



*“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”*

Chota, 15 de marzo del 2024.

C. N° 025-2024-UI-FCCE.

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Jefe de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, hace constar que el Informe Final de Tesis titulado: **“CONTROL DE INVENTARIOS Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA ESTACIÓN DE SERVICIOS LOS OLIVOS D&L S.A.C. CHOTA - 2022.”**, elaborado por los bachilleres en Contabilidad: **YOBER ESTALIN HERRERA BUSTAMANTE** y **DEIBY ROYMER PLASENCIA DÍAZ**, para optar el Título Profesional de Contador Público, presenta un índice de similitud de **24%**, sin incluir citas, bibliografía, fuentes con menos de 20 palabras; por lo tanto, cumple con los criterios de evaluación de originalidad establecidos en el Reglamento de Grados y títulos, aprobado con **Resolución de Comisión Organizadora N° 120-2022- UNACH**.

Finalmente indicamos que dicho Informe Final de tesis fue asesorado por el Dr. **JHONER MEJÍA HUAMÁN**.

Se expide la presente constancia a los interesados para los fines pertinentes.

  
.....  
Dr. C.S. Wilder Omar Vargas Campos .....

Atentamente,  
Jefe de la Unidad de Investigación FCCE -UNACH

Cc. Archivo

# Tesis

## INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://portaluni.unach.edu.pe">portaluni.unach.edu.pe</a> Fuente de Internet	7%
2	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
3	<a href="http://www.repositorio.unach.edu.pe">www.repositorio.unach.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
4	<a href="http://repositorio.unach.edu.pe">repositorio.unach.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
5	<a href="http://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
6	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://portal.unach.edu.pe">portal.unach.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="http://repositorio.uncp.edu.pe">repositorio.uncp.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
9	<a href="http://books.google.com.pe">books.google.com.pe</a> Fuente de Internet	<1%

10	<a href="http://distancia.udh.edu.pe">distancia.udh.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="http://apirepositorio.unh.edu.pe">apirepositorio.unh.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="http://repositorio.upeu.edu.pe:8080">repositorio.upeu.edu.pe:8080</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://faqsensei.com">faqsensei.com</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="http://repositorio.ulasamericas.edu.pe">repositorio.ulasamericas.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="http://patents.google.com">patents.google.com</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="http://repositorio.unu.edu.pe">repositorio.unu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 20 words

Excluir bibliografía

Activo

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**TESIS**

Control de inventarios y la gestión administrativa en la empresa  
Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota – 2022

**Para optar el Título Profesional de**  
**CONTADOR PÚBLICO**

**Presentado por:**

Bach. Yober Estalin Herrera Bustamante

Bach. Deiby Roymer Plasencia Díaz

**Asesor:**

Dr. Jhonner Mejía Huamán

**CHOTA – PERÚ**

**2024**

COPYRIGHT © 2024 by

**YOBER ESTALIN HERRERA BUSTAMANTE**

**DEIBY ROYMER PLASENCIA DIAZ**

Todos los derechos reservados

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**TESIS**

Control de inventarios y la gestión administrativa en la empresa

Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota – 2022

**Para optar el Título Profesional de**

**CONTADOR PÚBLICO**

**Presentada por:**

Bach. Yober Estalin Herrera Bustamante

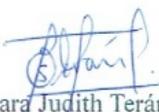
Bach. Deiby Roymer Plasencia Díaz

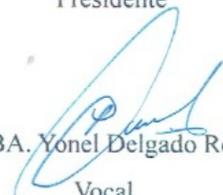
**Asesor y Jurado Evaluador**

  
Dr. Jhonnet Mejía Huamán

Asesor

  
Mtr. Tattiana Katherine Fernández  
Miranda  
Presidente

  
Mtr. Sara Judith Terán Leiva  
Secretario

  
MBA. Yonel Delgado Requejo  
Vocal

**Chota – Perú**  
**2024**



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TESIS

Siendo las 9:00 a. m. del 12 de marzo del 2024, reunidos en el Auditorium “Luca Pacioli” de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales, de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, los miembros del Jurado Evaluador, designados con Resolución de Facultad N° 018-2024-FCCE-UNACH, conformado por:

- Mg. Tattiana Katerine Fernández Miranda, identificada con DNI N°46907174, Presidente
- Mtra. Sara Judith Terán Leiva, identificada con DNI N° 45982039, Secretario
- MBA. Yonel Delgado Requejo, identificado con DNI N° 71622304, Vocal.

Reunidos para dar inicio a la sustentación del informe final de tesis, conforme a la Resolución de Facultad N° 109-2024-FCCE-UNACH cuyo título es: “**Control de inventarios y la gestión administrativa en la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota – 2022**”, perteneciente a los Bachilleres en Contabilidad, **Yober Estalin Herrera Bustamante y Deiby Roymer Plasencia Díaz**, cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Culminada la sustentación, el Jurado Evaluador luego de deliberar, acuerda declarar:

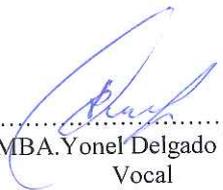
**“APROBADO POR UNANIMIDAD”**

El Informe Final de Tesis con calificativo de “**14 (CATORCE)**” y elevarse la presente acta a la Coordinación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales, a fin de que se declare **APROBAR** el Informe Final de la Tesis a través de acto resolutivo.

Siendo las 9:50 a. m del mismo día, en señal de conformidad, el Jurado Evaluador firma la presente acta.

  
.....  
Mg. Tattiana Katerine Fernández Miranda  
Presidente

  
.....  
Mtra. Sara Judith Terán Leiva  
Secretario

  
.....  
MBA. Yonel Delgado Requejo  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme la salud y guiarme siempre,  
a mis padres por su apoyo incondicional y por  
inculcarme buenos valores y consejos durante  
mi vida personal y profesional.

**Yober Estalin Herrera Bustamante**

A Dios por darme la fuerza para seguir adelante.  
A mis padres por brindarme su apoyo incondicional y  
paciencia. A mis hermanos y al resto de mi familia por el  
apoyo que siempre me han brindado.

**Deiby Roymer Plasencia Díaz**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por guiarnos, darnos su bendición y salud para concluir con esta investigación.

A nuestra familia por el apoyo incondicional que nos brinda para lograr nuestros objetivos.

A la Universidad Nacional Autónoma de Chota por habernos acogido durante 5 años de formación profesional.

A nuestro asesor Dr. Jhonner Mejía Huamán por habernos brindado su apoyo durante la ejecución de la tesis y también a los propietarios de la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. por facilitarnos la información necesaria para realizar nuestra investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	5
AGRADECIMIENTO.....	6
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	7
ÍNDICE DE TABLAS.....	10
ÍNDICE DE FIGURAS.....	11
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS.....	12
RESUMEN.....	13
ABSTRACT.....	14
CAPÍTULO I.....	12
INTRODUCCIÓN .....	12
1.1    Descripción del problema.....	12
1.2    Formulación del problema.....	13
1.2.1    Pregunta general.....	13
1.2.2    Preguntas específicas .....	13
1.3    Objetivos.....	14
1.3.1    Objetivo general .....	14
1.3.2    Objetivos específicos .....	14
1.4    Hipótesis .....	14
1.4.1    Hipótesis general.....	14
1.5    Justificación.....	14
CAPÍTULO II.....	16

MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. Antecedentes del problema.....	16
2.2. Bases teóricas científicas .....	19
2.2.1 Teorías de control .....	19
2.2.2 Teorías de gestión administrativa.....	22
2.3. Bases normativas .....	23
2.4. Definición de términos básicos.....	24
CAPÍTULO III.....	26
MARCO METODOLÓGICO .....	26
3.1. Método de investigación .....	26
3.2. Tipo de investigación .....	26
3.3. Diseño de investigación .....	26
3.4. Operacionalización de variables .....	27
3.5. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	28
3.5.1. Población.....	28
3.5.2. Muestra.....	28
3.5.4. Unidad de análisis .....	28
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	29
3.6.1. Técnicas de recolección de datos .....	29
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	29
3.7. Procesamiento y análisis de datos.....	29
3.7.1. Procesamiento de datos .....	29
3.7.2. Análisis de datos .....	29

3.8. Aspectos éticos y rigor científico.....	30
CAPÍTULO IV.....	31
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	31
4.1. Análisis e interpretación de resultados.....	31
4.2. Contrastación de hipótesis .....	40
4.3. Discusión de resultados.....	41
CONCLUSIONES .....	44
RECOMENDACIONES .....	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	46
ANEXOS .....	53
Anexo 1. Matriz de consistencias.....	53
Anexo 2. Instrumento para variable control de inventarios .....	55
Anexo 3. Instrumento para variable gestión administrativa.....	56
Anexo 4. Ficha de validación por juicio de expertos .....	57
Anexo 5. Base de datos para el análisis de la V de Aiken.....	63
Anexo 6. Base de datos para el análisis del coeficiente del Alfa de Cronbach .....	64
Anexo 7. Base de datos de la variable control de inventarios.....	65
Anexo 9. Base de datos de la variable gestión administrativa .....	66
Anexo 10 carta de aceptación .....	67

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Matriz de operacionalización de variables .....	27
<b>Tabla 2</b> Descripción de la muestra .....	28
<b>Tabla 3</b> Distribución de los resultados de la dimensión planificación de compras ....	31
<b>Tabla 4</b> Distribución de los resultados de la dimensión actividades de control .....	32
<b>Tabla 5</b> Resultados de la dimensión información y comunicación .....	33
<b>Tabla 6</b> Nivel de la variable control de inventarios.....	34
<b>Tabla 7</b> Distribución de los resultados de la dimensión planeación.....	35
<b>Tabla 8</b> Distribución de los resultados de la dimensión organización .....	36
<b>Tabla 9</b> Distribución de los resultados de la dimensión dirección .....	37
<b>Tabla 10</b> Distribución de los resultados de la dimensión control.....	38
<b>Tabla 11</b> Nivel de la variable gestión administrativa .....	39
<b>Tabla 12</b> Análisis de normalidad .....	40
<b>Tabla 13</b> Correlaciones entre las variables control de inventarios y la gestión administrativa.....	41

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Resultados de la dimensión planificación de compras .....	31
<b>Figura 2</b> Resultados de la dimensión actividades de control .....	32
<b>Figura 3</b> Resultados de la dimensión información y comunicación .....	33
<b>Figura 4</b> Resultados de la variable control de inventarios .....	34
<b>Figura 5</b> Resultados de la dimensión planeación .....	35
<b>Figura 6</b> Resultados de la dimensión organización.....	36
<b>Figura 7</b> Resultados de la dimensión dirección .....	37
<b>Figura 8</b> Resultados de la dimensión control.....	38
<b>Figura 9</b> Resultados de la variable gestión administrativa.....	39

## **LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS**

**SAC:** Sociedad Anónima Cerrada

**RUC:** Registro Único de Contribuyentes

**DS:** Decreto Supremo

**PCM:** Presidencia de Consejo de ministro

**PYME:** Pequeña y mediana empresa

**EIRL:** Empresa individual de responsabilidad limitada

## RESUMEN

El control de inventarios y la gestión administrativa son dos herramientas fundamentales que permiten potenciar el uso de recursos, evita pérdidas económicas y fraudes que afecten el desarrollo de una empresa. Por ello, la investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación del control de inventarios con la gestión administrativa en la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota – 2022. la investigación se caracterizó por ser un estudio básico, descriptivo, correlacional y no experimental, se utilizó dos cuestionarios validados y confiables para la recolección de datos, como resultados se obtuvo que el 73,33% de los encuestados consideró que el nivel de control de inventarios es bueno y el 26,67% es regular, con respecto a la gestión administrativa más de la mitad de los encuestados (53,3%) calificó la calidad del servicio como buena, mientras que un 46,7% la consideró regular. El análisis estadístico reveló una fuerte correlación positiva (coeficiente de Pearson de 0,922) entre las variables en estudio. Concluyendo que existe una relación significativa entre el control de inventarios y la gestión administrativa en la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota-2022

**Palabras clave:** Gestión administrativa, planeación, supervisión, control de inventario.

## **ABSTRACT**

Inventory control and administrative management are two fundamental tools that allow you to enhance the use of resources, avoid economic losses and fraud that affect the development of a company. Therefore, the main objective of the research was to determine the relationship between inventory control and administrative management in the company Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota – 2022. The research was characterized by being a basic, descriptive, correlational and non-experimental study, which used two validated and reliable questionnaires for data collection, as results it was obtained that 73.33% of the respondents considered that the level of inventory control is good and 26.67% is regular, with respect to administrative management, 53.33% of respondents considered it to be good and 46.7% regular, a Pearson correlation coefficient was obtained of 0.922 between the variables. Concluding that there is a significant relationship between inventory control and administrative management in the company Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota-2022

Keywords: Administrative management, planning, supervision, inventory control.



## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN

#### 1.1 Descripción del problema

A nivel mundial se han desarrollado diversas estrategias para mejorar la atención al usuario, por lo tanto, la gestión administrativa es fundamental para conseguir la satisfacción del cliente (Fasabi y Bardales, 2020), diversas investigaciones desarrolladas en América Latina concuerdan que el desarrollo de una empresa depende de los procesos administrativos y de un eficiente control de inventarios que permita tener una buena inspección de los recursos (Juca et al., 2019).

El control de inventarios y la gestión administrativa son dos herramientas fundamentales que permiten potenciar el uso de los recursos, evita pérdidas económicas y fraudes que afecten el desarrollo de una empresa (Borja, 2021). El control de inventarios es un medio que permite mantener el control del stock de productos, reduce el costo y permite el cumplimiento de la demanda, facilitando un correcto manejo de información financiera (Silva et al., 2021).

Las empresas de estaciones de servicio en Perú enfrentan un panorama desafiante debido a la alta competencia, las deficiencias en la gestión administrativa y el control deficiente de inventarios. Para mejorar su situación, es necesario abordar estos problemas de manera integral (Domínguez et al., 2019), el control de inventarios tiene deficiencia en el proceso esencial para planificar, controlar los costos y los elementos que son clave de la administración (León, 2020).

En la actualidad gran parte de las micro y pequeñas empresas fracasan por la deficiente gestión administrativa que influye en el desarrollo organizacional y el cumplimiento de sus objetivos, por ello, se debe establecer un nivel de control de inventarios para facilitar el control y la toma de decisiones (Gómez et al., 2021). Las empresas deben fortalecer el control de inventarios con el propósito de regular los procesos, perfeccionar los sistemas de gestión, salvaguardar y preservar los bienes; sin llevar el control de inventarios, no se podrá descubrir si existen mermas en algún almacén en concreto, generando pronósticos defectuosos (Remache et al., 2020). El insuficiente control de inventarios genera pérdidas económicas debido que el consumidor no encuentra



lo que busca y normalmente cambia de proveedor lo que impide el posicionamiento de una empresa en el mercado (Valderrama, 2018).

En el Perú la mayoría de empresas tienen problemas en la regulación de inventarios afectando la gestión administrativa, la dificultad se incrementa por la falta de conocimiento de los dueños de las empresas, sobre la importancia del establecimiento de un sistema que regulen el control de inventarios (Mendoza et al., 2018). En toda empresa se debe fortalecer el control de inventarios para tener un eficiente registro y monitoreo de las actividades logísticas y lograr un adecuado control de mercadería dentro del almacén (Hernández et al., 2020).

La empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. con R.U.C. 20601004098, ubicada en el Paseo San Mateo N° 223 en la ciudad de Chota, región Cajamarca, su objetivo es la venta y compra de combustibles al por mayor y menor. Se ha identificado que padece de problemas de control de inventarios al momento de recibir y despachar su mercadería, lo que no permite salvaguardar y preservar los activos realizables de una manera adecuada, ya que no se conoce con exactitud el nivel de inventarios en el momento preciso debido a que no se utilizan herramientas tecnificadas de control por la falta de implementación de políticas y controles que monitoreen el nivel de inventarios, de comunicación de las áreas de la empresa, organización inadecuada de las funciones, desconocimiento por parte de los dueños de la sociedad sobre la importancia de tener un sistema adecuado de control de los inventarios, conllevando a que se genere sobre costos y no se cuente con información objetiva al momento de realizar la planificación, organización, dirección y control de las actividades de la empresa afectando la gestión administrativa.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Pregunta general**

¿Cuál es la relación del control de inventarios con la gestión administrativa en la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota - 2022?

### **1.2.2 Preguntas específicas**

¿Cómo es el control de inventarios en la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota - 2022?



¿Cómo es la gestión administrativa en la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota - 2022?

### 1.3 Objetivos

#### 1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación del control de inventarios con la gestión administrativa en la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota – 2022.

#### 1.3.2 Objetivos específicos

Analizar el control de inventarios en la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota – 2022.

Analizar la gestión administrativa en la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota – 2022.

### 1.4 Hipótesis

#### 1.4.1 Hipótesis general

**Hi:** El control de inventarios se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la empresa de Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota – 2022.

**Ho:** El control de inventarios no se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la empresa de Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota – 2022.

### 1.5 Justificación

La justificación teórica se basó en la presentación de los términos clave de las variables en estudio, incluyendo su conceptualización, dimensiones, principios y teorías relevantes para el estudio (Colunche, 2022). Esta revisión teórica permitió analizar la relación entre las variables en el contexto de la Estación de Servicios.

La aplicación práctica del estudio reveló las deficiencias en las variables analizadas de la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Esta información permitirá a la empresa implementar un control de inventarios más eficiente.



La justificación valorativa procede en la importancia del control de inventarios en la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. que va a permitir una eficiente gestión administrativa, por ende, los jefes y directivos de dicha empresa puedan hacer uso de técnicas y sistemas de control para lograr una eficiente labor de sus colaboradores.

Académicamente ha permitido obtener información de relevancia sobre la relación del control de inventarios con la gestión administrativa, esta información va a servir como antecedente para posteriores investigaciones similares que se realicen; asimismo, esta investigación nos permitirá obtener el título profesional de Contador público.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes del problema

Pacheco (2019) en su estudio realizado en Venezuela, se planteó como objetivo describir los elementos que conforman la gestión administrativa del sector panadero en Zulia, como resultados obtuvo que las dimensiones proceso de compra y almacenamiento del proceso de inventarios alcanzaron puntuaciones de 48,4 y 47,6%, El estudio reveló que las dimensiones evaluadas presentan una percepción media por parte de los clientes. Si bien no existe una insatisfacción general, tampoco se observa un alto nivel de satisfacción. La investigación fue de tipo cuantitativo de nivel básico, la recolección de datos se efectuó mediante un cuestionario, la validez del instrumento se realizó por juicio de expertos y para el análisis de información fue mediante la estadística descriptiva.

Estudio que se relaciona con lo planteado en los objetivos de investigación que a través de un cuestionario se buscó conocer la relación de las variables en estudio.

Garrido y Martínez (2017) en su investigación realizada en Venezuela, se plantearon como objetivo analizar la efectividad de la gestión de inventarios a través de la aplicación de modelos matemáticos para conocer los costos inherentes al producto que se comercializa, como resultados se obtuvo que las PYME simbolizan el 40% de la economía y que existe una relación positiva entre el nivel de servicio y el costo de inventario. Concluyeron que la gestión de inventarios garantiza la planificación de compras y permite obtener mayores ganancias. La investigación fue de tipo descriptiva de nivel simple, de corte transversal, para la recolección de información se utilizó un cuestionario y su análisis se realizó mediante la estadística descriptiva.

Investigación que se fundamenta con lo planteado en la formulación del problema que se busca conocer la relación del control interno en la gestión administrativa.

Borja (2021) en su investigación realizada en Huancayo, se planteó como objetivo principal conocer la relación del control de inventarios con la gestión administrativa de las empresas comercializadoras del sector construcción, como resultados se obtuvo que el 52% de los encuestados consideran que no se aplica un control de inventarios y el 38% considera que no existe una planificación de compras, se realizó un análisis de correlación



entre las variables y se obtuvo Rho de Spearman de 0,690 determinar que el inventario está directamente relacionado con la gestión administrativa de las empresas constructoras. La investigación fue no experimental, de tipo correlacional, el instrumento para la recolección de datos fue un cuestionario validado por juicio de expertos y para el análisis de la información se realizó mediante la estadística inferencial.

Investigación que se relacionó con lo planteado en nuestra investigación porque buscó conocer la relación del control de inventarios con la gestión administrativa en la empresa de estudio.

Medina (2020) en su investigación realizada en Cajabamba, tuvo como objetivo general determinar la relación del control de inventarios de bienes patrimoniales en la gestión de la municipalidad distrital de Condebamba, como resultados reportaron que las diferencias encontradas en la Ley de Conciliación de Sucesiones en el listado de bienes faltantes y sobrantes distorsionan las cuentas por la falta de documentos fuente, personal no calificado, que conlleva una deficiente contabilidad y codificación. La investigación fue descriptiva, correlacional no experimental de tipo transversal, para la recolección de información se utilizó fichas de trabajo y guías de observación.

Estudio que demostró lo encontrado en nuestro estudio que el cuestionario quería conocer la relación entre las variables de control de inventarios y gestión administrativa de las empresas gasolineras.

Espinoza (2019) en su investigación realizada en Lima, se planteó como objetivo establecer la relación entre el control de inventarios y la gestión administrativa de la Municipalidad Los Olivos, con los resultados el 50% de los participantes reportaron que existe un eficiente control de inventarios. El coeficiente de correlación de Pearson entre ambas variables fue de 0,567, lo que indica una relación positiva y significativa ( $p < 0,05$ ) entre la gestión administrativa y el control de inventarios., el estudio fue de tipo descriptivo, cuantitativo y de nivel correlacional, para la recolección de datos se utilizó un cuestionario.

Investigación que tuvo similitud con el propósito de nuestra investigación que buscó conocer las variables para finalmente determinar la relación de la gestión administrativa con la gestión de inventarios.



Janampa (2023) en su investigación realizada en Lima, se planteó como objetivo establecer la relación entre la gestión administrativa y el control de inventarios en la empresa Pacific E.I.R.L, determinó que los recursos disponibles, así como el personal de ventas, jefe de almacén, personal capacitado en gestión de almacenes y varios departamentos repercutieron favorablemente en la gestión de almacenes, incrementando las ventas y alcanzando los objetivos mensuales establecidos. La investigación determinó que el control de inventarios tiene una influencia positiva y significativa en la gestión administrativa. Se encontró una correlación directa entre ambas variables, lo que significa que, a mayor control de inventarios, mejor será la gestión administrativa

La investigación guardó similitud con lo planteado en los objetivos de nuestra investigación que busca conocer la relación entre el control de inventarios y la gestión administrativa

Castillo (2022) en su investigación realizada en Lima, se plantearon como objetivo establecer la relación entre la gestión administrativa y control de inventarios en una empresa comercializadora, como resultados han reportado que el 43,9% tiene una percepción alta y el 39,4% tiene una percepción media, concluyendo que entre las variables de estudio existe una relación positiva alta alcanzando un coeficiente de 0,879. La investigación fue no experimental, correlacional y de corte transversal, para la recolección de datos se utilizó un cuestionario que fue aplicado a una muestra de 88 trabajadores.

Investigación que guardó similitud con lo planteado en los objetivos de nuestra investigación que buscó conocer la relación entre la gestión administrativa y el control de inventarios.

Ramírez (2018) en su estudio realizado en Lima, se planteó como objetivo determinar la relación de la gestión administrativa y el control de inventarios en la Botica Inkafarma en Lima, reportó como resultados que el 2% de los encuestados concuerdan un nivel de gestión administrativa deficiente y el 82% de los colaboradores calificó como bueno a la gestión, además, que el 18% de colaboradores perciben que el control de inventarios es deficiente y el 82% mencionan que es bueno, concluyendo que existe una correlación positiva débil de 0,305 según el coeficiente de Rho de Spearman. La



investigación fue de nivel básico, no experimental para la recolección de datos se utilizó un cuestionario con escala de tipo Likert validado por 3 expertos.

Investigación que tuvo similitud con lo planteado en los objetivos de nuestra investigación que buscó conocer la relación entre la gestión administrativa y el control de inventarios.

Franco y López (2019) en su estudio realizado en San Martín, se plantearon como objetivo implementar un modelo de gestión administrativo para el manejo de inventarios en la Municipalidad de Cartago, como resultados reportaron que el 59% de los trabajadores consideraron que el manejo de inventarios no tiene ningún conflicto y un 96% estuvieron de acuerdo con la sistematización del manejo de inventarios, concluyendo que el control de inventarios mejoró la gestión administrativa. La investigación fue no experimental, de tipo cuantitativo, de método inductivo y de enfoque cualitativo

El anterior estudio fue tomado en cuenta, porque tuvo relación con las variables gestión administrativa y el control de inventarios de dicha empresa, así mismo, permite poner en salvaguardia los inventarios de las entidades.

## **2.2. Bases teóricas científicas**

### **2.2.1 Teorías de control**

#### **La teoría de Holmes (1999)**

El control es un puesto directivo que permite asegurar y mantener los activos de la empresa, evita pagos innecesarios y brinda seguridad, con el control se logra la distribución eficiente de los recursos en beneficio de la empresa (Holmes y Meyerhoff, 1999).

#### **Teoría Koontz y O`Donnell (1985)**

Establecen que el control es muy importante para establecer actividades de adquisición de productos de tal forma que alcancen planes exitosos y en futuro permita reducir costos, tiempos y posibles errores (Koontz et al., 1985).



