



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN - FCCE

"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

Colpa Matara, 23 de julio del 2025.

C. N° 032-2025-UI-FCCE.

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Jefe de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, hace constar que el Informe Final de Tesis titulado: **"Control interno y gestión de inventarios en la empresa contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024"** elaborado por los bachilleres en Contabilidad: **Ana Keli Fustamante Irigoin y Flor Yuleysi Guevara Llatas**, para optar el Título Profesional de Contador Público, presenta un índice de similitud de 19%, sin incluir material citado, material bibliográfico y fuentes con menos de 20 palabras, mostrando un criterio de plagio **tipo 0**; por lo tanto, cumple con los criterios de evaluación de originalidad establecidos en el Reglamento de Grados y títulos, aprobado con **Resolución de Comisión Organizadora N° 120-2022- UNACH** y en la **Directiva para Uso de Software Antiplagio, Directiva N° 004-2020-UNACH**.

Finalmente indicamos que dicho Informe Final de tesis fue asesorado por el Dr. **Jhonny Biler Benavides Gálvez**

Se expide la presente constancia al (a los) interesado(s) para los fines pertinentes.

Atentamente,



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA




Dra. Lita Elvira Saldaña Dávila
Unidad de Investigación - FCCE
Responsable

Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez
Contador Público Colegiado
Mat. 02-7822
CCPLL

C.c. Arch. -2025.
RUI

Ana Keli Fustamante Irigoín

Fustamante irigoín Ana Kely y Guevara Llatas Flor Yuleysi (1).pdf

-  Control interno y gestión de inventarios en la empresa contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2024
-  Desempeño laboral y su relación con la productividad en los trabajadores de la empresa Palmandina S.A.C. Chota - 2023
-  Universidad Nacional Autónoma de Chota

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3301187363

101 Páginas

Fecha de entrega

23 Jul 2025, 10:53 a.m. GMT-5

20.914 Palabras

118.615 Caracteres

Fecha de descarga

23 Jul 2025, 10:55 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

Fustamante_irigoín_Ana_Kely_y_Guevara_Llatas_Flor_Yuleysi_1_.pdf

Tamaño de archivo

2.6 MB




19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 11%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 19% Fuentes de Internet
- 11% Publicaciones
- 10% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.unach.edu.pe	6%
2	Internet	hdl.handle.net	4%
3	Trabajos del estudiante	uncedu	1%
4	Internet	portaluni.unach.edu.pe	1%
5	Internet	www.repositorio.unach.edu.pe	<1%
6	Internet	repositorio.upt.edu.pe	<1%
7	Internet	repositorio.uladech.edu.pe	<1%
8	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
9	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	<1%
10	Publicación	Mamani Canaza, Yesica. "Auditoria tributaria preventiva y las contingencias tribu..."	<1%
11	Internet	repositorio.usil.edu.pe	<1%

12	Internet	repositorio.uigv.edu.pe	<1%
13	Trabajos del estudiante	Universidad Andina del Cusco	<1%
14	Publicación	Ramos Cuela, Manuel Jesus. "Gestión pedagógica a partir del uso de las TICs en la..."	<1%
15	Trabajos del estudiante	Universidad Continental	<1%
16	Publicación	Jahuira Cusi, Nilton. "El control interno y su relación con la gestión de tesorería e..."	<1%
17	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional Autonoma de Chota	<1%
18	Publicación	Calle Salcedo, Victor. "Clima institucional y el desempeño laboral de los docentes ..."	<1%
19	Trabajos del estudiante	Universidad Peruana de Las Americas	<1%
20	Internet	repositorio.undc.edu.pe	<1%
21	Publicación	Flores Diaz, Cindy Katherine. "Comparativo de problemáticas del control interno ..."	<1%
22	Internet	repositorio.uch.edu.pe	<1%
23	Internet	repositorio.ulasamericas.edu.pe	<1%
24	Publicación	Arroyo Cortez, Jhordi. "El control interno y su incidencia en la gestión administrat..."	<1%
25	Publicación	Melendez Palomino, Adriana. "El sistema de control interno en la gestión adminis..."	<1%

26	Internet	repositorio.uaustral.edu.pe	<1%
27	Trabajos del estudiante	Universidad Privada Antenor Orrego	<1%
28	Publicación	Flores Quispe, Roxana Liliana. "Planeamiento tributario y gestión de riesgos tribu...	<1%

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

Control interno y gestión de inventarios en la empresa contratistas Generales

GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024

Para optar el Título Profesional de

CONTADOR PÚBLICO

Presentada por:

Br. Ana Keli Fustamante Irigoin

Br. Flor Yuleysi Guevara Llatas

Asesor:

Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez

Coasesor:

Dr. Milord Idrogo Gálvez

CHOTA – PERÚ

2025

COPYRIGHT © 2025 by

ANA KELI FUSTAMANTE IRIGOIN

FLOR YULEYSI GUEVARA LLATAS

Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS APROBADA

Control interno y gestión de inventarios en la empresa Contratistas
Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024

Para optar el Título Profesional de
CONTADOR PÚBLICO

Presentada por:

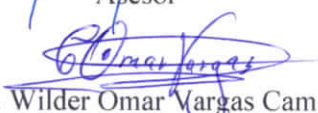
Br. Ana Keli Fustamante Irigoin

Br. Flor Yuleysi Guevara Llatas

Asesor y Jurado Evaluador


Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez


Asesor


Dr. Wilder Omar Vargas Campos

Secretario


Dr. Jorge Alejandro Tejada Carrera

Presidente


Mg. Tattiana Katherine Fernández Miranda

Vocal

Chota – Perú

2025



ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TESIS

Siendo las 11:30 am del 12 de agosto del 2025, reunidos en el auditorium de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota , designados con **Resolución de Facultad N° 133-2025-FCCE-UNACH**. Conformado por:

- Dr. Jorge Alejandro Tejada Carrera, identificado con DNI N° 26724876 Presidente.
- Dr. Wilder Omar Vargas Campos, identificado con DNI N° 42331211 Secretario.
- Mag Tattiana Katerine Fernández Miranda, identificado con DNI N° 46907174 Vocal.

Reunidos para dar inicio a la sustentación del informe final de tesis, conforme a la **Resolución de Facultad N° 170-2025-FCCE-UNACH** cuyo título es: **“Control interno y gestión de inventarios en la empresa contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L, Chota-2024.”**, perteneciente a las bachilleres en Contabilidad, **Ana Keli Fustamante Irigoín** y **Flor Yuleysi Guevara Llatas**, cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Culminada la sustentación, el Jurado Evaluador luego de deliberar, acuerda declarar:

“APROBADO”

el Informe Final del Tesis con calificativo de **(QUINCE)** y elevarse la presente acta a la Coordinación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales, a fin de que se declare aprobar el Informe Final de la Tesis a través de acto resolutivo.

Siendo las 12:45 pm del mismo día, en señal de conformidad, el Jurado Evaluador firma la presente acta.


Dr. Cs. Jorge Alejandro Tejada Carrera
Docente Universitario
ORCID N° 0000-0002-5255-6487

Presidente del Jurado Evaluador.
Dr. Jorge Alejandro Tejada Carrera


Dr. Cs. Wilder Omar Vargas Campos

Secretario del Jurado Evaluador.
Dr. Wilder Omar Vargas Campos.


Tattiana K. Fernández Miranda
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 04-4299

Vocal del Jurado Evaluador.
Mag. Tattiana Katerine Fernández Miranda.

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme la vida, iluminar mi camino con sabiduría y brindarme su amor infinito, permitiéndome alcanzar esta meta. A mi querida familia por brindarme su apoyo, su confianza y el aliento incondicional que me han ofrecido durante el transcurso de mi formación profesional.

Ana Keli Fustamante Irigoín

A Dios, ser celestial por darme el don de la vida, la oportunidad que me brinda, y por darme las fuerzas necesarias para lograr mis anhelos. También expreso mi gratitud a mis seres queridos, especialmente a mis padres y a mi hermano, por brindarme su apoyo constante para lograr mis objetivos trazados en mi vida profesional.

Flor Yuleysi Guevara Llatas

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por regalarnos la vida y la salud, así como también por habernos guiado a cumplir con éxito esta tarea emprendida de labores profesionales y alcanzar nuestros objetivos planeados.

A nuestra querida Universidad Nacional Autónoma de Chota, por abrirnos las puertas del conocimiento, formarnos con valores y guiarnos en la construcción de nuestro futuro.

Al gerente de la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., por brindarnos la confianza y la autorización para hacer posible esta investigación en su empresa.

A nuestros docentes por su orientación y a nuestro asesor, Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez y coasesor, por su constante apoyo, conocimiento y generosidad durante el desarrollo de esta tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
CAPÍTULO I	15
INTRODUCCIÓN	15
1.1. Descripción del problema	15
1.2. Formulación del problema	20
1.2.1. Pregunta general.....	20
1.2.2. Preguntas específicas	20
1.3. Objetivos.....	20
1.3.1. Objetivo general	20
1.3.2. Objetivos específicos	20
1.4. Hipótesis	21
1.4.1. Hipótesis general	21
1.4.2. Hipótesis específicas	21
1.5. Justificación	21
CAPÍTULO II.....	23
MARCO TEÓRICO.....	23
2.1. Antecedentes del problema	23
2.2. Bases teóricas científicas	34
2.3. Definición de términos básicos	40

CAPÍTULO III.....	42
MARCO METODOLÓGICO	42
3.1. Método de investigación.....	42
3.2. Tipo de investigación.....	42
3.3. Diseño de investigación.....	43
3.4. Operacionalización de variables.....	44
3.5. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	45
3.5.1. Población	45
3.5.2. Muestra	45
3.1.1. Muestreo	45
3.5.3. Unidad de análisis.	45
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	45
3.6.1. Técnicas de recolección de datos	45
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	46
3.7. Procesamiento y análisis de datos	47
3.7.1. Procesamiento de datos.....	47
3.7.2. Análisis de datos.....	47
3.8. Aspectos éticos y rigor científico	48
CAPÍTULO IV	50
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	50
4.1. Análisis e interpretación de resultados	50
4.2. Contrastación de hipótesis	63
4.3. Discusión de resultados	64
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	71
REFERENCIAS.....	73
ANEXOS.....	78

Anexo 1. Matriz de consistencias	78
Anexo 2. Instrumento para las variables control interno y gestión de inventarios.	82
Anexo 3. Ficha de validación por juicio para el instrumento 1	86
Anexo 4. Carta de Autorización de la empresa Contratistas GAIF Perú E.I.R.L.	88
Anexo 5. Constancia de trabajadores de la empresa Contratistas GAIF Perú E.I.R.L.	90
Anexo 6. Base de datos para el análisis del coeficiente del Alfa de Cronbach	92
Anexo 7. Validación del Instrumento	93
Anexo 8. Tablas descriptivas	98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	44
Tabla 2 Valoración de fiabilidad de los ítems	46
Tabla 3 Confiabilidad de la encuesta empleada.....	46
Tabla 4 Baremos de la variable control interno	47
Tabla 5 Baremos de la variable gestión de inventarios	48
Tabla 6 Relación de las dimensiones del control interno con la gestión de inventarios	62
Tabla 7 Relación entre el control interno y gestión de inventarios.....	63
Tabla 8 Control interno	98
Tabla 9 Ambiente de control	98
Tabla 10 Evaluación de riesgos	98
Tabla 11 Actividades de control	99
Tabla 12 Información y comunicación.....	99
Tabla 13 Actividades de supervisión	99
Tabla 14 Gestión de inventarios	100
Tabla 15 Fijación de políticas	100
Tabla 16 Calidad y cumplimiento normativo	100
Tabla 17 Adquisición de inventarios.....	101
Tabla 18 Almacenamiento.....	101
Tabla 19 Distribución de materiales	101

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diseño correlacional - descriptivo	43
Figura 2 Control interno en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024.....	50
Figura 3 Ambiente de control en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024.....	51
Figura 4 Evaluación de riesgos en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024.....	52
Figura 5 Actividades de control en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024.....	53
Figura 6 Información y comunicación en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024	54
Figura 7 Actividades de supervisión en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024.....	55
Figura 8 Gestión de inventarios en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024.....	56
Figura 9 Fijación de políticas de inventarios en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024.....	57
Figura 10 Calidad y cumplimiento normativo de inventarios en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024.....	58
Figura 11 Adquisición de inventarios en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024	59
Figura 12 Almacenamiento de inventarios en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024.....	60
Figura 13 Distribución de materiales en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024	61

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS

COSO	: Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission
E.I.R.L.	: Empresa Individual de Responsabilidad Limitada
S.A.C.	: Sociedad Anónima Cerrada
S.A.	: Sociedad Anónima
S.R.L.	: Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada

RESUMEN

La presente investigación analiza la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L. Asimismo, en este contexto se formuló como problema general mediante la interrogante que menciona: ¿cómo se relaciona el control interno con la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2024, en concordancia con ello, el objetivo general fue tomado en cuenta de la siguiente forma: Determinar la relación del control interno con la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2024. La investigación fue de tipo básica, con un diseño no experimental – transversal, de alcance correlacional y con un enfoque cuantitativo. A su vez, la población y la muestra de investigación estuvo constituida por 18 trabajadores de la empresa, a quienes se les aplicó una encuesta como técnica y como instrumento el cuestionario de recolección de datos. En la investigación se evidenció que el control interno se relaciona significativamente con la gestión de inventarios con un coeficiente de correlación Tau_b de Kendal de 0.555 y un p valor de 0.022, por otro lado, el control interno es bueno según el 55.56% de encuestados y la gestión de inventarios se evidencia como regular de acuerdo al 72.22%. En cuanto a las dimensiones del control interno como: Ambiente de control, evaluación de riesgos, información y comunicación, actividades de supervisión; se relacionan significativamente con la gestión de inventarios con un coeficiente de correlación Tau_b de Kendall igual a 0.592, 0.481, 0.494 y 0.633 respectivamente y una significancia menor al 0.05.

Palabras claves: Control interno, gestión de inventarios, ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión.

ABSTRACT

The present research analyzes the relationship between internal control and inventory management in the company Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L. Likewise, in this context, the general problem was formulated as a general problem through the question that mentions: how is the internal control related to inventory management in the company Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2024, in accordance with this, the general objective was taken into account as follows: To determine the relationship of internal control with inventory management in the company Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2024. The research was of a basic type, with a non-experimental - transversal design, of correlational scope and with a quantitative approach. In turn, the research population and sample consisted of 18 workers of the company, to whom a survey was applied as a technique and a data collection questionnaire as an instrument. The research showed that internal control is significantly related to inventory management with a Kendall's Tau_b correlation coefficient of 0.555 and a p-value of 0.022, on the other hand, internal control is good according to 55.56% of respondents and inventory management is evidenced as regular according to 72.22%. As for the dimensions of internal control such as: control environment, risk assessment, information and communication, supervisory activities; they are significantly related to inventory management with a correlation coefficient Kendall's Tau_b equal to 0.592, 0.481, 0.494 and 0.633 respectively and a significance less than 0.05.

Key words: Internal control, inventory management, control environment, risk assessment, control activities, information and communication, supervision.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Descripción del problema

La globalización viene dando oportunidades cada vez más significativos y trae con ello, múltiples cambios, erradicando viejos estándares y contribuyendo a las grandes y medianas empresas al mejoramiento de sus políticas, obligando a implementar procesos, que ayuden a llevar una mejor administración en el control de inventarios que disponen las empresas constructoras. (Serna et al, s.f.), en esta época las entidades tienen distintas dificultades en los controles internos, principalmente se ve mucho en las empresas del sector construcción, esto se debe a la falta de un manual de técnicas de control en sus procesos, de sus maquinarias, de sus inventario, se ocasiona porque en las empresas no se cuenta con una control interno efectivo ya sea personal como también en lo material, como resultado la constructora no dispone de una eficiente gestión en sus inventarios, es decir existe una falta de implementación de un sistema que le permita controlar correctamente su inventarios y que pueda evitar en ella muchos riesgos de pérdida en la mercadería.

Espitia y González (2023) en su investigación realizada en Colombia, indica que las causas más habituales de la empresa distribuidora de comestibles con el paso del tiempo han ido debilitando su proceso de producción, a medida que se presentó la falta de manuales de control interno. Por consiguiente, ha ido generando riesgos notorios en el proceso de rotación de inventarios, así mismo presenta contingencias éticas en el talento humano al momento de alcanzar sus objetivos y desarrollar sus actividades. Entonces se considera necesario obtener una herramienta de lineamientos del modelo COSO, aplicando todos sus componentes, de este modo, poder mejorar en todos los procesos de distribución el control interno que realiza la empresa.



Seijas (2021) en su investigación realizada en México, refiere que las causas más habituales con respecto al tiempo, demanda y el costo de los procesos de producción, es llevar un control interno ineficiente, falta de implementación de estrategias de control, descuido del control de los inventarios. Por tanto, la ausencia de una gestión de inventarios eficiente dentro del marco del control interno genera consecuencias como la insatisfacción de los clientes, deficiencias en la administración, asimismo, conlleva a presentar un stock de inventarios defectuosos. En este sentido, es necesario llevar a cabo una planificación anticipada sobre los valores de inventario, demanda y ciclos de reorden, los riesgos pueden mitigarse empleando controles preventivos a través del sistema de control COSO 2013, de la misma forma debe elaborar planes alternos de ejecución, como también los riesgos deben ser monitoreados en tiempo real dentro de la organización, con el propósito de satisfacer las necesidades más recurrentes que tengan los clientes y lograr incentivar a cumplir con las metas y objetivos plasmados en la entidad.

Marquez (2024) en su investigación realizada en Huancayo, indica que las causas más presenciadas en empresas que comercializan materiales de construcción es la administración, por otra parte está liderada por miembros de familias, dentro de los cuales prima la confianza, donde manejan negocios sin mucho conocimiento de un control interno; asimismo, los mismos dueños de las empresas son administradores los cuales no se toman el tiempo de llevar un conteo de las entradas y salidas de su mercadería, como también tienen un desorden en almacén, de tal modo no cuentan con una guía de manejo de sus inventarios y carecen de productos que satisfacen a la demanda. Por lo tanto, no aplicar un favorable control interno y una óptima gestión en inventarios, implica no cumplir con la satisfacción de la demanda requerida lo cual los clientes optarían por otros proveedores, asimismo genera sobrecostos, prestando servicios que son ineficientes, ocasionando pérdidas de clientes y a la vez pérdidas económicas. Por esta razón se



considera importante identificar la circunstancia en que se encuentra la empresa como la fijación de precios competitivos, contar con un buen control en la rotación de sus inventarios, asimismo llevar un efectivo control interno, inclusive una adecuada gestión de inventarios se vería plasmado en el crecimiento y desarrollo de las empresas que comercializan materiales de construcción, de modo que logran alcázar sus objetivos.

