

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

Gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán - Chota, 2024.

Para optar el título profesional de

CONTADOR PÚBLICO

Presentada por:

Bach. Fany del Rocío Guevara Estela

Bach. Jean Emil Chuquimango Hurtado

ASESOR:

Dr. Cs. Milord Idrogo Gálvez

CHOTA – PERÚ

2025



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN - FCCE

"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

Colpa Matara, 13 de octubre del 2025.

C. N° 041-2025-UI-FCCE.

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Jefe de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, hace constar que el Informe Final de Tesis titulado: "**Gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán - Chota, 2024.**" elaborado por los bachilleres en Contabilidad: **Fany del Rocío Guevara Estela y Jean Emil Chuquimango Hurtado**, para optar el Título Profesional de Contador Público, presenta un índice de similitud de 16%, sin incluir material citado, material bibliográfico y fuentes con menos de 20 palabras, mostrando un criterio de plagio **tipo 0**; por lo tanto, cumple con los criterios de evaluación de originalidad establecidos en el Reglamento de Grados y títulos, aprobado con **Resolución de Comisión Organizadora N° 120-2022- UNACH** y en la **Directiva para Uso de Software Antiplagio, Directiva N° 004-2020-UNACH**.

Finalmente indicamos que dicho Informe Final de tesis fue asesorado por el **Dr. Milord Idrogo Gálvez**

Se expide la presente constancia al (a los) interesado(s) para los fines pertinentes.

Atentamente,



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
[Signature]
Dra. Lita Elvira Saldaña Dávila
Unidad de Investigación - FCCE
Responsable

[Signature]
Dr. Milord Idrogo Gálvez
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. CCPL. N° 02-8354

C.c. Arch. -2025.
RUII

Jean Emil Chuquimango Hurtado

Gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán - Chota, 2024 (1).docx

 Gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán - Chota, 2024

 Gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán - Chota, 2024

 Universidad Nacional Autónoma de Chota

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3400319355

Fecha de entrega

6 nov 2025, 12:14 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

6 nov 2025, 12:32 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

Gestión_logística_en_la_Municipalidad_Distrital_de_Conchán_-_Chota_2024_1_.docx

Tamaño del archivo

2.0 MB

89 páginas

10.984 palabras

60.735 caracteres




16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 0% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.unach.edu.pe	9%
2	Internet	www.repositorio.unach.edu.pe	2%
3	Internet	jadimike.unachi.ac.pa	<1%
4	Internet	apirepositorio.unh.edu.pe	<1%
5	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
6	Internet	repositorio.upn.edu.pe	<1%
7	Internet	repositorio.unjbg.edu.pe	<1%
8	Internet	ru.dgb.unam.mx	<1%
9	Internet	www.coursehero.com	<1%
10	Internet	repositorio.uladech.edu.pe	<1%
11	Internet	colpamex.com	<1%

12	Internet	
repositorio.unasam.edu.pe		<1%
<hr/>		
13	Internet	
www.dspace.uce.edu.ec:8080		<1%

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltarán en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.





ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TESIS

Siendo las 09:05 horas del 21 de octubre de 2025, reunidos en el Auditorium “Luca Pacioli”, en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, los miembros del Jurado Evaluador, designados con **Resolución de Facultad N° 140-2025-FCCE-UNACH, de fecha 06 de junio de 2025**; conformado por:

- Dr. Nixon Arnaldo Barboza Chuquilín, identificado con DNI N° 43066647, Presidente
- Mag. Abner Díaz Rodríguez, identificado con DNI N° 70870473, Secretario
- Mag. Rafael Artidoro Sandoval Núñez, identificado con DNI N° 70103353, Vocal

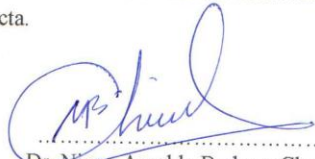
Reunidos para dar inicio a la sustentación del informe final de tesis, conforme a la **Resolución de Facultad N° 225-2025-FCCE-UNACH, de fecha 17 de octubre de 2025**, cuyo título es, *Gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán – Chota 2024*, perteneciente a los Bachilleres en Contabilidad: **Fany del Rocío Guevara Estela y Jean Emil Chuquimango Hurtado**, teniendo como asesor del informe final de tesis al: **Dr. Milord Idrogo Gálvez**; cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Culminada la sustentación, el Jurado Evaluador luego de deliberar, acuerda declarar:

“APROBADO POR UNANIMIDAD”

El Informe Final de Tesis con calificativo de **“15 (QUINCE)”** y elevarse la presente acta a la Coordinación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales, a fin de que se declare **APROBAR** el Informe Final de la Tesis a través de acto resolutivo.

Siendo las 10:13 horas del mismo día, en señal de conformidad, el Jurado Evaluador firma la presente acta.


.....
Dr. Nixon Arnaldo Barboza Chuquilín
Presidente


.....
Mag. Abner Díaz Rodríguez
Secretario


.....
Mag. Rafael Artidoro Sandoval Núñez
Vocal

DEDICATORIA

A:

Dios, por darnos la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesaria para culminar este proyecto.

Nuestros padres, cuyo amor incondicional, apoyo constante y ejemplo de dedicación nos han guiado en cada paso de este camino.

Nuestros familiares, por su paciencia, comprensión y palabras de aliento en los momentos más desafiantes.

Finalmente, dedicamos este trabajo a todos aquellos que creen en el poder transformador de la educación y la investigación, con la esperanza de que este proyecto contribuya al desarrollo del conocimiento y la mejora de nuestra sociedad.

Con gratitud y profundo respeto,

Fany del Rocío

Jean Emil

AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos la fortaleza y la sabiduría para avanzar en esta investigación. A nuestros padres, por su paciencia y comprensión en los momentos más desafiantes. Asimismo, agradecemos a nuestro asesor, Milord Idrogo Gálvez por su guía, paciencia y dedicación a lo largo de este proceso.

A nuestros docentes, por compartir sus conocimientos y fomentar nuestro crecimiento académico, y a todos aquellos que de alguna manera contribuyeron a la realización de este trabajo, le expresamos nuestra sincera gratitud.

Finalmente, agradecemos a la universidad, por brindarnos el espacio y las herramientas necesarias para desarrollarnos académicamente. Esta institución ha sido nuestro segundo hogar durante estos años, un lugar donde crecimos y aprendimos profesionalmente.

Fany del Rocío

Jean Emil

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ix
AGRADECIMIENTO	x
ÍNDICE DE CONTENIDOS	xi
ÍNDICE DE TABLAS	xiv
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xvi
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS	xviii
RESUMEN	xix
ABSTRACT.....	xx
CAPITULO I	21
INTRODUCCIÓN	21
1.1. Descripción del problema.....	21
1.2. Formulación del problema.....	24
1.2.1. Pregunta general	24
1.2.2. Preguntas específicas	24
1.3. Objetivos.....	25
1.3.1. Objetivo general	25
1.3.2. Objetivos específicos	25
1.4. Justificación.....	25
CAPÍTULO II.....	27

MARCO TEÓRICO.....	27
2.1. Antecedentes del problema.....	27
2.2. Bases teóricas científicas	32
2.2.1. Gestión logística	32
2.3. Bases normativas	35
2.4. Definición de términos básicos	36
CAPÍTULO III.....	38
MARCO METODOLÓGICO.....	38
3.1. Método de investigación.....	38
3.2. Tipo de investigación	38
3.3. Diseño de investigación.....	39
3.4. Operacionalización de variables.....	40
3.5. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.	40
3.5.1. Población	40
3.5.2. Muestra	40
3.5.3. Muestreo	41
3.5.4. Unidad de análisis.....	41
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	41
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	41
3.7. Procesamiento y análisis de datos	42

3.7.1. Procesamiento de datos	42
3.7.2. Análisis de datos	42
3.8. Aspectos éticos y rigor científico	42
CAPÍTULO IV.....	44
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	44
CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES.....	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	70
Anexo 01. Matriz de consistencias	73
Anexo 2. Instrumento de investigación	76
Anexo 3. Población y autorización de la Municipalidad Distrital de Conchán.....	78
Anexo 4. Validación del cuestionario	79
Anexo 5. Confiabilidad del cuestionario	85
Anexo 6. Tablas descriptivas	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de variables</i>	40
Tabla 2 <i>Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Conchán</i>	41
Tabla 3 <i>Baremos de la variable gestión logística/dimensiones</i>	42
Tabla 4 <i>Gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024</i>	86
Tabla 5 <i>Proceso de compras en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024</i>	86
Tabla 6 <i>Se identifica las necesidades que tienen los clientes internos en la entidad</i>	86
Tabla 7 <i>Se evalúa los requerimientos que realizan los clientes internos</i>	87
Tabla 8 <i>Las cotizaciones son de manera transparente</i>	87
Tabla 9 <i>La atención de las ordenes de pedido y/o servicio son realizadas oportunamente</i> ...	87
Tabla 10 <i>Control de inventarios en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024</i>	88
Tabla 11 <i>Se planifica un control físico del inventario de los productos</i>	88
Tabla 12 <i>Se controla el ingreso de los pedidos</i>	88
Tabla 13 <i>Se realiza algún seguimiento a los productos solicitados</i>	89
Tabla 14 <i>Se realiza el control de productos a través de códigos en la entidad</i>	89
Tabla 15 <i>Proceso de almacenamiento en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024</i>	89
Tabla 16 <i>Los productos ingresan y se almacenan adecuadamente</i>	90
Tabla 17 <i>La recepción de productos se realiza en conformidad a las órdenes</i>	90
Tabla 18 <i>El inventario es adecuado para la atención de los pedidos</i>	90
Tabla 19 <i>El almacén es adecuado para la conservación de los productos adquiridos</i>	91
Tabla 20 <i>Proceso de distribución en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024</i>	91

Tabla 21 <i>Se tiene un plan de distribución y transporte de productos</i>	91
Tabla 22 <i>Los pedidos son entregados en su totalidad</i>	92
Tabla 23 <i>El despacho de pedidos se realiza a tiempo</i>	92
Tabla 24 <i>Las órdenes de los clientes son atendidas completamente</i>	92

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Diseño de la investigación</i>	39
Figura 2 <i>Nivel de gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024</i>	44
Figura 3 <i>Proceso de compra en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024</i>	45
Figura 4 <i>Se identifica las necesidades que tienen los clientes internos en la entidad</i>	46
Figura 5 <i>Se evalúa los requerimientos que realizan los clientes internos</i>	47
Figura 6 <i>Las cotizaciones son de manera transparente</i>	48
Figura 7 <i>La atención de las ordenes de pedido y/o servicio son realizadas oportunamente</i> .	49
Figura 8 <i>Control de inventarios en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024</i>	50
Figura 9 <i>Se planifica un control físico del inventario de los productos</i>	51
Figura 10 <i>Se controla el ingreso de los pedidos</i>	52
Figura 11 <i>Se realiza algún seguimiento a los productos solicitados</i>	53
Figura 12 <i>Se realiza el control de productos a través de códigos en la entidad</i>	54
Figura 13 <i>Proceso de almacenamiento en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024</i>	55
Figura 14 <i>Los productos ingresan y se almacenan adecuadamente</i>	56
Figura 15 <i>La recepción de productos se realiza en conformidad a las órdenes</i>	57
Figura 16 <i>El inventario es adecuado para la atención de los pedidos</i>	58
Figura 17 <i>El almacén es adecuado para la conservación de los productos adquiridos</i>	59
Figura 18 <i>Proceso de distribución en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024</i>	60
Figura 19 <i>Se tiene un plan de distribución y transporte de productos</i>	61
Figura 20 <i>Los pedidos son entregados en su totalidad</i>	62

Figura 21 *El despacho de pedidos se realiza a tiempo*63

Figura 22 *Las órdenes de los clientes son atendidas completamente*.....64

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS

- BID** : Banco Interamericano de Desarrollo
- OSCE** : Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado
- RNP** : Registro Nacional de Proveedores

RESUMEN

La presente investigación se realizó por ciertas problemáticas que se presenta en la Municipalidad Distrital de Conchán, respecto a la gestión logística como en el pedido de materiales que no llegan a tiempo o con retrasos, en ese sentido se formuló como problema general ¿Cuál es el nivel de gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán – Chota, 2024? Y como objetivo principal de la investigación determinar el nivel de gestión logística en Municipalidad Distrital de Conchán, 2024. Para esto la metodología que se empleó fue no experimental, de tipo básica, de alcance descriptivo, de enfoque cuantitativo y basado en los métodos deductivo y analítico; la población y muestra estuvo conformada por 23 colaboradores de la municipalidad, en la que aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario para recoger los datos, este instrumento se validó por juicio de expertos y su confiabilidad se determinó mediante Alfa de Cronbach aplicado a una prueba piloto donde arrojó un coeficiente de 0.9227. De los resultados obtenidos se concluye que la gestión logística en la municipalidad es buena de acuerdo al 73.91% de trabajadores mientras que el 26.09% lo califica como regular; respecto a las dimensiones se determinó que el proceso de compras es bueno, de acuerdo al 65.22% de trabajadores, el 26.09% lo calificó como regular y el 8.70% lo consideró como deficiente. El control de inventarios es bueno con un 65.22% de aceptación por parte de los trabajadores y para el 34.78% es regular. El proceso de almacenamiento es bueno, según lo mencionaron el 78.26% de trabajadores y el 21.74% lo calificó como regular y por último el proceso de distribución es bueno conforme al 56.52% de trabajadores, el 34.78% lo califica como regular y el 8.70% como malo a este proceso de distribución.

Palabras clave: Gestión logística, proceso de compras, control de inventarios, almacenamiento, distribución.

ABSTRACT

This research was conducted due to certain problems that arise in the District Municipality of Conchán, regarding logistics management as in the order of materials that do not arrive on time or with delays, in that sense it was formulated as a general problem: What is the level of logistics management in the District Municipality of Conchán - Chota, 2024? The main objective of the research was to determine the level of logistics management in the District Municipality of Conchán, 2024. For this, the methodology used was non-experimental, basic type, descriptive scope, quantitative approach and based on the deductive and analytical methods; the population and sample consisted of 23 employees of the municipality, in which the survey technique was applied and as an instrument the questionnaire to collect data, this instrument was validated by expert judgment and its reliability was determined by Cronbach's Alpha applied to a pilo test where it yielded a coefficient of 0.9227. From the results obtained, it was concluded that logistics management in the municipality is good according to 73.91% of the workers, while 26.09% rated it as regular; with respect to the dimensions, it was determined that the purchasing process is good, according to 65.22% of the workers, 26.09% rated it as regular and 8.70% considered it to be deficient. Inventory control is good, according to 65.22% of the workers, and 34.78% considered it to be fair. The storage process is good, as mentioned by 78.26% of workers and 21.74% rated it as regular and finally the distribution process is good according to 56.52% of workers, 34.78% rated it as regular and 8.70% rated this distribution process as bad.

Key words: Logistics management, purchasing process, inventory control, warehousing, distribution.



CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Descripción del problema

En Latinoamérica y a nivel del mundo, el sector estatal desempeña un papel trascendental para prevalecer los desafíos que afrontan los diversos modelos y procesos logísticos en este ámbito. Las operaciones logísticas se ejecutan en un entorno empresarial donde el estado en su conjunto es el provisor de regulaciones, infraestructura, financiación y servicios gubernamentales. Para que la industria cumpla con su función de manera eficaz y eficiente, necesita una visión estratégica que incluya la actualización de las capacidades técnicas y procedimentales, el aumento de la eficacia del gasto y la planificación, así como el incremento de la disponibilidad e integridad informativa. Aunque los distintos modelos y procesos logísticos afrontan retos particulares que exigen soluciones adecuadas, el progreso de la logística en América Latina suele depender de tres elementos fundamentales: infraestructura, logística de servicios y sistema regulatorio e institucional. Y una perspectiva sistemática de las diversas áreas implicadas en el mejoramiento del desempeño logístico (Banco Interamericano de Desarrollo [BID], 2021).

Por otro lado, los cambios en el consumo global han sido uno de los principales impulsores de la evolución de los procesos de gestión logística en las entidades; estas condiciones presentan desafíos y problemas logísticos para las entidades públicas y privadas del Ecuador, que sigue preocupado por posibles crisis y posibles soluciones. Para digitalizar los procesos en el sector logístico global, Ecuador busca soluciones rentables a los problemas que puedan surgir. Por ello, las entidades de este país buscan la mejor manera de hacer llegar sus recursos a sus usuarios a través de cadenas de



distribución eficientes. Ecuador es un país latinoamericano con intereses de desarrollo global, pero también tiene el estigma de ser un país en desarrollo. Algunos de los desafíos que enfrentan incluyen la falta de conectividad en la gestión logística, infraestructura deficiente y tecnología limitada (QuadMinds, 2022).

El desarrollo del sector logístico ha sido uno de los grandes esfuerzos de Colombia en los últimos años, pues la gestión logística en las entidades muestra deficiencias en un 12.7% lo que conlleva a dificultades en la repartición de recursos dentro y fuera de las entidades estatales y privadas. Pues la causa básica del crecimiento económico y la competitividad de todo país es el aumento de la productividad. Además de esto, la globalización obliga a las empresas a ser cada vez más competitivas, lo que supone optimizar recursos, materiales, equipos e instalaciones, asignar e involucrar talento y cumplir con la normativa sanitaria y medioambiental (Rodríguez et al., 2020).

En Perú, las gestiones logísticas en la Municipalidad de Bagua, presenta dificultades en sus procesos en un 78.1% siendo inadecuado que genera ineficiencias en la distribución de recursos; puesto que la dirección y el personal no fomentan la creación de equipos entre los empleados, y que las estrategias no se aplican por falta de financiación, lo que puede atribuirse a una gestión ineficaz. Además, hay ocasiones en las que los proveedores no entregan los bienes necesarios para el buen funcionamiento de la entidad porque la dirección no dispone de las herramientas adecuadas. En la misma línea, se deduce que la mayoría de los proveedores son terceros, lo que ha provocado una falta de organización y control de las solicitudes que el ayuntamiento ha tramitado y recibido. Esto se debe a que la municipalidad carece de un sistema que le permita mantener niveles óptimos de inventario, lo que hace que las solicitudes sean atendidas más tarde de lo acordado. Adicionalmente, se concluye que el personal que orienta a los usuarios no tiene un conocimiento firme de los procedimientos que el municipio brinda



a sus ciudadanos, lo que ha generado una pérdida de credibilidad y confianza. Esto es así debido a que las autoridades, funcionarios y empleados de este municipio se muestran desconcertados cuando los usuarios proceden a presentar una queja o reclamo, desestimando sus inquietudes por considerarlas infundadas (Perez et al., 2023).

Por otro lado, en las municipalidades provinciales de Huancayo, las disposiciones no se están siguiendo; por ejemplo, no se informa al operador logístico de manera puntual sobre entregas de productos solicitados y la elección a tiempo. También no se ejecutan estudios de mercado apropiado y se escoge al provisor en circunstancias favoritistas. Asimismo, el área logística no revisa anticipadamente los documentos necesarios ni comprueba en el portal del OSCE si el proveedor tiene Registro Nacional de Proveedores [RNP] o si este documento está vigente. Asimismo, en el campo de la logística, no se cuenta con diseños estratégicos, una programación, un inventario anticipado, una distribución física y un manejo de materiales, lo que provoca demoras en la entrega del producto, para prevenir que pueda recaer en procesos judiciales y disciplinarios (Echevarria y Taipe, 2020).

La Municipalidad Distrital de Conchán también ha evidenciado ciertos problemas en la gestión, principalmente en la gestión logística, han provocado dificultades para realizar encargos de material, productos, etc., que no pueden llegar a tiempo como se solicita y se especifica de la misma manera debido a retrasos, procesamiento de “órdenes de servicio” y “órdenes de compra”, generando insatisfacción entre los usuarios que conforman la organización, debido a que sus requerimientos no son atendidos en tiempo, afectando así el desarrollo de sus actividades diarias. Pues según, Collazos y Fernández (2019) este problema es latente en la municipalidad de Conchán, que se origina a causa de la falta de planificación de actividades, desconocimiento de los trabajadores y falta de



motivación. Lo que genera como consecuencia insatisfacción en los usuarios internos y por lo tanto afectaría su desempeño.

En tal sentido, la gestión logística presenta muchas falencias en distintas entidades del estado, ya sea a nivel nacional, así como local, según lo evidenciado anteriormente, siendo indispensable realizar el estudio y describir la gestión logística en Conchán.

1.2. Formulación de los problemas

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán – Chota, 2024?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo es el proceso de compras en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024?
- ¿Cómo se da el control de inventarios en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024?
- ¿Cómo se realiza el proceso de almacenamiento en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024?
- ¿Cómo se da el proceso de distribución en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024?



1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de gestión logística en Municipalidad Distrital de Conchán, 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir el proceso de compras en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024.
- Describir el control de inventarios en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024.
- Describir el proceso de almacenamiento en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024.
- Describir el proceso de distribución en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024.

1.4. Justificación

Teóricamente, la investigación es un aporte al conocimiento de la gestión logística en las entidades estatales, considerando sus procesos de “compras, control de bienes, almacenamiento y distribución”; lo cual son procesos claves dentro este tipo de gestión de los recursos en las instituciones para su correcta distribución y en los tiempos establecidos en los requerimientos, fundamentado en la teoría de la gestión de la cadena de suministro.

Valorativamente, la investigación es útil, para dar a conocer lo indispensable que es mantener una buena gestión logística en las instituciones, para cumplir correctamente con los procesos de gestión; de tal manera se realice una adecuada distribución de



recursos en la entidad y a la vez cumplir con las expectativas de los usuarios y además para tener un control sobre los mismos.

Tomando en cuenta el aspecto académico, la investigación es útil en primer lugar para optar el título profesional de Contador Público; y además será una investigación de gran importancia porque la gestión logística es un tema central a enfocarse minuciosamente en las entidades públicas, lo que servirá de referencia para futuros estudios que se realicen en las instituciones.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Villegas (2021) en un estudio realizado en la ciudad de Guayaquil en el país de Ecuador, su objetivo fue describir la gestión logística en Rersabores S.A.; donde se encontró que el 67% indicaron que las gestiones logísticas son muy buena, y el 33.0% mencionaron que es regular, por otro lado el 60% indicaron que en la entidad hay trabajo en equipo en bien de la gestión logística y el 40% mencionaron que no existe interes en mejorar la gestión logística. La investigación se realizó siguiendo el método no experimental y cuantitativo, con un enfoque descriptivo. Los 200 colaboradores de la entidad fueron la población; se utilizó una muestra conveniente de 20 colaboradores. Se emplearon encuestas y análisis de documentos para recopilar datos.

Investigación que subraya lo esencial del fenomeno en estudio en las entidades públicas y privadas para una adecuada administración de los recursos, lo cual posibilitó en el estudio contrastar y debatir sobre los resultados obtenidos.

Flores (2021) en la ciudad de Guayaquil, en su indagación su finalidad fue describir la gestión logística de los servicios logísticos en Guayaquil; donde se pudo identificar que el 77.1% de compañías consideraron que la gestión logística es regular y mientras que el 28.9% lo consideran como buena. Lo que evidencia que si existe dificultades en la gestión logística en estas entidades. La metodología investigativa fue basada en el diseño no experimental transeccional, correlacional y de enfoque cuantitativa, la muestra lo conformaron 10 compañías a la que se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario.



Esta referencia, es útil porque se estudió la gestión logística, habiéndose planteado un objetivo similar a lo indicado en este estudio. Siendo de gran utilidad para poder comparar resultados.

Rosas (2022) en la ciudad de Lima, en su investigación tuvo como objetivo determinar la gestión logística en una Municipalidad Distrital de Lima, 2022; donde determinó que para el 36.3% de los trabajadores la gestión logística se encuentra en un nivel bajo porque no se cumplen los procesos a cabalidad, para el 31.3% la gestión es regular y por otro lado, para el 32.5% la gestión presenta niveles altos de eficiencia en sus procesos. La investigación siguió una metodología no experimental, enfocada en datos cuantitativos y analizado a descriptivamente, la muestra eran 80 colaboradores a quienes se les aplicó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario.

Donde se puede observar que nos sirve como referencia, puesto que describe información necesaria para refutar los resultados, ya que presenta objetivos equivalentes a los planteados.

Armas (2023) en la ciudad de Lima, en su investigación su objetivo fue analizar la gestión logística en la Municipalidad de Chosica, 2023; como resultados se encontró que el 53.6% de los trabajadores encuestados consideran que la gestión logística es moderada, el 43.5% por su parte sostuvo que la gestión logística es deficiente y sólo el 2.9% mencionaron que la gestión logística en la municipalidad es eficiente; mostrando claramente que la municipalidad requiere de mejorar en cuanto a sus procesos logísticos. La exploración fue no experimental, de alcance descriptivo y de enfoque cuantitativo, su población y muestra fueron 83 colaboradores, se aplicaron encuestas y cuestionarios.

La indagación describe las gestiones logísticas en una entidad pública, lo que se vincula directamente con este estudio planteado, por la similitud de la variable.



Martinez (2023) en la ciudad de Lima, en su investigación se planteó describir la gestión logística en la Municipalidad Distrital de la Provincia del Callao, 2022; como resultados se mostró que el 50% de los trabajadores encuestados lo calificaron como regular a la gestión logística, el 36.6% expresaron que su nivel de gestión es bueno y el 19.4% manifestaron que el nivel de gestión logística es malo, porque no se cumple adecuadamente con los requerimientos de los usuarios. La la investigación tuvo como base el enfoque cuantitativo, con diseño no experimental-transversal, de nivel descriptivo, la población estuvo contituida por 205 colaboradores, y una muestra de 134 trabajadores, para agenciarse de la información empleó encuestas y cuestionarios.

Con estos resultados se evidencia que se vinculan con el objetivo del estudio, de igual forma que se pretende personificar la gestión logística en una entidad pública como es una municipalidad.

Melendez (2022) en la ciudad del Callao, realizó una investigación con la finalidad de analizar la gestión logística en la Autoridad Portuaria Nacional del Callao; donde se ha encontrado en un nivel bajo a la gestión logística en un 74% y para el 26% de los colaboradores lo califican como regular, lo que esta generando descontentos el los usuarios representan el 32% que no están conformes con la gestión logística. La investigación fue cuantitativa, de alcance descriptivo y de diseño no experimental, la población estuvo constituida por 80 personales y la muestra lo conformaron 67, para acceder a la información se emplearon encuestas y cuestionarios.

Esta referencia describe la gestión logística como un proceso esencial para la distribución de recursos y superar las expectativas de los usuarios, po lo tanto tiene relación directa con lo planteado porque se plantea como objetivo tambien describir el proceso de gestión logística.



Villegas (2023) en Andahuaylas, su fin fue analizar la gestión logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2023; como resultado identificó que el 40.5% de los trabajadores calificaron a la gestión logística como regular, el 38.6% manifestaron que es buena, el 9.9% lo consideraron como muy buena, el 9.5% dijeron que es la mala la gestión y sólo el 1.8% lo calificaron como muy mala a la gestión logística. La metodología investigativa fue de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental transeccional y de alcance descriptivo, para recoger datos se emplearon encuestas y cuestionarios como instrumento.

Por lo tanto, consideramos como antecedente a esta investigación porque resalta resultados del nivel de gestión logística lo que nos sirvió para discutir resultados, ya que el objetivo de la presente es similar.

Zegarra (2023) en Cajamarca, en su indagación se formuló el objetivo de describir la gestión logística en el Municipio del Distrito Cachachi, Cajabamba, 2023; cuyos resultados identificados fueron los siguientes, el 62% de los colaboradores encuestados consideraron que la gestión logística está en un nivel alto, el 33% lo consideraron en un nivel medio y mientras que el 6% de los colaboradores indicaron que el nivel es bajo además, respecto a las dimensiones identificó que el proceso de compras es bueno según el 58% de encuestados, el 37% lo calificó en un nivel medio y el 6% bajo; en la dimensión control de inventarios reflejó resultados que el 58% que es bueno, el 37% medio y el 6% lo considera bajo al control de inventarios; en relación a la dimensión almacenamiento identificó que el 63% lo considera en un nivel alto, el 31% lo ubica en un nivel medio y el 6% lo considera bajo; finalmente en la dimensión distribución encontró que el 44% lo considera en un nivel medio, el 37% como un nivel alto y el 19% en un nivel bajo. La metodología que se siguió en esta investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de nivel descriptivo; la población y muestra fueron 52 colaboradores a



quienes se les aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario para recoger la información.

Este estudio tiene gran utilidad para la investigación planteada, porque es un estudio del nivel regional en una municipalidad que resalta el análisis que se ha realizado a la gestión logística, lo que se vincula para discutir los resultados que se puedan encontrar.

Ramírez (2021) en Chota, en su investigación tuvo como objetivo describir la gestión logística en la Dirección Sub Regional de Salud Chota, 2021; se identificó que la gestión logística en su dimensión abastecimiento y control el 86% dijo que es regular y el 14% lo calificó como malo, con respecto a la dimensión compras el 100% de colaboradores dijeron que son malas, por otro lado en la dimensión almacenamiento el 57% dijeron que es malo y el 43% que es regular y en lo que respecta a distribución el 86% mencionaron que es regular y el 14% que es mala la distribución. La metodología empleada fue no experimental, de nivel descriptivo y de enfoque cuantitativo, la población y muestra fueron 7 colaboradores, se aplicó encuestas y cuestionarios para recoger la información.

En tal sentido, servirá para refutar resultados, los cuales se obtendrán posteriormente con la aplicación de los instrumentos correspondientes.



2.2. Bases teóricas científicas

Teoría de la gestión de la cadena de suministro

La ideología rectora de esta teoría son los requisitos previos que las compañías deben cumplir para implementar la gestión logística a través de la cadena de aprovisionamiento de los clientes y proveedores. Esto comprende la planificación, organización y procedimientos. La administración de la cadena de suministro no puede llegar a su máximo potencial sin esta coordinación entre funciones. Así, la mayor parte de las cadenas de suministro son internacionales en algún sentido y, por ende, requieren una gestión global. Por lo tanto, los expertos deben enfocarse en las metas fundamentales de la administración de la cadena de suministro: elevar el valor y la satisfacción del cliente, así como disminuir los costos (Mentzer et al., 2001).