## **Teoría Frederick Taylor (1911)**

Teoría conocida como racionalización del trabajo que se fundamenta en la maximización del trabajo humano, busca la máxima prosperidad del patrón, permite la administración y produce ganancias (Taylor, 1911).

## **Sistema de gestión de control de inventarios**

La gestión de inventario es la práctica de rastrear, controlar, almacenar y usar las cantidades de los productos que se vende, además permite nivelar y minimizar los costos logísticos totales mientras se cumplen los requisitos de servicio al cliente (Shah et al., 2022). El control de inventarios es indispensable en una empresa. El almacén está calificado como el recurso más evitable, los jefes de almacén deben ser proactivos, puntuales y eficientes; un sistema de gestión de inventarios incluye un conjunto de prácticas y controles que se pueden utilizar para determinar y controlar las mercancías del almacén, a través de un sistema de gestión se logra un mejor control y seguimiento de pedidos (Bartoszewicz y Latosiński, 2019).

La gestión de inventarios como componente dirige la progresión de la mercancía desde los fabricantes hasta el almacén y desde los centros de distribución hasta la ubicación minorista, control de inventario significa una gestión bien organizada de materias primas y suministros, productos semielaborados y productos terminados, el stock es fundamental para que cada asociación garantice el buen funcionamiento de interacción, de creación, para disminuir el costo de demanda de stock, para aprovechar el descuento de cantidad, evitar una mala suerte de circunstancias prometedoras en las ofertas, para usar y optimizar el límite de planta y para reducir el costo general (Shah et al., 2022).

El control de inventarios permite obtener información de las cantidades de productos con los que cuenta actualmente una empresa, siendo ideal para no acumularlos y poder rotarlos (Chandramohan et al., 2023). El suministro se fundamenta en las actividades que fortalecen los datos informativos como la toma física de inventarios, auditorías existentes, la evaluación a los procedimientos y los conteos cíclicos, la distribución se fundamenta en una planificación de recursos empresariales (Bartoszewicz y Latosiński, 2019).



### - **Planificación de compras**

Es el proceso de anticipar organizar coordinar la adquisición de bienes y servicios para el funcionamiento de una empresa, así mismo va permitir elegir a los mejores proveedores del mercado (Shah et al., 2022). Este proceso implica una evaluación cuidadosa de las necesidades presentes y futuras de la organización, así como una planificación estratégica para asegurar que los recursos sean asignados de manera eficiente (Franco y López, 2019).

### - **Actividades de control**

Las actividades de control son políticas y procedimientos que una empresa implementa para mitigar riesgos y asegurar el logro de sus objetivos. Estas actividades se encuentran en todos los niveles de la organización y abarcan diferentes etapas de los procesos y sistemas de información (Chandramohan et al., 2023).

### - **Información y comunicación**

La información es un conjunto de datos organizados y procesados que tiene un significado para alguien. Puede ser transmitida de forma oral, verbal y escrita y la comunicación es el proceso de compartir información entre dos o más personas. Este proceso implica la transmisión de un mensaje de un emisor a un receptor a través de un canal de comunicación (Jerez et al., 2020)..

### - **Tipos de inventarios**

Los inventarios se clasifican en dos categorías principales de acuerdo a las clases de productos almacenados y la función que ejercen (Sierra et al., 2019)

### - **Costos de inventario**

Existen dos tipos de costos por inventarios, los costos por pedir ejemplo una orden de compra y los costos por almacenar que viene hacer el gasto económico del espacio necesario para albergar la mercadería y se generan de manera independiente (Sierra et al., 2019).



## 2.2.2 Teorías de gestión administrativa

### Teoría científica de Taylor y Gilbreth

En su teoría establecen que para lograr los niveles máximos de productividad se debe establecer un equilibrio entre el trabajo, el tiempo y dinero que permita maximizar la productividad (Nadworny, 1957).

### Teoría clásica de la gestión administrativa de Stoner y Wankel

Según Wankel y Stoner (2009) establece que la gestión consta de dos partes una la gestión administrativa científica y la teoría clásica de la organización cuyo fin común es lograr el objetivo planteado y permite conseguir una mayor eficiencia del recurso humano.

### Enfoques actuales de la teoría de la administración

Dentro de las teorías se destaca la teoría Z, que desde el 1984 se fundamenta en la mejora continua, con la gestión de la administración permite hacer uso eficiente de los bienes y recursos, es vital para el desarrollo de las empresas (Macias y Vidal, 2002).

### Gestión administrativa

La gestión administrativa se debe fortalecer a través de su correcto mandato, iniciar una gestión más eficiente que permita controlar las actividades en el desarrollo de procesos, este principio establece que surge como consecuencia de las necesidades sociales, su función primordial es la búsqueda de la efectividad organizacional en base a tres fundamentos como la descomposición de tareas, involucramiento y control de actividades (Jerez et al., 2020).

Este proceso se fortalece en seis elementos fundamentales para el desarrollo de la administración.

- **Planeación:** Proceso que permite alcanzar los objetivos de una empresa, para esto, los gerentes juegan un papel fundamental al considerar las necesidades, metas y objetivos de su organización al tomar decisiones. Sin embargo, la mayor parte del material escrito se produce antes o después del tema que aborda, lo que requiere que los gerentes tengan conocimientos previos para aplicarlo correctamente



(Tomaskova et al., 2023).

- **Organización:** Estructura que permite integrar y definir las responsabilidades en el trabajo para alcanzar las metas, la organización permite la flexibilidad laboral que parece favorecer la adopción de nuevas tecnologías, mientras que la negociación colectiva de segundo nivel juega un papel positivo en el proceso (Cirillo et al., 2023)
- **Asesoría:** Se fundamenta en la capacitación e implementación de políticas que permitan un mejor control en el desarrollo de las actividades.
- **Dirección:** Permite tomar el liderazgo y control durante el desarrollo de actividades en una entidad (Jerez et al., 2020).
- **Coordinación:** Permite fortalecer los procesos de coordinación y toma de decisiones de los involucrados (Trujillo, 2023).
- **Presupuesto:** Indicador fundamental para la elaboración y planeamiento de actividades (Trujillano, 2021).

### 2.3. Bases normativas

D.S N.º 129-2004-EF (2004) establece que el régimen aduanero permite que las mercancías que ingresan al territorio aduanero bajo control aduanero sean almacenadas en lugares autorizados sin pagar derechos de aduana y demás derechos de importación, si no los hubiere solicitado cualquier régimen aduanero y no fueron rechazados.

El D.S N.º 129-2004-EF es una herramienta valiosa para optimizar la gestión administrativa y el control de inventarios en empresas como Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. que importan mercancías. La correcta aplicación de este decreto puede generar beneficios económicos y operativos significativos.



## **2.4. Definición de términos básicos**

### **2.4.1 Actividades de control**

Se establece con la finalidad de que las empresas cumplan con los procedimientos y evite riesgos que influyen en el cumplimiento de los objetivos, esta actividad permite controlar la dinámica de la aplicación o ejecución, desde el punto de vista de una determinada práctica de gobierno corporativo, su significado está relacionado con el concepto de actividad comercial o económica que lleva a cabo la dirección para alcanzar los fines institucionales (Escobar et al., 2023).

### **2.4.2 Ambiente de control**

Es un adecuado proceso que permite tener mayor control de los procedimientos estructurados dentro de una organización (Valderrama, 2018).

### **2.4.3 Capacitación**

Permite conocer la cantidad de valores que posee una entidad, es un proceso documentado que permite registrar a detalle las condiciones del estado físico, consiste en un conjunto de actividades diseñadas y fundamentadas en las necesidades de la empresa, las cuales están orientadas hacia cambios en las habilidades, conocimientos y destrezas de los trabajadores, que permitan el desarrollo efectivo de la actividad (Robles, 2023).

### **2.4.4 Contratos de inventarios**

Permite conocer la cantidad y valores que posee una entidad, es un proceso documentado que permite registrar a detalle las condiciones del estado físico (Sierra et al., 2019)

### **2.4.5 Control**

El control es un proceso que se asocia a las operaciones de supervisión y seguimiento de las actividades de la entidad buscando garantizar la eficiencia y eficacia de las operaciones con lo que se establece la confiabilidad y obtención de objetivos (Robles, 2023).



#### **2.4.6 Control de compra**

Es una actividad que permite mantener un adecuado control de compras, su función principal es asegurar que el proveedor cumpla a tiempo y la calidad acordada (Moreno, 2023).

#### **2.4.7 Control de inventarios**

Es un proceso que da a conocer el estado actual de la mercancía de una compañía, que permite llevar un control antes de venderlos en un periodo económico determinado (Cholodowicz y Orłowski, 2023).

#### **2.4.8 Estación de servicios**

Es un punto de venta y distribución de combustibles, cuyos permisos de funcionamiento y adecuación son emitidos por el Osinergmin (Mariscal, 2023).

#### **2.4.9 Evaluación de riesgo**

Es un proceso que permite medir la magnitud de los riesgos, además es una estrategia para garantizar la seguridad e integridad de los trabajadores (Arriola y Chávez, 2023).

#### **2.4.10 Planificación de compras**

Es un proceso equilibrado entre los insumos con los que cuenta la empresa y la demanda que requiere los clientes (Sierra et al., 2019).

#### **2.4.11 Requerimiento de inventarios**

Es un método de planeación de la obtención y control de inventarios que permite conocer cuándo y cuánto se debe comprar y cuanto se debe producir, el requerimiento de inventarios es un componente importante en el suministro de fabricación, es un indicador importante que está estrechamente relacionado con la eficiencia empresarial, por lo tanto, la principal prioridad para fortalecer la eficiencia de la cadena de suministro es optimizar la gestión de inventario de las empresas (Huang et al., 2023).



## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. Método de investigación

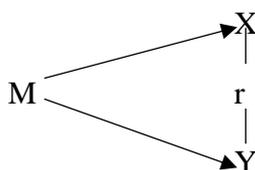
Para determinar la relación del control de inventarios con la gestión administrativa se realizó siguiendo lo sugerido por Calisaya (2023), donde se tomó en consideración el método deductivo, que estuvo enfocado en definir las variables de estudio, también el método inductivo que permitió inferir los resultados, el método analítico accedió establecer las características de las variables y el método hipotético para la comprobación de hipótesis.

#### 3.2. Tipo de investigación

La investigación fue básica porque estuvo enfocada a generar conocimientos en base a teorías, principios y enfoques; de nivel correlacional porque se buscó medir la relación de las variables en estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

#### 3.3. Diseño de investigación

La investigación fue de diseño no experimental y de corte transversal; de diseño no experimental debido que no existió manipulación de las variables en estudio, y de corte transversal fueron recolectados en un solo momento y sin el manejo de las variables (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).



Dónde  
M: muestra  
X: control de inventarios  
Y: Gestión administrativa  
r: correlación



### 3.4. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de variables*

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
<b>Variable 1-</b> Control de inventarios	Es una herramienta que permite mantener un control de los productos con los que cuenta una empresa y los que necesita (Gómez et al., 2021)	Planificación de compras	Requerimiento de inventarios Almacenamientos de inventarios
		Actividades de control	Contratos con proveedores Política de inventarios
		Información y comunicación	Adquisición de inventarios Control de ingresos y salidas
		Planeación	Procedimiento Presupuesto
		Organización	Especialización Atención al cliente
<b>Variable 2 –</b> Gestión administrativa	Es un conjunto de organismos que permite planear, organizar, dirigir y control para alcanzar los objetivos planeados (Borja, 2021).	Dirección	Liderazgo Comunicación
			Supervisión
		Control	Políticas de control Medición de resultados



### 3.5. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

#### 3.5.1. Población

Es un grupo de elementos con características comunes (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Para la presente investigación la población estuvo conformada por 15 personas entre administrativos y trabajadores de la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C.

#### 3.5.2. Muestra

La muestra está definida como un fragmento de la población de estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), la muestra estuvo conformado por 15 personas entre trabajadores y directivos de la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C.

**Tabla 2**

*Descripción de la muestra*

Áreas	Directivos/trabajadores
Gerente general	1
Gerente administrativo	1
Auxiliar administrativo	1
Recursos humanos	1
Contabilidad	2
Ventas	5
Operaciones	4
Total	15

#### 3.5.4. Unidad de análisis

Los trabajadores de la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C.



### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas de recolección de datos**

La encuesta se utilizó para recolectar información del personal acerca del control de inventarios y la gestión administrativa en la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C.

#### **3.6.2. Instrumentos de recolección de datos**

Se utilizó un cuestionario de 12 preguntas por cada variable de estudio con la finalidad de recabar información de forma precisa de las variables en estudio por parte de los trabajadores de la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Los instrumentos fueron validados por juicio de expertos y la confiabilidad fue determinado por Alfa de Cronbach para la variable control de inventarios se obtuvo una confiabilidad de 0,950 y para la gestión administrativa 0,960 (Anexo 6).