Arellano y Pardo (2023) en su investigación realizada en Lima, indica que la entidad no tiene un control interno efectivo para el desarrollo de la gestión de sus inventarios, dado que se detectan tanto faltantes como excesos de materiales, así como pérdidas de herramientas de construcción, equipos deteriorados, no cuenta con un almacenamiento debidamente adecuado; asimismo, presenta una información no actualizada con una documentación incompleta, como también carece de procedimientos para el uso adecuado y manejo de inventarios en las áreas de contabilidad y logística dentro del almacén. Esto conlleva a retrasos al momento de entregar las obras; del mismo modo, generando sobrecostos en los proyectos de construcción, las actividades diarias no son devueltas tras la finalización de sus contratos, así mismo presenta una variedad de materiales almacenados que están netamente deteriorados. Para ello, deben aplicar nuevas metodologías y herramientas que ayuden en el control de los inventarios, minimizando costos, riesgos y otros factores que afecten en la optimización de los procesos de ejecución de obras. Además, se debe optar por una mejor comunicación tan clara y efectiva donde todos los trabajadores que forman parte de la empresa puedan comprender dentro de la organización, tanto las funciones y los propósitos del control interno.

Huayascachi y Vargas (2021) en su investigación en Huaraz una de las causas es que no se cumplieron las políticas que la organización había planteado, no hay personal capacitado adecuadamente para desempeñar sus funciones, carece de un sistema



adecuado para el registro de un buen control interno, asimismo no tiene la administración necesaria de sus productos, no conlleva una rotación precisa y adecuada de sus inventarios y mercadería en su almacén, desconocimiento del buen estado, en deterioro o fecha de expiración de inventarios. Presentando un área de almacenamiento no adecuado, ya que está en condiciones de deterioro causadas por el clima a medida de ello sus productos se encuentran en mal estado, incluso algunos ya no sirven para la venta; asimismo, el control que realiza es de forma empírica ocasionando perjuicios económicos y generando pérdidas de dinero y tiempo en la gestión de sus inventarios. Se debe aplicar y analizar de forma constante la ética profesional en los trabajadores, estableciendo políticas que ayuden a llevar una mejor organización y lograr los objetivos en la gestión de inventarios; del mismo modo, se debe implementar comités en controles de mitigación de riesgos con el fin de tener una mejor rotación de mercadería.

Quispe (2021) en su investigación realizada en Ayacucho, la empresa presenta carencias de comunicación entre los trabajadores de la entidad; asimismo, se tiene una deficiente organización de funciones administrativas. Por tanto, la mala comunicación de los trabajadores genera una desorganización al momento de ejercer su labor el cual implicaría en una deficiente planificación de requerimientos de algunos materiales; asimismo, la supervisión en el departamento de almacén es insuficiente o defectuoso. Por tal motivo se debe realizar un buen uso de las tecnologías de información para que los trabajadores desempeñen correctamente en sus funciones y no perjudiquen el desarrollo de la empresa; además, se debe establecer un sistema de control interno que este acorde con las actividades y objetivos que están plasmados en la empresa, con el fin de mejorar la rapidez de la entrega de los productos y reducir costos.

Pendola y Reyes (2021) en su investigación en Bagua Grande, indica algunas de las causas presenciadas en la gestión de sus inventarios de dicha empresa, las cuales



surgieron a partir del uso de aplicación del manual de operativo para el registro de las actividades que se desarrollan a diario, lo que comprometía la seguridad de la información y aumentaba el riesgo de robo de datos. Estas prácticas afectaron la organización y la productividad, ya que las hojas de trabajo no se almacenaban de manera segura, lo que impedía obtener resultados transparentes y exponía a la empresa a riesgos como fraude, robo o pérdidas. Por lo tanto, se adoptó un sistema de control de inventarios adaptado a los requerimientos particulares y necesarios de la empresa. Esta herramienta facilita el acceso ágil y preciso a la información sobre existencias, lo cual contribuye a fortalecer su eficiencia operativa y efectiva, de tal manera que se pueda ir mejorando la competitividad de la empresa en relación con otras organizaciones del mismo rubro.

La empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., es una empresa que se dedica a la construcción de proyectos del servicio público, sus actividades económicas es el alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles y también se dedica al transporte de carga por carretera, a través de la observación hemos podido identificar algunas de las deficiencias que se presentan en la empresa; tales como, la falta de un control en sus inventarios, no cuentan con el área de almacenamiento de materiales de construcción, desconocimiento de herramientas de gestión. Además, se ha evidenciado que la empresa carece de personal constantemente capacitado debido a la falta de experiencia, lo cual se refleja en errores frecuentes al momento de registrar el ingreso y salida de materiales de construcción, generando inconsistencias en el inventario. Por tanto, estas deficiencias perjudican a que el desarrollo de la empresa sea más eficiente; así mismo, conlleva a tener un mayor número de pérdidas financieras. Por tanto, se debe establecer procedimientos que se ajusten a las necesidades de la empresa para mejorar tanto la gestión de inventarios como el sistema de control interno, Esto resulta esencial debido a que la empresa está expuesta a riesgos como fraude, robos y



deterioro de materiales. De esta manera, se puede optar por un sistema de gestión adecuado que este de acorde a las actividades y objetivos, promoviendo así una mayor eficiencia en la gestión y el control interno de inventarios.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Pregunta general

¿Cómo se relaciona el control interno con la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2024?

1.2.2. Preguntas específicas

¿Cómo es el control interno en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2024?

¿Cómo es la gestión de los inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2024?

¿Cómo se relacionan los componentes del control interno y la gestión de inventarios de la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2024?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación del control interno con la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

Describir el control interno en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024.

Analizar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024.



Establecer la relación entre los componentes del control interno y la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Hi: El control interno se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2024.

Ho: El control interno no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024.

1.4.2. Hipótesis específicas

Los componentes del control interno se relacionan significativamente con la gestión de los inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2024.

1.5. Justificación

Este estudio se justifica a nivel teórico, debido a la utilización de teorías y conceptos relevantes, que permitieron identificar y comprender la relación correspondiente a control interno y gestión de inventarios, lo cual permitió basarse en la información recopilada para fundamentar y avalar el trabajo de estudio, permitiendo contribuir a los conocimientos previos para el desarrollo de investigación.

Asimismo, se justifica de manera práctica debido a que se utilizará herramientas prácticas, técnicas e instrumentos que permitirán determinar las deficiencias en los controles internos de las actividades que desarrolla la empresa contratista, además proporcionará información importante para que la alta jerarquía involucrada ante todo



proceso de la gestión de inventarios pueda optar por nuevas estrategias necesarias, que le permitan minimizar riesgos asociados a sus actividades económicas y empresariales, con el fin de mejorar la productividad y avanzar en el logro de todos sus objetivos plasmados.

En cuanto al estudio de nivel valorativo, la investigación se justifica debido al nivel de importancia que tiene el control interno en la mejora de la ejecución que se dan a través de los procesos de gestión de inventarios en la entidad, En este sentido, el estudio contribuirá significativamente a la empresa a facilitar la identificación de riesgos a nivel internos que limitan o retrasan la ejecución eficiente de los proyectos conforme a plazos y cronogramas estipulados.

Este proyecto de investigación es realizado con el objetivo de obtener el grado del título profesional de Contador Público en el alma mater que es Universidad Nacional Autónoma de Chota. Además, esta investigación servirá como referencia y fuente de consulta para futuros estudiantes interesados en desarrollar temas de investigación relacionados con la tesis. De igual manera, permitirá comprender la importancia de su aplicación para mejorar los procesos en todas las áreas relacionadas tanto al control interno, como también, a la gestión de inventarios.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

Arellano y Pardo (2023), en su estudio de investigación que fue realizado en la ciudad de Lima - Perú, cuyo objetivo general fue determinar la relación del control interno en la gestión de inventarios de la empresa del sector construcción CORPORACION YIAC SAC, 2022. Mediante los resultados obtenidos indicaron que hay una relación directa y positiva entre las variables en las empresas del sector construcción en el periodo antes mencionado. Con respecto a los datos estadísticos, se ha alcanzado a obtener un coeficiente de correlación de Spearman de 0.887, esto muestra un nivel de significancia de valor 0.000. Esto muestra que se analiza una conexión positiva y moderada entre las variables. Además, es posible testificar los coeficientes de correlación de Spearman, donde cada coeficiente se muestra los siguientes valores: mostrando $r = 0.415$ para el dimensión ambiente de control, de igual manera un $r = 0.376$ para la evaluación de riesgos, un $r = 0.658$ para las actividades de control, el valor de $r = 0.653$ obtenido para la información y comunicación; y también se registro un valor de $r = 0.638$ para la supervisión, respectivamente. La investigación se desarrollo bajo un enfoque mixto, donde combinaron tanto el método cuantitativo y cualitativo, también, utilizaron un método hipotético – deductivo. Además, su diseño fue no experimental, sino de corte transversal y con un nivel correlacional. Para llevar a cabo la recolección de datos, así mismo, se empleó la encuesta como técnica, es más, utilizó un cuestionario como instrumento, el cual fue validado mediante la escala de Likert. Asimismo, el análisis de los datos se realizó con el apoyo de programas informáticos destinados al procesamiento y análisis de información, empleando tanto estadística descriptivas como inferenciales.



Por ende, este antecedente se considera de gran relevancia para el presente estudio, ya que guarda coherencia con las variables que se analizaron, lo que permitirá profundizar la investigación desde diversas dimensiones y aportará un fundamento valioso para el análisis y discusión de los hallazgos de esta investigación.

Arque (2023), en su investigación realizada en Callao – Perú, cuyo objetivo principal fue demostrar la relación que existe entre el sistema de control interno y la gestión de almacén en la empresa constructora "ZEL CORP SAC", en la ciudad de Arequipa, en el periodo 2022. Así mismo, los resultados obtenidos revelaron que el sistema de control interno de la mencionada constructora se relaciona de manera positiva con la gestión de inventarios en ese mismo período. Además, se encontró un coeficiente de correlación de Spearman igual a 1.00, con un valor de significancia igual a 0.05, lo cual evidenció una correlación moderadamente positiva entre ambas variables. Además, los coeficientes de correlación de Spearman obtenidos para cada uno de tales componentes fueron los siguientes: el valor de $r = 0.559$ para ambiente de control; $r = 0.559$ para evaluación de riesgos; $r = 0.732$ para actividades de control; $r = 1.000$ para la información y comunicación, y $r = 0.732$ para la supervisión respectivamente, en cuanto a la relación con la metodología, además, el estudio utilizó un método descriptivo, así mismo, se utilizó un diseño no experimental, como también fue de tipo básico – correlacional y de naturaleza cualitativa. Además, la población y la muestra de esta investigación estuvieron compuestas por un total de 15 trabajadores que desempeñan funciones en la empresa constructora mencionada. Por otra parte, para la recolección de los datos informáticos, se utilizó una encuesta como técnica principal, la cual se basó en un cuestionario estructurado como un instrumento fundamental, el cual fue previamente validado mediante juicio de expertos, garantizando así su pertinencia y adecuación a la investigación. Asimismo, la confiabilidad de los ítems incluidos en el referido



cuestionario fue evaluado mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, lo que permitió utilizar programas informáticos para procesar y analizar datos recabados, aplicando tanto técnicas de estadística descriptiva como procedimientos de estadística inferencia, a fin de obtener conclusiones objetivas y fundamentales.

Esta investigación, se tomó en cuenta dado que demuestra la relación favorable y el impacto que los componentes de la variable de control interno que tienen en la empresa, así como también, será de mucha importancia para la investigación ya que muestra los indicadores de cada variable que sostienen los aspectos relevantes para la mejora de las deficiencias que se encuentran en la entidad.

Olano (2022), en su investigación realizada en Lima – Perú, cuyo objetivo general fue demostrar la relación que existe entre control interno y Layout de la gestión de inventarios de la empresa constructora, Lima 2022. Entre sus hallazgos, evidencia que el control interno presenta un nivel bueno en un 42.50%, el 30% lo consideró regular y el 27.50% lo consideraron deficiente; en cuanto a los componentes el ambiente de control presenta un nivel bueno según el 40%, la evaluación de riesgos según el 45% es bueno de igual modo las actividades de control y la información y comunicación con un 37.50 y la supervisión es bueno para el 30%. En cuanto, a la variable gestión de inventarios se identificó que el 40% lo considera como buena, el 27.50% como regular y el 32.50% como deficiente y en sus dimensiones, la adquisición es regular para el 27.50%, el almacenamiento es regular para el 22.50% y para la distribución el 25% lo considera regular. Asimismo se evidenció una correlación de forma significativa y positiva entre ambas variables de estudio, respaldada por un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0,963 y un nivel de significancia de 0.05. Esto sugiere que un sistema de control interno eficaz puede tener un impacto favorable influir en la organización y el manejo adecuado del inventario. Asimismo, se identificó que los distintos componentes del



control interno, presentando una relación significativa con la gestión de inventarios en el sector de la construcción, mediante el cual se obtuvieron los siguientes valores de coeficientes de correlación de Spearman de: el $r = 0.891$ para el ambiente de control; el $r = 0.933$ para la evaluación de riesgos; el $r = 0.843$ para las actividades de control; el $r = 0.949$ para la información y comunicación y el por ultimo se obtuvo el valor de $r = 0.949$ para la supervisión, respectivamente. Esto refuerza la idea de que cada componente del sistema contribuye tanto de manera individual como conjunta al fortalecimiento de los procesos logísticos y de almacenamiento en la empresa. Asimismo, la investigación se basó en el método de estudio hipotético - inductivo, siendo de tipo aplicativo, con un diseño transversal, y sustentada en un enfoque cuantitativo. En cuanto a la población y la muestra estuvieron compuestas por 40 trabajadores de la empresa evaluada, quienes participaron en la recolección de información a través de la entrevista, la encuesta y el análisis de documental. Para tal fin, se utilizó un cuestionario como instrumento esencial, además, fue validado por expertos en el tema y cuya confiabilidad se comprobó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Asimismo, el análisis de la información que fue necesaria se realizó a través de la asistencia de programas estadísticos especializados, empleando tanto estadísticas descriptivas como inferenciales, lo que permitió obtener resultados precisos y relevantes para el estudio.

Por lo tanto, se tuvo en cuenta que los hallazgos obtenidos ofrecen una valiosa base comparativa que permite contrastar con los resultados de este estudio. La coincidencia en las variables analizadas enriquece la discusión y el análisis de los datos, lo que a su vez fortaleciendo así las conclusiones y recomendaciones que se presentarán en la investigación.

Oscamayta (2022) en su investigación realizada en Tacna – Perú, tuvo como objetivo general describir la relación entre el control interno y la gestión de inventarios



de la empresa distribuidora Carty S.A. Tacna, 2020. En cuanto a los resultados, se obtuvo lo siguiente que el control interno presenta una relación significativa con la gestión de inventarios en las empresas distribuidoras de la ciudad de Tacna en el año 2022, En efecto, esto se evidencio mediante un coeficiente de correlación de Pearson de 0.606 respectivamente y un nivel de significancia inferior a 0.05 entre las variables, lo que refleja una correlación de variables moderada y positiva. Además, se evidencio los distintos grados de relación de tales componentes del control interno con la gestión de inventarios: para el ambiente de control un valor $r= 0.923$, para la evaluación de riesgos un valor de $r= 0.744$, para las actividades de control un valor de $r= 0.769$, para la información y comunicación un valor de $r= 0.269$, y por ultimo un valor de monitoreo $r= 0.943$, respectivamente. Con respecto a la metodología, se utilizó el método correlacional, de tipo básico, no experimental, a su vez, con enfoque cuantitativo. Además, tanto la población y la muestra estuvieron conformadas por 37 trabajadores de mencionada empresa, a quienes se les aplicó una encuesta mediante con un cuestionario previamente validado. Por último, la confiabilidad se evaluó con coeficiente Alfa de Cronbach y dicho análisis se realizó mediante el software IBM SPSS Statistics 26.0, y el contraste de hipótesis se realizó mediante el coeficiente de correlación.

Por tanto esta investigación aporta evidencias relevantes para la presente tesis, en concordancia con los resultados obtenidos de dicho autor servirán como referente e importante para el análisis y la discusión que se presenten en los resultados obtenidos en la presente investigación.

Ramos y Castillo (2021) en su estudio realizado en Piura - Perú, cuyo objetivo primordial fue analizar la relación del control interno en la gestión de inventarios en la empresa Atlántica Sociedad Agrícola S.R.L., Sullana 2021. Asimismo, mediante los resultados obtenidos del estudio, se manifesto un nivel de correlación significativo del



control interno en las empresas agrícolas con la gestión de inventarios de dicha sociedad en el año 2021, luego de obtener 0.793 mediante el coeficiente de correlación de Spearman (Rho), se contempló un rango de significancia de valor 0,000. Además, el control interno presentó una alta y positiva relación con la gestión de inventarios en el sector agrícola, obteniendo unos coeficientes de correlación de Spearman de $r = 0.805$ para ambiente de control; un valor de $r = 0.727$ para evaluación de riesgos; además el $r = 0.386$ para actividades de control; el valor de $r = 0.685$ para la información y comunicación y por último arrojaron un 0.974 a la supervisión o monitoreo respectivamente. Esta investigación utilizó el método correlacional, de diseño no experimental, transeccional – relacional. Además, empleó la encuesta como una técnica para recopilar información y utilizó un cuestionario como instrumento. Este cuestionario fue validado mediante el juicio de expertos para asegurar su fiabilidad. Asimismo, se aplicó el coeficiente de alfa de Cronbach para determinar su confiabilidad. Por último, para el procesamiento y análisis de tal información, fue utilizado por los investigadores el software estadístico IBM SPSS v.25.

Por este motivo, es de suma importancia para la investigación, ya que existe una validación positiva entre los componentes del control interno y la relación con la gestión de inventarios de la entidad, no solo en empresas del sector agrícola, si no también del sector construcción, el cual contribuye a una gestión eficiente de la empresa, ampliando así la justificación, el análisis y la discusión de resultados de nuestra investigación.

