

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
CHOTA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**CALIDAD DEL CUIDADO ENFERMERO Y
SATISFACCIÓN DEL USUARIO HOSPITALIZADO
DE UN HOSPITAL NIVEL II-1 CHOTA, 2026**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO DE ENFERMERÍA**

AUTORES

Bach. SAIRA VÁSQUEZ GONZÁLES (0000-0002-9148-3591)

Bach. DEIVI FUSTAMANTE HEREDIA (0000-0001-5447-7056)

ASESOR

**DR. HERNÁN TAFUR CORONEL
(0000-0001-9961-3007)**


Dr. HERNÁN TAFUR CORONEL
DOCENTE
CEP: 28897

VBº

CHOTA – PERÚ

2026

16%

ÍNDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

%

TRABAJO DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net	Fuente de Internet	4%
2	repositorio.uwiener.edu.pe	Fuente de Internet	4%
3	www.repositorio.unach.edu.pe	Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unprg.edu.pe	Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unsaac.edu.pe	Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucp.edu.pe	Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unap.edu.pe	Fuente de Internet	1%
8	apirepositorio.unu.edu.pe	Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.unica.edu.pe	Fuente de Internet	<1%
10	repositorio.unach.edu.pe	Fuente de Internet	<1%
11	repositorio.unc.edu.pe	Fuente de Internet	<1%
12	repositorio.udh.edu.pe	Fuente de Internet	<1%
13	dspace.unl.edu.ec	Fuente de Internet	<1%
14	dspace.unitru.edu.pe	Fuente de Internet	<1%
15	repositorio.unac.edu.pe	Fuente de Internet	<1%

16	repositorio.unat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	Sánchez Sanabria, Luis Andrés. "Alfabetización en salud y su impacto en el autocuidado de enfermedades crónicas en población adulta de 18 a 64 años de la parroquia Baños en Cuenca, Ecuador. Enero a Junio 2025.", Universidad Católica de Cuenca (Ecuador) Publicación	<1 %
18	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	Muncibay Rodriguez, Martin Ulises. "Satisfacción percibida y calidad del cuidado enfermero en pacientes adultos mayores diabéticos que son atendidos en el hospital distrital Vista Alegre - Trujillo, 2022", Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (Peru) Publicación	<1 %
20	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	Bedregal Arenas, Mariela. "Calidad de atención de enfermería y nivel de satisfacción del paciente postoperado inmediato del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2024", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru), 2025 Publicación	<1 %
22	Ramos Moscoso, Sara Maribel. "Satisfacción de los usuarios y la calidad de atención que brinda el personal de salud del centro quirúrgico. Hospital Eleazarguzmán Barrón_ Chimbote, 2021", Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (Peru) Publicación	<1 %
23	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.uroosevelt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.unid.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %

29

Velásquez Carrasco, Luzmila Yolanda. "Grado de satisfacción de las usuarias y la calidad de atención brindada en el consultorio de obstetricia. Centro salud Miraflores Alto_Chimbote, 2021", Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (Peru)

Publicación

<1 %

30

repositorio.upeu.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 20 words

Excluir bibliografía

Activo



Dr. HERNÁN TAFUR CORONEL
DOCENTE
ECP-20897

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	 1
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	 8
2.1. Antecedentes del estudio	8
2.2. Bases conceptuales	14
2.3. Definición de términos básicos	27
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	 29
3.1. Ámbito de estudio	29
3.2. Diseño de investigación	30
3.3. Población, muestra y unidad de estudio	30
3.4. Operacionalización de variables	33
3.5. Descripción de la metodología	35
3.6. Procesamiento y análisis de datos	39
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	 41
4.1. Caracterización Social, Demográfica y Clínica a los Usuarios Hospitalizados de un Hospital Nivel II-1 Chota, 2026	41
4.2. Calidad del Cuidado Enfermero de un Hospital Nivel II-1 Chota, 2026	47
4.3. Satisfacción del Usuario Hospitalizado de un Hospital Nivel II 1 Chota, 2026	52
4.4. Calidad del Cuidado Enfermero y Satisfacción del Usuario Hospitalizado de un Hospital Nivel II – 1 Chota, 2026	57
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	 65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68
ANEXOS	79