su población estuvo conformada de 10 colaboradores de diferentes sectores.

Los resultados y la conclusión de Mejía (2022) sobre la deficiencia en el cumplimiento del control interno permitieron comparar con los resultados de la presente investigación y establecer conclusiones.

Grajales et al. (2022), en Antioquia, se propusieron analizar de qué manera se gestiona el sistema de control interno. Como resultados reportaron que un 42% de las empresas carecen de un modelo de control interno, además, el 58% menciona que es necesario tener estructurado el control interno y activo de las actividades que se ejecutan. Concluyendo que deben diseñar el control interno en cada departamento de la institución, con el fin de estructurar mejor los procesos, evitando riesgos y logrando las metas u objetivos planteados. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, la población fueron 25 instituciones, como instrumentos de recolección de datos se utilizó un cuestionario.

Los dos estudios compartieron el interés en el control interno, aunque el de Grajales se enfocó en instituciones privadas y el propuesto en una municipalidad. Esto permitió establecer comparaciones de las variables en estudio.

Vasques et al. (2023), en Chiclayo, se propusieron investigar cómo se relacionan la supervisión interna y la gestión de tesorería en un municipio de Perú. Los resultados revelaron que una supervisión interna deficiente ocasiona que la administración de la tesorería sea ineficaz en un 78.8%, afectando a todas sus áreas. Además, se encontró un $p=0,000$. Concluyeron que el control interno presentó una relación directa con la gestión de la tesorería. Se utilizó un método cuantitativo, que fue no experimental, correlacional, transversal y descriptivo; la muestra estuvo compuesta por 75 trabajadores del municipio



Vásquez et al. (2023) concluyeron principalmente que el control interno estuvo directamente relacionado con la administración de la tesorería. Dicha conclusión permitió comparar con la investigación realizada y establecer una discusión de las variables en estudio.

Olvea (2019), en Puno, se planteó como objetivo analizar el nivel de aplicación de la supervisión interna y el cumplimiento de las normativas y procedimientos del sistema nacional de tesorería. Se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,948 entre el nivel de ejecución de la supervisión interna en la administración del tesoro y la conformidad con las normativas y procedimientos de tesorería. Se determinó que hay una conexión directa entre la vigilancia interna y el respeto a las normas y procesos del sistema nacional de tesorería. El estudio fue experimental, con un enfoque transversal, descriptivo y correlacional, y la muestra incluyó 19 unidades de tesorería; para el análisis de los resultados se aplicó la estadística inferencial.

El hallazgo de Olvea (2019) sobre la correlación positiva entre control interno y cumplimiento de normas de tesorería (0,948) fue un punto de partida importante, que permitió comparar los resultados y establecer similitudes o diferencias.

Quispe (2021), en Lima, tuvo como objetivo establecer el vínculo entre la supervisión interna y la administración de tesorería. Como resultados el 31,82% de los encuestados indicó que la supervisión interna es deficiente, ya que faltan procedimientos establecidos; un 68,18% señaló que la administración de tesorería es intermedia, debido a que el dinero recaudado frecuentemente no se alinea con las proyecciones previamente establecidas. Por lo tanto, concluye que existe una relación entre la supervisión interna y la administración de tesorería, con una correlación de Pearson de 0,466, un margen de error de 0,05 y un R al cuadrado de 0,217; además, sugiere que es necesario implementar políticas, capacitar al personal y realizar arqueos de caja de manera continua, con el fin



de evitar, detectar errores y corregir deficiencias. La investigación fue de enfoque cuantitativo, correlacional, no experimental y transversal; la muestra estuvo compuesta por 22 empleados de la institución a quienes se les aplicó una encuesta.

Los resultados de Quispe (2021) revelaron una relación significativa entre el control interno y la gestión de tesorería, así como la existencia de deficiencias en el control interno y la gestión de tesorería en la Universidad de Lima. Estos resultados permitieron comparar con los que se obtuvieron en la Municipalidad Distrital de Choropampa, ya que pudieron existir similitudes en los desafíos que enfrentaron ambas instituciones en relación con estas variables.

Tecsi (2022) en Cusco, tuvo como objetivo evaluar la conexión entre la supervisión interna y la administración financiera de la tesorería en la Municipalidad de Anta. Reportó que el 87,5% de los encuestados afirmaron que casi siempre se llevan a cabo actividades de supervisión, un 50% indicó que la supervisión financiera se realiza casi siempre y el 45% señaló la necesidad de implementar mejoras en la supervisión interna; además, el coeficiente de correlación de Pearson resultó ser 0,843, lo que sugiere una relación significativa entre la supervisión interna y la administración financiera. Concluyendo que se debe llevar a cabo una revisión de los procesos para evitar la repetición de errores. Se empleó una metodología de tipo transversal, correlacional y descriptiva, utilizando encuestas como técnica y un cuestionario como instrumento; la muestra estuvo compuesta por 8 empleados del área de tesorería.

Esa investigación sirvió para comparar los resultados con los de Tecsi (2022) y en las discusiones estableció similitudes y diferencias entre ambas municipalidades, así como para contextualizar tus propios hallazgos.

Coris y Tarazona (2022), en Huancabamba, tenían como objetivo explorar la relación entre el control interno y la administración de tesorería. Los resultados



mostraron que el 35,42% de los encuestados afirmaron que suele realizarse una evaluación de riesgos del control interno, el 31,67% indicaron que algunas veces se efectúan actividades de control y el 30% manifestaron que casi siempre existe una supervisión; además, el análisis de la correlación de Spearman reveló una correlación positiva y significativa de 0,946 entre las dos variables. Llegaron a la conclusión de que es fundamental establecer normas y procedimientos de control interno para gestionar los ingresos y egresos del área de tesorería. La investigación fue de naturaleza descriptiva y estadística, categorizada como básica y correlacional-no experimental; la muestra consistió en 24 empleados de la municipalidad y se utilizó una encuesta como instrumento de recolección de información.

Los resultados de Coris y Tarazona sobre la relación positiva y significativa entre el control interno y la gestión de tesorería fueron utilizados para establecer discusiones entre los resultados.

Palomino (2022), en Huánuco, evaluó el control interno y su impacto en la administración de tesorería en la Municipalidad de Huamalés. Reportó que el 70% de los participantes opina que el control interno no es efectivo, un 48% indicó que rara vez se realizan controles; igualmente, mencionaron la ausencia de un sistema de supervisión; al mismo tiempo, señalaron que la administración de tesorería se efectúa de manera adecuada. Concluyó que hay una fuerte correlación positiva entre el control interno y la administración de tesorería de $r= 0,76$. La investigación utilizó un método básico que se centró en un enfoque cuantitativo, siendo de tipo correlacional, descriptivo, no experimental y transversal; también llevó a cabo encuestas con 50 empleados de la municipalidad.



Los resultados y conclusiones del estudio de Palomino (2022) sobre la deficiencia del control interno y su impacto en la gestión de tesorería en la Municipalidad de Huamalíes fueron comparados con los resultados de nuestra investigación. Esto permitió identificar similitudes y diferencias entre ambas municipalidades y enriquecer las discusiones.

2.2. Bases teóricas científicas

Teoría de Control interno según Holmes (1987)

La teoría del control interno, conceptualizada por Holmes (1987), enfatiza el papel crucial de un sistema de control interno sólido para salvaguardar los activos de una organización y garantizar la fiabilidad de sus informes financieros. “Este marco postula que los controles internos eficaces no son simplemente un conjunto de normas, sino un proceso dinámico, integrado en las operaciones de una entidad, diseñado para proporcionar una seguridad razonable respecto al logro de objetivos como la eficacia y la eficiencia de las operaciones, la fiabilidad de los informes financieros y el cumplimiento de la legislación aplicable y regulaciones (Holmes, 1987). Subraya que el liderazgo de una organización es, en última instancia, responsable de establecer y mantener un sólido entorno de control interno, lo que incluye fomentar una cultura de integridad y valores éticos”.

Teoría de Control Interno de Organización funcional según Frederick Winslow, Taylor

La propuesta central de Taylor (1856) se “enmarca en la organización científica del trabajo, cuyo objetivo primordial era optimizar la eficiencia y la productividad en los procesos industriales. Su enfoque se basó en la división estricta del trabajo, la especialización de las tareas y la estandarización de los métodos, elementos que, aunque no constituyen una teoría de control interno per se, sí sentaron las bases para ciertos



mecanismos de supervisión y monitoreo. En este sentido, el control, desde la perspectiva tayloriana, se ejercía a través de la observación directa y la medición de tiempos y movimientos, buscando identificar y eliminar las ineficiencias en cada fase del proceso productivo”.

2.2.1. Control interno

El proceso de control interno lo establece la dirección de una empresa u organización, en colaboración con el personal encargado de su desarrollo. El propósito es garantizar el logro de los objetivos proporcionando un entorno seguro (Pimentel, 2022).

En consecuencia, la implantación de un sistema de control interno es esencial, ya que proporciona información precisa, fiable que respalda las políticas y garantiza su cumplimiento. No hacerlo puede impedir que una organización maximice la eficacia de los procesos administrativos o contables y del trabajo realizado por sus empleados (Munirovich et al., 2019).

Objetivos del control interno

Según Díaz (2021) los trascendentales objetivos del control interno son:

- Permite a la dirección de la empresa brindar seguridad, en relación con el logro de sus metas u objetivos.
- Ayuda en la gestión de los procesos, consintiendo a los colaboradores percibir la realidad de la entidad mediante la planificación, seguimiento, gestión y el avance de las actividades, con el fin de alcanzar las metas de la organización.
- Permite gestionar adecuadamente los activos, los oficios e información de la organización; para conseguir beneficios y contribuir al uso eficaz de los recursos materiales y financieros.