Machaca et al. (2022), en su estudio realizada en los Olivos, cuyo objetivo general fue determinar la relación que existe en el control interno y la gestión de inventarios de la empresa comercial del rubro de productos de limpieza del distrito de Lima, 2019. Los resultados de la investigación, evidencian que el 43.8% de encuestados lo considera como deficiente, 34.4% como regular y el 21.9% como bueno al control interno; respecto a la



gestión de inventarios el 43.8% lo considera deficiente o regular y el 12.5% como bueno, además, revelaron una relación significativa entre ambas variables, evidenciada por un coeficiente de correlación no paramétrica de Spearman, obtenido por una valoración de 0,809, que mostró una significancia de valor 0,001, a través del cual se evidenció la existencia de una correlación positiva y moderada entre los componentes y la variable, además, se obtuvieron coeficientes de correlación de Spearman, que reflejan los siguientes valores: $r = 0.969$ para el control de inventarios; $r = 0.902$ para la administración de inventarios y $r = 0.800$ para costos de mantenimiento de inventarios respectivamente. Por ende la investigación utilizó el método descriptivo correlacional, adoptando un diseño no experimental y transversal, mediante el cual se obtuvo un enfoque cuantitativo, además, la población y la muestra lo conformaron 32 trabajadores de la entidad misma, se utilizó técnica y un cuestionario como instrumento, el cual fue validado mediante juicio de expertos. Para determinar su confiabilidad, se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, mostrando valores de 0,873 y 0,874 para cada variable. Para procesar y analizar los datos se utilizó programas informáticos, además, utilizó la estadística descriptiva e inferencial.

Por lo tanto, estos resultados son de interés para la ampliación de la investigación, ya que permitirá concretar la relevancia del control interno con la gestión de inventarios. Además, se evidencio que la aplicación de tales dimensiones de inventarios contribuyendo con el logro de objetivos trazados, así como también, permite tener un mejor control de las actividades y registro de mercaderías ingresadas al almacén.

Farfán y Gómez (2022) en su investigación realizada en Cusco, en la cual plantearon como objetivo principal establecer la relación entre control interno y la gestión de inventarios en la empresa DISELET S.A.C., Cusco, 2022. Asimismo, los resultados indicaron una correlación moderada, positiva y estadísticamente significativa entre



ambas variables dentro de la empresa en el año 2022, evidenciada en un coeficiente de correlación de Spearman de $r= 0.546$, y con un nivel de significancia de 0.005, lo cual muestra una correlación positiva entre las variables, asimismo, se observó que los componentes como la estrategia competitiva, la clasificación de inventarios, el pronóstico de la demanda y las políticas de inventarios también mostraron una relación positiva con el control interno, con coeficientes de Spearman de $r= 0.603, 0.116, 0.298, 0.481$ respectivamente. La investigación empleó el método descriptivo - correlacional, mediante el cual se empleo un diseño no experimental de tipo transversal con una metodología cuantitativa. Asimismo, la muestra y la población estuvieron conformadas por 25 colaboradores que laboran en DISELET S.A.C., asimismo, para la recolección de información empleó la técnica de la encuesta y como instrumento se utilizó un cuestionario, los cuales fueron validados por expertos, además, la confiabilidad de los instrumentos fue verificada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, mostrando valores de 0,907 y 0.935 para cada variable. Para el procesamiento y análisis de los datos se hizo uso de programas informáticos, además, utilizó la estadística descriptiva e inferencial.

En consecuencia, esta investigación fue considerada relevante, debido a que los resultados obtenidos, como es la relación entre los indicadores de la gestión de inventarios con el control interno, serán fundamentales para enriquecer la discusión de los derivados en esta investigación.

Mendoza y Ramos (2022) en su investigación realizada en el Callao, en la cual plantearon como objetivo principal establecer la relación entre control interno y la gestión de inventarios en la empresa Viettel Perú S.A.C., Chimbote, 2021. Los resultados indicaron que existe relación estadísticamente significativa entre el control interno y la gestión de inventario en la empresa Viettel Perú S.A.C., Chimbote – 2021, evidenciado mediante el coeficiente de correlación de Spearman, que arrojó un valor de $r = 0.707$,



acompañado de un nivel de significancia de 0.001, lo cual refleja una correlación positiva alta entre ambas variables. Asimismo, se identificó que las dimensiones como la recepción de mercaderías, el proceso logístico, el almacenamiento de mercaderías y la distribución de mercaderías mantienen una relación positiva moderada con control interno en dicha empresa con coeficientes de Spearman de $r = 0.732, 0.620, 0.607, 0.732$ respectivamente. La investigación utilizó el método descriptivo, con enfoque cuantitativo, siendo de tipo aplicada y correlacional, y un diseño no experimental de tipo transversal. Además, la muestra y también población estuvieron compuestas por 20 laboradores de la entidad, la recolección de datos se llevó a cabo mediante encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, los cuales fueron validados por juicio de expertos, por consiguiente para verificar la confiabilidad, se empleó el coeficiente de Alfa de Cronbach, mostrando un valor de 0.851 para las variables. Finalmente, para el procesamiento y el análisis de información obtenida se realizó a través de programas informáticos, además, hizo uso de la estadística descriptiva e inferencial.

Este estudio fue tomado como referencia debido a que los indicadores asociados a la gestión de inventarios presentaron vínculos con el control interno, lo que convierte en un aporte relevante para contrastar los resultados obtenidos en esta investigación.

Rodrigo (2021), en su estudio desarrollado en Cajamarca, tuvo como objetivo principal establecer la relación del control interno con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Cajamarca, 2019. Asimismo, los resultados demostraron la relación significativa entre las variables de estudio, obteniéndose un valor del coeficiente de correlación de Spearman de $r = 0.746$, con un valor del nivel de significancia de 0.001, lo que muestra una correlación moderadamente alta entre las variables. Además, se observó que, las dimensiones de planificación y organización, gerenciamiento municipal con control interno tienen una relación moderadamente positiva en el municipio de la



provincia de Cajamarca., donde los coeficientes estadísticos mediante de rho de Spearman de son $r= 0,556$ y $0,719$ respectivamente. La investigación se desarrollo bajo un enfoque inductivo – deductivo, de tipo básica y correlacional, con un diseño trasaccional y enfoque cualitativo. Asimismo, la investigación considero como población y muestra a 52 trabajadores del municipio de Cajamarca durante el año 2019, de tal manera se recolectó información a través de encuestas como técnicas y cuestionarios como instrumento, validados mediante juicio de expertos, para garantizar la confiabilidad de los instrumentos se empleó el coeficiente el Alfa de Cronbach, mostrando el valor de $0,973$ en las variables evaluadas. Además, para el procesamiento y analisis de la información obtenida se realizó mediante programas informáticos, empleando tanto estadística descriptiva como inferencial.

Por lo tanto, se tomará en cuenta esta investigación dado que expone los elementos que componen la variable control interno, fundamental por su relevancia en el correcto funcionamiento de las entidades del sector construcción.

Ramírez (2021), en su estudio realizado en Chota – Cajamarca, en donde su objetivo principal fue establecer la relación existente entre el control interno y la gestión logística en la Dirección Subregional de Salud Chota 2021. Asi mismo, los resultados demostraron una relación significativa entre ambas variables, demostrado por coeficiente de correlación de Spearman de $r= 0.809$ y con el valor de significancia inferior a 0.005 , existiendo correlación positivamente moderada entre ambas variables, además que, las dimensiones de abastecimiento logística, adquisición logística, almacenamiento logístico y distribución logística con la variable control interno tienen una correlación positiva alta en la oficina subregional de salud de Chota, obteniendo unos coeficientes estadísticos a través de Rho de Spearman de $r= 0,796, 0,806, 0,816$ y 0.871 respectivamente. Para este fin, la investigación empleo un método deductivo. Además, fue de naturaleza básica,



correlacional, se empleo un diseño no experimental de corte transversal, con un enfoque cuantitativo. La población y muestra estuvo compuesta por siete trabajadores de la dirección subregional de salud de Chota. También, la recolección de datos se llevo a cabo utilizando la tecnica de la encuesta y como instrumentos se aplicaron cuestionarios. A través de la evaluación de especialistas, se comprobó su fiabilidad mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach con 0,816 y 0,775 para cada variable. Asimismo, utilizaron programas informáticos para procesamiento, análisis y evaluación de los datos obtenidos, aplicando tanto estadística descriptiva e inferencial.

En esta investigación, se tomará en cuenta los elementos que componen la variable control interno, fundamental por su relevancia en el correcto funcionamiento de las empresas dedicadas al rubro de construcción.



2.2. Bases teóricas científicas

2.2.1 Control Interno

Considera Holmes (1994), en su teoría menciona que los controles internos son un deber de la empresa para preservar, asegurar los activos de la empresa a fin de evitar costos irrazonables en los que se pueda incurrir y brindar mayor seguridad en el cumplimiento de las normas de la empresa las obligaciones no son correctas, por lo que se requieren procedimientos de control. Esta teoría ayudó a proporcionar la administración que se tiene en la seguridad del control de inventarios de la organización como beneficio, También dice que control es uno de los roles de la gerencia de la empresa para poder tener un adecuado manejo en la administración de los recursos, y así evitar cualquier contingencia como robos, malversaciones y el frecuente uso de procedimientos contables.

En la teoría de Meigs y Larsen (1994), en su teoría indica que el control interno, tiene la voluntad del poder, que inculca la motivación para poder cumplir con las normas y las políticas establecidas en las actividades que desarrollan las empresas, con la finalidad de optimizar una eficiencia operacional, la supervisión del desempeño empleadas en las políticas que establece las entidades, de tal modo obtener un buen manejo tanto administrativo, operativo o ya sea financiero, de esa forma garantiza la seguridad en el momento de realizarse. De este modo esta teoría ayuda alcanzar los objetivos que tiene las organizaciones, de una forma eficiente, ya que lo beneficia a la empresa a poder identificar y omitir algunas fallas y omisiones que se presentan en las actividades que realiza la entidad, el control permite obtener con más eficacia las ganancias, controlando las pérdidas que se puedan ocasionar. Para la cual es de muy importancia para la investigación que estoy realizando con la finalidad de poder identificar las dimensiones y conceptos relacionados con las variables de estudio.



Torres, (2016), señala en su teoría que el control interno, es el procedimiento de agregado en las actividades que se desarrollan en la organización, de igual modo un adecuado control interno consiste en una serie de movimientos rotativos que están presentes en las organizaciones, que sean esenciales a la administración que se tiene en dicha entidad, así mismo menciona que el control interno no solo reside en manuales que se tienen en las políticas y en los formatos. Esta teoría es muy fundamental para poder determinar la dirección que se tienen en las actividades de una empresa con el objetivo de reducir y optimizar los recursos y los costos que se proporcionan en el nivel de operatividad, la información y el cumplimiento de las organizaciones. Esta teoría es muy notable para mi proyecto de investigación ya que es muy inherente con las dimensiones de dicho estudio.

Meléndez (2016), menciona sobre el control interno en su teoría, como una de las herramientas que se adjunta en el plan que se tiene en la organización, la mayor parte de los métodos y procesos que se dan o se aplican de manera uniforme en las actividades que realizan las empresas inherentes a la gerencia, directores y empleados para salvaguardar sus recursos y obtener los resultados esperados. Esta teoría es de gran relevancia ya que ayuda a las organizaciones a tener protección en la administración, en los activos que se tienen, promoviendo una reducción en costes para así lograr hacer rentables en la empresa. De tal modo es de gran importancia ya que ayudará con la identificación de algunos términos dimensionales sobre las variables que se tiene en dicho estudio.

Según COSO (2013), el control interno se define como un conjunto de acciones que son llevadas por el directorio, por parte de la gerencia general, como también por la administración adicional del personal que se tiene en la organización, con el fin de facilitar un buen nivel de certeza razonable en cuanto a las eficiencia en las actividades



que realiza la organización, brindando una información financiera fiable y clara, como también un adecuado control que permita cumplir con todas las leyes y la normativa que aplica en empresas, con la finalidad de así poder lograr y operar los objetivos que se tienen en toda organización.

Componentes de control interno:

De acuerdo con lo mencionado en Coso, el control interno se compone mediante los siguientes elementos:

- **Ambiente de control.** Coso (2013) menciona que, está conformado por todo el entorno laboral que lo rodea a la empresa, como los valores éticos y la competitividad en la responsabilidad de los colaboradores en la estructura de su diagrama de organización de la empresa.
- **Evaluación de Riesgos.** Coso (2013), trata de medición e identificación de los riesgos que atenten contra los objetivos de la organización, tanto en factores internos como externos, que pueden presentarse durante el desarrollo y la gestión, de tal forma, que se puedan mitigar o controlar en cada actividad que se desarrollan.
- **Actividades de control.** Coso (2013), esta dimensión es aplicable a todas las áreas para poder anticipar los movimientos de desempeño, evaluación, permisos en lo laboral, mediante el uso de actividades computarizadas o de forma manual.
- **Información y Comunicación.** Coso (2013), La comunicación debe ser impredecible entre la empresa, los clientes y el personal, la información debe ser clara y confiable, la información debe acreditar el movimiento de la mercadería en los almacenes de las organizaciones.
- **Actividades de Supervisión.** Coso (2013), Es un control que se hace que se hace a los cinco elementos con el propósito de ver si están funcionando correctamente



con los objetivos organizacionales, realizados con el motivo de poder mejorar en aspectos administrativos, financieros y económicos.

2.2.2 Gestión de inventarios

Teoría de Meana (2011), esta teoría hace mención sobre la gestión de los inventarios, indicando que es una técnica adecuada donde se examinan los inventarios a través de recuentos físicos de los materiales que puedan existir en la organización. Por tal razón, control en la gestión de inventarios es un método que se utiliza para organizar, mantener un adecuado control, y de esa manera, tener el suministro más adecuado de bienes y al mismo tiempo optimizar los costos que incurran en las empresas. Además, se pueden establecer técnicas, métodos de adquisición de mercaderías y precisar factores para fijar la demanda necesaria. Esta teoría ayudo mejorar la gestión de inventarios en movimientos logísticos, necesarios para lograr el desarrollo, la responsabilidad y la administración de los inventarios de forma eficaz, para ello las empresas deben contar con la gestión necesaria de inventarios, por ello se debe reducir las contingencias de excedentes o interrupciones que se presenten en los inventarios de los entes.

Osorio (2008), esta teoría indica que la gestión de inventarios, es el proceso complejo que se forma desde un argumento muy complicado hasta poder obtener un orden de mercadería, considerando que las existencias son importantes para los elementos del capital de trabajo, para la cual, en las organizaciones que comercializan, se presenta algunos problemas relacionados con la falta de control de inventario, esto provoca que exista varias dificultades que conllevan a la pérdida de los inventarios mediante el robo sistemático. En esta teoría, se hace referencia al inventario como una herramienta de gestión moderna, además, permite a las organizaciones corporativas saber la cantidad actual de los productos en disponibilidad, teniendo en cuenta la planificación de inventario utilizada en la empresa.



Winston, (2004) En su teoría de inventarios establece reglas para que las se apliquen en las áreas administrativas de una entidad, para así poder reducir costos en la mantención de los inventarios, y procrear en los clientes la satisfacción de sus necesidades. Las cuales deben responder a los siguientes ítems ¿De qué manera se hace los pedidos de los productos? y ¿Qué tan grande debe ser el volumen del pedido?, esta teoría es de gran interés ya que menciona el cómo debe de administrar las empresas sus productos, determinado como hacer los pedidos y la cantidad que se solicita en un requerimiento de mercadería. De tal modo que ayudará a contrastar con algunas dimensiones de mi proyecto de investigación.

Gutiérrez (2014), menciona en su teoría que el uso de un apropiada Gestión en inventarios en una entidad reside en la tenencia de una cantidad de productos en el momento que se produce la demanda, de esa manera lograr la satisfacción en los clientes, si es que no se lleva de la mejor manera se producirá pérdidas en la venta, como también reducirá la imagen del ente en el mercado. Es de gran relevancia ya que ayudará a que las empresas tengan mayores niveles de ventas y un mejor posicionamiento en la marca de dicho producto que ofrecen. Esta teoría es de muy relevancia para mi proyecto ya que me ayudará a identificar con más claridad algunos términos de estudio.

Definición de Inventario: (Ladrón, 2020) El inventario es una lista de activos disponibles, clasificados por línea y categoría, así como por ubicación. Las empresas tienen la obligación de realizar un inventario y asegurarse de que sea exacto, ya que en una sobrestimación de tener más de lo que realmente existe con la finalidad de aumentar el valor de la empresa.

Tipos de Inventarios: (Meana, 2017) nos menciona sobre los siguientes tipos de inventarios:

Materias primas y componentes. Incluye todas las materias primas y componentes



utilizados en la producción y elaboración de productos terminados que aún no han llevado un ciclo de fabricación.

Productos terminados. Todos estos son productos terminados que el departamento de producción nos envía para su almacenamiento y preparación de todos los artículos para la venta. Este stock se ajustará según la demanda de los productos que se tenga en el mercado.

Inventario de previsión. Implica realizar un inventario de productos que satisfagan plenamente las necesidades futuras identificadas.

Inventario de seguridad. Hacemos esto para evitar cualquier necesidad potencial de inventario de materia prima.

Políticas de inventarios. Se trata de anticipar escenarios de negocio, pronosticar y tomar medidas con antelación. Ya sea una decisión estratégica o una decisión puramente operativa. Estas políticas requieren una evaluación de la relación entre ventas y pedidos y cambios de inventario. Como, también se deben considerar los cambios en el inventario a lo largo del tiempo, especialmente cuando se opera en mercados estacionales. Además, estas políticas de la empresa deben considerar cuántos almacenes se utilizarán y qué artículos se almacenarán en cada almacén.

Rotación de inventarios. La rotación de existencias es una métrica de importancia estratégica que compara los niveles de inventario con las ventas e identifica las debilidades de los minoristas que pueden deberse a una planificación de inventario inexacta o deficientes.

Periodo promedio de inventarios. Es el indicador por medio del cual se permite saber cuántos días tienen las existencias en almacén, es decir permite determinar periodo de tiempo promedio de almacenaje.



2.3. Definición de términos básicos

Almacén. Para García (2010) es el área donde las materias primas, productos intermedios o terminados, permanecen en espera para ser utilizados, para ser vendidos o distribuidos a los clientes de la empresa.

Control interno. Se refiere a todas las acciones de orden tomadas por la empresa, con el objetivo de mitigar los riesgos asociados con la fiabilidad de registros contables, así como el cumplimiento de las leyes, normas, reglamentos tributarios y contables. También abarca la prevención de fraudes que se pudieran afectar el cumplimiento del plan de objetivos que tiene la organización. (Arévalo et al., 2019, p. 17)

Control de inventarios. Para Sierra et al (2015), es la optimización de los activos o existencias que posee una organización, la gestión de inventario es un sistema subordinado a otros sistemas más grandes y cuyo objetivo principal es lograr los objetivos generales de la empresa.

Comunicación organizacional. Brandolini et al. (2009), es un intercambio de ideas que se da en todo momento, donde se ve reflejada en una comunicación interna dentro de la organización con los que forman parte de la empresa, para lo cual, las empresas lo utilizan como instrumento para ser más competitivas, comprometidas con realizar las actividades, objetivos y planteando estrategias, habilidades para una buena gestión organizacional; del mismo modo se refleja en una comunicación externa dirigida al público, clientes, es decir, a los que tienen algún vínculo con la empresa, sin formar parte de ella (pp.11-13).

