



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”

Colpa Matara, 26 de setiembre del 2024.

C. N° 060-2024-UI-FCCE.

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Jefe de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, hace constar que el Informe Final de Tesis titulado: **“Gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023”**, elaborado por la bachiller en Contabilidad: **Keyla Analí Rojas Díaz**, para optar el Título Profesional de Contador Público, presenta un índice de similitud de **19%**, sin incluir material citado, material bibliográfico y fuentes con menos de 20 palabras, mostrando un criterio de plagio **tipo 0**; por lo tanto, cumple con los criterios de evaluación de originalidad establecidos en el Reglamento de Grados y títulos, aprobado con **Resolución de Comisión Organizadora N° 120-2022- UNACH** y en la **Directiva para Uso de Software Antiplagio, Directiva N° 004-2020-UNACH**.

Finalmente indicamos que dicho Informe Final de tesis fue asesorado por el **Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez**.

Se expide la presente constancia al (a los) interesado(s) para los fines pertinentes.

Atentamente,



Dr. Jhonner Mejía Huamán
Responsable de la Unidad de Investigación
FCCE -UNACH


Cc.
Archivo

Keyla Analí Rojas Díaz

Gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023

 Tesis Biler

 Tesis

 Universidad Nacional Autónoma de Chota

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3020895344

Fecha de entrega

25 sep 2024, 10:46 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

25 sep 2024, 10:51 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

Rojas_Díaz_Keyla_Analí_16.09.20224.docx

Tamaño de archivo

3.0 MB

82 Páginas

14,774 Palabras

80,101 Caracteres




19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 6%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 19% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 6% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	www.repositorio.unach.edu.pe	5%
2	Internet	portaluni.unach.edu.pe	5%
3	Internet	repositorio.unach.edu.pe	2%
4	Internet	tesis.usat.edu.pe	1%
5	Internet	repositorio.upn.edu.pe	1%
6	Internet	repositorio.uncp.edu.pe	1%
7	Trabajos del estudiante	uncedu	1%
8	Internet	produccioncientificaluz.org	1%
9	Internet	hdl.handle.net	0%
10	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	0%
11	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional Autonoma de Chota	0%

12	Internet	repositorio.uss.edu.pe	0%
13	Internet	www.researchgate.net	0%
14	Trabajos del estudiante	Universidad Andina del Cusco	0%
15	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios	0%
16	Internet	dspace.unach.edu.ec	0%
17	Internet	repositorio.unapiquitos.edu.pe	0%

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

Gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero

S.R.L., Chota – 2023

Para optar el Título Profesional de
CONTADOR PÚBLICO

Presentada por:

Keyla Analí Rojas Díaz

Asesor:

Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez

CHOTA – PERÚ

2024

COPYRIGHT © 2024 by

KEYLA ANALÍ ROJAS DÍAZ

Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS APROBADA

Gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero
S.R.L., Chota – 2023.

Para optar el Título Profesional de
CONTADOR PÚBLICO

Presentada por:

Bach. Keyla Analí Rojas Díaz

Asesor y Jurado Evaluador


Dr. Jhonny Blier Benavides Gálvez

Asesor


Mg. Joel Vásquez Quintos

Secretario


Dra. Sara Judith Terán Leiva

Presidente


Mg. Daniel Jesús Castro Vargas

Vocal

Chota – Perú

2024



ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TESIS

Siendo las 10:30 a.m. del día 02 de octubre del 2024, reunidos en el Auditorium “Luca Pacioli”, en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, los miembros del Jurado Evaluador, designados con **Resolución de Facultad N° 250-2024-FCCE-UNACH**; conformado por:

- Dra. Sara Judith Terán Leiva, identificado con DNI N° 45982039, presidente
- Mg. Joel Vásquez Quintos, identificado con DNI N° 47345655, secretario
- Mg. Daniel Jesús Castro Vargas, identificado con DNI N° 43072838, vocal

Reunidos para dar inicio a la sustentación del informe final de tesis, conforme a la **Resolución de Facultad N° 324-2024-FCCE-UNACH**, cuyo título es: *Gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023*, perteneciente a la **Bach. Keyla Analí Rojas Díaz**, asesor del informe final de tesis: **Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez**; cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.


Culminada la sustentación, el Jurado Evaluador luego de deliberar, acuerda declarar:

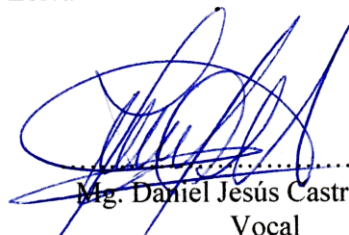
“APROBADO POR UNANIMIDAD”

El Informe Final de Tesis con calificativo de **“15 (QUINCE)”** y elevarse la presente acta a la Coordinación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la UNACH, a fin de que se declare **APROBAR** el Informe Final de la Tesis a través de acto resolutivo.

Siendo las 11:20 am. del mismo día, en señal de conformidad, el Jurado Evaluador firma la presente acta.


.....
Dra. Sara Judith Terán Leiva
Presidente


.....
Mg. Joel Vásquez Quintos
Secretario


.....
Mg. Daniel Jesús Castro Vargas
Vocal

DEDICATORIA

A mis padres, por ser mi ejemplo más grande de perseverancia, por su amor incondicional, por los consejos, valores y principios que me han inculcado. A mis hermanos por el apoyo incondicional y motivación constante que me han brindado en todo momento.

Keyla Analí Rojas Díaz

AGRADECIMIENTO

A Dios, por brindarme sabiduría, salud, coraje, por nunca soltarme en este arduo camino estudiantil y cumplir cada meta que me propuse.

A mi familia porque con su esfuerzo, amor y comprensión han sabido instruirme y acompañarme, y ser pilares fundamentales en mi camino formando parte de mi desarrollo personal y profesional.

A mi asesor, Dr. Jhonny Biler Benavidez Gálvez por su paciencia, disposición y motivación constante; sus conocimientos y orientaciones para llevar a cabo el presente trabajo de investigación.

A la Universidad Nacional Autónoma de Chota y a los docentes por las enseñanzas brindadas las cuales han contribuido en cada paso de mi carrera profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE CONTENIDOS	4
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT.....	11
CAPÍTULO I	15
INTRODUCCIÓN	15
1.1. Descripción del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Pregunta general	17
1.2.2. Preguntas específicas.....	18
1.3. Objetivos.....	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivos específicos.....	18
1.4. Hipótesis	19
1.5. Justificación	19
1.6. Limitaciones.....	20
CAPÍTULO II.....	21
MARCO TEÓRICO.....	21
2.1. Antecedentes del problema	21
2.2. Bases teóricas científicas	29
2.2.1. Gestión de inventarios.....	30
2.3. Bases normativas	34

2.4. Definición de términos básicos	35
CAPÍTULO III.....	37
MARCO METODOLÓGICO.....	37
3.1. Método de investigación	37
3.2. Tipo de investigación.....	37
3.3. Diseño de investigación	38
3.4. Operacionalización de variables	39
3.5. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	40
3.5.1. Población	40
3.5.2. Muestra	40
3.5.3. Unidad de análisis.....	40
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	40
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos	41
3.7. Procesamiento y análisis de datos.....	41
3.7.1. Procesamiento de datos	41
3.7.2. Análisis de datos	42
3.8. Aspectos éticos y rigor científico.....	42
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	44
4.1. Análisis e interpretación de resultados	44
4.2. Discusión de resultados.....	58
CONCLUSIONES	61
RECOMENDACIONES.....	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	63
ANEXOS	69
Anexo 1. Matriz de consistencias	69
Anexo 2. Instrumento.....	71

Anexo 3. Autorización de la entidad para realizar la investigación	72
Anexo 4. Fichas de validación del instrumento	73
Anexo 5. Población de la Estación de Servicios El Aventurero	76
Anexo 6. Base de datos para el análisis del coeficiente del Alfa de Cronbach	76
Anexo 7. Resultados del objetivo general y de los objetivos específicos.....	77
Anexo 8. Resultados de la encuesta realizada a los trabajadores de la Estación de Servicios El Aventurero.	78
Anexo 9. Evidencias	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de variables</i>	39
Tabla 2 <i>Validación de expertos</i>	41
Tabla 3 <i>Baremo para determinar el nivel</i>	42
Tabla 4 <i>Número de trabajadores</i>	76
Tabla 5 <i>Resultado del Alfa de Cronbach</i>	76
Tabla 6 <i>Resultado del objetivo general</i>	77
Tabla 7 <i>Resultado del objetivo específico 1</i>	77
Tabla 8 <i>Resultado del objetivo específico 2</i>	77
Tabla 9 <i>Resultado del objetivo específico 3</i>	77
Tabla 10 <i>Planificación de compras de combustible</i>	78
Tabla 11 <i>Personas diferentes realizan la autorización y pago de las compras</i>	78
Tabla 12 <i>Los proveedores realizan la entrega de la mercadería a tiempo</i>	78
Tabla 13 <i>Los proveedores tienen capacidad de abastecimiento</i>	78
Tabla 14 <i>Se verifica el plazo de rotación de la mercadería</i>	79
Tabla 15 <i>Hay un responsable para recepcionar el combustible</i>	79
Tabla 16 <i>Hay un protocolo para la recepción del combustible</i>	79
Tabla 17 <i>La mercadería es colocada en el lugar que corresponde</i>	79
Tabla 18 <i>Hay un lugar específico para almacenar el combustible</i>	80
Tabla 19 <i>Hay un registro permanente de la información de la mercadería</i>	80
Tabla 20 <i>Se realiza un registro de la mercadería que ingresa al almacén</i>	80
Tabla 21 <i>La calidad del producto que se recibe es la que se espera</i>	80
Tabla 22 <i>Hay un protocolo para realizar el inventario físico del combustible</i>	81
Tabla 23 <i>Se realiza capacitaciones sobre el manejo del combustible</i>	81
Tabla 24 <i>Hay un responsable que controle la salida del combustible</i>	81
Tabla 25 <i>Hay un sistema de registro para la venta de mercadería</i>	81

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Investigación descriptiva</i>	39
Figura 2 <i>Resultado del objetivo específico 1</i>	44
Figura 3 <i>Planificación de compras de combustible</i>	45
Figura 4 <i>Personas diferentes realizan la autorización y pago de las compras</i>	45
Figura 5 <i>Los proveedores realizan la entregan la mercadería a tiempo</i>	46
Figura 6 <i>Los proveedores tienen capacidad de abastecimiento</i>	47
Figura 7 <i>Se verifica el plazo de rotación de la mercadería</i>	47
Figura 8 <i>Resultado del objetivo específico 2</i>	48
Figura 9 <i>Hay un responsable para recepcionar el combustible</i>	49
Figura 10 <i>Hay un protocolo para la recepción del combustible</i>	49
Figura 11 <i>La mercadería es colocada en el lugar que le corresponde</i>	50
Figura 12 <i>Hay un lugar específico para almacenar el combustible</i>	51
Figura 13 <i>Hay un registro permanente de la información de la mercadería</i>	51
Figura 14 <i>Se realiza un registro de la mercadería que ingresa al almacén</i>	52
Figura 15 <i>Resultado del objetivo específico 3</i>	53
Figura 16 <i>La calidad del producto que se recibe es la que se espera</i>	54
Figura 17 <i>Hay un protocolo para realizar el inventario físico del combustible</i>	54
Figura 18 <i>Se realiza capacitaciones sobre el manejo del combustible</i>	55
Figura 19 <i>Hay un responsable que controle la salida del combustible</i>	56
Figura 20 <i>Hay un sistema de registro para la venta de mercadería</i>	56
Figura 21 <i>Resultado del objetivo general</i>	57

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS

CFO: Chief Financial Officer (Director financiero)

ESAN: Escuela de Administración de Negocios para Graduados

EIRL: Empresa Individual de Responsabilidad Limitada

FIFO: Primero en entrar – primero en salir

KARDEX: Registro de entradas y salidas de un almacén, empresa, etc.

MOF: Manual de Organizaciones y Funciones.

MEF: Ministerio de Economía y Finanzas

NIC: Norma Internacional de Contabilidad

PEPS: Primeras entradas – primeras salidas

SRL: Sociedad de Responsabilidad Limitada.

RESUMEN

La Estación de Servicios El Aventurero no lleva a cabo una adecuada gestión de inventarios, no hay un control apropiado para las entradas y salidas de mercadería, no se toma en cuenta el tiempo que demora en salir la mercadería para realizar un nuevo pedido, generando que la empresa se quede sin mercadería y tenga costos adicionales, a raíz de esta problemática se presentó como objetivo de investigación determinar el nivel de gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. Chota – 2023. En la investigación se utilizó el método inductivo, según su finalidad fue de tipo básica, de alcance descriptivo, de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, la población y muestra estuvieron conformadas por diez trabajadores de Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. Para la recolección de la información se utilizó como técnica a la encuesta y como instrumento al cuestionario, que fue validado por el juicio de tres expertos y se midió la confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach dando como resultado 0.750. Se obtuvo como resultado que el nivel de planeación de inventarios es bajo con un porcentaje del 60%, pues nunca o solo a veces se verifica el plazo de rotación de los inventarios con un porcentaje del 50% y 40 % respectivamente; el nivel de organización de los inventarios es medio con un porcentaje del 40%, a consecuencia de que solo a veces se registra de manera permanente información relacionada a la mercadería y el ingreso a almacén con porcentajes del 50% y 60%; y el resultado obtenido para el nivel del control de inventarios fue medio con un porcentaje del 50%, ya que solo a veces se realiza capacitaciones para el manejo del combustible con el 60% y ausencia de un sistema computarizado para el registro de las ventas con un porcentaje del 50%. Concluyendo así que el nivel de gestión de inventarios de la empresa es de nivel medio con un porcentaje del 50%.

Palabras claves: gestión de inventarios, planificación, organización, control.

ABSTRACT

The El Aventurero Service Station does not carry out adequate inventory management, there is no appropriate control for the entry and exit of merchandise, the time it takes for the merchandise to leave to place a new order is not taken into account causing the company to run out of merchandise and have additional costs. As a result of this problem, the objective was presented determining the level of inventory management of the company Service Station El Aventurero S.R.L. Chota - 2023. The deductive method was used in this research; according to its purpose it was basic, descriptive in scope, non-experimental in design, and quantitative in approach, and the population and sample were made up of ten workers from Service Station El Aventurero S.R.L. We used the survey as a technique and the questionnaire as an instrument to collect all the information, which was validated by the judgment of three experts and its reliability was measured using Cronbach's Alpha, resulting in a score of 0.776. The result was that the inventory planning level is low with a percentage of 60%, since the inventory rotation period is never or rarely verified with a percentage of 50% and 40% severally; The level of organization of the inventories is medium with a percentage of 40%, as a result of the fact that information related to merchandise and entry into the warehouse is only sometimes permanently recorded with percent of 50% and 60%; and the result obtained for the level of inventory control was medium with a percentage of 50%, since training for fuel management is only sometimes carried out with 60% and absence of a computerized system for recording sales with a percent of 50%. In conclusion, I can say that the company's inventory management level is medium.

Keywords: inventory management, planning, organization, control



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Descripción del problema

En el mundo de las cadenas de suministro globales, mantener un equilibrio óptimo entre el inventario disponible y la inversión efectiva es una tarea muy difícil, las empresas tienden a cometer errores y mantienen más inventario del que necesitan cuando la demanda es incierta; lo ideal sería poder analizar y obtener lo que se necesita según la demanda y así tener una cadena de suministro adecuada y una mejor rentabilidad (Montero, 2022).

En la empresa Aguirre Martines S.A.S. En Bogotá el mayor problema son los procesos de ordenamiento, compras e inspección del almacén que se mencionan en el sistema de almacenamiento, por lo tanto, afecta las ventas de la empresa porque las ventas disminuyen, los pedidos no se cumplen y afecta la rentabilidad de la empresa. Por ello, es necesario conocer cómo se gestionan las acciones en la empresa y así poder tomar decisiones enfocadas al crecimiento (Ocampo, 2020).