2.2.1. Gestión logística

“Gestión logística en entidades del estado implica la planificación de compras o atención al usuario, requiriendo así información logística que pueda monitorear su movimiento para garantizar una calidad de servicio suficiente a un precio razonable, hasta llegar al consumidor” (Hurtado, 2018, p. 25).

Proceso de la gestión logística

Gómez (2014) sostiene que, sigue un proceso conformado por:

- Proceso de compras
- Control de inventarios
- Proceso de almacenamiento
- Proceso de distribución



a. Proceso de compras

Gómez (2014) indica que este paso tiene como objetivo la compra; durante este proceso, la compra de bienes o servicios a proveedores se realizará teniendo en cuenta el territorio del usuario y el envío de ofertas. Esto conduce a la ejecución de la gestión logística, haciendo énfasis en las órdenes internas y tareas de los clientes que deben realizar como asignadas para controlar estas unidades estructurales. Por tanto, la compra se centra en: satisfacer las necesidades tanto de los empleados en las áreas de trabajo relevantes para que puedan desempeñar sus funciones; como cotizaciones, materiales o accesorios que necesitan en su área de trabajo.

b. Control de los inventarios

Gómez (2014) argumenta que el control de inventarios es el procedimiento de examinar físicamente, codificar y registrar un bien mueble que cada empresa tiene en una fecha determinada para comprobar su existencia activa y comparar sus resultados con la contabilidad. Registro para comprobar y normalizar posibles inconsistencias. Por tanto, el proceso implica: examen físico de la prestación consistente en el conteo e inspección de bienes, productos o materiales existentes; y codificación y registro activo como parte de los activos físicos y control inmediato.

c. Proceso de almacenamiento

Flores (2020) indica que el almacenamiento y los almacenes de las entidades gubernamentales son espacios físicos elegidos conforme a estándares y tecnologías adecuados, con el objetivo de recoger y guardar bienes que se usarán en la fabricación de bienes económicos o servicios. Las transacciones se llevan a



cabo en él están relacionadas principalmente con el proceso tecnológico de entrega, también llamado distribución y almacenamiento. Se enfoca sobre todo en: recibir los productos o materiales adquiridos conforme a las órdenes de compra o lo que se requiere; y en preservar los bienes mediante un almacenamiento en espacios apropiados y convenientes para protegerlos y asegurar su seguridad.

d. Proceso de distribución

Gómez (2014) esta etapa relevante se centra en la distribución o el transporte, y los sistemas de gestión del transporte juegan un papel crucial en las cadenas de suministro, ya que afectan a cada parte del proceso, desde la planificación y la compra hasta la logística y el procesamiento del producto. Un sistema duradero que proporciona una perspectiva integral y detallada, que tiene el potencial de optimizar la eficiencia de la planificación de la distribución y el rendimiento (preciso) del transporte, lo que aumenta el grado de satisfacción del cliente. Cumple con el procedimiento de planificación consistente en documentar suficientemente los requisitos solicitados en las áreas; y ejecución efectiva, es decir, la distribución y entrega tanto de bienes como de materiales se realizan en unos tiempos determinados.



2.3. Bases normativas

- **Ley 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento.** Publicada en el Diario Oficial El Peruano el 11 de diciembre de 2024. La presente ley tiene por objeto establecer el marco normativo para efectivizar la contratación oportuna de bienes, servicios y obras, así como regular, en el marco del Sistema Nacional de Abastecimiento, la participación de los actores involucrados en el proceso de contratación pública.
- **D. L. 1439 - Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento.** El Decreto Legislativo tiene por objeto desarrollar el Sistema Nacional de Abastecimiento. Tiene como finalidad establecer los principios, definiciones, composición, normas y procedimientos del Sistema Nacional de Abastecimiento, asegurando que las actividades de la Cadena de Abastecimiento Público se ejecuten de manera eficiente y eficaz, promoviendo una gestión inter operativa, articulada e integrada, bajo el enfoque de la gestión por resultados.



2.4. Definición de términos básicos

Abastecimiento: es un sistema que conduce a cubrir las necesidades de los usuarios mediante la adquisición de bienes o servicios necesarios para ejecutar los procesos administrativos de la gestión pública (Flores J. , 2020).

Almacén: es un área específica en las entidades, así como el espacio adecuado donde se pueda ubicar, verificar y conservar los bienes adquiridos, la misma que permite la distribución a los usuarios (Flores J. , 2020).

Almacenamiento de bienes: forma parte de la recepción y almacén de los bienes adquiridos en un lugar favorable y adecuado como parte de la gestión logística en las entidades (Hurtado, 2018).

Control de inventarios: hace referencia a los procesos de control y verificación de los bienes en una entidad, como por ejemplo en las entidades públicas que está a cargo de un área específica de control patrimonial (Hurtado, 2018).

Gestión: es un proceso que permite planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos en una entidad, con la finalidad de la adecuada conducción hacia el cumplimiento de objetivos de una organización (Chiavenato, 2006).

Logística: la logística es un proceso que permite realizar adquisiciones de bienes o servicios mediante un proceso que inicia desde el punto de partida de un bien hasta el punto final donde se distribuye a los usuarios o consumidores (Hurtado, 2018).

Proceso de compras: es un proceso que se vincula con la adquisición de bienes y servicios, que involucra al análisis de los bienes según los proveedores, de tal manera estos cumplan las expectativas de los usuarios (Hurtado, 2018).



Proceso de distribución de bienes: este proceso cumple un papel fundamental dentro de las entidades públicas, puesto que permite hacer llegar los bienes o servicios requeridos al usuario según lo requerido (Hurtado, 2018).

Recursos públicos: son los bienes muebles e inmuebles que pertenecen al estado y que son utilizados para satisfacer necesidades de una población con fines comunes, generando bienestar en la misma (Flores J. , 2020).



CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de investigación

Los métodos considerados para desarrollar la presente investigación son los siguientes:

Deductivo: “un método de razonamiento que consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares” (Bernal, 2010, p. 59). En tal sentido, nos permitió llegar a conclusiones mediante el uso de teorías concernientes a la gestión logística.

Analítico: “este proceso cognoscitivo consiste en descomponer un objeto de estudio, separando cada una de las partes del todo para estudiarlas en forma individual” (Bernal, 2010, p. 59). Por consiguiente, este método permitió analizar la gestión logística, conjuntamente con sus dimensiones.

3.2. Tipo de investigación

a) **Según la finalidad.** Fue básica, Ñaupas et al. (2018) sostiene que, las investigaciones básicas o fundamentales tienen el propósito de generar conocimiento o incrementar aspectos teóricos a un tema en estudio. Es decir que, la presente busca generar y ampliar el conocimiento que existe a cerca de la gestión logística en el municipio de Conchán.

b) **Según el alcance.** Fue descriptiva, establecido por Hernández et al. (2014) quien menciona que, en los “estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 94). En tal sentido, en la



presente investigación se busca describir la gestión logística conjuntamente con sus dimensiones en la Municipalidad Distrital de Conchán.

- c) **Según su enfoque.** Fue cuantitativo, porque analiza variables mediante métodos estadísticos de la cual se extrae conclusiones (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Se considera este enfoque porque en la presente investigación se busca analizar la gestión logística mediante la estadística descriptiva para mostrar los resultados del estudio.

3.3. Diseño de investigación

No experimental – transeccional. Estas investigaciones no permiten la manipulación de las variables y representan la situación en que se presentan en un momento y tiempo único (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Y en la presente investigación, permitió realizar el estudio en un tiempo único con la recolección de información de la entidad en estudio sin la manipulación de la variable gestión logística.

Figura 1

Diseño de la investigación

(Gestión logística)

Variable 1

X



3.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable en estudio

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Gestión logística	La gestión logística en las entidades del estado comprende el proceso de compras, el control de inventarios, el almacenamiento y distribución; lo cual constituye una herramienta principal en la gestión de las entidades (Hurtado, 2018).	Proceso de compras Control de inventarios Almacenamiento Distribución	Identificación de necesidades Planificación de las cotizaciones Verificación física Registro Recepción Conservación Plan de distribución Disposición final de consumo

3.5. Población, muestra, muestreo y la unidad de análisis

3.5.1. Población

La población estuvo conformada por 23 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024.

3.5.2. Muestra

La muestra, se consideró el total de la población por ser una población pequeña, según se describe en la siguiente tabla.



Tabla 2

Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Conchán

Régimen Laboral	N° de trabajadores
Decreto Legislativo N° 276	10
Decreto Legislativo N° 1057 (CAS)	11
CAS transitorio	2
Total	23

Nota. Unidad de recursos humanos de la Municipalidad Distrital de Conchán [Anexo 03].

3.5.3. Muestreo

El muestreo es censal, por ser la población igual a la muestra, los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Conchán.

3.5.4. Unidad de análisis

Fueron cada uno de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Conchán.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica a utilizar fue la encuesta, con el fin de recoger información concerniente a la gestión logística y sus respectivas dimensiones de la Municipalidad Distrital de Conchán, esta estuvo dirigida a los colaboradores de la entidad mencionada.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento de recojo de información fue el cuestionario, el mismo que fue elaborado según sus dimensiones e indicadores de la variable gestión logística, con una escala de Likert (1 = Nunca, 2 = A veces y 3 = Siempre) [Anexo 02]. Este está conformado por 16 ítems que se validaron por juicio de tres expertos [Anexo 04] y su fiabilidad se determinó con



la aplicación de una prueba piloto a 10 trabajadores, lo cual con el uso del Alfa de Cronbach se obtuvo un coeficiente de 0.9227 evidenciado su fiabilidad [Anexo 05].

3.7. Procesamiento y análisis de datos

3.7.1. Procesamiento de datos

El procesamiento de datos obtenidos con la aplicación del cuestionario se realizó mediante hojas de cálculo y el uso del paquete estadístico Jamovi versión 2.3.28.

3.7.2. Análisis de datos

El análisis de la información se realizó mediante la estadística descriptiva, estableciendo baremos para analizar la variable gestión logística, de la siguiente manera.

Tabla 3

Categorías de la gestión logística y sus dimensiones

Categorías	Puntaje-variable	Puntaje-dimensiones
Deficiente	16 – 26	4 – 6
Regular	27 – 37	7 – 9
Buena	38 – 48	10 – 12

La tabla muestra la baremación de la variable gestión logística y sus dimensiones, en la variable se tuvo 16 ítems con un puntaje mínimo de 16 y un máximo de 48; en cuanto a las dimensiones que estuvieron conformadas por 4 ítems alcanzando un puntaje mínimo de 4 y un máximo de 12. Esto permitió medir las variables y dimensiones planteadas en la investigación.

3.8. Aspectos éticos y rigor científico

Se cumplieron con los siguientes aspectos éticos y de rigor científico.



Uso adecuado de la información, es decir que en la presente se empleó la información adecuada para el estudio, conforme a lo establecido por el protocolo de contabilidad.

Originalidad, “la investigación cumplió con el uso de las normas APA séptima edición con la finalidad de referenciar los escritos por otros autores para no perjudicar la veracidad del estudio”.

Confidencialidad, esta investigación fue netamente académica por lo que se guardó reserva de la recolección de los datos y de los trabajadores encuestados, puesto que la encuesta fue anónima para no perjudicar la integridad de los participantes en la encuesta.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

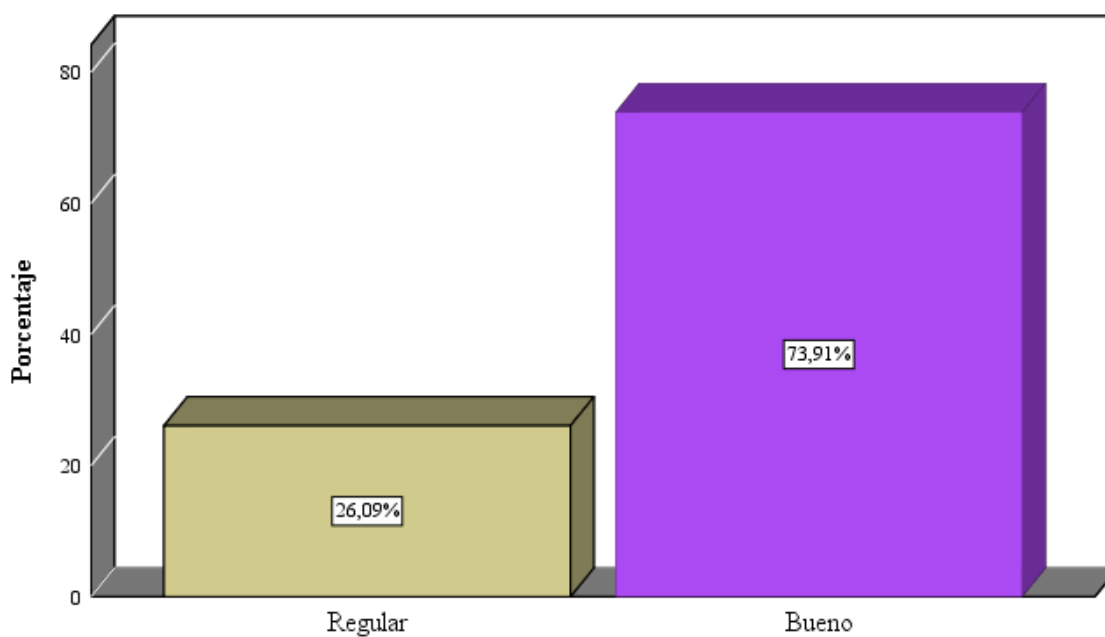
4.1. Análisis e interpretación de resultados

Los resultados a los que se llegó en la presente investigación son los siguientes, que se indican conforme a los objetivos planteados:

Objetivo general. Determinar el nivel de gestión logística en Municipalidad Distrital de Conchán, 2024.