Modelos de Control Interno

El control interno es asociado a muchos significados diferentes a lo largo del tiempo; hoy en día, las discusiones sobre el término han llevado a su reconocimiento como un proceso que es escrito, ejecutado e implementado por los funcionarios, ejecutivos y otros departamentos de la entidad; con el propósito de facilitar una garantía razonable sobre el cumplimiento de las metas u objetivos (Calle et al., 2020).

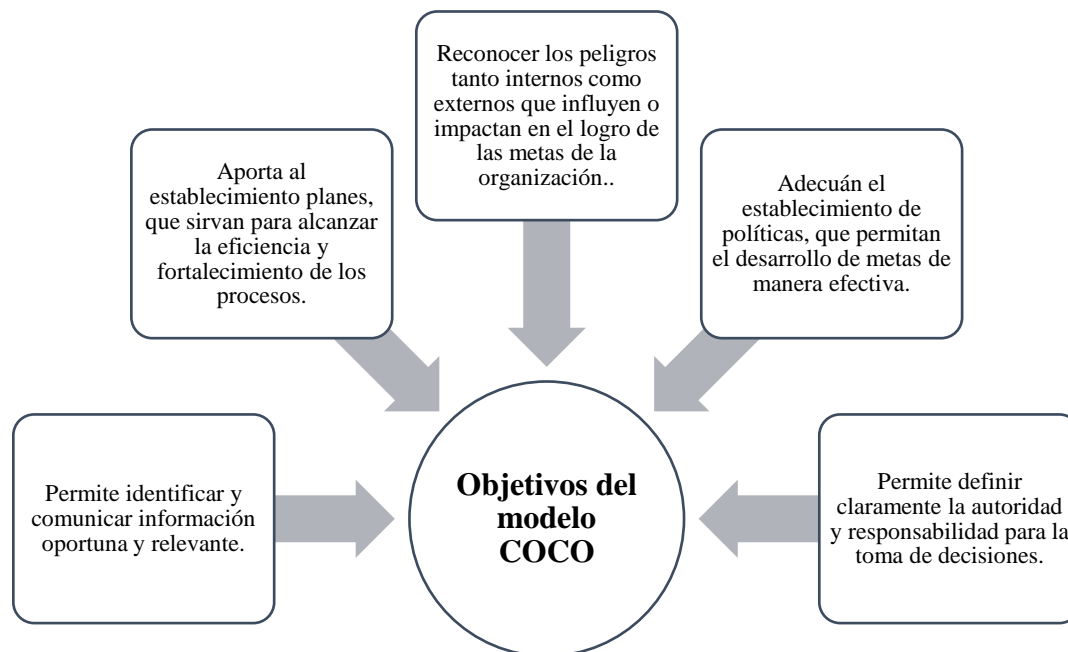
Por otro lado, existen modelos de control interno desarrollados para ayudar a alcanzar los objetivos de una entidad. Una vez adaptados a las necesidades de la entidad e implantados, estos modelos permiten realizar controles eficaces. Asimismo, los modelos de control interno más utilizados en el mundo empresarial son:

Modelo de la Comisión de Criterios sobre el Control (COCO)

Fue establecido con el propósito de brindar información sencilla y comprensible; además, este modelo agrupa criterios para el cumplimiento de los objetivos de una empresa. Asimismo, utiliza un lenguaje entendible para la toma de decisiones (Calle et al., 2020).

Figura 1

Objetivos del Modelo COCO



Nota: Calle et al. (2020).

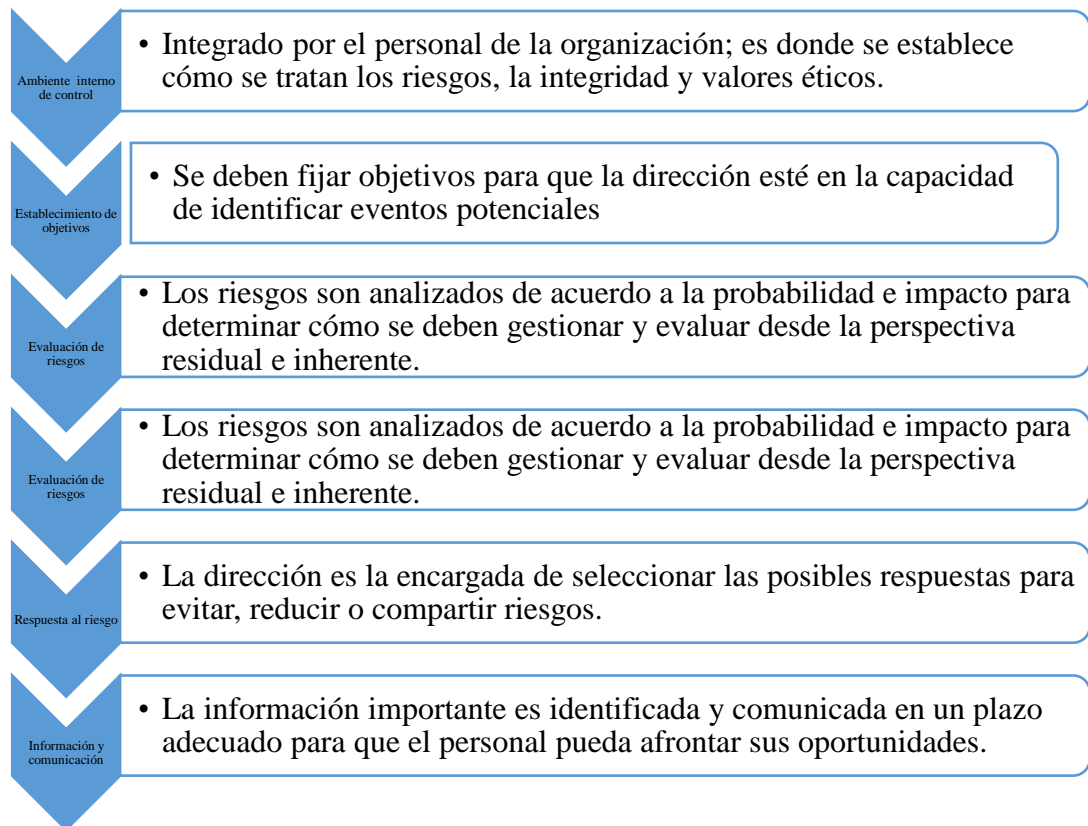
Modelo del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO) ERM

Es aplicado a los procesos de gestión y administración; este modelo permite gestionar trances de forma que no perjudiquen a la organización, sino que sean razonables, al mismo tiempo, reduzcan los peligros para poder alcanzar los objetivos determinados (Calle et al., 2020).

Además, este modelo agrupa a los objetivos organizacionales en categorías como: objetivos operativos, coherentes y estratégicos; su propósito es ayudar a generar utilidades, prevenir fraudes y brindarle sostenibilidad a la empresa. Asimismo, Calle, et al. (2022) menciona que este modelo cuenta con cinco componentes, los cuales son:

Figura 2

Componentes del Modelo Coso ERM



Nota: Calle et al. (2020).

Dimensiones

Ambiente de control

Son procedimientos, políticas y comportamientos que se dan dentro de la empresa; además, se establecen objetivos y se asignan recursos de acuerdo con la estructura, con el fin de cumplir con el control interno (Escobar et al., 2023). Asimismo, el ambiente de control hace referencia al conjunto de normas, disposiciones y procedimientos establecidos que adopta la organización para un nivel adecuado de control (Lozano et al., 2020).



Evaluación de riesgos

Es el momento en que la dirección conoce, aborda y enfrenta los riesgos internos o externos; asimismo, se plantean alternativas de soluciones para evitar que la empresa caiga; por el contrario, se enfoca en que salga ilesa y siga teniendo éxito (Escobar et al., 2023). Por su parte, Lozano y Luna (2020) indican que es cuando la empresa deberá evaluar los peligros que pueden ocurrir o deba enfrentarse en algún momento.

Actividades de control

Son los sistemas, estrategias y procedimientos que una entidad deberá implementar en cada área, para minimizar el riesgo y pueda llegar a cumplir sus metas (Escobar et al., 2023). Asimismo, Lozano y Luna (2020) mencionan que se establecen para disminuir o aplacar el peligro, el cual podrían afectar a no lograr el cumplimiento de sus objetivos.

2.2.2. Teoría de gestión de tesorería

Teoría de la Agencia (Agency Theory)

La Teoría de la Agencia (Agency Theory) es un marco conceptual fundamental en diversas disciplinas, como la economía, las finanzas y la administración, que examina las relaciones contractuales en las que una o más personas contratan a otra persona para que realice algún servicio en su nombre, delegando en el agente cierta autoridad para la toma de decisiones (Jensen & Meckling, 1976). Esta teoría postula que, en tales relaciones, pueden surgir conflictos de intereses debido a la separación entre la propiedad y el control, así como a la asimetría de información entre las partes involucradas (Eisenhardt, 1989).



2.2.3. Gestión de tesorería

Es el concepto de equilibrio financiero que facilita la consecución de objetivos amplios y restringidos mediante la regulación de las entradas y salidas de efectivo. Esto repercute en el funcionamiento de una organización para garantizar la estabilidad financiera y minimizar las amenazas a su viabilidad (Arteta, 2019).

Por otro lado, la gestión de tesorería es un método que utiliza la teoría de la gestión financiera. Este enfoque conduce a una liquidez inmediata visible tanto en la cuenta bancaria de la empresa como en la cuenta de caja diaria (Silva y Rodríguez, 2022).