Empresas peruanas del sector hidrocarburos continúan en el mercado; otras, se han fusionado con empresas más grandes, esto se debe que en algunas de ellas se ha manejado una defectuosa gestión de inventarios y comercialización de estos. Por eso, Vargas (2021), menciona que toda empresa que no cuente con una acertada gestión de inventarios está más expuesta a los riesgos, ya sean de padecer robos, fraudes, entre otros, esto se verá evidenciado en la baja de utilidades por falta de existencias, o caso contrario se pagaría altos costos por el almacenaje de dichas existencias producto del uso inapropiado de la valoración de inventarios que por consecuencia se vería afectando el



gasto en caso de que las mercaderías no se vendieran; esto también podría darse por desconocimiento del personal a cargo de los inventarios en una empresa.

En Trujillo, en la Estación de Servicios Chimú S.R.L. el control de los almacenes dedicados a la venta de combustibles se realiza de forma empírica, este método de gestión de almacenes no es suficiente para el funcionamiento y crecimiento de la empresa; La empresa se quedó sin combustible a los pocos meses debido a mal manejo de inventarios lo cual afectó a la empresa debido a que no satisface a sus clientes, los proveedores no podían entregarlos a tiempo por lo que buscaron otras formas de conseguir su inventario. pero los costos eran más altos para la empresa. Aquí es importante saber implementar una adecuada gestión de inventarios y así evitar pérdidas en la empresa (Espejo & Solórzano, 2016).

En Lambayeque en la Estación de Servicios Pritex S.A.C. el problema originado es en la ejecución de las ventas, ya que al hacer cierre de inventario dio como resultado faltante de la mercadería y el vencimiento próximo de algunos de sus productos, este hecho en la empresa se dio por la falta de supervisión al área de ventas, también porque no se hace control de inventarios de manera continua, no se verifica la mercadería al momento de la recepción, no se mantiene stock mínimo de mercaderías, no se priorizan los controles a los productos de alto valor y mayor rotación. Por ello podemos decir que el no realizar una adecuada gestión de inventarios conlleva a varios riesgos lo que afectaría de manera negativa a una empresa (Prada, 2020).

Según Moncayo y Tarrillo (2020), menciona que la empresa Palmandina S.A.C. en la ciudad de Chota – Cajamarca, tiene problemas con el manejo de existencias, debido a la diversificación de productos, lo cual manifiesta que no se realiza control adecuado



de sus inventarios; esto se debe a que los laboradores de esta empresa no tienen los conocimientos necesarios para poder manejar el registro permanente valorizado, a raíz de esto la empresa no tiene saldos exactos en sus inventarios físicos y lo registrado en el sistema, el número de productos que se tienen en stock no es el adecuado, produciendo incremento de los costos por el mantenimiento del almacenaje de la mercadería, paralelamente también se ha visto afectado los niveles de ventas, evidenciado en la rentabilidad de la empresa.

La problemática ya expuesta se da en todo tipo de empresas, ya sean de tipo comercial, industrial o de servicios; la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. dedicada a la compra y venta de combustible y ubicada en el distrito de Chota en la carretera Chota- Chiclayo, kilómetro 1, no es ajena a esta problemática, porque no lleva adecuada gestión de inventarios, el personal a cargo no está capacitado, hay un deficiente control, pues solo se lleva un registro manual de la mercadería sin tener en cuenta las mermas de combustible; lo que ha generado que la empresa se quede sin mercadería, no se cumpla a tiempo con los clientes, genere costos adicionales a la empresa, entre otros. Es por ello por lo que con la presente investigación se va a determinar y describir el nivel de la gestión de inventarios en dicha empresa y si es la adecuada para este rubro de negocio.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Pregunta general

¿Cuál es el nivel de gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023?



1.2.2. Preguntas específicas

¿Cuál es el nivel de planeación de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023?

¿Cuál es el nivel de organización de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023?

¿Cuál es el nivel del control de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar el nivel de planeación de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023.

Determinar el nivel de organización de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023.

Determinar el nivel de control de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023.



1.4. Hipótesis

La investigación por ser de alcance descriptivo según Bernal (2016) no requiere el planteamiento de una hipótesis porque se plantea la descripción de características y fenómenos de los elementos de estudio.

1.5. Justificación

La investigación se justifica teóricamente porque se realizó con la finalidad de ampliar los conocimientos teóricos y conceptuales sobre la gestión de inventarios en la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., conociendo que los inventarios son activos importantes en una empresa y que un manejo equivocado afecta a la empresa. Este estudio contribuirá con literatura porque aporta mediante sus resultados conceptos, los cuales podrían ser de aplicación práctica en el ámbito empresarial.

La justificación valorativa de la presente se basa en que será utilizada por otros estudiantes atraídos por el tema de la gestión de inventarios en el rubro de comercialización de combustible; es decir, servirá como base para continuar con idea de mejorar la gestión de existencias; también, los hallazgos producto de la investigación permitirán a los administradores de la empresa redirigir sus estrategias para la mejora en la gestión de sus inventarios.

Esta investigación se justifica académicamente porque existe la necesidad de adquirir el título profesional de contador público de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.



1.6. Limitaciones

Esta investigación se realizó contando con muy pocos antecedentes al tema de estudio, pues no hay muchas investigaciones referidas la gestión de inventarios en otras Estaciones de Servicios a nivel internacional y local.

Esta investigación se realizó con las fuentes de financiamiento del responsable por lo tanto no se contó con el apoyo de ninguna institución.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

Palma et al. (2023), Cali – Colombia, en su artículo planteó como fin la identificación de la gestión de existencias en microempresas. Los resultados fueron que el grado de capacitación en las entidades referente al manejo y control de inventarios es del 64% y el 27% es bajo. Con referencia a la selección de productos se tuvo que estos se clasifican en orden alfabético, sin embargo, este es dificultoso porque el control de existencias se hace de manera manual lo que perjudica la gestión de existencias. Por otra parte, se ha mostrado que la tecnología permite optimizar los diferentes procesos dentro de las microempresas lo que permite la productividad y la eficiencia en las diversas actividades. Con base a la tecnología se estableció que el 68% de las entidades están totalmente de acuerdo con la incorporación de herramientas tecnológicas para el manejo y control de inventarios. Con referencia a los activos se tiene que los inventarios representan el 71% y 90% de la estructura económica de la empresa. Las políticas contables para el manejo de inventarios el 59% indicó que estas deben ser ajustadas y un 22% expresan que no son suficientes. Se concluyó que el proceso de manejo de inventarios en las entidades se efectúa de forma empírica, desconociendo los métodos, estrategias o modelos para la gestión pertinente de existencias. El estudio fue descriptivo, analítico teniendo en cuenta 286 entidades en la que se utilizó el cuestionario.

La investigación es contrastable con el estudio porque permite reconocer que la gestión de inventarios es un mecanismo elemental en la gestión de bienes, sin embargo, al ser efectuado de forma empírica puede ocasionar inconvenientes que pueden pérdidas



Patín (2022), Riobamba – Ecuador, en su estudio planteó como fin la evaluación de la gestión de inventarios para reducir costos de almacenamiento de la Ferretería Núñez. Los resultados fueron que el 67% considera que no se da un adecuado control de existencias, el 83% infiere que no existe ningún método de control de inventarios, el 50% refiere que se siempre se dispone de los productos en el momento preciso que el cliente lo necesita y el 80% indicó que la toma de decisiones no es oportuna referente a los inventarios. Se concluyó que la entidad no cuenta con una gestión de existencias lo que impide el registro pertinente de las entradas y salidas de existencias, al igual que no se puede establecer que producto esté disponible y su costo dificultando el acceso a la información. El estudio fue descriptivo en que se utilizó un cuestionario que se aplicó a 6 colaboradores de la entidad.

La investigación se vincula al estudio porque infiere que una gestión de existencias adecuado permite un control de existencias pertinente, sin embargo, su deficiencia perjudica el tener los productos pertinentes.

Puente (2021), La Maná – Ecuador, en su tesis planteó como fin el análisis de la gestión de inventarios para la toma de decisiones gerenciales de la entidad ICEV. Los resultados fueron que el 75% considera que la entidad casi nunca maneja de forma adecuada sus sistemas de inventarios, el 75% indicó que no se planifica en base a los objetivos, el 100% considera que el control de inventarios mejora el nivel de satisfacción del cliente, el 100% casi siempre la empresa cuenta con adecuado nivel de productos, el 50% refirió que nunca y casi nunca que el actual manejo de inventarios le permite hacer frente a la oferta y la demanda, el 100% detalló que el control de inventarios que se aplica le ha permitido evitar faltantes y sobrantes del producto, el 100% detalló que la empresa realiza devoluciones frecuentes por equivocaciones de pedidos, el 75% considera que se



debe mejorar la gestión de inventarios. Se concluyó que las medidas adoptadas para la gestión de existencias no son pertinentes.

El estudio aplicó una metodología descriptiva, cuantitativa, no experimental, basado en un cuestionario que se enfocó en 6 personas de la entidad. Se reconoce del estudio que la gestión de inventarios genera controles inadecuados y por ende errores en su distribución.

Soto (2021), Ambato – Ecuador, el estudio tuvo fin el desarrollo de una gestión de existencias para optimizar recursos en empresas de productos cárnicos. Los resultados fueron que el control se efectúa en función de la facturación realizada, no se maneja formatos para efectuar el seguimiento de los productos en los diferentes procesos, todos los empleados tienen acceso al área de almacenamiento, las operarios no tienen funciones establecidas así que todos realizan ventas de artículos, no existen políticas del manejo de inventarios, se muestran pérdidas de existencias por el manejo incorrecto del producto, se realiza constataciones periódicas de inventarios físicos y los productos no se efectúan compras de productos con vinculo de rentabilidad. Se concluyó que no se realiza una gestión de existencias siendo una de las principales causas la ineficiente gestión en el manejo de inventarios. El estudio fue descriptivo y cuantitativo en la que se utilizó una ficha observacional enfocada en 40 productos que distribuye la entidad.

La investigación se asocia con el estudio porque permite reconocer que la gestión y control de existencias es un mecanismo esencial para evitar errores e inconvenientes con los productos.

Huilca y Quispe (2022), Puerto Maldonado – Perú, en su tesis planteó como fin el describir la gestión de inventarios de la empresa Selva EIRL de Puerto Maldonado.



Los resultados fueron que no se cuenta con el personal para el control de inventarios en 75%, el 88% indicó que no se efectúa reportes de mercaderías, el 100% indicó que no se cuenta con el software del stock de mercaderías, el 75% indicó que las existencias posibilitan hacer frente a la oferta y demanda, el 75% refirió que se cuenta con almacén adecuado para la recepción de existencias, el 63% indicó que no se cuenta con los costos que incurren en el proceso de comercialización, el 63% refirió que no se tiene un registro de mercaderías faltantes y sobrantes, el 88% detalló que la empresa realiza la entrega la mercadería, el 75% indicó que se conoce el procedimiento adecuado para el almacenamiento de existencias, el 100% la empresa refirió que no se cuenta con algún método para determinar la rotación de inventarios, el 75% indicó que no se da una buena rotación de existencias, el 88% detalló que no se controla las existencias, el 75% infirió que se realiza el conteo físico de las mercaderías en almacén en forma anual, el 100% cuenta con algún método de valuación de Kardex, el 75% infirió que se cuenta con un sistema de manual de entradas y salidas. Referente a la planificación de inventarios esta es media en 33.3%, el procedimiento de control es alto en 100%, el control de inventarios es medio en 100% y finalmente, la gestión de existencias es media y baja. El estudio fue cuantitativo, descriptivo y en el que se aplicó como un cuestionario a un total de 6 colaboradores.

El estudio se vincula con el estudio porque reconoce que la gestión de existencias es pertinente, sin embargo, un control ineficiente afecta la administración de productos.

Gonzales (2022), Chiclayo – Perú, en su estudio tuvo con fin el análisis del control de inventarios en la empresa Tableros y Negocios Generales EIRL. Los resultados fueron que la empresa mantiene un registro actualizado y se tiene conocimiento de los principales proveedores que cumplen con garantizar el suministro



de productos. Referente a la unidad de compras solicita cotizaciones a diversos proveedores evaluando aquellos que presenten ofertas y comparando detalladamente los productos referente a los precios ofertados, el jefe de compras maneja criterios de compra para la verificación de la calidad y el precio de productos, el procedimiento de compras es una actividad constantemente supervisada por el jefe de compras efectuándose con brevedad luego de aprobada la cotización y verificación de la calidad y precio de los productos, el jefe de almacén controla y verifica la recepción y conformidad de la compra de existencias, la jefatura realiza el registro de las compras detallando las mercaderías por modelo, producto y cantidad, no se efectúa restricciones ni control alguno en el acceso al almacén, el traslado y movimiento de los productos, se efectúa el conteo de inventarios y se realiza una clasificación idónea de productos. Se concluyó que el control de existencias es adecuado lo que le permite la adquisición de bienes acorde a las exigencias de los clientes. El estudio fue cuantitativo, descriptivo enfocado en un total de 4 colaboradores a quienes se aplicó una ficha de entrevista.

Se reconoce del estudio y que vincula a la investigación que el control de inventarios es un mecanismo que permite una adecuada gestión de productos, pero el control es fundamental para evitar pérdidas de productos e inconsistencias en los inventarios.

Cardenas (2021), Iquitos – Perú, en su investigación tuvo como objetivo describir el proceso de la gestión de existencias en la empresa Servicentro Cesar S.R.L., los resultados fueron que la empresa realiza una adecuada gestión de sus existencias con un porcentaje del 50% y el 50% restante menciona que el nivel de la gestión de existencias es de nivel medio, esta empresa también tiene una buena planificación de inventarios con un porcentaje cercano al 100% pues los trabajadores cumplen con sus funciones y se



realizan los pedidos en el momento preciso, de igual forma se tiene un buen control de inventarios con un porcentaje del 100% a pesar de que en la organización de los inventarios en nivel es medio con un porcentaje del 90%; concluyendo, que la empresa realiza una exacta planificación de compras, almacenaje y apropiado proceso de ventas. La investigación fue de carácter no experimental, con un alcance descriptivo y con un diseño de corte transversal.

Los indicadores mencionados en la investigación son fundamentes para que se dé una buena gestión de inventarios lo cual tendría un efecto positivo en la empresa y así contribuir en su crecimiento; esta investigación ha servido como base para el desarrollo del presente estudio.

Cosme y Palpa (2021), Huancayo – Perú, en su tesis tuvo como fin el análisis de la gestión de inventarios referente a la eficiencia operacional de las empresas constructoras de Huancayo. Los resultados fueron que la gestión de existencias viene funcionando de forma ineficiente en la actividad operacional de la entidades constructoras con un valor de 9.833, la planificación de existencias viene funcionando en forma inconsistente en la organización administrativa en las empresas con valor de 8.647, la dirección de inventarios viene siendo deficiente en la organización administrativa, el control de inventarios viene funcionando en forma deficiente en la organización operativa de las entidades con valor de 10.53. Referente a las funciones y responsabilidades en la planificación de existencias en un 50%, el 50% nunca identificó materiales y equipos técnicos, el 75% refirió que a veces se efectúa la actualización del movimiento de materiales mediante el Kardex y notas pedido, el 66.7% detalló que nunca monitoreo desde el requerimiento hasta la recepción de los pedidos, el 41.7% indicó que siempre las órdenes de compra y servicio se realizan con la finalidad que fueron



realizados, el 50% detalló que a veces se realiza la inspección de los materiales y/o materiales en condiciones establecidas, el 33.3% a veces se da el almacenamiento de materiales de forma idónea, el 58.3% indicó que la salida de materiales se realiza bajo conformidad del personal, el 58.3% infirió que nunca se efectúa control, monitoreo y supervisión de actividades en el ingreso y salida de productos, el 41.7% infirió que a veces se actualiza el Kardex físico, el 50% a veces se da el procedimiento de recepción de materiales, el 66.7% a veces se planifica para el control de existencias. Se concluyó que es necesario un sistema de gestión de inventarios que permita la eficiencia de operaciones de existencias. El estudio fue descriptivo y cuantitativo en esta se aplicó un cuestionario que se enfocó a 12 colaboradores.