Figura 2

Nivel de gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024

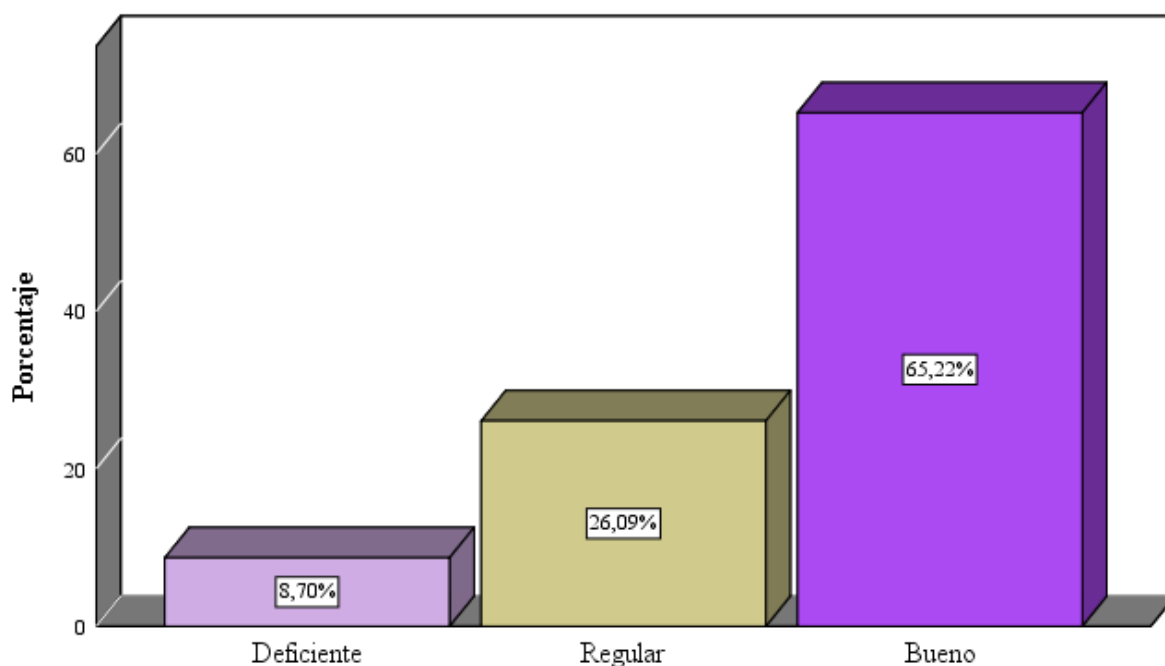


Se observa que, el 73.91% de trabajadores consideran que la gestión logística es buena y el 26.09% lo califica como regular a la gestión logística en la municipalidad.

Objetivo específico 1. Describir el proceso de compras en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024. Para cumplir con este objetivo, en primer lugar, se presenta la figura con baremación para describir de manera integral al proceso de compras, posteriormente se presenta la descripción por ítem correspondiente a esta dimensión.

Figura 3

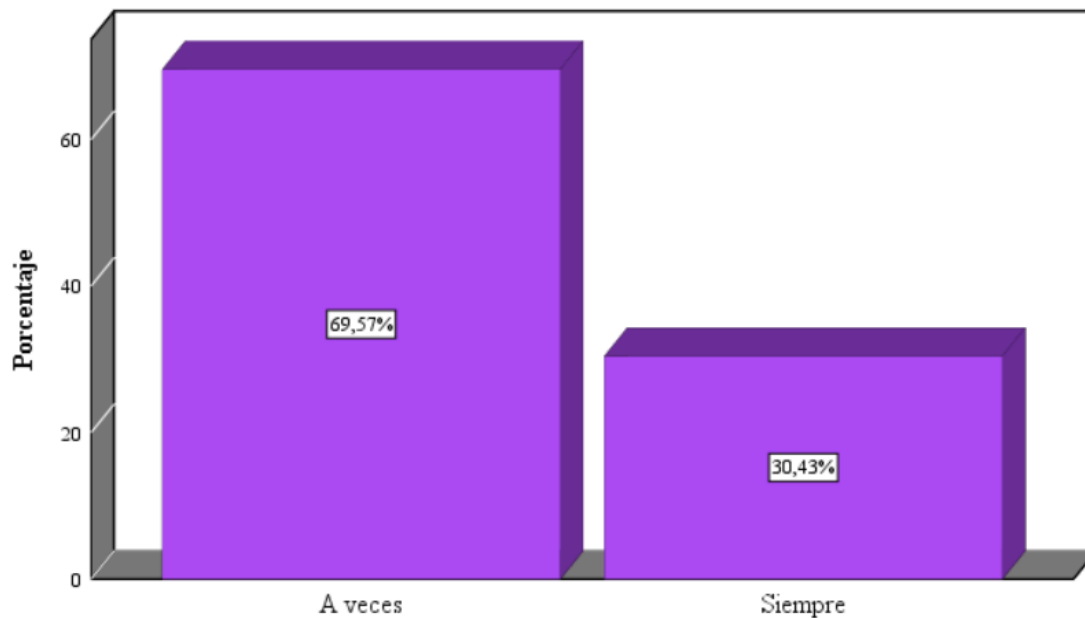
Proceso de compra en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024



Se muestra que, el 65.22% de trabajadores consideran que el proceso de compras es bueno, el 26.09% lo califica como regular y el 8.70% como deficiente al proceso de compras en la municipalidad.

Figura 4

Identificación de necesidades en los clientes internos

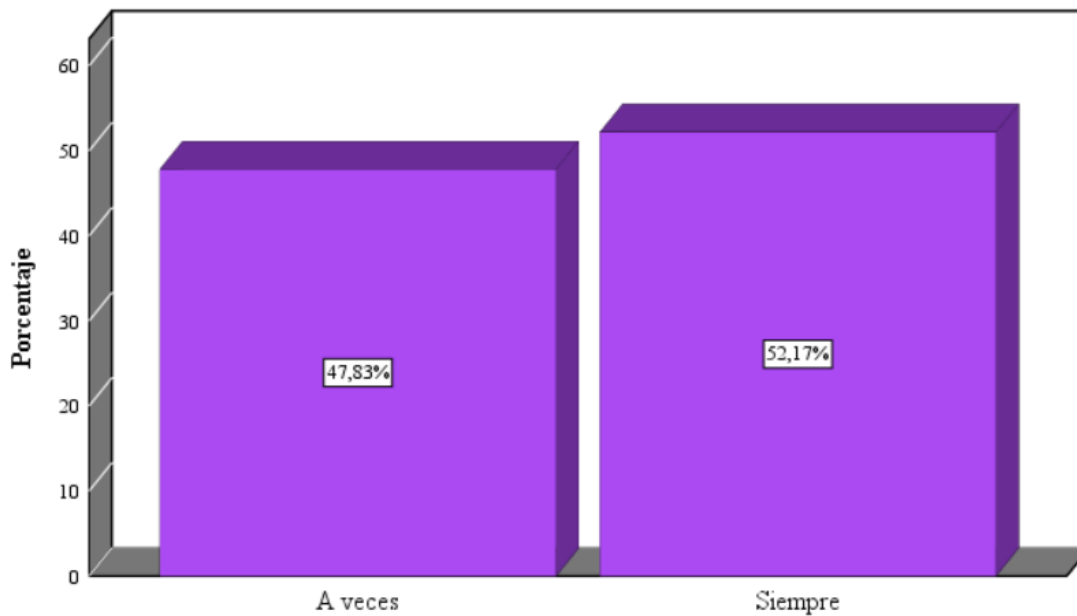


El 69.57% de trabajadores mencionaron que a veces en la municipalidad “se identifica las necesidades que tienen los clientes internos en la entidad” y el 30.43% menciona que siempre se identifica las necesidades.



Figura 5

Evaluación de requerimientos de las áreas usuarias

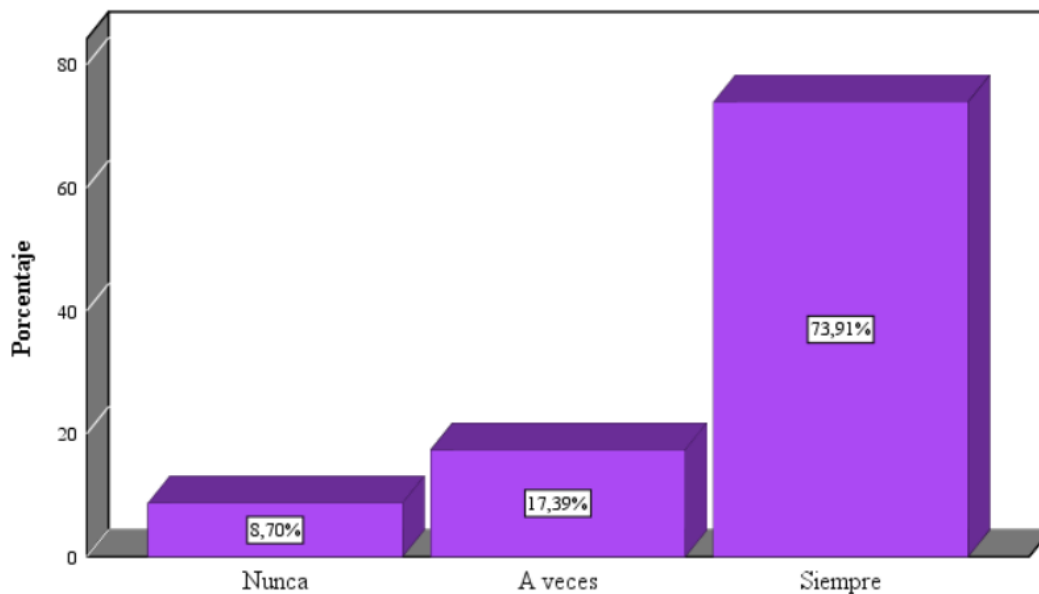


El 52.17% de trabajadores calificaron que siempre en la municipalidad se evalúa los requerimientos que realizan los clientes internos y el 47.83% menciona que a veces se evalúa los requerimientos.



Figura 6

Transparencia en las cotizaciones

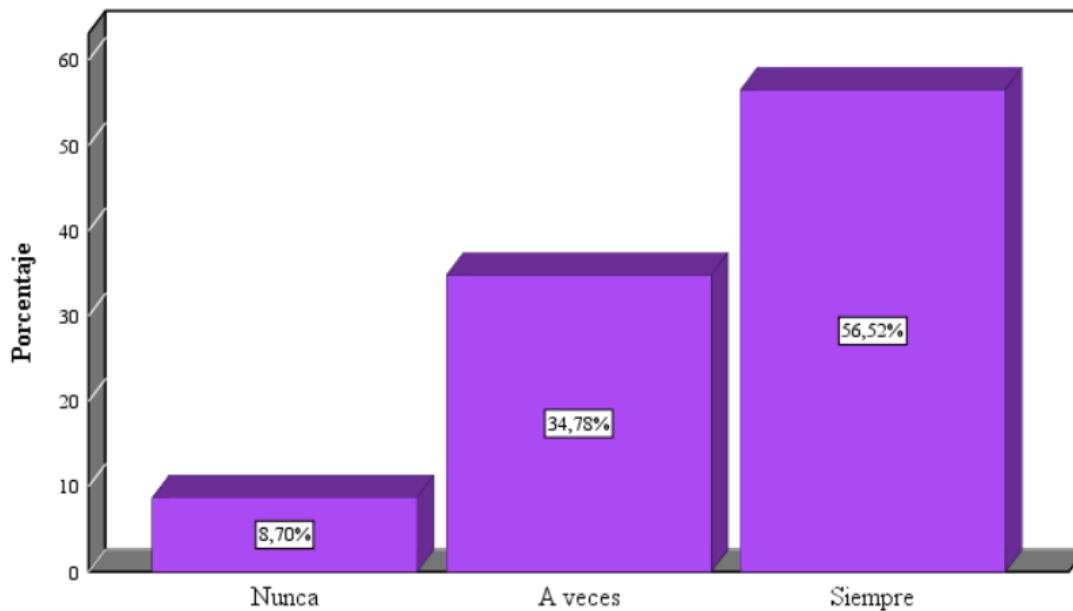


El 73.91% de trabajadores mencionaron que siempre en la municipalidad las cotizaciones son de manera trasparente, el 17.39% menciona que a veces y el 8.70% indicaron que nunca son de manera trasparente.



Figura 7

Atención oportuna de las órdenes de servicio



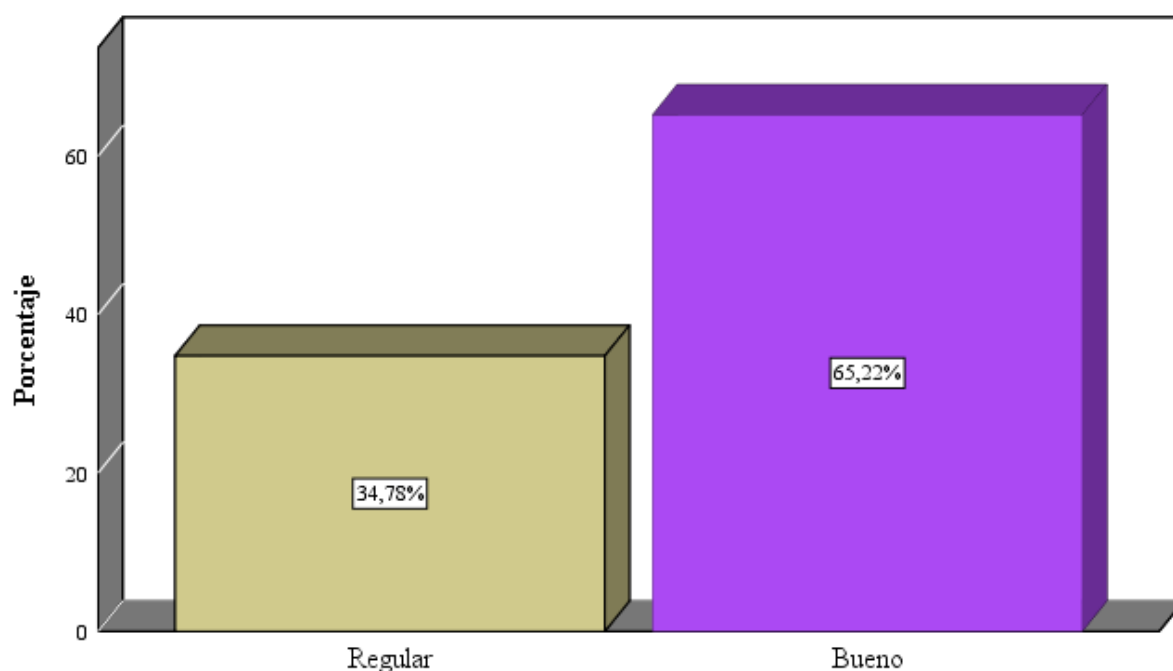
El 56.52% de trabajadores manifestaron que siempre en la municipalidad la atención de las ordenes de pedido y/o servicio son realizadas oportunamente, el 34.78% menciona que a veces y el 8.70% indicaron que nunca son realizadas oportunamente.



Objetivo específico 2. Describir el control de inventarios en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024. Para cumplir con este objetivo, en primer lugar, se presenta la figura con baremación para describir de manera integral a la dimensión control de inventarios, posteriormente se presenta la descripción por ítem correspondiente a esta dimensión.

