# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA

## FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES

## ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

# TESIS

Control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2024

**Para optar el Título Profesional de**

**CONTADOR PÚBLICO**

**Presentado por:**

Br. José Dilmer Irigoín Uriarte

Br. Jhunior Cubas Caruajulca

**Asesor:**

Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez

**CHOTA – PERÚ**

**2025**

*«Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana»*

**Colpa Matara, 17 de febrero del 2025.**

**C. N° 016-2025-UI-FCCE.**

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Jefe de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, hace constar que el Informe Final de Tesis titulado: **"Control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2024",** elaborado por los bachilleres en Contabilidad**: José Dilmer Irigoín Uriarte y Jhunior Cubas Caruajulca,** para optar el Título Profesional de Contador Público, presenta un índice de similitud de **25%,** sin incluir material citado, material bibliográfico y fuentes con menos de 20 palabras, mostrando un criterio de plagio **tipo 1**; por lo tanto, cumple con los criterios de evaluación de originalidad establecidos en el Reglamento de Grados y títulos, aprobado con **Resolución de Comisión Organizadora N° 120-2022- UNACH y en la *Directiva para Uso de Software Antiplagio, Directiva N° 004-2020-UNACH.***

Finalmente indicamos que dicho Informe Final de tesis fue asesorado por el **Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez.**

Se expide la presente constancia al (a los) interesado(s) para los fines pertinentes.

Atentamente,

Recibido 04/03/2024

Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez
Contador Público Colegiado
Mat. 02-7822
CCPLL

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
Dr. Wilder Omar Vargas Campos
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES

*Cc.*
*Archivo*

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA**
**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES**
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TESIS

Siendo las 10:00 a.m. del 28 de febrero del 2025, reunidos en el Auditorium "Luca Pacioli", de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, los miembros del Jurado Evaluador, designados con **RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 427-2024-FCCE-UNACH**, conformado por:

- Dr. Orlando Roberto Yupanqui Linares, identificado con DNI N° 26716052, Presidente
- Mg. Luis Alexander Barboza Tarrillo, identificado con DNI N° 44338480, Secretario
- Mag. Gilder Cieza Altamirano, identificado con DNI N° 43365450, Vocal.

Reunidos para dar inicio a la sustentación del informe final de tesis, conforme a la **RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 058-2025-FCCE-UNACH**, cuyo título es: "**Control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2024.**" perteneciente a los Bachilleres en Contabilidad, José Dilmer Irigoín Uriarte y Jhunior Cubas Caruajulca, cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Culminada la sustentación, el Jurado Evaluador luego de deliberar, acuerda declarar:

**"APROBADO POR UNANIMIDAD"**

El Informe Final de Tesis con calificativo de **"15 (QUINCE)"** y elevarse la presente acta a la Coordinación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales, a fin de que se declare **APROBAR** el Informe Final de la Tesis a través de acto resolutivo.

Siendo las 11:30 a.m del mismo día, en señal de conformidad, el Jurado Evaluador firma la presente acta.

| | |
|---|---|
| ..... | ..... |
| Dr. Orlando Roberto Yupanqui Linares | Mtro. Luis Alexander Barboza Tarrillo |
| Presidente | Secretario |

.....
Mag. Gilder Cieza Altamirano
Vocal

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA

## FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES

## ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

## TESIS APROBADA

Control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2024

**Para optar el Título Profesional de**

**CONTADOR PÚBLICO**

**Presentado por:**

Br. José Dilmer Irigoín Uriarte

Br. Jhunior Cubas Caruajulca

**Asesor y Jurado Evaluador**

Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez
Asesor

Dr. Orlando Roberto Yupanqui Linares
Presidente

Mg. Luis Alexander Barboza Tarrillo
Secretario

Mg. Gilder Cieza Altamirano
Vocal

**Chota – Perú**

**2025**

COPYRIGHT © 2025 by

**JOSÉ DILMER IRIGOÍN URIARTE**

**JHUNIOR CUBAS CARUAJULCA**

Todos los derechos reservados

## DEDICATORIA

A Dios por guiarnos en cada paso de nuestra vida y por su amor puro y sincero que nos a permitido encaminarnos hacia un desarrollo pleno.

A nuestros familiares por su cariño y apoyo incondicional en el transcurrir de nuestra vida, en ellos tenemos el espejo de nuestras virtudes y su llevamos con nosotros sus virtudes.

*José Dilmer Irigoín Uriarte &*
*Jhunior Cubas Caruajulca.*

**AGRADECIMIENTO**

A Dios, ser divino que guía nuestras vidas y es nuestro mentor en el sendero de las dificultades.

A nuestro asesor Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez por otorgarnos su apoyo y asesoría continua durante el desarrollo de nuestro trabajo académico.

A nuestros familiares por su apoyo constante, su sabiduría y por ser pilares de nuestro camino académico y triunfo de nuestros logros profesionales.

*José Dilmer Irigoín Uriarte*
*Jhunior Cubas Caruajulca.*

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA ..... ii

AGRADECIMIENTO ..... iii

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS ..... ix

RESUMEN ..... x

ABSTRACT ..... xi

CAPÍTULO I ..... 12

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN ..... 12

1.1. Descripción del problema ..... 12

1.2. Formulación del problema ..... 14

1.2.1. Pregunta general ..... 14

1.2.2. Preguntas específicas ..... 14

1.3. Objetivos ..... 14

1.3.1. Objetivo general ..... 14

1.3.2. Objetivos específicos ..... 14

1.4. Hipótesis ..... 14

1.5. Justificación ..... 15

CAPÍTULO II ..... 16

MARCO TEÓRICO ..... 16

2.1. Antecedentes del problema ..... 16

2.2. Bases teóricas científicas ..... 20

2.3. Bases normativas ..... 25

2.4. Definición de términos básicos ..... 25

CAPÍTULO III ..... 28

MARCO METODOLÓGICO ..... 28

3.1. Método de investigación ..... 28

3.2. Tipo de investigación ..... 28
3.3. Diseño de investigación ..... 29
3.4. Operacionalización de variables ..... 30
3.5. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis ..... 30
3.5.1. Población ..... 30
3.5.2. Muestra ..... 30
3.5.3. Unidad de análisis ..... 31
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos ..... 31
3.6.1. Técnicas de recolección de datos ..... 31
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos ..... 31
3.7. Procesamiento y análisis de datos ..... 32
3.7.1. Procesamiento de datos ..... 32
3.7.2. Análisis de datos ..... 32
3.8. Aspectos éticos y rigor científico ..... 33
CAPÍTULO IV ..... 34
RESULTADOS Y DISCUSIÓN ..... 34
4.1. Análisis e interpretación de resultados ..... 34
4.2. Discusión de resultados ..... 45
CONCLUSIONES ..... 47
RECOMENDACIONES ..... 48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... 49
ANEXOS ..... 53

## ÍNDICE DE TABLAS

**Tabla 1** *Operacionalización de variables* ..... 30

**Tabla 2** *Confiabilidad del instrumento de investigación* ..... 32

**Tabla 3** *Baremo de la variable control de inventarios* ..... 32

**Tabla 4** *Baremo de la dimensión valuación de inventarios* ..... 33

**Tabla 5** *Baremo de la dimensión registro de inventarios* ..... 33

**Tabla 6** *Baremo de la dimensión gestión de stock* ..... 33

**Tabla 7** *Matriz de consistencia de la investigación* ..... 53

**Tabla 8** *Nivel del control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota* . 64

**Tabla 9** *Nivel de la valuación de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota* ..... 64

**Tabla 10** *Medición de inventarios al costo de adquisición de mercaderías* ..... 64

**Tabla 11** *Descuentos, rebajas y otras partidas similares son deducidos para determinar el costo de compra* ..... 65

**Tabla 12** *Valuación de inventarios o mercadería de manera empírica* ..... 65

**Tabla 13** *Valuación de inventarios teniendo en cuenta el método de promedio ponderado* .. 65

**Tabla 14** *Nivel de registro de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota* 66

**Tabla 15** *Registro de entradas y salidas de mercaderías de forma continua* ..... 66

**Tabla 16** *Seguimiento con el registro de entradas y salidas de mercadería de forma continua* ..... 66

**Tabla 17** *Forma manual en el registro de sus mercaderías* ..... 67

**Tabla 18** *Registro manual de sus mercaderías evita costos y gastos innecesarios* ..... 67

**Tabla 19** *Nivel de gestión de stock de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota* ..... 67

**Tabla 20** *Revisión de stock de los inventarios* ..... 68

**Tabla 21** *El stock de inventarios se controla de forma mensual* ..... 68

**Tabla 22** *Errores o desviaciones significativas en el nivel de stock* ..... 68

**Tabla 23** *Pedidos de forma activa antes de que se agoten las existencias* ..... 69

**Tabla 24** *La cantidad de productos pedidos reponen el stock de inventarios* ..... 69

**Tabla 25** *Cantidad de pedidos efectuados se ajustan a la tendencia de sus ventas* ..... 69

## ÍNDICE DE FIGURAS

**Figura 1** *Diseño de la investigación*.....29

**Figura 2** *Nivel del control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota* 34

**Figura 3** *Nivel de la valuación de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota* .....35

**Figura 4** *Medición de inventarios al costo de adquisición de mercaderías*.....36

**Figura 5** *Descuentos, rebajas y otras partidas similares son deducidos para determinar el costo de compra*.....36

**Figura 6** *Valuación de inventarios de manera empírica*.....37

**Figura 7** *Valuación de inventarios teniendo en cuenta el método de promedio ponderado*...37

**Figura 8** *Nivel de registro de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota* 38

**Figura 9** *Registro de entradas y salidas de mercaderías de forma continua*.....39

**Figura 10** *Seguimiento con el registro de entradas y salidas de mercadería de forma continua* .....39

**Figura 11** *Forma manual en el registro de sus mercaderías*.....40

**Figura 12** *Registro manual de sus mercaderías evita costos y gastos innecesarios*.....40

**Figura 13** *Nivel de gestión de stock de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota*.....41

**Figura 14** *Revisión de stock de sus inventarios*.....42

**Figura 15** *El stock de inventarios se controla de forma mensual*.....42

**Figura 16** *Errores o desviaciones significativas en el nivel de stock*.....43

**Figura 17** *Pedidos de forma activa antes de que se agoten las existencias*.....43

**Figura 18** *La cantidad de productos pedidos reponen el stock de inventarios*.....44

**Figura 19** *Cantidad de pedidos efectuados se ajustan a la tendencia de sus ventas*.....44

## LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS

BCRP: Banco Central de Reserva del Perú

CIIU: Clasificación Industrial Uniforme

DS: Decreto Supremo

EIRL: Empresa Individual de Responsabilidad Limitada

EOQ: Cantidad económica de pedido.

FIFO: First In, First Out

IR: Impuesto a la renta.

JIT: Justo a Tiempo

MEF: Ministerio de Economía y Finanzas

PEPS: Primeras entradas primeras salidas

SUNAT: Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria.

## RESUMEN

Las empresas ferreteras de la ciudad de Chota muestran diversos problemas en su control de inventarios, como la variabilidad en la demanda de artículos y productos de ferretería, una gestión inadecuada de los niveles de stock, y la falta de herramientas tecnológicas para la optimización de los procesos de inventario. Por lo tanto, la investigación, planteó como objetivo determinar el nivel de control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2024. La investigación fue de tipo básica, descriptiva, de campo y con diseño no experimental. La población y la muestra fueron los 20 dueños o administradores de cada una de las empresas ferreteras acogidas al régimen Mype Tributario y Régimen General a quienes se aplicó un cuestionario. Los resultados mostraron que el nivel de control de inventarios en las empresas ferreteras de la ciudad de Chota es regular en un 55%. En cuanto a las dimensiones de estudio, se determinó que la valuación de inventarios es regular en un 70%, lo cual se debe a que, en ocasiones la medición de inventarios se realiza al costo de adquisición, no se deduce los descuentos y rebajas de una forma rigurosa y el método promedio ponderado para determinar el costo de venta no es aplicado de forma consistente. El registro de inventarios es regular en un 55% porque, aunque se lleva a cabo un registro continuo de entradas y salidas de mercadería, el seguimiento no siempre es perpetuo y el uso de registros manuales pocas veces evita costos y gastos innecesarios. Finalmente, la gestión de stock también es regular en un 65%, debido a que, aunque el stock se revisa y se controla de manera mensual, en ocasiones se presenta errores y desviaciones significativas, además los pedidos no siempre se alinean a la demanda y pocas veces se ajustan a las tendencias de ventas. Se concluyó que, el control de inventarios es regular y se presenta una tendencia similar en los procesos de valuación, registro y gestión de stock en las empresas ferreteras de la ciudad de Chota.



**Palabras clave.** Control de inventarios, registro, valuación y stock.

## ABSTRACT

Hardware companies in the city of Chota show various problems in their inventory control, such as variability in demand for hardware items and products, inadequate management of stock levels, and lack of technological tools for optimizing inventory processes. Therefore, the research aimed to determine the level of inventory control of hardware companies in the city of Chota, 2024. The research was basic, descriptive, field and with a non-experimental design. The population and the sample were 20 managers of each of the hardware companies under the Mype Tax Regime and the General Regime to whom a questionnaire was applied. The results showed that the level of inventory control in hardware companies in the city of Chota is regular at 55%. In terms of the study dimensions, it was determined that inventory valuation is regular at 70%, which is due to the fact that sometimes inventory is measured at acquisition cost, discounts and rebates are not deducted in a rigorous manner, and the weighted average method to determine the cost of sale is not applied consistently. Inventory registration is regular at 55% because, although a continuous record of incoming and outgoing merchandise is kept, monitoring is not always perpetual and the use of manual records rarely avoids unnecessary costs and expenses. Finally, stock management is also regular at 65% because, although stock is reviewed and controlled monthly, significant errors and deviations sometimes occur, and orders are not always aligned with demand and rarely adjust to sales trends. It was concluded that inventory control is regular and a similar trend is presented in the valuation, registration and stock management processes in hardware companies in the city of Chota.



**Keywords.** Inventory control, registration, valuation and stock.

# CAPÍTULO I

# PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## 1.1. Descripción del problema

El control de inventarios en las empresas, tanto comerciales como manufactureras, representan un desafío crucial que requiere atención detallada para asegurar una distribución eficiente, minimizar el uso de recursos económicos y costos, esto; con el fin de mejorar la calidad interna y satisfacer las necesidades de los clientes. Este proceso es complejo debido a que las empresas se enfrentan de manera constante a retos para mantener un nivel de stock balanceado y a menudo el manejo de existencias se ve restringido por el conocimiento y competencias de sus colaboradores, quienes no siempre logran identificar la estrategia óptima para cumplir con los objetivos propuestos (Samaniego, 2019).

En varias empresas de México, el desafío principal del control de inventarios radica en determinar la cantidad óptima de productos a mantener en reserva, considerando la fluctuación de la demanda y los impactos económicos asociados. Mantener un inventario excesivo incrementa los costos relacionados con el capital y el almacenaje, mientras que un insuficiente nivel de inventario puede causar interrupciones en la producción y/o las ventas. Por ello, es crucial establecer un equilibrio adecuado entre estos dos extremos, optimizando una función de costos específico y la aplicación de políticas de inventario que responda a las circunstancias (Guzmán et al., 2021).