El estudio se vincula con la investigación porque reconoce que la gestión de existencias es un factor asociado a la planificación, organización y control de mercaderías.

Gonzales (2021), Pimentel – Chiclayo, en su investigación tuvo como fin el analizar la gestión de inventarios en la Distribuidora F&M Sociedad Anónima Cerrada, Amazonas. Los resultados fueron en esta empresa la gestión de los inventarios es deficiente con un porcentaje del 80% y el 20% restante indica que la gestión de los inventarios es eficiente; asimismo, la planificación y manejo de existencias en la distribuidora es deficiente representada con un 70% y un 30% que indica que no es deficiente; la organización de los inventarios es deficiente en un 80% al igual que el control de inventarios con el mismo porcentaje. Se concluyó, que la empresa tiene un nivel deficiente y que debería tener un sistema que le permita mejorar el planeamiento y el manejo de sus existencias, asimismo tener el control sobre las entradas y salidas de las mismas. La investigación fue de tipo cuantitativa y de nivel descriptivo, de diseño no



experimental – transversal.

En relación a la investigación indica que una gestión de existencias es deficiente al no tener una buena planificación, organización y control.

Pérez et al. (2019), Trujillo – Perú, en su artículo planteó como fin el análisis de la gestión de inventarios de la empresa Soho Color Salón Spa. Los resultados fueron que la participación de las existencias de acuerdo con el tipo de producto este es de 20% del tipo de A, del tipo B representa el 37% y el 42% del tipo C. El manejo de clasificación es el grado de control estricto en el tipo A, en el normal se mostró normal y bajo en el bajo. La gestión de existencias se debe establecer estrategias con relación a los precios, recepción y almacenamiento de productos. Con referencia al control de inventarios esta debe establecerse a la recepción de productos al almacén, con utilización de los sistemas como el primero en entrar y primero en salir [FIFO] y primeras entradas y salidas [PEPS]. Con respecto a la reducción de costos esta se logró mediante la aplicación de técnicas que se puede lograr con mayor eficiencia en la gestión de existencias. Se concluyó que la entidad muestra deficiencias en la gestión de existencias porque del análisis efectuado en ítems de planificación, gestión y control de inventarios este se encontró por debajo del 60. En caso de la planificación esta fue del 50%, la gestión de 45% y el control con 42.85% en nivel más bajo del total. El estudio fue descriptivo, no experimental tomando en cuenta la ficha de observación.

El estudio con relación a la investigación determina que la gestión de inventarios determina el manejo de bienes y un incorrecto manejo no permite controlar las existencias.

García (2019), Moquegua – Perú, en su tesis tuvo con finalidad el determinar la gestión de inventarios de la empresa Servicentro el Gallito. Los resultados fueron que el



50.9% considera que las políticas contables de inventarios es la que presenta un nivel bajo, la gestión de inventarios es adecuado según el 32.7%, las políticas contables son inadecuados de acuerdo con el 29.4%, el 33.33% indicó que los procedimientos y procesos de gestión son medianamente eficaces en la gestión de existencias, el 41.1% indicó que el desempeño de los directivos y trabajadores es bajo. Finalmente, se determinó que la gestión de inventarios es de 2.71 con una significancia de 0.000 con que se determina que el nivel de practica es elemental en el manejo de inventarios. Referente a las políticas contables esta es inadecuada, además las procesos y procedimientos son ineficaces en la gestión de inventarios y finalmente, se estableció que el desempeño de los directivos y trabajadores respecto a la gestión de inventarios. Se concluyó que la gestión de existencias se encuentra el nivel de practica elemental. El estudio fue descriptivo, transversal, con un diseño no experimental en la que se consideró como población a la documentación, políticas, procesos, procedimientos y desempeño del personal en la que se utilizó una ficha de observación.

Se estableció del estudio con asociación de la investigación que la gestión de existencias es un mecanismo elemental lo que permite tener políticas contables y procesos y procedimientos de existencias.

2.2. Bases teóricas científicas

Teoría del Just time

La teoría del Just time es una filosofía implementada por Taiichi Ohno en la cual se precisa la forma en que una entidad debe analizar y optimizar todos y cada uno de sus recursos dentro del sistema de producción (Mendoza & Vega, 2014). Es una estrategia de gestión de inventarios y producción que fue diseñada para maximizar la eficiencia al



minimizar los niveles de inventario y los tiempos de espera. En lugar de mantener grandes cantidades de inventario en previsión de la demanda se busca producir y entregar productos justo en el momento en que se requieren. Esto disminuye los costos asociados con el almacenamiento excesivo y el desperdicio, al tiempo que mejora la velocidad de respuesta ante las fluctuaciones en la demanda de mercado (Hay, 1987).

Teoría de sistemas

La teoría de sistemas de Ludwing Von Bertalanffy citado por Chiavenato (2019) infiere que es un enfoque interdisciplinario que estudia la naturaleza de los sistemas, desde sistemas simples a sistemas complejos, con el fin de entender cómo las partes individuales se interrelacionan y cómo los sistemas trabajan y funcionan en conjunto. Se sostiene que, para comprender completamente un sistema, es necesario examinar el sistema como un todo, considerando todas sus partes interconectadas, en lugar de centrarse solamente en sus componentes individuales. Bajo esta perspectiva se reconoce que la gestión de inventarios no se debe ver como una operación aislada, sino no como un subsistema que interactúa con otros.

2.2.1. Gestión de inventarios

La gestión de inventarios tiene como objetivo planificar la cantidad y calidad de los bienes que las empresas necesitan para llevar a cabo sus operaciones, procesos y actividades. En otras palabras, el inventario es el manejo de bienes, materiales o suministros en posesión de la empresa para lograr las metas y objetivos de la empresa, así como obtener información real en un momento determinado hasta que se tome una decisión (Morales, 2020).



La función esencial de la gestión de inventarios es determinar: qué número de inventarios se deben y pueden conservar [y no crear escasez y costos de sostenimiento innecesarios], cuándo se colocarán y enviará los pedidos, los niveles de inventario, las cantidades de las unidades solicitadas en cada orden de compra y el tipo de existencia requiere más atención (Zapata, 2014).

Procesos

De acuerdo con Portal (2011) la gestión de inventarios comprende las fases de planificar, organizar y controlar.

Planear

La planificación de inventarios comprende los procedimientos de adquisición y del vínculo favorable con los proveedores (Portal, 2011).

Proceso de compra

Heinritz y Farrel (s.f.) definen al proceso de compras como la adquisición de materiales de alta calidad, en cantidad adecuada a un precio sensato y del mejor proveedor; asimismo la compra es una función de gerencia y demanda de un conocimiento integral de la empresa, sus empleados, productos, políticas y propósito.

Objetivos de compra: Al realizar la gestión de materiales o productos se debe tener en cuenta los objetivos bajo los cuales se realizan esta acción, que pueden ser: mantener la continuidad del suministro, evitar la duplicidad y desperdicio de productos, conservar la calidad de los productos en función a su idoneidad para el uso previsto, entre otros (Mercado, 2003).



Previsión de necesidades: El proceso de previsión de la demanda comienza con el plan de ventas y el plan de producción. Los pronósticos de ventas se basan en el cálculo del comportamiento pasado que se ajusta por cambios en las expectativas.

Precio de compra: El objetivo principal casi siempre tratar de conseguir la mejor oferta por los valores correctos de calidad y tiempo de entrega. Cuando se trata de la entrega, la confiabilidad al cumplir con los plazos evita sobrecostos debido a fallas en la entrega o sobre anticipación de las necesidades.

Plazos de entrega: La credibilidad en el cumplimiento de los plazos evita sobrecostos que pueden deberse a errores en el aprovisionamiento o excesiva anticipación de necesidades.

Rotación de inventarios: En cualquier organización, un ciclo de inventario efectivo es un aspecto importante para el crecimiento económico, porque significa optimizar el inventario para las ventas; el poder reducir los inventarios con un nivel razonable de servicio, esto permitirá desprenderse de recursos inmovilizados (Villón, 2021).

Relaciones favorables con los proveedores: Una relación exitosa entre proveedores y clientes ayuda a que las empresas tengan éxito y que la economía funcione sin problemas. La comprensión entre ambas partes promueve buenos procesos logísticos y un efecto positivo en la calidad de los productos o servicios entregados (ESAN, 2021).

Organización de inventarios: Una organización de inventarios permite poder tener procedimientos que ayuden a poder contar con información que pueda afectar a los artículos a dirigir, registrarlos de manera adecuada y a tiempo, calcular pedidos, conocer su comportamiento, entre otros (UMNG, s.f.).



Proceso de almacenamiento: A pesar del nombre, la tarea del almacén no es almacenar productos, sino hacerlos circular. Además del almacenamiento a largo plazo, el almacén debe intentar que el producto brinde el servicio esperado moviendo la mercancía lo más rápido posible (Personal UPV, S.F.). El almacenamiento consiste en colocar los productos recibidos en el lugar adecuado según su módulo de almacenamiento. Para ello es conveniente marcar los pasillos, ubicación y altura con el código local (Ferrín, 2006).

Objetivo de almacenamiento: El propósito del almacenamiento surge de la necesidad de poder equilibrar productos y demanda; es decir, almacenar es mover los productos lo más cerca posible del lugar de consumo, colocándolos de tal manera que cuando surja una demanda, pueda ser satisfecha rápidamente (Ferrín, 2006, p. 47).

Recepción: La entrada de mercancías es una de las actividades más importantes en un almacén, porque es donde comienza el flujo de material. Si se gestiona mal, puede ser el principio de varios errores que luego aparecen en el almacén y que limitarían los inventarios. Este proceso es realizado previo al ingreso de la unidad, lo que se observa en este punto es la documentación, la cual es fundamental en vista de que es el reflejo de aquellos productos que deben estar contemplados en la unidad de traslado (Mecalux, 2021).

Registro de información: Un registro de información puede darse en un documento el cual certifique una acción determinada de una determinada actividad realizada por la empresa en un momento específico, y así poder controlar los procesos dentro de una empresa; es importante llevar registros de las actividades en una empresa, porque lo que no se registra no se puede verificar, ni controlar, ni mejorar (Torres, 2021).



Control de inventarios: es un proceso a través del cual una empresa inicia a verificar y comparar lo ejecutado con lo programado, en relación al movimiento, almacenamiento de mercaderías y el flujo resultante de información (Castro, 2021).

Control sobre los procedimientos: Son aquellas pautas en las que se detallan de manera específica la manera en que deben realizarse ciertas actividades, por lo general estos procedimientos se encuentran en el manual de organización y funciones (MOF), dicho manual conforma una extraordinaria herramienta de control, en la cual se señala de qué manera se puede realizar una tarea y comprobar si ha sido ejecutada acorde al objetivo perseguido.

Control de la calidad: Este proceso se encarga de verificar si el o los productos que entrega el proveedor y los que se entregan al cliente salen al mercado en buenas condiciones, ya que si la empresa entrega malos productos al mercado es posible que pierda clientes y utilidades.

Control sobre las ventas: El control ejercido sobre las ventas tiene que ver con la elaboración de programas y planes relacionados a dichas ventas, en estos será detallado las cantidades de los productos a vender en un periodo, asimismo como los volúmenes específicos de cada producto que se tiene en venta; es decir, se establecerán normas de control para poder comparar las ventas reales y las desviaciones, y así poder descubrir las causas de estas.

2.3. Bases normativas

Norma Internacional de Contabilidad 2 - inventarios: su principal objetivo de esta norma es prescribir el tratamiento contable de los inventarios; los inventarios son los bienes pertenecientes a una empresa que luego serán vendidos en su proceso usual de la



realización de sus actividades económicas; además, los inventarios pueden ser definidos como los bienes que se localizan en el proceso de producción y están aptos para su venta (NIC 2 - Inventarios).

2.4. Definición de términos básicos

Actividades de control

Consisten en aquellos procedimientos especiales que realiza una empresa diseñados para atender los riesgos que puedan afectar al logro y cumplimiento de objetivos (electroperu, S.F.).

Almacén: es un espacio que, junto con los equipos de almacenamiento, proceso, personal y control, permite ajustar las diferencias entre los flujos de mercancías para su posterior venta, uso y distribución (Mecalux, S.F.).

Compra: es el proceso en el que un agente (comprador) adquiere productos o servicios de otro agente (vendedor) a cambio de una contraprestación monetaria o no monetaria (Coll, 2022).

Existencia: es la mercadería que una empresa produce o compra que espera a ser vendida (Economista, S.F.).

Inventario: Comprende a una lista ordenada y detallada que depende de las características de los bienes propiedad de la empresa y agrupa bienes similares y valorados porque deben expresarse en valor económico para formar parte del activo de la empresa (MEF, S.F.).



Organización: Se trata de organizar los recursos de la empresa; además, se crea un conjunto de actividades para lograr los objetivos planificados (Pérez, 2021).

Planificar: es la definición de procedimientos y estrategias que deben seguirse para lograr ciertos objetivos (Westreicher, 2020).

Registro: consiste en manifestar o declarar mercadería con la finalidad de que estas sean anotadas (Real Academia Española, S.F.).

Stock: son las mercancías guardadas en un almacén. (Real Academia Española, S.F.).

Ventas: es ofrecer un producto con un valor a cambio de algo; vender es considerado como un juego en el que ganan tanto vendedor como consumidor (Higuerey, 2021)



CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de investigación

Método deductivo: este método también es conocido como razonamiento deductivo que permite obtener explicaciones particulares a partir de conclusiones generales (Vara, 2015). Este método en la presente investigación permitió hacer uso de teorías y antecedentes basados en otras investigaciones para así reconocer los conceptos y dimensiones vinculadas a la gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. y con ello se llegó a conclusiones sobre la investigación.

Método analítico: mediante este método el análisis se entiende como un proceso para llegar a la comprensión al descomponer un fenómeno o hecho en sus respectivos componentes (Perez & Lopera, 2014, p. 102). Es por eso que en esta investigación se usó este método, debido a que la variable gestión de inventarios se descompuso en dimensiones y a estas dimensiones en indicadores.

3.2. Tipo de investigación

La presente investigación por su finalidad es básica, de diseño no experimental, por su alcance es descriptiva y de enfoque cuantitativo.

Según su finalidad: la investigación es básica pues estuvo basada en estudios teóricos; es decir, se origina y permanece en un marco teórico, cuyo objetivo es aumentar el conocimiento científico y no compararlo con ningún aspecto práctico o aplicativo (Muntané, 2010, p. 221). Por lo tanto, en esta investigación solo se analizó el nivel de la



gestión de inventarios en la Estación de Servicios el Aventurero S.R.L. debido a que los resultados obtenidos a raíz del estudio no se comprometieron a fines prácticos.

Según el alcance: esta investigación es de tipo descriptiva, “tiene como finalidad especificar propiedades y características de conceptos, fenómenos, variables o hechos en un contexto determinado” (Hernández & Mendoza, 2018, p. 107). Se hizo uso de este tipo de investigación porque se describió cuál es el nivel de la gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. en la ciudad de Chota.

Según el diseño: es no experimental, pues no se realizó una manipulación de variables de manera deliberada, sino en los que solo se estudian los fenómenos en su ambiente originario (Hernández & Mendoza, 2018, p. 175). Es por ello que el diseño de la presente investigación fue no experimental, pues no se realizó una manipulación deliberada de la variable gestión de inventarios; es decir; se estudió la variable tal como se muestran en su contexto natural.

Según el enfoque: es cuantitativo, en este método se utilizó la recolección de datos y el análisis de los mismos mediante la estadística para poder comprobar, aprobar o medir la variable a través de la información recolectada (Hernández & Mendoza, 2018, p. 20). Es por eso que en la presente investigación el enfoque fue cuantitativo, debido a que se tuvo que analizar los resultados obtenidos de la encuesta aplicada al personal de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L.