Figura 8

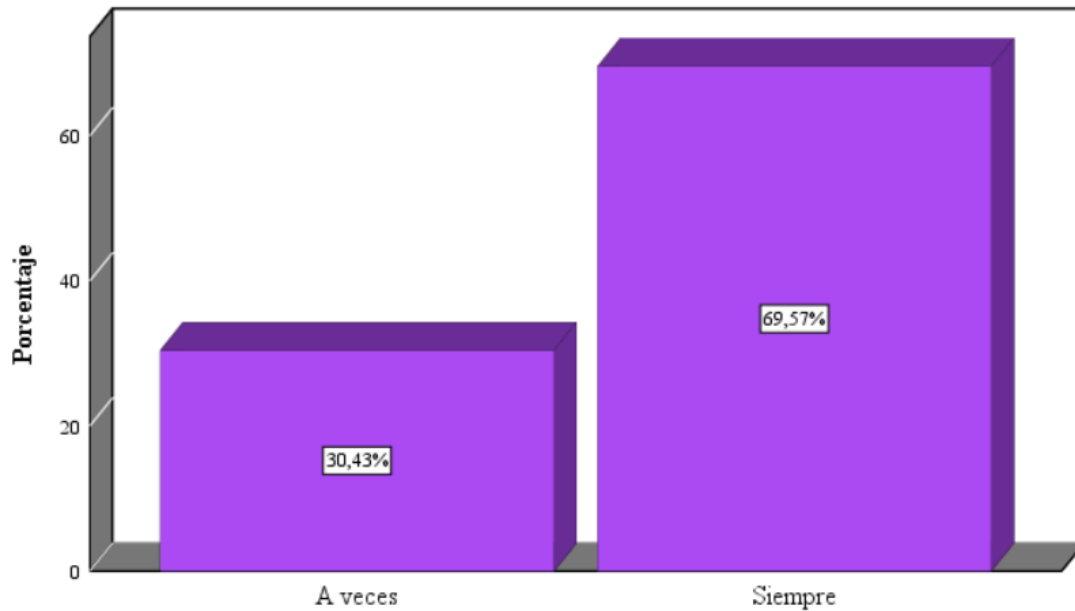
Control de inventarios en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024



Se puede observar que, en la Municipalidad Distrital de Conchán, el 65.22% de trabajadores consideran que el control de inventarios es bueno y el 34.78% lo califica como regular a el control de inventarios en la municipalidad.

Figura 9

Planificación de control físico de inventarios

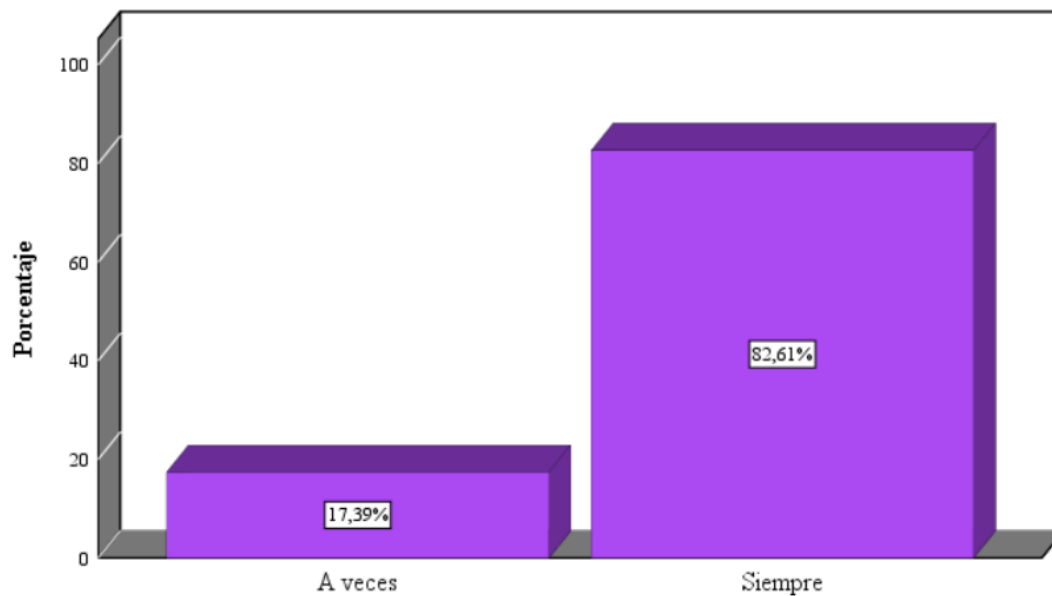


El 69.57% de trabajadores manifestaron que siempre en la municipalidad se planifica un control físico del inventario de los productos y el 30.43% menciona que a veces se planifica un control físico.



Figura 10

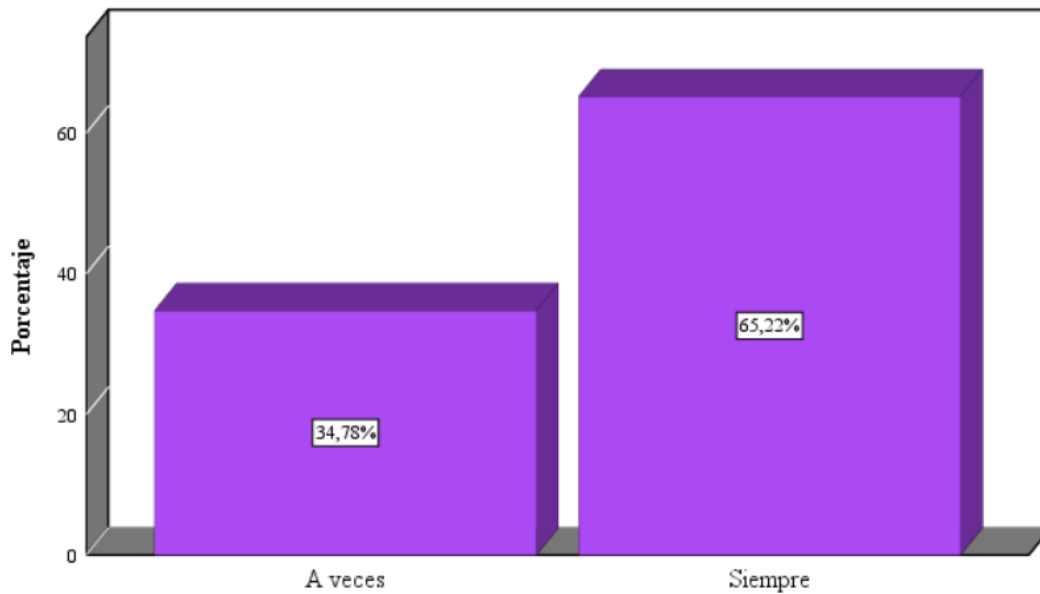
Control de ingreso de pedidos



El 82.61% de trabajadores mencionaron que siempre en la municipalidad se controla el ingreso de los pedidos y el 17.39% indican que a veces se controla el ingreso de los pedidos.

Figura 11

Seguimiento a productos

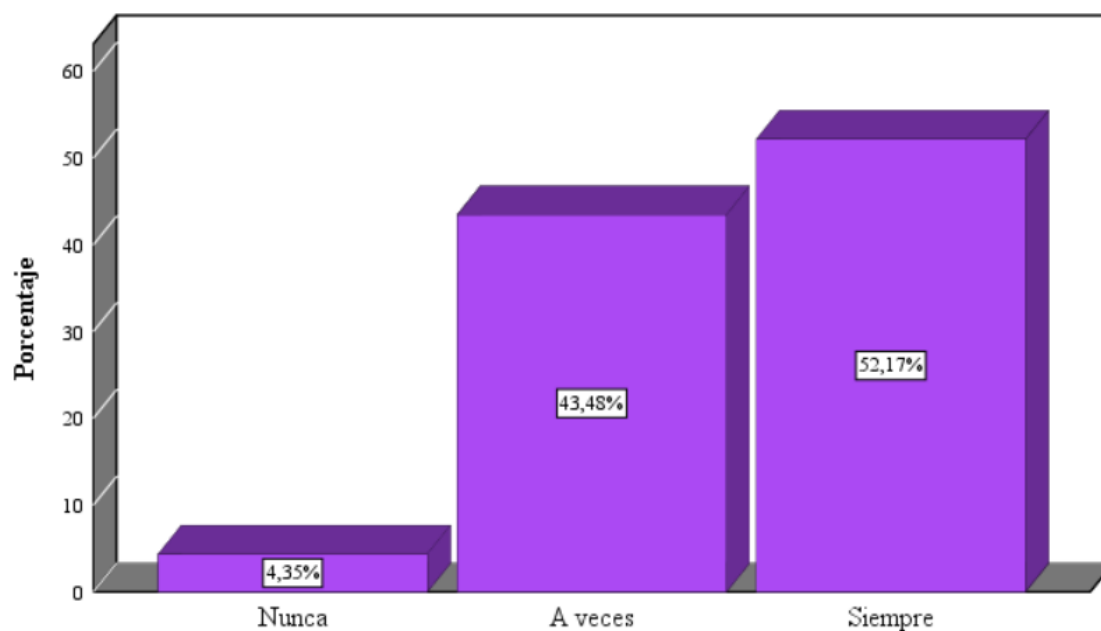


El 65.22% de trabajadores indicaron que siempre en la municipalidad se realiza algún seguimiento a los productos solicitados y el 34.78% menciona que a veces se realiza el seguimiento.



Figura 12

Control de productos mediante códigos de seguridad



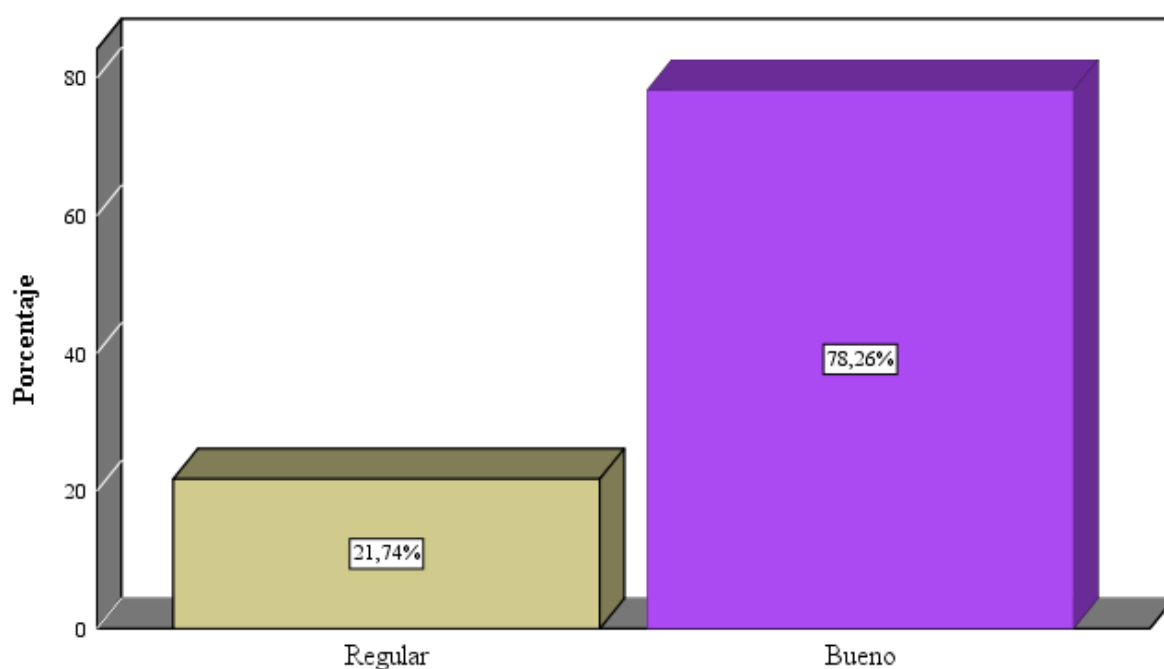
El 52.17% de trabajadores mencionaron que siempre en la municipalidad se realiza el control de productos a través de códigos en la entidad, el 43.48% menciona que a veces y el 4.35% indicaron que nunca se realiza el control de productos.



Objetivo específico 3. Describir el proceso de almacenamiento en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024. Para cumplir con este objetivo, en primer lugar, se presenta la figura con baremación para describir de manera integral a la dimensión proceso de almacenamiento, posteriormente se presenta la descripción por ítem correspondiente a esta dimensión.

Figura 13

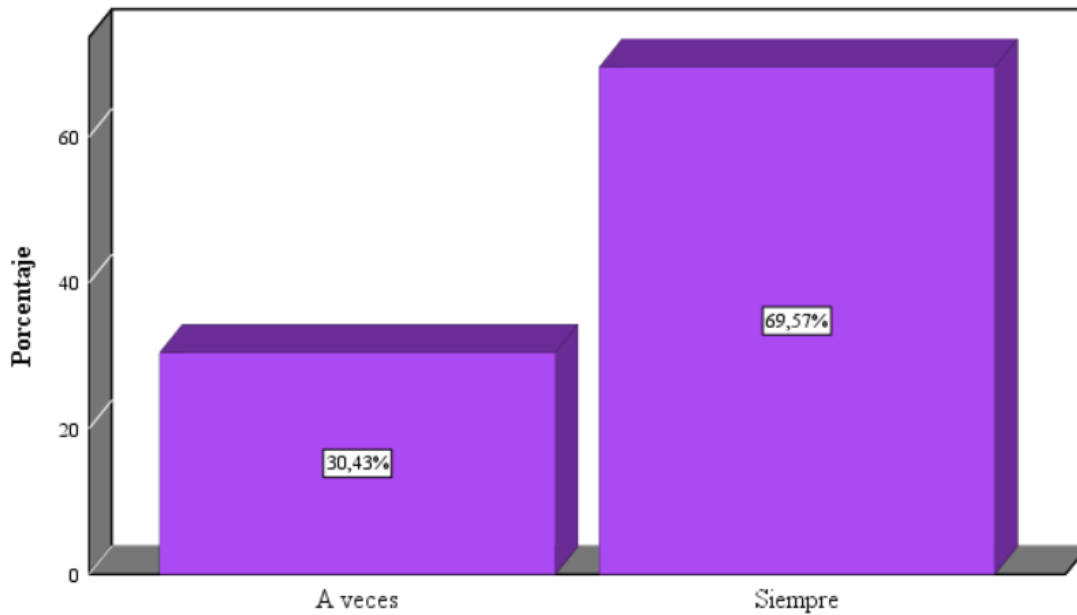
Proceso de almacenamiento en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024



Se aprecia que, en la Municipalidad Distrital de Conchán, el 78.26% de trabajadores mencionan que el proceso de almacenamiento es bueno y el 21.74% lo califica como regular a el proceso de almacenamiento en la municipalidad.