Por su parte, Cambrano et al. (2019) menciona que, desde el punto tradicional, la función del área de tesorería era enfocarse solamente en agentes externos y gestión bancaria; pero en la era contemporánea cambia, ahora se involucra en cada departamento de la empresa, es la encargada de verificar el déficit y gestionar los riesgos financieros.

Figura 3

Comparación entre enfoque tradicional y contemporáneo de las funciones de Tesorería

Enfoque tradicional	Enfoque contemporáneo
<ul style="list-style-type: none"> - Provisión de capital, relaciones con inversionistas, créditos y cobranzas e inversiones - Control del efectivo, pagos y cobros. 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis del entorno económico, provisionar el efectivo. - Identificación de riesgos. - Administrar eficazmente el efectivo y los riesgos.

- Prestaba poca atención en los aspectos estratégicos.
- Mayor tiempo de análisis estratégico.

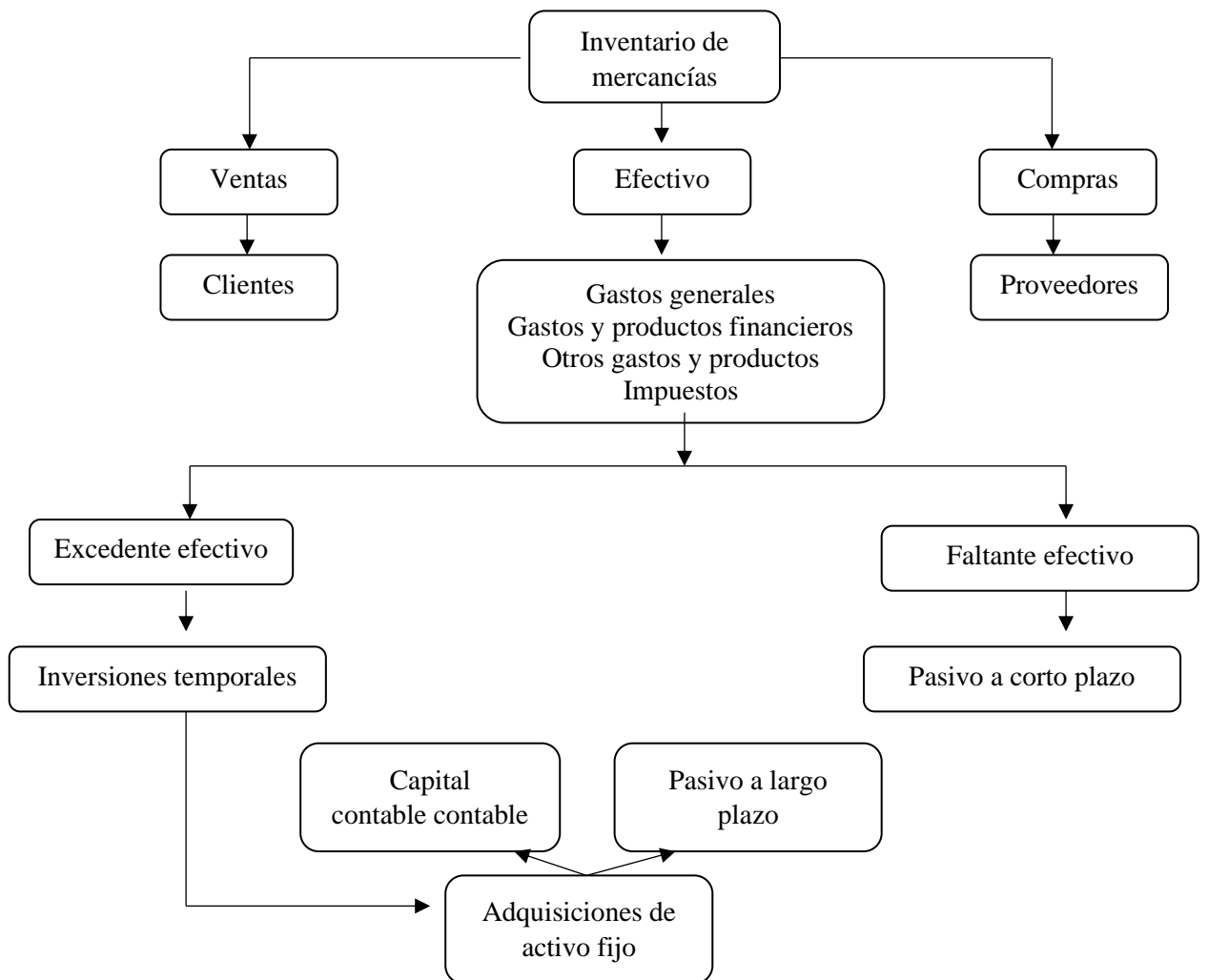
Nota: Cambrano et al. (2019).

Ciclo de operación de una empresa

Olson (2020) hace mención que el efectivo dependerá de la buena administración, de los cobros y pagos que se haga en el área de tesorería.

Figura 4

Ciclo de operación de una empresa



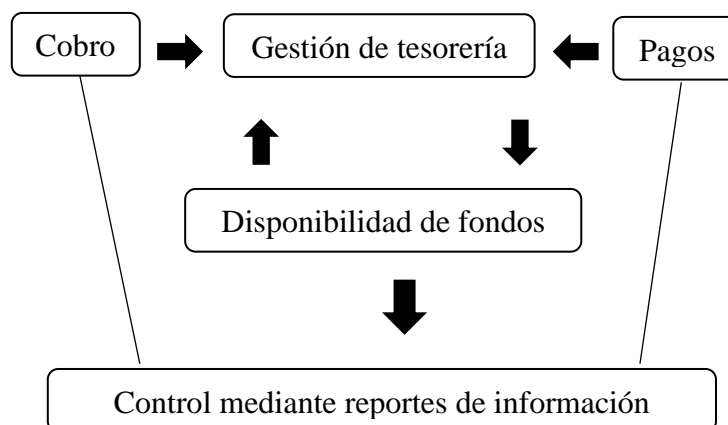
Nota: Olson (2020).

Objetivo de la gestión de tesorería

El análisis del flujo de tesorería y de las transacciones empresariales es un componente estratégico vital del campo de la tesorería, que pretende aumentar el valor de las inversiones de la empresa en operaciones. Entre sus principales objetivos figuran la reducción de las necesidades financieras a corto plazo, las comisiones bancarias y la conversión de los fondos excedentes en resultados beneficiosos (Mavila et al., 2021). Asimismo, la gestión de tesorería juega un papel primordial en la entidad, ya que es la delegada de brindar reportes diarios de información de los saldos, pagos, cobros y los cambios de del efectivo.

Figura 5

Objetivos de la gestión de tesorería



Nota: Mavila et al. (2021).

Dimensiones

Gestión de cobros

Se denomina a una serie coordinada de acciones que se aplican de manera apropiada y en los momentos oportunos para recuperar el crédito concedido a los clientes que se retrasan en los pagos (Díaz y Flores, 2019).



Por su parte, Arteta (2019) menciona que es una de las tareas administrativas de tesorería más importantes; y al mismo tiempo, una de las fases más delicadas de las relaciones comerciales y financieras, por las que debe pasar toda empresa; además, de combinar estrategias de financiación para llevar a cabo esta gestión.

Gestión de pagos

Se trata de gestionar las posibilidades de cancelación, el tipo de negocio, las condiciones de pago y otras condiciones favorables para las organizaciones y los proveedores de servicios en caso de liquidación de pago (Arteta, 2019). Es decir, el objetivo de gestionar es acortar el tiempo entre la recepción de una factura y su pago, o desde la fecha de la factura hasta la fecha de pago.

Por su parte, Díaz y Flores (2019) indican que la función de la gestión de pagos se localiza dentro del área de tesorería, en el departamento financiero de la empresa. La principal responsabilidad de los gestores de pagos es establecer los fondos que se financiarán al inversionista. Además, tramitan documentos de pago de facturas, deudas, rectificaciones, etc.; al mismo tiempo que llevan a cabo tareas afines como la previsión, la gestión y equilibrio del flujo de caja de la organización.

Disponibilidad de Fondos

Es un componente de un plan financiero bien determinado y ordenado, creado para predecir aspectos, acontecimientos, necesidades y estrategias anuales a corto plazo; es decir, la empresa siempre debe contar con efectivo para que pueda utilizar en un momento requerido (Arteta, 2019).



2.3. Bases normativas

Constitución Política del Perú (1993). Como norma suprema, cimienta el andamiaje jurídico y político de la nación. Este cuerpo legal no solo proclama los derechos fundamentales inherentes a la persona, sino que también estructura el Estado y distribuye sus poderes, configurando los principios que rigen la interacción económica y social. “Su trascendencia radica en que es el cimiento de todo el ordenamiento jurídico, garantizando así la salvaguarda de los derechos y libertades de todos los ciudadanos, en el ámbito particular de la investigación académica, la Constitución adquiere un papel fundamental, pues delimita los parámetros bajo los cuales deben desarrollarse los estudios. Esta directriz asegura que toda indagación se realice en estricto apego a los derechos fundamentales y los principios constitucionales establecidos. Por ejemplo, en el análisis del control interno y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa durante el año 2024, la Constitución provee el marco legal general que encuadra estas actividades. Además, subraya los principios de transparencia, legalidad y eficiencia que deben orientar la administración de los recursos públicos, garantizando una gestión responsable y ética”.