3.3. Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación fue no experimental, pues no se realizó una manipulación deliberada de la variable gestión de inventarios; es decir; se estudió la variable tal cual se muestra en su contexto natural (Hernández & Mendoza, 2018, p. 175).



Asimismo, dentro de este diseño de investigación, este trabajo se ubica como una investigación transeccional o transversal, descriptivo, porque se recolectaron datos en un solo periodo y se analizó la gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. en la ciudad de Chota (Hernández & Mendoza, 2018).

Figura 1

Investigación descriptiva

Gestión de inventarios

X₁

3.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Gestión de inventarios	La Gestión de inventarios es el proceso mediante el cual se lleva a cabo la administración del inventario, cuyo objetivo es lograr disminuir al máximo su cantidad, sin alterar el servicio que se brinda al cliente, por medio de una acertada planeación y control (Cespón, 2012).	Planeación de inventarios	Proceso de compra
			Proveedores
			Rotación de inventarios
		Organización de inventarios	Recepción
			Almacenaje
			Registro de la información
		Control de inventarios	Control de calidad
			Control de procedimientos
			Control sobre las ventas



3.5. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.5.1. Población

De acuerdo a los datos brindados por la gerente la población estuvo conformada por diez colaboradores de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. (Anexo 5).

3.5.2. Muestra

Se entiende que la muestra es similar a la población y estuvo conformada por diez colaboradores de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L.

3.5.3. Unidad de análisis

En la presente investigación la unidad de análisis para la variable gestión de inventarios fue cada uno de los colaboradores de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

En el presente estudio la técnica que se aplicó fue la encuesta, para poder obtener información sobre la gestión de inventarios y determinación el nivel en la gestión de los mismos, teniendo en cuenta la planificación, organización y control que se manejan en la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L.



3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

En la investigación el instrumento aplicado para la recolección de datos de la variable gestión de inventarios fue el cuestionario, pues mediante este instrumento se obtuvo información del nivel de la gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. dicho cuestionario fue aplicado de manera presencial, los resultados se expresaron en la escala de Likert, para medir la confiabilidad el alfa de Cronbach, y el instrumento fue validado por el juicio de 3 expertos.

Tabla 2

Validación de expertos

Expertos	Valoración
1	98%
2	92%
3	98%
PROMEDIO	96%

Nota: promedio de valoración porcentual de los expertos

Según el análisis realizado al instrumento y a las respuestas obtenidas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, dando como resultado 0.776 (Anexo 6), lo que significa que el cuestionario aplicado tiene una confiabilidad aceptable.

3.7. Procesamiento y análisis de datos

3.7.1. Procesamiento de datos

En el presente estudio el procesamiento de datos se efectuó por medio de programas informáticos, para la tabulación de la información recolectada de la encuesta aplicada para su posterior presentación e interpretación en tablas y figuras.



3.7.2. Análisis de datos

Para el análisis de los datos en la presente investigación se efectuó mediante el uso de la estadística descriptiva, en la cual la variable gestión de inventarios con sus dimensiones correspondientes que se interpretaron a través de tablas de frecuencia y figuras y se establecieron baremos.

Tabla 3

Baremo para determinar el nivel

Valor	Escala	Valor	Escala
31 - 35	Bajo	1	Nunca
35 - 40	Medio	2	A veces
40 - 48	Alto	3	Siempre

Nota. Se realizó un cálculo por baremo para así establecer las escalas correspondientes a los niveles establecidos para investigación.

3.8. Aspectos éticos y rigor científico

En la presente investigación se aplicaron los principios éticos siguientes:

Principio de beneficencia. El responsable tiene el deber de actuar con moral, en favor de las organizaciones donde trabaja, resolviendo las dificultades de ámbito empresarial que se puedan producir.

Principio de confidencialidad. El responsable del estudio garantizó la confidencialidad de la información que haya sido conseguida durante la realización de la investigación, la cual se mantuvo en secreto; y solo fue usada con propósito de investigación y para la toma de decisiones gerenciales por parte de entidad en la que se ejecutó dicho estudio.



Principio de la dignidad humana. El responsable de la investigación trató con afabilidad y consideración a quienes estuvieron involucrados en la investigación, resguardando su identidad y respetando siempre sus costumbres, creencias y tradiciones.

Principio de reserva. El responsable de la investigación aseguró la reserva y resguardo de la información que brinde la institución en donde se realizó el estudio; asimismo, de las personas que laboren en dicha institución, con la finalidad de prevenir daños.

En la presente investigación el rigor científico fue aplicado por las razones siguientes:

Confiability. Ajustándose a esta perspectiva, el responsable de la investigación examinó y dedujo la totalidad de los resultados obtenidos manifestando la recolección de datos a través de las unidades de estudio.

Aplicabilidad. Teniendo en cuenta este criterio los resultados producto de la investigación, consintieron que dicha investigación pueda reproducirse en contextos diferentes al del estudio.

Credibilidad. Teniendo en cuenta este criterio, se pretende dar a conocer la importancia de que el responsable de la investigación pueda demostrar la credibilidad de la información manejada en dicha investigación; asimismo, demostró la veracidad de los resultados conseguidos a través de investigación.

Citas y referencias. El investigador ajustándose a esta perspectiva citó y referenció a otros estudios que se utilizaron como antecedentes en el desarrollo de la presente investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

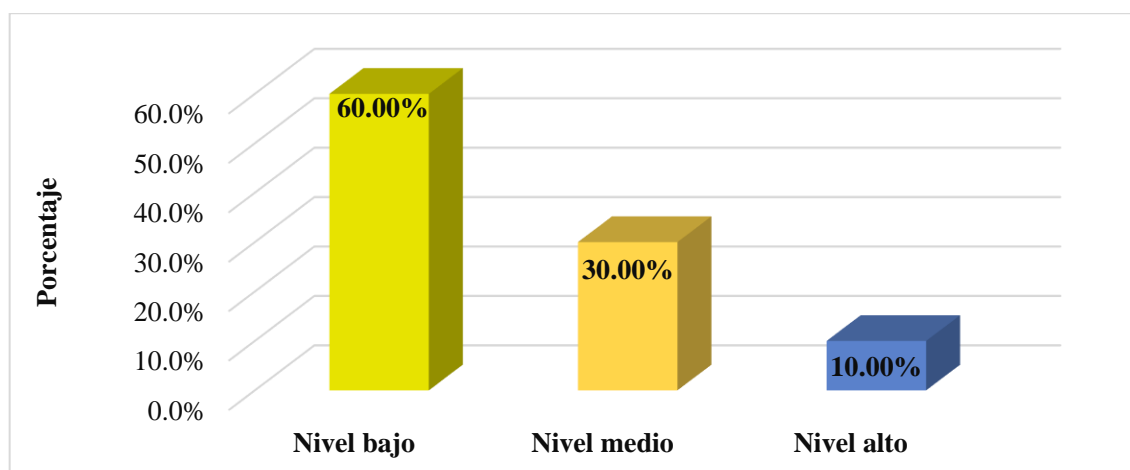
4.1. Análisis e interpretación de resultados

Los resultados obtenidos de acuerdo a los objetivos planteados son los siguientes:

Objetivo específico 1: Determinar el nivel de planeación de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023.

Figura 2

Resultado del objetivo específico 1

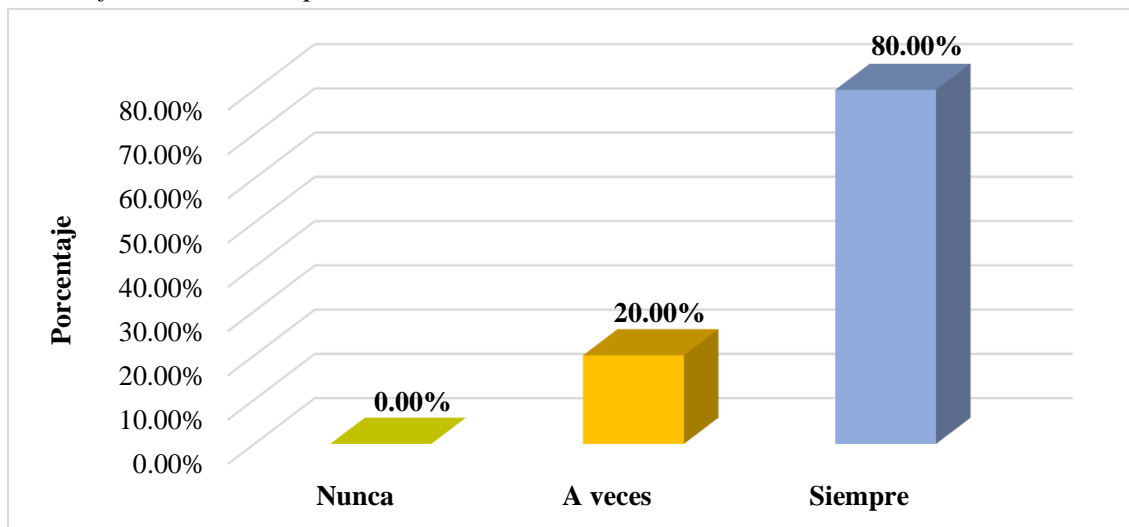


Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero como muestra la tabla 7.

En la figura 2, se muestran que la planificación de inventarios de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., es de nivel bajo representado con un 60%, es de nivel medio representado con un 30%, y es de nivel alto representado con un 10%. Según, el resultado obtenido, se observa que la planificación de los inventarios no se está analizando de una manera idónea.

Figura 3

Planificación de compras de combustible

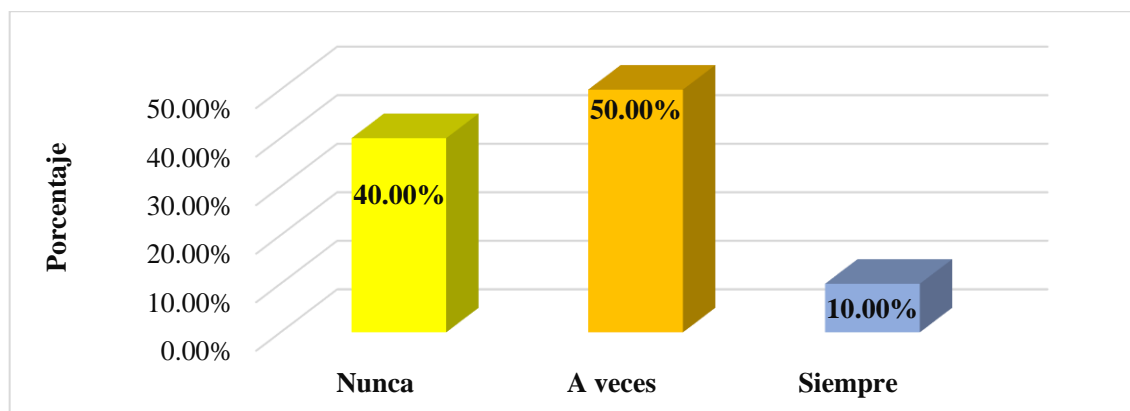


Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 10.

En la figura 3, se muestra que el 80.0% de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero indica que siempre se realiza una planificación para la compra de combustible; mientras que el 20.0% menciona que solo a veces se planea la compra del combustible. Esto nos muestra que la mayor parte de los encuestados coinciden en que la empresa tiene un alto nivel de planificación de sus compras.

Figura 4

Personas diferentes realizan la autorización y pago de las compras

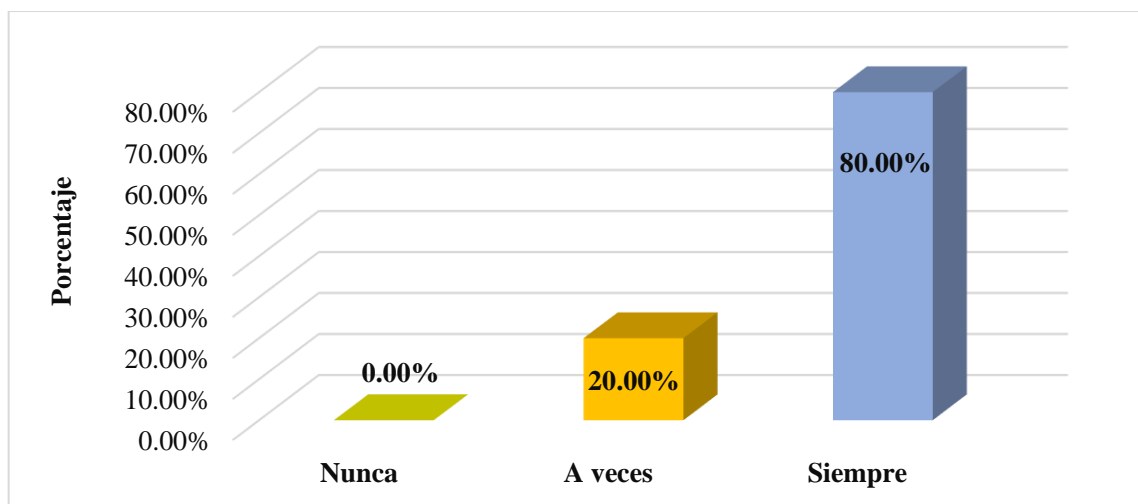


Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 11.

En la figura 4, se evidencia que el 50.0% de los encuestados menciona que a veces quien autoriza y paga la compra son personas diferentes, y el 10.0% señala que siempre la autorización y pago de la mercadería lo realizan personas diferentes y el 40.0% indica que nunca quien autoriza y paga son personas diferentes. Esto evidencia que los colaboradores encuestados en gran porcentaje coinciden que el nivel de planificación de las compras no es muy adecuado.

Figura 5

Los proveedores realizan la entrega la mercadería a tiempo

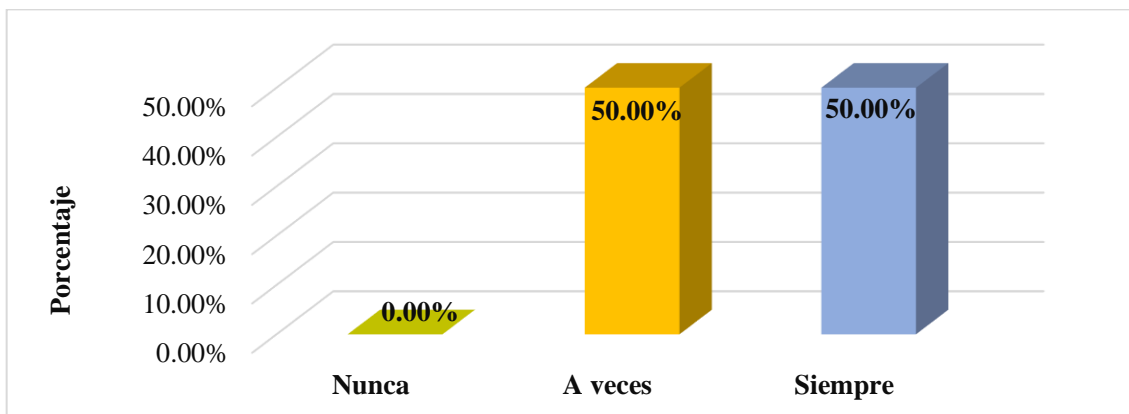


Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 12.

En la figura 5, se muestra que el 80.0% del personal de la Estación de Servicios El Aventurero indican que los proveedores siempre entregan la mercadería a tiempo, y el 20.0% indica que a veces los proveedores entregan la mercadería a tiempo. Lo que nos da a conocer que gran porcentaje de los encuestados coinciden en que los proveedores si cumplen con la entrega de la mercadería a la empresa.