### **3.7. Procesamiento y análisis de datos**

#### **3.7.1. Procesamiento de datos**

Los datos fueron ingresados en una tabla de Excel, se evaluaron medias y promedios, para comprobar la hipótesis que se realizó mediante una prueba paramétrica, correlación de Pearson.

#### **3.7.2. Análisis de datos**

Los datos fueron analizados mediante la estadística descriptiva para calcular el máximo, promedio, mínimo que fueron presentados en tablas y figuras con su respectiva interpretación, también, se empleó la estadística inferencial para realizar la comprobación de hipótesis que fue mediante la prueba paramétrica, coeficiente de Pearson.



### 3.8. Aspectos éticos y rigor científico

En la investigación se utilizó aspectos éticos como la originalidad, confidencialidad y la veracidad.

**Originalidad:** Se utilizó fuentes de información de bases de datos confiables como Scopus, Scielo y Francis y Taylor, la toma de datos se realizó de manera efectiva y veraz.

**Confidencialidad:** Los datos recolectados de la muestra en estudio fueron de absoluta confidencialidad con la finalidad de proteger la información de los contribuyentes.

**Objetividad:** La investigación se desarrolló con absoluta imparcialidad respetando la opinión de los colaboradores.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Análisis e interpretación de resultados

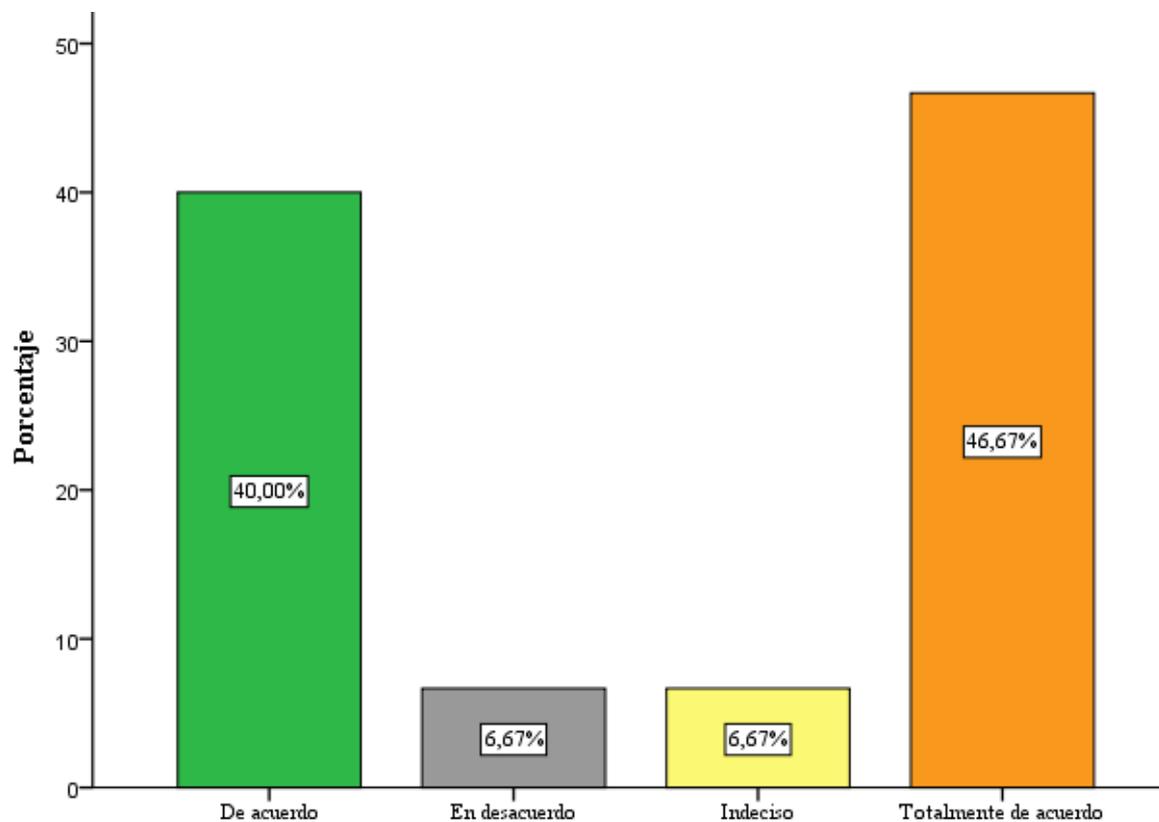
**Tabla 3**

*Distribución de los resultados de la dimensión planificación de compras*

	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	6	40,0
En desacuerdo	1	6,7
Indeciso	1	6,7
Totalmente de acuerdo	7	46,7
Total	15	100,0

**Figura 1**

*Resultados de la dimensión planificación de compras*





Los resultados de la Figura 1 y Tabla 3, muestra que respecto a la planificación de compras el 46,7% están totalmente de acuerdo, el 40,0% de acuerdo y en desacuerdo e indecisos un 6,7% respectivamente. Esto demuestra que es una herramienta clave dentro de la estación de servicios porque permite organizar la cantidad de insumos con los que cuenta la empresa y la demanda que requieren los clientes para establecer un equilibrio y evitar un desabastecimiento.

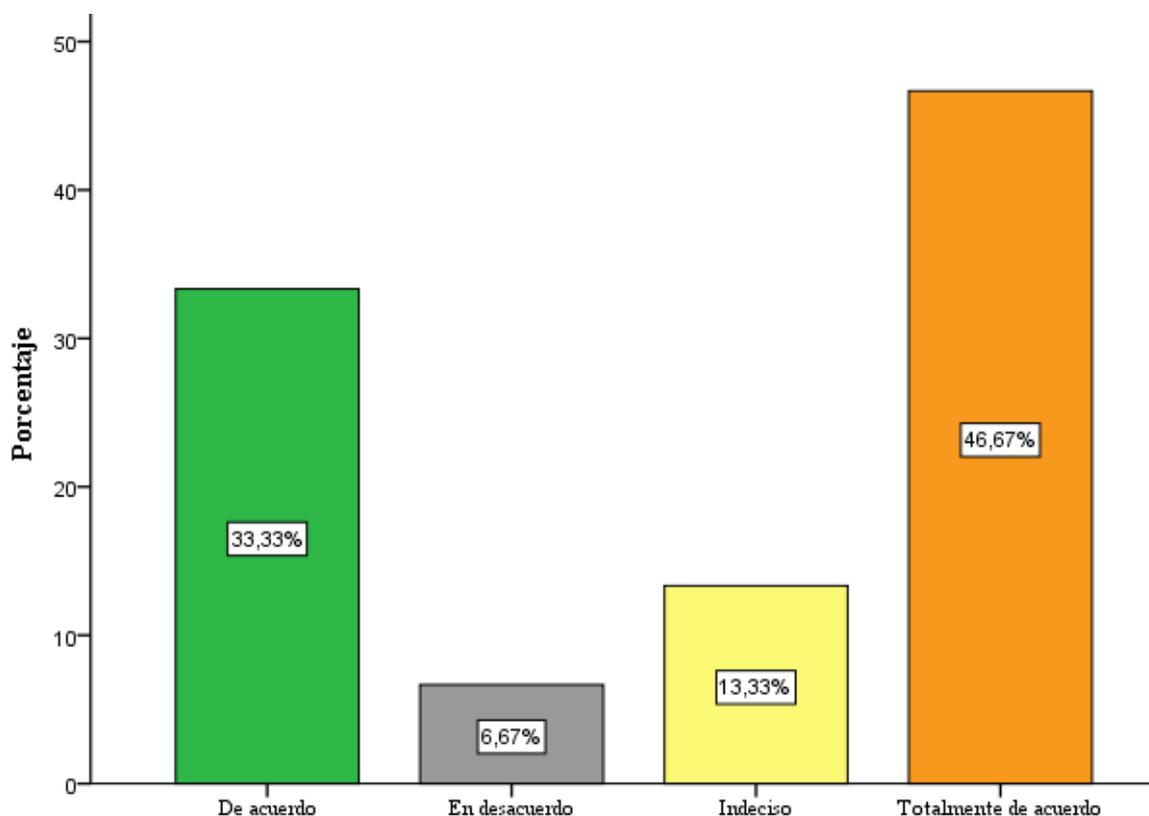
**Tabla 4**

*Distribución de los resultados de la dimensión actividades de control*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
De acuerdo	5	33,3
En desacuerdo	1	6,7
Indeciso	2	13,3
Totalmente de acuerdo	7	46,7
Total	15	100,0

**Figura 2**

*Resultados de la dimensión actividades de control*





En la Figura 2 y Tabla 4 demuestra que de los encuestados el 46,7% están totalmente de acuerdo, el 33,3% de acuerdo, indeciso un 13,3% y en desacuerdo el 6,7%. Con ello se establece que las actividades de control son elementos claves para alcanzar un proceso adecuado que permitan tener mayor control de los procedimientos estructurados dentro de una organización.

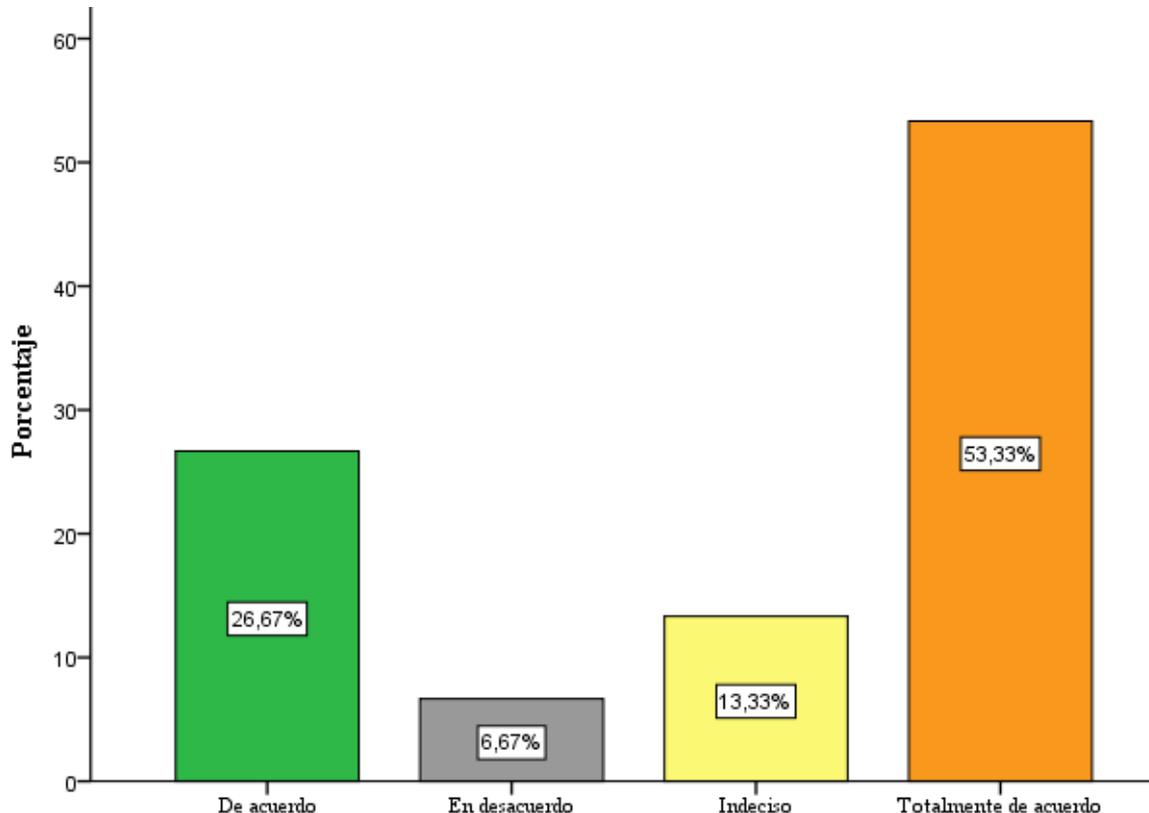
**Tabla 5**

*Distribución de los resultados de la dimensión información y comunicación*

	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	4	26,7
En desacuerdo	1	6,7
Indeciso	2	13,3
Totalmente de acuerdo	8	53,3
Total	15	100,0

**Figura 3**

*Resultados de la dimensión información y comunicación*





En la Figura 3 y Tabla 5 se muestra que la dimensión información y comunicación el 53,3% de los encuestados consideran que están totalmente de acuerdo, 26,7% de acuerdo, indeciso un 13,3% y 6,7% en desacuerdo. Esto demuestra que la información y comunicación es fundamental en el control de inventarios debido a que permite cumplir con los procedimientos, evita los riesgos, alcanzar los objetivos y mantiene actualizada la cadena de suministro.