Ley N° 27972 - Ley Orgánica de Municipalidades. “Esta ley establece el marco legal para la gestión municipal, incluyendo aspectos como la estructura de gobierno, las competencias y funciones de los municipios, la administración de los recursos y el control interno. La importancia de esta norma radica en que garantiza la autonomía de los gobiernos locales, promueve la participación ciudadana en la toma de decisiones y establece los mecanismos para una gestión transparente y eficiente de los recursos públicos. En el contexto de la investigación sobre el control interno y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa en 2024, esta ley proporciona el marco legal y conceptual para analizar y evaluar la efectividad de los procesos de control



interno y gestión financiera. Además, permite identificar posibles áreas de mejora y formular recomendaciones para fortalecer la gestión municipal en cumplimiento de los principios de legalidad, transparencia y eficiencia”.

Ley N° 28693 – Ley General del Sistema Nacional de Tesorería. “Constituye una pieza fundamental en la estructura normativa de la administración pública peruana. Su promulgación estableció las directrices esenciales para la gestión integral de los fondos públicos, aplicable a todas las entidades y organismos del sector estatal en el país. El objetivo primordial de esta legislación radica en garantizar la eficiencia y transparencia en el manejo de los recursos financieros del Estado, un pilar indispensable para el desarrollo socioeconómico”.

Ley N° 28112 – Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público. “Constituye un fundamento legal esencial que rige la administración de los fondos públicos en Perú (Congreso de la República del Perú, 2003). Su relevancia radica en que promueve activamente la transparencia, la eficiencia y la eficacia en el manejo de los recursos estatales, además de establecer un marco claro para la rendición de cuentas por parte de las entidades públicas. Esta normativa es clave para asegurar una administración fiscal responsable y ética. En el ámbito de la investigación sobre el control interno y la gestión de tesorería, específicamente en el caso de la Municipalidad Distrital de Choropampa en 2024, la Ley N° 28112 ofrece el andamiaje conceptual y jurídico necesario para evaluar y analizar las prácticas de gestión financiera de la municipalidad. Su aplicación permite a los investigadores identificar potenciales riesgos y debilidades dentro del sistema de control interno, lo que facilita la formulación de recomendaciones pertinentes para optimizar la gestión de la tesorería y garantizar el uso apropiado de los fondos públicos. La ley, de este modo, se convierte en una herramienta diagnóstica fundamental para la mejora continua”.



Ley N° 27785 – Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la Republica. “Se erige como el pilar fundamental que rige el Sistema Nacional de Control en Perú. Su propósito esencial radica en salvaguardar el empleo adecuado y la transparencia de los fondos estatales (Contraloría General de la República, 2002). La trascendencia de esta legislación se manifiesta en su capacidad para fomentar la rendición de cuentas, optimizar la eficiencia y potenciar la eficacia en la administración pública, actuando además como un dique contra la corrupción”.

“Dentro del ámbito de la Municipalidad Distrital de Choropampa en el año 2024, esta ley adquiere una relevancia crítica, particularmente en el campo de la investigación sobre el control interno y la gestión de tesorería. La normativa provee las directrices y los instrumentos indispensables para una evaluación y perfeccionamiento sistemáticos de los procesos internos. Asimismo, posibilita la identificación proactiva de riesgos y la detección de oportunidades para optimizar la gestión (Contraloría General de la República, 2002). La observancia de esta ley asegura el cumplimiento riguroso de la normativa vigente, al tiempo que impulsa la fiscalización de los fondos públicos. La transparencia en la gestión municipal, un objetivo primordial de esta ley, contribuye significativamente a consolidar la confianza ciudadana en sus autoridades”.

2.4. Definición de términos básicos

Análisis de riesgo:

“Es un proceso sistemático para identificar, evaluar y mitigar posibles amenazas que podrían afectar negativamente un proyecto u organización, que permite comprender la probabilidad y el impacto de eventos adversos, facilitando decisiones informadas para salvaguardar recursos y objetivos”.



Control

“Se define como el proceso dinámico y reflexivo de monitorear, evaluar y ajustar acciones para asegurar el cumplimiento de objetivos preestablecidos” (Pérez et al., 2021).

Efectivo

“Se refiere a la capacidad de lograr los resultados deseados de manera óptima, maximizando recursos y tiempo, su aplicación abarca diversos campos, desde la gestión empresarial hasta la comunicación interpersonal, buscando siempre la eficiencia en la consecución de meta” (Mejías et al., 2022).

Empresa

“Se define como un pilar socioeconómico, concebida para generar valor mediante la producción o prestación de servicios. Su esencia reside en la interacción dinámica de recursos humanos y materiales, orientados a satisfacer demandas del mercado” (Mavila et al., 2021).

Estrategias:

“Son planes deliberados y flexibles que delinean acciones clave para alcanzar objetivos específicos, optimizando recursos y anticipando desafíos, se adaptan continuamente para asegurar la relevancia y eficacia en entornos dinámicos, fomentando la innovación y el crecimiento sostenible” (Mavila et al., 2021).

Gestión

“Se define como el proceso dinámico de planificar, organizar, dirigir y controlar recursos con el fin de alcanzar objetivos específicos de manera eficiente y eficaz que busca optimizar el rendimiento organizacional” (Mavila et al., 2021).

Procedimientos



“Es un conjunto de pasos o acciones ordenadas y sistemáticas, diseñadas para lograr un objetivo específico de manera eficiente. Estos protocolos garantizan la uniformidad y el control en la ejecución de tareas” (Mejías et al., 2022).

Sistema de tesorería

“Es un proceso que optimiza la gestión financiera de una organización, integra procesos de flujo de efectivo, pagos y cobros, proporcionando visibilidad crucial” (Arteta, 2019).

Tesorería

“Se define como la gestión óptima de los recursos financieros de una organización. Engloba el flujo de efectivo, inversiones y riesgos, buscando liquidez y rentabilidad” (Arteta, 2019).



CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de investigación

El estudio empleó el método hipotético-deductivo. “Este enfoque fue crucial para validar o refutar las hipótesis planteadas a partir de la problemática inicial, basándose en los resultados obtenidos (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Para ello, se fundamentó en teorías y conceptos de control interno y gestión de tesorería, lo que permitió definir las dimensiones e indicadores necesarios. Este marco conceptual facilitó el análisis de las variables y la determinación de la relación y el grado de significancia entre ellas”.

3.2. Tipo de investigación

“Este estudio se fundamentó en un enfoque investigativo fundamental, ya que su propósito principal fue generar conocimiento que permitiera identificar los elementos y características esenciales del objeto de análisis, tal como lo describen” Ñaupas et al. (2018). Específicamente, se buscó profundizar en la comprensión del control interno y la administración de tesorería dentro de la Municipalidad Distrital de Choropampa.

“En cuanto al alcance, la investigación adoptó un carácter descriptivo y relacional. Fue descriptiva porque se enfocó en detallar los componentes y las características inherentes a las variables examinadas. Simultáneamente, fue relacional al procurar establecer las conexiones existentes entre las variables de estudio”, según Ñaupas et al. (2018). El objetivo fue, por tanto, establecer el nivel de asociación entre el control interno y la gestión de tesorería.

“El diseño metodológico del estudio fue no experimental y de corte transversal. Esta elección se debió a que no se manipuló ninguna de las variables en análisis, y la

recopilación de datos se efectuó en un único período definido, específicamente durante el año 2024 en la municipalidad en cuestión” (Bernal, 2010).

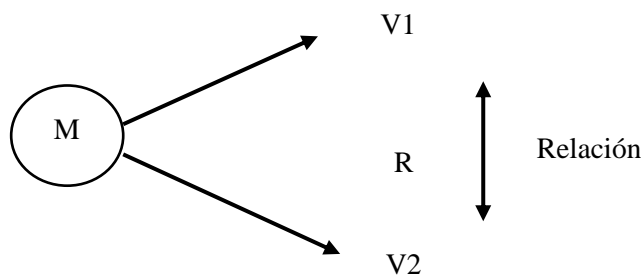
3.3. Diseño de investigación

La investigación adoptó un diseño no experimental y transversal (Arias, 2020). Esta elección se fundamentó en la naturaleza del estudio, donde no se manipuló intencionalmente ninguna variable. En su lugar, las variables fueron observadas y registradas tal como se presentaron en el momento de la recopilación de datos, lo que cumple con el carácter transversal del diseño.

A continuación, se ilustra el esquema del diseño de investigación utilizado en este estudio.

Figura 6

Diseño de la investigación



M = Muestra

V1 = V. Control interno

V2= V. Gestión de tesorería

R = Relación



3.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Variable 1: Control interno	El proceso de control interno lo establece la dirección de una empresa u organización, en colaboración con el personal encargado de su desarrollo. El propósito es garantizar el logro de los objetivos proporcionando un entorno seguro (Pimentel, 2022).	Ambiente de control	Integridad y valores éticos
		Evaluación de riesgos	Políticas y procedimientos
			Identificación de riesgos
			Verificación de riesgos
		Actividades de control	Respuestas de riesgo
			Políticas de control
Variable 2: Gestión de tesorería	Balance financiero que facilita alcanzar objetivos tanto generales como particulares mediante la regulación de ingresos y egresos, lo que influirá en la operativa de la compañía para conseguir una solidez económica y prevenir perjuicios a su continuidad (Arteta, 2019).	Gestión de cobros	Cuentas por cobrar
			Políticas de cobranza
			Procesos de cobranza
		Gestión de pagos	Control de pago
			Políticas de pago
			Documentación sustentadora
		Disponibilidad de fondos	Control de movimientos
			Control de saldos
			Previsión de efectivo

3.5. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.5.1. Población

La población para esta investigación estuvo conformada por los 12 colaboradores directamente involucrados en el control interno y la gestión de tesorería de la Municipalidad Distrital de Choropampa. Según Ñaupas et al. (2018), una población se define como el conjunto total de individuos, eventos u objetos que comparten características específicas y son de interés para el estudio.



