

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

Factores asociados a la evasión tributaria en el sector restaurantes de la
ciudad de chota, 2021

Para optar el Título Profesional de
CONTADOR PÚBLICO

Presentada por:

Aladino Díaz Quintana

Asesor:

Mag. Edi Rojas Campos

CHOTA – PERÚ

2022

COPYRIGHT © 2022 by
Aladino Díaz Quintana
Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS APROBADA

Factores asociados a la evasión tributaria en el sector restaurantes de la
ciudad de chota, 2021

Para optar el Título Profesional de
CONTADOR PÚBLICO

Presentada por:

Aladino Díaz Quintana

Asesor y Jurado Evaluador


CPC. ROJAS CAMPOS EDI
Asesor


Mag. CPC. Wilder Omar Vargas Campos
MAT. 12-927

Mag. Wilder Omar Vargas Campos
Presidente

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA

Dr. Oscar Tarrillo Saldaña
Mat. 02-9178
Docente-UNACH

Dr. Oscar Tarrillo Saldaña
Secretario



Mag. Edgar Alexander Dávila Tarrillo
Vocal

Chota – Perú

2022

ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TESIS

Siendo las 11:00 am del 16 de septiembre del 2022, reunidos a través de Google Meet <https://meet.google.com/dxu-wrzz-ybg?authuser=1>, los miembros del Jurado Evaluador, designados con Resolución de Facultad N° RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 125-2022-FCCE-UNACH conformado por:

- Mag. Wilder Omar Vargas Campos, identificado con DNI N° 42331211 Presidente
- Dr. Oscar Tarrillo Saldaña, identificado con DNI N° 46836132 Secretario
- Mag. Edgar Alexander Dávila Tarrillo, identificado con DNI N°42207417 Vocal,

Reunidos para dar inicio a la sustentación del informe final de tesis, conforme a la Resolución de Facultad N° RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 203-2022-FCCE-UNACH cuyo título es: “Factores asociados a la evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021”, perteneciente al Bachiller en Contabilidad, Aladino Díaz Quintana, cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el Reglamento Modificado de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Culminada la sustentación, el Jurado Evaluador luego de deliberar, acuerda declarar:

“DESCRIPCIÓN DEL CALIFICATIVO” (ver inc. b) del art. 24° RMGT)

el Informe Final del Tesis con calificativo de **14 (catorce)** - aprobado por unanimidad y elevarse la presente acta a la Coordinación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales, a fin de que se declare aprobado el Informe Final de la Tesis a través de acto resolutivo.

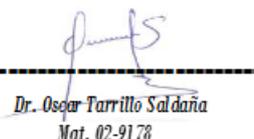
Siendo las 12:10 pm del mismo día, en señal de conformidad, el Jurado Evaluador firma la presente acta.



.....
MAT. 12-927

Presidente

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA



.....
Dr. Oscar Tarrillo Saldaña
Mat. 02-9178

.....
Docente-UNACH

Secretario



.....
Edgar Alexander Dávila Tarrillo
DNI: 42207417

Vocal



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA

Creada por Ley N°29531, del 11 de mayo del 2010 Universidad
Licenciada con Resolución N°160-2018-SUNEDU/CD

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
SECRETARÍA ACADÉMICA



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 171-2022-FCCE-UNACH

Chota, 15 de agosto de 2022

elaborar Resolución de Facultad, relacionado al tercer y cuarto acuerdo de la reunión extraordinaria de docentes adscritos al departamento académico de contabilidad, de fecha 19 de mayo del 2022.

Que, de conformidad con el inciso l) del artículo 67° del Estatuto Universidad Nacional Autónoma de Chota 2021, y el inciso d) del artículo 276° del Reglamento General de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

SE RESUELVE:

Artículo Primero: Autorizar a los jurados, evaluar los informes finales de tesis, considerando a los proyectos de tesis aprobados, como planes sujetos a modificación y mejora, para facilitar su ejecución y obtención de resultados.

Artículo segundo: Autorizar a los asesores y jurados evaluadores a no considerar en la evaluación, la similitud de los informes finales de tesis, con los proyectos aprobados que fueron publicados en la página web de la UNACH, por el secretario académico de la facultad de Ciencias Contables y Empresariales, según lista de proyectos de tesis aprobados que se adjunta como anexo y que forma parte de la presente resolución.

Artículo tercero: Notificar la presente Resolución vía correo electrónico institucional UNACH, a la Vicepresidencia de Investigación de la Comisión Organizadora – UNACH, Vicepresidencia Académica de la Comisión Organizadora – UNACH, Facultad de Ciencias Contables y Empresariales-UNACH, Escuela Profesional de Contabilidad FCCE-UNACH, Departamento Académico de Contabilidad FCCE-UNACH, Unidad de Investigación FCCE-UNACH, Oficina de Tecnologías de la Información-UNACH, y a los interesados, para conocimiento y fines pertinentes.

Artículo cuarto: Disponer la publicación de la presente resolución en el portal institucional de la Universidad Nacional Autónoma de Chota (www.unach.edu.pe).

Artículo quinto: Dejar sin efecto todo acto administrativo que se oponga a la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y ARCHÍVESE.



Dr. William Martín Chilón Camacho
COORDINADOR
Facultad de Ciencias Contables y Empresariales
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA



JHONNER MEJÍA HUAMÁN
SECRETARIO ACADÉMICO
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
Facultad de Ciencias Contables y Empresariales

C.c.

Vicepresidencia de Investigación de la Comisión Organizadora - UNACH

Vicepresidencia Académica de la Comisión Organizadora - UNACH

Facultad de Ciencias Contables y Empresariales FCCE.

Escuela Profesional de Contabilidad FCCE-UNACH.