Figura 14

Ingreso y almacenamiento de productos

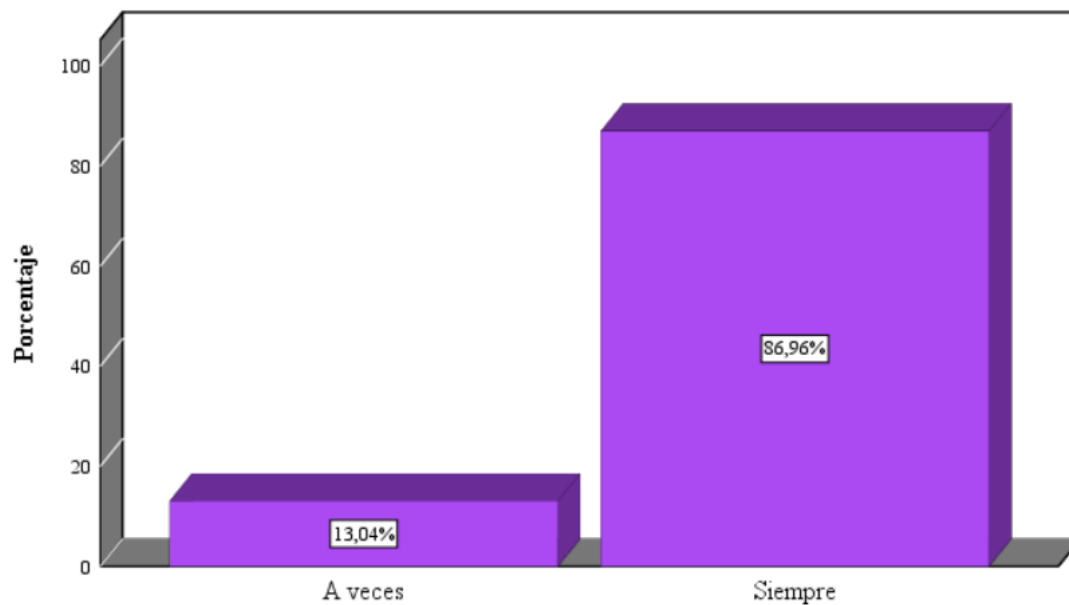


El 69.57% de trabajadores mencionaron que siempre en la municipalidad los productos ingresan y se almacenan adecuadamente y el 30.43% mencionan que a veces los productos ingresan y se almacenan.



Figura 15

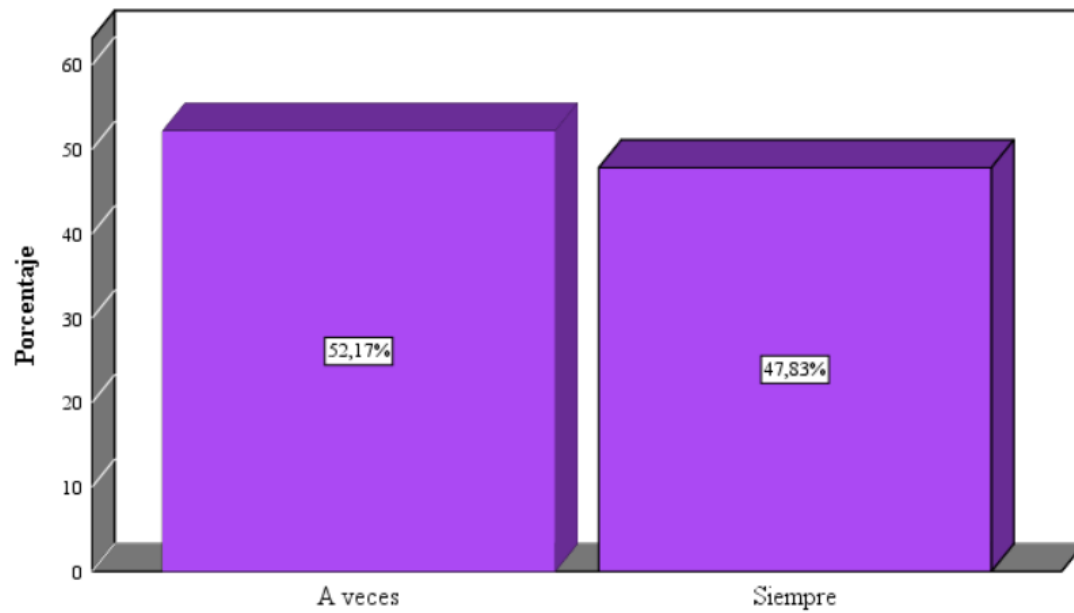
Recepción de productos en conformidad a las órdenes



El 86.96% de trabajadores indicaron que siempre en la municipalidad la recepción de productos se realiza en conformidad a las órdenes y el 13.04% menciona que a veces se realiza en conformidad a las órdenes.

Figura 16

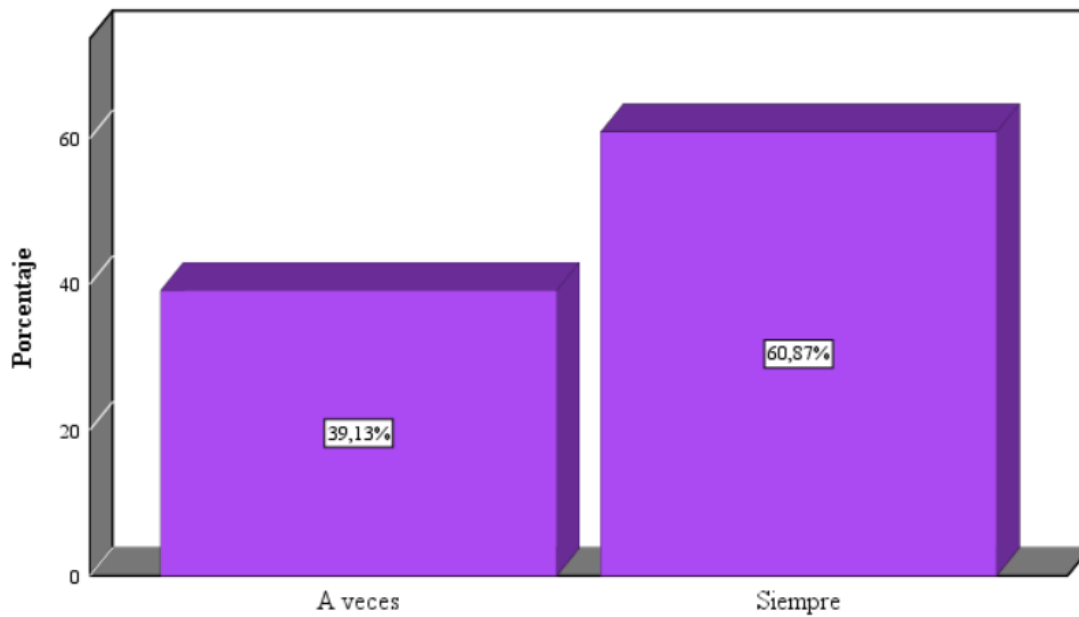
Inventarios adecuados para los pedidos solicitados



El 52.17% de trabajadores calificaron que a veces en la municipalidad el inventario es adecuado para la atención de los pedidos y el 13.04% menciona que a veces el inventario es adecuado.

Figura 17

Almacén adecuado para los productos



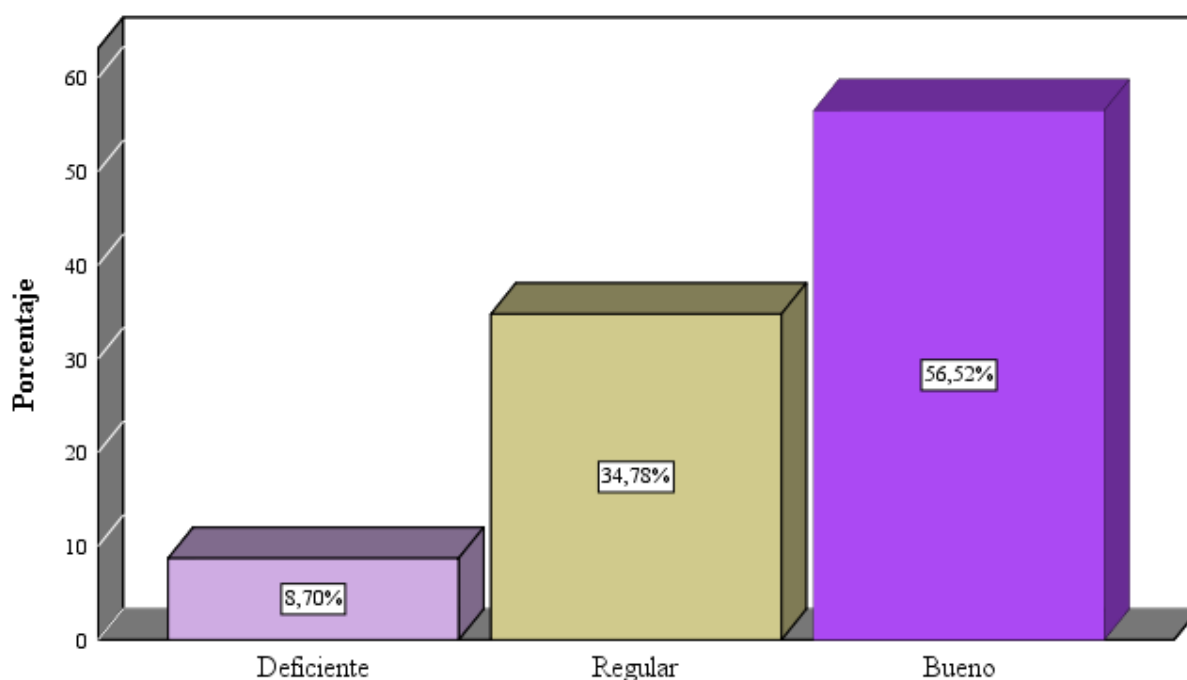
El 60.87% de trabajadores indicaron que siempre en la municipalidad el almacén es adecuado para la conservación de los productos adquiridos y el 39.13% manifestaron que a veces el almacén es adecuado.



Objetivo específico 4. Describir el proceso de distribución en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024. Para cumplir con este objetivo, en primer lugar, se presenta la figura con baremación para describir de manera integral a la dimensión proceso de distribución, posteriormente se presenta la descripción por ítem correspondiente a esta dimensión.

Figura 18

Proceso de distribución en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024

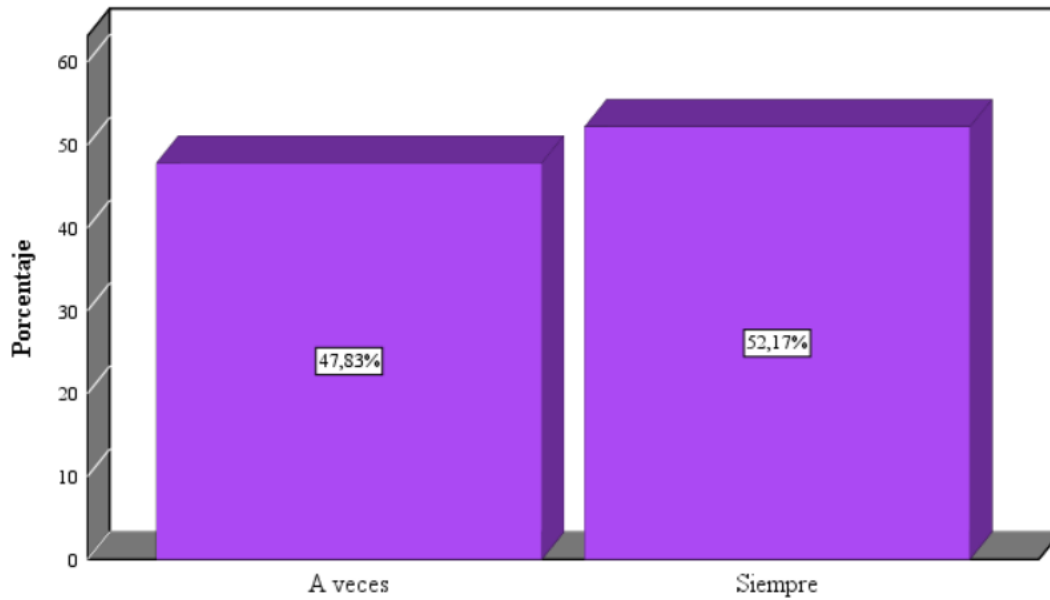


Se muestra que, en la Municipalidad Distrital de Conchán, el 56.52% de trabajadores consideran que el proceso de distribución es bueno, el 34.78% lo califica como regular y el 8.70% como malo al proceso de distribución en la municipalidad.



Figura 19

Plan de distribución de productos

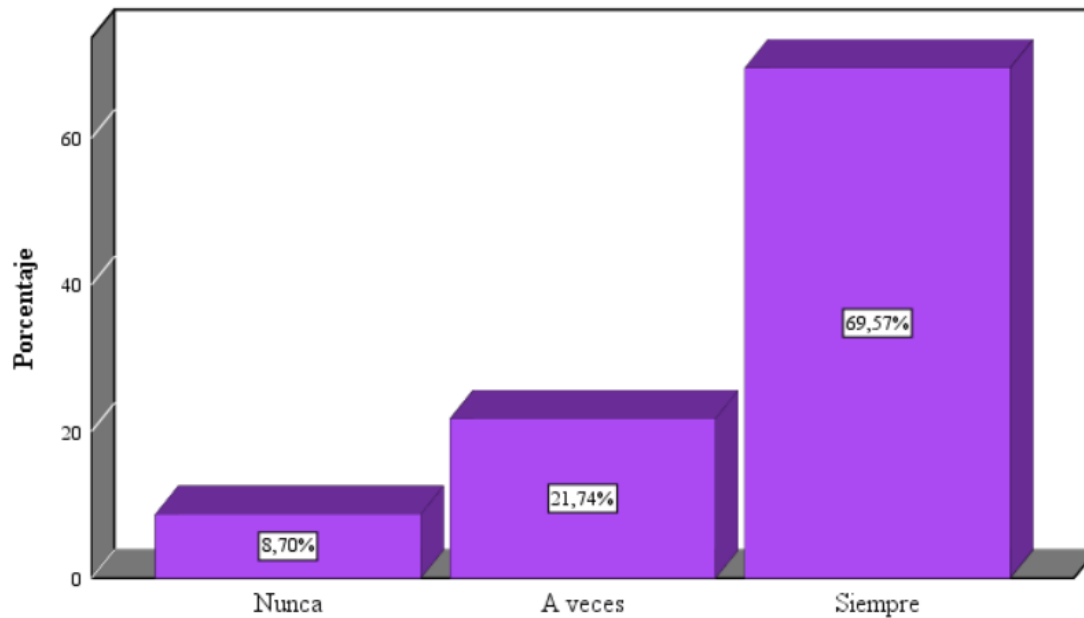


El 52.17% de trabajadores manifestaron que siempre en la municipalidad se tiene un plan de distribución y transporte de productos y el 47.83% manifestaron que a veces se tiene un plan de distribución.



Figura 20

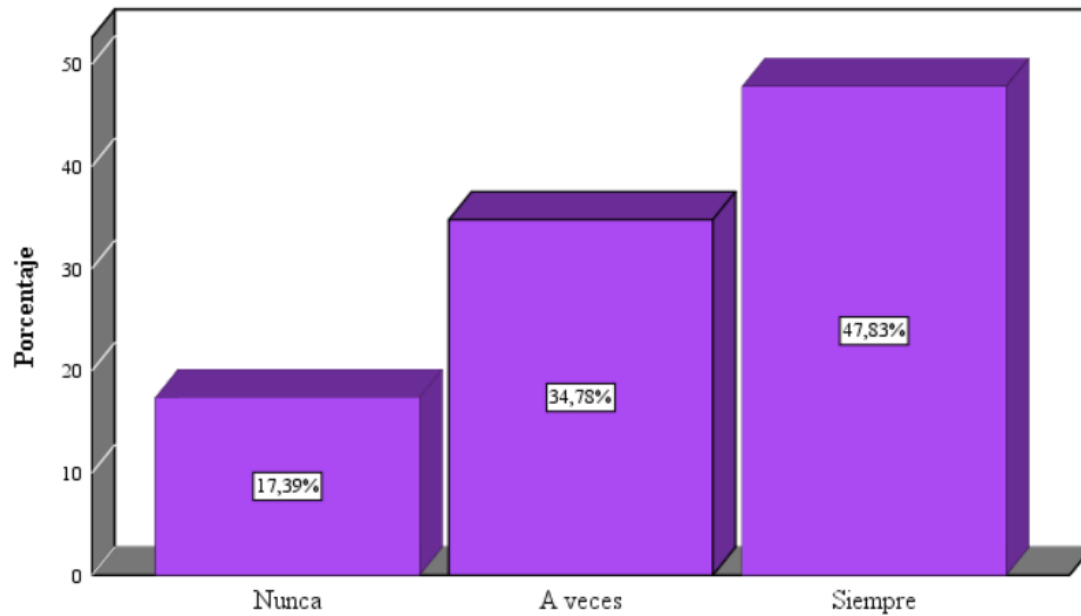
Entre de pedidos



El 69.57% de trabajadores mencionaron que siempre en la municipalidad los pedidos son entregados en su totalidad, el 21.74% indican que a veces y el 8.70% indicaron que nunca son entregados en su totalidad.