Competitividad. Rojas y Sepúlveda (s.f.), es la capacidad que uno utiliza, tales como las estrategias, elementos, disminución de costos en un proceso de competencia para lograr un mejor objetivo que diferencie al resto.



Eficacia. George et al. (2021), significa lograr los objetivos deseados por medio del cotejo entre el proyecto y lo fabricado de la empresa en un tiempo determinado.

Empresa. Para Andrade (1997) es una organización formada por capital social, además del esfuerzo inicial de su promotor, que tiene la capacidad de emplear a un grupo específico de trabajadores, y está constituida para satisfacer necesidades de la población con el objetivo de obtener rentabilidad.

Gestión de inventarios. Meana (2017) proceso que está presente en la administración de equipos, maquinaria, materiales de obra, entre otros asociados a inventarios, con el objetivo de minimizar al máximo su cantidad, mediante una adecuada planificación y control, sin afectar el servicio al cliente.

Materias primas. La Croce (1986), son los primeros elementos de producción, que representan un factor importante del costo de elaboración, constituye el elemento básico del producto.

Riesgos. Brito (2018), los riesgos son muy comunes, siempre están presentes en las empresas, los cuales, se pueden identificar, asimismo, evaluar y controlar por personas especializadas en las actividades que se enfocan las empresas.

Stock. Para Durán (2012) establece que son los bienes que una empresa tiene disponibles en un determinado momento, destinados tanto a la venta regular, a ser utilizados en la producción de bienes o servicios, o para ser comercializados más adelante.



CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de investigación

En este estudio se utilizaron los siguientes métodos de investigación:

Para esta investigación se utilizó el método hipotético – deductivo, ya que se formularon hipótesis basadas en el problema estructurado. Así mismo de los datos obtenidos como validos se podrán verificar mediante la deducción, y de ahí llevo a cabo las discusiones en detalle. Asimismo, se aplicó el método analítico, que facilitó el análisis de la información recopilada con el apoyo de las herramientas utilizadas en la investigación.

3.2. Tipo de investigación

Este estudio como finalidad es tipo básica, porque la investigación no resolvió soluciones inmediatas, sino ampliará el conocimiento de las teorías existentes entre las variables, ayudando a crear una base de información como referente para otras investigaciones centradas en las mismas variables.

Según su alcance fue correlacional por que se buscó analizar la relación entre la variable de control interno y la gestión de inventarios en términos con coeficientes de correlación, también es descriptiva porque la encuesta describió la recopilación de datos para responder los ítems y probar hipótesis acerca de las variables.

De diseño en dicha investigación es no experimental, por ende, no hubo por qué manipular los datos obtenidos entre las variables estudiadas, las relaciones obtenidas con las variables se presentarán de acuerdo a su contexto natural tal y como se presenciaron los hechos.

Se adoptó un enfoque cuantitativo, ya que se siguió una secuencia lógica y ordenada que incluyó mediciones numéricas, mediante el uso de estadísticas para probar



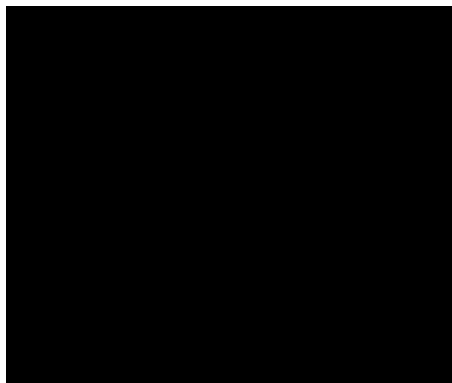
hipótesis relacionadas con el control interno y la gestión de inventarios. Por consiguiente, se utilizó un cuestionario estructurado por escala de Likert para la medición de las variables.

3.3. Diseño de investigación

Esta investigación fue no experimental, porque no se manipularon variables, tanto la del control interno como también la de gestión de inventarios, es decir, se estudiaron concretamente los hechos de la empresa como tal se presentaron, a través de ello se analizó e interpreto las estadísticas en datos cuantitativos, y se obtuvo conclusiones y recomendaciones evidentes de la investigación. También es transversal porque la investigación se aplicó en un solo momento. Hernández et al. (2014), además es un estudio de correlación porque explico los rangos de relación que se dieron entre el control interno y la gestión de inventarios.

Figura 1

Diseño correlacional - descriptivo



Donde:

M: Muestra

X: Control Interno

Y: Gestión de inventarios

r: Correlacional



3.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES		INDICADORES
Control Interno	Se refiere a un conjunto de procesos que son realizados en las actividades realizadas por el directorio, por la gerencia general y también por el sobrante del personal que se tiene en la organización, proporcionar un nivel razonable de seguridad con reverencia al entorno de control, evaluar riesgos, actividades de control, que realiza la organización, brindando una información y comunicación financiera fiable y clara, como también un adecuado control que permita supervisar las normas y leyes que se aplican, para así lograr operar los objetivos que tienen toda organización. (González y Almeida, 2013, p.3)	Ambiente Control	de	Principios éticos. Entorno laboral. Estructura organizacional estable.
		Evaluación riesgos	de	Identificación de riesgos externos. Identificación de riesgos internos. Prevenir riesgos.
		Actividades control	de	Inspección física de bienes. Monitoreo de las funciones a cargo. Desarrolla controles tecnológicos.
		Información Comunicación	y	Información relevante al personal autorizado. Canales de comunicación oportunos. Políticas para el uso de la información confidencial. Identificación y comunicación de deficiencias. Evaluaciones periódicas.
		Actividades supervisión	de	Control y supervisión de resultados.
Gestión de inventarios	Este término es considerado como una de las ramas de la contabilidad de costos, se refleja en la contabilidad precisa de la entrada y salida de inventarios para establecer las reservas de la organización. (Cruz, 2015, p.34)	Fijación Políticas	de	Métodos de entradas y salidas. Registros periódicos Registros constantes
		Calidad cumplimiento normativo	y	Control de calidad de productos almacenados Manejo de normas de inventarios Protocolos de seguridad
		Adquisición inventarios	de	Programación Clasificación de inventarios Rotación de Inventarios Recepción de materiales
		Almacenaje		Etiquetado de materiales Control de inventarios
		Distribución materiales	de	Localización Espacios especializados Zonas de distribución



3.5. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.5.1. Población

En esta investigación, en particular, la población estuvo conformada por todos los trabajadores que laboran en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., en la provincia de Chota, año 2024, la cual son 18 trabajadores (Anexo 4).

3.5.2. Muestra

En esta investigación la muestra fue igual a la que se empleó en la población, es decir, estuvo conformada por todos los trabajadores que se desempeñan laboralmente en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024, puesto que son 18 trabajadores.

3.1.1. Muestreo

En esta investigación se utilizó el muestreo censal, debido a que la población es igual a la muestra.

3.5.3. Unidad de análisis.

En la investigación participaron los que trabajan en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., quienes contribuyeron con información valiosa acerca del control interno y la gestión de inventarios de la empresa.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

Para recopilar datos relevantes en cuestión al control interno y gestión de los inventarios se empleó como técnica la encuesta, mediante el cual permitió brindar una información específica y eficiente que posteriormente sirvió para



analizar estadísticamente los datos necesarios obtenidos de la empresa Contratistas generales GAIF Perú.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Para obtener la información clara, precisa y objetiva requerida a los trabajadores sobre el tema de control interno y gestión de inventarios en la empresa constructora, se empleó como instrumento el cuestionario, el cual estuvo estructurado en escala de Likert, Asimismo, para que la información del cuestionario sea válida se realizó mediante el conocimiento de tres personas expertas en el tema, en tanto para su confiabilidad fue evaluada a través del Coeficiente de Alpha de Cronbach. Se utilizó un coeficiente que mostro un valor P de 0.855 para las variables estudiadas, por consiguiente, significó que los datos son aceptables y consistentes.

Tabla 2

Valoración de fiabilidad de los ítems

Rango	Criterio
Confiabilidad muy alta	0,81 – 1.0
Confiabilidad alta	0.61 - 0.8
Confiabilidad moderada	0.41 - 0.6
Confiabilidad baja	0.21 - 0.4
Confiabilidad muy baja	0.01 - 0.2

Tabla 3

Confiabilidad de la encuesta empleada

Instrumento	Nº de ítems	Alfa de Cronbach
V1: Control interno	15	0.855
V2: Gestión de Inventarios	15	



3.7. Procesamiento y análisis de datos

3.7.1. Procesamiento de datos

En este estudio, de acuerdo con los datos obtenidos de la encuesta, fueron procesados utilizando herramientas informáticas como un software de procesamiento de datos y hojas cálculo, ya que permitió que los datos fueron tabulados de una forma ordenada, asimismo, los resultados se presentaron de la manera más clara posible, haciendo uso de tablas y figuras; además se usó un software estadístico sin licencia SPSS para aplicar un análisis inferencial correspondiente.

3.7.2. Análisis de datos

Para analizar e interpretar los datos se utilizó estadística descriptiva, mediante la cual se empleó tablas de frecuencias y gráficos, a través de los cuales se mostrarán los resultados de acorde con los objetivos planteados, obtenidos mediante una escala de valoración, tomando en cuenta los rangos e intervalos que se utilizarán en el instrumento para recopilar la información más relevante, para determinar la relación se empleó la prueba Tau_b de Kendall, por ser variables ordinales.

Tabla 4

Baremos de la variable control interno

Categoría	Puntaje/Variable	Puntaje/Dimensiones
Deficiente	15 – 25	3 – 5
Regular	26 – 35	6 – 7
Bueno	36 – 45	8 – 9



Tabla 5

Baremos de la variable gestión de inventarios

Categoría	Puntaje/Variable	Puntaje/Dimensiones
Deficiente	15 – 25	3 – 5
Regular	26 – 35	6 – 7
Bueno	36 – 45	8 – 9

3.8. Aspectos éticos y rigor científico

Para la cual se tuvo en cuenta aplicar los siguientes principios éticos:

Principios de beneficencia. Está investigación será de útil importancia para la empresa, ya que el investigador va a realizar dicho estudio para solucionar el problema empresarial, por lo tanto, esta empresa tiene la obligación ética de trabajar en beneficio de los demás.

Principio de la dignidad humana. Como parte de esta investigación, los empleados deben tratar a los clientes con amabilidad y respeto para proteger sus identidades como creencias, tradiciones y costumbres.

Principio de reserva. En esta investigación se garantizará la protección y descargo de responsabilidad de la empresa contratista de obras, donde se estará realizando la investigación, como también a las personas que trabajan allí, sobre el proceso o sistema que se utilizará en esta organización.

Principio de confidencialidad. En el caso de esta investigación, debemos garantizar la confidencialidad de dicha empresa para avalar que la información recopilada sea netamente para fines académicos.

Este estudio aplicará rigor científico y son los siguientes:

Credibilidad. La perspectiva es importante porque le permitirá indicar la confiabilidad de la información utilizada y los resultados obtenidos de esta información.



Confiabilidad. En este estudio se analizarán e interpretarán todos los resultados obtenidos de una empresa constructora.

Aplicabilidad. En este contexto, se llevarán a cabo los resultados del estudio para que puedan ser replicados en otros entornos o ambientes.

Citas y referencias. Este estudio cita otros estudios que se utilizarán como base, utilizando el manual de redacción respectivamente establecido por la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e interpretación de resultados

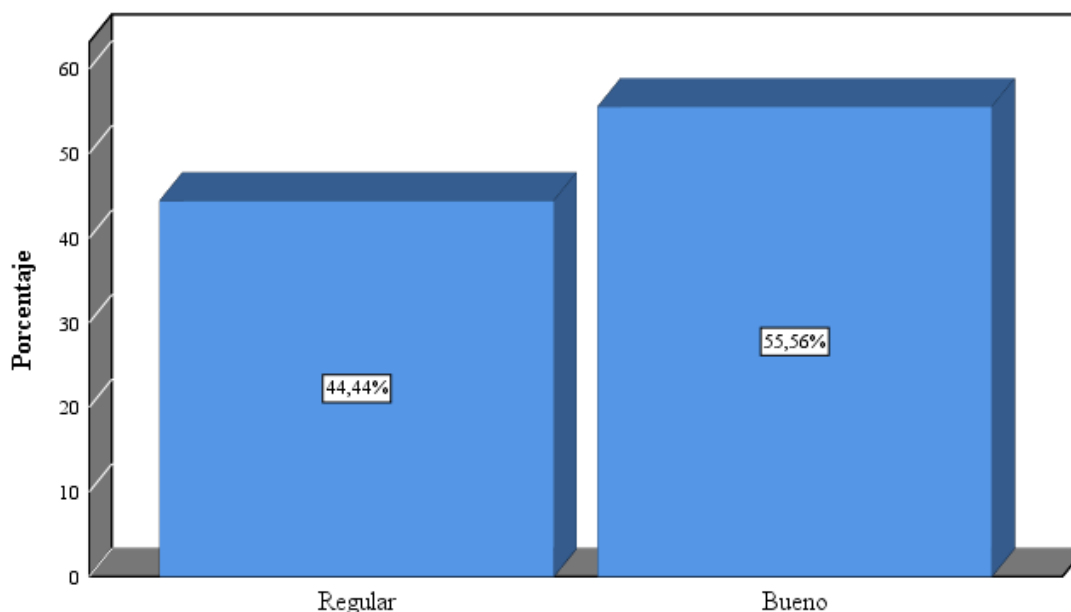
4.1.1. Análisis de los resultados

Los resultados obtenidos en la presente investigación se presentan a continuación conforme a los objetivos plantados en la investigación:

Objetivo específico 1. Describir el control interno en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024.

Figura 2

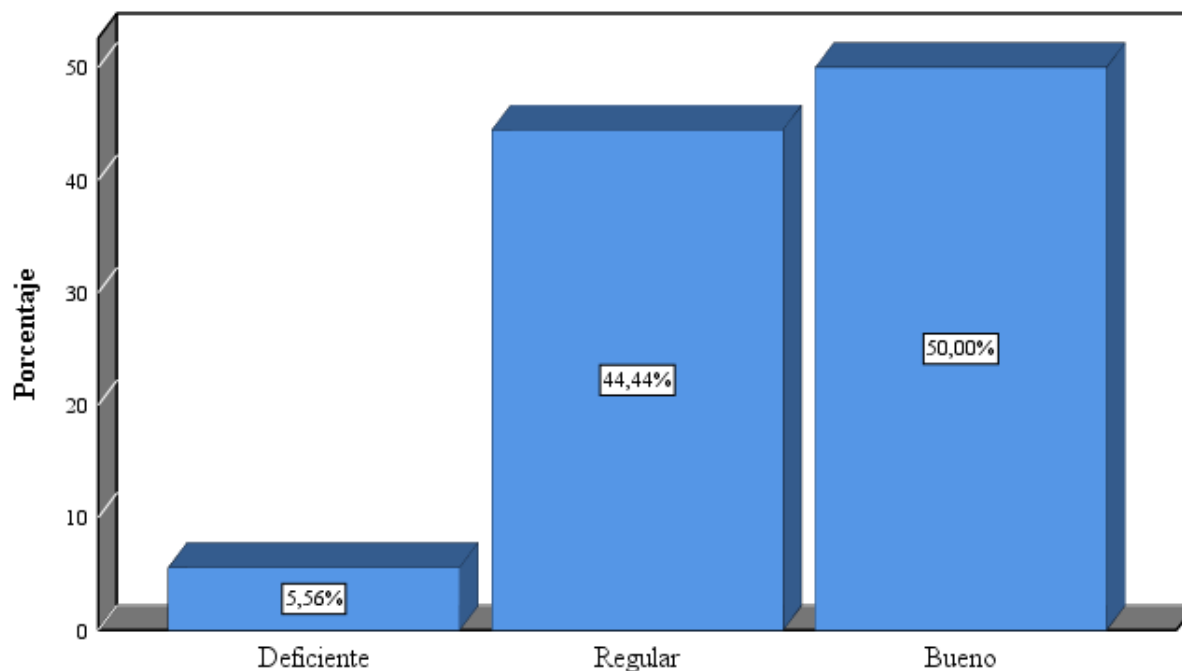
Control interno en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024



En la figura 2 se aprecia que el control interno en la empresa es bueno según el 55.56% de encuestados y el 44.44% lo calificaron como regular. Lo que indica que el control interno en la entidad es aplicado en sus operaciones empresariales para gestionar sus inventarios, pero existe aspectos por mejorar en el control interno, ya que más del 40% lo calificó como regular.

Figura 3

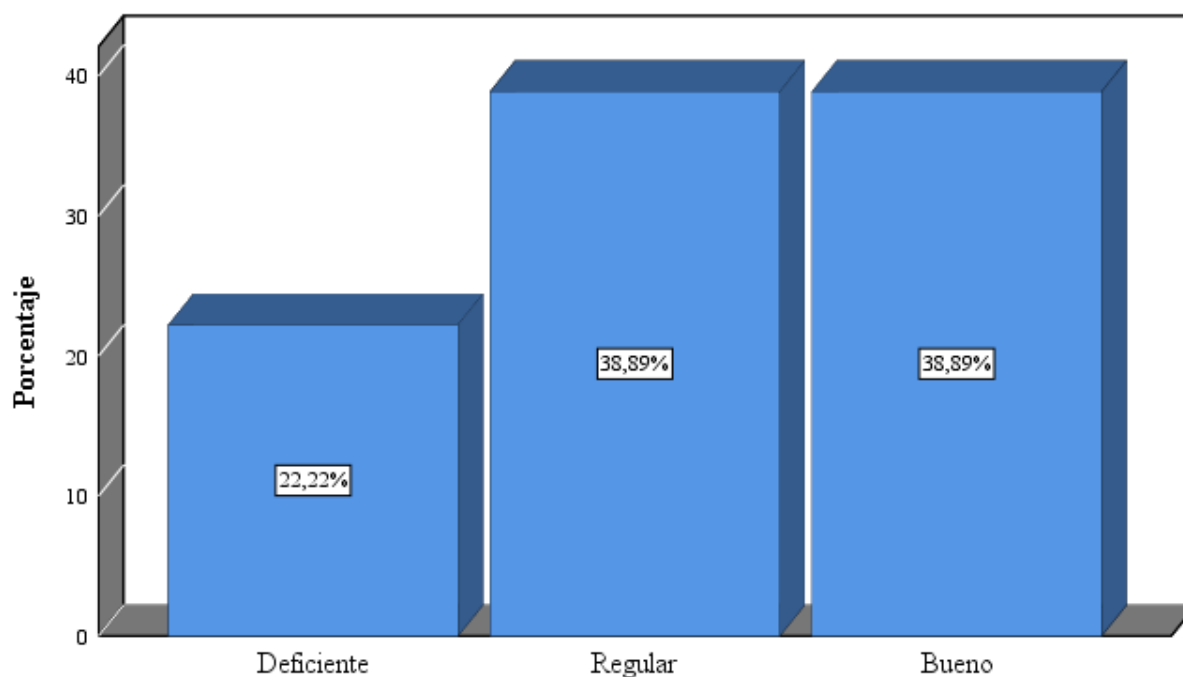
Ambiente de control en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024



En la figura 3 muestra que el 50.00% indicaron que el componente ambiente de control es ubicado en un nivel bueno, asimismo, según el 44.4% se encuentra en un nivel regular y el 5.56% lo califica como deficiente. Esto indica que la empresa tiene un adecuado ambiente de control; es decir, que la estructura organizacional, los principios éticos, y las actitudes en el entorno laboral que se encuentra plasmada en los que laboran en la empresa son adecuados para favorecer un buen control en la empresa.