Departamento Académico de Contabilidad FCCE-UNACH.

Unidad de Investigación FCCE-UNACH,

Secretaría Académica FCCE-UNACH,

Oficina de Tecnologías de la Información-UNACH.

Interesados

Archivo.

ANEXO
RELACION DE PROYECTOS APROBADOS QUE FUERON PUBLICADOS EN LA PÁGINA WEB DE LA UNACH

Nº de Resolución	Descripción de la resolución
Resolución de Facultad N°008-2021-FCCE-UNACH Chota 19 de abril de 2021	Aprobar el proyecto de tesis titulado: "Cultura tributaria y su relación con la recaudación del impuesto a la renta de primera categoría, Chota - 2019"; elaborado por el Bachiller en Contabilidad: Abner Díaz Rodríguez; asesorado por el Dr. Jorge Alejandro Tejada Carrera y coasesorado por Mg. Rafael Artidoro Sandoval Núñez.
Resolución de Facultad N°009-2021-FCCE-UNACH Chota. 21 de abril de 2021	Aprobar el proyecto de tesis titulado: "Importancia del control interno en la gestión administrativa de las empresas ferreteras en la ciudad de Chota - 2020"; elaborado por la Bachiller en Contabilidad: Colunche Irigoin Flor Liliana; asesorado por el Mg. Milord Idrogo Gálvez.
Resolución de Facultad N°010-2021-FCCE-UNACH Chota 22 de abril de 2021	Aprobar el proyecto de tesis titulado: "La gestión documental y el manejo empresarial en la empresa corporación DWAR S.A.C., Chota - 2019.", elaborado por el Bachiller en Contabilidad: Ortiz Vásquez Juniors Steward; asesorado por el Dr. Cs. Jorge Alejandro Tejada Carrera y coasesor el Mg. Rafael Artidoro Sandoval Núñez
Resolución de Facultad N°013-2021-FCCE-UNACH Chota 29 de abril de 2021	Aprobar el proyecto de tesis titulado: "Estrategias de control interno para mejorar la rentabilidad de la Clínica Prosalud E.I.R.L, Chota, 2020"; elaborado por la Bachiller en Contabilidad Acuña Díaz Deysi Anall; asesorado por el Mg. Milord Idrogo Gálvez.
Resolución de Facultad N°017-2021-FCCE-UNACH Chota 19 de mayo de 2021	Aprobar el proyecto de tesis titulado: "Las políticas crediticias y su relación con la morosidad en Mibanco-Banco de la Microempresa S.A.-Agencia Chota, 2019"; elaborado por la Bachiller en Contabilidad: Deyvith Marilí Rafael Córdor; asesorado por el Dr. Cs. Jorge Alejandro Tejada Carrera y coasesorado por el Mg. Mat. Rafael Artidoro Sandoval Núñez.
Resolución de Facultad N°018-2021-FCCE-UNACH Chota 20 de mayo de 2021	Aprobar el proyecto de tesis titulado: "Estrategias financieras y su relación con la morosidad en la Coopac todos los Santos de Chota Ltda. 560 - 2019"; elaborado por el Bachiller en Contabilidad: Alex Waldir Tinoco Acuña, asesorado por el Dr. Cs. Jorge Alejandro Tejada Carrera y coasesorado por el Mg. Mat. Rafael Artidoro Sandoval Núñez.
Resolución de Facultad N°021-2021-FCCE-UNACH Chota 31 de mayo de 2021	Aprobar el proyecto de tesis titulado: "El control interno y la gestión administrativa en la Sub Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Chota-2020", elaborado por la Bachiller en Contabilidad: Idrogo Rafael Miriam; Asesor Dr. Cs. Jorge Alejandro Tejada Carrera y coasesor Mg. Mat. Rafael Artidoro Sandoval Núñez.
Resolución de Facultad N°023-2021-FCCE-UNACH Chota 04 de junio de 2021	Aprobar el proyecto de tesis titulado: "Influencia de la gestión del riesgo crediticio en la morosidad en la Coopac todos los Santos de Chota Ltda. 560 - 2019"; elaborado por la Bachiller en Contabilidad: Irma Bustamante Bustamante; asesor Dr. Cs. Jorge Alejandro Tejada Carrera y coasesor Mg. Mat. Rafael Artidoro Sandoval Núñez.
Resolución de Facultad N°025-2021-FCCE-UNACH Chota 07 de junio de 2021	Aprobar el proyecto de Tesis Titulado: "Cultura tributaria y su relación con la evasión tributaria en las empresas del Régimen MYPE Tributario, Distrito de Chota-2021"; elaborado por la Bachiller en Contabilidad: Bustamante Colunche Deysi Roxana; asesor: Dr. Cs. Jorge Alejandro Tejada Carrera y coasesor: Mg. Mat. Rafael Artidoro Sandoval Núñez.
Resolución de Facultad N°026-2021-FCCE-UNACH Chota 08 de junio de 2021	Aprobar el proyecto de Tesis Titulado: "Factores culturales y evasión tributaria de los restaurantes de la ciudad de Chota, 2021"; elaborado por la Bachiller en Contabilidad Luz Nery Ydrogo Bautista; asesor Mg. CPC. Edi Rojas Campos.
Resolución de Facultad N°028-2021-FCCE-UNACH Chota 09 de junio de 2021	Aprobar el proyecto de Tesis Titulado: "Cultura tributaria y la formalización de los comerciantes del mercado central de la ciudad de Chota 2021"; elaborado por la Bachiller en Contabilidad: Deysi Ruiz Barboza; asesor Mg. CPC. Edi Rojas Campos.
Resolución de Facultad N°029-2021-FCCE-UNACH Chota 10 de junio de 2021	Aprobar el proyecto de Tesis Titulado: "Cultura tributaria y su relación con la evasión tributaria del IGV de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2021"; elaborado por el Bachiller en Contabilidad Mendoza Culqui Edinson Nestor; asesor Mg. CPC. Milord Idrogo Gálvez.
Resolución de Facultad N°030-2021-FCCE-UNACH Chota 11 de junio de 2021	Aprobar el proyecto de Tesis Titulado: "Control interno y gestión del talento humano de la Municipalidad Distrital de Chugur, Hualgayoc- 2021"; elaborado por la Bachiller en Contabilidad Concesa Coronel Mego; asesor Mg. CPC. Juan Fernando Vallejos Díaz.
Resolución de Facultad N°036-2021-FCCE-UNACH Chota	Aprobar el proyecto de Tesis Titulado: "El proceso de contrataciones y su incidencia en la gestión de la Municipalidad Distrital de Tacabamba, 2021"; elaborado por el Bachiller en Contabilidad Estela Heredia Brayan; asesor Mg. CPC. Juan Fernando Vallejos Díaz.