En Colombia, las entidades sobre todo las pequeñas empresas enfrentan una necesidad significativa relacionada con la revisión, comprobación y seguimiento de su sistema de inventario, siendo el principal inconveniente de estos el control y en segundo lugar la falta de conocimiento contable y normativo para establecer un método de inventarios que facilite el flujo de los productos y proyecte un crecimiento enfocado en la reducción de los costos y en el suministro de información financiera precisa para la toma de decisiones estratégicas con lo que se origine procedimientos eficientes y eficaces (Palma et al., 2023).

En empresas del Ecuador, el control de inventarios para sus propietarios es algo desconocido, solo se direccionan hacia el ahorro de forma empírica, haciendo caso omiso a factores como gastos y costos de inversión y de mantenimiento de inventarios (Romero et al., 2021). Para Imbaquingo y García (2019), los inconvenientes recurrentes se

encuentran asociados a la carencia de documentación que respalde las compras, lo que es una desventaja en caso de eventualidades, falta de personal a cargo para la adquisición de mercaderías como la carencia de procesos que permitan la verificación de ingresos y salidas de productos.

En el Perú el principal problema que afrontan las empresas radica en que no cuentan con un sólido control lo cual se traduce en faltantes y sobrantes de inventario que resultan en pérdidas económicas para la entidad (Angulo, 2019). Para Vásquez et al. (2021) la falta de verificación, la carencia de equipos tecnológicos y el inadecuado espacio de almacenamiento como la precariedad de las instalaciones no corresponde a la envergadura de las adquisiciones, además; es cuestionable la supervisión que se efectúa en las áreas de almacén, debido a que no se cuenta con políticas asociadas al ingreso y salidas de mercaderías o niveles de stock que se deben mantener.

El control de inventarios, según Hidalgo y Bustos (2019), es una dificultad común en las entidades debido a la ausencia de políticas y normas internas de inventarios, además la falta de sistemas informáticos que apoyen las tareas del personal determina la pérdida de productos, el deterioro de las mercancías, la falta de rotación de inventario, y consecuentemente pérdida de ventas lo que a su vez determina la pérdida de clientes, disminución de ganancias y rentabilidad, y obstaculizan la toma de decisiones efectivas dentro de la empresa, como la carencia de información útil que permita reducir los costos e incrementar la liquidez.

En el entorno de la ciudad de Chota, las empresas ferreteras tienen un desafío crucial para la eficiencia operativa en el control de inventarios. En ese contexto, diversos factores contribuyen a los problemas que se observan en entidades, entre ellos la variabilidad en la demanda de artículos y productos de ferretería, la gestión regular de los niveles de stock, y la falta de herramientas tecnológicas avanzadas para la optimización de los procesos de inventario. Con respecto a la fluctuación en la demanda, se evidencia en ciertos productos, como el cemento, fierro, pintura y accesorios, que generan excedentes de inventario, lo que aumenta los costos de almacenamiento y provoca pérdidas por obsolescencia. Por otro lado, una gestión regular de los niveles de stock causa en ocasiones la carencia de productos esenciales, lo que provoca un descontrol de inventarios, aumentando costos y gastos lo que afecta su rentabilidad.

## 1.2. Formulación del problema

### 1.2.1. Pregunta general

¿Cuál es el nivel del control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2024?

### 1.2.2. Preguntas específicas

¿Cómo realizan la valuación de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota?

¿Cómo se efectúa el registro de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota?

¿Cómo se efectúa la gestión de stock de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota?

## 1.3. Objetivos

### 1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de control inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2024.

### 1.3.2. Objetivos específicos

Describir la valuación de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota.

Describir el registro de inventarios que efectúan las empresas ferreteras de la ciudad de Chota.

Describir la gestión de stock de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota.

## 1.4. Hipótesis

La investigación careció de hipótesis porque, de acuerdo con Bernal (2016) las investigaciones descriptivas no requieren formular hipótesis, es suficiente plantear algunas preguntas de estudio que surgen del planteamiento de problema, objetivos y marco teórico. Bajo la premisa indicada, se estableció en el estudio que la investigación no requiere de una hipótesis para alcanzar los objetivos planteados.

## 1.5. Justificación

La investigación se justifica desde un punto teórico, porque permitió ampliar los conocimientos entorno al control de inventarios de las empresas ferreteras, esto vinculado a que; un inventario repercute directamente en el desempeño general de la entidad, además el control de inventarios contribuye a la reducción de costos y al incremento de la eficiencia operativa, elementos clave para la competitividad y rentabilidad del negocio.

Desde una perspectiva práctica, la investigación sobre el control de inventarios en las empresas ferreteras resultó crucial dada la diversidad y cantidad de productos que manejan, los cuales abarcan desde herramientas hasta materiales de construcción; además que; les permite a través de las conclusiones y recomendaciones, plantear mecanismos que les admita incrementar su eficiencia operativa y su competitividad.

En un ámbito valorativo, la investigación sobre el control de inventarios en empresas ferreteras se justificó por la relevancia critica que tiene un control eficiente de inventario en el rendimiento y la sostenibilidad de la empresa, dado el amplio rango de productos que se manejan en el sector ferretero, la capacidad para prever la demanda, optimizar los niveles de stock y reducir los costos de almacenamiento.

Finalmente, la investigación se justificó desde un punto académico, porque permitió ser un material de consulta para docentes, estudiantes y personas interesadas en conocer sobre el control de inventarios en las empresas ferreteras, además permitirá a los tesistas obtener el título de contador público por la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

# CAPÍTULO II

# MARCO TEÓRICO

## 2.1. Antecedentes del problema

Otacoma (2022), Lo Ríos – Ecuador, el objetivo del estudio fue de analizar el proceso de control de inventarios de la Ferretería Alex. Los resultados de la investigación permitieron conocer que los métodos para el control de inventarios, el método ABC clasifica los productos en tres clases A, B y C, en tanto; el método de primeras entradas y salidas (PEPS) indica que lo que ingresa primero también debe salir en ese mismo orden, evitando que los productos caduquen o sean desechados. El método PEPS tuvo calificación de idónea en un rango de 4 puntos. Se concluyó que, los colaboradores de la ferretería si conocen acerca de los métodos de registro de inventarios, lo que facilita el trabajo para mejorar y tener mayor control sobre los inventarios. La investigación fue descriptiva – analítica, la población elegida fue de 06 trabajadores, se utilizó el cuestionario para la recolección de datos. La investigación con relación al objetivo general permite reconocer el rol del control de inventarios en la gestión de estos y como su deficiencia puede ser un inconveniente en el desarrollo de la empresa.

Pincay (2022), La Libertad – Ecuador, en su estudio tuvo como finalidad evaluar el control de inventarios de Tecnimotor's centro automotriz. Los resultados de la investigación muestran que la evaluación de inventarios tiene un nivel de confianza de 43%, en el control de inventarios, el 71% evidenció un nivel de riesgo. Se concluyó que los registros físicos no son lo ideal para el control de inventarios, puesto que no permite tener una imagen real de los productos existentes. El estudio fue realizado bajo el método deductivo – inductivo, de alcance descriptivo, con enfoque cualitativo – cuantitativo en la que se tuvo como población muestral a 7 colaboradores a quienes se aplicó un cuestionario. Se establece en el estudio que el control de inventarios es un mecanismo elemental en la gestión de existencias, sobre todo del stock de mercaderías.

Soledispa (2022), La Libertad – Ecuador, cuyo objetivo fue de analizar los procedimientos de control de inventarios en la ferretería Mi Rey. Los resultados de la investigación muestran que el control de inventarios en la ferretería se realiza a base de la experiencia adquirida en el tiempo y no a través de un método o proceso, asimismo se pudo conocer que no se conoce la cantidad real de los inventarios, ya que no se realiza el registro de entradas y salidas de los productos, por otro lado, se conoció que los encargados

del control de inventarios son los mismos encargados de ventas, también se pudo conocer que no se ha implementado un manual de procedimientos lo que hace que no haya un eficiencia en el tratamiento de los inventarios, por otro lado, no conoce la cantidad real de inventarios, debido a que el control solo se realiza al momento de que llega la mercadería pedida a los proveedores. Se concluyó que la percepción de los colaboradores es que, al mejorar el control de inventarios, se tendrá una mejor rentabilidad, asimismo se podrá tener la información adecuada y real para la toma de decisiones. La investigación tuvo alcance descriptivo, bajo el método inductivo y deductivo, se utilizó la encuesta para la recolección de información y la población estuvo compuesta por 6 colaboradores de la ferretería. Se reconoce del estudio que el control de inventarios es un mecanismo elemental para el análisis de la gestión de existencias y sobre todo para la evaluación de costos de adquisición.

Reyes (2021), Bogotá – Colombia, en su investigación que buscó analizar el control de inventarios en la industria avícola utilizando la dinámica de sistemas. Los resultados permitieron determinar que el control de inventarios el mes 01 permitió cumplir el 61% en ventas, para el mes 02 fue de 76%, en el mes 03 de 78% lo cual se repitió hasta el sexto mes, para el mes 07 de 62%, en el mes 08 y 09 el nivel fue de 61%, para el 10 y 11 de 62% y en el mes 12 fue de 78%. Los resultados posteriores a la aplicación de un control de inventarios automatizado determinaron un cumplimiento del 100%. Se concluyó que, el control de inventarios y la gestión de stock permite efectuar un análisis económico de los ingresos, pudiendo anticiparse a situaciones de riesgo y tratarlos a tiempo para que no afecte el control de inventarios. La investigación fue descriptiva, de alcance no experimental, con un modelo predictivo, se estudió el proceso de producción de una avícola. La investigación es contrastable con el estudio porque reconoce como el control de inventarios admite gestionar los bienes y determinar los riesgos y anticiparse a costos innecesarios.

Soto (2021), Ambato – Ecuador, en su investigación cuyo fin fue describir el control de inventarios en empresas de productos cárnicos. Los resultados de la investigación muestran el proceso que inicia en la recepción, al no existir existencias los productos pasan directamente a comercialización. Se concluyó que el control de inventarios permite una comercialización de mayor calidad. La investigación fue de enfoque mixto cualitativo – cuantitativo, de alcance descriptivo, se estudió a la empresa Crianza ubicada en Santo Domingo, mediante la aplicación de entrevistas, encuestas y

utilizando la ficha de observación. Se identifica del estudio que el control de inventarios es elemental porque determina métodos de evaluación adecuados al entorno comercial y el ámbito empresarial.

Lara y Vega (2020), Bogotá - Colombia, en su estudio que tuvo como objeto estudiar un modelo de control de inventarios aplicada a las empresas PYMES en Colombia a través de herramientas tecnológicas de la industria 4.0. Los resultados fueron que el modelo de control de inventarios propuesto consta de seis etapas, inicio, ruta de visualización que consiste en el mapa del almacén donde los códigos o QR de los productos sean legibles y estén en condiciones adecuadas, la lectura de datos es el proceso que permite mediante la toma de video o fotografías identificar los productos existentes para su posterior conteo, orden y almacenamiento de la información, el procesamiento de datos se realiza en el servidor web configurado para ser el receptor de la información recibida durante la etapa de lectura de datos y finalmente se almacena la información que será útil para el personal asignado para el área administrativa y logística. Se concluyó que la implementación de tecnología 4.0 es una oportunidad para mejorar el control de inventarios, reduciendo costos y tiempo. La investigación fue cualitativa, de alcance descriptivo, bajo el método deductivo, en la que se tuvo como población y muestra a 4 empresas Pymes, se utilizó la entrevista para la recolección de datos. La investigación se vincula con el estudio porque reconoce la distribución y gestión de existencias como un mecanismo idóneo adaptado al contexto de cada entidad.

Gonzales (2022), Chiclayo – Perú, el estudio tuvo como finalidad la descripción del control de inventarios en la empresa Tableros y Negocios Generales EIRL. Los resultados de la investigación en relación al control de inventarios se hace una evaluación de inventarios al costo de adquisición, se hace supervisión de compras, en lo referente a la recepción se inicia con el registro de compra en el sistema de inventarios, se registra entradas y salidas de productos, conteo físico de los inventarios y clasificación según su naturaleza. Se concluyó que, el control de inventarios es ineficiente al encontrarse diferencias entre las compras que se han registrado y el stock real de productos. La investigación fue cuantitativa, con diseño no experimental, de nivel descriptivo. La muestra lo conformaron los colaboradores de la empresa, se utilizó un cuestionario para la recolección de datos.

Huillca y Quispe (2022), Puerto Maldonado – Perú, en su estudio que buscó describir el desarrollo del control de inventarios en la empresa Comercial la Selva E.I.R.L.

Los resultados de la investigación muestran que el 75% refiere que no se hace una gestión y control de stock, acerca de los reportes de stock el 87% mencionó que no se realiza, el 63% indicó que se tiene en cuenta los costos de adquisición, para el pedido de mercadería el 63% refirió que no se cuenta con registro de productos a pedir, el 75% de colaboradores conoce el procedimiento de almacenamiento, el 100% opinó que la empresa no cuenta con método para la rotación de inventarios, para el control de mercaderías el 88% refirió que no existe un Kardex para entradas y salidas, el inventario físico se realiza anualmente para el 75%. Se concluyó que el control de inventarios es deficiente, por falta de personal capacitado, ausencia de software y falta de valuación física de inventarios. La investigación se realizó bajo el método deductivo e inductivo, de alcance descriptiva – no experimental, la población lo conformó 08 colaboradores, aplicándose una encuesta con su instrumento el cuestionario. Se reconoce del estudio que el control de inventarios permite una administración eficiente del stock de mercaderías, sobre todo de aquellas con alta rotación y que requieren un control constante.

Flores (2021), Ate – Perú, en su estudio cuyo fin fue analizar el control de inventarios en la empresa Perú Molina Cotton SAC, Ate 2021. Los resultados de la investigación muestran que el control de ingresos es regular para el 53.3% y deficiente para el 46.7%, con relación al control de almacenamiento, el 73.3% indicó que es regular y el 26.7% mencionó que es eficiente, acerca del control de salida de las existencias, el 60% refirió que es regular y el 40% opinó que es eficiente. Se concluyó que el control de inventarios en la empresa es de carácter regular, por la ausencia de mecanismos que permitan mayor eficiencia en el control de mercaderías. La investigación fue de tipo aplicada, de diseño no experimental, de nivel descriptivo en la que se tuvo una población muestral, la que estuvo compuesta por 15 trabajadores de la empresa, se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumentos para la recolección de datos. Es esencial establecer que el control de inventarios es una herramienta esencial en las empresas, sobre todo las comerciales, porque permite un control de productos más adecuado y eficiente.

Chávez (2020), Piura – Perú, en su investigación planteó el objetivo de describir el control de inventarios en las empresas del sector RETAIL. Los resultados dieron a conocer que pocas veces se efectuaron descuentos en el proceso de valuación de inventarios, el proceso del control de inventarios en la llegada de mercadería inicia en la descarga, luego se hace la recepción, posteriormente el control y verificación de calidad de los productos, seguidamente pasa a almacén para su conservación, en la salida de

productos, se inicia en la salida del almacén, luego se hace la consolidación de mercadería, posterior embalaje, verificación y finalmente, se procede con la carga. Se concluyó que el control de inventarios involucra distintos factores tales como, capacitación del personal, implementación tecnológica, entre otros. La investigación fue básica, de alcance descriptivo, con enfoque cuantitativo, con diseño narrativo y enfocada en un análisis documental. Se establece del estudio que el control de inventarios es un mecanismo elemental en la administración de existencias, sobre todo en los costos y gastos asociados a las existencias.