Figura 21

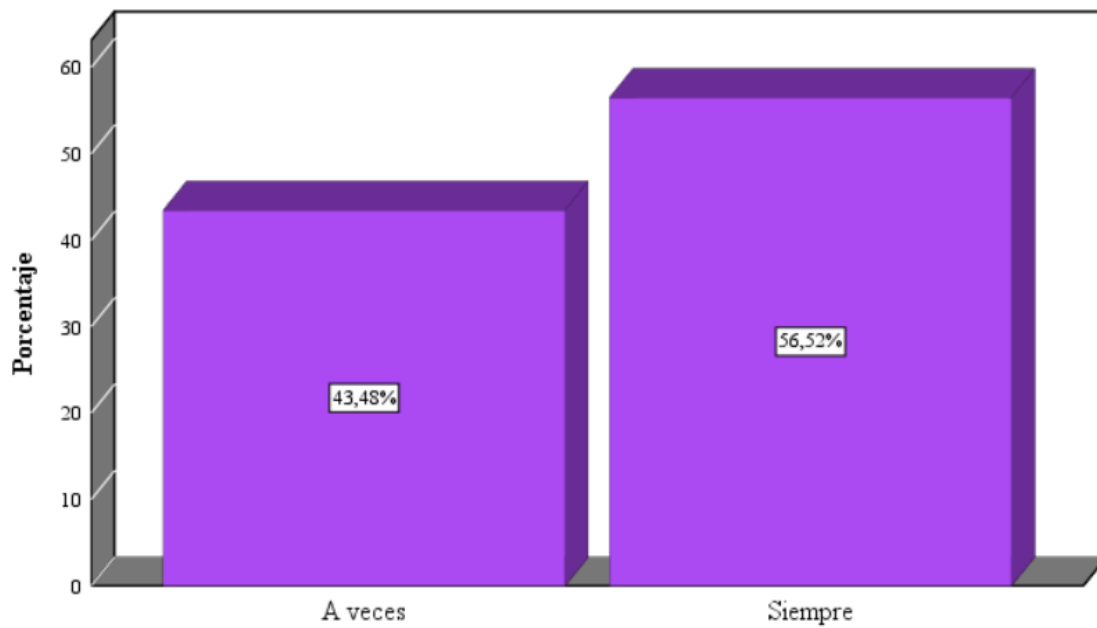
Despacho oportuno de pedidos



El 47.83% de trabajadores manifestaron que siempre en la municipalidad el despacho de pedidos se realiza a tiempo, el 34.78% menciona que a veces y el 17.39% indicaron que nunca los realiza a tiempo.

Figura 22

Órdenes atendidas oportunamente



El 56.52% de trabajadores manifestaron que siempre en la municipalidad las órdenes de los clientes son atendidas completamente y el 43.48% manifestaron que a veces son atendidas completamente.



4.2. Discusión de resultados

De los resultados identificados, respecto al objetivo general en la Municipalidad Distrital de Conchán, la gestión logística es buena de acuerdo al 73.91% de trabajadores y el 26.09% lo califica como regular a la gestión logística en la municipalidad. Cuyos resultados concuerdan con lo estudiado por Villegas (2021) en una investigación realizada en la ciudad de Guayaquil en el país de Ecuador, donde se encontró que el 67% indicaron que la gestión logística es muy buena, y el 33.0% mencionaron que es regular. Además, Rosas (2022) en la ciudad de Lima, encontró resultados similares en su investigación, quien determinó que para el 36.3% de los trabajadores la gestión logística se encuentra en un nivel bajo porque no se cumplen los procesos a cabalidad, para el 31.3% la gestión es regular y, por otro lado, para el 32.5% la gestión presenta niveles altos de eficiencia en sus procesos. Asimismo, se compara con los resultados de Flores (2021) en la ciudad de Guayaquil, donde se pudo identificar que el 77.1% de los encuestados consideraron que la gestión logística es regular y mientras que el 28.9% lo consideran como buena.

En el objetivo específico 1, se identificó que, en la Municipalidad Distrital de Conchán el proceso de compras es bueno, de acuerdo al 65.22% de trabajadores, el 26.09% lo califica como regular y el 8.70% lo consideró como deficiente al proceso de compras. Lo que es comparable con los resultados de Zegarra (2023) en Cajamarca, en su investigación identificó que el proceso de compras es bueno según el 58% de encuestados, el 37% lo calificó en un nivel medio y el 6% bajo. También con Ramírez (2021) en Chota, en su investigación se identificó que la gestión logística en su dimensión compras el 100% de colaboradores dijeron que son malas.

Respecto al objetivo específico 2, en la Municipalidad Distrital de Conchán el control de inventarios es bueno con un 65.22% de aceptación por parte de los trabajadores y el 34.78% lo califica como regular a el control de inventarios. Cuyos resultados son coincidentes con lo



estudiado por Zegarra (2023) en Cajamarca, en su investigación identificó que en el control de inventarios reflejó resultados que el 58% lo califica como bueno, el 37% medio y el 6% lo considera bajo al control de inventarios. Por su parte, Ramíres (2021) en Chota, en su investigación identificó que la gestión logística en su dimensión abastecimiento y control el 86% dijo que es regular y el 14% lo calificó como malo.

En relación al objetivo específico 3, en la Municipalidad Distrital de Conchán el proceso de almacenamiento es bueno el 78.26% de trabajadores mencionan que el proceso de almacenamiento es bueno y el 21.74% lo califica como regular a el proceso de almacenamiento en la municipalidad. Estos resultados se comparan con Zegarra (2023) en Cajamarca, en su investigación en la dimensión almacenamiento identificó que el 63% lo considera en un nivel alto, el 31% lo ubica en un nivel medio y el 6% lo consider bajo; finalmente en la dimensión distribución encontró que el 44% lo considera en un nivel medio, el 37% como un nivel alto y el 19% en un nivel bajo. También, Ramíres (2021) en Chota, en su investigación se identificó que la gestión logística en su dimensión almacenamiento el 57% dijeron que es malo y el 43% que es regular.

Finalmente, en el objetivo específico 4, se identificó que en la Municipalidad Distrital de Conchán el proceso de distribución es bueno, conforme al 56.52% de trabajadores, el 34.78% lo califica como regular y el 8.70% como malo es este proceso de distribución. Lo que concuerda con los resultados encontrados por Ramíres (2021) en Chota, en su investigación se identificó que la gestión logística en su dimensión distribución el 86% mencionaron que es regular y el 14% que es mala la distribución. Además, Zegarra (2023) en Cajamarca, en su investigación en la dimensión distribución encontró que el 44% lo considera en un nivel medio, el 37% como un nivel alto y el 19% en un nivel bajo.



CONCLUSIONES

1. La gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán es buena de acuerdo al 73.91% de trabajadores mientras que el 26.09% lo califica como regular. Lo que demuestra que en la entidad según la mayoría de colaboradores si se cumple en cierta medida con el proceso logístico, tales como la realización de compras, su control de los inventarios adquiridos, su almacenamiento y su oportuna distribución.
2. El proceso de compras en la Municipalidad Distrital de Conchán es bueno, de acuerdo al 65.22% de trabajadores, el 26.09% lo calificó como regular y el 8.70% lo consideró como deficiente. Esto evidencia que en un porcentaje mayor al 50% lo consideran como bueno al proceso de compras, por lo tanto, la entidad cumple con la identificación de necesidades y requerimientos de las áreas usuarias, pero aun requiere mejoras en su proceso de compras.
3. El control de inventarios en la Municipalidad de Distrital de Conchán es bueno con un 65.22% de aceptación por parte de los trabajadores y el 34.78% lo califica como regular a el control de inventarios. De manera similar, el control de inventarios es bueno por un porcentaje significativo de colaboradores en la entidad, por lo tanto, se planifica y se controla los inventarios tomando en cuenta las órdenes de compras y a través de códigos patrimoniales de la entidad.
4. El proceso de almacenamiento en la Municipalidad Distrital de Conchán es bueno, según lo mencionaron el 78.26% de trabajadores y el 21.74% lo calificó como regular a este proceso. Indicando que el almacenamiento de productos o materiales es adecuado en conformidad con las órdenes para su conservación respectiva y no generar insatisfacción en las áreas usuarias



5. El proceso de distribución en la Municipalidad Distrital de Conchán es bueno, conforme al 56.52% de trabajadores, el 34.78% lo califica como regular y el 8.70% como malo a este proceso de distribución. Esto nos permite afirmar que los planes de distribución no son adecuados en su totalidad para entregar los pedidos a las áreas usuarias o sus requerimientos no son atendidos completamente.



RECOMENDACIONES

- A las autoridades de la Municipalidad Distrital de Conchán, se recomienda poner más énfasis en la gestión logística porque es una parte fundamental en la entidad, para tener un control correcto funcionamiento de la entidad, puesto que toda entidad para su funcionamiento necesita de inventario y/o materiales para que las áreas usuarias realicen sus actividades oportunamente.
- A los responsables de realizar el proceso de compras, se recomienda ser más efectivos en el proceso de compras, evaluando no solo los requerimientos de las áreas usuarias, sino también a los proveedores para asegurarse que los bienes o materiales sean de calidad y permitan a los colaboradores realizar sus funciones correspondientes.
- A los encargados del control de inventarios en la municipalidad, se recomienda tener elaborados planes más efectivos para tener un control y a la vez les permita darle seguimiento a los mismos, mediante las órdenes de compra y los códigos patrimoniales asignados a cada bien.
- A los responsables de almacén de la Municipalidad Distrital de Conchán, se recomienda seguir mejorando en estos procesos para que los productos estén en buenas condiciones y se no genere incomodidades en las áreas usuarias y afecte el correcto desempeño de los colaboradores.
- Al personal encargado de la distribución de bienes y/o materiales de la municipalidad se recomienda, planificar sus actividades conforme a los requerimientos de las áreas usuarias y entregar los pedidos en el tiempo estipulado y conforme a las órdenes de compra o servicio de manera eficiente y completa.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Armas, L. (2023). Gestión logística y control interno en el área de abastecimiento en la Municipalidad de Chosica, 2023. *Tesis de Maestría*. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/143328/Armas-RLV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Banco Interamericano de Desarrollo [BID]. (2021). *Logística en América Latina y el Caribe: Oportunidades, Desafíos y Líneas de Acción*. BID. Obtenido de <https://publications.iadb.org/es/logistica-en-america-latina-y-el-caribe-oportunidades-desafios-y-lineas-de-accion>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (Tercera Edición ed.). Colombia: PEARSON.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración* (Séptima edición ed.). México: Mc Graw Hill.
- Echevarria, C., & Taipe, R. (2020). *La gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la EPS SEDAM Huancayo año 2020*. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9128/6/IV_FCE_310_TL_%20Echevarria_Taipe_2020.pdf
- Flores, J. (01 de Agosto de 2020). *Gestión de Almacenes en el Sector Público*. Obtenido de ESID - PERÚ: Escuela de Innovación y Desarrollo: <https://www.esidperu.com/en-vivo/cursos-grabados-en-vivo-2020-esid-peru/136-aspectos-generales-de-la-contratacion-publica>
- Flores, L. (2021). Logística integral y satisfacción del cliente de los servicios logísticos en Guayaquil. *Tesis de Mestría*. Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20194/1/UPS-GT003194.pdf>
- Gómez, J. (2014). *Gestión logística y comercial*. Ciudad Real: Mc Graw Hill. Obtenido de <https://drive.google.com/file/d/1QVCgN62nfJTq0GK6kqr210mKPJkdp2jz/view?pli=1>
- Hernández, R., & Mendoza, P. (2018). *Metodología de la investigación* (1° ed.). Mc Graw Hill Interamericana.



- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta Edición ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hurtado, F. (2018). *Gestión Logística*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Obtenido de [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3513/GESTION%20LOGISTICA.pdf?sequence=3](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3513/GESTION%20LOGISTICA.pdf?sequence=3)
- Martinez, A. (2023). Gestión logística en la satisfacción laboral de los trabajadores en una municipalidad distrital de la Provincia del Callao, 2022. *Tesis de Maestría*. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/107447>
- Melendez, M. (2022). La gestión logística y su influencia en la satisfacción del cliente interno en la Autoridad Portuaria Nacional - Callao, Perú - 2022. *Tesis de Pregrado*. Universidad Peruana de las Américas. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/123456789/3481>
- Mentzer, J., De Witt, W., Keebler, J., Min, S., Nix, N., Smith, C., & Zacharia, Z. (2001). Defining supply chain management. *Journal of Business Logistics*, 22(2), 1-25. Obtenido de https://www.biblioteca.fundacionicbc.edu.ar/images/e/e4/Conexion_y_logistica_2.pdf
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación. Cuantitativa - Cualitativa y redacción de la tesis* (5° ed.). Ediciones de la U.
- Perez, B., Puican, V., Vargas, J., Camacho, F., & Rimapa, L. (2023). Logistics Management and Quality of Service in a Municipality of Bagua, Perú. *JPB Review*, 01-18. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8956999.pdf>
- QuadMinds. (07 de Julio de 2022). *3 problemas logísticos en Ecuador y su posible solución*. Obtenido de QuadaMinds: <https://www.quadminds.com/blog/problemas-logisticos-3/>
- Ramírez, R. (2021). El control interno y la gestión logística de la Dirección Sub Regional de Salud Chota 2021. *Tesis de Pregrado*. Universidad Nacional Autónoma de Chota. Obtenido de <https://repositorio.unach.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14142/211/INFORME%20FINAL%20DE%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



- Rodríguez, R., Landazury, L., Lugo, E., Sandoval, R., & Jiménez, Y. (2020). Descripción de la situación actual del sistema logístico en la región caribe colombiana. *AD-Gnosis*, 9(9), 83-95. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8703292.pdf>
- Rosas, J. (2022). Gestión logística y productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima 2022. *Tesis de Maestría*. Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96030/Rosas_PJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vara, A. (2015). *7 pasos para elaborar una tesis* (1° ed.). Macro.
- Villegas, J. (2021). Gestión del área de logística de la empresa Reysabores S.A. *Tesis de Pregrado*. Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/59031>
- Villegas, M. (2023). Incidencia de la gestión logística en la satisfacción de clientes internos de la Universidad Nacional José María Arguedas, Andahuaylas, 2023. *Tesis de Maestría*. Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/120485/Villegas_CM-SD.pdf?sequence=1
- Zegarra, N. (2023). Gestión logística y la satisfacción del cliente interno de la Municipalidad Distrital de Cachachi - Cajabamba - Cajamarca - 2023. *Tesis de Licenciatura*. Universidad Privada del Norte. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/34992/Zegarra%20Rodriguez%2C%20Neptali%20Angel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



ANEXOS

Anexo 01. Matriz de consistencias

Título: Gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán - Chota, 2024.							
Formulación	Objetivos	Hipótesis	Variables, dimensiones e indicadores				
<p>Pregunta general</p> <p>¿Cuál es el nivel de gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán – Chota, 2024?</p> <p>Preguntas específicas</p> <p>- ¿Cómo es el proceso de compras en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024?</p> <p>- ¿Cómo se da el control de inventarios en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>- Describir el proceso de compras en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024.</p> <p>- Describir el control de inventarios en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024.</p>	<p>No tiene hipótesis por ser una investigación descriptiva</p>	Gestión logística				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			Proceso de compras	Identificación de necesidades	1,2	Escala de Likert	Deficiente: 16 – 26 Regular: 27 – 37 Buena: 38 – 48
				Planificación de las cotizaciones	3,4		
			Control de inventarios	Verificación física	5,6		
				Registro	7,8		
			Almacenamiento	Recepción	9,10		
				Conservación	11,12		
			Distribución	Plan de distribución	13,14		
Distribución eficiente	15,16						



Título: Gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán - Chota, 2024.						
Formulación	Objetivos	Hipótesis	Variables, dimensiones e indicadores			
- ¿Cómo se realiza el proceso de almacenamiento en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024? - ¿Cómo se da el proceso de distribución en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024?	- Describir el proceso de almacenamiento en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024. - Describir el proceso de distribución en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024.					