29 de junio de 2021	
Resolución de Facultad N°56-2021-FCCE-UNACH Chota 17 de agosto de 2021	Aprobar el Proyecto de Tesis Titulado: "Factores determinantes y su incidencia en la morosidad de los clientes en Financiera Confianza S.A.A., Agencia Chota 2019"; elaborado por la Bachiller en Contabilidad Leslyn Damaris Banda Oblitas; Asesor Dr. Cs. Jorge Alejandro Tejada Carrera y Coasesor el Mg. Mat. Rafael Artidoro Sandoval Núñez.
Resolución de Facultad N°62-2021-FCCE-UNACH Chota 27 de agosto de 2021	Aprobar el Proyecto de Tesis Titulado: "Calidad de servicio y satisfacción del cliente en la empresa de transportes ezape - Lajas EIRL, Chota-2021"; cuyos autores son los Bachilleres en Contabilidad Roxana Lumba Cadenillas y Jaime Medina Flores; Asesor Dr. Cs. Jorge Alejandro Tejada Carrera y Coasesor Mg. Rafaél Artidoro Sandoval Núñez.
Resolución de Facultad N°65-2021-FCCE-UNACH Chota 01 de setiembre de 2021	Aprobar el Proyecto de Tesis Titulado: "Sistema de tesorería y la gestión administrativa de la universidad nacional autónoma de chota, 2020"; cuyo autor es el Bachiller en Contabilidad Dilmer Joel Savaleta Fustamante, asesorado por asesorado por el CPC. Vargas Campos Wilder Omar.
Resolución de Facultad N°81-2021-FCCE-UNACH Chota 29 de setiembre de 2021	Aprobar el Proyecto de Tesis Titulado: "Actos preparatorios y proceso de selección en las contrataciones de la Municipalidad Provincial de Chota, 2020", cuyo autor es el Bachiller en Contabilidad Benavidez Edquén José Rolando, asesorado por el Mg. CPC. Vargas Campos Wilder Omar.
Resolución de Facultad N°82-2021-FCCE-UNACH Chota 29 de setiembre de 2021	Aprobar el Proyecto de Tesis Titulado: "Control interno y el cumplimiento de la rendición de viáticos de la Municipalidad Distrital de Tacabamba 2019", cuyo autor es la Bachiller en Contabilidad Isabel Yuleysi Díaz Tapia, asesorado por el Mg. CPC. Arnaldo Sánchez Chávez
Resolución de Facultad N°83-2021-FCCE-UNACH Chota 06 de octubre de 2021	Aprobar el Proyecto de Tesis Titulado: "El control interno y la gestión logística de la Dirección Sub Regional de Salud Chota 2021", cuyo autor es el Bachiller en Contabilidad Ramírez Llatas Ronal, asesorado por el Mg. CPC. Arnaldo Sánchez Chávez.
Resolución de Facultad N°105-2021-FCCE-UNACH Chota 03 de noviembre de 2021	Aprobar el Proyecto de Tesis Titulado: "Cultura organizacional y satisfacción laboral en la Corporación Villena del Norte S.A.C. Chiclayo, 2021", cuyo autor es el Bachiller en Contabilidad Yudith Anakely Huacal Marrufo asesorado por el Mg. CPC. Edi Rojas Campos.
Resolución de Facultad N°106-2021-FCCE-UNACH Chota 03 de noviembre de 2021.	Aprobar el Proyecto de Tesis Titulado: "Gestión de recursos humanos y calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Chota, 2021", cuyo autor es el Bachiller en Contabilidad Sonia Leyla Idrogo Lozano, asesorado por el Mg. Arnaldo Sánchez Chávez
Resolución de Facultad N°109-2021-FCCE-UNACH Chota 04 de noviembre de 2021.	Aprobar el Proyecto de Tesis Titulado: "Cultura tributaria y su influencia en el cumplimiento de obligaciones tributarias de empresas del sector construcción, en la ciudad de Chota, 2021", cuyo autor es el Bachiller en Contabilidad Eduar Elí Gallardo Vallejos asesorado por el Mg. Edi Rojas Campos
Resolución de Facultad N°122-2021-FCCE-UNACH Chota 02 de diciembre de 2021.	Aprobar el Proyecto de Tesis Titulado: "Evasión tributaria en las empresas constructoras de la ciudad de Chota, 2021" cuyo autor es el Bachiller en Contabilidad Flor Magali Colunche Muñoz, asesorado por el Mg. Edi Rojas Campos.
Resolución de Facultad N°123-2021-FCCE-UNACH Chota 03 de diciembre de 2021.	Aprobar el Proyecto de Tesis Titulado: "Clima organizacional y productividad laboral de los trabajadores en la Empresa Palmandina S.A.C., Chota - 2021", cuyos autores son los Bachilleres en Contabilidad Dorely Jhudit Cieza Pereyra y Karito Jhoana Dávila Rivera. Asesor del Proyecto de Tesis : Dr. William Martín Chilón Camacho.
Resolución de Facultad N°126-2021-FCCE-UNACH Chota 07 de diciembre de 2021..	Aprobar el Proyecto de Tesis Titulado: "Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Cutervo 2021", Responsable del Proyecto de Tesis : Treicy Dayanne Gonzáles Huamán. Asesor del Proyecto de Tesis : Mg. CPC. Edi Rojas Campos.
Resolución de Facultad N°127-2021-FCCE-UNACH Chota 07 de diciembre de 2021.	Aprobar el Proyecto de Tesis Titulado: "Informalidad y recaudación tributaria del IGV e Impuesto a la Renta en los comerciantes del mercado central de chota, 2021", Responsable del Proyecto de Tesis : Deysi Maribel Benavidez Tantaleán. Asesor del Proyecto de Tesis : Mg. Sara Judith Terán Leiva.
Resolución de Facultad N°130-2021-FCCE-UNACH Chota 10 de diciembre de 2021	Aprobar el Proyecto de Tesis Titulado: IGV justo y su relación con la liquidez de la empresa el molino del agricultor S.A.C., Lambayeque -2020, Responsable del Proyecto de Tesis: Cintia Maribel Sanchez Chupillon. Asesor del Proyecto de Tesis: Dr. Cs. Jorge Alejandro Tejada Carrera