## 2.2. Bases teóricas científicas

### Teoría de justo a tiempo

El modelo de justo a tiempo (JIT) implementada por Taiichi Ohno (1938) y citado por Hay (2003) se centra en la reducción de ineficiencias en todas las etapas de producción, desde la adquisición de materiales hasta su distribución. La reducción de desperdicios tiene como finalidad un procedimiento dinámico, efectivo, enfocado en la calidad y adaptado a satisfacer las necesidades del cliente, convirtiéndose así en una herramienta estratégica clave. La teoría del justo a tiempo destaca tres pilares fundamentales para la eliminación de desperdicios lograr un equilibrio y asegurar la sincronización y el flujo continuo en la producción, la importancia de mantener un compromiso con la calidad por parte de la entidad y el papel crucial de la implicación de los trabajadores en este proceso. La teoría se asocia con la investigación, porque la teoría JIT determina con relación al control de inventarios en las empresas ferreteras la eficiencia en la gestión de recursos, la reducción de costos innecesarios y el incremento en la productividad, lo cual es vital para la competitividad de este tipo de empresas en un entorno local y nacional.

### Teoría de control

La teoría del control se define como la acción que inicia las etapas necesarias para ejercer control y definir políticas de control, lo que a su vez guía la evaluación futura del proceso en función del conocimiento previo del estado del sistema. Una política de control, o un control en sí, implica una secuencia de acciones dinámicas vinculadas a una serie de funciones en un momento específico. Es importante reconocer que cada punto de control establece una etapa dentro de un marco de control aceptable (Polania, 1997). La investigación se vincula con la teoría, porque reconoce el rol del control en el proceso de una administración idónea, sobre todo lo que implica una gestión de inventarios con bajos

costos y gastos sobre todo de una demanda fluctuante que debe tener un marco de competitividad y rentabilidad estable.

### 2.2.1. Control de inventarios

El control de inventarios es el equilibrio entre dos factores específicos que son el reducir los costos asociados con el almacenamiento de productos y mejorar la disponibilidad de estos para satisfacción del cliente (Moreira y Peñafiel, 2019). Para Zapata (2014) el control de inventarios busca asegurar la disponibilidad de las existencias necesarias para la operación de la empresa y el cumplimiento de las demandas del cliente lo que implica una integración efectiva entre las áreas de adquisiciones, producción y distribución. Espejo (2017) define este proceso como un conjunto de procedimientos (recepción, almacenaje y despacho) destinados a la maximización de su eficiencia, siguiendo los requerimientos establecidos.

#### Fases del control de inventarios

Las fases del control de inventarios se encuentran conformado por la valuación, registro y la gestión de stock (Fuertes, 2015). Para Espejo (2017) es un conjunto de acciones que se efectúan con un fin determinado. Por otra parte, son el total de actividades sistematizadas que permiten orientar eficazmente los recursos materiales, humanos y financieros de una entidad.

#### Valuación de inventarios

De acuerdo con Mamani (2014), la Norma Internacional de Contabilidad 2 (NIC 2) sobre inventarios dictamina que estos deben valorarse al costo, el se define como el precio acordado en la transacción entre el comprador y el vendedor. En la valuación de inventarios se establece los métodos de medición y los métodos utilizados que son factores clave para determinar el valor de las existencias en almacén.

#### Medición de inventarios

El valor de los inventarios comprende los costos asociados a las adquisiciones, la transformación y demás costos incurridos para posicionar la existencia en su estado y lugar presente (Guzmán et al., 2021).

Costo de adquisición: comprende el precio de compra, junto con derechos de importación, impuesto adicionales, costos de transporte y manejo, y cualquier

otro costo directamente asociado con la compra de bienes, materiales y servicios. Para calcular el costo de adquisición, se deben restar los descuentos comerciales, rebajas y partidas similares (Zapata, 2014).

Costo de conversión: Comprende aquellos costos directamente asociados a las unidades producidas, incluyendo el trabajo directo, así como la distribución sistemática de los costos indirectos de producción, tanto variables como fijos (Mamani, 2014).

**Valuación de inventarios con relación al impuesto a la renta**

Fuertes (2015) indica que, en base al artículo 62° de la ley del impuesto a la renta, las empresas están obligadas a realizar inventarios conforme a la naturaleza de sus operaciones, teniendo la opción de elegir entre varios métodos establecidos.

Primeras entradas, primeras salidas (PEPS): Este enfoque asegura que los primeros productos adquiridos o fabricados sean también los primeros en ser vendidos. De esta manera, las existencias que permanecen en el inventario al final del periodo contable son aquellos obtenidos o producidos más recientemente.

Promedio ponderado: Este método toma en cuenta el costo de cada unidad adquirida a diferentes precios, asignando un valor a cada una según el volumen de adquisición o producción. Este costo se calcula dividiendo el costo total por el número total de unidades disponibles.

Identificación especifica: Permite rastrear el costo incurrido en cada producto específico, útil para productos únicos o proyectos específicos, independiente que hayan sido comprados o productos.

Inventario al detalle o por menor: Ideal para negocios con una alta rotación de productos similares, donde calcular el costo de cada artículo sería poco práctico. En este caso, el costo del inventario se estima deduciendo el precio de venta y un porcentaje del margen bruto.

Existencias básicas: Valora las existencias mínimas a precios considerados normales durante un periodo extendido. Las existencias que superan el nivel básico se valoran utilizando otro criterio.

Costo estándar: Se determina a partir de los niveles normales de consumo de materias primas, mano de obra y costos indirectos. Se trata de un costo

establecido por un especialista y es el quien fija el costo a incurrir en correspondencia a determinados supuestos.

**Registro de inventarios**

El registro de inventarios es un indicador que hace refiere a la exactitud y eficacia con la que se realiza y mantiene una lista organizada y minuciosa de las existencias que posee una empresa al efectuar un inventario físico. Realizar un inventario físico en el almacén implica verificar las existencias, revisando sus cantidades y especificaciones en comparación con los datos registrados en el sistema o registros de la empresa. Una entidad establece cuándo se debe documentar el registro de existencias y el consumo de estas, pudiendo hacerlo en el momento de cada operación o al concluir el periodo contable. Para ello se han establecido dos métodos el registro de inventario perpetuo y el periódico (Torres et al., 2019).

**Inventario perpetuo**

López (2010) indica que es un procedimiento para llevar un registro detallado de las operaciones asociadas al manejo de existencias y que permite determinar el valor del inventario final, el costo de ventas, y la ganancia o pérdida bruta en cualquier instante. Este enfoque implica el uso de un sistema para documentar los flujos de entrada de mercancías, que incrementan el stock de una empresa. Las entradas son las compras y las devoluciones de mercancías que efectúan los clientes, Asimismo, se abordan los flujos de salida, que reducen el inventario, principalmente a través de ventas, además de devoluciones a proveedores, daños, robos y mermas.

**Inventario periódico**

Este procedimiento se lleva a cabo de forma manual y periódica, pudiendo ser mensual, trimestral, semestral o anual, según lo determine la empresa con relación a esta actividad. Durante este proceso, las transacciones de entrada y salida de producto no se documentan. Para determinar el nivel actual de inventario y efectuar los pedidos correspondientes, se efectúa un conteo físico de los productos en intervalos regulares (López, 2010).

**Gestión de stock**

La gestión de stock consiste en el procedimiento que efectúa una entidad para almacenar materiales y artículos que espera utilizarlos o venderlos posteriormente. En ese contexto, la gestión de inventario se encuentra asociada al aspecto de la logística empresarial encargada de regular las existencias de una empresa. El propósito principal de este mecanismo es la de mantener un nivel óptimo de recursos y prevenir la falta de stock. La gestión de stocks tiene la difícil misión de encontrar un equilibrio entre los objetivos que se plantean dentro de este ámbito. Para ello se determina como indicadores el nivel de stock, emisión de pedidos y cantidad requerida (López, 2010). En ese aspecto Fuertes (2015) establece los siguientes indicadores:

**El nivel de stock**

Unidades que se almacenarán de cada artículo. Es fundamental dentro de este proceso mantener un stock óptimo con la finalidad de evitar las roturas de stock y evitar que haya un exceso inútil del mismo. Es decir, se trata de conseguir la máxima rentabilidad reduciendo los costos de almacenaje.

**Emisión de pedidos**

Es lo que se denomina el punto de pedido o nivel de stock a partir del cual se emite nuevos pedidos y que permiten atender las necesidades que presenta los clientes entorno a las existencias. Es decir, es un indicador que marca el momento en el cual una empresa debe comprar más existencias de cierto producto para evitar la rotura de stock.

**Cantidad para requerir en cada pedido**

La cantidad económica de pedido es una estrategia empleada en la administración de la cadena de suministros para calcular el volumen ideal de pedido por lote, con el fin de prevenir faltantes en el inventario y evitar costos por oportunidades perdidas. Su principal propósito es reducir los costos asociados al inventario, asegurando al mismo tiempo que los productos estén disponibles, mediante el mantenimiento de un inventario balanceado.

## 2.3. Bases normativas

### Ley de la formalización de las micro y pequeñas empresas

Ley N° 28015 aprobado por el Ministerio de Economía y Finanzas [MEF] (2003) se orienta a fomentar la competitividad, la formalización y el crecimiento de las micro y pequeñas empresas, con el objetivo de aumentar el empleo sostenible, su eficiencia y rentabilidad, así como su aporte al producto bruto interno. Busca, además, expandir el mercado interno y las exportaciones, contribuyendo de esta manera a la recaudación de impuestos. Asimismo, se define a las micro y pequeñas empresas como entidades económicas operadas por individuos o entidades legales, independiente de su modelo de organización o administración empresarial. La norma se asocia con la investigación porque indica la formalización y competitividad de las empresas bajo gestión empresarial vinculada al control de inventarios.

### Reglamento y ley del Impuesto a la renta

Reglamento y ley del Impuesto a la Renta aprobado por el MEF en 1994 y 2004 mediante Decreto Supremo N° 179 – 2004 – EF y DS N° 122- 94 – EF y que tiene como fin de determinar el ámbito de aplicación del impuesto a la renta y las obligaciones del contribuyente con respecto al cumplimiento de estos. Dentro de ese marco, según lo dispuesto en el artículo 62 de la ley, los contribuyentes, empresa o sociedades que, debido a sus operaciones comerciales, necesitan llevar un registro de inventario, calcularán el valor de sus existencias tomando como referencia su costo de compra o producción, empleando métodos como el de primeras entradas, primeras salidas (PEPS), promedio diario o mensual (ponderado o móvil), identificación específica, inventario detallado o por menor, y existencias básicas. La norma se asocia con la investigación porque se indica los procedimientos que las empresas, sociedades y contribuyentes deben seguir para la determinación de los costos y factores que se establece con relación a los costos de producción y distribución sobre todo de empresas ferreteras de la ciudad de Chota.

## 2.4. Definición de términos básicos

### Almacén

Un espacio físico, generalmente cubierto, destinado a mantener los productos en stock y desde donde se distribuirán a los clientes (Cárdenas y Daza, 2004).

**Calidad**

Implica el compromiso de todos los integrantes de la organización, así como de proveedores, distribuidores y clientes, quienes buscan constante mejorar (Cárdenas y Daza, 2004).

**Control**

Componente del sistema administrativo que implica comparar los estándares de trabajo establecidos con el desempeño logrado o en curso (Cárdenas y Daza, 2004).

**Comercio**

Es la actividad socioeconómica que implica el intercambio de materiales disponibles en el mercado de bienes y servicios, ya sea para uso, venta o transformación (Silva, 2009).

**Compra**

Se refiere a la acción mediante la cual un agente (comprador) adquiere un bien o servicio de otro agente (vendedor) a cambio de una contraprestación monetaria o en especie (Banco Central de Reserva del Perú [BCRP], 2011).

**Costo**

Es el valor en efectivo o equivalente pagado, o el valor justo de la contraprestación entregada, para obtener un activo en el momento de su adquisición o construcción, cuando corresponda (Olártegui y Illanina, 2019).

**Empresa**

Es una unidad económica de producción y toma de decisiones que, mediante la organización y coordinación de factores como capital y trabajo, busca obtener beneficios al producir y comercializar productos o prestar servicios en el mercado (BCRP, 2011).

**Gestión**

Es la actividad orientada a obtener y asignar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos de la organización (Murray, 2002).

**Inventario**

Son activos poseídos para ser vendidos en el curso normal de la operación, en proceso de producción para su posterior venta, o en forma de materiales o suministros que

serán utilizados en el proceso de producción o en la prestación de servicio (Olártegui y Illanina, 2019).

**Mercadería**

Cualquier bien susceptible de ser comercializado, ya sea físico o no, a través de actividades económicas como la compra y venta (Olártegui y Illanina, 2019).

# CAPÍTULO III

# MARCO METODOLÓGICO

## 3.1. Método de investigación

La investigación utilizó los métodos deductivo, analítico y sintético. En ese orden de ideas, Bernal (2016) indica que el método deductivo implica la utilización de premisas generales para llevar a conclusiones específicas. En la investigación a través de las teorías que se planteó entorno a la variable control de inventarios, se estableció el análisis de esta y se describió sus características, teniendo en cuenta los elementos de estudio que son las empresas ferreteras de la ciudad de Chota

Analítico, identificado como un proceso de comprensión que implica dividir un objeto de estudio en sus componentes individuales para examinarlos de manera separada (Bernal, 2016). En la investigación este componente permitió descomponer la variable control de inventarios en dimensiones e indicadores que fueron analizadas considerando las empresas ferreteras de la ciudad de Chota.

Finalmente, el método sintético integra los componentes dispersos de un objeto de estudio, separando cada una de las partes del todo para estudiarlas en forma individual. En el estudio, este componente permitió el estudio de la variable control de inventarios, considerando las dimensiones e indicadores que después fueron analizadas como un todo y que permitió determinar conclusiones y recomendaciones de la variable en las empresas ferreteras de la ciudad de Chota.

## 3.2. Tipo de investigación

La investigación, según su finalidad es aplicada porque está utilizando conocimientos y teorías ya existentes para dar recomendaciones de solución al problema del control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota.

La investigación fue descriptiva, porque según Arias (2012) se describe características o fenómenos entorno a la variable de estudio. En la investigación, este alcance admitió describir los componentes del control de inventarios y el nivel de la variable considerando las empresas ferreteras de la ciudad de Chota.

El diseño del estudio fue no experimental, porque según Hernández – Sampieri y Mendoza (2018) el elemento de estudio no se manipula se observa en su entorno conforme se presenta. En la investigación, la variable control de inventarios no se manipuló, se

recolectó la información tal como se presenta y como se efectúa en las empresas ferreteras de la ciudad de Chota.

Conforme a los datos que se obtuvo, el estudio fue de campo, porque según Ñaupas et al. (2019), los datos de la variable de estudio se recolectan de fuentes primarias. En el estudio, los datos entorno a la variable control de inventarios de las empresas ferreteras fueron recolectados a través de un cuestionario aplicado a cada uno de los administradores de las entidades.

El estudio se estableció sobre un enfoque cuantitativo, porque de acuerdo con Hernández – Sampieri y Mendoza (2018), la información se recolecta y se analiza por intermedio de procesos numéricos. Con respecto a la investigación, los datos fueron recolectados por intermedio de un cuestionario que se encontró escalado en respuestas con niveles numéricos que posteriormente al ser procesados y analizados, permitieron establecer aspectos porcentuales referente al control de inventarios.