3.5.2. Muestra

La muestra de este estudio estuvo constituida por la totalidad de la población, abarcando a los 12 empleados de la Municipalidad Distrital de Choropampa.

3.5.3. Unidad de análisis

La unidad de análisis estuvo conformada por los empleados adscritos a las áreas de control interno y tesorería de la Municipalidad Distrital de Choropampa.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

En la investigación, se optó por la encuesta como herramienta principal, ya que permitió formular interrogantes concretas relacionadas con el control interno y la gestión de tesorería de la Municipalidad Distrital de Choropampa. Con la técnica, se pudo obtener datos relevantes directamente de las fuentes, facilitando un análisis preciso de la situación.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Para esta investigación, se creó un formulario que incluye preguntas y respuestas basadas en una escala de Likert. Cada pregunta del formulario fue diseñada minuciosamente para relacionarse de manera directa con las variables analizadas, que son el control interno y el manejo de tesorería.

3.7. Procesamiento y análisis de datos

3.7.1. Procesamiento de datos

Para realizar el estudio de datos, inicialmente, se recolectó información a través de un cuestionario dirigido a los empleados de la municipalidad. Este cuestionario incluía 12 preguntas acerca del control interno y 10 puntos sobre la gestión de tesorería. Posteriormente, se llevó a cabo el análisis utilizando el programa estadístico Jamovi junto con una hoja de cálculo. En esta herramienta se introdujeron los datos de cada



cuestionario que fue contestado, de acuerdo con las respuestas proporcionadas y la escala de respuestas facilitada por el personal de la entidad respecto a las variables analizadas.

3.7.2. Análisis de datos

El análisis de los datos de la investigación se realizó a partir de un enfoque descriptivo utilizando tablas y horarios estadísticos, que permitieron mostrar un resumen de las propiedades detalladas y su desarrollo en la unidad. Del mismo modo, las estadísticas concluyentes se utilizaron para determinar la relación entre variables y tamaños con sus respectivos niveles de asociación. Recientemente, la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk se utilizó para ver la distribución de la normalidad y porque la cantidad de datos era inferior a 50 datos.

3.8. Aspectos éticos y rigor científico

La investigación se ajustó a los fundamentos éticos, tales como la privacidad de los datos y el consentimiento informado de los participantes. Se detalló con claridad el objetivo del estudio: asegurar una participación voluntaria y anónima. Se procesaron con la máxima reserva los datos recolectados mediante métodos de análisis objetivos y transparentes. Evite cualquier forma de plagio o alteración al referirse adecuadamente a las fuentes y reconocer el aporte de otros científicos. Los hallazgos se presentaron de forma nítida y exacta, sin exagerar ni disminuir los resultados. Se persiguió la rigidez científica mediante una metodología consistente, empleando instrumentos de recolección de datos fiables y válidos, y empleando métodos estadísticos adecuados para el estudio de la información.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se expondrán los hallazgos del estudio acerca de la conexión entre el control interno y la administración de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa durante el año 2024. Este análisis examina la manera en que el entorno de control, la valoración de riesgos y las acciones de control inciden directamente en una administración eficaz de los recursos financieros del municipio.

4.1 Estadísticos descriptivos

Tabla 2

Control interno en la Municipalidad Distrital de Choropampa

Variable	Dimensión	DA (%)	TA (%)	Total
Control interno	Ambiente de control	4,0	8	12
		33.3	66.7	100.0
	Evaluación de riesgos	2	10	12
		16.7	83.3	100.0
	Actividades de control	3	9	12
		25.0	75.0	100.0

Nota: Donde TD: Totalmente en desacuerdo, D: Desacuerdo, N: Neutral, A: De acuerdo, TA: Totalmente de acuerdo.

Para obtener los datos presentados, se aplicó un cuestionario a los empleados de la Municipalidad de Choropampa. Este cuestionario contenía preguntas específicas para cada una de las dimensiones del control interno: Ambiente de control, Evaluación de riesgos y Actividades de control. Posteriormente, las respuestas (que usaban una escala tipo Likert con opciones como "Totalmente de acuerdo", "De acuerdo", "Neutral", "Desacuerdo" y "Totalmente en desacuerdo") fueron agrupadas y cuantificadas en la Tabla 2, que muestra una valoración mayoritariamente positiva del control interno en la Municipalidad Distrital de Choropampa. Los datos indican que un 75.0% de los encuestados está completamente de



acuerdo con la implementación de las actividades de control, mientras que solo un 25.0% expresa desacuerdo. Esta tendencia se mantiene en las dimensiones de ambiente de control y evaluación de riesgos, donde los porcentajes de aprobación, aunque con ligeras variaciones, son también elevados, alcanzando el 66.7% y el 83.3% respectivamente, lo que sugiere una percepción general favorable de la eficacia del sistema de control interno en dicha entidad municipal.

Tabla 3

Gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa

Variable	Dimensión	D	DA	TA	Total
	Disponibilidad de fondos	1	5	6	12
		8.3	41.7	50.0	100.0
Gestión de tesorería	Gestión de cobros	0	3	9	12
		0	25.0	75.0	100.0
	Gestión de pagos	0	3	9	12
		0	25.0	75.0	100.0

Nota: Donde TD: Totalmente en desacuerdo, D: Desacuerdo, N: Neutral, A: De acuerdo, TA: Totalmente de acuerdo

La Tabla 3, muestra que la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa exhibe patrones diferenciados entre sus dimensiones. Respecto a la disponibilidad de fondos, se observa una distribución variada, donde un pequeño segmento del 8.3% la considera deficiente, mientras que un 41.7% la percibe como adecuada y la mitad restante, un 50.0%, la califica como totalmente adecuada. En marcado contraste, las dimensiones de gestión de cobros y gestión de pagos presentan una consistencia notable, pues la totalidad de las respuestas se concentra exclusivamente en las categorías de adecuada (25.0%) y totalmente adecuada (75.0%), sin registrarse ninguna percepción de gestión deficiente en estas áreas.



4.2 Análisis inferencial

Tabla 4

Relación entre el control interno y la gestión de tesorería

		Control interno	Gestión de tesorería
Control interno	Correlación de Pearson	1	,753**
	Sig. (bilateral)		,005
	N	12	12
Gestión de tesorería	Correlación de Pearson	,753**	1
	Sig. (bilateral)	,005	
	N	12	12

Nota: Los datos fueron obtenidos de la escala de Likert de las variables control interno y gestión de tesorería.

El análisis de correlación de Pearson, presentados en la Tabla 5, indican una fuerte asociación positiva y estadísticamente significativa, con un coeficiente de 0.753 ($p < 0.005$), entre el control interno y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa. Esta relación directa sugiere que la eficacia del control interno influye considerablemente en la eficiencia y transparencia de la administración de los recursos de tesorería. Por lo tanto, un sistema de control interno robusto y correctamente implementado es esencial para mejorar la planificación, realización y monitorización de los flujos de efectivo, el uso de recursos económicos y la reducción de riesgos relacionados con la liquidez y la solvencia. Estos hallazgos apoyan la hipótesis de estudio que sugería una correlación positiva y relevante entre ambas variables en el contexto municipal.

A continuación, se presentan los resultados del primer objetivo específico respecto a determinar la relación entre ambiente de control y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024.



Tabla 5

Relación entre ambiente de control y la gestión de tesorería

		Ambiente de control	Gestión de tesorería
Ambiente de control	Correlación de Pearson	1	,772**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	12	12
Gestión de tesorería	Correlación de Pearson	,772**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	12	12

Nota: Los datos fueron obtenidos de la escala de Likert de la dimensión ambiente de control y variable gestión de tesorería.

En la Tabla 6 basados en el análisis de correlación de Pearson, revelan una conexión sólida y positiva entre el entorno de control y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa. Específicamente, el coeficiente de correlación de 0.772 indica que un fortalecimiento del ambiente de control dentro de la municipalidad está directamente asociado con una gestión de tesorería más eficiente y efectiva, y viceversa. La significancia estadística ($p=0.003$, siendo $p<0.05$) nos permite validar nuestra hipótesis alterna (H1), la cual postula una relación significativa entre estas dos variables, y al mismo tiempo, descartar la hipótesis nula (H0) que sugiere la ausencia de tal relación.

A continuación, se presentan los resultados del segundo objetivo específico respecto a determinar la relación entre evaluación de riesgos y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024.



Tabla 6

Relación entre evaluación de riesgos y la gestión de tesorería

		Evaluación de riesgos	Gestión de tesorería
Evaluación de riesgos	Correlación de Pearson	1	,590*
	Sig. (bilateral)		,043
	N	12	12
Gestión de tesorería	Correlación de Pearson	,590*	1
	Sig. (bilateral)	,043	
	N	12	12

Nota: Los datos fueron obtenidos de la escala de Likert de la dimensión evaluación de riesgos y variable gestión de tesorería.

En la Tabla 7 muestran una relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería, se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de 0.590 junto con una significancia bilateral de 0.043 respalda esta relación. Estos datos permiten sustentar la hipótesis alternativa (H2), la cual postula una relación significativa entre ambas variables. Es decir, una mayor y más efectiva integración de los procesos de evaluación de riesgos en la entidad municipal se asocia directamente con una administración de tesorería más eficiente y controlada. La importancia estadística obtenida ($p < 0.05$) valida la solidez de este vínculo, especialmente dentro del contexto de la Municipalidad Distrital de Choropampa durante el periodo de estudio. Esto subraya cómo la identificación, el análisis y la mitigación de riesgos ejercen una influencia directa en la administración de los recursos financieros disponibles.



A continuación, se presentan los resultados del tercer objetivo específico respecto a determinar la relación entre las actividades de control y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024.