Alcance, tipo y diseño de investigación	Población y Muestra	Técnica e instrumento	Estadístico a utilizar
La investigación de: Alcance: Descriptivo. Tipo: Básica. Diseño: No experimental transeccional.	Población: 41 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Conchán Muestra: 41 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Conchán	Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario.	Estadística descriptiva



Anexo 2. Instrumento de investigación

CUESTIONARIO

Estimados colaboradores, la siguiente encuesta tiene como objetivo determinar el nivel de gestión logística en Municipalidad Distrital de Conchán, 2024; se solicita su colaboración respondiendo el presente, sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y con fines académicos.

Instrucciones: Lea detenidamente cada ítem, luego marque con un aspa (X) la respuesta que crea conveniente en base al objetivo planteado.

1 = Nunca

2 = A veces

3 = Siempre

N°	DESCRIPCIÓN	ESCALA		
		1	2	3
	Proceso de compras			
1	Se identifica las necesidades que tienen las áreas usuarias en la entidad.			
2	Se evalúa los requerimientos que realizan las áreas usuarias.			
3	En las cotizaciones, el estudio de mercado o ejecución se realiza de manera transparente.			
4	La atención de las ordenes de pedido y/o servicio son realizadas oportunamente.			
	Control de inventarios			
5	Se planifica un control físico del inventario de los productos.			
6	Se controla el ingreso de las órdenes de compra.			
7	Se realiza algún seguimiento a los productos solicitados.			
8	Se realiza el control de productos a través de códigos en la entidad o patrimonialmente.			
	Proceso de almacenamiento			
		1	2	3



N°	DESCRIPCIÓN	ESCALA		
9	Los productos ingresan y se almacenan adecuadamente.			
10	La recepción de productos se realiza en conformidad a las órdenes.			
11	El inventario es adecuado para la atención de los pedidos.			
12	El almacén es adecuado para la conservación de los productos adquiridos			
	Proceso de distribución	1	2	3
13	Se tiene un plan de distribución y transporte de productos hasta las áreas usuarias.			
14	Los pedidos son entregados en su totalidad.			
15	El despacho de pedidos se realiza a tiempo.			
16	Las órdenes de las áreas usuarias son atendidas completamente.			



Anexo 3. Población y autorización de la Municipalidad Distrital de Conchán

MUNICIPALIDAD DISTRITAL CONCHÁN
PROV. CHOTA - REG. CAJAMARCA
CREADO EL 4 DE NOV. DE 1889 Y RATIFICADO MEDIANTE LEY DEL 13 DE OCT. DE 1891

“AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO”

Conchán, 02 de julio del 2024

CARTA MÚLTIPLE N° 002-2024 -MDC/GM

Señores
FANY DEL ROCIO GUEVARA ESTELA
JEAN EMIL CHUQUIMANGO HURTADO

ASUNTO : AUTORIZACIÓN
REFERENCIA : SOLICITUD CON REGISTRO N° 716

Por medio del presente reciba usted un cordial saludo a nombre de la Municipalidad Distrital de Conchán, y a la vez, de acuerdo al documento de la referencia, se procede a dar la **AUTORIZACIÓN**, para que realicen la Investigación Titulada “**GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CONCHÁN – CHOTA 2024**”, a los alumnos egresados de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional Autónoma de Chota – FANY DEL ROCÍO GUEVARA ESTELA, identificada con DNI N° 74030146 Y A JEAN EMIL CHUQUIMANGO HURTADO, identificado con DNI N° 72970731.

Así mismo se detalla la cantidad de trabajadores:

RESUMEN DE TRABAJADORES - MDC		
N°	REGIMEN LABORAL	CANTIDAD
1	ALCALDE	1
2	REGIDORES	5
3	Dec. Leg N° 276	10
4	Dec. Leg N° 728	11
5	Dec. Leg N° 1057 (CAS)	11
6	CAS PERMANENTE	2
7	LOCACIÓN DE SERVICIOS	1
TOTAL		39

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente;

MUNICIPALIDAD DISTRITAL CONCHÁN
C.P.C. Héctor Manuel Carrasco Segura
GERENTE MUNICIPAL (a)

Ing. NORBIL BUSTAMANTE RAFAEL
Alcalde

Jr. Grau N° 198 Conchán - Chota - Cajamarca - Pagina Web: www.municonchan.gob.pe
Cel. 942878658 - Correo: municipalidaddeconchan@gmail.com
Facebook: Municipalidad Distrital Conchán - Pagina Oficial

**AVANZAMOS
Juntos con MANO
al PUEBLO**

2024



Anexo 4. Validación del cuestionario

FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

REFERENCIA

- I.1. **Título** : Gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán - Chota, 2025.
- I.2. **Autor** : Bach. Fany del Rocío Guevara Estela
Bach. Jean Emil Chuquimango Hurtado
- I.3. **Experto** : Joel Vásquez Quintos
- I.4. **Especialidad** : Contador Público
- I.5. **Cargo actual** : Docente
- I.6. **Grado académico** : Maestro en Ciencias con Mención: Auditoría
- I.7. **Institución** : Universidad Nacional Autónoma de Chota
- I.8. **Tipo de instrumento** : Cuestionario
- I.9. **Lugar y fecha** : 14 de febrero de 2025

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

N°	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		0	1	2	3	4	5
1	Pertinencia de indicadores.						X
2	Formulación con lenguaje apropiado.						X
3	Adecuado para los sujetos en estudio.						X
4	Facilita la prueba de hipótesis.				X		
5	Suficiente para medir la variable.						X
6	Facilita la interpretación del instrumento.						X
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.						X
8	Expresado en hechos perceptibles.						X
9	Tiene secuencia lógica.						X
10	Basado en aspectos teóricos.					X	
TOTAL					3	4	40

Coefficiente de valoración porcentual: $\frac{47}{50} = 94\%$



FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

REFERENCIA

- I.1. Título** : Gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán - Chota, 2025.
- I.2. Autor** : Bach. Fany del Rocío Guevara Estela
Bach. Jean Emil Chuquimango Hurtado
- I.3. Experto** : Juan Fernando Vallejos Díaz
- I.4. Especialidad** : Contador Público
- I.5. Cargo actual** : Docente
- I.6. Grado académico** : Doctor en Ciencias Económicas
- I.7. Institución** : Universidad Nacional Autónoma de Chota
- I.8. Tipo de instrumento** : Cuestionario
- I.9. Lugar y fecha** : 17 de febrero de 2025

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

Nº	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		0	1	2	3	4	5
1	Pertinencia de indicadores.						X
2	Formulación con lenguaje apropiado.						X
3	Adecuado para los sujetos en estudio.					X	
4	Facilita la prueba de hipótesis.						X
5	Suficiente para medir la variable.						X
6	Facilita la interpretación del instrumento.						X
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.						X
8	Expresado en hechos perceptibles.						X
9	Tiene secuencia lógica.						X
10	Basado en aspectos teóricos.						X
TOTAL						4	45

Coefficiente de valoración porcentual: $c = 49/50 = 98\%$



FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

REFERENCIA

- I.1. Título** : Gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán - Chota, 2025.
- I.2. Autor** : Bach. Fany del Rocío Guevara Estela
Bach. Jean Emil Chuquimango Hurtado
- I.3. Experto** : Wilder Omar Vargas Campos
- I.4. Especialidad** : Contador Público
- I.5. Cargo actual** : Docente
- I.6. Grado académico** : Doctor en Ciencias Económicas
- I.7. Institución** : Universidad Nacional Autónoma de Chota
- I.8. Tipo de instrumento** : Cuestionario
- I.9. Lugar y fecha** : 17 de febrero de 2025

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

Nº	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		0	1	2	3	4	5
1	Pertinencia de indicadores.						X
2	Formulación con lenguaje apropiado.						X
3	Adecuado para los sujetos en estudio.					X	
4	Facilita la prueba de hipótesis.						X
5	Suficiente para medir la variable.						X
6	Facilita la interpretación del instrumento.					X	
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.						X
8	Expresado en hechos perceptibles.						X
9	Tiene secuencia lógica.						X
10	Basado en aspectos teóricos.						X
TOTAL						8	40

Coficiente de valoración porcentual: $c = 48/50 = 96\%$



Anexo 5. Confiabilidad del cuestionario

jamovi - Untitled

Variables Datos Análisis Editar

Exploración Pruebas T ANOVA Regresión Frecuencias Factor R

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	A veces	Nunca	A veces	Nunca	A veces	Nunca	A veces	A veces	Nunca	A veces	Nunca	A veces	A veces	Nunca	Nunca	A veces
2	Siempre	A veces	A veces	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	Siempre
3	Siempre	Siempre	A veces	A veces	Siempre	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	A veces	A veces	A veces	A veces
4	A veces	Siempre	A veces	Siempre	A veces	A veces	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	A veces	A veces
5	Nunca	Nunca	Nunca	A veces	Nunca	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	Nunca	Nunca	A veces	A veces	A veces	Nunca
6	Siempre	Nunca	A veces	A veces	A veces	A veces	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	A veces	A veces	Siempre	Siempre	A veces	Siempre
7	A veces	Siempre	Nunca	A veces	A veces	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	A veces	A veces	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
8	A veces	Siempre	A veces	A veces	A veces	Siempre	A veces	Siempre	A veces	A veces	Siempre	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces
9	A veces	Siempre	A veces	A veces	Siempre	A veces	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
10	Nunca	Nunca	A veces	Nunca	A veces	A veces	Nunca	Nunca	A veces	Nunca	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

Alfa de Cronbach

escala	0.9227
--------	--------



Anexo 6. Tablas descriptivas

Tabla 4

Gestión logística en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	6	26,1	26,1	26,1
Bueno	17	73,9	73,9	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Tabla 5

Proceso de compras en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	2	8,7	8,7	8,7
Regular	6	26,1	26,1	34,8
Bueno	15	65,2	65,2	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Tabla 6

Se identifica las necesidades que tienen los clientes internos en la entidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	16	69,6	69,6	69,6
Siempre	7	30,4	30,4	100,0
Total	23	100,0	100,0	



Tabla 7

Se evalúa los requerimientos que realizan los clientes internos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	11	47,8	47,8	47,8
Siempre	12	52,2	52,2	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Tabla 8

Las cotizaciones son de manera transparente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	8,7	8,7	8,7
A veces	4	17,4	17,4	26,1
Siempre	17	73,9	73,9	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Tabla 9

La atención de las ordenes de pedido y/o servicio son realizadas oportunamente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	8,7	8,7	8,7
A veces	8	34,8	34,8	43,5
Siempre	13	56,5	56,5	100,0
Total	23	100,0	100,0	



Tabla 10

Control de inventarios en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	8	34,8	34,8	34,8
Bueno	15	65,2	65,2	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Tabla 11

Se planifica un control físico del inventario de los productos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	7	30,4	30,4	30,4
Siempre	16	69,6	69,6	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Tabla 12

Se controla el ingreso de los pedidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	4	17,4	17,4	17,4
Siempre	19	82,6	82,6	100,0
Total	23	100,0	100,0	



Tabla 13

Se realiza algún seguimiento a los productos solicitados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	8	34,8	34,8	34,8
Siempre	15	65,2	65,2	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Tabla 14

Se realiza el control de productos a través de códigos en la entidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	4,3	4,3	4,3
A veces	10	43,5	43,5	47,8
Siempre	12	52,2	52,2	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Tabla 15

Proceso de almacenamiento en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	5	21,7	21,7	21,7
Bueno	18	78,3	78,3	100,0
Total	23	100,0	100,0	



Tabla 16

Los productos ingresan y se almacenan adecuadamente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	7	30,4	30,4	30,4
Siempre	16	69,6	69,6	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Tabla 17

La recepción de productos se realiza en conformidad a las órdenes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	3	13,0	13,0	13,0
Siempre	20	87,0	87,0	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Tabla 18

El inventario es adecuado para la atención de los pedidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	12	52,2	52,2	52,2
Siempre	11	47,8	47,8	100,0
Total	23	100,0	100,0	



Tabla 19

El almacén es adecuado para la conservación de los productos adquiridos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	9	39,1	39,1	39,1
Siempre	14	60,9	60,9	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Tabla 20

Proceso de distribución en la Municipalidad Distrital de Conchán, 2024

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	2	8,7	8,7	8,7
Regular	8	34,8	34,8	43,5
Bueno	13	56,5	56,5	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Tabla 21

Se tiene un plan de distribución y transporte de productos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	11	47,8	47,8	47,8
Siempre	12	52,2	52,2	100,0
Total	23	100,0	100,0	



Tabla 22

Los pedidos son entregados en su totalidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	8,7	8,7	8,7
A veces	5	21,7	21,7	30,4
Siempre	16	69,6	69,6	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Tabla 23

El despacho de pedidos se realiza a tiempo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	17,4	17,4	17,4
A veces	8	34,8	34,8	52,2
Siempre	11	47,8	47,8	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Tabla 24

Las órdenes de los clientes son atendidas completamente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	10	43,5	43,5	43,5
Siempre	13	56,5	56,5	100,0
Total	23	100,0	100,0	