Figura 4

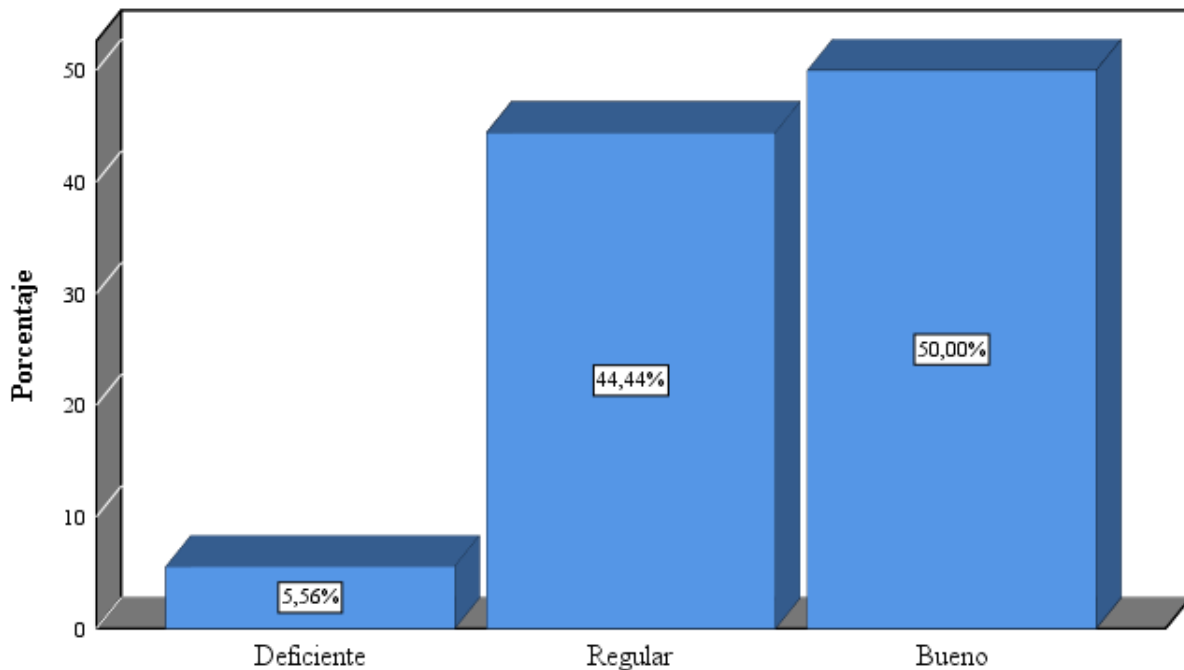
Evaluación de riesgos en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024



En la figura 4, se observa que el 38.89% lo califica a la evaluación de riesgos en un nivel netamente bueno; en cambio el 38.89% en un nivel regular, y el 22.22% se muestran en un nivel deficiente. Estos resultados reflejan que la empresa presenta una evaluación de riesgos en un nivel general regular, lo cual indica que, si bien existen esfuerzos en la identificación y gestión de riesgos, aún hay áreas que requieren mejoras para asegurar que estos no interfieran al momento de lograr los objetivos empresariales.

Figura 5

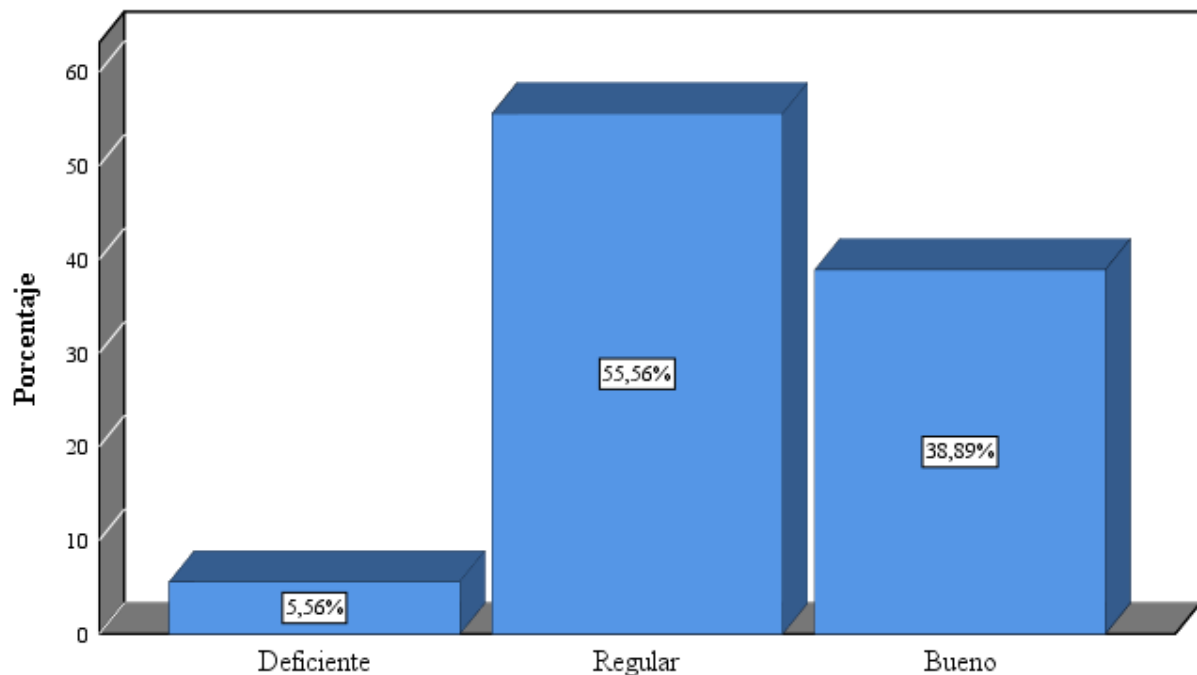
Actividades de control en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024



En la figura 5, se evidencia que el 50.00% de encuestados mencionaron que las actividades de control presentan un nivel bueno; el 44.44% lo ubican en un nivel regular y el 5.56% lo consideran como deficientes. Esta secuela indica que, la mitad de los colaboradores perciben a las actividades de control como adecuadas, aún existe una proporción significativa que identifica debilidades o áreas de mejora. En conjunto, esto sugiere que el nivel de control en la empresa es moderado, y que se requiere fortalecer ciertos procesos para garantizar un cumplimiento más efectivo de los objetivos organizacionales.

Figura 6

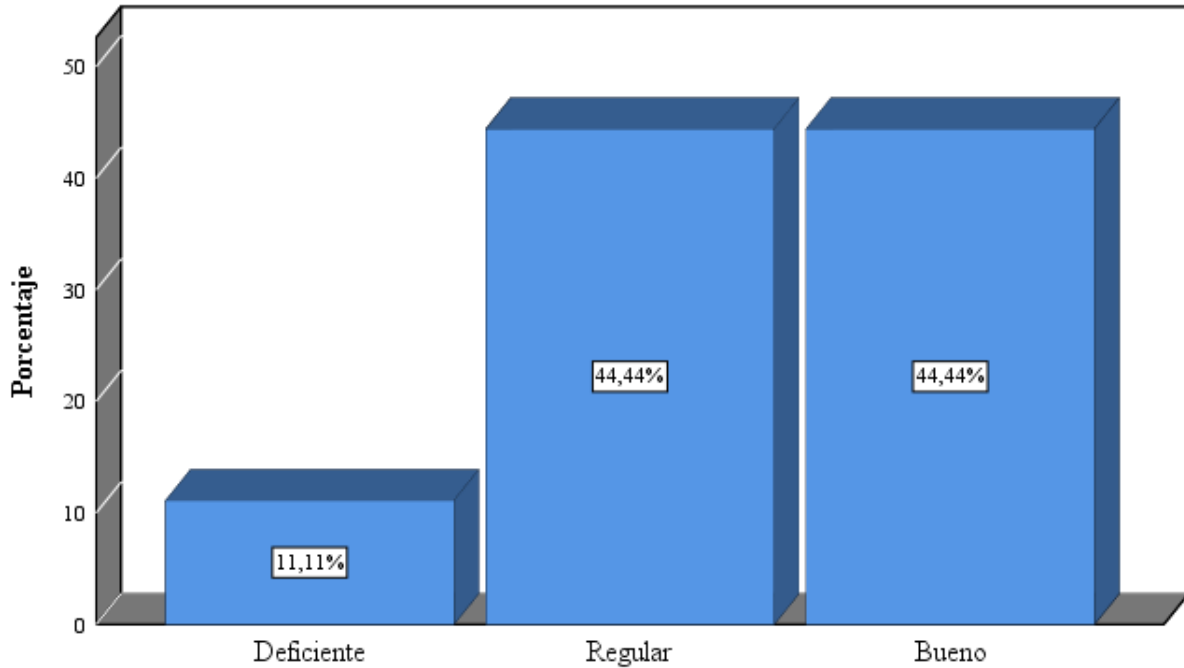
Información y comunicación en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024



En la figura 6, se evidencia que el 55.56% de la muestra calificaron a la información y comunicación en un nivel netamente regular, el 38.89% lo considera bueno y el 5.56% lo consideró en un nivel deficiente. Estos resultados reflejan que, aunque existe una percepción mayoritaria de cumplimiento aceptable, aún hay oportunidades de mejora. En general, se observa que la empresa mantiene una comunicación funcional en sus actividades, registros y procedimientos; sin embargo, es necesario reforzar los canales y mecanismos de comunicación para alcanzar un nivel más eficiente y uniforme en toda la organización.

Figura 7

Actividades de supervisión en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024

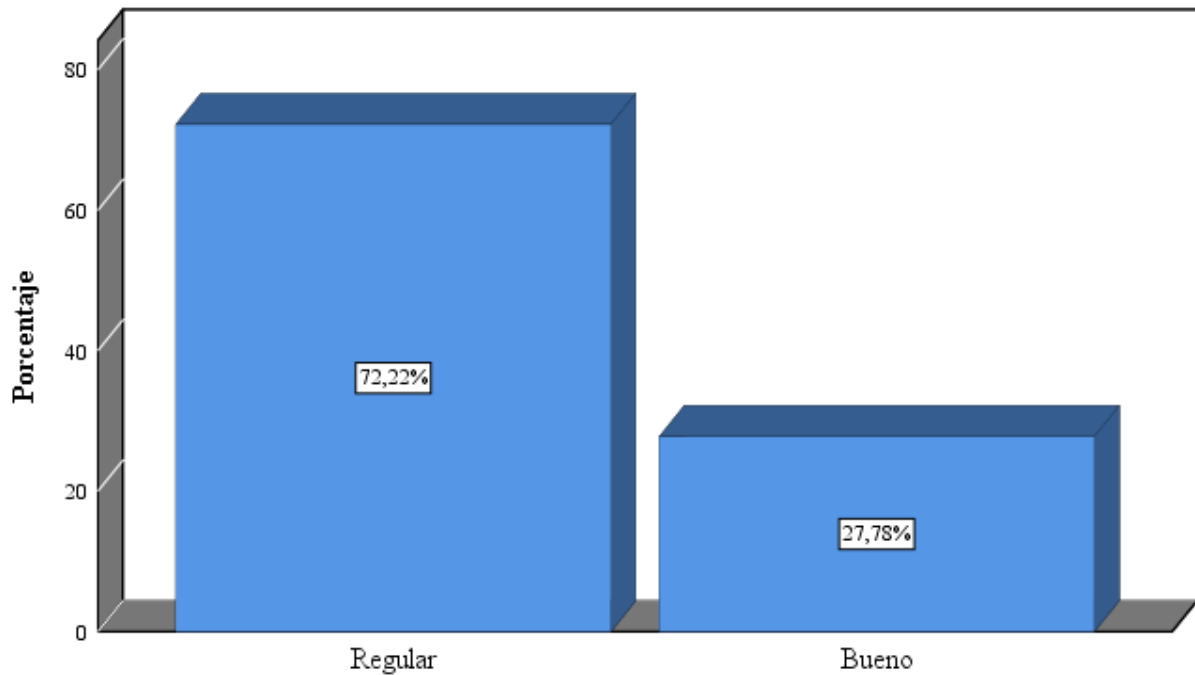


En la figura 7, se muestra que el 44.44% de los que participaron en la investigación calificaron a las actividades de supervisión como buenas, el otro 44.4% lo consideraron como regular y para el 11.11% la supervisión es deficiente. Esto indica que las actividades de monitoreo dentro de la empresa se desarrollan de manera moderada, lo cual sugiere que, si bien existe un control aceptable, aún se requiere fortalecer los procesos de supervisión para mejorar la eficiencia en el control interno y garantizar que se cumplan de forma efectiva los objetivos organizacionales.

Objetivo específico 2. Analizar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024.

Figura 8

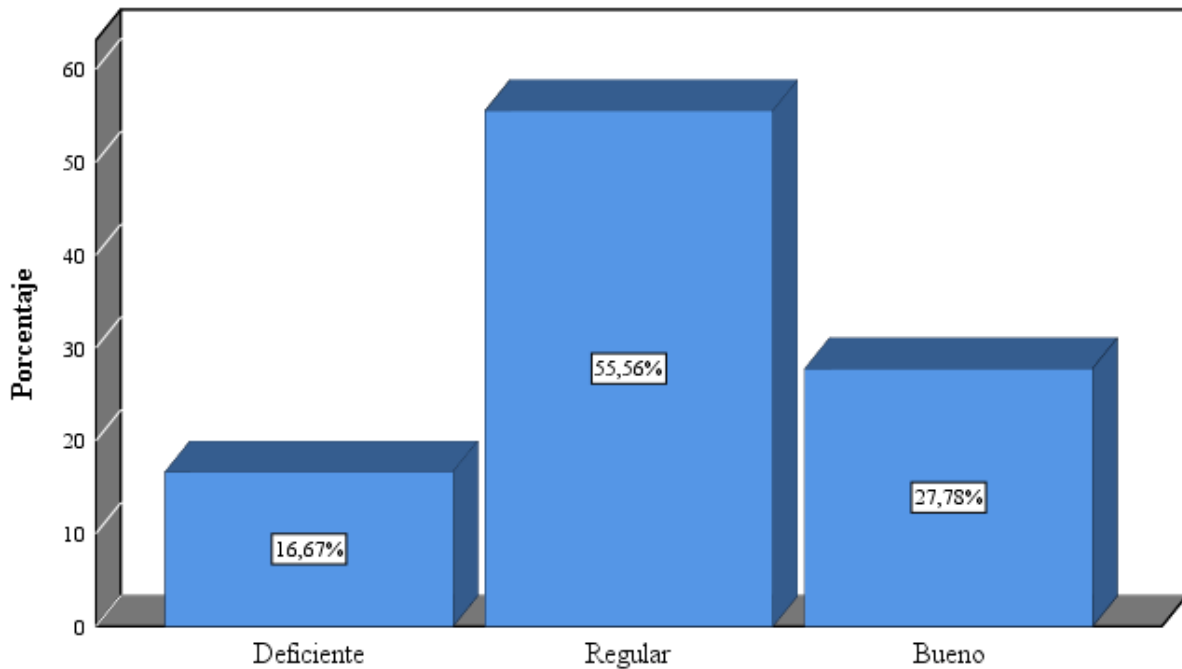
Gestión de inventarios en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024



En la figura 8 se aprecia que, el 72.22% de encuestados consideraron que la gestión de inventarios es regular, mientras que el 27.78% lo califica como buena la gestión. Esto muestra que en la empresa la gestión de inventarios requiere mejoras en su fijación de políticas para la adquisición, registro y almacenamiento de los inventarios.

Figura 9

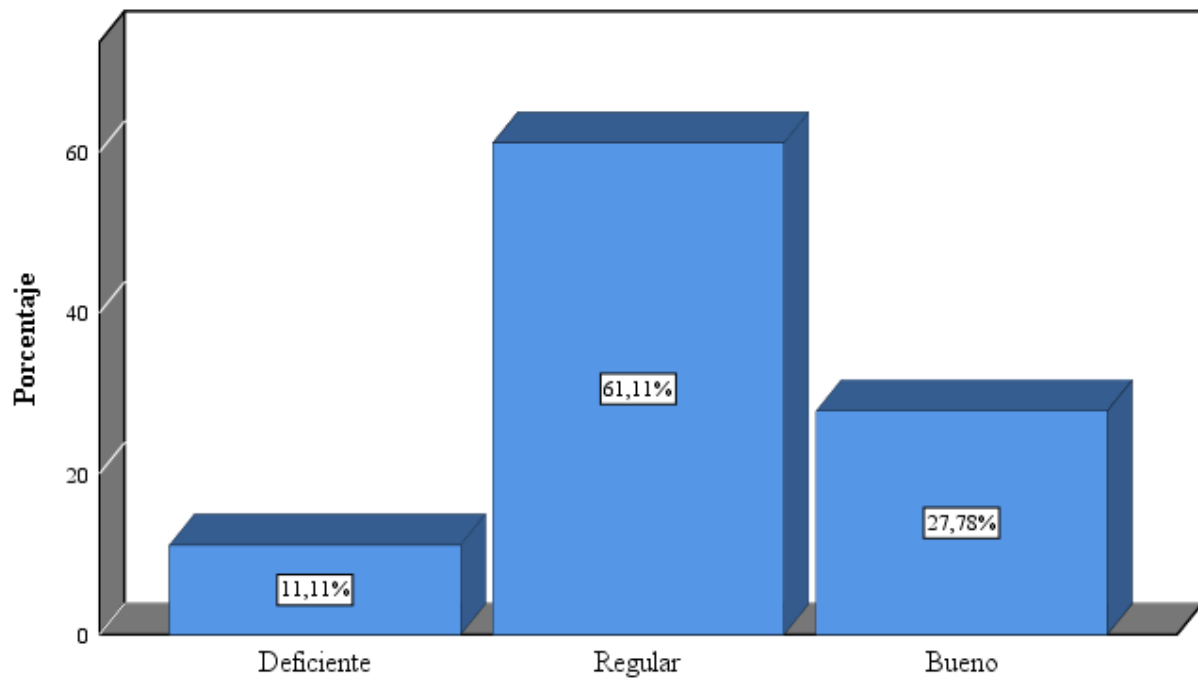
Fijación de políticas de inventarios en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024



En la figura 9 se muestra que, el 55.56% de los encuestados consideran que la fijación de políticas en la empresa se encuentra en un nivel regular, el 27.78% lo considera como bueno y el 16.67% lo califica como deficiente a la fijación de políticas. Indicando que en la entidad no se fijan políticas constantemente para la gestión de inventarios, lo que genera esta calificación en la gestión de los inventarios.