Tabla 7

Relación entre actividades de control y la gestión de tesorería

		Actividades de control	Gestión de tesorería
Actividades de control	Correlación de Pearson	1	,573
	Sig. (bilateral)		,050
	N	12	12
Gestión de tesorería	Correlación de Pearson	,573	1
	Sig. (bilateral)	,050	
	N	12	12

Nota: Los datos fueron obtenidos de la escala de Likert de la dimensión actividades de control y variable gestión de tesorería.

La Tabla 8 evidencia el vínculo entre las acciones de control interno y la administración del tesoro en la Municipalidad Distrital de Choropampa. Se presentó una correlación de Pearson que evidenció una correlación positiva y de significación estadística ($r=0.573, p=0.050$). Este hallazgo señala que el robustecimiento e instauración de sistemas de control interno favorecen directamente una administración de tesorería más eficaz y eficiente. El valor estadístico de significancia ($p<0.05$) corrobora la hipótesis de investigación (H3), corroborando que esta relación no es casual. En resumen, estos hallazgos destacan la relevancia vital de instaurar sistemas de control sólidos para mejorar la gestión de los recursos económicos y garantizar la transparencia en las actividades de tesorería del municipio.



4.3 Discusión de resultados

En relación al objetivo principal, se registró una correlación de 0.753 entre el control interno y la administración de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa. Este hallazgo, avalado por una alta relevancia estadística ($p < 0.005$), indica que una correcta aplicación del control interno es esencial para una gestión más eficaz y clara de los fondos municipales. Estos hallazgos concuerdan con investigaciones anteriores en el escenario peruano, tales como Vásquez et al. (2023) detectaron una correlación directa y relevante entre estas variables en otra municipalidad (Rho de Spearman = 0.554, $p < 0.05$), mientras que Olvea (2019) informó una correlación aún más sólida ($r = 0.948$) en universidades públicas de la región Puno, subrayando la importancia del control interno para garantizar el acatamiento de las normativas en las entidades de Estado. De forma parecida, Tecsi (2022) detectó una correlación relevante ($r = 0.843$) en la Municipalidad de Anta, donde la percepción sobre la implementación de actividades de control fue alta. No obstante, nuestros resultados contrastan con los hallazgos de Quispe (2021) en la Universidad de Lima, donde se encontró una correlación moderada ($r = 0.466$) y se identificaron deficiencias tanto en el control interno como en la gestión de tesorería. Asimismo, la presente investigación difiere de los estudios de López (2020), quienes revelaron el 80% de los encuestados desconocía qué era un control interno, mientras que el 20% ignoraba la existencia de un reglamento interno. En Ecuador, Mejía (2022), reportaron que el control interno mostró un nivel de confianza de 60%. En cambio, Grajales et al. (2022) se enfocaron en instituciones privadas, su hallazgo de que un porcentaje considerable carece de un modelo de control interno estructurado resalta una problemática común en la gestión organizacional. Finalmente, la investigación de Coris y Tarazona (2022) en la Municipalidad de Huancabamba, que también encontró una correlación positiva y significativa (Spearman = 0.946), refuerza la idea de que un control interno robusto es un factor clave para una gestión de tesorería eficaz en el ámbito municipal peruano, aunque



la percepción de la ejecución de actividades de control varió en comparación con nuestro estudio.

En cuanto a primer objetivo específico se obtuvo una relación positiva alta de 0.772 y significativa ($p=0.003$) entre el ambiente de control y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024. Este resultado resuena con los estudios de Vásquez et al. (2023) y Olvea (2019), quienes también encontraron una relación positiva entre el control interno y la gestión de tesorería en contextos municipales y universitarios peruanos, respectivamente. Específicamente, la fuerte correlación obtenida en nuestro estudio (0.772) se sitúa entre el valor moderado de Vásquez et al. ($Rho = 0.554$) y el valor aún más alto reportado por Olvea ($r = 0.948$). Esta variación podría atribuirse a las particularidades de cada institución y la profundidad con la que se evalúa el ambiente de control dentro del marco general del control interno.

Con respecto al segundo objetivo específico se obtuvo una relación positiva moderada de 0.590 y estadísticamente significativa ($p=0.043$) entre la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa estableciendo que una mejor evaluación de riesgos se asocia con una gestión de tesorería más eficiente. Este resultado se alinea parcialmente con lo reportado por Mejía (2022) identificó un nivel de riesgo del 40% en las acciones de control en el sector público, lo que subraya la presencia de riesgos que podrían impactar la gestión financiera, aunque su estudio no se centró específicamente en la evaluación de riesgos como una variable independiente. De manera similar, Grajales et al. (2022) encontraron que un porcentaje considerable de instituciones privadas carecían de un modelo de control interno estructurado, lo que implícitamente sugiere una posible debilidad en la evaluación de riesgos. En contraste, Vásquez et al. (2023) hallaron una relación directa entre el control interno y la gestión de tesorería en otra municipalidad peruana, con un coeficiente de Spearman de 0.554, un valor cercano al obtenido en el presente estudio, lo que refuerza la



idea de una vinculación entre ambos constructos en el ámbito municipal. Si bien Olvea (2019) reportó una correlación de Pearson mucho más alta (0.948) entre el control interno y el cumplimiento de normas de tesorería en universidades públicas, la diferencia podría radicar en la naturaleza de las instituciones y los marcos regulatorios específicos. Quispe (2021) también encontró una relación positiva ($r = 0.466$) entre el control interno y la gestión de tesorería en una universidad, aunque señaló deficiencias en los procedimientos de control interno, lo que podría influir en la evaluación de riesgos.

Por su parte, en el tercer objetivo específico se obtuvo una relación positiva y significativamente entre actividades de control y la gestión de tesorería ($r=0.573$, $p=0.050$), indica que un mayor fortalecimiento e implementación de controles se asocia con una gestión de tesorería más eficiente y efectiva. Por su parte, Coronel y Fuentes (2025), en la Municipalidad de Lajas reportaron que el 55% consideraron que a veces se realiza actividad de control, 15% casi siempre y el 30% casi nunca . Las actividades de control son cruciales para mitigar riesgos e implementar medidas correctivas (Vasquez et al., 2023) .Un control interno eficaz contribuye a una mejor gestión administrativa en los municipios (Cabrera et al., 2024). Los estudios destacan la importancia de seguir las normas establecidas y los lineamientos operativos para garantizar el uso adecuado de los fondos públicos y satisfacer las necesidades municipales Vásquez et al. (2023). Además, las herramientas tecnológicas facilitan la comunicación entre departamentos y mejoran las actividades de control (Palomino, 2022).



CONCLUSIONES

Se encontró una correlación positiva y significativa en términos estadísticos ($r=0.753$, $p=0.005$) entre la administración interna y la gestión del dinero en la Municipalidad Distrital de Choropampa. Esto señala que un sistema de control interno eficaz está directamente relacionado con una administración más eficaz, transparente y confiable de los recursos financieros municipales, lo que optimiza la organización y el seguimiento del flujo de caja.

Se detectó una correlación significativa y positiva de 0.772 , $p=0.003$ entre el entorno de control y la administración de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa. Esto señala que un ambiente organizativo que promueve la integridad, los principios éticos y una correcta supervisión, influye directamente en una administración de tesorería más robusta y eficaz, propiciando decisiones financieras precisas y transparentes.

Se encontró una correlación moderadamente positiva y de significación estadística ($r=0.590$, $p=0.043$) entre la evaluación de riesgos y la administración de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa. Esto significa que una detección, estudio y administración proactiva de los riesgos financieros influye directamente en una administración de tesorería más segura, lo que permite prever y atenuar posibles desviaciones o pérdidas de recursos.

Se estableció una correlación moderadamente positiva y estadísticamente relevante de 0.573 , $p=0.050$) entre las tareas de control y la administración de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa. Esto implica que la puesta en marcha de procedimientos y políticas de control claramente establecidos y aplicados de manera constante incrementa considerablemente la eficiencia y transparencia en la gestión de los fondos municipales, garantizando su uso adecuado.



RECOMENDACIONES

Promover a la Administración Municipal una cultura de ética, integridad y dedicación al control interno, que contemple la comunicación transparente de las expectativas, la responsabilidad y el respaldo a las iniciativas de optimización del control.

Al Área de Tesorería fortalecer la implementación y el cumplimiento de los controles establecidos. Esto incluye la segregación de funciones, las conciliaciones periódicas, las autorizaciones adecuadas y la supervisión constante de las operaciones financieras.

A la Gerencia de Planificación y Presupuesto implementar procesos sistemáticos para identificar, analizar y mitigar los riesgos financieros que permita en una gestión de tesorería más eficiente.