### 3.3. Diseño de investigación

El diseño de la investigación se planteó sobre una investigación no experimental – transversal, porque según Hernández – Sampieri y Mendoza (2018) no se manipula la variable de estudio y se da en un determinado momento y lugar. La variable control de inventarios no fue manipulada y la información entorno a esta se recolectó conforme se presentó en la realidad, además la investigación se realizó durante el 2024 y se enfocó en las empresas ferreteras de la ciudad de Chota. En ese contexto el diseño de la investigación es como se muestra a continuación:

**Figura 1**

*Diseño de la investigación*

Control de inventarios

$X_1$

## 3.4. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

| Variable | Definición conceptual | Dimensiones | Indicadores |
|---|---|---|---|
| Control de inventarios | Conjunto de actividades (ingreso, almacenamiento y salida) con el fin de garantizar su optimización, de conformidad con lo solicitado (Espejo, 2017). | Valuación de inventarios | Medición de inventarios<br>Valuación de inventarios conforme al IR |
| | | Registro de inventarios | Inventario perpetuo<br>Inventario periódico |
| | | Gestión de stock | Nivel de stock<br>Emisión de pedido<br>Cantidad de pedido |

## 3.5. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

### 3.5.1. Población

La población se refiere a un grupo limitado de elementos que comparten características similares, sobre los cuales se generalizarán las conclusiones de la investigación (Arias, 2012). En el estudio la población se encontró conformada por cada uno de los dueños o administradores de las 20 empresas ferreteras con actividad comercial de ventas al por menor y mayor de artículos de ferretería, pinturas y productos de vidrio especializados, conforme a la clasificación industrial internacional uniforme (CIIU) y que se encontraron en el Régimen Mype Tributario y Régimen General de acuerdo a la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) (Anexo 04).

### 3.5.2. Muestra

La muestra constituye una proporción finita y representativa de la población asociada al ámbito de la investigación (Arias, 2012). En el estudio la muestra es de tipo censo, dado que el total de la población también constituye la muestra, que son los dueños o administradores de las 20 empresas ferreteras con actividad comercial

de ventas al por menor y mayor de artículos de ferretería, pinturas y productos de vidrio especializados.

### 3.5.3. Unidad de análisis y de observación

La unidad de análisis se establece como el objeto sobre el que se espera efectuar un análisis (Arias, 2012). En la presente investigación la unidad de análisis estuvo conformada por las empresas ferreteras de la ciudad de Chota acogidas al Régimen Mype Tributario y Régimen General, que realizan controles de inventarios.

La unidad de observación estuvo conformada por los dueños o administradores de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota acogidas al Régimen Mype Tributario y Régimen General, que realizan controles de inventarios.

## 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 3.6.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica de recolección de datos en el estudio fue la encuesta, esta permitió según Bernal (2016) facilitar la obtención de información proporcionada por un grupo o muestra de sujetos sobre ellos mismos o sobre un tema específico. En el estudio la encuesta admitió la recolección de la información con base a un cuestionario vinculado a la variable control de inventarios en las ferreterías de la ciudad de Chota.

### 3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento elaborado para el estudio fue el cuestionario que, según Bernal (2016), es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita en la que se contiene una serie de preguntas. En la investigación, el cuestionario permitió recolectar la información entorno a la variable control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota. El instrumento fue construido en escala ordinal con un total de 14 preguntas y respuestas en escala de Likert como nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

La validación del instrumento, por su parte, se efectuó por el juicio de tres expertos con conocimiento en el tema de control de inventarios, además la fiabilidad del instrumento se realizó por Alfa de Cronbach, previa prueba piloto la cual se

encontró conformada por 8 empresas ferreteras del ámbito de estudio de la ciudad de Chota, siendo el siguiente resultado:

**Tabla 2**

*Confiabilidad del instrumento de investigación*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|---|---|
| 0.826 | 14 |

La tabla muestra que la confiabilidad del cuestionario tiene una consistencia interna buena equivalente a 0.826 en un intervalo de $0.8 \leq \alpha \leq 0.9$. Se determina que el instrumento es fiable e idóneo para el proceso de investigación y para estudios semejantes.

## 3.7. Procesamiento y análisis de datos

### 3.7.1. Procesamiento de datos

El procesamiento de datos se efectuó a través de softwares estadísticos en du versión libre y hoja de cálculo. El software estadístico permitió el procesamiento de los datos y admitió la generación de tablas, que posteriormente con el apoyo de la hoja de cálculo consintió la generación de los respectivos gráficos asociados al nivel de control de inventario y la descripción de esta a través de las dimensiones e indicadores.

### 3.7.2. Análisis de datos

Los datos se analizaron considerando el análisis descriptivo, los cuales se procesaron y convertidos en información se resumieron en tablas simples y figuras, además se realizó el estudio de variable y sus dimensiones por intermedio de los baremos que a continuación se presentan:

**Tabla 3**

*Baremo de la variable control de inventarios*

| Rango | Escala |
|---|---|
| [48-70] | Eficiente |
| [24-47] | Regular |
| [01-23] | Deficiente |

*Nota.* Cálculo del baremo: Número total de preguntas (14) multiplicado por la escala más alta (5 = siempre)

**Tabla 4**

*Baremo de la dimensión valuación de inventarios*

| Rango | Escala |
|---|---|
| [14 - 20] | Eficiente |
| [07 - 13] | Regular |
| [01-06] | Deficiente |

*Nota.* Cálculo del baremo: Número total de preguntas de la dimensión (5) multiplicado por la escala más alta (5 = siempre)

**Tabla 5**

*Baremo de la dimensión registro de inventarios*

| Rango | Escala |
|---|---|
| [14 - 20] | Eficiente |
| [07 - 13] | Regular |
| [01-06] | Deficiente |

*Nota.* Cálculo del baremo: Número total de preguntas de la dimensión (5) multiplicado por la escala más alta (5 = siempre)

**Tabla 6**

*Baremo de la dimensión gestión de stock*

| Rango | Escala |
|---|---|
| [21 - 30] | Eficiente |
| [11 - 20] | Regular |
| [01-10] | Deficiente |

*Nota.* Cálculo del baremo: Número total de preguntas de la dimensión (6) multiplicado por la escala más alta (5 = siempre)

## 3.8. Aspectos éticos y rigor científico

La investigación se encontró vinculada a los aspectos éticos de respeto a las personas que es el reconocimiento de la autonomía de la persona en el proceso de una investigación, beneficencia que se enfoca hacer el bien sobre lo que está involucrado y justicia enfocada en la selección justa y equitativa de las personas (Delclós, 2018). Con respecto, al rigor científico; Castillo y Vásquez (2003) establece que estos se encuentran vinculados a la validez y la confiabilidad del instrumento aplicado en el estudio, también es fundamental indicar que la investigación se planteó sobre la base del protocolo y demás documentos establecidos por la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

# CAPÍTULO IV

# RESULTADOS Y DISCUSIÓN

## 4.1. Análisis e interpretación de resultados

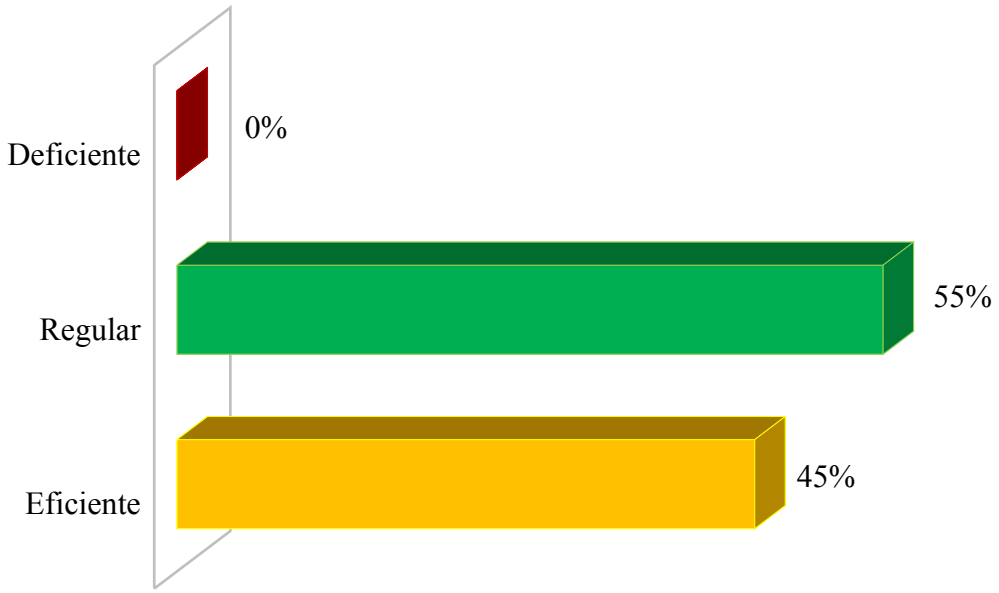
La aplicación del cuestionario permitió recolectar los datos vinculados al control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota durante el año 2024, conforme se muestra a continuación:

### Nivel de control inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2024

El objetivo general planteó determinar el nivel de control inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2024; con base a ello, se obtuvo los siguientes resultados:

**Figura 2**

*Nivel del control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota*



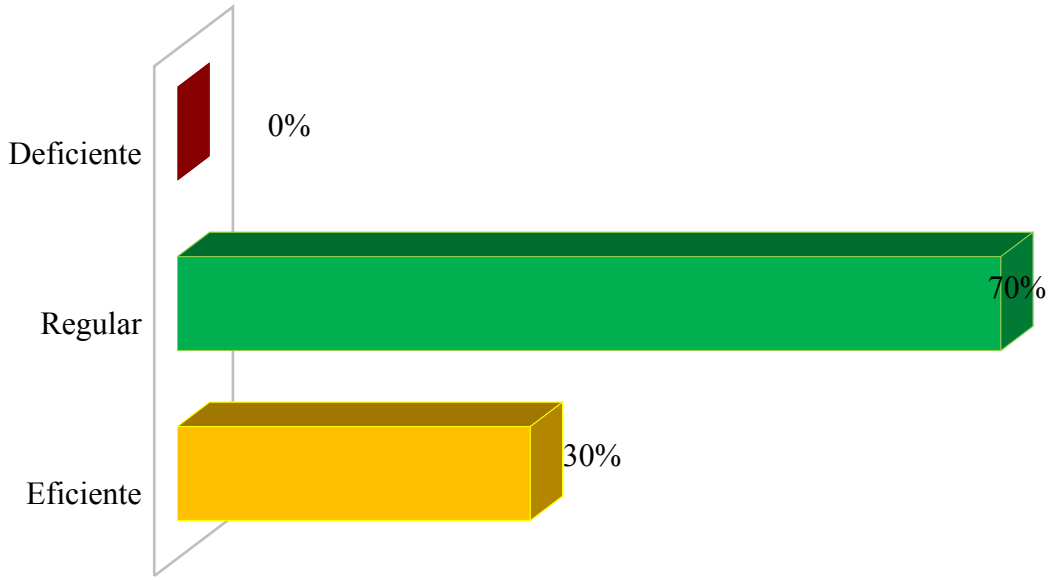

La figura 2 muestra que el 55% de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota indicaron un control de inventarios regular y el 45% de las entidades refirieron un eficiente control de inventarios.

**Valuación de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota**

El primer objetivo específico estableció identificar la valuación de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota; con referencia a ello, se alcanzó los siguientes resultados:

**Figura 3**

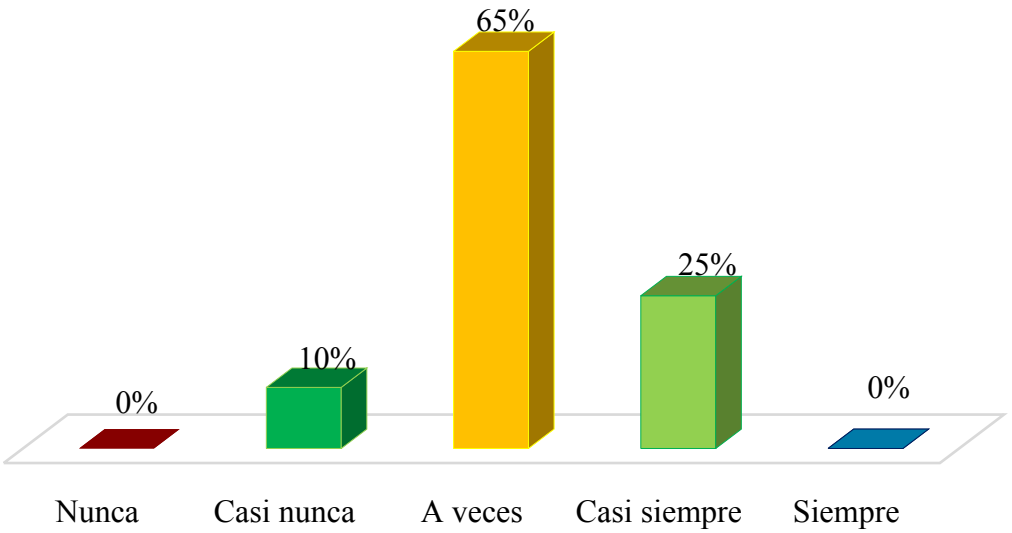
*Nivel de la valuación de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota*




La figura 3 muestra que el 70% de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota señalaron una valuación de inventarios regular y el 30% de las entidades indicaron una eficiente valuación de inventarios.

**Figura 4**

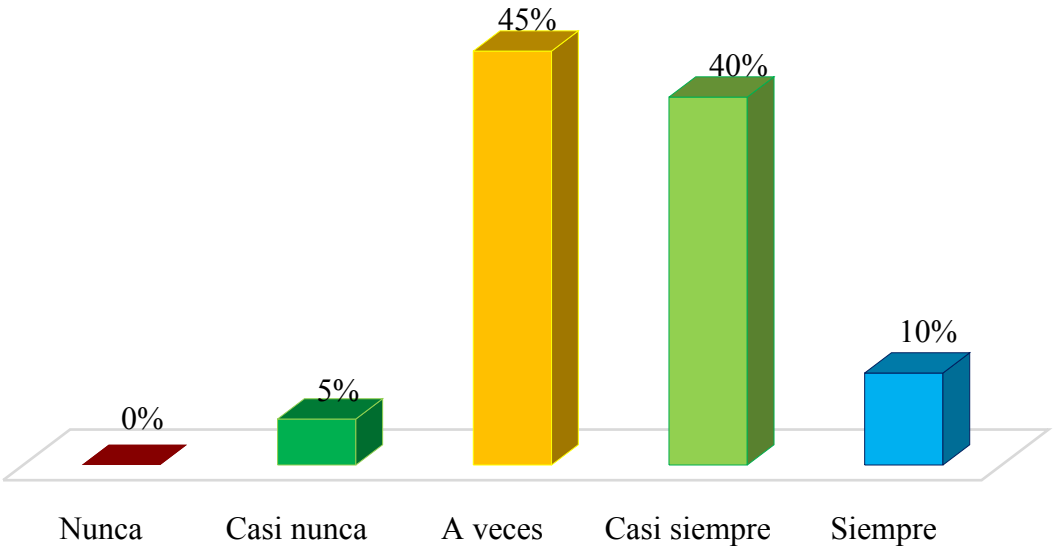
*Medición de inventarios al costo de adquisición de mercaderías*




La figura 4 muestra que el 65% las empresas ferreteras de la ciudad de Chota indicaron que a veces aplica la medición de inventarios al costo de adquisición de los productos, el 25% señalaron que casi siempre aplica la medición de inventarios al costo de adquisición de los productos y el 10% refirió que casi nunca aplica la medición de inventarios al costo de adquisición de los productos.