Figura 6

Los proveedores tienen capacidad de abastecimiento

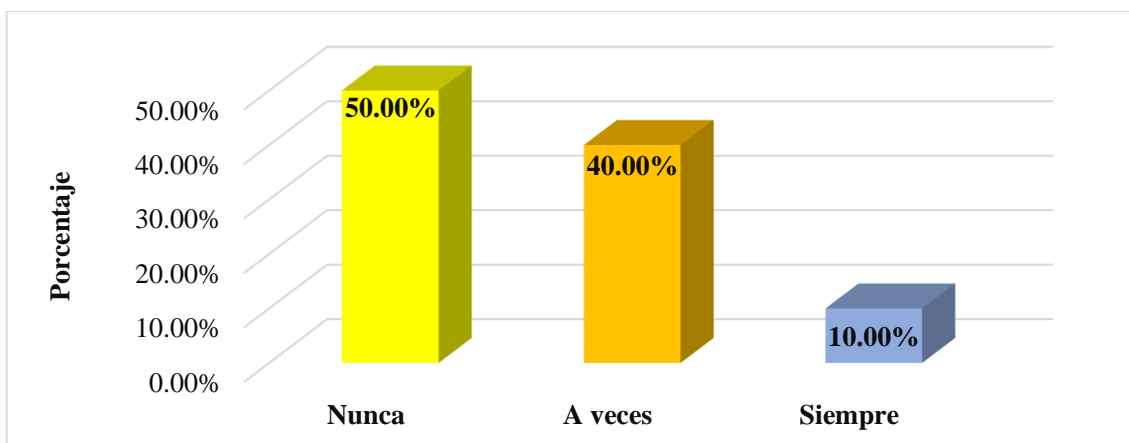


Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 13.

En la figura 6, se muestra que el 50.0% de los trabajadores encuestados indica que los proveedores a veces tienen capacidad de abastecimiento; y el 50.0 % menciona que siempre los proveedores tienen capacidad de abastecimiento. Lo que nos da a conocer que en gran porcentaje de los encuestados señala que los proveedores si tienen capacidad de abastecimiento.

Figura 7

Se verifica el plazo de rotación de la mercadería



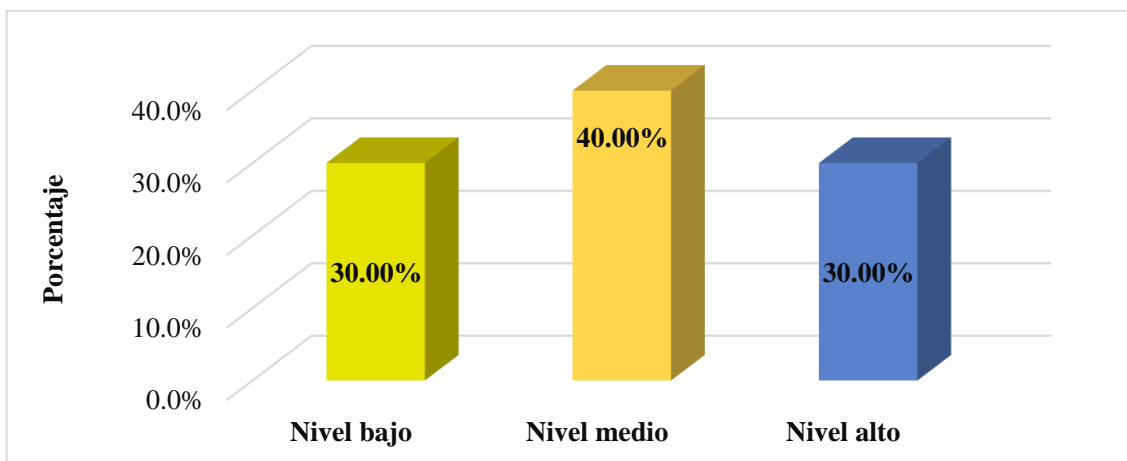
Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 14.

En la figura 7, el 50.0% de los encuestados mencionan que nunca se verifica el plazo de rotación de la mercadería, el 40% indica que solo a veces y el 10.0% indica que siempre se verifica el tiempo de rotación de inventario. Lo que nos da a conocer que nunca o solo a veces se toma en cuenta la rotación de la mercadería para realizar un pedido.

Según el objetivo específico 2: determinar el nivel de organización de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023.

Figura 8

Resultado del objetivo específico 2



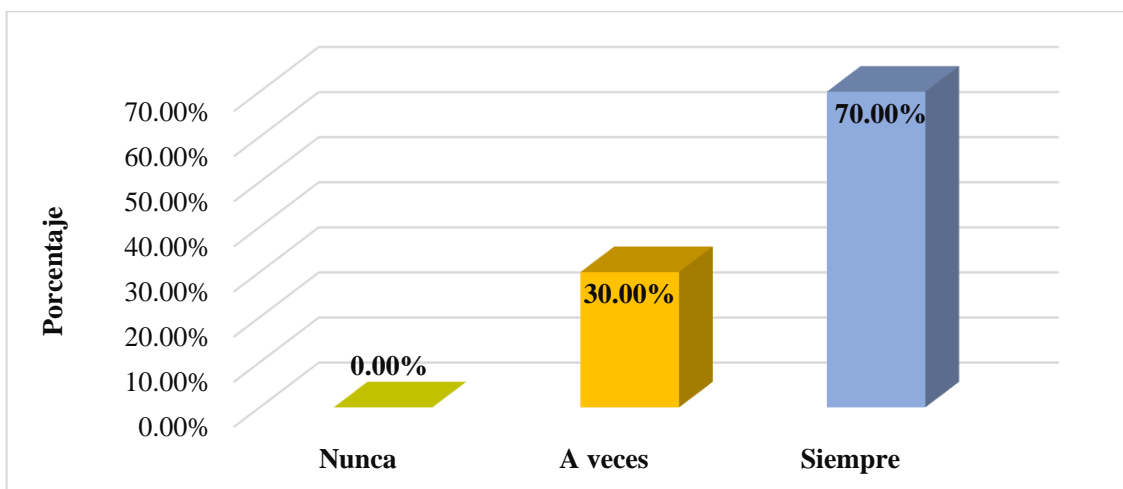
Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 8.

En la figura 8, se evidencia que la organización de inventarios en la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. es de nivel medio representado con un 40.0%, el 30.0% indica que es de nivel bajo y el otro 30.0% indica que es de nivel alto.

La empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., tiene un nivel medio de organización de inventarios, evidenciando la deficiente organización de los inventarios lo que es preocupante para la empresa.

Figura 9

Hay un responsable para recepcionar el combustible

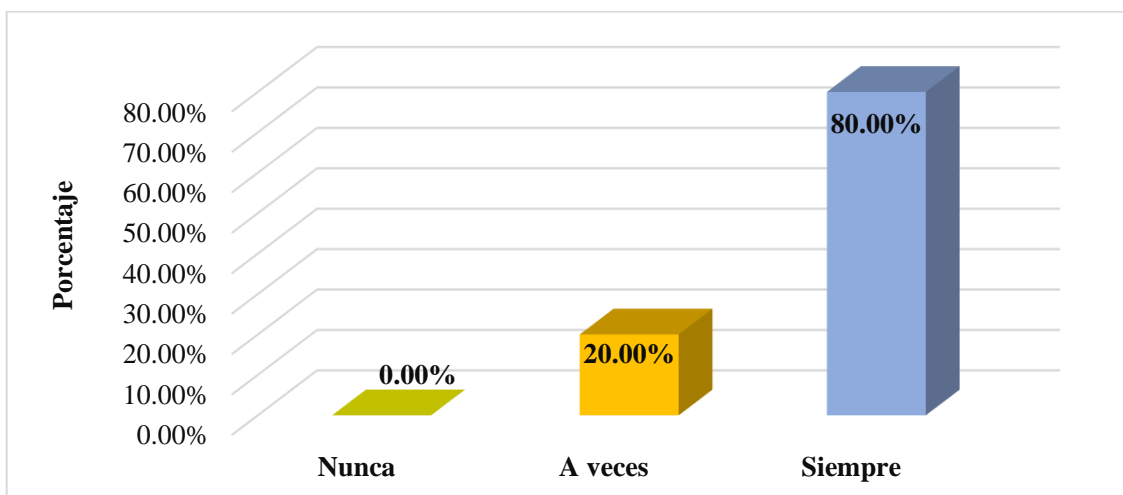


Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 15.

En la figura 9, el 70.0% de los colaboradores encuestados indican que siempre hay un responsable para la recepción del combustible y el 30.0% restante menciona que a veces hay un responsable para recepcionar el combustible. Esto nos muestra que no siempre hay un encargado para la recepción del combustible.

Figura 10

Hay un protocolo para la recepción del combustible

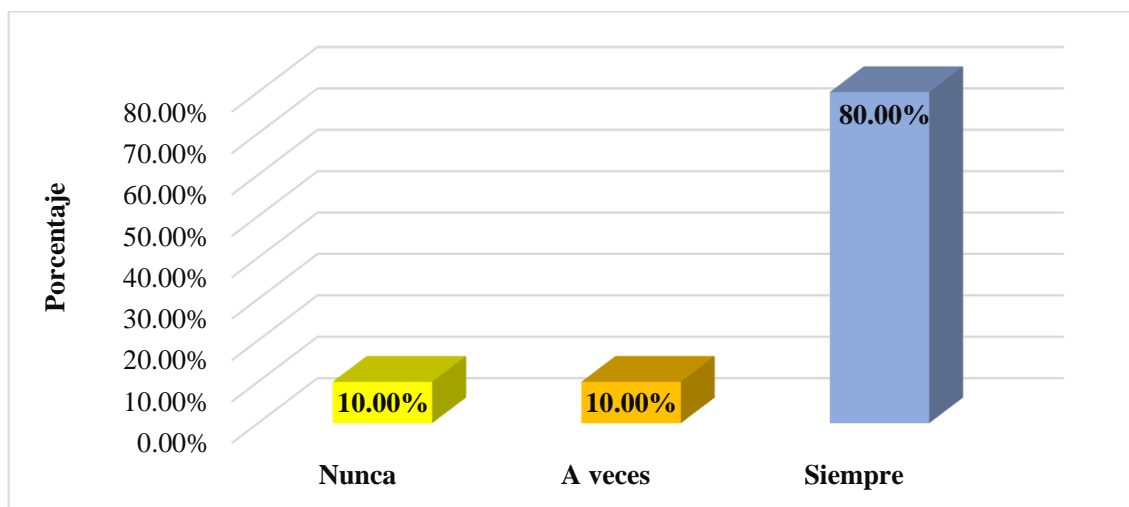


Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 16.

En la figura 10, el 80.0% de la población encuestada señala que siempre hay un protocolo para la recepción del combustible y el 20.0% menciona que solo a veces hay un protocolo para la recepción de la mercadería. Lo que nos da a conocer que un gran porcentaje de los encuestados indican que si hay un protocolo para la recepción del combustible.

Figura 11

La mercadería es colocada en el lugar que le corresponde

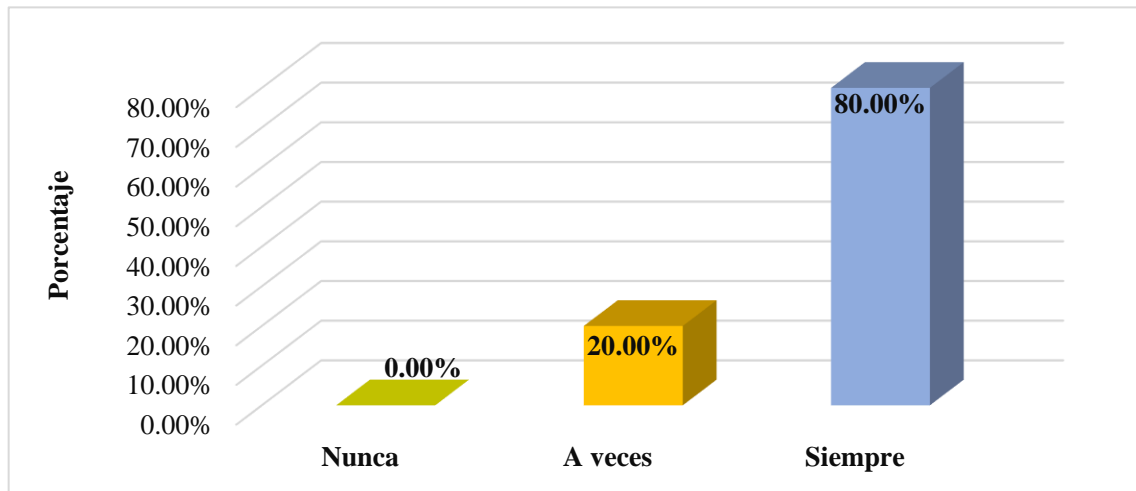


Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 17.

En la figura 11, se muestra que el 80.0% de los encuestados indican que siempre la mercadería recepcionada es colocada en un lugar específico hay un lugar específico y el 10.0% incide que a se realiza esta acción a veces o nunca. Esto muestra que no siempre la mercadería que se recepciona es colocada en el lugar específico.

Figura 12

Hay un lugar específico para almacenar el combustible

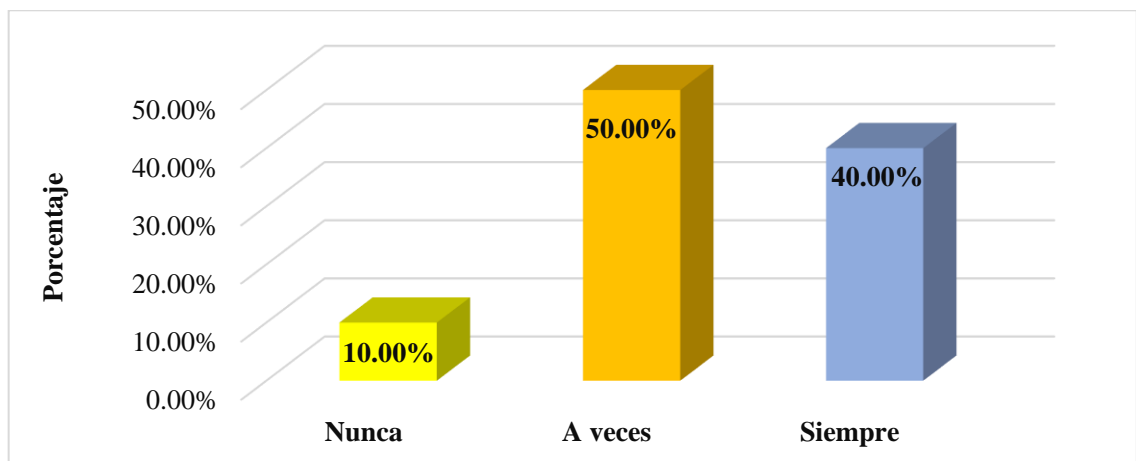


Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 18.

En la figura 12, se muestra que el 80.0% de los encuestados indican que siempre hay un lugar específico para almacenar la mercadería y 20.0% indican que solo a veces. Esto muestra que casi siempre se tiene un lugar específico para almacenar el combustible.

Figura 13

Hay un registro permanente de la información de la mercadería

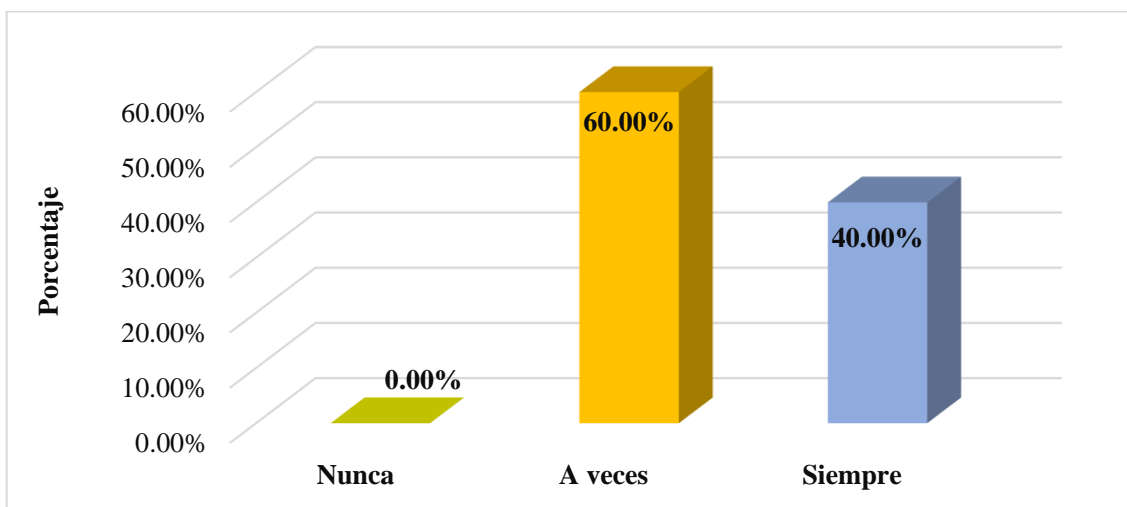


Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 19.