Figura 10

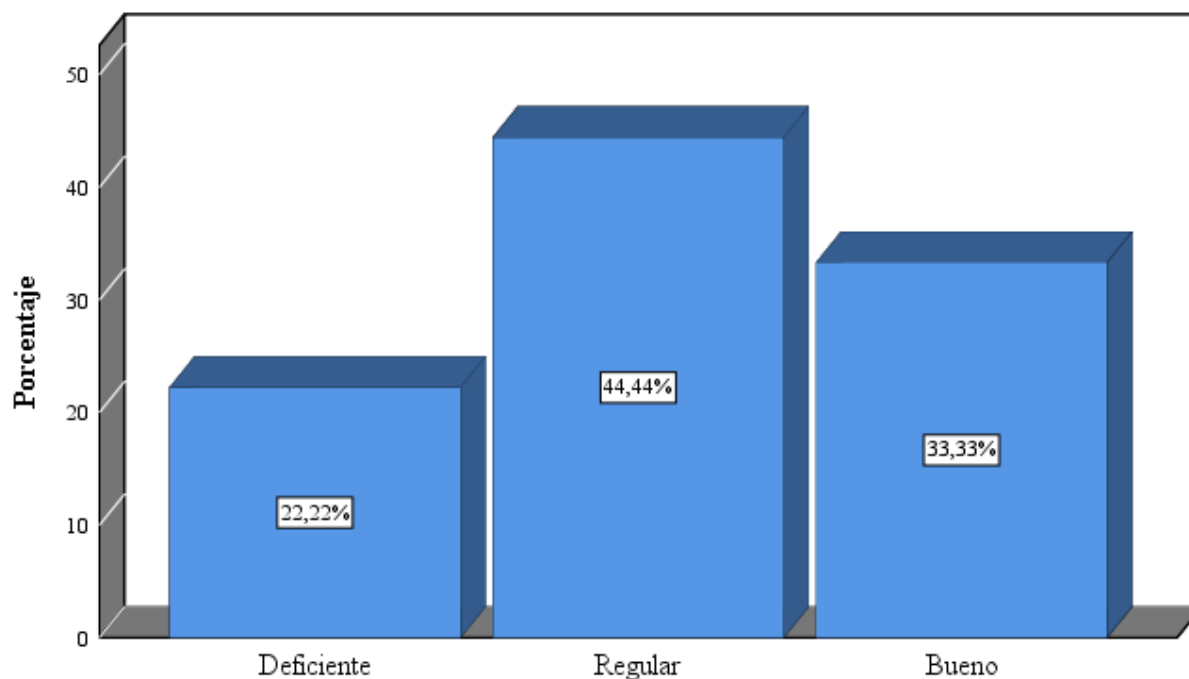
Calidad y cumplimiento normativo de inventarios en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024



En la figura 10 se observa que, el 61.11% de encuestados lo calificaron a la calidad y cumplimiento normativo de los inventarios como regular, el 27.78% lo consideró bueno y el 11.11% lo calificó como deficiente. Indicando que en la empresa no se cumplen las normativas y control de calidad en los inventarios de acuerdo a lo que reflejan los resultados. Lo que requiere mayor atención para que a un largo plazo no afecte sus existencias y resultados de la empresa.

Figura 11

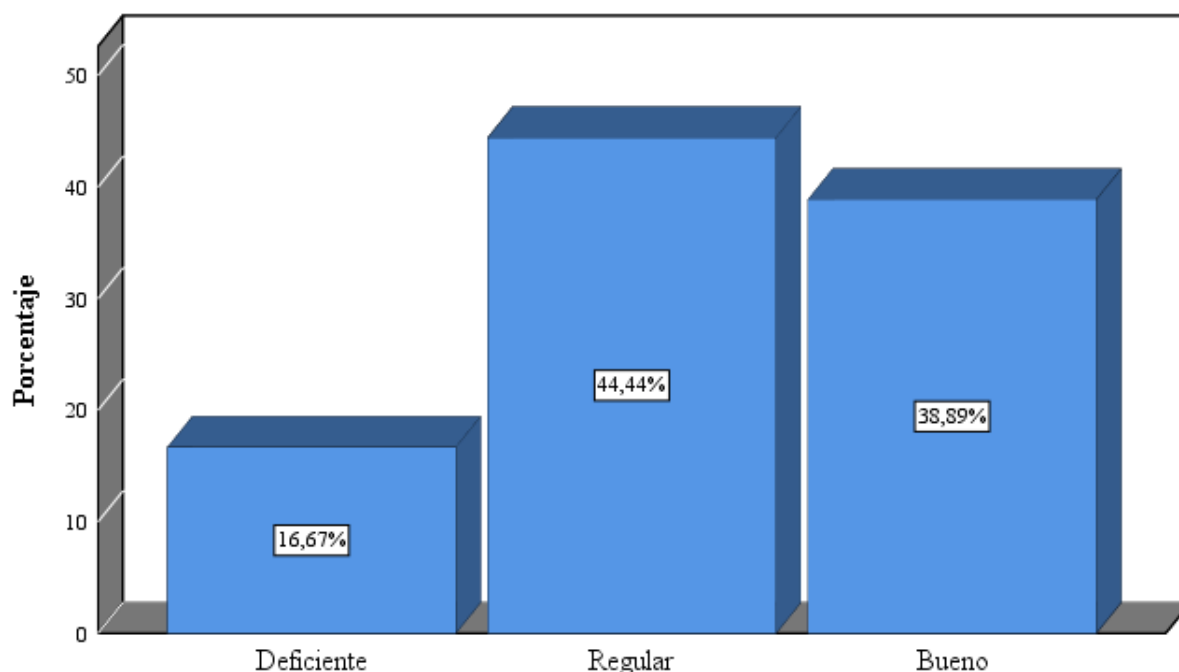
Adquisición de inventarios en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024



En la figura 11 se aprecia que, el 44.44% de encuestados lo calificaron a la adquisición de inventarios como regular, el 33.33% lo consideró en un nivel bueno y el 22.22% lo calificó como deficiente. Indicando que en la empresa la adquisición de inventarios también presenta deficiencias, tales como en el registro de los bienes adquiridos, control y seguimiento; lo que impide la adecuada gestión.

Figura 12

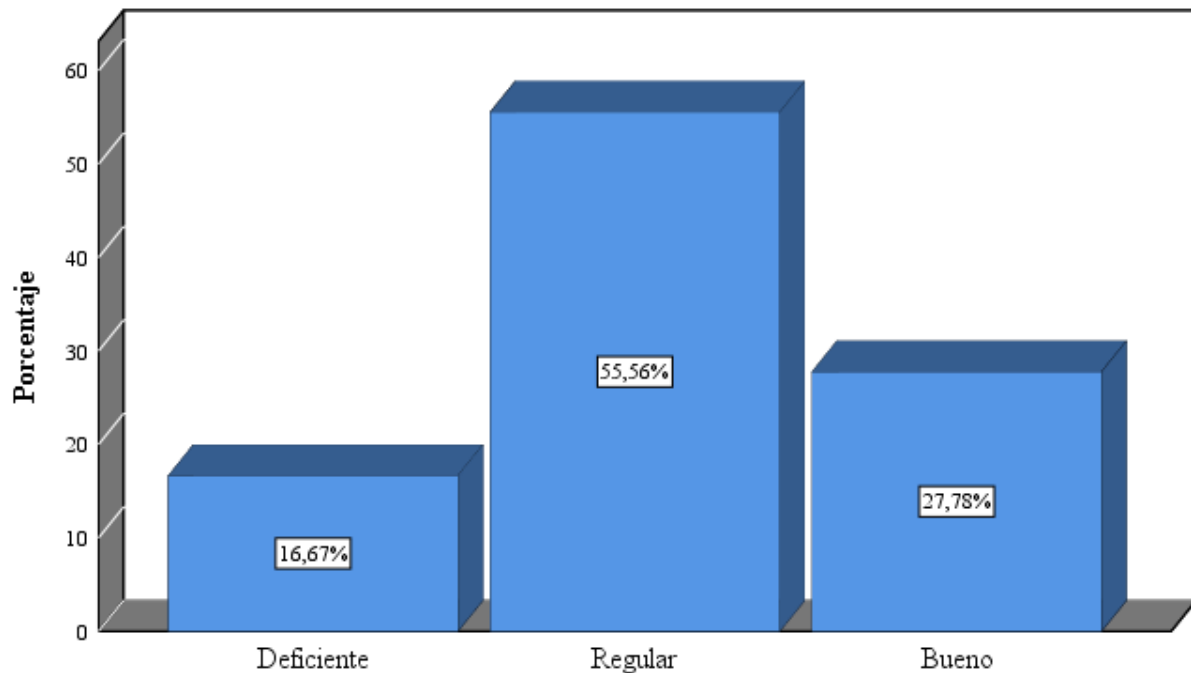
Almacenamiento de inventarios en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024



En la figura 12 se aprecia que, el 44.44% de encuestados lo calificaron a almacenamiento como regular, el 38.89% lo consideró en un nivel bueno y el 16.67% lo calificó como deficiente. Esto muestra que el almacenamiento de materiales es aceptable en la empresa, sin embargo, hay un porcentaje que presenta deficiencias, donde la empresa debe prestar mayor atención para el control de almacén.

Figura 13

Distribución de materiales en la empresa GAIF Perú EIRL, 2024



En la figura 13 se observa que, el 55.56% de encuestados lo calificaron a la distribución de materiales como regular, el 27.78% lo consideró en un nivel bueno y el 16.67% lo calificó como deficiente. Esto muestra que la empresa no presenta los espacios suficientes para la distribución de los inventarios, así como las instalaciones no cuentan con una buena distribución de almacenes para la ubicación de los materiales.



Objetivo específico 3. Establecer la relación entre los componentes del control interno y la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024.

Tabla 6

Relación de las dimensiones del control interno con la gestión de inventarios

Dimensiones del control interno	Gestión de inventarios	
	Coefficiente de correlación Tau_b de Kendall	Significancia
Ambiente de control	0.592*	0.013
Evaluación de riesgos	0.481*	0.011
Actividades de control	0.370	0.052
Información y comunicación	0.494*	0.010
Actividades de supervisión	0.633*	0.007

Nota. * la relación es significativa en el de 0.05

En la tabla 6 de aprecia que de acuerdo a la prueba Tau_b de Kendall, las dimensiones del control interno como: Ambiente de control, evaluación de riesgos, información y comunicación, actividades de supervisión; se relacionan significativamente con la gestión de inventarios con una Tau_b igual a 0.592, 0.481, 0.494 y 0.633 respectivamente y una significancia menor al 0.05. Por otro lado, las actividades de control evidencian una Tau_b de 0.370 y una significancia de 0.052 mayor al 0.05; indicando que la relación con la gestión de inventarios no es significativa.



4.2. Contrastación de hipótesis

Hi: El control interno se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota- 2024.

Ho: El control interno no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota- 2024.

Tabla 7

Relación entre el control interno y gestión de inventarios

		Control interno	Gestión de inventarios
Tau_b de Kendall	Control interno		
	Coefficiente de correlación	1,000	,555*
	Sig. (bilateral)	.	,022
	N	18	18
Kendall	Gestión de inventarios		
	Coefficiente de correlación	,555*	1,000
	Sig. (bilateral)	,022	.
	N	18	18

Nota. * La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la Tabla 7, se presenta el resultado de una correlación positiva entre las variables según la prueba Tau_b de Kendall, con un coeficiente de correlación de 0.555 y una significancia de 0.022 menor al 0.05. Mediante el cual se da la oportunidad de rechazar la hipótesis nula y poder aceptar la hipótesis alterna. Por esta razón, se concluye que hay una relación directa y significativa entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú EIRL, 2024.



4.3. Discusión de resultados

En relación con el objetivo general de este estudio, se determinó que hay una relación directa y significativa entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., 2024. Según se aprecia en la tabla 7 el resultado de una correlación positiva entre las variables según la prueba Tau_b de Kendall, con un coeficiente de correlación de 0.555 y una significancia de 0.022 menor al 0.05. Estos resultados guardan similitud a los del autor Ocamayta (2022), quien en su investigación concluyó que existe una correlación R de Pearson positiva alta de $r = 0.606$. Sumado a ello los resultados que Ramos y Castillo (2021) quienes encontraron, una valoración Rho de Spearman positiva alta de 0.793 entre el control interno y la gestión de inventarios. Del mismo modo para Mendoza y Ramos (2022), los cuales descubrieron una fuerte relación positiva alta, obteniendo un coeficiente Rho de Spearman de 0.707. En síntesis, estos estudios demuestran una relación significativa entre ambas variables, indicando que a mayor aplicación del control interno la gestión de inventarios será mejor.

Por ello, de acuerdo con los resultados obtenidos y respaldados por la evidencia de los autores citados, se concluye que, a mayor eficacia en el control interno, mejor será la gestión que se tiene en los inventarios. Por consiguiente, esto implica fortalecer los mecanismos de control interno a través del cual se contribuye directamente a una administración más eficiente y precisa de los inventarios, razón por la cual se potencia el desempeño general de la empresa.

En relación con el primer objetivo específico de este estudio, y de acuerdo con los datos presentados en la figura 2, se identificó que el control interno en la empresa estudiada es bueno según el 55.56% de encuestados y el 44.44% lo calificaron como regular; por otro lado, el ambiente de control es bueno para el 50.00%, la evaluación de riesgos es bueno o regular para el 38.89%, las actividades de control presentan un nivel



bueno para el 50%, la información y comunicación es regular según el 55.56% y en la supervisión se evidencia un nivel bueno y/o regular para el 44.44%. Estos resultados coinciden con lo investigado por Olano (2022) quien en sus hallazgos evidencia que el control interno presenta un nivel bueno en un 42.50%, el 30% lo consideró regular y el 27.50% lo consideraron deficiente; en cuanto a los componentes el ambiente de control presenta un nivel bueno según el 40%, la evaluación de riesgos según el 45% es bueno de igual modo las actividades de control y la información y comunicación con un 37.50 y la supervisión es bueno para el 30%. En cuanto, a la variable gestión de inventarios se identificó que el 40% lo considera como buena, el 27.50% como regular y el 32.50% como deficiente y en sus dimensiones, la adquisición es regular para el 27.50%, el almacenamiento es regular para el 22.50% y para la distribución el 25% lo considera regular. Por otro lado, Machaca et al. (2022), en su estudio identificó que el 43.8% de encuestados lo considera como deficiente, 34.4% como regular y el 21.9% como bueno al control interno; respecto a la gestión de inventarios el 43.8% lo considera deficiente o regular y el 12.5% como bueno.

Conforme a lo mostrado el control interno es aplicado en las entidades privadas pero no a cabalidad, porque porcentajes representativos lo consideran como regular a deficiente en los distintos autores y en los resultados de la presente investigación, lo que indica que esta herramienta importante que es el control interno requiere de mayor énfasis en sus operaciones.

Respecto al segundo objetivo específico planteado se identificó que la gestión de inventarios en la empresa donde se realizó el estudio, evidencia un nivel regular de acuerdo al 72.22% de encuestados, en cuanto a sus dimensiones, se encontró que la fijación de políticas, son regulares para el 55.56%, del mismo modo la calidad y cumplimiento es regular para el 61.11%, la adquisición de inventarios y el



almacenamiento 44.44% presentaron nivel de regular, y para la distribución de materiales presentan un nivel regular según el 55.56% de encuestados. Estos resultados coinciden con lo investigado por Olano (2022) quien en sus hallazgos evidencia que la variable gestión de inventarios se identificó que el 40% lo considera como buena, el 27.50% como regular y el 32.50% como deficiente y en sus dimensiones, la adquisición es regular para el 27.50%, el almacenamiento es regular para el 22.50% y para la distribución el 25% lo considera regular. De manera similar, Machaca et al. (2022), en su estudio identificó que el 43.8% lo considera deficiente o regular y el 12.5% como bueno.

Se evidencia que la gestión de inventarios carece de eficiencia en las empresas según los resultados de los autores citados y de la presente investigación, hecho que perjudica los resultados de las empresas, siendo necesario para estas empresas tener procesos de control más rigurosos para optimizar su gestión de inventarios.

Finalmente, respecto al tercer objetivo específico se determinó que de acuerdo a la prueba Tau_b de Kendall en la tabla 6, las dimensiones del control interno como: Ambiente de control, evaluación de riesgos, información y comunicación, actividades de supervisión; se relacionan significativamente con la gestión de inventarios con un coeficiente de correlación igual a 0.592, 0.481, 0.494 y 0.633 respectivamente y una significancia menor al 0.05. Por otro lado, las actividades de control evidencian una Tau_b de 0.370 y una significancia de 0.052 mayor al 0.05; indicando que la relación con la gestión de inventarios no es significativa. Estos hallazgos concuerdan con las siguientes investigaciones previas de Arellano y Pardo (2023) quienes mediante testifican los coeficientes de correlación de Spearman, donde cada coeficiente se muestra los siguientes valores: mostrando Rho = 0.415 para el dimensión ambiente de control, de igual manera un Rho = 0.376 para la evaluación de riesgos, un Rho = 0.658 para las actividades de control, el valor de Rho = 0.653 obtenido para la información y



comunicación; y también se registro un valor de $Rho = 0.638$ para la supervisión con una significancia menor al 0.05. Por su parte, Arque (2023) también identificó resultados similares para cada uno de tales componentes que fueron los siguientes: el valor de $Rho = 0.559$ para ambiente de control; $Rho = 0.559$ para evaluación de riesgos; $Rho = 0.732$ para actividades de control; $Rho = 1.000$ para la información y comunicación, y $Rho = 0.732$ para la supervisión con una significancia menor al 0.05. También, encontró resultados similares Ocamayta (2022) quien evidencio los distintos grados de relación de tales componentes del control interno con la gestión de inventarios: para el ambiente de control un valor $r = 0.923$, para la evaluación de riesgos un valor de $Rho = 0.744$, para las actividades de control un valor de $Rho = 0.769$, para la información y comunicación un valor de $Rho = 0.269$, y por ultimo un valor de monitoreo $Rho = 0.943$ con una significancia menor al 0.05.