**Figura 5**

*Descuentos, rebajas y otras partidas similares son deducidos para determinar el costo de compra*

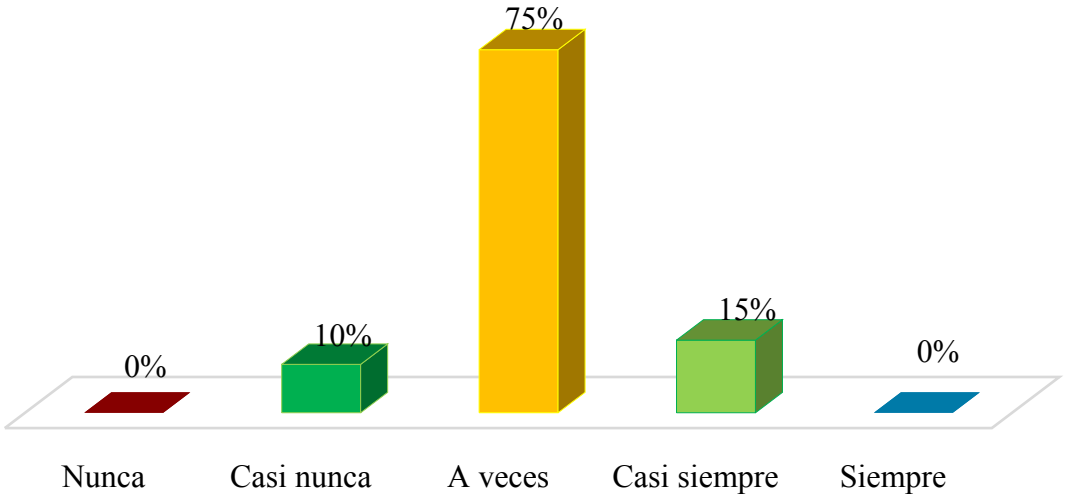



La figura 5 muestra que el 45% las empresas ferreteras de la ciudad de Chota indicaron que a veces los descuentos comerciales, rebajas y otras partidas similares son deducidos para determinar el costo de compra o adquisición, el 40% señalaron que casi

siempre los descuentos comerciales, rebajas y otras partidas similares son deducidos para determinar el costo de compra o adquisición, el 10% refirió que siempre los descuentos comerciales, rebajas y otras partidas similares son deducidos para determinar el costo de compra o adquisición y el 5% detalló que casi nunca los descuentos comerciales, rebajas y otras partidas similares son deducidos para determinar el costo de compra o adquisición.

**Figura 6**

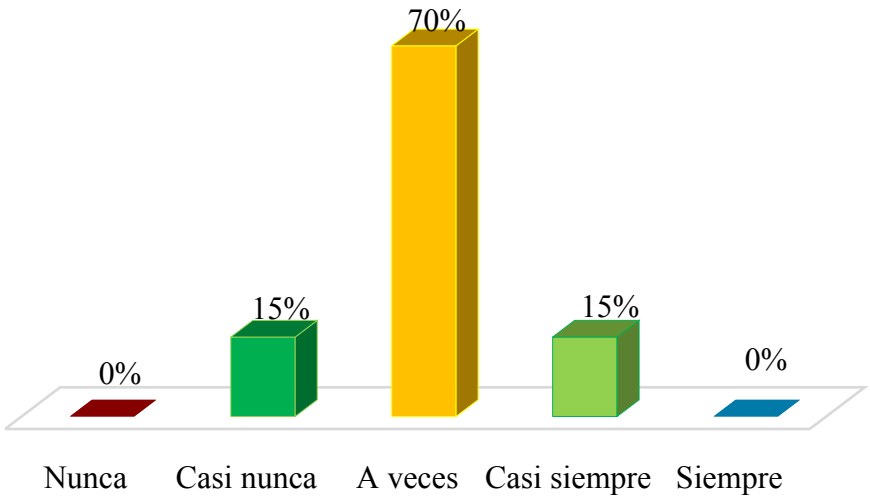
*Valuación de inventarios de manera empírica*




La figura 6 muestra que el 75% las empresas ferreteras de la ciudad de Chota indicaron que a veces la valuación de inventarios se realiza de manera empírica, el 15% señalaron que casi siempre la valu ación de inventarios o mercadería se realiza de manera emperica y el 10% detallaron que casi nunca se realiza la valuación de inventarios de manera empírica.

**Figura 7**

*Valuación de inventarios teniendo en cuenta el método de promedio ponderado*



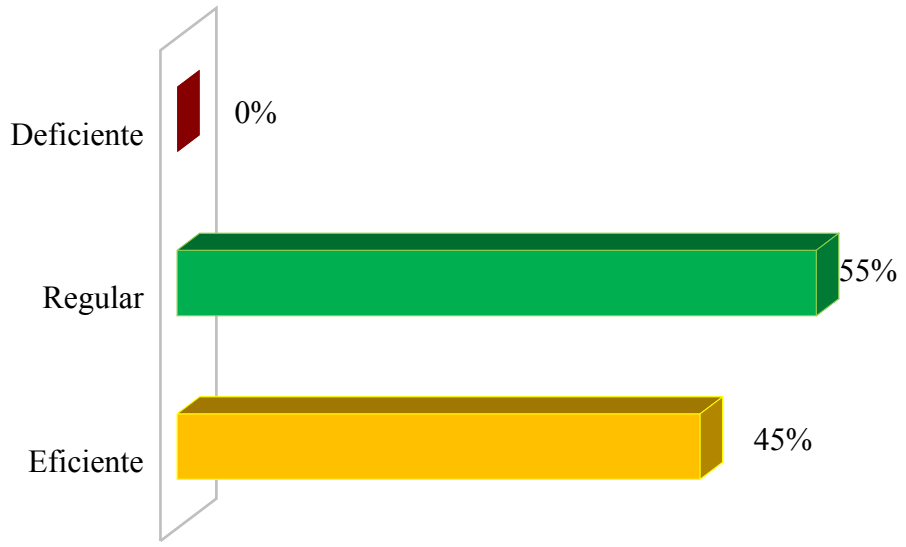
La figura 7 muestra que el 70% de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota señalaron que a veces la valuación de inventarios lo realizan teniendo en cuenta el promedio ponderado, el 15% señalaron que casi siempre la valuación de inventarios lo realizan teniendo en cuenta el promedio ponderado y el 15% refirieron que casi nunca la valuación de inventarios lo realizan teniendo en cuenta el promedio ponderado.

**Registro de inventarios que efectúan las empresas ferreteras de la ciudad de Chota**

El segundo objetivo específico planteó describir el registro de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota; con respecto a ello, se logró los siguientes resultados:

**Figura 8**

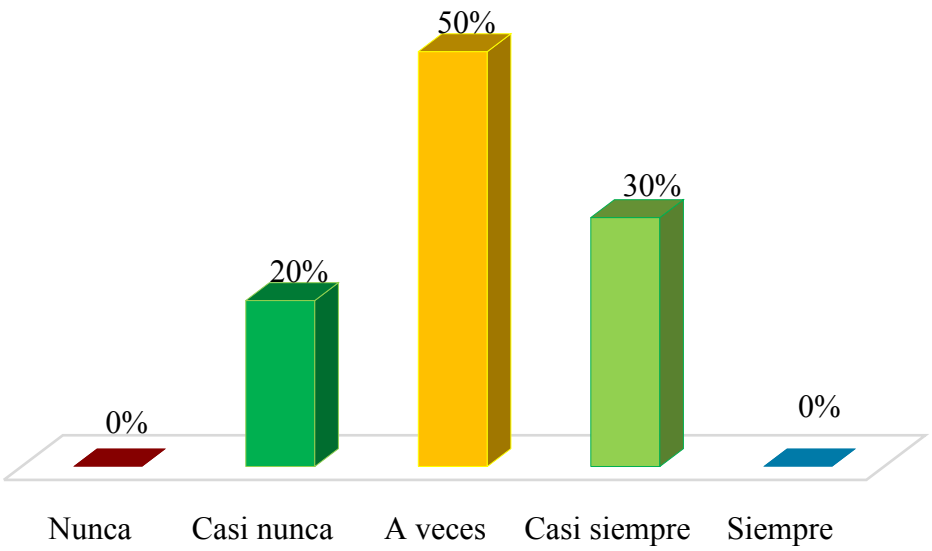
*Nivel de registro de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota*




La figura 8 muestra que el 55% de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota señalaron un registro de inventarios regular y el 45% de las entidades indicaron un eficiente registro de inventarios.

**Figura 9**

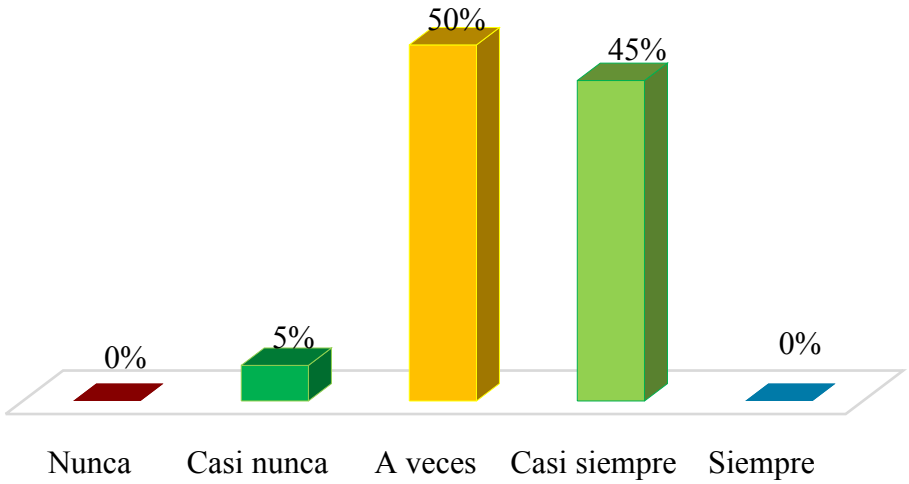
*Registro de entradas y salidas de mercaderías de forma continua*




La figura 9 muestra que el 50% de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota señalaron que a veces el registro de entradas y salidas de mercaderías lo realizan de forma continua y en el momento de entrega de los productos, el 30% indicaron que casi siempre el registro de entradas y salidas de mercaderías lo realizan de forma continua y en el momento de entrega de los productos y el 20% refirieron que casi nunca el registro de entradas y salidas de mercaderías lo realiza de forma continua y en el momento de entrega de los productos.

**Figura 10**

*Seguimiento con el registro de entradas y salidas de mercadería de forma continua*

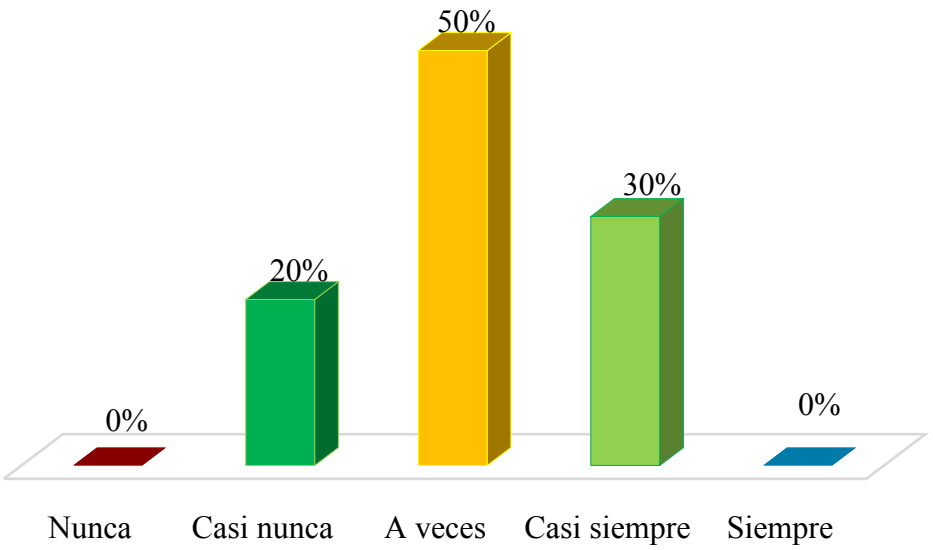



La figura 10 muestra que el 50% de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota señalaron que a veces encuentran fácil mantener el seguimiento de mercaderías con el

registro de entradas y salidas de forma continua (inventario perpetuo), el 45% indicaron que casi siempre encuentran fácil mantener el seguimiento de mercaderías con el registro de entradas y salidas de forma continua (inventario perpetuo) y el 5% refirieron que casi nunca encuentran fácil mantener el seguimiento de mercaderías con el registro de entradas y salidas de forma continua (inventario perpetuo).

**Figura 11**

*Forma manual en el registro de sus mercaderías*

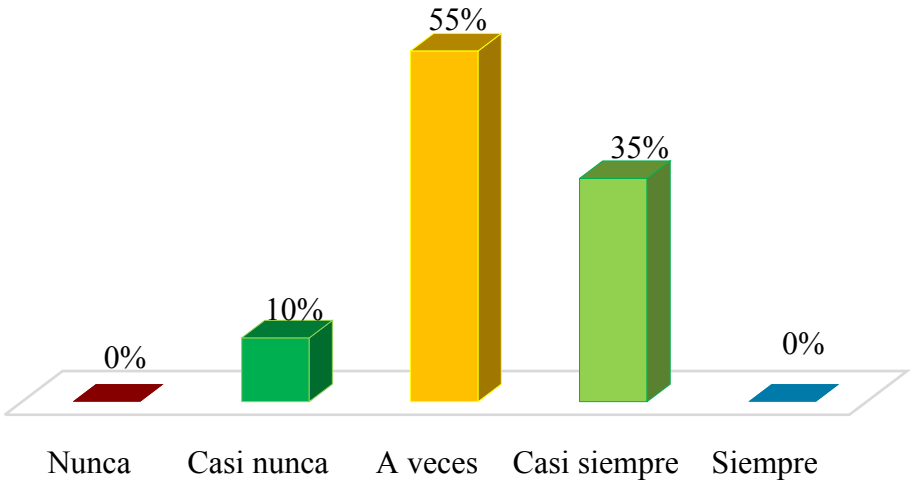



L

a figura 11 muestra que el 50% de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota señalaron que a veces realizan de forma manual el registro de sus mercaderías, el 30% indicador que casi siempre realizan de forma manual el registro de sus mercaderías y el 20% refirieron que casi nunca realizan de forma manual el registro de sus mercaderías.