**Tabla 6**

*Nivel de la variable control de inventarios*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	11	73,3
Regular	4	26,7
Total	15	100,0

**Figura 4**

*Resultados de la variable control de inventarios*

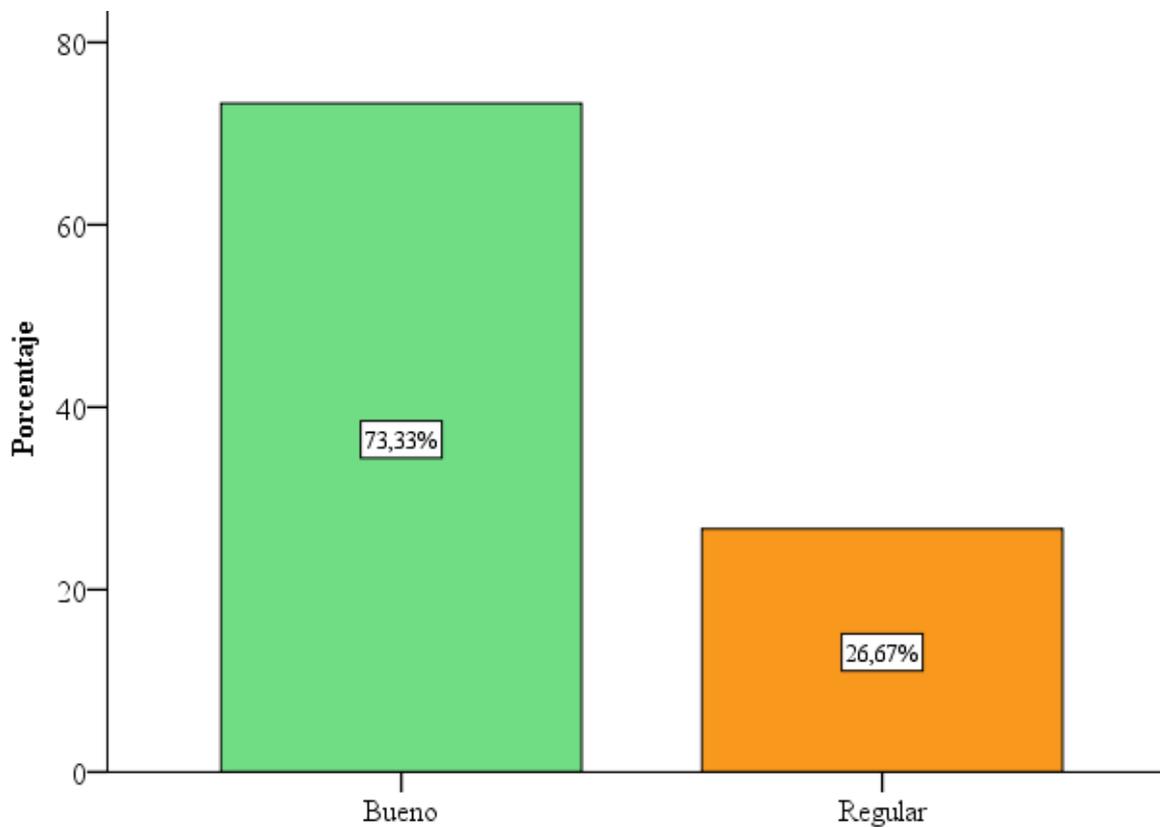




Figura 4 y Tabla 6 demuestra que el 73,33% de los encuestados considera que el nivel de control de inventarios es bueno y el 26,67% es regular en la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Esto demuestra que el control de inventarios es controlado debido a que permite crear y mantener inventariado los productos de suministro dentro de la estación de servicios y logra perfeccionar la eficiencia dentro de la cadena de suministro.

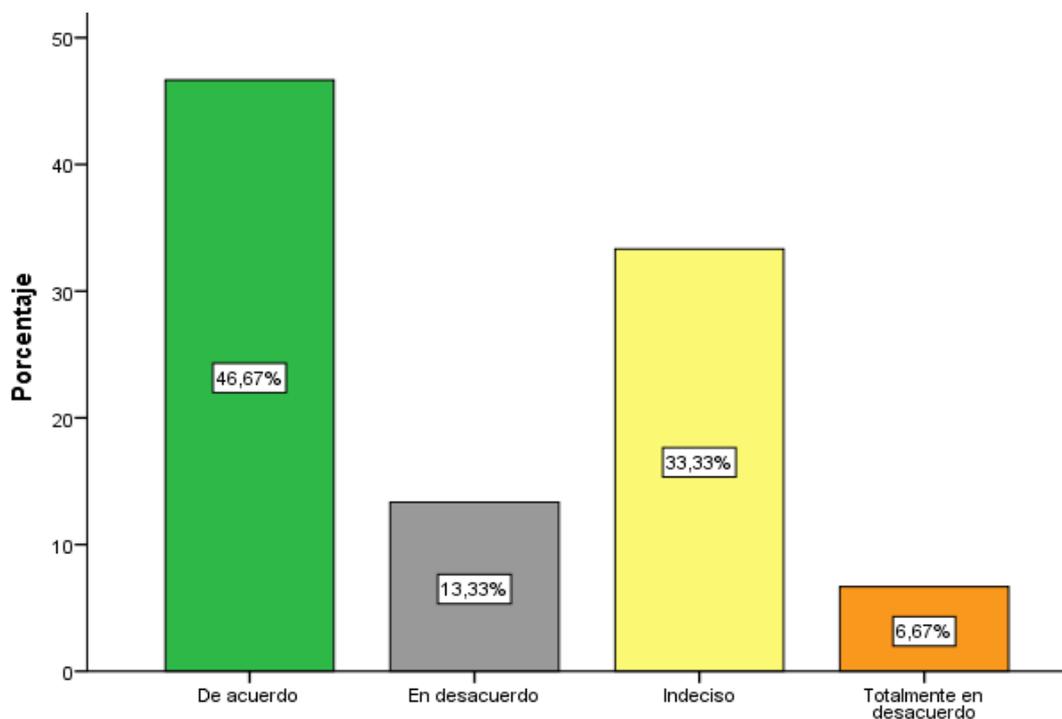
**Tabla 7**

*Distribución de los resultados de la dimensión planeación*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
De acuerdo	7	46,7
En desacuerdo	2	13,3
Indeciso	5	33,3
Totalmente en desacuerdo	1	6,7
Total	15	100,0

**Figura 5**

*Resultados de la dimensión planeación*





En la Figura 5 y Tabla 7 muestra los resultados respecto a la dimensión planeación el 46,7% de los encuestados están de acuerdo, indeciso el 33,3%, en desacuerdo el 13,3% y el 6,7% totalmente en desacuerdo. Esto se debe a que los gerentes determinan las funciones necesarias para los distintos modos de funcionamiento de la estación de servicios, que juegan un papel fundamental para alcanzar los objetivos y metas.

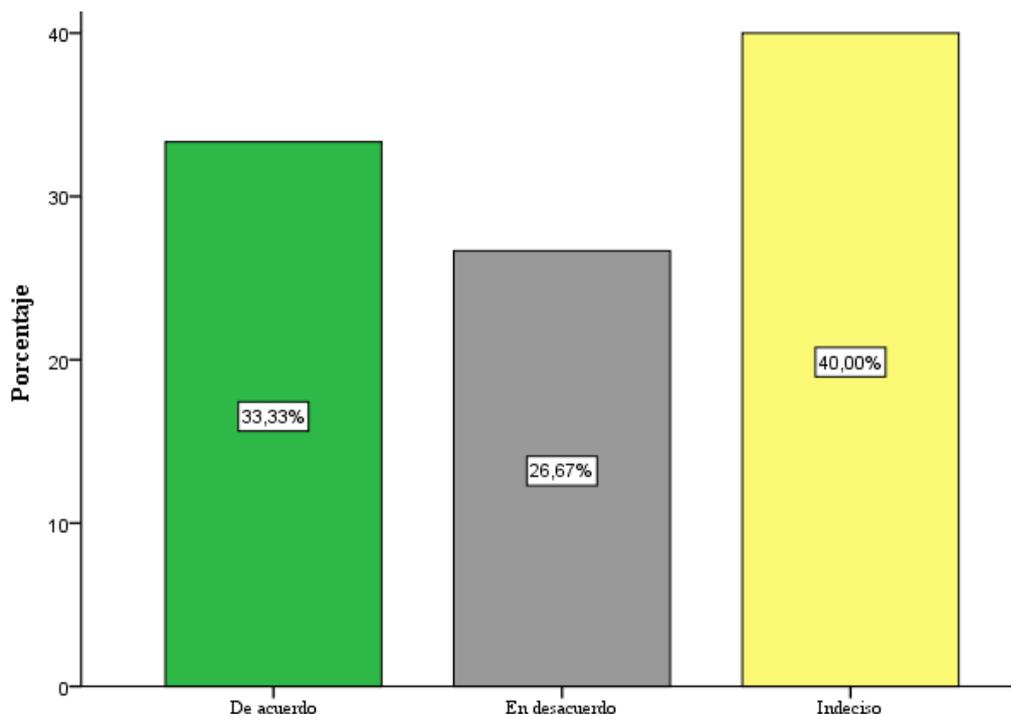
**Tabla 8**

*Distribución de los resultados de la dimensión organización*

	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	5	33,3
En desacuerdo	4	26,7
Indeciso	6	40,0
Total	15	100,0

**Figura 6**

*Resultados de la dimensión organización*





Los resultados de la Figura 6 y Tabla 8 demuestra que el 40,0% de los encuestados están indecisos, en 33,3% de acuerdo y en desacuerdo el 26,7%. Esto se debe a que los jefes de la empresa de estación de servicios toman decisiones autoritarias, sin la participación de los subordinados. Además, está influenciado por la falta de implementación de políticas y controles que no han sido implantadas por desconocimiento de los dueños de la empresa sobre la importancia de contar con un sistema adecuado de control de inventario y sobre todo los horarios de trabajo muchas veces no se cumple.

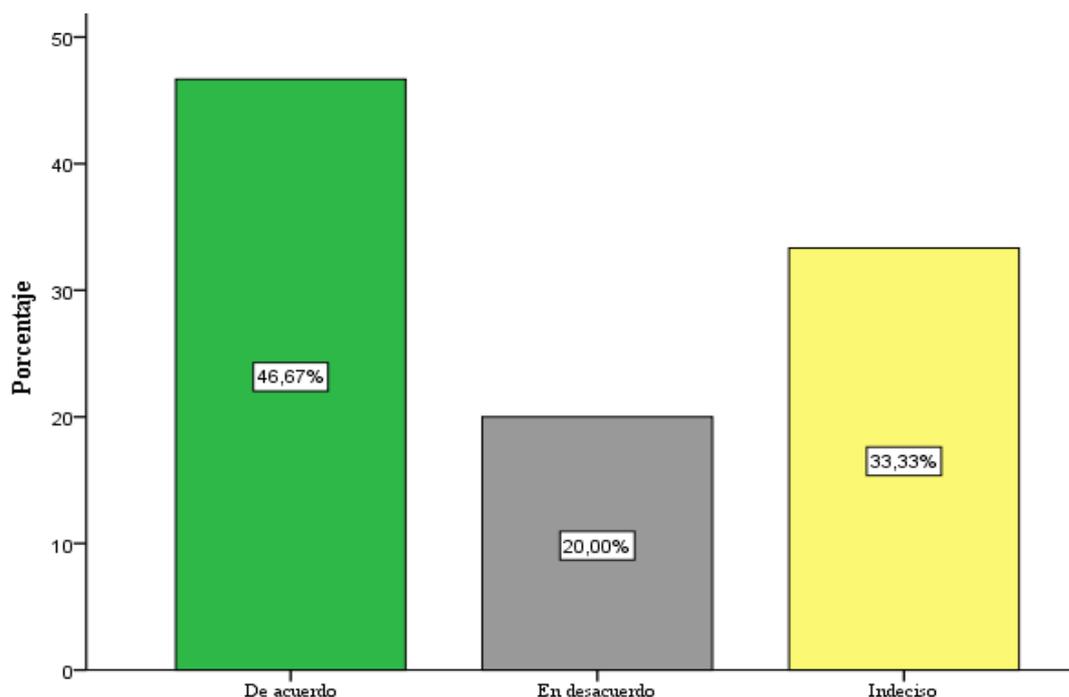
**Tabla 9**

*Distribución de los resultados de la dimensión dirección*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
De acuerdo	7	46,7
En desacuerdo	3	20,0
Indeciso	5	33,3
Total	15	100,0

**Figura 7**

*Resultados de la dimensión dirección*





Los resultados Figura 7 y Tabla 9 muestra los resultados respecto a la dimensión dirección el 46,7% consideró que están de acuerdo, indeciso el 33,3% y el 20,0% en desacuerdo. Esto se debe a que los jefes de la empresa las decisiones que toman en su mayoría son acertadas que permiten conseguir los objetivos y establecer las metas, sin embargo, esta influenciada por factores como falta de consenso entre la parte trabajadora y empleadora.