<p>Resolución de Facultad N°132-2021-FCCE- UNACH Chota 10 de diciembre de 2021.</p>	<p>Aprobar el Proyecto de Tesis Titulado: "Análisis de los estados financieros para la toma de decisiones de la Empresa Servicios Generales KLEIN S.A.C., Periodo 2017-2020", Responsable: Lucelina Guevara Tapia. Asesor del Proyecto de Tesis: Mg. C.P.C. Mejía Huamán Jhonner.</p>
<p>Resolución de Facultad N°133-2021-FCCE- UNACH Chota 10 de diciembre de 2021.</p>	<p>Aprobar el Proyecto de Tesis Titulado: "Sistema de costos por órdenes de producción para incrementar la rentabilidad de la Empresa H&J Lion's contratistas S.A.C. 2022", Responsables del Proyecto de Tesis: Katterin Jennifer León Brito y Erica Keyla Paredes Fustamante. Asesor del Proyecto de Tesis: Mg. CPC Wilder Omar Vargas Campos.</p>

DEDICATORIA

A mi padre, por guiarme siempre por el sendero del bien en mi vida profesional y laboral
A mi madre quien desde el cielo me guía cada momento y a mis hermanas quien durante el tiempo de mi vida universitaria velaron por mí con su apoyo incondicional.

A mis docentes por brindarme sus consejos y su apoyo, en todo momento.

Aladino Díaz Quintana

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi asesor Mg. Edi Rojas Campos por brindar su apoyo con su tiempo y conocimiento durante el proceso de realización de mi trabajo de investigación.

Agradezco a mis docentes de la Escuela de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional autónoma de Chota, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de mis estudios, a las autoridades, amistades que contribuyeron al desarrollo integral de mi formación profesional.

Y finalmente agradecer a los propietarios de los restaurantes de la ciudad de Chota por otorgarme su tiempo para la elaboración de esta investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	6
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS	17
RESUMEN.....	18
ABSTRACT	19
INTRODUCCIÓN.....	20
1.1. Descripción del problema.....	20
1.2. Formulación del problema	21
1.3. Objetivos	22
1.4. Hipótesis.....	22
1.5. Justificación.....	23
1.6. Limitaciones.....	23
CAPÍTULO II.....	24
MARCO TEÓRICO	24
2.1. Antecedentes del problema	24
2.2. Bases teóricas científicas.....	28
2.3. Definición de términos básicos.....	35
CAPÍTULO III.....	37
MARCO METODOLÓGICO.....	37
3.1. Ubicación Geográfica.....	37
3.2. Método de investigación	38
3.3. Tipo de investigación	38
3.4. Diseño de investigación.....	38
3.5. Operacionalización de variables	39
3.6. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	40
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.8. Procesamiento y análisis de datos.....	42
3.9. Aspectos éticos y rigor científico.....	43

CAPÍTULO IV	44
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	44
4.1. Análisis e interpretación de resultados	44
CONCLUSIONES.....	80
RECOMENDACIONES.....	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS	88
Anexo 1: Matriz de consistencias	88
Anexo: 3 Validación del Instrumento.....	95