**Figura 12**

*Registro manual de sus mercaderías evita costos y gastos innecesarios*



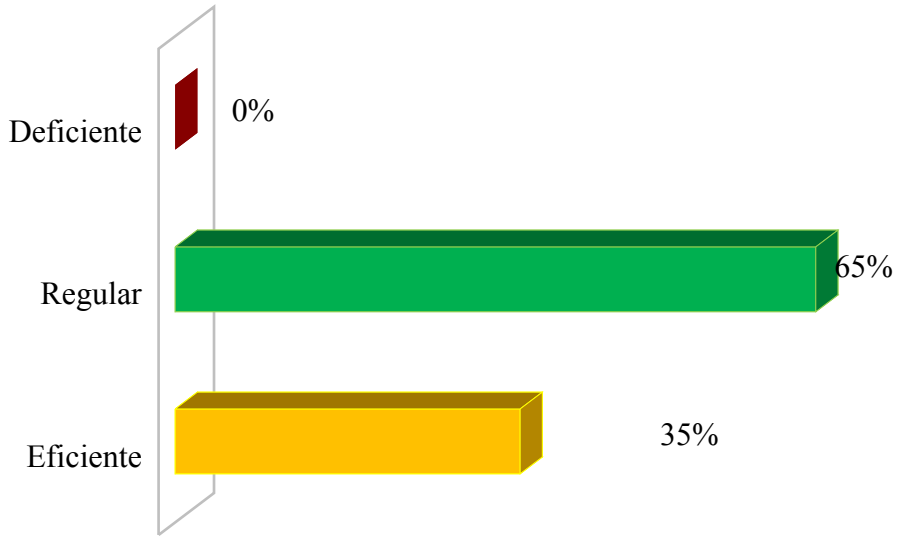
La figura 12 muestra que el 55% de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota señalaron que a veces consideran que el realizar un registro manual de sus mercaderías evita costos y gastos innecesarios, el 35% indicaron que casi siempre consideran que el realizar un registro manual de sus mercaderías evita costos y gastos innecesarios y el 10% refirieron que casi nunca consideran que el realizar un registro manual de sus mercaderías evita costos y gastos innecesarios.

**Gestión de stock de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota.**

El tercer objetivo específico estableció describir la gestión de stock de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, con referencia a ello, se determinó los siguientes resultados:

**Figura 13**

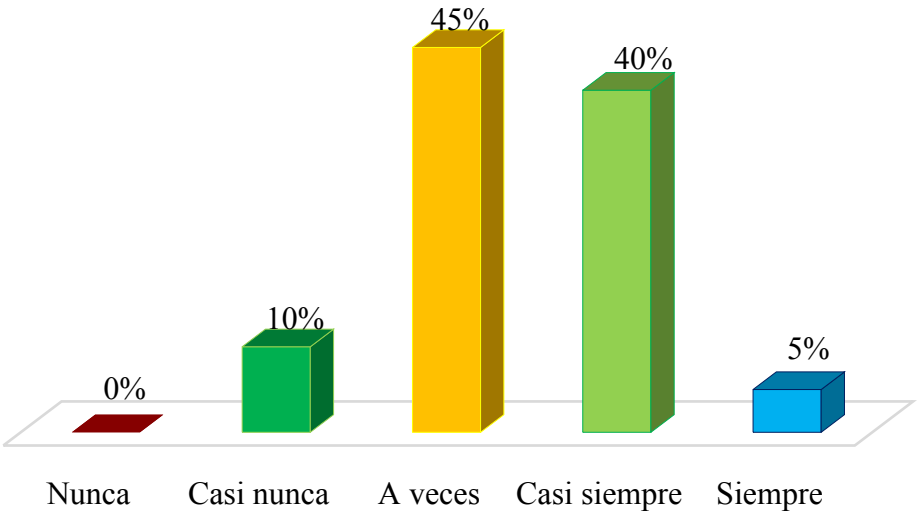
*Nivel de gestión de stock de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota*




La figura 13 muestra que el 65% de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota señalaron una gestión de stock regular y el 35% de las entidades indicaron un eficiente de la gestión de stock.

**Figura 14**

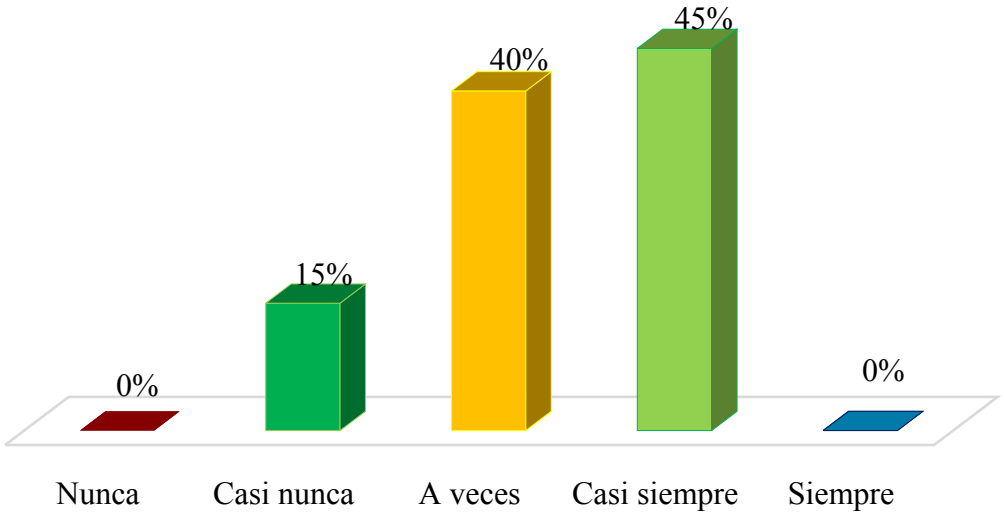
*Revisión de stock de sus inventarios*




La figura 14 muestra que el 45% de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota señalaron que a veces revisan el nivel de stock de sus inventarios, el 40% indicaron que casi siempre revisan el nivel de stock de sus inventarios, el 10% casi nunca detallaron el nivel de stock de sus inventarios y el 5% refirieron que siempre revisan el nivel de stock de sus inventarios.

**Figura 15**

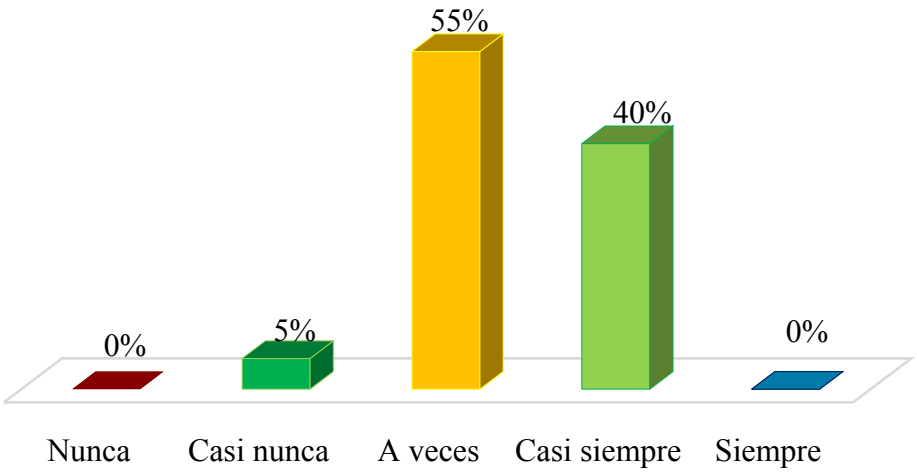
*El stock de inventarios se controla de forma mensual*




La figura 15 muestra que el 45% de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota indicaron que casi siempre se controla el stock de manera mensual, el 40% señalaron que a veces se controla el stock de manera mensual y el 15% refirieron que casi nunca se controla el stock de manera mensual.

**Figura 16**

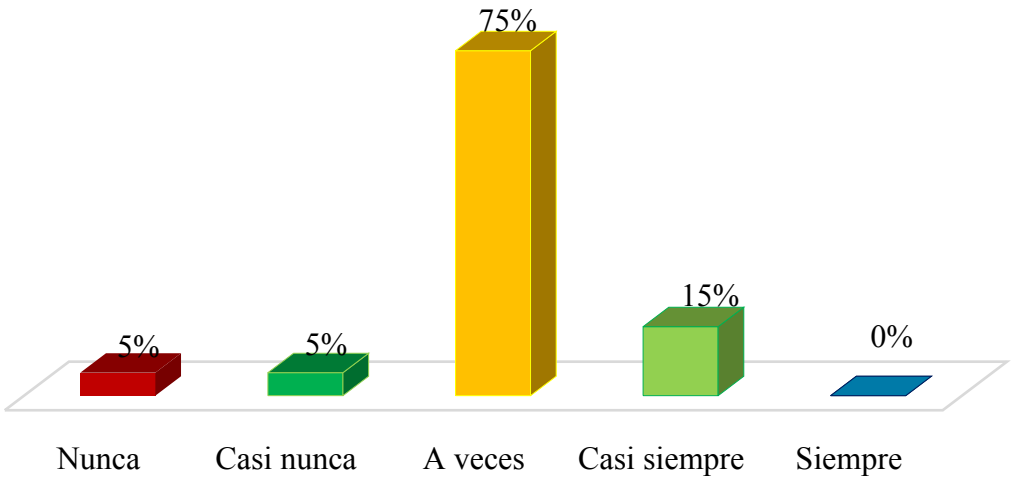
*Errores o desviaciones significativas en el nivel de stock*




La figura 16 muestra que el 55% de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota indicaron que a veces encuentran errores o desviaciones significativas en el nivel de stock, el 40% señalaron que casi siempre se encuentran errores o desviaciones significativas en el nivel de stock y el 5% refirieron que casi nunca encuentran errores o desviaciones significativas en el nivel de stock.

**Figura 17**

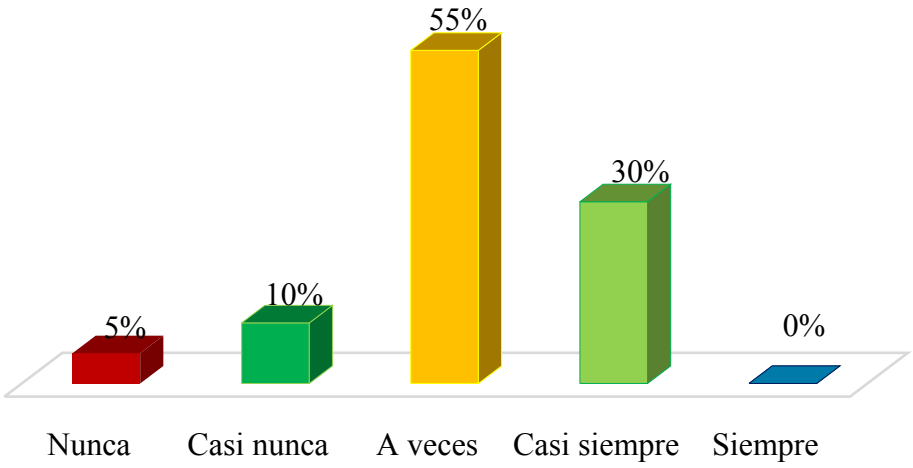
*Pedidos de forma activa antes de que se agoten las existencias*




La figura 17 muestra que el 75% de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota indicaron que a veces se emiten pedidos de forma activa antes de que se agoten las existencias, el 15% casi siempre se emiten pedidos de forma activa antes de que se agoten las existencias y el 5% refirieron que casi nunca se emiten pedidos de forma activa antes de que se agoten las existencias.

**Figura 18**

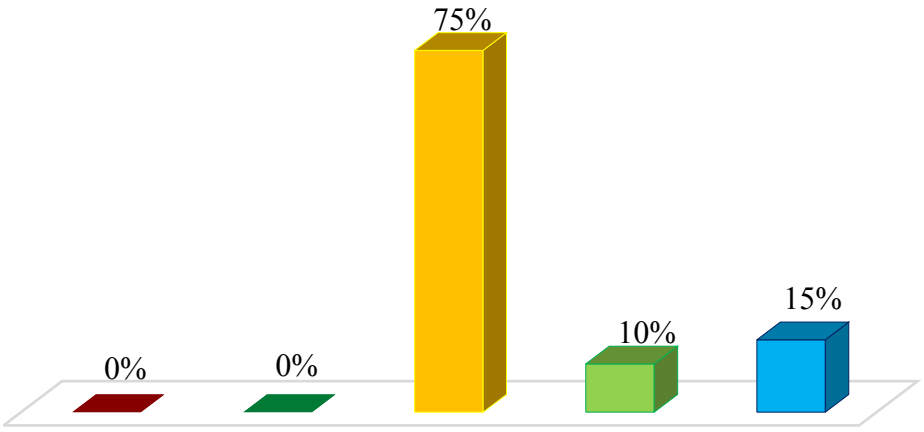
*La cantidad de productos pedidos reponen el stock de inventarios*




La figura 18 muestra que el 55% de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota indicaron que a veces la cantidad de productos pedidos permiten reponer el stock, el 30% señalaron que casi siempre la cantidad de productos pedidos permiten reponer el stock, el 10% refirieron que casi nunca la cantidad de productos pedidos permiten reponer el stock y el 5% detallaron que nunca la cantidad de productos pedidos permiten reponer el stock.

**Figura 19**

*Cantidad de pedidos efectuados se ajustan a la tendencia de sus ventas*




La figura 19 muestra que el 75% de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota indicaron que a veces la cantidad de pedidos efectuados se ajustan a la tendencia de sus ventas, el 15% señalaron que siempre la cantidad de pedidos efectuados se ajustan a la tendencia de sus

ventas y el 10% refirieron que casi siempre la cantidad de pedidos efectuados se ajustan a la tendencia de sus ventas.

## 4.2. Discusión de resultados

La investigación determinó los resultados de cada uno de los objetivos de estudio que permitió responder al primer objetivo específico, que fue describir la valuación de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota que permitió determinar que la valuación de inventarios de las empresas es regular en un 70%, porque en ocasiones, la medición se realiza al costo de adquisición; sin embargo, no se efectúa descuentos y rebajas de forma rigurosa, además el método de promedio no es aplicado de forma consistente. Los resultados son contrarios con Huilca y Quispe (2021) quien determinó que en un 63% se tienen en cuenta los costos de adquisición. Similar resultado mostró Gonzales (2022), quien estableció que la valuación de inventarios se realiza al costo de adquisición, esto; establece que las empresas ferreteras de la ciudad de Chota carecen de los conocimientos sobre la valuación de sus mercaderías.

El segundo objetivo específico propuso describir el registro de inventarios que efectúan las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, en el que se estableció que el registro es regular en un 55%, esto se debe a que, en determinados momentos se lleva a cabo un registro continuo de entradas y salidas de mercadería, el seguimiento no siempre es perpetuo, por otra parte, el uso de registros manuales, pocas veces evitan costos adicionales y gastos innecesarios. Los resultados son semejantes a Pincay (2022) quien determinó que los registros físicos no son lo ideal para el control de inventarios, puesto que no permite tener una imagen real de los productos existentes. Datos contrarios mostró Otacoma (2022), quien determinó que los colaboradores conocen sobre los métodos de registro de inventarios, lo que facilita el trabajo para mejorar y tener mayor control sobre los inventarios, por lo tanto; las empresas ferreteras de la ciudad de Chota reflejan un mejor manejo de los registros de inventarios, sin embargo, el uso de registros físicos se sigue efectuando lo que podría estar afectando su rentabilidad.

El tercer objetivo específico estableció describir la gestión de stock de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, lo que admitió establecer que la gestión de stock es regular en un 65%, porque, aunque el stock se revisa de forma mensual, en ocasiones se presentan errores significativos, además los pedidos de reposición no siempre se alinean a la demanda real y pocas veces se ajustan a las tendencias de venta. Los resultados contrarios a Huilca y Quispe (2022), quien evidenció que en un 75% no se efectúa una gestión de stock lo que se apreció en la carencia de reportes. Para Reyes (2021) la gestión de stock permite anticipar situaciones de riesgo que pueden afectar la demanda de

productos, por ende, se aprecia que la gestión de stock en las empresas ferreteras de la ciudad de Chota se encuentra en condiciones más idóneas a otros contextos empresariales.