**Tabla 10**

*Distribución de los resultados de la dimensión control*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
De acuerdo	5	33,3
En desacuerdo	4	26,7
Indeciso	6	40,0
Total	15	100,0

**Figura 8**

*Resultados de la dimensión control*

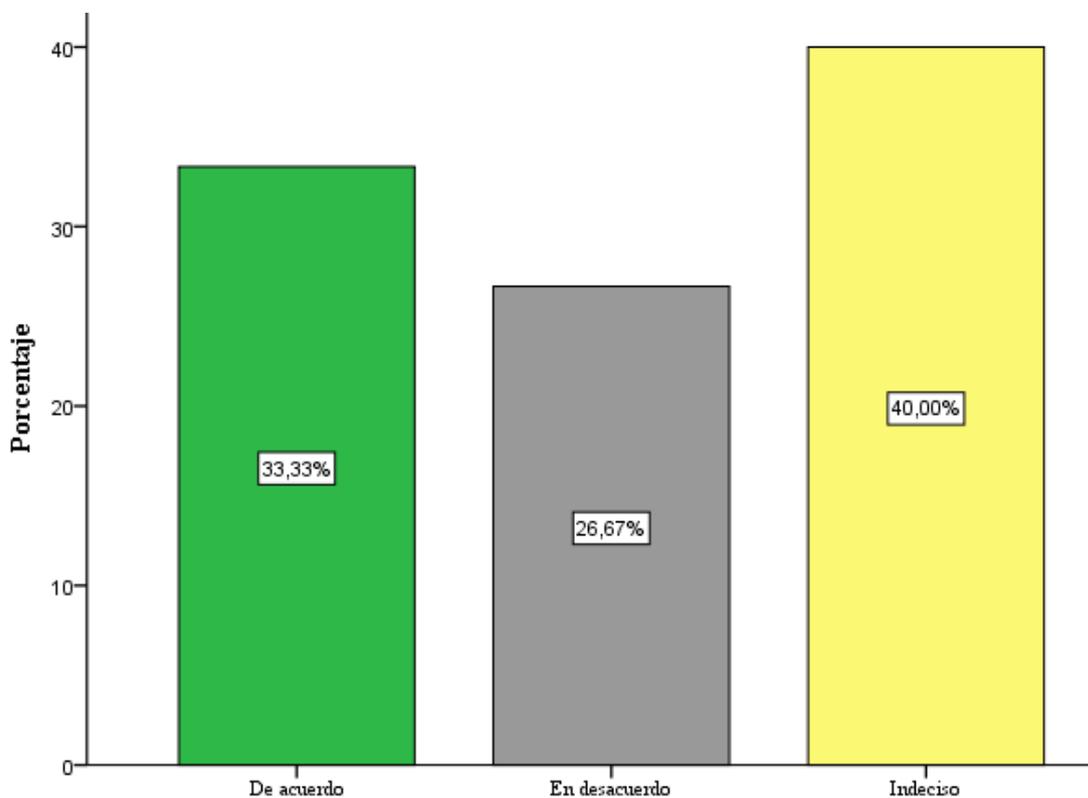




Figura 8 y Tabla 10 muestra los resultados respecto a la dimensión control el 46,7% consideró indeciso, de acuerdo el 33,3% y en desacuerdo el 26,7%. Esto se debe a que no existen controles diarios en las entradas y salidas de suministros, además, que no se cuenta con un cronograma para la realización de actividades y la inexistencia de supervisión.

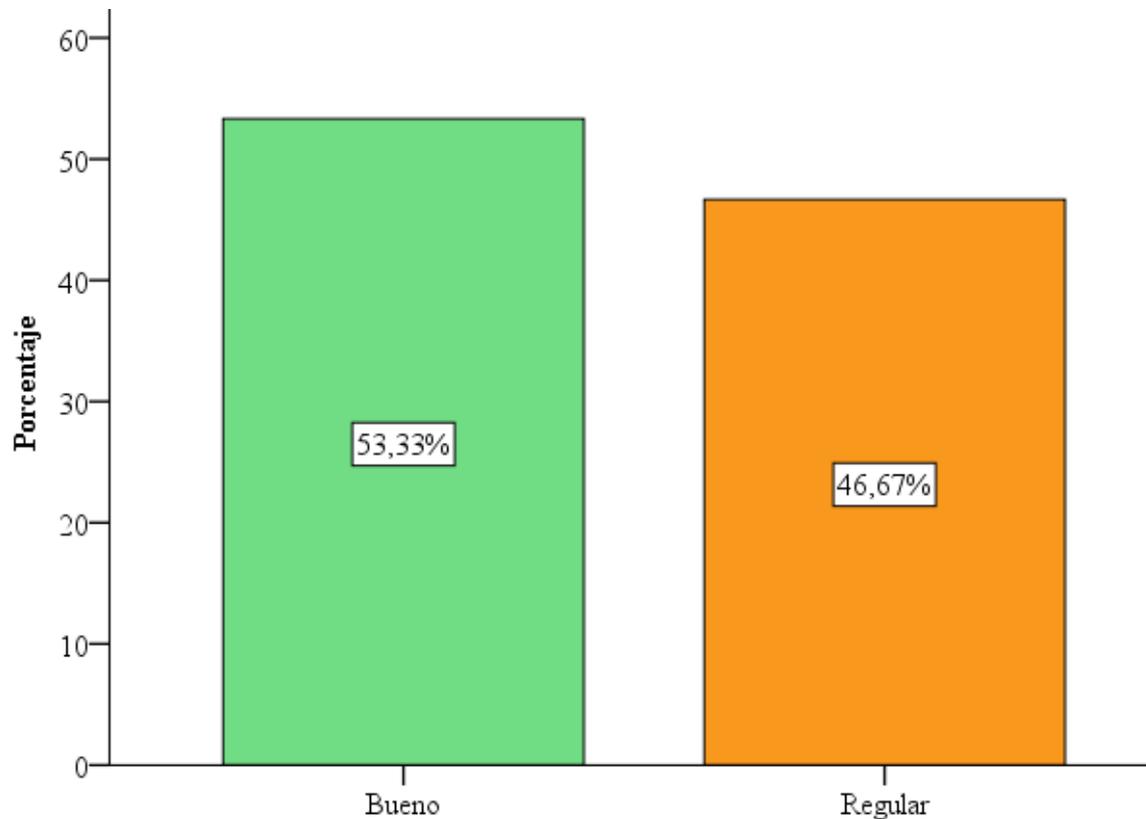
**Tabla 11**

*Nivel de la variable gestión administrativa*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	8	53,3
Regular	7	46,7
Total	15	100,0

**Figura 9**

*Resultados de la variable gestión administrativa*





Los resultados de la Figura 9 y Tabla 11 demuestra que el 53,33% de los encuestados considera gestión administrativa es buena y el 46,7% regular en la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Esto demuestra que la gestión administrativa se encuentra fortalecida porque existe un correcto seguimiento en el desarrollo de procesos y actividades dentro de la empresa de estación de servicios.

#### 4.2. Contrastación de hipótesis

**Tabla 12**

*Análisis de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control de inventarios	0,913	15	0,153
Gestión administrativa	0,948	15	0,491

En la Tabla 12 se presenta la prueba de normalidad de las variables control de inventarios y gestión administrativa, obtuvieron un p valor mayor a 0,05, lo que indica que tienen una distribución normal, por ello, para constatar la hipótesis se realizó con la correlación de Pearson.

#### Hipótesis general

**Hi:** El control de inventarios se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la empresa de Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota – 2022.

**Ho:** El control de inventarios no se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la empresa de Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota – 2022.



**Tabla 13**

*Correlaciones entre las variables control de inventarios y la gestión administrativa*

		<b>Control de inventarios</b>	<b>Gestión administrativa</b>
Control de inventarios	Correlación de Pearson	1	,922**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	15	15
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,922**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	15	15

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 13 muestra que el p valor es 0,000 < a 0,05 lo que indica que la hipótesis nula se rechaza y la hipótesis alterna se acepta, donde se establece que existe una relación significativa obteniendo una correlación de Pearson de 0,922.

#### **4.3. Discusión de resultados**

Con respecto al objetivo general existe una relación significativa entre las variables control de inventario y gestión administrativa, alcanzó una correlación de Pearson de 0,922, resultados similares se reportó en Lima en su investigación realizada por Castillo (2022) quien estudió la relación entre la gestión administrativa y control de inventarios en una empresa comercializadora, reportó que entre las variables de estudio existe una relación positiva alta alcanzando un coeficiente de 0,879. De la misma manera Borja (2021) en su estudio realizado en Huancayo, que tuvo como objetivo determinar la relación del control de inventarios con la gestión administrativa de las empresas comercializadoras del sector de construcción, consiguió un coeficiente de correlación positiva Rho de Spearman de 0,690 lo que indica que existe una dependencia entre las variables, por su parte Espinoza (2019) en su estudio realizado en Lima, tuvo las mismas variables en estudio y obtuvo una correlación de 0,567; con lo que determinó que existe una relación positiva entre la gestión administrativa y el control de inventarios. Estudio similar reportó León (2022) quien evaluó el control interno y la gestión de inventarios donde obtuvo un valor de correlación de 0,670\*\*, sin embargo, lo contrario reportó Ramírez (2018) quien evaluó la relación entre la gestión administrativa y el control de inventarios y



obtuvo un coeficiente de correlación débil de 0,305 determinando que las variables en estudio no tienen una dependencia significativa.

Respecto al objetivo al primer objetivo específico se obtuvo que el 73,33% de los encuestados considera que el nivel de control de inventarios es bueno y el 26,67% es regular. Resultados similares reportó Ramírez (2018) quien evaluó el control de inventarios y determinó que el 82% consideraron que es muy bueno y el 18% es deficiente, en Tarapoto el estudio realizado por Terrones (2021) quien evaluó el control de inventario en la empresa Estudia & Aprende S.A.C, determinó que el 38% es regular, 33% malo y solamente el 29% bueno, en Cusco Zuniga (2023) estudio el control de inventarios en la empresa Danlux E.I.R.L y reportó que el 43% es bueno, 30% malo y 27% regular. Otros estudios obtuvieron resultados parecidos como el realizado por Espinoza (2019) en su estudio realizado en Lima reportó que el 50% de los encuestados consideraron que existe un eficiente control de inventarios, por su parte Castillo (2022) obtuvo que 43,9% tuvieron una percepción alta y el 39,4% tiene una percepción media, , en otro contexto también ocurre lo mismo en Venezuela donde se analizó el control de inventarios y obtuvo puntuaciones de 48,4 y 47,6%, lo que indica que esta variable tiene percepción media, en el mismo contexto Garrido y Martínez (2017) reportó que existe una efectividad de control de inventarios en las Pymes y representa el 40% de la economía. En Lima el estudio realizado por Espinoza (2019) reportó que el 50% considera que existe un correcto control, casi siempre un 40%, a veces el 7,5% y nunca el 2,5% , en la región de San Martín Franco y López (2019) obtuvieron como resultados que 96% están de acuerdo con la sistematización del manejo de inventarios. León ( 2022) en su investigación realizada en Huancayo obtuvo que con el control de inventarios el 26,7% están totalmente de acuerdo, 26,7% de acuerdo y el 6,7% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. En el mismo ámbito Borja (2021) reportó que el 52% están de acuerdo, el 10% de acuerdo y el 52% en desacuerdo.

Respecto al segundo objetivo específico el 53,33% de los encuestados considera a la gestión administrativa como buena y el 46,7% como regular. Resultados similares encontró Tello (2020) en su investigación realizada en Chimbote en las empresas de estación de servicios donde determinó que el 53% de los encuestados lo considera como buena, sin embargo, lo contrario reportó Nuñez (2022) quien estudió la gestión administrativa en la estación de servicios A&T Perú SAC, donde reportó que 50% es poco eficiente, 40% nada eficiente y solamente el 10% eficiente. Otros estudios que guardan relación con nuestra investigación pero utilizaron otros criterios de calificación como Espinoza (2019) en su investigación realizada



en Lima reportó que el 40% consideraron que existe casi siempre una buena gestión, siempre 22,5%, el 25% a veces y 12,5% casi nunca; por su parte Borja (2021) en su investigación realizada en Huancayo obtuvo que el 62% está en desacuerdo con la gestión administrativa, ni de acuerdo ni desacuerdo el 28%, el 3% en desacuerdo y solamente el 7% de acuerdo, de la misma manera Castillo (2022) analizó la variable gestión administrativa y reportó que el 43,9% tiene una percepción alta y el 39,4% tiene una percepción media; así mismo, Ramírez (2018) reportó que el 2% de los colaboradores perciben un nivel de gestión administrativa deficiente y el 82% de los colaboradores califica como buena a la gestión administrativa.