En la figura 13, se muestra que el 50.0% de los encuestados mencionan que a veces se realiza un registro permanente de información relacionada a la mercadería, el 40.0% menciona que siempre y el 10% menciona que nunca. Esto nos da a conocer que gran porcentaje de los encuestados indican que a veces se registra información que está relacionado con la mercadería.

Figura 14

Se realiza un registro de la mercadería que ingresa al almacén



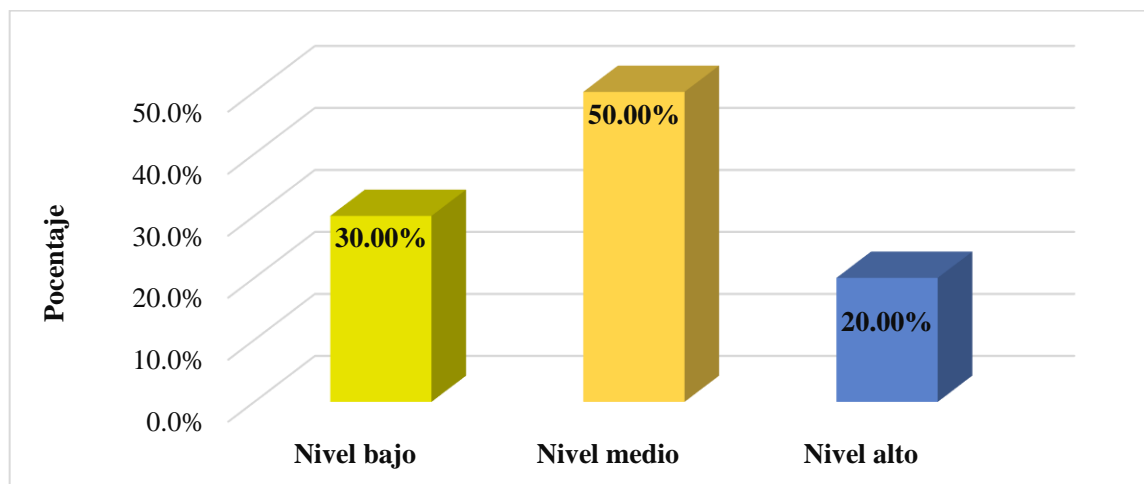
Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 20.

En la figura 14, se evidencia que el 60.0% de los encuestados mencionan que a veces se realiza un registro de la mercadería que ingresa al almacén y el 40.0% a veces. Esto nos da a conocer que gran porcentaje de los encuestados indican que a veces se realiza un registro de mercadería que ingresa al almacén.

Objetivo específico 3: Determinar el nivel de control de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023.

Figura 15

Resultado del objetivo específico 3



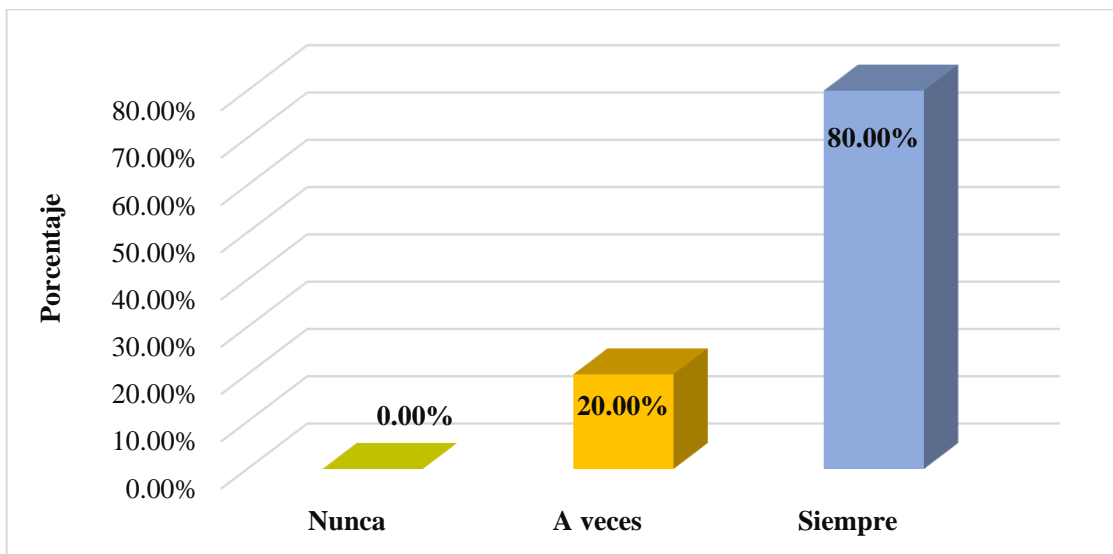
Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 9.

En la figura 15, se evidencia que el 50.0% indica que el control de inventarios en la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., es de nivel medio, el 30.0% indica que es de nivel bajo y el 20.0% indica que es de nivel alto.

De acuerdo a los datos obtenidos la gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., se manifiesta con un nivel medio, lo que indica que hay deficiente control de inventarios en la empresa.

Figura 16

La calidad del producto que se recibe es la que se espera

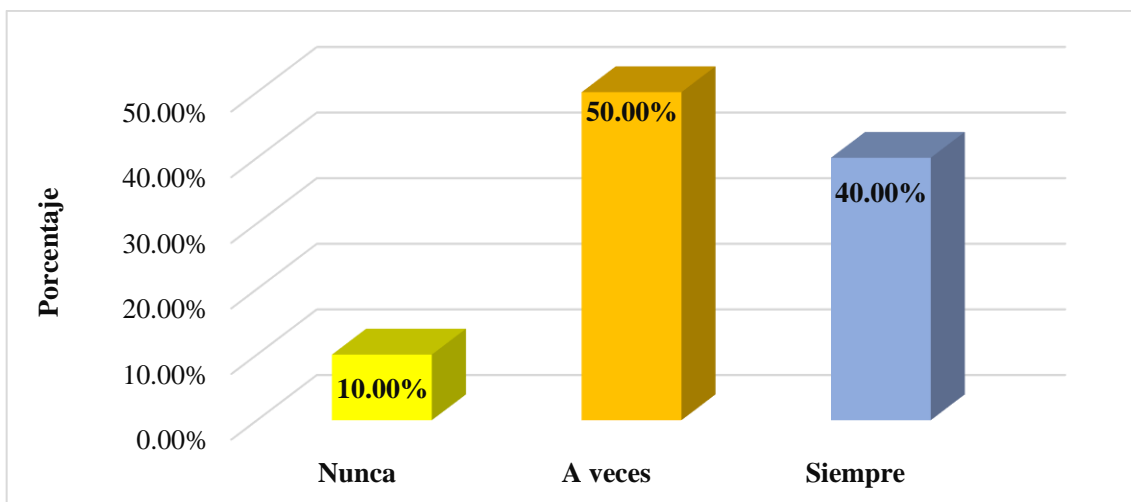


Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 21.

En la figura 16, se muestra que el 80.0% de los encuestados indican la mercadería que reciben siempre es de la calidad que se espera y el 20.0% indica que a veces. Esto evidencia que casi siempre se controla la calidad del combustible.

Figura 17

Hay un protocolo para realizar el inventario físico del combustible

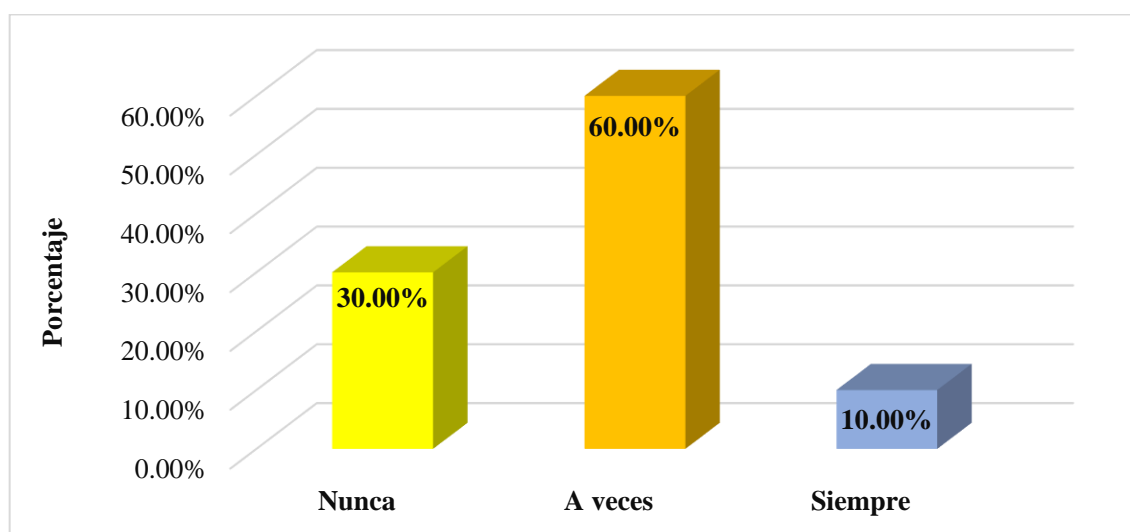


Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 22.

En la figura 17, se muestra que el 10.0% de los trabajadores encuestados mencionan que nunca hay un protocolo para realizar el inventario físico de la mercadería, el 50.0% menciona que a veces, y el 40.0 % menciona que siempre. Esto nos muestra que gran parte del porcentaje de trabajadores encuestados coinciden que a veces hay un protocolo para realizar el inventario físico de la mercadería.

Figura 18

Se realiza capacitaciones sobre el manejo del combustible

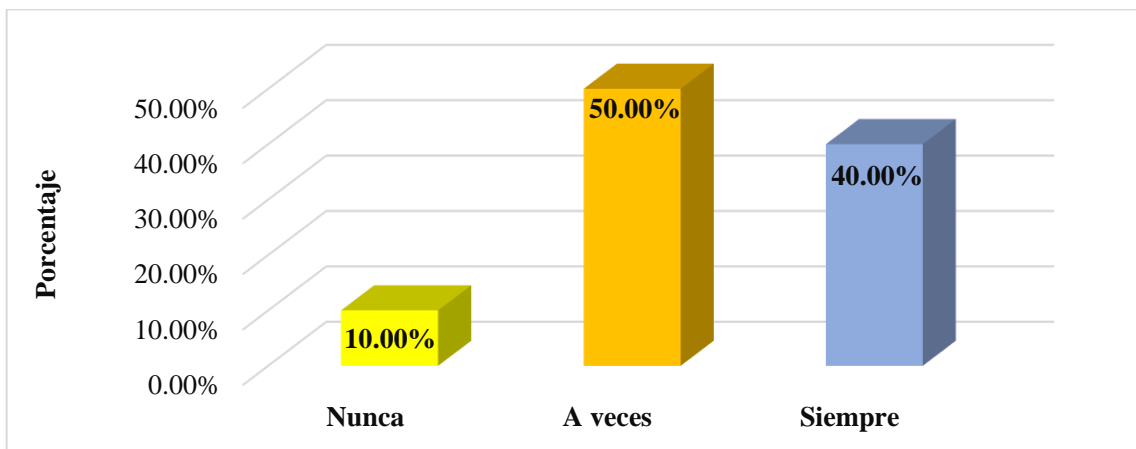


Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 23.

En la figura 18, se muestra que el 30.0% de los trabajadores encuestados mencionan que nunca se realizan capacitaciones sobre el manejo del combustible, el 60.0% menciona que a veces, y el 10.0 % menciona que siempre. Esto nos muestra que gran parte del porcentaje de trabajadores encuestados coinciden en que a veces se capacita sobre el manejo del combustible.

Figura 19

Hay un responsable que controle la salida del combustible

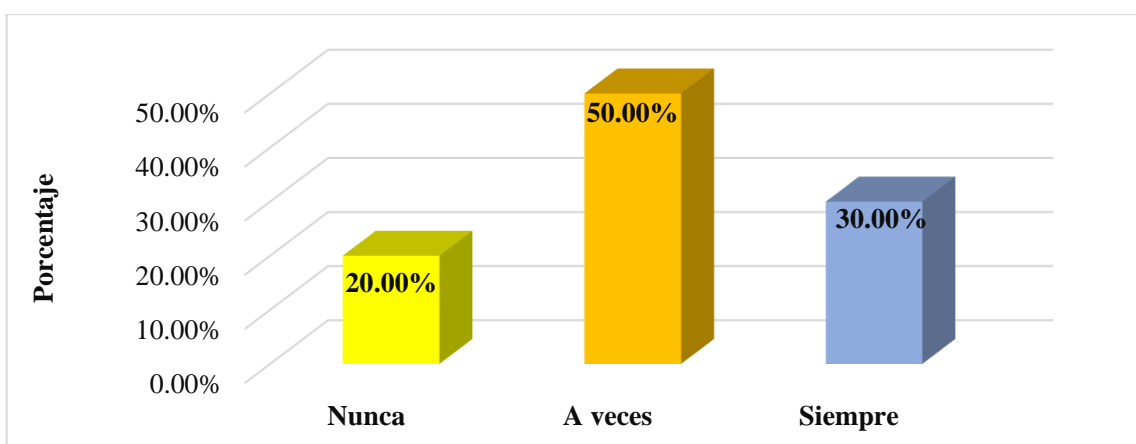


Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 24.

En la figura 19, se muestra que el 10.0% de los trabajadores encuestados mencionan que nunca hay un responsable que controle la mercadería que sale, el 50.0% menciona que a veces, y el 40.0 % menciona que siempre. Esto nos muestra que la mitad de los encuestados coinciden en siempre hay un encargado para de controlar la salida de mercadería.

Figura 20

Hay un sistema de registro para la venta de mercadería



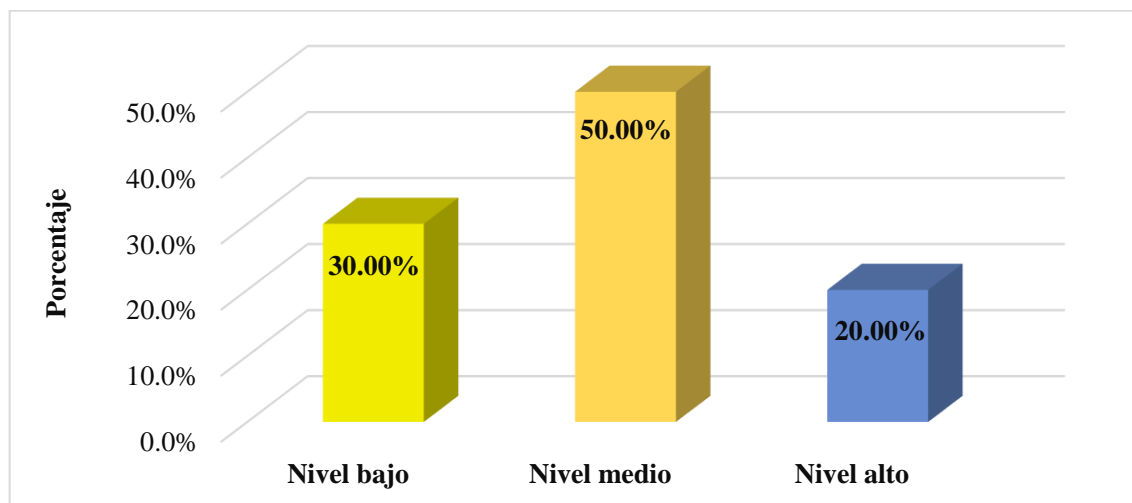
Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 25.