El objetivo general planteó determinar el nivel de control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2024; esto permitió establecer que, el nivel del control de inventarios de las ferreterías es regular en un 55% y eficiente en un 45%, esto vinculado; a la valuación de inventarios, el registro y la gestión de stock, que también mostraron una tendencia similar. Los resultados son semejantes con Flores (2021), quien determinó que el control de inventarios es regular en un 53.3%, sin embargo, en el estudio de Huilca y Quispe (2022), determinaron que el control es deficiente por la falta de personal capacitado, la falta de la valuación física de inventarios y la ausencia de un software para el control de inventarios, por lo tanto, se precisa que el control de inventarios en las empresas ferreteras de la ciudad de Chota no es del todo eficiente, lo que se asemeja a otros contextos.

## CONCLUSIONES

1. El nivel de control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota es regular en un 55%.
2. La valuación de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota es regular en un 70%, porque en ocasiones, la medición de inventarios se realiza al costo de adquisición, no se deduce los descuentos y rebajas de una manera rigurosa, además, el método de promedio ponderado para determinar el costo de venta no es aplicado de forma consistente.
3. El registro de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota es regular en un 55%, esto se debe a que, en determinados momentos se lleva a cabo un registro continuo de entradas y salidas de mercadería, el seguimiento no siempre es perpetuo, el uso de registros manuales pocas veces evita costos adicionales y gastos innecesarios.
4. La gestión de stock de las empresas de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota es regular en un 65%, por qué, aunque el stock se revisa y se controla de manera mensual, en ocasiones se presentan errores o desviaciones significativas, además; los pedidos de reposición no siempre se alinean a la demanda real, y pocas veces se ajustan a las tendencias de ventas.

## RECOMENDACIONES

1. A los dueños o administradores de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, implementen un sistema de gestión de inventarios automatizado, lo que permitirá un mayor control y precisión en el manejo de los productos. Esto ayudará a tomar mejores decisiones basada en datos actualizados y precisos.
2. A los dueños o administradores de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, capacitar al personal encargado en métodos de valuación de inventarios, asegurando que su aplicación se realice de manera consistente y alineada con las normativas contables.
3. A los dueños o administradores de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, adopten un software de planificación de recursos empresariales (ERP), que permitan llevar un control en tiempo real de los inventarios.
4. A los dueños o administradores de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, implementen un sistema de pronóstico de demanda, utilizando herramientas estadísticas o software especializado para prever las necesidades de reposición, asegurando que los pedidos de reposición se alineen con la demanda real y las tendencias de venta, evitando tanto el exceso como la escasez de productos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS


Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R.L. Ltda. *Gaceta Científica, 5*(2), 129-137. https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696

Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (6° ed.). Episteme.

Banco Central de Reserva del Perú [BCRP]. (01 de marzo de 2011). *Glosario de términos económicos.* Banco Central de Reserva del Perú [BCRP]: https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Glosario/Glosario-BCRP.pdf

Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación* (4° ed.). Pearson Educación.

Cárdenas, G., & Daza, M. (2004). *Diccionario de contabilidad y sistemas de información* (1° ed.). Universidad de Gualadalajara. https://www.cucea.udg.mx/include/publicaciones_drupal/pdfs/diccionariocontaysist.pdf

Castillo, E., & Vásquez, M. (2003). El rigor métodológico en la investigación cualitativa. *Colombia Médica, 34*(3), 164-167. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28334309

Chávez, J. (2020). *Gestión de inventarios en las empresas del sector RETAIL.* (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Piura). Repositorio Institucional UNP. http://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2394

Delclós, J. (2018). Ética en la investigación científica. *Cuadernos de la Fundación Dr. Antoni Esteve, 1*(43), 14-19. https://raco.cat/index.php/QuadernsFDAE/article/view/395594/489177

Espejo, M. (2017). *Gestión de inventarios. Métodos Cuantitativos* (1° ed.). Universidad San Ignacio de Loyola [USIL]. https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/32bfb307-7e3a-44ed-a121-9e04be7c9a52/download

Flores, C. (2021). *Análisis del control de inventarios, en la empresa Peru Molina Cotton S.A.C, Ate 2021.* (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo). Repositorio Institucional UCV. https://hdl.handle.net/20.500.12692/80390

Fuertes, J. (2015). Métodos, técnicas y sistemas de valuación de iventarios. Un enfoque global. *Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas [AJOICA], 1*(14), 48-65. http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/107915/secme-16867_11.pdf?sequence=11&isAllowed=y

Gonzales, K. (2022). *El control de inventarios en la empresa tableros y negocios generales E.I.R.L.* (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo). Repositorio Institucional USAT. http://hdl.handle.net/20.500.12423/4688

Guzmán, M., Reyes, S., & Chan, R. (2021). Control eficiente de inventarios. *Recia Muc, 5*(2), 121-130. https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.121-130

Hay, E. (2003). *Justo a tiempo. La técnica japonesa que genera mayor ventaja competitiva.* Grupo Editorial Norma. https://germanchan.files.wordpress.com/2014/11/libro-2-justo-a-tiempo.pdf

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1° ed.). Mc Graw Hill Educación.

Hidalgo, K., & Bustos, M. (2019). Control interno de inventarios y su relación en la rentabilidad de la empresa HECALIRO JIA S.A.C., Tarapoto. *Talento, 1*(1), 65-74. https://doi.org/10.33996/talento.v1i1.6

Huilca, O., & Quispe, A. (2022). *Gestión de inventarios en la empresa comercial La Selva E.I.R.L.,de Puerto Maldonado - Madre de Dios, periodo 2019.* (Tesis de pregrado, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios). Repositorio Institucional UNAMAD. http://hdl.handle.net/20.500.14070/851

Imbaquingo, N., & García, X. (2019). El control interno en la gestión de inventarios para la empresa . *UTEQ, 3*(1), 58-72. https://doi.org/10.18779/csye.v3i1.282

Lara, A., & Vega, D. (2020). *Para la gestión de inventarios mediante la logistica 4.0 para pymes en Colombia.* (Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia). Repositorio Institucional Uexternado. https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/3539

López, R. (2010). *Logística comercial. Gestión comercial y marketing.* (3° ed.). Paraninfo.

Mamani, C. (2014). Aplicación de la NIC 2 inventarios: valuación de las existencias. *Actualidad Empresarial, 14*(294), 1/1.

Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]. (19 de diciembre de 1994). Reglamento de la ley del impuesto a la renta [D.S. N° 122 - 94 - EF]. *Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria [SUNAT]*. Lima, Perú: Diario Oficial El Peruano. https://www.sunat.gob.pe/legislacion/renta/reglamento.html#

Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]. (03 de julio de 2003). Ley N° 28015. Ley de Promoción y formalización de la micro y pequeña empresa. *Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]*. Lima, Perú: Diario Oficial El Peruano. https://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/normas/ley-28015.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]. (06 de diciembre de 2004). Aprueban el Texto Único de la Ley del Impuesto a la Renta. Decreto Supremo N° 179 - 2004- EF. *Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]*. Lima, Perú: Diario Oficial El Peruano. https://www.sunat.gob.pe/legislacion/renta/tuo.html#

Moreira, M., & Peñafiel, J. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *FIPCAEC, 4*(4), 134-154. https://doi.org/https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i1%20ESPECIAL.106

Murray, P. (2002). Gestión - Información - Conocimiento. *Biblios, 1*(14), 1-12. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16114402

Ñaupas, H., Valdivia , M., Palacios, J., & Romero, H. (2019). *Metodología de la investigación. Cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis* (5° ed.). Ediciones de la U.

Olártegui, V., & Illanina, G. (2019). *Glosario de términos de NIC Y NIIF* (1° ed.). Universidad Nacional de Trujillo [UNITRI].

Otacoma, A. (2022). *Control de inventarios de la ferretería "Alex" año 2020 - 2021.* (Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Babahoyo). Repositorio Institucional UTB. http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/11891

Palma, E., Acevedo, D., Morales, R., & Guzmán, R. (2023). Gestión de inventarios en microempresas del sector farmacéutico, Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia, 28*(9), 464-481. https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e9.29

Pincay, G. (2022). *Control interno del inventario en Tecnimotor´s centro automotriz, provincia de Santa Elena, año 2021.* (Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena). Repositorio Institucional UPSE. https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8483

Polania, L. (1997). Teoria del control. *Paideia, 1*(1), 77-81. https://journalusco.edu.co/index.php/paideia/article/download/985/1912

Reyes, P. (2021). *Administración de inventarios en la industria avícola colombiana mediante un modelo de predicción de incubación utilizando la dinámica de sistemas.* (Tesis de maestría, Universidad Militar Nueva Granada). Repositorio Institucional Unimilitar. http://hdl.handle.net/10654/39254

Romero, S., Sáenz, S., & Pacheco, A. (2021). La gestión de inventarios en las Pymes del sector construcción. *Polo del Conocimiento, 6*(9), 1495-1518. https://doi.org/10.23857/pc.v6i9.3124

Samaniego, H. (2019). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Estudios de la gestión, 1*(6), 135-155. https://doi.org/10.32719/25506641.2019.6.6

Silva, R. (2009). Beneficios del comercio electrónico perspectivas. *Perspectivas, 1*(24), 151-164. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425942160008

Soledispa, J. (2022). *Control de inventario en la ferretería mi Rey Cantón La Libertad, año 2021.* (Tesis de pregrado, Universidad Península de Santa Elena). Repositorio Institucional UPSE. https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8563

Soto, M. (2021). *Gestión de inventarios para optimizar recursos en empresas de productos cárnicos.* (Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato). Repositorio Institucional UTA. https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33287

Torres, P., Mendoza, G., & Ramírez, P. (2019). Control de los inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Observatorio de la Economía Latinoamericana, 1*(1), 1-9. https://www.eumed.net/rev/oel/2019/06/inventarios-estados-financieros.html

Vásquez, C., Vela, J., & Moreno, J. (2021). El control de inventarios en el servicio de administración, en la Navegación Aérea Peruana. *Circulo Cultural Educa e Investiga, 1*(1), 36-48. https://doi.org/10.52936/rhc.v1i1.58

Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios.* Editorial Esumer. https://www.accioneduca.org/admin/archivos/clases/material/manejo-de-inventario_1563983589.pdf

# ANEXOS

## Anexo 1. Matriz de consistencias

### Tabla 7

*Matriz de consistencia de la investigación*

**Título:** Control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2024

| Formulación | Objetivos | Hipótesis | Variables, dimensiones e indicadores | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Control de inventarios | | | | |
| | | | **Dimensiones** | **Indicadores** | **Ítems** | **Escala de medición** | **Niveles o rangos** |
| **General**<br>¿Cuál es el nivel del control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2024? | **General**<br>Determinar el nivel de control inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2024. | La investigación carece de hipótesis porque de acuerdo con Bernal (2016) las investigaciones descriptivas no requieren formular hipótesis. | Valuación de inventarios | Medición de inventarios | 1-2 | Ordinal | [1] Nunca<br>[2] Casi nunca<br>[3] A veces<br>[4] Casi siempre<br>[5] Siempre |
| | | | | Valuación de inventarios conforme al IR | 3-4 | | |
| **Específicos**<br>¿Cómo realizan la valuación de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota? | **Específicos**<br>Describir la valuación de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota. | | Registro de inventarios | Inventario perpetuo | 5-6 | | |
| ¿Cómo se efectúa el registro de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota? | Describir el registro de inventarios que efectúan las empresas ferreteras de la ciudad de Chota. | | | Inventario periódico | 7-8 | | |
| ¿Cómo se efectúa la gestión de stock de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota? | Describir la gestión de stock de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota. | | Gestión de stock | Nivel de stock | 9-10 | | |
| | | | | Emisión de pedido | 11-12 | | |
| | | | | Cantidad de pedido | 13-14 | | |

| Alcance, tipo y diseño de investigación | Población y Muestra | Técnica e instrumento | Estadístico a utilizar |
|---|---|---|---|
| **Alcance**<br>Descriptivo<br>**Tipo**<br>Aplicada<br>**Diseño de investigación**<br>No experimental – transversal | Dueños o administradores de las 20 empresas con actividad comercial de ventas al por menor y mayor de artículos de ferretería, pinturas y productos de vidrio especializados, que se encuentran acogidas al régimen Mype tributario y al régimen general. | **Técnica**<br>Encuesta<br>**Instrumento**<br>Cuestionario | Estadística<br>Descriptiva |

**Anexo 2.** Instrumento

## CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIOS

### DESCRIPCIÓN

El cuestionario tiene como finalidad la recolección de información entorno al control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota durante el 2024. La información que usted nos proporcione será utilizada solo con fines académicos y de estudio, por lo que se le agradece por anticipado su colaboración respondiendo con responsabilidad y veracidad la alternativa que considere correcta.

### INSTRUCCIONES

Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con un aspa (x) o una cruz (+) la alternativa que usted considere conveniente.

| Nunca [1] | Casi nunca [2] | A veces [3] | Casi siempre [4] | Siempre [5] |
|---|---|---|---|---|

| N° | Descripción | Escala de Likert | | | | | Comentario |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Variable: Control de inventarios** | | | | | | |
| | **Valuación de inventarios** | | | | | | |
| 1 | Aplica la medición de inventarios al costo de adquisición del producto. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 2 | Los descuentos comerciales, rebajas y otras partidas similares son deducidos para determinar el costo de compra o adquisición. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 3 | La valuación de inventarios lo efectúa de forma empírica. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 4 | La valuación de inventarios lo realiza teniendo en cuenta el método de promedio móvil o promedio ponderado. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | **Registro de inventarios** | | | | | | |
| 5 | El registro de entradas y salidas de mercaderías lo realiza de forma continua y en el momento de entrega de los productos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 6 | Encuentra fácil mantener el seguimiento de mercaderías con el registro de entradas y salidas de forma continua (inventario perpetuo). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 7 | Realiza de forma manual el registro de sus mercaderías. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 8 | Considera que el realizar un registro manual de sus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | mercaderías evita costos y gastos innecesarios. | | | | | | |
| | **Gestión de stock** | | | | | | |
| 9 | Revisa el nivel de stock de sus inventarios. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 10 | Controla el nivel de stock de sus inventarios de forma mensual | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 11 | Encuentra errores o desviaciones significativas en el nivel de stock. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 12 | Se emiten pedidos de forma activa ante de que se agoten las existencias. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 13 | La cantidad de productos requeridos permiten cubrir el stock de inventario. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 14 | La cantidad de pedidos efectuado se ajustan a las tendencias de sus ventas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