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables.	39
Tabla 2 Confiabilidad del cuestionario para factores asociados a la evasión tributaria.	42
Tabla 3. Matriz de consistencia	88
Tabla 4 Afectación de ingresos.	101
Tabla 5 Ingresos generados por ventas para asumir impuestos.	101
Tabla 6 Información de todos sus ingresos a SUNAT.	101
Tabla 7 Conformidad con la tasa de impuesto.	102
Tabla 8 Conformidad con el incremento de la tasa de impuesto.	102
Tabla 9 Beneficios que otorga el estado para pagar impuestos.	102
Tabla 10 Sostenibilidad en el tiempo con el pago de impuestos.	103
Tabla 11 Beneficios que genera pagar sus impuestos y ser buen contribuyente.	103
Tabla 12 Ventaja ante sus competidores al no pagar impuestos.	103
Tabla 13 Afectación de ingresos.	104
Tabla 14 Porcentaje de impuestos.	104
Tabla 15 Crecimiento empresarial.	104
Tabla 16 Evasión tributaria según el Factor económico.	104
Tabla 17 Conocimiento de la importancia de pagar impuestos.	105
Tabla 18 Emite y solicita comprobantes de pago por las operaciones que realiza.	105
Tabla 19 Conocimiento de las limitaciones tributarias	105
Tabla 20 Conocimiento de la distribución del presupuesto del estado.	106
Tabla 21 Condiciones de vida según la recaudación tributaria.	106
Tabla 22 Conformidad del uso de los impuestos recaudados por parte del estado.	106
Tabla 23 Voluntad de realizar el pago de impuestos.	107
Tabla 24 Incumplimiento de pago de impuestos porque otros no lo hacen.	107
Tabla 25 Beneficios que genera realizar el pago de impuestos.	107
Tabla 26 Nivel Educativo.	108



Tabla 27 <i>Desconocimiento del destino de los tributos.</i>	108
Tabla 28 <i>Voluntad de contribuir.</i>	108
Tabla 29 <i>Evasión tributaria según el factor social.</i>	108
Tabla 30 <i>Conocimiento de las normas tributarias que regulan la recaudación.</i>	109
Tabla 31 <i>Conocimiento de las exigencias tributarias que debe cumplir.</i>	109
Tabla 32 <i>Conocimiento de las sanciones y multas por no cumplir con el pago de impuestos.</i>	109
Tabla 33 <i>Incumplimiento de las obligaciones tributarias por cambios normativos constantes.</i>	110
Tabla 34 <i>Interpretación de normas tributarias.</i>	110
Tabla 35 <i>Utilización de normas tributarias para el cálculo de pago de impuestos.</i>	110
Tabla 36 <i>Motivación de no pagar impuestos por falta de control de SUNAT.</i>	111
Tabla 37 <i>Visitas y control tributario en años anteriores.</i>	111
Tabla 38 <i>Medios o canales de pago existentes que facilitan el pago de sus impuestos.</i>	111
Tabla 39 <i>Desconocimiento de las normas tributarias.</i>	112
Tabla 40 <i>Complejidad de las normas tributarias.</i>	112
Tabla 41 <i>Evasión tributaria según el Factor normativo- administrativo.</i>	112
Tabla 42 <i>Factores asociados a la evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota.</i>	112



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ubicación de la Región Cajamarca en el mapa del Perú.	37
Figura 2 Ubicación de la provincia de Chota en la Región Cajamarca.....	37
Figura 3 Afectación de ingresos por el pago de impuestos.....	44
Figura 4 Con sus ingresos obtenidos por ventas permite asumir impuestos.....	45
Figura 5 Declaración de ingresos mensuales a SUNAT.	45
Figura 6 Conformidad con la tasa de impuesto.....	46
Figura 7 Incremento de la tasa de impuesto.....	47
Figura 8 Beneficios del estado por el pago de impuestos.	47
Figura 9 Consideración de ser sostenible con el pago de impuestos.	48
Figura 10 Beneficios de ser buen contribuyente.....	49
Figura 11 Pago de impuesto como ventaja ante la competencia.....	49
Figura 12 Afectación de ingresos por el pago de impuestos.....	50
Figura 13 Aceptación del porcentaje de impuesto.	51
Figura 14 Consideración de crecimiento empresarial.....	51
Figura 15 Evasión tributaria según el factor económico.....	52
Figura 16 Consideración de la importancia de pagar impuestos.....	53
Figura 17 Emite y solicita comprobantes de pago por las operaciones que realiza.	54
Figura 18 Conocimiento de limitaciones tributarias del negocio.....	54
Figura 19 Conocimiento de distribución del presupuesto del estado.....	55
Figura 20 Mejoramiento de condiciones de vida de la población con la recaudación.....	56
Figura 21 Forma de utilización de impuestos recaudados.	57
Figura 22 Cumplimiento voluntario del pago de sus impuestos.	57
Figura 23 No pagar impuestos porque otros empresarios no lo hacen.....	58
Figura 24 Beneficios que genera el pago de impuestos.	59
Figura 25 Nivel educativo para el pago de impuestos.	59
Figura 26 Desconocimiento del destino de los tributos.	60
Figura 27 Voluntad de contribuir.....	60



Figura 28 Evasión tributaria según el factor social.....	61
Figura 29 Conocimiento de normas tributarias que regulan la recaudación.....	62
Figura 30 Conocimiento de las exigencias tributarias que debe cumplir.....	63
Figura 31 Conocimiento de las sanciones y multas por no cumplir con el pago de impuestos.	64
Figura 32 Los cambios constantes en las normas tributarias generan incumplimiento de sus obligaciones.....	65
Figura 33 Las normas tributarias que se emiten son sencillas de interpretarlas.....	66
Figura 34 Utiliza las normas tributarias para calcular correctamente el pago de sus impuestos.....	67
Figura 35 La falta de control por parte de la SUNAT motiva el incumplimiento de obligaciones tributarias.....	68
Figura 36 Su negocio ha sido visitado para un control tributario en los años anteriores.....	69
Figura 37 Medios o canales de pago existentes para facilitar el pago de impuestos.....	70
Figura 38 Desconocimiento de las normas tributaria.....	71
Figura 39 Complejidad de las normas tributarias.....	72
Figura 40 Control tributario por parte de SUNAT.....	73
Figura 41 Evasión tributaria según el factor normativo – administrativo.....	74
Figura 42 Factores asociados a la evasión tributaria en el sector restaurantes.....	75



LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS

- OT** : Obligaciones Tributarias
- SUNAT** : Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria
- .IGV** : Impuesto General a las Ventas
- IVA** : Impuesto sobre el Valor Agregado
- IR** : Impuesto a la Renta



RESUMEN

El trabajo de investigación presentado, tiene como objetivo principal describir los factores asociados a la evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota 2021, considerando los factores económicos, sociales y normativos - administrativos. La investigación fue de nivel descriptivo, con un diseño no experimental, transeccional. La muestra estuvo conformada por 132 propietarios de restaurantes que realizan sus actividades en la ciudad de Chota, se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta y el cuestionario como instrumento el mismo que consta de 27 preguntas estructuradas bajo el modelo de la escala de Likert; así mismo, se realizó el procesamiento de datos utilizando Microsoft Excel. En la investigación se determinó que la evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, es provocado en un nivel medio por el factor económico, factor social y el factor normativo-administrativo; de igual forma, se encontró que el incremento de la evasión tributaria, se debe al elevado porcentaje de impuesto, la competencia empresarial, el bajo nivel educativo que presentan los dueños de restaurantes, desconocimiento del destino de los tributos, desconfianza en las autoridades de todos los niveles de gobierno, desconocimiento de normas tributarias, incremento de precios de los bienes (insumos o ingredientes) y falta de monitoreo y control por parte de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración tributaria (SUNAT).

Palabras claves: evasión tributaria, factor social, factor económico y factor normativo – administrativo.



ABSTRACT

The main objective of the research work presented is to describe the factors associated with tax evasion in the restaurant sector of the city of Chota 2021, considering the economic, social and regulatory-administrative factors. The research was descriptive, with a non-experimental, transactional design. The sample consisted of 132 restaurant owners who carry out their activities in the city of Chota, the survey was used as data collection, technique and the questionnaire as an instrument, which consists of 27 questions structured under the Likert scale model.; likewise, data processing was performed using Microsoft Excel. In the investigation it was determined that tax evasion in the restaurant sector of the city of Chota is caused at a medium level by the economic factor, the social factor and the normative-administrative factor; in the same way, it was found that the increase in tax evasion is due to the high percentage of tax, business competition the low educational level of restaurant owners, ignorance of the destination of taxes, distrust in the authorities of all levels of government, ignorance of tax regulations, increase in process of goods (supplies or ingredients) and lack of monitoring and control by the National Superintendence of Customs and tax Administration (SUNAT).

Keywords: tax evasion, social factor, economic factor, normative – administrative factor.



INTRODUCCIÓN

1.1. Descripción del problema

La evasión tributaria está referida al conjunto de conductas de los contribuyentes que buscan la forma de evitar cumplir sus obligaciones tributarias; es decir, ocultan información de sus operaciones económicas, con la finalidad de reducir el pago de sus impuestos que le correspondería pagar; esta mala práctica afecta considerablemente al desarrollo del país y de la sociedad. (Montano y Vásquez, 2016).

En todo el mundo, la evasión tributaria es un problema que se ha encontrado inmerso en la sociedad desde mucho tiempo atrás, y en diversos países para sus ciudadanos es común ocultar información para eludir sus responsabilidades tributarias; en Estados Unidos, se ha perdido alrededor de 350 millones de dólares en recaudaciones fiscales; mientras que, Rusia es uno de los países que a nivel mundial ha presentado mayor índice de evasión fiscal, ya que, el 43.8% de su economía es informal; así mismo, la Unión Europea sigue una constante lucha contra la evasión fiscal, desarrollando políticas públicas para hacer frente a la informalidad; además, Alemania, alcanzó una pérdida de hasta 200 millones de dólares en impuestos no recaudados (Reyes y Machaca, 2018).

En Perú, durante el 2018, la evasión tributaria alcanzó el 36% en el impuesto general a las ventas, y el 57% en el impuesto a la renta; frente a este resultado, la Administración Tributaria continúa luchando para mejorar el nivel de recaudación; asimismo, sigue ejecutando acciones para concientizar a la ciudadanía; no obstante, dentro de las políticas tributarias establecidas no se han considerado los factores asociados a la evasión tributaria, esto permite a los contribuyentes seguir evadiendo impuestos. (Córdova, 2018).

En la ciudad de Chota durante los últimos años se ha observado un importante crecimiento y apertura de restaurantes que ofrecen el servicio de alimentación; este crecimiento, obedece al incremento de población que tiene un trabajo en relación de dependencia en instituciones públicas, empresas privadas y empresas del sector financiero; así mismo, la apertura de restaurantes, se da, por el incremento de turistas, profesionales de otras ciudades y estudiantes. Mediante la observación, se ha podido percibir que la mayoría de restaurantes, no emiten comprobantes de pago a sus clientes



por el servicio que prestan; tampoco llevan un control de sus ingresos y mucho menos exigen un comprobante de pago en sus adquisiciones. Este problema, se debería a diferentes factores internos y externos; así mismo, del análisis de la situación problemática se puede inferir que la evasión tributaria de sector, estaría siendo generada por diversos factores, como son sociales, económicos, legales, cultural y el nivel educativo. En la medida que las personas no sean conscientes de la importancia que tiene el pago de impuestos, esto afectará la recaudación tributaria y el desarrollo del país. Asimismo, existen factores de carácter social, legales, los cuales se asocian a los propios aspectos de la legislación y política de recaudación, y en su gran mayoría factores económicos, dentro de los cuales las personas buscan evadir su responsabilidad para tener mayor crecimiento económico.

Es preciso abordar esta problemática, ya que, de seguir con los índices de informalidad y la evasión tributaria de los restaurantes de Chota, afectará de forma negativa, evitando el acceso a financiamientos, contratar con el estado y ser sancionados por la Administración Tributaria.