En la figura 19, se muestra que el 20.0% de los trabajadores encuestados mencionan que no se controla de manera sistemática la salida de la mercadería, el 50.0% menciona que a veces, y el 30.0 % menciona que siempre. Esto nos muestra que la mitad de los encuestados coinciden en que a veces se controla de manera sistemática la mercadería.

Resultado de objetivo general: determinar el nivel de la gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023.

Figura 21

Resultado del objetivo general



Nota. Respuestas de los colaboradores de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. como se muestra en la tabla 6.

En la figura 21, se muestra que la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., presenta una gestión de inventarios de nivel medio con un porcentaje del 50%, de nivel bajo se manifiesta con un 30% y de nivel alto con un 20%.

Esto nos da a entender que de los resultados que se han obtenido la gestión de inventarios es de nivel medio; pues la persona que realiza los pedidos no siempre es la misma y hay desconocimiento en el proceso, existe ausencia de capacitación constante



al personal, se tiene un deficiente registro de entradas y salidas de las existencias e información adicional relacionada a las mismas, debido a que no se está tomando en cuenta la rotación de los inventarios y por ende la clara deficiencia para poder pronosticar las compras; asimismo el indicador con menor porcentaje debe ser trabajado y mejorado para que la empresa obtenga óptimos resultados en el manejo de sus inventarios.

4.2. Discusión de resultados

Con respecto al objetivo general, de la presente investigación se determinó que el nivel de la gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., es de nivel medio. Esto ha sido demostrado mediante la aplicación de baremaciones a los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada a los trabajadores de dicha empresa, obteniendo que la gestión de inventarios es de nivel medio con un porcentaje del 50.0%, mostrando una similitud con la investigación realizada por Huilca y Quispe (2022), en la que se concluye que el 50.00% indica que el nivel de la gestión de inventarios es de nivel medio en la empresa Selva E.I.R.L., es decir las áreas involucradas están presentando deficiencias; asimismo, se relaciona con la investigación realizada por Gonzales (2021), en la que concluye que la gestión de inventarios en la empresa distribuidora F&M S.A.C., es deficiente con un porcentaje del 80%; sin embargo el resultado no coincide con la investigación realizada por Cárdenas (2020) en dicha investigación se concluye la empresa Servicentro Cesar S.R.L., realiza una adecuada gestión de existencias con un porcentaje de más del 50%, debido a que se realiza la planificación exacta de la compras, realizando pedidos en el momento exacto y tomando las medidas necesarias, además se cuenta con personal capacitado y se cumple los protocolos relacionados a la mercadería, y se tiene un apropiado proceso de venta debido que se tiene los almacenes bien identificados para abastecerse de mercadería y satisfacer la demanda.



En el objetivo específico 1 de la presente investigación, se determinó que el nivel de planificación de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., presenta un nivel bajo, esto ha sido demostrado mediante la aplicación de baremaciones y los resultados obtenidos han sido que la planificación de inventarios es de nivel bajo con un porcentaje del 60.0%, el resultado coincide con la investigación realizada por Gonzales (2021) en la cual se concluye que el planeamiento y manejo de los inventarios es deficiente con un porcentaje del 70.0% por lo que se incurre en compras excesivas; los resultados son similares a la investigación realizada por Cosme y Palpa (2021) en la que se obtuvo como resultado que el 66.70% indica que solo a veces se tiene una planificación adecuada de inventarios dificultando así tener una visión clara sobre los recursos que se necesitan y cada cuanto tiempo se debe reponerse; sin embargo, estos resultados no coinciden con la investigación hecha por Cárdenas (2020), en la cual se concluye que la planificación de compras en la empresa Servicentro Cesar S.R.L. es exacta con un porcentaje cercano al 100%, debido a que se tiene delegadas las funciones de quien hace el pedido y quien lo realiza en el momento indicado, tomando las medidas respectivas, tomando en cuenta la rotación de inventarios y la información afín para la planificación de las compras de mercadería.

En el objetivo específico 2 de esta investigación, se determinó que el nivel de organización de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., tiene un nivel medio, esto ha sido demostrado mediante la aplicación de baremaciones obteniendo como resultado que la organización de inventarios tiene un nivel medio con un porcentaje del 40.00%, dicho resultado coincide con la investigación realizada por Huilca y Quispe (2022), en la que tuvo como resultado que el porcentaje del 62.5% la organización de los inventarios es de nivel medio ya que se realiza de manera parcial el



reporte de stock de los inventarios; asimismo, coincide con la investigación realizada por Gonzales (2021) en el cual concluye que en la empresa distribuidora F&M S.A.C., la organización de inventarios es deficiente con un porcentaje del 80%; también coincide con la investigación realizada por Cárdenas (2020) en la cual concluye que no se tiene una buena organización a partir de la recepción de combustible con un porcentaje del 90%.

En el objetivo específico 3 de la presente investigación, se determinó que el nivel del control de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., es medio, esto ha sido demostrado mediante la aplicación de baremaciones del cual se obtuvo como resultado que el control de inventarios tiene un nivel medio con un porcentaje de 50.0%, este resultado coincide con la investigación realizada por Gonzales (2021) en la cual concluye que el control de inventarios en la distribuidora F&M S.A.C., es deficiente con un porcentaje del 80%; sin embargo, no coincide con la investigación realizada por Huilca y Quispe (2022) en la que se indica el 100% que hay un nivel alto en el control de los inventarios en la empresa Selva E.I.R.L.; de igual forma en el estudio realizado por Cárdenas (2020) se tiene como resultado que el control de inventarios en la empresa Servicentro Cesar S.R.L., es el adecuado, debido a que la empresa tiene un proceso de entradas y salidas controlado, se cuenta con políticas y protocolos, y se lleva un registro de la información de venta de la mercadería.



CONCLUSIONES

Se determinó que el nivel de la gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023., es de nivel medio con un porcentaje del 50%; es decir, los procesos involucrados en la gestión de inventarios presentan deficiencias, tales como: que las personas encargadas de hacer el pedido no son las mismas, no se verifica la rotación de la mercadería, no hay un registro permanente de la mercadería y la ausencia de un sistema computarizado en el que se registre las ventas de combustible.

Se determinó que el nivel de planificación de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023., es de nivel bajo demostrado mediante los resultados obtenidos de los colaboradores de la empresa con un porcentaje del 60%, ya que hay deficiencias en los factores a tener en cuenta para realizar el pedido de la mercadería.

Se determinó que el nivel de organización de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023., es de nivel medio demostrado mediante los resultados obtenidos de los colaboradores de la empresa con un porcentaje del 40%, encontrando dificultades en la recepción y almacenamiento del combustible.

Se determinó que el nivel del control de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023., es de nivel medio demostrado mediante los resultados obtenidos de los colaboradores de la empresa con un porcentaje del 50%, encontrando deficiencias en la realización de un inventario (control), capacitaciones al personal y en el registro de la mercadería.



RECOMENDACIONES

Se recomienda a la gerencia de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., mejorar los procesos que abarca la gestión de inventarios para así poder llevar a cabo una adecuada gestión de los mismos, capacitar al personal de la empresa sobre el manejo del combustible de manera más constante, realizar un pronóstico de demanda futura, registrar información de la mercadería, tener un software que permita un mejor manejo de la misma, y también elaborar un manual de organizaciones y funciones.

Se recomienda al encargado de realizar las compras analizar el comportamiento de las ventas, tener en cuenta la rotación de inventarios, para realizar un pedido de compra, tener en cuenta la capacidad de abastecimiento de los proveedores y mejorar las relaciones con los mismos.

Se recomienda al encargado del almacén realizar una organización rápida y adecuada de la mercadería, además, establecer protocolos y verificar el cumplimiento de los mismos, y delegar funciones a los colaboradores.

Se sugiere al encargado del almacén y al encargado de las ventas, llevar un registro de entradas y salidas de mercadería (Kardex), usando un sistema computarizado; además de implementar un sistema de control físico para los inventarios.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Westreicher, G. (25 de Agosto de 2020). Planificación. *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/planificacion.html>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (4° ed.). Pearson.
- Cardenas Grandez, J. E. (2020). *Análisis de la gestión de existencias en la empresa Servicentro Cesar S.R.L., Iquitos - 2022*. Iquitos. Obtenido de <file:///c:/users/keyla/downloads/tesis%20-%20janeth%20cardenas%20grandez.pdf>
- Castro, J. (2 de Setiembre de 2021). *Corponet*. Obtenido de blog.corponet.com: [https://blog.corponet.com/7-pasos-clave-para-implementar-un-sistema-de-control-de-inventarios#:~:text=Un%20sistema%20de%20control%20de%20inventarios%20es%20el%20mecanismo%20\(proceso,surge%20a%20partir%20de%20esto](https://blog.corponet.com/7-pasos-clave-para-implementar-un-sistema-de-control-de-inventarios#:~:text=Un%20sistema%20de%20control%20de%20inventarios%20es%20el%20mecanismo%20(proceso,surge%20a%20partir%20de%20esto).
- Coll Morales, F. (2022). *Economipedia*. Obtenido de economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/compra.html>
- Cosme, D., & Palpa, P. (2021). *Sistema de gestión de inventarios para la eficiencia operacional de las empresas constructoras de Huancayo*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Del Centro del Perú]. Repositorio Institucional UNCP. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12894/8065>
- elEconomista*. (s.f.). Recuperado el 3 de Diciembre de 2022, de www.eleconomista.es/: <https://www.eleconomista.es/diccionario-de-economia/existencias>
- electroperu*. (s.f.). Obtenido de www.electroperu.com.pe: <https://www.electroperu.com.pe/SiteCollectionDocuments/DocSCI/Afiches/Actividades%20de%20Control.pdf>
- Esan, C. (07 de Diciembre de 2021). *ESAN Graduate School of Business*. Obtenido de www.esan.edu.pe: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/clientes-y-proveedores-como-lograr-una-situacion-en-la-que-todos-ganen#:~:text=Una%20relaci%C3%B3n%20exitosa%20entre%20proveedores,de%20productos%20o%20servicios%20entregados>.



- Espejo Elias, C. I., & Ramírez Solórzano, Z. A. (2016). *Implementación de un sistema de control de inventarios y su incidencia en la situación económica de la empresa Estación de Servicios Chimú S.R.L., Trujillo 2016*. Tesis de pregrado, Trujillo. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11596/Espejo%20El%20Claudia%20Ivette%20Ramirez%20Solorzano%20Zoila%20Ang%20Tatiana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ferrín Gutiérrez, A. (2006). *Gestión de "stocks" en la logística de almacenes*. España: Fundación Confemetal. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=jZbLuPSZI0MC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- García Rodríguez, J. B. (2019). *GESTIÓN DE INVENTARIOS EN EL SERVICENTRO EL GALLITO S.C.R.L., MOQUEGUA – 2018*. Moquegua.
- Gonzales Delgado, E. (2021). *Gestión de inventarios en la distribuidora F&M, Sociedad Anónima Cerrada, Amazonas*. Tesis de pregrado, Pimentel. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8126/Gonzales%20Delgado%20Ermelinda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gonzalez, K. (2022). *El control de inventarios en la empresa Tableros y Negocios Generales EIRL*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/4688>
- Guevara García, C. L. (2018). *Los Mecanismos de control interno de inventarios de la Estación de Servicios Miraflores SRL Castilla - Piura 2018*. Tesis de pregrado, Piura. Obtenido de https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/6347/CONTROL_INTERNO_ESTACIONES_DE_SERVICIO_GUEVARA_GARCIA_%20CLAUDIA_LISBHET.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Hay, E. (1987). *Justo a tiempo. Técnica Japonesa que genera mayor ventaja competitiva* (1^o ed.). Grupo Editorial Norma. Obtenido de <https://germanchan.files.wordpress.com/2014/11/libro-2-justo-a-tiempo.pdf>



Heinritz, S., & Farrell, P. (s.f.). *Purchasing: principles and applications* (Cuarta ed.). New Jersey. Obtenido de

<https://archive.org/details/in.ernet.dli.2015.227700/page/n25/mode/2up?view=theater>

Hernández Sampieri, R. (2006). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Interamericana Editores S.A. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación, en las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación; las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Interamericana Editores S.A.

Higuerey, E. (21 de Octubre de 2021). *rockcontent*. Obtenido de [rockcontent.com: https://rockcontent.com/es/blog/ventas/](https://rockcontent.com/es/blog/ventas/)

Huilca, O., & Quispe, A. (2022). *Gestión de inventarios en la empresa comercial La Selva EIRL de Puerto Maldonado - Madre de Dios, periodo 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios]. Repositorio Institucional UNAMAD. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.14070/851>

Mecalux. (10 de Mayo de 2021). *Mecalux*. Obtenido de [www.mecalux.pe: https://www.mecalux.pe/blog/recepcion-mercaderias-fases](https://www.mecalux.pe/blog/recepcion-mercaderias-fases)

Mendoza Vega, L., & Vega Palomino, K. M. (2014). Teoría de las restricciones y proceso de mejora continua vs metodología justo a tiempo (jit) y costos abc. *Dictamen Libre*, (14-15), 07–13. <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.14-15.3126>

Mercado Luján, S. H. (2003). *Compras: principios y aplicaciones*. México D.F, México: Limusa S.A. Obtenido de <https://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADHS0000770/C1.pdf>

Mexalux. (s.f.). Obtenido de [www.mecalux.es: https://www.mecalux.es/manual-almacen/almacen](https://www.mecalux.es/manual-almacen/almacen)

Ministerio de Economía y Finanzas. (s.f.). Obtenido de [www.gob.pe: https://www.gob.pe/institucion/mef/informes-publicaciones/2758690-nic-2-del-2021-inventarios](https://www.gob.pe/institucion/mef/informes-publicaciones/2758690-nic-2-del-2021-inventarios)



- Moncayo Chávez, K. L., & Tarrillo Vásquez, A. M. (2020). *Control de inventarios y su relación con la rentabilidad en la empresa Palmandina S.A.C., provincia de Chota*. Tesis de pregrado, Chiclayo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45880/Moncayo_CKL-Tarrillo_VAM-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Montero Muñoz , R. (Octubre de 2022). La importancia de un eficiente Control del Inventario. *Negocios Globales Lógica Supply Chain, Transporte & Distribución*. Obtenido de <http://www.emb.cl/negociosglobales/articulo.mvc?xid=769#1>
- Morales Lupayante, E. (28 de Julio de 2020). *MejorconSalud*. Obtenido de [mejorconsalud.as.com: https://mejorconsalud.as.com/yogur-griego-beneficios-y-diferencias-con-el-normal/](https://mejorconsalud.as.com/yogur-griego-beneficios-y-diferencias-con-el-normal/)
- Muntané Relat, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *Rapd Online*, 221. Obtenido de <file:///C:/Users/KEYLA/Downloads/RAPD%20Online%202010%20V33%20N3%2003.pdf>
- Ocampo Giraldo, E. (2020). *Plan de intervención para el mejoramiento en la gestión de inventarios de equipos y accesorios para estaciones de servicios distribuidas por la empresa Aguirre Martínez SAS*. Proyecto trabajo de grado, Bogotá. Obtenido de <https://repository.universidadean.edu.co/bitstream/handle/10882/9850/OcampoErika2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Palma, E., Acebedo, D., Morales, R., & Guzmán, R. (2023). Gestión de inventarios en microempresas del sector farmacéutico, Colombia. *Venezolana de Gerencia*, 1(28), 464-481. doi:<https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e9.29>
- Patín, T. (2022). *La gestión de los inventarios para minimizar costos de almacenamiento de la Ferretería Núñez, del Cantón Guaranda período 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Institucional UNACH. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9022>
- Perez Patino, J. D., & Lopera Arbelaz, I. C. (3 de Abril de 2014). Gestión humana de orientación analítica: Un camino para la responsabilización. *Administração de Empresas*, 102. doi:<http://dx.doi.org/10.1590/S0034-759020160109>