*¡Gracias por su colaboración!*

**Anexo 3.** Validación por juicio de expertos

## FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**I. REFERENCIA**

**I.1. Título** : Control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2024.

**I.2. Autor** : Br. Irigoin Uriarte José Dilmer
Br. Cubas Caruajulca Jhunior

**I.3. Experto** : Juan Fernando Vallejos Díaz

**I.4. Especialidad** : Contador Público

**I.5. Cargo actual** : Docente Universitario

**I.6. Grado académico** : Doctor en Ciencias Económicas

**I.7. Institución** : Universidad Nacional Autónoma de Chota

**I.8. Tipo de instrumento** : Cuestionario.

**I.9. Lugar y fecha** : Chota, 10 de junio de 2024

**II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS**

| N° | EVIDENCIAS | VALORACIÓN | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Pertinencia de indicadores. | | | | | | X |
| 2 | Formulación con lenguaje apropiado. | | | | | | X |
| 3 | Adecuado para los sujetos en estudio. | | | | | X | |
| 4 | Facilita la prueba de hipótesis. | | | | | X | |
| 5 | Suficiente para medir la variable. | | | | | | X |
| 6 | Facilita la interpretación del instrumento. | | | | | | X |
| 7 | Acorde al avance de la ciencia y tecnología. | | | | | | X |
| 8 | Expresado en hechos perceptibles. | | | | | | X |
| 9 | Tiene secuencia lógica. | | | | | | X |
| 10 | Basado en aspectos teóricos. | | | | | | X |
| | Total | | | | | 8 | 40 |

**Coeficiente de valoración porcentual:** c = 48/50 = 96%

**OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES**

Aplicable



C.P.C. Hernando Vallejos Díaz

MAT N° 12-421

**Firma y sello del experto**

# FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

## I. REFERENCIA

**I.1. Título** : Control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2024.

**I.2. Autor** : Br. Irigoin Uriarte José Dilmer
Br. Cubas Caruajulca Jhunior

**I.3. Experto** : Roberto Tapia Rubio

**I.4. Especialidad** : Contador Público

**I.5. Cargo actual** : Asistente Contable

**I.6. Grado académico** : Maestro en Gestión Pública

**I.7. Institución** : Universidad Nacional Autónoma de Chota

**I.8. Tipo de instrumento** : Cuestionario.

**I.9. Lugar y fecha** : Chota, 28 de mayo de 2024

## II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

| N° | EVIDENCIAS | VALORACIÓN | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Pertinencia de indicadores. | | | | | X | |
| 2 | Formulación con lenguaje apropiado. | | | | | | X |
| 3 | Adecuado para los sujetos en estudio. | | | | | X | |
| 4 | Facilita la prueba de hipótesis. | | | | | X | |
| 5 | Suficiente para medir la variable. | | | | | | X |
| 6 | Facilita la interpretación del instrumento. | | | | | | X |
| 7 | Acorde al avance de la ciencia y tecnología. | | | | | | X |
| 8 | Expresado en hechos perceptibles. | | | | | | X |
| 9 | Tiene secuencia lógica. | | | | | | X |
| 10 | Basado en aspectos teóricos. | | | | | | X |
| | Total | | | | | 12 | 35 |

**Coeficiente de valoración porcentual: c** = 47/50 = 94%

**OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES**

Aplicable



CPC ROBERTO TAPIA RUBIO
Mat. 04-3286

**Firma y sello del experto**

**Anexo 4.** Empresas ferreteras de la ciudad de Chota

Gmail Dilmer Irigoi <elcuchu01@gmail.com>

**ATENCIÓN de la Solicitud de Datos Número 88037681**

1 mensaje

**Servicio al Contribuyente IR Cajamarca** <csc_ircajamarca@sunat.gob.pe> 20 de enero de 2024, 18:35
Para: "ELCUCHU01@GMAIL.COM" <ELCUCHU01@gmail.com>
Cc: Salazar Cruz Gerson Omar <gsalazarcru@sunat.gob.pe>

Estimado Sr.:

IRIGOIN URIARTE JOSÉ DILMER

Efectuamos la presente comunicación en atención al Formulario 5030 N° 88037681, mediante el cual solicitó, en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la entrega de la siguiente información: Información del RUC, dirección, nombre comercial y demás información vinculada a contribuyentes con CIIU: 4752 [venta al por menor de artículos de ferretería, pinturas y productos de vidrio en comercios especializados] y 4663 [venta al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería y equipo y materiales de fontanería y calefacción] del distrito de Chota, que se encuentran en el Régimen MYPE tributario y régimen general.

Sobre el particular, se adjunta lista de contribuyentes que se encuentran registrados con el CIIU 4752 y 4663, pertenecientes al distrito de Chota.

Finalmente, debemos señalar que la información relacionada al domicilio fiscal de las personas naturales se encuentra protegida por la Ley N° 29733 -Ley de Protección de Datos Personales, motivo por el cual, no es posible brindarle dicha información.

Atentamente.

SUNAT

I.R. Cajamarca

**De:** webmaster@sunat.gob.pe <webmaster@sunat.gob.pe>
**Enviado el:** viernes, 20 de octubre de 2023 08:01
**Para:** Lopez Borja Jhonattan Martin Alonso <jlopezbo@sunat.gob.pe>
**Asunto:** Registro de la Solicitud de Datos Número 88037681

⚠ ¡Precaución: Correo externo! ⚠
Si usted sospecha de la procedencia y/o contenido de este correo:
- No haga click en ningún vínculo.
- No abra ni descargue ningún archivo adjunto.

**SOLICITUD f5030**

Datos de la solicitud f5030 registrada.

| Dato | Valor |
|---|---|
| **Número de Orden:** | 88037681. |
| **Fecha de Ingreso:** | 20/01/2024 08:00:40. |
| **Documento de Identidad:** | 70753253 - DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD/LE . |
| **Solicitante:** | IRIGOIN URIARTE JOSÉ DILMER. |
| **Representante(s) Legal(es):** | . |
| **Dirección:** | JR. TUPAC AMARU 317, CAJAMARCA. |
| **Tipo de Ubicación:** | NACIONAL. |
| **Código Ubigeo:** | 060401 - CAJAMARCA / CHOTA / CHOTA. |
| **Correo Electrónico:** | ELCUCHU01@GMAIL.COM. |
| **Teléfono Fijo:** | . |
| **Teléfono Celular:** | 922504175. |
| **Información Solicitada:** | BUENOS DÍAS SEÑORES DE SUNAT, SE LES SOLICITA INFORMACIÓN VINCULADA A EMPRESAS CON ACTIVIDADES ECONOMICAS RELACIONADAS A: 4752 [VENTA AL POR MENOR DE ARTÍCULOS DE FERRETERÍA, PINTURAS Y PRODUCTOS DE VIDRIO EN COMERCIOS ESPECIALIZADOS], 4663 [VENTA AL POR MAYOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, ARTÍCULOS DE FERRETERÍA Y EQUIPO Y MATERIALES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN] DEL DISTRITO DE CHOTA QUE SE ENCUENTRAN EN EL REGIMEN MYPE TRIBUTARIO Y REGIMEN GENERAL, ADEMAS RUC, DIRECCIÓN Y NOMBRE COMERCIAL.. |
| **Tema:** | 012 - PADRÓN DE CONTRIBUYENTES, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE FISCALIZACIÓN, CONTROL DE LA DEUDA, COBRANZA, Y SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE, CONTRATACIONES DE BIENES, SERVICIOS Y OBRAS DE CORRESPONDER Y OTROS TEMAS DE SU COMPETENCIA DE LA INTENDENCIA REGIONAL CAJAMARCA. |
| **Forma de Entrega:** | CORREO ELECTRÓNICO. |
| **Nombre del Funcionario:** | 8675 - LOPEZ BORJA JHONATTAN MARTIN ALONSO. |

**F5030-Chota.xlsx**
17K

| Ruc | Apellidos y nombres o denominación | Nombre comercial |
|---|---|---|
| 10065978208 | CONDOR SANCHEZ JOSE EDILBERTO | DISIMPORT "CONDOR" |
| 10474906651 | SEGOVIA BENAVIDES CESAR YONI | VIDRIERIA CHOTA |
| 10273633109 | ESTELA BRIONES VIRGINIA EDELMIRA | - |
| 10274205062 | BENAVIDEZ NUÑEZ SALATIEL | - |
| 10438897971 | SUÑIGA CAMPOS MARGARITA EDELMIRA | - |
| 10717839574 | BECERRA RIMARACHIN ANALI | - |
| 20487625061 | PALMANDINA S.A.C. | - |
| 20491575922 | CIA INMOBILIARIA & CONSTRUCTORA TAJ-MAHAL S.A.C | - |
| 20491656761 | FEDECO CONTRATISTAS GENERALES SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA | FEDECO SAC |
| 20495698077 | FERRETERIA CENTRAL E.I.R.L. | - |
| 20606254416 | FERRENORTE PERU S.A.C. | |
| 20495882595 | MEGA NEGOCIOS EL OFERTON SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | EL OFERTON S.A.C. |
| 20496166273 | SERVICIOS GENERALES ADJ E.I.R.L. | - |
| 20529320508 | SERVICIOS MÚLTIPLES BETSABE, BC SAC - SMBETSABEBC S.A.C. | - |
| 20529438843 | MULTISERVICIOS HEBARY E.I.R.L. | - |
| 20570829336 | CONSTRUCTORA EL EMBAJADOR DE CRISTO E.I.R.L. | SERVICIOS GENERALES FERROSUR |
| 20601106613 | ASIEL INGENIERIA & CONSTRUCCION S.A.C. | - |
| 20609870771 | CORPORACION MEVA CONSTRUCTORES GENERALES S.R.L. | CORPORACION MEVA CONSTRUCTORES |
| 20609941171 | AGURI CONTRATISTAS E.I.R.L. | - |
| 20611430214 | IN & CO PROJECTS E.I.R.L. | IN & CO PROJECTS E.I.R.L. |

*Nota.* Información otorgada por SUNAT.

**Anexo 5.** Tablas de resultados de la investigación

**Control de inventarios**

**Tabla 8**

*Nivel del control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota*

| | N | % |
|---|---|---|
| Eficiente | 9 | 45% |
| Regular | 11 | 55% |
| Deficiente | 0 | 0% |
| **Total** | **20** | **100%** |

**Valuación de inventarios**

**Tabla 9**

*Nivel de la valuación de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota*

| | N | % |
|---|---|---|
| Eficiente | 6 | 30% |
| Regular | 14 | 70% |
| Deficiente | 0 | 0% |
| **Total** | **20** | **100%** |

**Tabla 10**

*Medición de inventarios al costo de adquisición de mercaderías*

| | N | % |
|---|---|---|
| Nunca | 0 | 0% |
| Casi nunca | 2 | 10% |
| A veces | 13 | 65% |
| Casi siempre | 5 | 25% |
| Siempre | 0 | 0% |
| **Total** | **20** | **100%** |

**Tabla 11**

*Descuentos, rebajas y otras partidas similares son deducidos para determinar el costo de compra*

| | N | % |
|---|---|---|
| Nunca | 0 | 0% |
| Casi nunca | 1 | 5% |
| A veces | 9 | 45% |
| Casi siempre | 8 | 40% |
| Siempre | 2 | 10% |
| **Total** | **20** | **100%** |

**Tabla 12**

*Valuación de inventarios o mercadería de manera empírica*

| | N | % |
|---|---|---|
| Nunca | 0 | 0% |
| Casi nunca | 2 | 10% |
| A veces | 15 | 75% |
| Casi siempre | 3 | 15% |
| Siempre | 0 | 0% |
| **Total** | **20** | **100%** |

**Tabla 13**

*Valuación de inventarios teniendo en cuenta el método de promedio ponderado*

| | N | % |
|---|---|---|
| Nunca | 0 | 0% |
| Casi nunca | 3 | 15% |
| A veces | 14 | 70% |
| Casi siempre | 3 | 15% |
| Siempre | 0 | 0% |
| **Total** | **20** | **100%** |

**Registro de inventarios**

**Tabla 14**

*Nivel de registro de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota*

| | N | % |
|---|---|---|
| Eficiente | 9 | 45% |
| Regular | 11 | 55% |
| Deficiente | 0 | 0% |
| **Total** | **20** | **100%** |

**Tabla 15**

*Registro de entradas y salidas de mercaderías de forma continua*

| | N | % |
|---|---|---|
| Nunca | 0 | 0% |
| Casi nunca | 4 | 20% |
| A veces | 10 | 50% |
| Casi siempre | 6 | 30% |
| Siempre | 0 | 0% |
| **Total** | **20** | **100%** |

**Tabla 16**

*Seguimiento con el registro de entradas y salidas de mercadería de forma continua*

| | N | % |
|---|---|---|
| Nunca | 0 | 0% |
| Casi nunca | 1 | 5% |
| A veces | 10 | 50% |
| Casi siempre | 9 | 45% |
| Siempre | 0 | 0% |
| **Total** | **20** | **100%** |

**Tabla 17**

*Forma manual en el registro de sus mercaderías*

| | N | % |
|---|---|---|
| Nunca | 0 | 0% |
| Casi nunca | 4 | 20% |
| A veces | 10 | 50% |
| Casi siempre | 6 | 30% |
| Siempre | 0 | 0% |
| **Total** | **20** | **100%** |

**Tabla 18**

*Registro manual de sus mercaderías evita costos y gastos innecesarios*

| | N | % |
|---|---|---|
| Nunca | 0 | 0% |
| Casi nunca | 2 | 10% |
| A veces | 11 | 55% |
| Casi siempre | 7 | 35% |
| Siempre | 0 | 0% |
| **Total** | **20** | **100%** |

**Gestión de stock**

**Tabla 19**

*Nivel de gestión de stock de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota*

| | N | % |
|---|---|---|
| Eficiente | 7 | 35% |
| Regular | 13 | 65% |
| Deficiente | 0 | 0% |
| **Total** | **20** | **100%** |

**Tabla 20**

*Revisión de stock de los inventarios*

| | N | % |
|---|---|---|
| Nunca | 0 | 0% |
| Casi nunca | 2 | 10% |
| A veces | 9 | 45% |
| Casi siempre | 8 | 40% |
| Siempre | 1 | 5% |
| **Total** | **20** | **100%** |

**Tabla 21**

*El stock de inventarios se controla de forma mensual*

| | N | % |
|---|---|---|
| Nunca | 0 | 0% |
| Casi nunca | 3 | 15% |
| A veces | 8 | 40% |
| Casi siempre | 9 | 45% |
| Siempre | 0 | 0% |
| **Total** | **20** | **100%** |

**Tabla 22**

*Errores o desviaciones significativas en el nivel de stock*

| | N | % |
|---|---|---|
| Nunca | 0 | 0% |
| Casi nunca | 1 | 5% |
| A veces | 11 | 55% |
| Casi siempre | 8 | 40% |
| Siempre | 0 | 0% |
| **Total** | **20** | **100%** |

**Tabla 23**

*Pedidos de forma activa antes de que se agoten las existencias*

| | N | % |
|---|---|---|
| Nunca | 1 | 5% |
| Casi nunca | 1 | 5% |
| A veces | 15 | 75% |
| Casi siempre | 3 | 15% |
| Siempre | 0 | 0% |
| **Total** | **20** | **100%** |

**Tabla 24**

*La cantidad de productos pedidos reponen el stock de inventarios*

| | N | % |
|---|---|---|
| Nunca | 1 | 5% |
| Casi nunca | 2 | 10% |
| A veces | 11 | 55% |
| Casi siempre | 6 | 30% |
| Siempre | 0 | 0% |
| **Total** | **20** | **100%** |

**Tabla 25**

*Cantidad de pedidos efectuados se ajustan a la tendencia de sus ventas*

| | N | % |
|---|---|---|
| Nunca | 0 | 0% |
| Casi nunca | 0 | 0% |
| A veces | 15 | 75% |
| Casi siempre | 2 | 10% |
| Siempre | 3 | 15% |
| **Total** | **20** | **100%** |