## CONCLUSIONES

Se determinó que el control de inventarios se relacionó de manera significativa con la gestión administrativa, en donde se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de 0,922\*\*, lo que determinó una relación muy alta entre las variables de estudio, lo que significa que a medida que mejora el control de inventarios, también lo hace la gestión administrativa.

El resultado del estudio evidencia que el control de inventarios es bueno, ya que según el análisis realizado se muestra que el 73.33% de los encuestados considera que es bueno y el 26.67% lo considera como regular, lo que confirman una gestión eficiente de los inventarios.

El resultado del estudio evidencia que la gestión administrativa es buena, ya que según el análisis realizado se muestra que el 53,33% de los encuestados considera que es bueno y el 46,7% lo considera como regular, lo que revela que existe una percepción positiva de la gestión administrativa.



## RECOMENDACIONES

Se recomienda a los dueños de la empresa de Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. realizar control de inventarios de manera permanente, para fortalecer la gestión administrativa se deben implementar metodologías de procedimientos.

La empresa de Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. debe fortalecer la dimensión control, para mejorar la vigilancia de los horarios de entradas y salidas del personal hacia la empresa de estación de servicios.

La empresa de Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. debe fortalecer la dimensión organización, para lo cual se debe establecer un organigrama y flujograma de procedimientos de trabajo.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arriola, A., & Chávez, C. (2023). Evaluación ergonómica en el teletrabajo: Una revisión sistemática de herramientas utilizadas. *CienciAmérica*, 12(1).  
<https://doi.org/10.33210/ca.v12i1.416>
- Bartoszewicz, A., & Latosiński, P. (2019). Sliding mode control of inventory management systems with bounded batch size. *Applied Mathematical Modelling*, 66, 296-304.  
<https://doi.org/10.1016/j.apm.2018.09.010>
- Borja, C. S. (2021). *Control de inventarios y la gestión administrativa en las empresas comercializadoras del sector construcción de la provincia de Huancayo*. [Tesis pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú].  
<http://hdl.handle.net/20.500.12894/7174>
- Calisaya, J. (2023). *Control de inventarios del grifo municipal de Ciudad Nueva y su incidencia en la situación económica y financiera de la Municipalidad de Ciudad Nueva, periodo 2016—2018*. [Tesis pregrado, Universidad Privada de Tacna]. *Repositorio Institucional - UPT*. <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2971>
- Castillo, L. (2022). *Gestión administrativa y el control de inventarios en la empresa comercializadora de productos de la construcción, Lima—2022* [Tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. *Repositorio Institucional - UCV*.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/99252>
- Chandramohan, J., Asoka Chakravarthi, R. P., & Ramasamy, U. (2023). A comprehensive inventory management system for non-instantaneous deteriorating items in supplier-retailer-customer supply chains. *Supply Chain Analytics*, 3, 100015.  
<https://doi.org/10.1016/j.sca.2023.100015>



- Cholodowicz, E., & Orłowski, P. (2023). Switching robust neural network control of perishable inventory with fixed shelf life products under time-varying uncertain demand. *Journal of Computational Science*, 70, 102035. <https://doi.org/10.1016/j.jocs.2023.102035>
- Cirillo, V., Fanti, L., Mina, A., & Ricci, A. (2023). The adoption of digital technologies: Investment, skills, work organisation. *Structural Change and Economic Dynamics*, 66, 89-105. <https://doi.org/10.1016/j.strueco.2023.04.011>
- Colunche, F. L. (2022). *Importancia del control interno en la gestión administrativa de las empresas ferreteras en la ciudad de Chota 2020*. [Tesis pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Chota] <http://repositorio.unach.edu.pe/handle/20.500.14142/212>
- Decreto Supremo N.º 129-2004-EF. (2004). *Decreto Supremo N.º 129-2004-EF*. <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/226182-129-2004-ef>
- Domínguez, M. del R. Á., Tapia, J. M., & Baltodano, G. H. M. (2019). Sistema de control interno en el área de almacén y su incidencia en la rotación de los inventarios de la empresa comercial Estación de Servicios Kalin SAC, distrito de Trujillo, año 2017. *PUEBLO CONTINENTE*, 30(1), Article 1. <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/1244>
- Escobar, H. W., Surichaqui, L. M., & Calvinapón Alva, F. A. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales—Perú. *Visión de futuro*, 27(1), 160-181. <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.005.es>
- Espinoza, M. A. (2019). *Gestión administrativa y su relación con el control de inventario en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2019* [Tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57967>



- Fasabi, J. B., & Bardales, J. M. D. (2020). Evaluación de la gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), Article 2. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.189](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.189)
- Franco, J. E., & López, J. A. (2019). *Diseño de un modelo de gestión administrativo para el manejo y control de inventarios en la empresa comercial Depósito San Martín del municipio de Cartago, Valle del Cauca*. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/21140>
- Garrido, I. Y., & Martínez, M. C. (2017). *Inventory management as a strategic factor in business administration*. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78252811007.pdf>
- Gómez, D., Merchan, V. A., PARRALES, V. M., & Aguirre, M. (2021). Control de inventario para la acertada toma decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Babahoyo. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 6(2), 3. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8103462>
- Hernández, F. M. P., Lara, A. D. R., & Paladines, M. E. B. (2020). Análisis de control y medición de inventarios según el Estándar Internacional de Contabilidad 2 en industrias. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v33i1.2151>
- Hernández-Sampieri, D. R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Holmes, J., & Meyerhoff, M. (1999). La comunidad de práctica: Teorías y metodologías en investigación de la lengua y género. *Language in Society*.
- Huang, Y., Ouyang, H., Pan, W., & He, X. (2023). Role of high-speed rail services in China's economic recovery: Evidence from manufacturing firm inventories. *Economic Analysis and Policy*, 78, 389-405. <https://doi.org/10.1016/j.eap.2023.03.019>



- Janampa, Y. (2023). *La gestión administrativa y su impacto en el control de inventario de representaciones PACIFIC E.I.R.L. del 2021* [Tesis pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. *Universidad Inca Garcilaso de la Vega*.  
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/6837>
- Jerez, T. A. M., Ocaña, A. M. P., & Gavilanes, K. A. M. (2020). Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación—Zona 3. *Revista Científica UISRAEL*, 7(3), Article 3. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.305>
- Juca, C., Narváez, C., Erazo Álvarez, J. C., & Luna Altamirano, K. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. *593 Digital Publisher CEIT*, 4(Extra 3-1), 19-39. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054>
- Koontz, H., Weihrich, H., & O'Donnell, C. (1985). *Administración*. McGraw Hill.  
[https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/mod\\_resource/content/1/Administracion\\_una\\_perspectiva\\_global\\_y\\_empresarial\\_Koontz.pdf](https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/mod_resource/content/1/Administracion_una_perspectiva_global_y_empresarial_Koontz.pdf)
- León, G. (2022). *El control interno y gestión de inventarios en la empresa "Grupo León Ferretería y Construcciones E.I.R.L.– Huánuco 2021* [Tesis pregrado, Universidad de Huánuco]. <http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/3290>
- Leon, J. A. T. (2020). Sistema para el control de inventarios en la empresa “inversiones novillo de oro s.a.S”. *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 7(14), Article 14. <http://ojs.urepublicana.edu.co/index.php/ingenieria/article/view/671>
- Macias, A. M., & Vidal, A. A. (2002). Evolución de la teoría administrativa. Una visión desde la psicología organizacional. *Revista cubana de psicología*, 19(3.2002).
- Mariscal, X. L. (2023). *Control de inventario en la estación de servicio «isla de bejucal», del cantón baba periodo 2021*. [Tesis pregrado, Babahoyo: UTB-FAFI. 2023].  
<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/14036>



- Medina, U. E. (2020). *Control de inventario de bienes patrimoniales en la Municipalidad Distrital de Condebamba-2018*. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6704>
- Mendoza, W. M., García, T. Y., Delgado, M. I., & Barreiro, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251>
- Moreno, D. E. (2023). *Alineamiento del plan estratégico corporativo en las áreas de abastecimiento y logística* [Tesis posgrado, Universidad de Chile]. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/194874>
- Nadworny, M. J. (1957). Frederick Taylor and Frank Gilbreth: Competition in Scientific Management. *Business History Review*, 31(1), 23-34. <https://doi.org/10.2307/3111727>
- Núñez, D. L. (2022). Influencia de la gestión administrativa para la mejora de la productividad en la empresa “Estación de servicios grupo A & T PERÚ SAC”. Abancay-2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/96862>
- Pacheco, D. D. (2019). Gestión De Inventario En Empresas Distribuidoras De Materia Prima Del Sector Panadero En El Estado Zulia. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, 3(11), 188-201. <https://www.redalyc.org/journal/6219/621968032003/html/>
- Ramírez, Z. (2018). “*La Gestión Administrativa y el Control de Inventarios en la Cadena de Boticas Inkafarma. Lima 2017*”. [Tesis pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23266>
- Remache, J. E., Ocampo, W. L., Sandoya, E., & Encalada, G. (2020). Control de los inventarios en las empresas agrícolas. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 5(12), 774-788. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8042582>



- Robles, D. L. M. (2023). La capacitación laboral como derecho humano. *Transdisciplinar. Revista de Ciencias Sociales del CEH*, 2(4), Article 4. <https://doi.org/10.29105/transdisciplinar2.4-48>
- Shah, A., Shah, D., Shah, D., Chordiya, D., Doshi, N., & Dwivedi, R. (2022). Blood Bank Management and Inventory Control Database Management System. *Procedia Computer Science*, 198, 404-409. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.12.261>
- Sierra, D. E. P., Andrade, L. C. V., & Manzano, M. C. R. (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24.
- Silva, N. D., Peña, D., Navas, G. R., Kaiser, G. D., Silva, N. D., Peña, D., Navas, G. R., & Kaiser, G. D. (2021). Las nuevas tecnologías aplicadas al control de inventarios en la Cruz Roja de Pastaza. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(SPE1). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.3028>
- Taylor, F. W. (1911). Administración científica. *Barcelona: Ediciones Orbis*. <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63636141>
- Tello, G. D. (2020). *Gestión de calidad en atención al cliente en las micro y pequeñas empresas del rubro estaciones de servicio-grifos, distrito de Chimbote, 2018*. [Tesis pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/18639>
- Terrones, A. Y. (2021). *Gestión logística y control de inventarios en la empresa Estudia & Aprende S.A.C., Tarapoto – 2021* [Tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67255>



- Tomaskova, H., Tirkolae, E. B., & Raut, R. D. (2023). Business process optimization for trauma planning. *Journal of Business Research*, 164, 113959. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2023.113959>
- Trujillano, M. J. (2021). *Control de inventarios y su incidencia en la gestión administrativa de la Ferretería Murillo Cornejo Saulo Edinson, Pimentel, Chiclayo* [Tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/105418>
- Trujillo, E. T. (2023). *Gestión del conocimiento como elemento de integración entre objetivos de diferentes áreas*. <https://ri-ng.uaq.mx/handle/123456789/8603>
- Valderrama, J. C. (2018). *Propuesta para la implementación de la tecnología RFID en el control de inventarios en una empresa facilitadora de pagos electrónicos* [Tesis pregrado, Universidad Militar Nueva Granada]. <http://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/20721>
- Wankel, C., & Stoner, J. A. F. (2009). *Management Education for Global Sustainability*. IAP.
- Zuniga, N. I. (2023). *Control de inventarios y la rentabilidad de la Empresa Comercial Danlux E.I.R.L del distrito del Cusco, 2022*. <http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/5564>





Alcance, tipo y diseño de investigación	Población y Muestra	Técnica e instrumento	Estadístico a utilizar
<p>La investigación es básica de tipo descriptivo correlacional porque se utilizará un cuestionario para recolectar la información y describir la relación de las variables y es de enfoque cualitativo (Fuidas, 2018)</p> <p>Según Hernández-Sampieri y Torres (2018) establece que la presente investigación será no experimental, de nivel correlacional, la investigación será de diseño no experimental y de corte transversal porque las variables serán estudiadas en un tiempo único y sin la manipulación de las variables.</p>	<p><b>Población</b> La población estará conformada por 15 personas entre administrativos y trabajadores de la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&amp;L S.A.C.</p> <p><b>Muestra</b> La muestra estará conformada por 15 trabajadores de la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&amp;L S.A.C.</p>	<p>Encuesta / cuestionario</p> <p>[ escala de Likert ]</p>	<p><b>Programa Estadístico:</b> SPSS</p> <p><b>Validación:</b> Análisis de la V de Aiken</p> <p><b>Confiability:</b> Alfa de Cronbach</p>



## Anexo 2. Instrumento para variable control de inventarios

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión de los administrativos y colaboradores de la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L SAC. sus respuestas serán anónimas y confidenciales para fines académicos y no serán utilizadas para otros fines.