Por lo tanto, el ambiente de control tiene un rol crucial en la gestión de inventarios, ya que influye directamente por principios éticos claros, una cultura organizacional netamente coherente y condiciones laborales que se adecuen durante la ejecución de las actividades empresariales los cuales influyen favorablemente en la gestión de inventarios. Cabe señalar que, un buen entorno organizacional controlado y orientado a la transparencia y cumplimiento contribuye directamente a una administración más eficiente en los recursos de los inventarios, a medida que se fortalece el ambiente de control en las empresas no solo mejora la supervisión o el cumplimiento interno, sino que también optimiza los procesos tanto logísticos como operativos dentro de la empresa.

Desde el enfoque teórico COSO, los resultados reafirman que en una gestión efectiva de inventarios no puede desligarse de una evaluación de riesgos sólidos. A mayor capacidad para identificar y mitigar riesgos, mayor será la eficiencia con la que se



administran los recursos almacenados. Con la finalidad de fortalecer esta dimensión del control interno, estos hallazgos contribuyen significativamente a optimizar los procesos operativos, mejorando en la toma de decisiones frecuentes y garantizando la sostenibilidad de los recursos de inventario de la empresa. En este sentido, las actividades de control desempeñan rol esencial en la gestión de inventarios, ya que ayuda a prevenir errores, fraudes o negligencias que podrían comprometer el correcto manejo de los recursos. La carencia o debilidad de actividades de control por parte de trabajadores puede incrementar el riesgo de pérdidas materiales, generar desequilibrios en los inventarios y afectar negativamente en la empresa en la realización de los objetivos estratégicos. En este contexto, la información y comunicación juegan un papel crucial en la gestión de inventarios, ya que permiten a los colaboradores tomar decisiones basadas en informadas, detectar problemas de forma oportuna y coordinar acciones de manera eficiente. Pues a menor calidad y fluidez en la forma y la información que comunican sobre el estado de inventarios, menor será la capacidad de la empresa para optimizar su gestión y cumplir exitosamente con sus objetivos organizacionales. Por consiguiente, las actividades de supervisión cumplen un rol clave en la gestión de inventarios, ya que permiten el seguimiento constante de los procesos, la identificación oportuna de medidas de deficiencias y la implementación de correctivas. Según los resultados de este estudio y la evidencia empírica disponible, a medida que aumenta la intensidad y calidad de la supervisión de los inventarios, también se incrementa la capacidad que tiene la empresa para poder controlar, además optimizar y mejorar sus procesos de almacenamiento y abastecimiento.



CONCLUSIONES

- El control interno se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., 2024 con un coeficiente de correlación Tau_b de Kendal de 0.555 y un p valor de 0.022. Por lo tanto, un control interno eficaz con la aplicación de todos sus componentes ayuda notablemente a optimizar los procesos para conseguir mejores resultados vinculados al manejo y gestión de inventarios. Pues la aplicación de procedimientos bien definidos, políticas claras y mecanismos de controles internos favorece a una gestión más ordenada y eficiente del inventario. Sin embargo, el nivel de correlación también indica que, si bien estas prácticas tienen un efecto favorable, aún existen áreas dentro del control interno que pueden fortalecerse para lograr un impacto más significativo. Por ello, se reconoce la importancia de continuar optimizando los controles internos como parte de una estrategia integral de mejora respecto a la administración de inventarios en la empresa.
- El control interno en la empresa es bueno según el 55.56% de encuestados mientras que el 44.44% lo calificaron como regular; por otro lado, en cuanto a los componentes se concluye que presenta un nivel bueno, con porcentaje de 50.00% para el ambiente de control, de 38.89% para la evaluación de riesgos, de 50.00% para las actividades de control, de 44.44% para actividades de supervisión, y el componente información y comunicación es regular según el 55.56% de trabajadores encuestados. Es decir que, en la empresa se aplica el control interno en sus operaciones, pero no a cabalidad, quedando disconformidad en los procesos lo que afecta su gestión en los inventarios.
- La gestión de inventarios en la empresa se evidencia como regular de acuerdo al 72.22% de encuestados, en cuanto a sus dimensiones, se encontró que la fijación de políticas, son regulares para el 55.56%, del mismo modo la calidad y cumplimiento es regular para el 61.11%, la adquisición de inventarios y el almacenamiento presentan un nivel regular



para el 44.44% y la distribución de materiales presentan un nivel regular según el 55.56% de trabajadores. Por lo tanto, se evidencia que la gestión de inventarios en la empresa no es apropiada, porque los resultados evidencian deficiencias y procesos regulares.

- Las dimensiones del control interno como: Ambiente de control, evaluación de riesgos, información y comunicación, actividades de supervisión; se relacionan significativamente con la gestión de inventarios con un coeficiente de correlación Tau_b de Kendall igual a 0.592, 0.481, 0.494 y 0.633 respectivamente y una significancia menor al 0.05. Por otro lado, las actividades de control evidencian una Tau_b de 0.370 y una significancia de 0.052 mayor al 0.05; indicando que la relación con la gestión de inventarios no es significativa. Por lo que se concluye que poniendo en práctica los valores éticos; la identificación, análisis y respuesta ante riesgos tanto internos como externos; un sistema de comunicación fluido, claro y oportuno entre los distintos niveles de la organización; y un monitoreo constante y una evaluación sistemática de los procesos de control; contribuye a la mejora constante en la gestión eficiente de inventarios, debido a que permite minimizar pérdidas, optimizar recursos y asegurar una administración más estratégica del inventario.



RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la empresa GAIF Perú E.I.R.L., fortalecer un sistema eficaz de control interno en sus operaciones empresariales, por lo que, al fortalecer continuamente los mecanismos de control, evaluación de riesgos, la gestión de la información y comunicación e incluyendo las actividades de control y las políticas internas contribuirá significativamente a mejorar la eficiencia operativa de la organización. Además, permitirá mitigar riesgos que se asocian a pérdidas, errores o fraudes, y asegurara una gestión más precisa, segura y confiable de los recursos.
- Al personal de la empresa GAIF Perú E.I.R.L., se recomienda poner en práctica los valores éticos y el cumplimiento de las políticas internas de control. Y al representante de la empresa implementar un sistema de incentivos en lo cual se reconocerá el desempeño realizado por cada uno de los trabajadores, además se sugiere realizar capacitaciones continuas enfocadas en la importancia tanto del control interno como de la gestión eficiente de los inventarios, y de esta manera fortalecer los procesos organizacionales, reducir riesgos y contribuir al logro de objetivos empresariales.
- Al personal encargado de la gestión de inventarios de la empresa GAIF Perú E.I.R.L., implementar mecanismos, estrategias para identificar, analizar y monitorear los riesgos tanto internos como externos que puedan afectar la gestión de inventarios. Esto permitirá que definir medidas claras y específicas ante posibles incidentes, como son pérdidas, robos, errores de registro o desajuste en el inventario, en la cual los responsables puedan reaccionar de manera inmediata en la toma de decisiones, ante cualquier contingencia que afecte la integridad de los inventarios, garantizando así la continuidad operativa y la reducción de impactos negativos en la empresa.



- Se recomienda al representante legal revisar y actualizar los procedimientos y políticas de control interno relacionados con los inventarios, asegurando su adecuada aplicación en todos los niveles. Además, implementar mecanismos o controles tecnológicos que permitan realizar, inspecciones físicas constantes, así como también monitorear las funciones asignadas a los trabajadores.



REFERENCIAS

Acuña, D. A. (2021). *Estrategias de control interno para mejorar la rentabilidad de la Clínica ProSalud E.I.R.L., Chota, 2020.*

<https://hdl.handle.net/20.500.14142/191>

Alarcón, N., & Rojas, M. (2022). *Control Interno y Desempeño Laboral en la Empresa Constructora ACDY Lanche SAC, Cutervo – Cajamarca 2021.*

<http://hdl.handle.net/20.500.14142/336>

Andrade, S. (1997). *Gestión empresarial. Pequeño Micro Empresa .*

Angulo, R. J. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica.*

Arellano, Y. I., & Pardo, E. E. (2023). *Control interno y la gestión de inventarios de la empresa del sector construcción corporación YIAC SAC, 2022.* <https://repositorio.usil.edu.pe>

Arque, L. A. (2023). *Sistema de Control Interno y la Gestión de Almacén de la empresa Constructora ZEL CORP S.A.C., Arequipa, 2022.*

<https://repositorio.ucv.edu.pe>

Brandolini, A., González, M., & Hopkins, N. (2009). *Comunicación Interna . Argentina: DIRCOM.*

Brito, D. (2018). El Riesgo Empresarial . *Universidad y Sociedad [online]*, 269-277.

Cordova, L. V. (2019). *Análisis de los factores del sistema de control interno en la empresa constructora Compact Maquinarias SAC. Piura, 2019.*

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/66848>

COSO. (2013). *Control Interno.*

https://auditoresinternos.es/uploads/media_items/coso-resumen-ejecutivo.original.pdf

Cruz, J. (s.f.). *Mejoramiento de los procesos de gestión de inventarios, almacenamiento y planeación de requerimientos de materias primas para la empresa de calzado Tiger Pathfinder, con base al software ERP . Accasoft.*

Durán, Y. (2012). *Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas.*

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545892008>



- Espitia, J. J., & Gonzáles, M. Y. (2023). *Diseño de un manual de control interno bajo el Modelo COSO III para la Distribuidora de Comestibles San Diego SAS*.
<https://repositorio.uptc.edu.co//handle/001/9179>
- Farfán , L. J., & Gómez, M. M. (2022). *Control interno y gestión de inventarios en la Empresa DISELET S.A.C., Cusco, 2022*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/95827>
- Flores , O. (2018). *Estado situacional del control interno de la empresa constructora Sercomin Ingenieros E.I.R.L. y su incidencia en la gestión financiera*.
<http://hdl.handle.net/20.500.14074/2385>
- García, A. (2010). *Almacenes: Planeación, organización y control*. Trillas.
- Geoge, Q. R., Gomez, T. Y., Matos, L. D., Labori, R. R., & Guevara, S. S. (2021). Eficacia, efectividad, eficiencia y equidad .
- Gonzales, E., & Almeida, M. (2013). *El Informe COSO I y II*
<https://www.auditool.org/blog/control-interno/el-informe-coso-i-y-ii>
- Gutierrez, A. F. (2014). *Gestión de Stocks en la logística de almacenes* . Rema Ediciones.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación Sexta edición*. México: McGraw-Hill.
- Holmes , A. (1994). En *Auditorias, principios y procedimientos*. Mexico: Limusa.
- Huayascachi, J., & Vargas, A. (2021). *Control interno y gestión de inventarios en la empresa Inversiones J&G EIRL Huaraz 2020*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/83284>
- La Croce, E. (1986). *Materia prima*.
http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.1311/pr.1311.pdf
- Ladrón , M. A. (2020). *Gestión de Inventarios*. UF0476. Tutor Formación.
- Machaca, L., Pazos, V. F., & Temoche, E. N. (2022). *El control interno en la gestión de inventarios de una empresa comercial*.
<http://hdl.handle.net/20.500.12872/684>



- Marquez, J. S. (2024). *Control interno y gestión de inventarios en las empresas comercializadoras de materiales de construcción del Distrito de Huancayo - 2021*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12848/7379>
- Matute , I. I., & Patiño, J. M. (02 de julio de 2021). *Evaluación Integral del Sistema de Control Interno en la compañía Constructora de Caminos S.A. por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2018 y el 30 de junio de 2020*.
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/36470>
- Meana , P. P. (2017). *Gestión de Inventarios*. doi:M-2802-2017
- Meigs, W., & Larsen, J. (1994). *Principios de Auditoría*. Diana.
- Meléndez, J. B. (2016). *Control Interno*. Chimbote: Printed in Perú.
- Mendoza, P. C., & Ramos, F. P. (2022). *Control interno y la gestión de inventarios de la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/96160>
- Monje Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: Guía didáctica. *Programa de Comunicación Social y Periodismo*. Universidad Surcolombiana, Neiva.
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Olano, S. S. (2022). *Control Interno y su Impacto en el Layout de la Gestión de Inventarios en una Empresa Constructora, Lima, 2022* .
<https://repositorio.uwiener.edu.pe>
- Oscamayta , M. L. (2022). *El control interno y la gestión de inventarios*.
<https://repositorio.upt.edu.pe>
- Osorio, C. (2008). *Modelos para el control de inventarios en las pymes*.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4780063.pdf>
- Pendola, D. Y., & Reyes, H. A. (2021). *Control interno y gestión de inventarios de la empresa Constructora y Servicios Generales Jafer S. R. L., Bagua Grande, 2020*.
<https://hdl.handle.net/11537/30009>



- Pretell, V. A., Arévalo, C. M., & Arévalo, S. M. (2019). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad de las empresas constructoras de San Martín, año 2018*. <http://hdl.handle.net/11458/3859>
- Quispe, R. O. (2021). *Control interno y gestión de inventarios en el área de almacén de la empresa distribuidora atix s.a.c., ayacucho - 2019*. <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/430>
- Ramírez, R. (2022). *El control interno y la gestión logística de la Dirección Sub Regional de Salud Chota 2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.14142/211>
- Ramos , S. E., & Castillo, K. G. (2021). *Control interno y la gestión de inventarios en la empresa atlanticasociedad agricola s.r.l., sullana 2021*. <https://repositorio.upao.edu.pe>
- Rodrigo, P. G. (2021). *El Control Interno y su Relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Cajamarca, 2019*. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/4456>
- Rojas , P., & Sepúlveda , S. (s.f.). *Que es la competitividad*. iica.
- Seijas, B. (2021). *Gestión de Inventarios eficiente por la aplicación de Control Interno*. *Vinculategica*, 10.
- Serna , J. M., Gonzales, L. J., & Aristizabal, A. F. (s.f.). *Sistema de control de inventario*: <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/375/SISTEMA%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIO.pdf;jsessionid=C81CAD716E7FEF22EE744F63DF186100?sequence=1>
- Sierra , J., Guzmán, M. V., & Garcia , F. (2015). *Administración de almacenes y control de inventarios*. Eumed.net.
- Torres, J. M. (2016). *Control Internp* . ULADECH.
- Vásquez, L. E. (2019). *Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la empresa Constructora ARQ Piura S.A. - 2016*. <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1907>



Verástegui, L. E. (2020). *El control interno y la gestión de inventarios en las empresas comerciales de ferretería naval*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12952/5345>

Winston, W. L. (2004). *Investigación de operaciones*. International Thomson Editores S.A.



ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencias

Título: Control interno y Gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024							
Formulación	Objetivos	Hipótesis	Variables, dimensiones e indicadores				
<p>Pregunta general ¿Cómo se relaciona el control interno con la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2024?</p> <p>Preguntas específicas: ¿Cómo es el control interno en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2024? ¿Cómo es la gestión de los inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2024? ¿Cómo se relacionan los componentes del control interno y la gestión de inventarios de la</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación del control interno con la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2024.</p> <p>Objetivos específicos: Describir el control interno en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024. Analizar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024. Establecer la relación entre los componentes del control interno y la gestión de inventarios en</p>	<p>Hipótesis general Hi: El control interno se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2023. Ho: El control interno no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024. Hipótesis específicas: Los componentes del control interno se relacionan significativamente con la gestión de los inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2024.</p>	V1: Control Interno			Niveles o rangos	
			Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
			Ambiente de Control	Principios éticos. Entorno laboral. Estructura organizacional estable.	1-3		Ordinal
			Evaluación de riesgos	Identificación de riesgos externos. Identificación de riesgos internos. Objetivos específicos para determinar riesgos. Prevenir riesgos.	4-6		
			Actividades de control	Inspección física de bienes. Monitoreo de las funciones a cargo. Desarrolla controles tecnológicos.	7-9		
Información y Comunicación	Información relevante al personal autorizado.	10-12					



Título: Control interno y Gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024							
Formulación	Objetivos	Hipótesis	Variables, dimensiones e indicadores				
empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota - 2024?	la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024.			Canales de comunicación oportunos. Políticas para el uso de la información confidencial.			
			Actividades de supervisión	Identificación y comunicación de deficiencias. Evaluaciones periódicas. Control y supervisión de resultados.	13-15		
			V2: Gestión de Inventarios				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			Fijación de Políticas	Métodos de entradas y salidas. Registros periódicos Registros constantes	16-18	Ordinal	Deficiente Regular Bueno
Calidad y cumplimiento normativo	Control de calidad de productos almacenados. Manejo de normas de inventarios. Protocolos de seguridad.	19-21					



Título: Control interno y Gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024							
Formulación	Objetivos	Hipótesis	Variables, dimensiones e indicadores				
			Adquisición de inventarios	Programación. Clasificación de inventarios. Rotación de Inventarios.	22-24		
			Almacenaje	Recepción de materiales. Etiquetado de materiales. Control de inventarios	25-27		
			Distribución de materiales	Localización. Espacios especializados. Zonas de distribución	28-30		



Título: Control interno y Gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024			
Alcance, tipo y diseño de investigación	Población y Muestra	Técnica e instrumento	Estadístico a utilizar
<p>Alcance: Descriptivo – Correlacional</p> <p>Tipo: Básica, de campo.</p> <p>Diseño: No experimental – Transversal.</p>	<p>Población: En este estudio la población estuvo compuesta por la totalidad de personas que laboran en la empresa Contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., en la provincia de Chota, año 2024, la cual estuvo conformada por 18 colaboradores.</p> <p>Muestra: Esta investigación la muestra que se tiene es igual a la de la población, es decir está conformada por 18 trabajadores.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario con escala de medición Likert.</p> <p>Validación: Análisis de la V de Aiken “validez de juicio de expertos”</p> <p>Confiability: Se sometió a un análisis de confiabilidad con el “Coeficiente del Alfa de Cron Bach.</p>	<p>Estadístico: Se utilizó Tau_b de Kendall y baremación.</p>



Anexo 2. Instrumento para las variables control interno y gestión de inventarios.

El presente instrumento tiene por finalidad recoger datos importantes de manera anónima, de los cuales nos permitirán conocer el control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa contratistas generales GAIF E.I.R.L.

Variable 1: Control Interno

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

Nº	ITEM	1	2	3
	Ambiente de Control			
1	¿Usted considera que en la empresa se pone en práctica los principios éticos?			
2	¿En el entorno laboral es tratado(a) con respeto?			
3	¿La estructura organizacional de la empresa garantiza un buen proceso en la gestión de inventarios de la empresa donde labora?			

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

Nº	ITEM	1	2	3
	Evaluación de riesgos			
4	¿En la empresa se identifican los riesgos sociales, políticos climáticos y naturales?			
5	¿En la empresa se realiza mantenimiento constante de equipos y maquinarias de construcción?			
6	¿Se otorgan medidas preventivas inmediatas a los riesgos identificados?			

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

Nº	ITEM	1	2	3
	Actividades de control			



7	¿Se realiza inspección física para verificar el buen estado de conservación y funcionamiento de los equipos y maquinaria de construcción?			
8	¿Se realiza informes sobre las actividades a cargo desarrolladas por los colaboradores de la empresa?			
9	¿Se evidencia la implementación de sistemas que permitan el control necesario para proteger sus inventarios?			