De acuerdo a las manifestaciones de funcionarios de SUNAT en la ciudad de Chota, la mayoría de negocios que realizan actividades, en el servicio de restaurantes, se encuentran funcionando bajo el régimen único simplificado (RUS), por lo que no existe un control frecuente en cuanto a su crecimiento económico.

Es por ello que, en la presente investigación, se busca describir los factores asociados a la evasión tributaria en el sector restaurantes, de la ciudad de Chota, 2021.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Pregunta general

¿Cómo se presenta la evasión tributaria según los factores asociados en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021?

1.2.2. Preguntas específicas

¿Cómo es la evasión tributaria según el factor económico en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021?



¿Cómo es la evasión tributaria según el factor social en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021?

¿Cómo es la evasión tributaria según el factor normativo administrativo en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Conocer los factores que se asocian a la evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

Describir la evasión tributaria según el factor económico en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021.

Describir la evasión tributaria según el factor social en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021.

Describir la evasión tributaria según el factor normativo administrativo en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Por ser un trabajo descriptivo de una sola variable no lleva hipótesis Bernal (2010). indica que los trabajos descriptivos se limitan a la descripción de los resultados tal como se manifiestan y solo responde a los objetivos planteados.

Las hipótesis se formulan según el alcance de los estudios, los mismos que pueden ser exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo. Para el estudio realizado no se formula hipótesis, puesto que no se pronosticó ningún dato o hecho posterior a la investigación (Sampieri, 2018).



1.4.2. Hipótesis específicas

Por lo indicado en lo anterior no existe hipótesis en la investigación

1.5. Justificación

La investigación se justifica en el plano teórico a partir de la revisión de bases científicas útiles para ampliar el conocimiento y analizar oportunamente la variable en estudio y sus aspectos más relevantes para el análisis operacional de la variable factores asociados a la evasión tributaria. (Palma, 2018).

Desde el plano práctico, la investigación se justifica según sus resultados que muestran evidencia que caracteriza a aquellos factores que tienen una mayor intervención en la evasión tributaria de los restaurantes de Chota, lo cual es una evidencia útil para establecer estrategias que propicien un mayor nivel de cumplimiento tributario en el sector restaurantes.

Mientras que, en el ámbito metodológico, este estudio se justifica porque el propósito de investigación ha planteado un marco metodológico útil, y la creación de instrumentos que servirán para futuras investigaciones relacionadas a la evasión tributaria, orientando a las mismas en el análisis metodológico, sirviendo de base, e incluso pudiendo ser utilizados los instrumentos, ya que éstos contarán de validez y confiabilidad para su aplicación.

1.6. Limitaciones

El trabajo de investigación fue realizado con la finalidad de describir cómo es la evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota durante el año 2021, según los factores asociados, para ello existen limitaciones de conocer algunos aspectos de crecimiento empresarial en el rubro, por el funcionamiento de negocios bajo la informalidad, siendo estos una limitante para tener datos más exactos y reales en cuanto a la investigación, puesto que existen negocios de manera temporal o estacional que se ubican en la ciudad de Chota.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

Molina (2018), realizó su tesis titulada “Análisis de los factores de la evasión tributaria y su incidencia en la recaudación”; el objetivo fue “determinar los principales factores de la evasión tributaria mediante un análisis de campo, e información tributaria para así mostrar su repercusión en la recaudación, así como apuntar las posibles repercusiones en la atención de los servicios públicos” en la ciudad de Machala Ecuador; la investigación es de tipo aplicada, de nivel correlacional, y diseño no experimental-transversal; la muestra fue de 10 trabajadores de la empresa INCARPALM; se aplicó una encuesta para recolectar la información; concluyó que el factor económico y social son las principales causas para la evasión tributaria, los trabajadores sienten que es excesivo el pago de tributos, así como también existe un gran porcentaje de desconocimiento, por ellos sería conveniente una constante capacitación del personal con la finalidad de educar acerca de las políticas tributarias existentes”. Antecedente que aporta con un esquema teórico útil para abordar las dimensiones e indicadores analizadas en la presente investigación.

Chilán (2019), realizó su tesis titulada “La evasión tributaria en el Centro Comercial Buenaventura Moreno del cantón La Libertad, provincia de Santa Elena y su incidencia en la recaudación fiscal. Periodo 2013-2017”; el objetivo fue “determinar la presencia de la evasión tributaria en el Centro Comercial Buenaventura Moreno ubicado en el cantón La Libertad de la provincia de Santa Elena, y su incidencia en la recaudación fiscal durante el periodo 2013-2017”; así como, “analizar, establecer y proponer políticas públicas tendientes a eliminar la evasión tributaria”; la investigación es de tipo aplicada, de nivel correlacional, y diseño no experimental-transversal; la muestra fue 250 locales comerciales; aplicó la encuesta para la recolección de datos; concluyendo que “los factores sociales y culturales son los más resaltantes, para generar la evasión tributaria en el Centro Comercial Buenaventura Moreno del cantón La Libertad, provincia de Santa Elena y su incidencia en la recaudación fiscal del periodo 2013-2017”; se recomienda implementar medidas de control frecuente de las actividades comerciales formales e informales al interior de dicho centro comercial.



Antecedente que aporta con un esquema teórico útil para abordar la variable analizada en la presente investigación.