**Instrucciones:** marque la respuesta con aspa (x) la respuesta que considere la más adecuada.

### Calificación

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Control de inventarios		Valoración				
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación de compras</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Conoce si se mantiene un control de ingresos de mercancías en todo momento					
2	Conoce si se elaboran los reportes de ingresos de inventarios al almacén diariamente					
3	Conoce si se verifica la cantidad de mercancías ingresadas al almacén					
4	Conoce si proceden a ubicar las mercancías en su lugar de almacenamiento diariamente.					
<b>DIMENSIÓN 2: Actividades de control</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5	Conoce si se ingresan al sistema los ingresos y salidas de mercancías diariamente					
6	Conoce si se emiten reportes de mercancías diariamente					
7	Conoce si se verifica el nivel de Stocks de los combustibles diariamente					
8	Conoce si lleva control de rotación de mercancías					
<b>DIMENSIÓN 3: Información y comunicación</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9	Conoce si se lleva el registro de las mercancías en la estación de servicios					
10	Conoce si se mantiene al día el sistema de control de mercancías para prioridad de abastecimientos					
11	Conoce si se lleva a cabo un control adecuado del nivel de stock de mercancías y evitar desabastecimiento.					
12	Conoce los procedimientos de requerimientos de ventas para su atención					



### Anexo 3. Instrumento para variable gestión administrativa

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión de los administrativos y colaboradores de la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L SAC. sus respuestas serán anónimas y confidenciales para fines académicos y no serán utilizadas para otros fines.

**Instrucciones:** marque la respuesta con aspa (x) la respuesta que considere la más adecuada.

#### Calificación

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

gestión administrativa		VALORACIÓN				
<b>DIMENSIÓN 1: Planeación</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	Conoce como se planifican estrategias dentro de la empresa para poder cumplir con las metas y objetivos					
<b>2</b>	Conoce como se aplican las políticas implementadas por la empresa de estación de servicios					
<b>3</b>	Conoce si las normas y procedimientos se han establecido para alcanzar los objetivos de la estación de servicios					
<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	Conoce la estructura organizacional de la empresa y si se cumple con capacitaciones					
<b>5</b>	En el área de almacén se cumplen las funciones establecidas por la dirección					
<b>6</b>	Conoce sus funciones para realizar el trabajo de despacho a cliente					
<b>DIMENSIÓN 3: Dirección</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	Los jefes de áreas demuestran su liderazgo					
<b>8</b>	Cree que las decisiones en la empresa se ejecutan en función a las políticas aprobadas					
<b>9</b>	Conoce sobre los procedimientos de supervisión por parte de la entidad.					
<b>10</b>	Conoce que rol cumple la dirección administrativa de la empresa de estación de servicios					
<b>DIMENSIÓN 4: Control</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>11</b>	Se realiza un control del cumplimiento de funciones de los trabajadores					
<b>12</b>	Se realiza una evaluación y monitoreo de los resultados de las diferentes áreas de la empresa					



**Anexo 4. Ficha de validación por juicio de expertos**

**Validador 2**

**FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**REFERENCIA**

**I.1. Título:** Control de inventarios y la gestión administrativa en la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota – 2022.

**I.2. Autor** : Bach. Yober Estalin Herrera Bustamante  
Bach. Deiby Roymer Plasencia Díaz

**I.3. Experto** : **Milord Idrogo Gálvez**

**I.4. Especialidad** : **Contador Público**

**I.5. Cargo actual** : **Docente**

**I.6. Grado académico** : **Doctor**

**I.7. Institución** : **Universidad Nacional Autónoma de Chota**

**I.8. Tipo de instrumento** : **Encuesta**

**I.9. Lugar y fecha** : **Chota, 23 de mayo de 2023.**

**II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS**

N°	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		0	1	2	3	4	5
1	Pertinencia de indicadores.					x	
2	Formulación con lenguaje apropiado.						x
3	Adecuado para los sujetos en estudio.					x	
4	Facilita la prueba de hipótesis.					x	
5	Suficiente para medir la variable.						x
6	Facilita la interpretación del instrumento.					x	
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.					x	
8	Expresado en hechos perceptibles.						x
9	Tiene secuencia lógica.						x
10	Basado en aspectos teóricos.						x



	<b>TOTAL</b>					20	25
--	--------------	--	--	--	--	----	----

Coefficiente de valoración porcentual:  $c = 45/50 = 90\%$

**OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES**

.....  
 .....  
 .....  
 .....

  
 -----  
 Dr. Milord Idrogo Gálvez  
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
 MAT. CCPL N° 02 - 6354

.....

Firma y Sello



Validador 2

## FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### REFERENCIA

- I.1. Título:** Control de inventarios y la gestión administrativa en la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota – 2022.
- I.2. Autor** : Bach. Yober Estalin Herrera Bustamante  
Bach. Deiby Roymer Plasencia Díaz
- I.3. Experto** : Dr. Juan Fernando Vallejos Díaz
- I.4. Especialidad** : Contador Público
- I.5. Cargo actual** : Docente
- I.6. Grado académico** : Doctor en Ciencias Económicas
- I.7. Institución** : Universidad Nacional Autónoma de Chota
- I.8. Tipo de instrumento** : Encuesta
- I.9. Lugar y fecha** : Chota, 25 de mayo de 2023

### II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

N°	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		0	1	2	3	4	5
1	Pertinencia de indicadores.						x
2	Formulación con lenguaje apropiado.						x
3	Adecuado para los sujetos en estudio.						x
4	Facilita la prueba de hipótesis.						x
5	Suficiente para medir la variable.					x	
6	Facilita la interpretación del instrumento.					x	
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.						x
8	Expresado en hechos perceptibles.					x	
9	Tiene secuencia lógica.						x
10	Basado en aspectos teóricos.						x
	<b>TOTAL</b>					12	35



**Coefficiente de valoración porcentual:  $c = 47/50 = 94\%$**

**OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES**

Aplicable.....  
.....

**C.P.C. Juan Fernando Vallejos Díaz**  
**MAT N° 12-421**

.....  
Firma y Sello



Validador 3

## FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### REFERENCIA

**I.1. Título:** Control de inventarios y la gestión administrativa en la empresa Estación de Servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota – 2022.

**I.2. Autor:** Bach. Yober Estalin Herrera Bustamante

Bach. Deiby Roymer Plasencia Díaz

**I.3. Experto:** Jhonny Biler Benavides Gálvez

**I.4. Especialidad:** Contador Público

**I.5. Cargo actual:** Docente

**I.6. Grado académico:** Doctor en Ciencias Mención: Ciencias Económicas

**I.7. Institución donde labora:** Universidad Nacional Autónoma de Chota

**I.8. Tipo de instrumento:** Cuestionario

**I.9. Lugar y fecha:** Chota 03 de junio del 2023

### TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

N°	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		0	1	2	3	4	5
1	Pertinencia de indicadores.					x	
2	Formulación con lenguaje apropiado.						x
3	Adecuado para los sujetos en estudio.						x
4	Facilita la prueba de hipótesis.						x
5	Suficiente para medir la variable.					x	
6	Facilita la interpretación del instrumento.						x
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.					x	
8	Expresado en hechos perceptibles.					x	
9	Tiene secuencia lógica.						x
10	Basado en aspectos teóricos.					x	
	<b>TOTAL</b>					20	25



Coefficiente de valoración porcentual:  $c = 45/50 = 90\%$

**OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

-----  
*Dr. Jhonny Biler Benavides Gálvez*  
*Contador Público Colegiado*  
*Mat. CCPLL. N° 02 - 7822*



**Anexo 5. Base de datos para el análisis de la V de Aiken**

<b>Calificaciones de los jueces</b>					
<b>Ítem</b>	<b>Juez 1</b>	<b>Juez 2</b>	<b>Juez 3</b>	<b>Promedio</b>	<b>V</b>
1	4	5	4	4.3	0.83
2	5	5	5	5.0	1.00
3	4	5	5	4.7	0.92
4	4	5	5	4.7	0.92
5	5	4	4	4.3	0.83
6	4	4	5	4.3	0.83
7	4	5	4	4.3	0.83
8	5	4	4	4.3	0.83
9	5	5	5	5.0	1.00
10	5	5	4	4.7	0.92
<b>V de Aiken general del cuestionario</b>					<b>0.89</b>



---

---

## **Anexo 6. Base de datos para el análisis del coeficiente del Alfa de Cronbach**

### **Alfa de Cronbach de la variable control de inventarios**

---

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,950	12

---

### **Alfa de Cronbach de la variable gestión administrativa**

---

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,960	12

---



**Anexo 7. Base de datos de la variable control de inventarios**

DIMENSIÓN 1: Planificación de compras				Puntaje	DIMENSIÓN 2: Actividades de control				Puntaje	DIMENSIÓN 3: Información y comunicación				Puntaje	Variable Control de inventarios
P1	P2	P3	P4		P5	P6	P7	P8		P9	P10	P11	P12		
4	4	5	5	18	5	4	5	4	18	4	4	5	4	17	53
4	4	3	3	14	4	4	5	4	17	4	5	5	5	19	50
4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	3	4	5	4	16	47
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	59
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	60
4	3	5	5	17	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	50
4	3	3	4	14	4	4	2	2	12	4	3	2	3	12	38
5	4	5	3	17	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	47
5	5	4	3	17	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	53
1	1	3	3	8	4	1	1	1	7	1	4	2	1	8	23
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	60
4	2	3	4	13	4	2	2	2	10	2	3	4	4	13	36
4	2	2	4	12	3	4	2	4	13	2	3	4	2	11	36
4	4	3	4	15	5	4	5	3	17	3	5	5	4	17	49
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	48



**Anexo 9. Base de datos de la variable gestión administrativa**

DIMENSIÓN 1: Planeación			Punt aje	DIMENSIÓN 2: Organización			Punt aje	DIMENSIÓN 3: Dirección			Punt aje	DIMENSIÓN 2: Control			Punt aje	Gestión Administ rativa
P1	P2	P3		P4	P5	P6		P7	P8	P9		P10	P11	P12		
5	4	4	13	4	4	5	13	5	4	4	13	4	4	4	12	51
4	3	4	11	2	3	4	9	5	3	3	11	4	4	2	10	41
3	2	4	9	2	4	4	10	4	2	4	10	3	2	2	7	36
5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	60
5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	60
3	5	5	13	5	5	4	14	5	4	4	13	4	4	4	12	52
3	4	4	11	2	3	3	8	4	4	4	12	3	3	3	9	40
2	2	3	7	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	4	10	38
5	4	5	14	4	3	4	11	4	4	4	12	4	3	4	11	48
1	1	1	3	3	1	2	6	1	2	2	5	1	4	2	7	21
5	5	5	15	3	3	5	11	5	5	5	15	5	5	5	15	56
2	2	2	6	2	2	3	7	3	2	2	7	2	3	3	8	28
3	3	4	10	2	2	4	8	1	2	2	5	2	2	3	7	30
5	5	5	15	3	4	3	10	5	4	4	13	3	5	5	13	51
4	4	3	11	4	4	5	13	5	4	4	13	4	5	4	13	50



Anexo 10 carta de aceptación



**ESTACIÓN DE SERVICIOS  
LOS OLIVOS D&L S.A.C.**  
R.U.C. 20601004098

**CARTA DE AUTORIZACIÓN**

Chota 26 julio 2022

Por el presente documento, yo Segundo Daniel Idrogo Bustamante, en calidad de Gerente General de la empresa Estación de servicios los Olivos D&L S.A.C. autorizo a los bachilleres en contabilidad Yober Estalin Herrera Bustamante y Deiby Roymer Plasencia Diaz egresados de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, a utilizar el nombre e información de la empresa que represento, para el desarrollo de su proyecto de investigación que lleva por título: Control interno y la gestión administrativa de la empresa de Estación de servicios Los Olivos D&L S.A.C. Chota – 2022.

La empresa, precisa que toda información proporcionada será para fines exclusivamente académicos, caso contrario quedarán sujetos a la responsabilidad por daños y perjuicios que causen.

  
ESTACIÓN DE SERVICIOS LOS OLIVOS D&L S.A.C.  
Segundo Daniel Idrogo Bustamante  
GERENTE

Segundo Daniel Idrogo Bustamante  
Gerente General

**Telefono : 990875556**  
**correo : joel333\_06@gmail.com**  
**dirección : Paseo San Mateo N° 223**

Escaneado con CamScanner