Al Órgano de Control Institucional implementar de controles específicos, como la segregación de funciones, las conciliaciones bancarias y las autorizaciones adecuadas, impactan positivamente en la eficiencia y efectividad de la gestión de tesorería.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, M. (2020). Control Interno. <https://www.marsh.com/co/insights/risk-in-context/controlinternoempresarial.html#:~:text=El%20Control%20Interno%20es%20un,de>
- Albán, J., & Poma, A. (2019). Problemática del sistema de control interno para erradicar la corrupción en el Estado Peruano. *Revista Yachaq Edición*, 1(2). <https://revista.uct.edu.pe/index.php/YACHAQ/article/view/70/47>
- Arellana, L., Chinchilla, M., & Escobar, M. (2020). Obstáculos en la implementación de control interno en MIPYMES en Colombia. *Palermo Business Review*, 185-207. https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR_22_10.pdf
- Arias, J. (2020). *Proyecto de Tesis guia para la elaboración*. Arequipa. https://www.researchgate.net/publication/350072280_Proyecto_de_Tesis_guia_para_la_elaboracion
- Arteta, M. (2019). El control interno y su incidencia en la gestión de tesorería en las Universidades Públicas de la Región Puno. *Revista de investigación de las Escuelas de Posgrado*, 8(4), 1254-1261. <http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/1110/272>
- Barquero, B., Mariana, B., & Josep, G. (2019). La unidad de análisis en la formulación de problemas de investigación: el caso de la modelación matemática en el nivel universitario. *Investigación en Educación Matemática* (21), 1-17. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/14794802.2019.1624602>
- Calle, G., Narváez, C., & Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Ciencia económicas y empresariales*. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1155/html>



- Cambrano, B., Duarte, L., & Rosada, Y. (2019). Función de la tesorería en un corporativo Yucateco. <https://www.eumed.net/actas/19/trans-organizaciones/11-funcion-de-la-tesoreria-en-un-corporativo-yucateco.pdf>
- Coris, D., & Tarazona, O. (2022). *Control interno y gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Huancabamba, Oxapampa - 2020*. [Tesis de grado, Universidad Peruana los Andes], Repositorio Institucional - Universidad Peruana los Andes. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/5890/T037_46002628_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Diario el Comercio. (2018). *Hallan irregularidades en entrega de más de S/180 mil en municipio de Cajabamba*. Diario el Comercio: <https://elcomercio.pe/peru/cajamarca/cajamarca-advierten-riesgos-entrega-s-180-mil-municipio-cajabamba-noticia-532884-noticia/>
- Díaz, H. (2021). El control interno como herramienta indispensable para la gestión de riesgos operativos en la UCI. *Revista Cubana de Transformación Digital*, 2(4). <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/389/3892824004/index.html>
- Díaz, L., & Flores, D. (2019). Gestión de Cobranza: un abordaje teórico desde el ámbito financiero. *Revista Maya*, 1(1), 56-68. <https://revistamaya.org/index.php/maya/article/view/386/1404>
- Escobar, H., Surichaqui, L., & Calvanapón, F. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú. *Revista Científica Visión de Futuro*, 27(1). <https://www.redalyc.org/journal/3579/357972230009/357972230009.pdf>
- Grajales, D., Giraldo, Y., Castellanos, O., & Cano, J. (2022). Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 66, 161-182. <https://www.redalyc.org/journal/1942/194270426007/194270426007.pdf>



- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill Interamericana.
- Holmes, A. (1987). Control interno, Auditoría, principios y procedimientos, Tomo I y II. México: Limusa.
- Klius, Y., Ivchenko, Y., Izhboldina, A., & Ivchenko, Y. (2020). Enfoques internacionales para organizar un sistema de control interno en una empresa en la era digital. *Anales Económicos*, 185(9-10), 133-143. <https://doi.org/10.21003/ea.V185-13>
- López, E. (2020). *Evaluación del sistema de control interno y su incidencia en el proceso administrativo de la empresa Ceilmaca del Cantón Portoviejo*. [Tesis de grado, Universidad Estatal del Sur de Manabí], Repositorio Institucional - Universidad Estatal del Sur de Manabí. [https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2159/1/LOPEZ%20CEDE% c3%91 O%20EDWARD%20ANTONIO.pdf](https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2159/1/LOPEZ%20CEDE%c3%91O%20EDWARD%20ANTONIO.pdf)
- Lozano, E., Amasifuén, M., & Luna, E. (2020). Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Picota. *Revista Balance´s de la Universidad Nacional Agraria de la Selva*, 8(11), 81-89. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/download/198/181>
- Mavila, J., Rodriguez, G., Migel, F., Garay, L., & Henry, C. (2021). La gestión de tesorería en el sector público: alcances y retos para lograr la eficiencia en Latinoamérica. *Revista Multidisciplinar*, 5(5). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.893 p.8100
- Mejía, I. (2022). *Control interno como herramienta para la gestión financiera y contable en instituciones del sector público*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador], Repositorio Institucional - Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3441/1/77591.pdf>



- Mejías, B., Nuñez, C., & Nazur, L. (2022). Procedimiento para implantar el ambiente de control en organizaciones. *Ciencias Holguín*, 28(1).
<https://www.redalyc.org/journal/1815/181570010002/181570010002.pdf>
- Mendoza, J., & Arias, K. (2022). *Sistema de control interno en el ciclo de tesorería de la empresa Bananera Agropecuaria la Gira S.A.S.* [Tesis de grado, Universidad de Antioquia], Repositorio Institucional - Universidad de Antioquia.
https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/26738/6/MendozaJuan_2022_SistemaControlTesoria.pdf
- Munirovich, E., Lvovich, V., Ivanovna, N., Vasilevich, A., Yurievna, X., & Hizrailevich, R. (2019). Improving Management Functions at an Enterprise: Levels of the Internal Control System. *Quality Management*, 20(171).
https://www.researchgate.net/publication/335082979_Improving_Management_Functions_at_an_Enterprise_Levels_of_the_Internal_Control_System
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis* (Quinta ed.). Mexico: Ediciones de la U.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación. Cuantitativa-Cualitativa y redacción de tesis* (Quinta ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Olson, G. (2020). *Contabilidad Financiera Hecha Simple*. Amazon Digital Services LLC - Kdp.
- Olvea, M. Y. A. (2019). El control interno y su incidencia en la gestión de tesorería de las universidades públicas de la región Puno. *Revista de investigaciones*, 8(4), 1254-1261.
- Palomino, K. (2022). *Control interno y su incidencia en la gestión de tesorería de la Municipalidad Provincial de Huamalíes, 2021*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo], Repositorio Institucional - Universidad César Vallejo.



https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103591/Palomino_GKC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pérez, N., Carballo, L., & Insua, D. (2021). Revista Cubana de Ciencias Informáticas Turismo. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 15(3), 41-54.

<https://www.redalyc.org/journal/3783/378369292003/378369292003.pdf>

Pimentel, Y. (2022). Control interno y la gestión de tesorería en una municipalidad provincial del Cusco, Perú. *Ciencias Técnicas y Aplicadas*, 8(2).

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8635265>

Quispe, S. (2021). *Control interno y gestión de tesorería en colaboradores de una Universidad de Lima Metropolitana, 2021*. [Tesis de grado, Universidad Peruana de las Américas],

Repositorio Institucional - Universidad Peruana de las Américas.

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1654/TESIS%20SAUL%20QUISPE%20-%20CONTROL%20INTERNO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Silva, Y., & Rodríguez, E. (2022). Gestión de tesorería y liquidez en las empresas de seguros en Perú. *Revista Universidad de Especialidades Espíritu Santo*.

<https://revistas.uees.edu.ec/index.php/Podium/article/view/846/723>

Tecsi, M. (2022). *Control interno y la gestión financiera de tesorería en la Municipalidad Provincial de Anta*. Tesis de grado, Universidad César Vallejo, Repositorio

Institucional - Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102790/Tecsi_PMJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Toctaquiza, C., & Peñaloza, V. (2021). Control interno jurídico administrativo para la toma de decisiones en el sector público. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política*

y Valores, 84, 1-24.



<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/articulo/view/2992/2993>

Vasquez, JZ, Cruz, LDCSS, Navarro, LRR, Benavides, AMV, López, R. de JT, & Rodriguez, VHP (2023). Relación entre el control interno y la gestión de tesorería en una municipalidad peruana. *Revista de Derecho y Desarrollo Sostenible* , 11 (2), e706.
<https://doi.org/10.55908/sdgs.v11i2.706>

Velasquez, E. (2019). Control interno y desarrollo local de las Municipalidades. *Journal of the Academy*(1), 32-43.
<https://www.connectedpapers.com/main/0d23b88635bb1af98268b86d1169d1a9d33ec069/Control-interno-y-desarrollo-local-de-las-municipalidades/graph>



ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencias

Título: Control interno y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, Periodo 2024						
Formulación	Objetivos	Hipótesis	Variables, dimensiones e indicadores			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024?	Determinar la relación entre el control interno y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024	Existe relación significativa entre el control interno y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024	Ambiente de control	Integridad y valores éticos	1,2	Ordinal
				Políticas y procedimientos	3,4	
			Evaluación de riesgos	Identificación de riesgos	5	
Verificación de riesgos	6					
Actividades de control	Respuestas de riesgo	7,8				
	Políticas de control	9,10				
			Procedimientos de control	11		
¿Cuál es la relación entre ambiente de control y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024?	Determinar la relación entre ambiente de control y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024	Existe relación significativa entre ambiente de control y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
			Gestión de cobros	Facturas por cobrar	1	Ordinal
				Políticas de cobranza	2	
	Procesos de cobranza	3				
Gestión de pagos	Control de pago	4				
	Políticas de pago	5,7				



¿Cuál es la relación entre actividades de control y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024?	Determinar la relación entre actividades de control y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024	Existe relación significativa entre actividades de control y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024	Disponibilidad de fondos	Documentación sustentadora	6	
				Control de movimientos	8	
				Control de saldos	9	
				Previsión de efectivo	10	
Alcance, tipo y diseño de investigación		Población y Muestra		Técnica e instrumento		Estadístico a utilizar
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Alcance: Correlacional Diseño: No experimental		Población: 12 colaboradores Muestra: 12 colaboradores Muestreo: censal		Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario		Estadística descriptiva e inferencial, mediante el programa SPSS



Anexo 2. Instrumento 1

Cuestionario de Control interno

Estimado colaborador, el presente cuestionario se ha elaborado con el propósito de conocer su percepción sobre Control interno y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2024.

Instrucciones: Se solicita su apoyo y colaboración en responder todas las interrogantes planteadas marcando con (X) la opción que usted considere correcta; cabe recalcar, que no existe respuesta buena o mala.