- Pérez, A. (29 de Marzo de 2021). *OBS Business School*. Obtenido de www.obsbusiness.school:https://www.obsbusiness.school/blog/organizacion-empresarial-caracteristicas-objetivos-y-tipos-de-organizacion
- personales* - *upv.* (s.f.). Obtenido de [personales.upv.es: http://personales.upv.es/jpgarcia/LinkedDocuments/7%20Almacenes.pdf](http://personales.upv.es/jpgarcia/LinkedDocuments/7%20Almacenes.pdf)
- Portal Rueda, C. A. (2011). *Gestión de stocks y almacenes*. Asunción. Obtenido de <https://vidalicn.files.wordpress.com/2011/10/gestion-de-stocks-y-almacenes.pdf>
- Practical Business Skills*. (s.f.). Obtenido de [www.practicalbusinessskills.com: https://www.practicalbusinessskills.com/sp/managing-a-business/financial-management/payment-options](https://www.practicalbusinessskills.com:https://www.practicalbusinessskills.com/sp/managing-a-business/financial-management/payment-options)
- Prada Córdova, C. C. (2020). *GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA*. Lambayeque. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7645/Prada%20C%20B3rdova%20Carlos%20Cesar.pdf?sequence=1>
- Puente, A. (2021). *Gestión de inventarios para la toma de decisiones gerenciales aplicado a la Compañía ICEV & V CIA. Ltda, La Maná Provincial de Cotapaxi, año 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Cotapaxi]. Repositorio Institucional UTC. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/7678>
- Real Academia Española*. (s.f.). Recuperado el 3 de Noviembre de 2022, de [rae: https://dle.rae.es/stock](https://dle.rae.es/stock)
- Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 13. Recuperado el 28 de Noviembre de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>
- Soto, M. (2021). *Gestión de inventarios para optimizar recursos en empresas de productos cárnicos*. [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional UTA. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33287>



Torres, I. (2021). *IVEConsultores*. Obtenido de iveconsultores.com:
<https://iveconsultores.com/que-es-un-registro/>

Universidad Militar Nueva Granada. (s.f.). Obtenido de umng:
http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion_empresas/logistica/unidad_3/DM.pdf

Vargas Burgos, K. R. (2021). *La implementación de un control de inventarios de combustibles y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Hidrocarburos del Mundo S.A.C. Miraflores-Lima-Perú 2019*. Tesis de pregrado, Lima. Obtenido de
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1426/VARGAS%20BURGOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villón Tigrero, A. M. (Marzo de 2021). Rotación de inventario y su importancia en la aplicación en el sector comercial. *Universidad Estatal Península de Santa Elena*, 5. Obtenido de
<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/5895/UPSE-TCA-2021-0086.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencias

Título: Gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023.								
Formulación	Objetivos	Hipótesis	Variables, dimensiones e indicadores					
<p>Pregunta general: ¿Cuál es el nivel de gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. - 2023?</p> <p>Preguntas específicas: ¿Cómo es el nivel de la planeación de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. - 2023? ¿Cómo es el nivel de la organización de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. - 2023? ¿Cómo es el nivel del control de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. - 2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel de gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023.</p> <p>Objetivos específicos Determinar el nivel de planeación de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023. Determinar el nivel de organización de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023. Determinar el nivel de control de inventarios de la Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023.</p>	<p>La investigación por ser de alcance descriptivo según Bernal (2016) no requiere el planteamiento de una hipótesis porque se plantea la descripción de características y fenómenos de los elementos de estudio.</p>	Gestión de inventarios					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos	
			Planeación de inventarios	Proceso de compra		1 - 6	Ordinal	Nivel bajo Nivel medio Nivel alto
				Proveedores				
				Rotación de inventarios				
			Organización de inventarios	Recepción		7 - 11		
Almacenaje								
Registro de la información								
Control de inventarios	Control de calidad		12 - 16					
	Control de procedimientos							
	Control sobre las ventas							



Alcance, tipo y diseño de investigación	Población y Muestra	Técnica e instrumento	Estadístico a utilizar
<p><u>Alcance de investigación</u> Esta investigación fue de tipo descriptiva.</p> <p><u>Tipo de investigación</u> La investigación fue básica.</p> <p><u>Enfoque de investigación</u> El presente estudio fue de enfoque cuantitativo.</p> <p><u>Diseño de investigación</u> El diseño de investigación fue no experimental de tipo descriptivo Gestión de inventarios X1</p>	<p><u>Población</u> De acuerdo a los datos brindados por la gerente la población estuvo conformada por diez trabajadores de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L.</p> <p><u>Muestra</u> Se entiende que la muestra es similar a la población y estuvo comprendida por diez trabajadores de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L.</p>	<p><u>Variable: Gestión de inventarios</u> <u>Técnica:</u> Encuesta <u>Instrumento:</u> cuestionario</p> <p>Se aplicó un cuestionario de encuesta de ítems en la escala de Likert.</p> <p><u>Validez</u> El instrumento (cuestionario de encuesta) se sometió a la validez de juicio de expertos, para lo cual se remitió cartas a tres profesionales con grado de magíster o doctor para dar su opinión respectiva.</p>	<p><u>Análisis de datos</u> El análisis de datos para la presente investigación se realizó mediante el uso de la estadística descriptiva, además se analizó las respuestas del cuestionario de los trabajadores de la Estación de Servicios; en la cual la variable gestión de inventarios con sus respectivas dimensiones fueron interpretadas mediante tablas de frecuencia y figuras.</p>



Anexo 2. Instrumento

CUESTIONARIO GESTIÓN DE INVENTARIOS

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento pretende analizar la gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., a través de sus respuestas, las mismas que serán tratadas de forma confidencial y anónima, por favor se requiere de su total honestidad al momento de responder.

INDICACIONES

Lea cuidadosamente cada enunciado y seleccione la alternativa que usted considere que refleja mejor su situación, marcando para cada respuesta una X dentro del recuadro, teniendo en cuenta la siguiente escala de calificación:

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

N°	ITEM	1	2	3
Planeación de las existencias				
1	¿Se realiza una planificación de las compras?			
2	La autorización y pago de la compra ¿Es realizado por personas diferentes?			
3	¿Los proveedores entregan la mercadería a tiempo?			
4	¿Los proveedores tienen capacidad de abastecimiento?			
5	¿Se verifica el plazo de rotación de los inventarios?			
Organización de inventarios				
6	¿Existe un responsable para la recepción del combustible?			
7	¿Existe un protocolo para la recepción del combustible?			
8	¿Se coloca el material recibido en el lugar correspondiente?			
9	¿Cuenta con un lugar específico para almacenar el combustible?			
10	¿Se realiza un registro frecuente de información de la mercadería?			
11	¿Se registra la entrada de inventarios al almacén?			
Control de inventarios				
12	¿La calidad del producto recibido es la esperada?			
13	¿Existen un protocolo para la realización del inventario físico?			
14	¿Realiza capacitaciones al personal sobre el manejo de inventarios?			
15	¿Hay una persona encargada de llevar el control de salida de los inventarios?			
16	¿Se controla de manera sistemática la venta de mercadería?			



Anexo 3. Autorización de la entidad para realizar la investigación

ESTACION DE SERVICIOS EL AVENTURERO S.R.L

CARTA DE ACEPTACION

El que suscribe, representante legal de la empresa Estación de Servicios el Aventurero SRL-chota expide la presente:

Que, la srta. Keyla Analí Rojas Díaz, con DNI N° 74416671, estudiante de contabilidad en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, elaborara su Tesis, por lo cual se le da la aceptación para que realice dicho estudio en mi representada.

Se expide la presente a carta de la parte interesada para los fines que estime por conveniente.

Chota, 28 de noviembre del 2022

Atentamente,


Saúl Campos González
REPRESENTANTE LEGAL



Anexo 4. Fichas de validación del instrumento



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
 FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO A
 JUICIO DE EXPERTO**

I. REFERENCIA

- I.1. Título : Gestión de inventarios de la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L. Chota - 2023.
- I.2. Autor : Bach. Keyla Analí Rojas Díaz
- I.3. Experto : Mg. CPC. Yonel Delgado Requejo
- I.4. Especialidad : Contabilidad
- I.5. Cargo actual : Docente
- I.6. Grado académico : Magister
- I.7. Institución donde labora: Universidad Nacional Autónoma de Chota
- I.8. Tipo de instrumento : Cuestionario
- I.9. Lugar y fecha : Chota, 31 de enero de 2024


II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

Nº	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		0	1	2	3	4	5
1	Pertinencia de indicadores.					X	
2	Formulación con lenguaje apropiado.						X
3	Adecuado para los sujetos en estudio.						X
4	Facilita la prueba de hipótesis.						X
5	Suficiente para medir la variable.						X
6	Facilita la interpretación del instrumento.						X
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.						X
8	Expresado en hechos perceptibles.						X
9	Tiene secuencia lógica.						X
10	Basado en aspectos teóricos.						X
TOTAL						4	45

Coefficiente de valoración porcentual: $c = \frac{44}{50} \times 100 = 88\%$

OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

.....


 MBA. Yonel Delgado Requejo
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 Mat. 02-10541
 CCPU
 Firma y sello del experto



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO A
JUICIO DE EXPERTO**

I. REFERENCIA

- I.1. Título : Gestión de inventarios en la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023.
- I.2. Autor : Bach. Keyla Analí Rojas Díaz
- I.3. Experto : Milord Idrogo Gálvez
- I.4. Especialidad : Contabilidad
- I.5. Cargo actual : Docente
- I.6. Grado académico : Doctor
- I.7. Institución donde labora: Universidad Nacional Autónoma de Chota.
- I.8. Tipo de instrumento : Cuestionario
- I.9. Lugar y fecha : Chota, 05 de marzo de 2024

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

N°	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		0	1	2	3	4	5
1	Pertinencia de indicadores.						X
2	Formulación con lenguaje apropiado.						X
3	Adecuado para los sujetos en estudio.						X
4	Facilita la prueba de hipótesis.						X
5	Suficiente para medir la variable.					X	
6	Facilita la interpretación del instrumento.						X
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.					X	
8	Expresado en hechos perceptibles.					X	
9	Tiene secuencia lógica.						X
10	Basado en aspectos teóricos.					X	
TOTAL						16	30

Coefficiente de valoración porcentual: $c = 46/50 \times 100 = 92\%$

OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

.....


 Dr. Milord Idrogo Gálvez
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MAT. CCPL N° 02 - 6354
Firma y sello del experto



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO A
JUICIO DE EXPERTO**

I. REFERENCIA

- I.1. Título : Gestión de inventarios en la empresa Estación de Servicios El Aventurero S.R.L., Chota – 2023.
- I.2. Autor : Bach. Keyla Analí Rojas Díaz
- I.3. Experto : Juan Fernando Vallejos Díaz
- I.4. Especialidad : Contabilidad
- I.5. Cargo actual : Docente
- I.6. Grado académico : Doctor en Ciencias Económicas
- I.7. Institución donde labora: Universidad Nacional Autónoma de Chota.
- I.8. Tipo de instrumento : Cuestionario
- I.9. Lugar y fecha : Chota, 05 de abril de 2024

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

N°	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		0	1	2	3	4	5
1	Pertinencia de indicadores.						X
2	Formulación con lenguaje apropiado.						X
3	Adecuado para los sujetos en estudio.						X
4	Facilita la prueba de hipótesis.						X
5	Suficiente para medir la variable.						X
6	Facilita la interpretación del instrumento.						X
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.						X
8	Expresado en hechos perceptibles.					X	
9	Tiene secuencia lógica.						X
10	Basado en aspectos teóricos.						X
TOTAL						4	45

Coefficiente de valoración porcentual: $c = \frac{44}{50} \times 100 = 88\%$

OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

.....
.....
.....

C.P.C. Juan Fernando Vallejos Díaz

MAT N° 12-421

Firma y sello del experto



Anexo 5. Población de la Estación de Servicios El Aventurero

Tabla 4

Número de trabajadores

Trabajadores	N°
Gerente	1
Socios	2
Contador	2
Vendedores	5
TOTAL	10

Anexo 6. Base de datos para el análisis del coeficiente del Alfa de Cronbach

Encuesta	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
E01	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E02	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2
E03	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
E04	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	1	2	3
E05	2	1	3	3	1	3	2	3	3	1	2	3	1	1	1	1
E06	3	1	2	2	1	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2
E07	3	1	3	2	2	2	3	1	3	2	2	2	3	1	3	2
E08	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3
E09	3	1	3	3	1	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2
E10	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1

Tabla 5

Resultado del Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach		
Alfa de Cronbach	basada en elementos estandarizados	N de elementos
,776	,750	16



Anexo 7. Resultados del objetivo general y de los objetivos específicos

Tabla 6

Resultado del objetivo general

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	3	30,0 %
Nivel medio	5	50,0 %
Nivel alto	2	20,0 %
Total	10	100 %

Tabla 7

Resultado del objetivo específico 1

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	6	60.0	60.0	60.0
Nivel medio	3	30.0	30.0	90.0
Nivel alto	1	10.0	10.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Tabla 8

Resultado del objetivo específico 2

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	3	30.0	30.0	30.0
Nivel medio	4	40.0	40.0	70.0
Nivel alto	3	30.0	30.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Tabla 9

Resultado del objetivo específico 3

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	3	30.0	30.0	30.0
Nivel medio	5	50.0	50.0	80.0
Nivel alto	2	20.0	20.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	



Anexo 8. Resultados de la encuesta realizada a los trabajadores de la Estación de Servicios El Aventurero.

Tabla 10

Planificación de compras de combustible

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Nunca	0	0%
A veces	2	20%
Siempre	8	80%
TOTAL	10	100%

Tabla 11

Personas diferentes realizan la autorización y pago de las compras

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Nunca	4	40%
A veces	5	50%
Siempre	1	10%
TOTAL	10	100%

Tabla 12

Los proveedores realizan la entrega de la mercadería a tiempo

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Nunca	0	0%
A veces	2	20%
Siempre	8	80%
TOTAL	10	100%

Tabla 13

Los proveedores tienen capacidad de abastecimiento

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Nunca	0	0%
A veces	5	50%
Siempre	5	50%
TOTAL	10	100%



Tabla 14

Se verifica el plazo de rotación de la mercadería

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Nunca	5	50%
A veces	4	40%
Siempre	1	10%
TOTAL	10	100%

Tabla 15

Hay un responsable para recepcionar el combustible

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Nunca	0	0%
A veces	3	30%
Siempre	7	70%
TOTAL	10	100%

Tabla 16

Hay un protocolo para la recepción del combustible

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Nunca	0	0%
A veces	2	20%
Siempre	8	80%
TOTAL	10	100%

Tabla 17

La mercadería es colocada en el lugar que corresponde

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Nunca	1	10%
A veces	1	10%
Siempre	8	80%
TOTAL	10	100%



Tabla 18

Hay un lugar específico para almacenar el combustible

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Nunca	0	0%
A veces	2	20%
Siempre	8	80%
TOTAL	10	100%

Tabla 19

Hay un registro permanente de la información de la mercadería

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Nunca	1	10%
A veces	5	50%
Siempre	4	40%
TOTAL	10	100%

Tabla 20

Se realiza un registro de la mercadería que ingresa al almacén

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Nunca	0	0%
A veces	6	60%
Siempre	4	40%
TOTAL	10	100%

Tabla 21

La calidad del producto que se recibe es la que se espera

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Nunca	0	0%
A veces	2	20%
Siempre	8	80%
TOTAL	10	100%



Tabla 22

Hay un protocolo para realizar el inventario físico del combustible

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Nunca	1	10%
A veces	5	50%
Siempre	4	40%
TOTAL	10	100%

Tabla 23

Se realiza capacitaciones sobre el manejo del combustible

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Nunca	3	30%
A veces	6	60%
Siempre	1	10%
TOTAL	10	100%

Tabla 24

Hay un responsable que controle la salida del combustible

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Nunca	1	10%
A veces	5	50%
Siempre	4	40%
TOTAL	10	100%

Tabla 25

Hay un sistema de registro para la venta de mercadería

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Nunca	2	20%
A veces	5	50%
Siempre	3	30%
TOTAL	10	100%



Anexo 9. Evidencias