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

Nº	ITEM	1	2	3
	Información y Comunicación			
10	¿La información que realiza el personal autorizado en el área de almacén garantiza un adecuado control de inventario, materiales y maquinaria?			
11	¿La empresa cuenta con un sistema de información que pueda transmitir mensajes adecuadamente a nivel organizacional?			
12	¿Se asignaron medidas de seguridad y responsabilidad para el uso de información interna de la entidad?			

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

Nº	ITEM	1	2	3
	Actividades de supervisión			
13	¿Se programa inspecciones suficientes para verificar el cumplimiento de los procesos, actividades y procedimientos en la empresa?			
14	¿Los colaboradores identifican e informan a la directiva sobre los controles defectuosos o débiles para poder aplicar medidas de corrección?			
15	¿La empresa constructora utiliza softwares de gestión de proyectos y herramientas digitales que ayuden a llevar un monitoreo en tiempo real?			



Variables 2: Gestión de Inventarios

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

N°	ITEM	1	2	3
	Fijación de Políticas			
16	¿Se establecen políticas de control para el registro a diario de las entradas y salidas de la mercadería?			
17	¿La empresa establece políticas para el control del uso de la maquinaria, incluyendo el registro de horas trabajadas, control de ubicación, monitoreo del estado y mantenimiento, así como el control del consumo de combustible?			
18	¿La empresa constructora establece políticas para el registro y control constante de materiales, maquinaria y equipos?			

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

N°	ITEM	1	2	3
	Calidad y cumplimiento normativo			
19	¿Se implementan controles de calidad para los materiales y suministros utilizados en la obra?			
20	¿La empresa aplica las normas internacionales y locales para registrar y controlar la entrada y salida de inventarios?			
21	¿La empresa cuenta con protocolos de seguridad para la gestión de inventarios, incluyendo procedimientos de emergencia, uso seguro de maquinaria y equipos, y manejo adecuado de materiales y sustancias peligrosas?			

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

N°	ITEM	1	2	3
	Adquisición de inventarios			
22	¿En la empresa se utiliza un software que realice el registro diario de las entradas y salidas de la mercadería?			
23	¿Se realizan controles de verificación, inspección y recuento al momento de recibir los materiales?			



24	¿La empresa constructora implementa estrategias para optimizar la rotación de inventarios, como la planificación de compras, la aplicación del método PEPS, el control de desperdicios y la gestión justo a tiempo en el almacenamiento de materiales?			
-----------	--	--	--	--

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

N°	ITEM	1	2	3
		Almacenamiento		
25	¿Utilizan algún formato para registrar las entradas y salidas de los materiales de construcción del almacén?			
26	¿Utilizan sistemas de codificación para el registro de los materiales?			
27	¿Se cuenta con un orden de existencias en almacén que facilite el recuento de los materiales?			

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

N°	ITEM	1	2	3
		Distribución de materiales		
28	¿Los materiales están ubicados adecuadamente según el lugar donde se necesitan?			
29	¿La organización de los espacios considera las características específicas de cada material?			
30	¿Se cuenta con áreas debidamente establecidas para llevar a cabo una distribución ordenada de los materiales?			

Muchas Gracias



Anexo 3. Ficha de validación por juicio para el instrumento 1



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO A
JUICIO DE EXPERTO

I. REFERENCIA

- I.1. Título :
- I.2. Autor :
- I.3. Experto :
- I.4. Especialidad :
- I.5. Cargo actual :
- I.6. Grado académico :
- I.7. Institución donde labora:
- I.8. Tipo de instrumento :
- I.9. Lugar y fecha :

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

Nº	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		0	1	2	3	4	5
1	Pertinencia de indicadores.						
2	Formulación con lenguaje apropiado.						
3	Adecuado para los sujetos en estudio.						
4	Facilita la prueba de hipótesis.						
5	Suficiente para medir la variable.						
6	Facilita la interpretación del instrumento.						
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.						
8	Expresado en hechos perceptibles.						
9	Tiene secuencia lógica.						
10	Basado en aspectos teóricos.						
TOTAL							

Coefficiente de valoración porcentual: $c = \dots\dots/50 \times 100 = \dots\dots\%$



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

.....
.....
.....
.....

Firma y sello del experto



Anexo 4. Carta de Autorización de la empresa Contratistas GAIF Perú E.I.R.L.

CONTRATISTAS GENERALES GAIF PERU E.I.R.L.

RUC: 20570858514

“Año de la Unidad, la Paz y el desarrollo”

CARTA N° 0015-2023-CGGP.E.I.R.L

Señores:

ANA KELI FUSTAMANTE IRIGOIN

FLOR YULEYSI GUEVARA LLATAS

Estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota

Ciudad.-

Asunto : Autorización para realizar proyecto de tesis

Referencia : Solicitud S/N de fecha 27/12/2023

Por la presente, expreso a usted mi cordial saludo, y al mismo tiempo en atención al documento de referencia, hacer de su conocimiento la **aceptación y autorización** para realizar proyecto de tesis en mi representada CONTRATISTAS GENERALES GAIF PERU E.I.R.L, autorización que comunicamos, a fin de que se proceda y/o continúe con los tramites que su institución universitaria haya establecido para tal efecto.

Sin otro particular, me despido, no sin antes, aprovechar la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Chota, 28 de diciembre del 2023.

Atentamente,



Cc
Archivo

Domicilio Jr. José Osoreo No. 781- Chota - Chota -Cajamarca
Celular. 979 105 443



CONTRATISTAS GENERALES GAIF PERU E.I.R.L.

RUC: 20570858514

“Año del bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

CARTA N° 0019-2024-CGGP.E.I.R.L

Señores:

ANA KELI FUSTAMANTE IRIGOIN

FLOR YULEYSI GUEVARA LLATAS

Ciudad.-

Asunto : Información de trabajadores

Referencia : Solicitud S/N de fecha 02/12/2024

Por la presente, expreso a ustedes mi cordial saludo, y al mismo tiempo en atención al documento de referencia, hacer de su conocimiento que en mi representada CONTRATISTAS GENERALES GAIF PERU E.I.R.L cuenta con 18 trabajadores a la actualidad, para lo cual adjunto constancia de seguro complementario de trabajo de riesgo y pensión de dichos trabajadores.

Sin otro particular, me despido, no sin antes, aprovechar la oportunidad para expresarles los sentimientos de mi especial consideración.

Chota, 12 de diciembre del 2024.

Atentamente,



Cc
Archivo

Domicilio Jr. José Osorno No. 781 - Chota - Chota - Cajamarca



Anexo 5. Constancia de trabajadores de la empresa Contratistas GAIF Perú E.I.R.L.



CONSTANCIA

SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO PENSIÓN Y SALUD

CONTRATISTAS GENERALES GAIF PERU E.I.R.L.

RUC: 20570858514

VIGENCIA: 20/06/2024 13:05 al 19/01/2025

ACTIVIDAD: CONSTRUCCIÓN DE PROYECTOS DE SERVICIO PÚBLICO

Por medio del presente dejamos constancia que los asegurados detallados líneas abajo, conforme al Decreto Supremo 003-98-SA, se encuentran amparados bajo la cobertura de salud de trabajo de riesgo y pensión del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo*.

Contrato SCTR - Salud N°: 715537	Póliza SCTR - Pensión N°: 9000202245
----------------------------------	--------------------------------------

Sede : PRINCIPAL

Nro.	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nro. Documento
1	GUILLERMO	BAUTISTA	ESPINOZA	DNI - 27436939
2	CARLOS	BAUTISTA	TICLLA	DNI - 45012340
3	EDWIN FRANK	ESTELA	BAUTISTA	DNI - 73537968
4	DEIBER STALIN	HURTADO	EUGENIO	DNI - 72125630
5	TEODOLFO	IRIGOIN	BUSTAMANTE	DNI - 47413869
6	NELSON ULICES	IRIGOIN	GONZALES	DNI - 42199151
7	SEGUNDO	JAMBO	EUGENIO	DNI - 43785097
8	ANDRES	LUCANO	CHAVEZ	DNI - 27574716
9	FELICIANO	LUCANO	CHAVEZ	DNI - 27557877
10	JOSE IVAN	LUNA	EUGENIO	DNI - 44263717
11	ALBERTO	PEREZ	MUNDACA	DNI - 26695066
12	DILFREDO	QUINTANA	DIAZ	DNI - 44578454
13	NOE ALEX	RAFAEL	PEREZ	DNI - 45862056
14	FREDY ABSALON	RAMIREZ	CHAVEZ	DNI - 75163089
15	ROBIN	RAMIREZ	CHAVEZ	DNI - 73869494
16	ELI	SALDAÑA	GALVEZ	DNI - 46972302
17	OSCAR	SANCHEZ	MAS	DNI - 47710016
18	ELMER	VASQUEZ	MUÑOZ	DNI - 44227870

Extendemos la presente constancia a solicitud de nuestro cliente CONTRATISTAS GENERALES GAIF PERU E.I.R.L. para los fines que considere pertinentes.

Lima, 10 de diciembre de 2024

*No se brindará cobertura de pensión a los accidentes y enfermedades que provengan de actividades relacionadas a trabajos de metalúrgica, siderúrgica, ni a trabajos de explotaciones de minas y canteras, ni a ninguna actividad realizada en yacimientos mineros (superficie o socavón), a menos que la actividad y ubicación de riesgo se consigne explícitamente en las Condiciones Particulares de la Póliza.



María del Rocio Garcés Miranda
Apoderada
Sanitas Perú S.A. EPS

Olga Marín Soriano
Gerente de TI
Crecer Seguros SA

Juan Carlos Ordoñez Aguilar
Vicepresidente Comercial
Crecer Seguros SA

*No se brindará cobertura de pensión a los accidentes y enfermedades que provengan de actividades relacionadas a trabajos de metalúrgica, siderúrgica, ni a trabajos de explotaciones de minas y canteras, ni a ninguna actividad realizada en yacimientos mineros (superficie o socavón), a menos que la actividad y ubicación de riesgo se consigne explícitamente en las Condiciones Particulares de la Póliza.



Anexo 6. Base de datos para el análisis del coeficiente del Alfa de Cronbach

contraprestacion de hipotesis.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	V1P1	N Numérico	1	0	1. ¿Usted cons...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
2	V1P2	N Numérico	1	0	2. ¿En el entor...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
3	V1P3	N Numérico	1	0	3. ¿La estructu...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
4	D1V1	N Numérico	1	0	Ambiente de co...	Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
5	V1P4	N Numérico	1	0	4. ¿En la empr...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
6	V1P5	N Numérico	1	0	5. ¿En la empre...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
7	V1P6	N Numérico	1	0	6. ¿Se otorgan ...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
8	D2V1	N Numérico	1	0	Evaluación de ri...	Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
9	V1P7	N Numérico	1	0	7. ¿Se realiza in...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
10	V1P8	N Numérico	1	0	8. ¿Se realiza i...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
11	V1P9	N Numérico	1	0	9. ¿Se evidenci...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
12	D3V1	N Numérico	1	0	Actividades de ...	Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
13	V1P10	N Numérico	1	0	10. ¿La informa...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
14	V1P11	N Numérico	1	0	11. ¿La empres...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
15	V1P12	N Numérico	1	0	12. ¿Se asigna...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
16	D4V1	N Numérico	1	0	Información y C...	Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
17	V1P13	N Numérico	1	0	13. ¿Se progra...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
18	V1P14	N Numérico	1	0	14. ¿Los colab...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
19	V1P15	N Numérico	1	0	15. ¿La empres...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
20	D5V1	N Numérico	1	0	Actividades de ...	Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
21	V2P16	N Numérico	1	0	16. ¿Se establ...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
22	V2P17	N Numérico	1	0	17. ¿La empres...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
23	V2P18	N Numérico	1	0	18. ¿La empres...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
24	V2P19	N Numérico	1	0	19. ¿Se imple...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
25	V2P20	N Numérico	1	0	20. ¿La empre...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
26	V2P21	N Numérico	1	0	21. ¿La empres...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
27	V2P22	N Numérico	1	0	22. ¿En la emp...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
28	V2P23	N Numérico	1	0	23. ¿Se realiza...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada
29	V2P24	N Numérico	1	0	24. ¿La empres...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Centrado	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables



Anexo 7. Validación del Instrumento



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO A
JUICIO DE EXPERTO

I. REFERENCIA

- I.1. Título** : Control interno y gestión de inventarios en la empresa contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024
- I.2. Autor** : Bach. Ana Keli Fustamante Irigoín
Bach. Flor Yuleysi Guevara Llatas
- I.3. Experto** : MBA. Yonel Delgado Requejo
- I.4. Especialidad** : Contabilidad
- I.5. Cargo actual** : Docente
- I.6. Grado académico** : Maestro en Administración de Negocios
- I.7. Institución donde labora:** UNACH
- I.8. Tipo de instrumento** : Cuestionario
- I.9. Lugar y fecha** : Chota, marzo 2025.

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

Nº	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		0	1	2	3	4	5
1	Pertinencia de indicadores.						X
2	Formulación con lenguaje apropiado.					X	
3	Adecuado para los sujetos en estudio.						X
4	Facilita la prueba de hipótesis.						X
5	Suficiente para medir la variable.						X
6	Facilita la interpretación del instrumento.						X
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.						X
8	Expresado en hechos perceptibles.						X
9	Tiene secuencia lógica.						X
10	Basado en aspectos teóricos.						X
TOTAL						1	9

Coefficiente de valoración porcentual: $c = 48/50 \times 100 = 98\%$



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

.....
.....
.....
.....

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA

MRA. Yaniel Delgado Requijo
Mat. 02-010541
Docente UNACH

Firma y sello del experto



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO A
JUICIO DE EXPERTO**

I. REFERENCIA

- I.1. **Título** : Control interno y gestión de inventarios en la empresa contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024
- I.2. **Autor** : Bach. Ana Keli Fustamante Irigoín
Bach. Flor Yuleysi Guevara Llatas
- I.3. **Experto** : M.Cs. Joel Vásquez Quintos
- I.4. **Especialidad** : Contador Público
- I.5. **Cargo actual** : Docente
- I.6. **Grado académico** : Maestro en Ciencias con Mención Auditoría
- I.7. **Institución donde labora:** Universidad Nacional Autónoma de Chota
- I.8. **Tipo de instrumento** : Cuestionario
- I.9. **Lugar y fecha** : 31 de marzo de 2025

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

Nº	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		0	1	2	3	4	5
1	Pertinencia de indicadores.						x
2	Formulación con lenguaje apropiado.					x	
3	Adecuado para los sujetos en estudio.						x
4	Facilita la prueba de hipótesis.						x
5	Suficiente para medir la variable.						x
6	Facilita la interpretación del instrumento.						x
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.					x	
8	Expresado en hechos perceptibles.					x	
9	Tiene secuencia lógica.						x
10	Basado en aspectos teóricos.						x
TOTAL						12	35

Coefficiente de valoración porcentual: $c = 47/50 \times 100 = 94\%$



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

Cumple con los criterios de validación se sugiere su aplicación.....

.....
.....
.....


Joel Vásquez Quintos
Contador Público Colegiado
MAT. 12-2139

Firma y sello del experto



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO A
JUICIO DE EXPERTO

I. REFERENCIA

- I.1. Título** : Control interno y gestión de inventarios en la empresa
contratistas Generales GAIF Perú E.I.R.L., Chota – 2024
- I.2. Autor** : Bach. Ana Keli Fustamante Irigoín
Bach. Flor Yuleysi Guevara Llatas
- I.3. Experto** : CPC Roberto Tapia Rubio
- I.4. Especialidad** : Contabilidad
- I.5. Cargo actual** : Subgerente de Recaudación y Control de Deuda
- I.6. Grado académico** : Magister en Gestión Pública
- I.7. Institución donde labora:** Municipalidad Provincial de Chota
- I.8. Tipo de instrumento** : Cuestionario
- I.9. Lugar y fecha** : 26/03/2025

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

N°	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		0	1	2	3	4	5
1	Pertinencia de indicadores.					X	
2	Formulación con lenguaje apropiado.						X
3	Adecuado para los sujetos en estudio.						X
4	Facilita la prueba de hipótesis.						X
5	Suficiente para medir la variable.					X	
6	Facilita la interpretación del instrumento.						X
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.					X	
8	Expresado en hechos perceptibles.						X
9	Tiene secuencia lógica.						X
10	Basado en aspectos teóricos.						X
	Total					12	35

Coefficiente de valoración porcentual: $c = 47/50 * 100 = 94\%$

OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

.....

.....

.....

.....

CPC ROBERTO TAPIA RUBIO
Mat. 04-3286

Firma y sello del experto



Anexo 8. Tablas descriptivas

Tabla 8

Control interno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	8	44,4	44,4	44,4
	Bueno	10	55,6	55,6	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Tabla 9

Ambiente de control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	5,6	5,6	5,6
	Regular	8	44,4	44,4	50,0
	Bueno	9	50,0	50,0	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Tabla 10

Evaluación de riesgos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	4	22,2	22,2	22,2
	Regular	7	38,9	38,9	61,1
	Bueno	7	38,9	38,9	100,0
	Total	18	100,0	100,0	



Tabla 11

Actividades de control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	5,6	5,6	5,6
	Regular	8	44,4	44,4	50,0
	Bueno	9	50,0	50,0	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Tabla 12

Información y comunicación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	5,6	5,6	5,6
	Regular	10	55,6	55,6	61,1
	Bueno	7	38,9	38,9	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Tabla 13

Actividades de supervisión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	2	11,1	11,1	11,1
	Regular	8	44,4	44,4	55,6
	Bueno	8	44,4	44,4	100,0
	Total	18	100,0	100,0	



Tabla 14

Gestión de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	13	72,2	72,2	72,2
	Bueno	5	27,8	27,8	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Tabla 15

Fijación de políticas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	16,7	16,7	16,7
	Regular	10	55,6	55,6	72,2
	Bueno	5	27,8	27,8	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Tabla 16

Calidad y cumplimiento normativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	2	11,1	11,1	11,1
	Regular	11	61,1	61,1	72,2
	Bueno	5	27,8	27,8	100,0
	Total	18	100,0	100,0	



Tabla 17

Adquisición de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	4	22,2	22,2	22,2
	Regular	8	44,4	44,4	66,7
	Bueno	6	33,3	33,3	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Tabla 18

Almacenamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	16,7	16,7	16,7
	Regular	8	44,4	44,4	61,1
	Bueno	7	38,9	38,9	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Tabla 19

Distribución de materiales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	16,7	16,7	16,7
	Regular	10	55,6	55,6	72,2
	Bueno	5	27,8	27,8	100,0
	Total	18	100,0	100,0	