La información proporcionada será confidencial garantizando su total reserva, la cual será empleada sólo para fines de investigación. Se le agradece su respectiva colaboración.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

DIMENSIONES /ÍTEMS		Escala de valoración				
DIMENSIÓN 1: Ambiente de control		1	2	3	4	5
1	La visión y misión de la Municipalidad son conocidos por cada trabajador.					
2	Los valores que tiene la Municipalidad son puestos en práctica.					
3	La Municipalidad ha establecido procedimientos y políticas para un desempeño correcto.					
4	El control interno existente en el Área es sólido y confiable					
DIMENSIÓN 2: Evaluación de riesgos		1	2	3	4	5
5	La Municipalidad evalúa los riesgos tanto internos y externos.					
6	Dentro de la Municipalidad, se han implementado planes para la administración de los riesgos.					
7	La municipalidad tiene respuestas de riesgo rápidas					
8	Los errores cometidos han sido tomados en cuenta para un adecuado planeamiento de la Municipalidad.					
DIMENSIÓN 3: Actividades de control		1	2	3	4	5
9	La Municipalidad posee políticas que contribuyen a lograr los objetivos planteados.					
10	El personal del Área emplea políticas de control interno al momento de realizar actividades de control.					



11	Los procedimientos de autorización y aprobación de actividades están determinados en un manual aprobado por las autoridades de la Municipalidad					
12	La Municipalidad establece sistemas y controles que protegen la información confidencial de todo el personal					



Anexo 3. Instrumento 2

Cuestionario de gestión de tesorería

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

DIMENSIONES / ÍTEMS		Escala de valoración				
DIMENSIÓN 1: Gestión de cobros		1	2	3	4	5
1	Existe en la Municipalidad un adecuado control de las cuentas pendientes de cobro					
2	La Municipalidad tiene políticas de cobranzas que permiten un buen control de las cuentas por cobrar					
3	El proceso de cobranza que tiene la Municipalidad es el adecuado					
DIMENSIÓN 2: Gestión de pagos		1	2	3	4	5
4	Los desembolsos monetarios se efectúan de acuerdo al cronograma de pagos					
5	Los pagos ejecutados se encuentran apropiadamente autorizados y aprobados por la administración					
6	Los pagos ejecutados se encuentran debidamente respaldados con su respectiva documentación sustentatoria.					
7	En la Municipalidad existen políticas de pago claras para cada tipo de obligaciones corrientes.					
DIMENSIÓN 3: Disponibilidad de fondos		1	2	3	4	5
8	La Municipalidad tiene una adecuada supervisión de los movimientos y saldos financieros					
9	Se determina correctamente los saldos de las cuentas bancarias con su conciliación					
10	Se analiza de manera constante el flujo de efectivo de la Municipalidad					



Anexo 4. Ficha de validación por juicio de expertos para los instrumentos 1 y 2

FORMATO DE VALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR EXPERTOS

Nombre del Juez	Jhonny Biler Benavides Gálvez
Grado Académico Profesional	Doctor
Profesión o Especialidad	Contador Público
Cargo Actual	Docente
Institución Donde Labora	Universidad Nacional Autónoma de Chota
Tipo de Instrumento	Cuestionario
Lugar y Fecha	Chota, 20 de enero de 2025
TITULO: Control Interno y gestión de tesorería de la Municipalidad Distrital de Choropampa 2024	

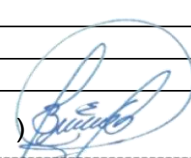
FICHA DE EVALUACIÓN

N°	Indicadores (Atributos)	Definición	5	4	3	2	1
			Muy Bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo
1	Claridad y Precisión	Las Preguntas están redactadas en forma clara y Precisa sin ambigüedades.	x				
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la Hipótesis, las variables e Indicadores del proyecto.	x				
3	Relevancia	Las preguntas contribuyen a recoger información importante para la Investigación	x				
4	Pertinencia	Las preguntas son pertinentes para lograr los objetivos de la investigación		x			
5	Objetividad	Las preguntas están expresadas de manera objetiva para medir lo que desee evaluar		x			
6	Suficiencia	Las preguntas son suficientes para medir cada dimensión y las variables	x				
7	Orden	Las preguntas y reactivas han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular.		x			
8	Contexto	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información	x				
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema	x				
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado	x				
SUBTOTALES							

Coeficiente de valoración porcentual c=	Valor Global
94%	

Observaciones

OPINIÓN: Apto para su aplicación (x) No apto para su aplicación ()


 Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez
 Contador Público Colegiado
 Firma Mat. CCPLL. N° 02 - 7822

DNI: 45647497



Anexo 5. Ficha de validación por juicio de expertos para los instrumentos 1 y 2

FORMATO DE VALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR EXPERTOS

Nombre del Juez	Juan Martin Medina Vásquez
Grado Académico Profesional	Doctor en ciencias Económicas
Profesión o Especialidad	Licenciado en Administración
Cargo Actual	Sub Gerente de Deporte y Cultura
Institución Donde Labora	Municipalidad Provincial De Chota
Tipo de Instrumento	Cuestionario
Lugar y Fecha	Chota 27, de Enero del 2025
TITULO: Control Interno y gestión de tesorería de la Municipalidad Distrital de Choropampa 2024	


FICHA DE EVALUACIÓN

N°	Indicadores (Atributos)	Definición	5	4	3	2	1
			Muy Bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo
1	Claridad y Precisión	Las Preguntas están redactadas en forma clara y Precisa sin ambigüedades.	x				
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la Hipótesis, las variables e Indicadores del proyecto.	x				
3	Relevancia	Las preguntas contribuyen a recoger información importante para la Investigación	x				
4	Pertinencia	Las preguntas son pertinentes para lograr los objetivos de la investigación		x			
5	Objetividad	Las preguntas están expresadas de manera objetiva para medir lo que desee evaluar		x			
6	Suficiencia	Las preguntas son suficientes para medir cada dimensión y las variables		x			
7	Orden	Las preguntas y reactivas han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular.	x				
8	Contexto	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información		x			
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema		x			
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado	x				
SUBTOTALES							

Coeficiente de valoración porcentual c=	Valor Global
90%	

Observaciones

OPINIÓN: Apto para su aplicación (x) No apto para su aplicación ()

Firma 
 Dr. Juan Martín Medina Vásquez
 DNI: 42606817



FORMATO DE VALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR EXPERTOS

Nombre del Juez	WILDER OMAR VARGAS CAMPOS
Grado Académico Profesional	DOCTOR
Profesión o Especialidad	CONTADOR PUBLICO
Cargo Actual	DOCENTE
Institución Donde Labora	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
Tipo de Instrumento	CUESTIONARIO
Lugar y Fecha	Chota 27, de Enero del 2025
TITULO: Control Interno y gestión de tesorería de la Municipalidad Distrital de Choropampa 2024	

FICHA DE EVALUACIÓN

N°	Indicadores (Atributos)	Definición	5	4	3	2	1
			Muy Bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo
1	Claridad y Precisión	Las Preguntas están redactadas en forma clara y Precisa sin ambigüedades.	x				
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la Hipótesis, las variables e Indicadores del proyecto.	x				
3	Relevancia	Las preguntas contribuyen a recoger información importante para la Investigación		x			
4	Pertinencia	Las preguntas son pertinentes para lograr los objetivos de la investigación		x			
5	Objetividad	Las preguntas están expresadas de manera objetiva para medir lo que desee evaluar		x			
6	Suficiencia	Las preguntas son suficientes para medir cada dimensión y las variables	x				
7	Orden	Las preguntas y reactivas han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular.	x				
8	Contexto	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información	x				
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema	x				
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado		x			
SUBTOTALES							

Coefficiente de valoración porcentual c=	Valor Global
92%	

Observaciones

OPINIÓN: Apto para su aplicación (x) No apto para su aplicación ()


 Firma Dr. C.S. Wilder Omar Vargas Campos

DNI: 42331211



Tabla 9

Opinión de expertos – Cuestionarios 1 y 2.

N.º	Expertos	Porcentaje de validación
Experto 01	Mag. Juan Martin Medina Vásquez	90%
Experto 02	Dr. Cs. Jhonny Biler Benavides Gálvez	94%
Experto 03	Dr. Cs. Wilder Omar Vargas Campos	92%
Promedio		92%

La siguiente tabla corresponde al promedio ponderado de la validez de los instrumentos 1 y 2 (cuestionarios), tomando como base la evaluación realizada por tres expertos en el tema de investigación. El resultado obtenido refleja un 92% de aprobación, lo cual indica un alto nivel de aceptación respecto a la pertinencia, claridad y coherencia de los ítems planteados. En consecuencia, se consideró que ambos instrumentos son válidos, aceptables y aplicables para el desarrollo del presente estudio.



Anexo 6. Base de datos para el análisis de la V de Aiken

ITEM	CALIFICACIONES DE LOS JUECES			promedio	V
	Juez 1	Juez 2	Juez 3		
1	5	5	5	5	1,00
2	5	5	5	5	1,00
3	5	5	4	5	0,83
4	4	4	4	4	0,78
5	4	4	4	4	0,78
6	5	4	5	5	0,72
7	4	5	5	5	0,72
8	5	4	5	4	0,83
9	5	4	5	5	0,83
10	5	5	4	5	1,83
V DE AIKEN GENERAL DEL CUESTIONARIO					0,82



Anexo 7. Base de datos para el análisis del coeficiente del Alfa de Cronbach

Confiabilidad del control de la variable control interno.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,913	12

Confiabilidad del control de la variable gestión de tesorería.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,823	10



Anexo 8. Evidencia de Recolección de Datos