Pinto y Tibambre (2019), desarrollaron una investigación titulada “Determinantes de la evasión de impuestos en Colombia 2007-2017”; el objetivo fue “establecer y evaluar las causas principales de la evasión de impuestos nacionales en Colombia entre el año 2007 al 2017 estudiando el fenómeno de la evasión tributaria en Colombia con relación a otros países con sistemas impositivos diferentes”; la investigación fue de tipo básica, de nivel descriptivo, y diseño no experimental-transversal; utilizó como fuente principal a la Dirección Nacional de Impuestos y Aduanas (DIAN); concluyó que “la desigualdad, el índice de corrupción, la presión fiscal, la complejidad del sistema tributario, el tamaño de la economía informal, ineficiencia del sistema tributario son determinantes de la evasión de impuestos en Colombia”. Antecedente que contribuye a la investigación a describir y analizar la variable evasión tributaria y describir también a los factores asociados a la evasión tributaria, así como a los indicadores.

Mena (2019), realizó su tesis titulada: “La evasión tributaria, y su incidencia en las micro y pequeñas empresas del sector comercio rubro restaurantes en el Perú”; el objetivo fue “establecer y detallar la evasión tributaria y el índice de incidencia en las micro y pequeñas empresas del sector comercio rubro restaurantes en el Perú y de Pollería Gisela E.I.R.L, ciudad de Piura 2019”; la investigación es de tipo aplicada, de nivel correlacional, y diseño no experimental. La muestra fue 384 personas que utilizaron el servicio de alimentación; aplicó como técnica de recolección de datos la encuesta. Concluyó que el factor asociado a la evasión más resaltante es el factor social y ya que por desconocimiento se obvia el pago de tributo, dejando de lado todas las consecuencias a las que esto conlleva, prevaleciendo la informalidad, generando un obstáculo en el desarrollo poblacional, “afectando la recaudación del impuesto a la renta, no permitiendo al estado recaudar más recursos económicos para la realización de obras públicas”. El presente antecedente es un aporte teórico y científico con metodología válida para el análisis de algunos indicadores del factor económico en la presente investigación.

Robles (2016), realizó su tesis titulada “Los factores determinantes de la evasión tributaria en las microempresas del sector comercio de la ciudad de Chimbote”; el objetivo fue “estudiar los factores determinantes de la evasión tributaria en las



microempresas del sector comercio de la ciudad de Chimbote”; así como, “analizar, describir y evidenciar su conciencia y complejidad además de la omisión del sistema tributario por parte de las microempresas del sector comercio de la ciudad de Chimbote”; la investigación es de tipo aplicada, de nivel descriptivo, y diseño no experimental – transversal; tuvo una muestra de 235 microempresas de la ciudad de Chimbote; para la recolección de datos aplicó la encuesta; concluyó que el factor social es más relevante que interviene en la evasión tributaria en los microempresarios de la ciudad de Chimbote ya que la falta de conciencia tributaria, el sistema tributario complejo y las omisiones de las obligaciones tributarias son tomadas como excusas para lograr el objetivo de poder competir frente a otros negocios y así poder generar mayor rentabilidad. Por lo cual se recomienda crear una conciencia tributaria en cada uno de los futuros ciudadanos desde las escuelas para lograr en un futuro un adecuado bienestar social. Antecedente relevante ya que provee material bibliográfico de consulta.

Campos (2017), en su investigación titulada “Factores de la evasión de impuestos de los restaurantes ubicados en la Urbanización Santa Margarita y las Dalías del Distrito de Veintiséis de Octubre, Piura-2017”; teniendo como objetivo “Señalar los factores que conllevan a la evasión de impuestos de los restaurantes ubicados en la Urbanización de Santa Margarita y Las Dalías del Distrito de Veintiséis de Octubre Piura-2017”. La investigación fue de tipo, descriptivo, nivel correlacional y diseño no experimental-transversal. La muestra fue: 370 comerciantes. Para la recolección de datos, aplicó una encuesta. Concluyó que los factores más determinantes que influyen en la evasión tributaria de los restaurantes, son los factores psicosociales, ya que se encuentra que predominan en ellos, la falta de conciencia tributaria y el bajo riesgo de ser detectado, obviando así, la importancia que sugiere el pago de sus tributos en la mejora de la calidad de vida de las personas, por lo cual, debe implementarse una política de conciencia, así como un mayor control, acercamiento y verificación del cumplimiento de los mismos por parte de la entidad fiscalizadora. Antecedente que aporta con un esquema teórico útil para abordar la variable analizada en la presente investigación.

Rodríguez y Flores (2017), realizaron una investigación titulada “Factores determinantes de la evasión tributaria cometida por los comerciantes de barrotes del mercado de san Sebastián, en el distrito de Cajamarca – 2017”; el objetivo fue



“establecer las principales causas, que explican la evasión tributaria por los comerciantes de abarrotes del mercado San Sebastián, Cajamarca – 2017”; la investigación fue de tipo básica, nivel correlacional, y diseño no experimental-transversal; concluyó que el factor más relevante que influye en la evasión tributaria, es el social ya que, es la actitud tributaria del contribuyente, la cual incide en el hecho de pagar menos impuestos, pues siempre está buscando reducir el pago de impuestos lo cual acarrea una serie de problemas económicos que afectan a la larga a la población. La utilidad de este antecedente radica en proporcionar una guía metodológica válida para el análisis del propósito del estudio a realizar.

Orrillo (2018), Realizó su tesis titulada “Factores económicos, culturales y técnicos normativos que determinan la evasión tributaria de las MYPES del sector comercial de la ciudad de Cajamarca, 2017”. El objetivo fue “analizar los factores económicos, culturales y técnicos normativos que son determinantes para la existencia de evasión tributaria en las MYPES del sector comercial de la ciudad de Cajamarca, año 2017” (pp. 15); la investigación fue de tipo aplicada, nivel descriptivo, y diseño no experimental -transversal. La muestra fueron 96 comerciantes MYPE del sector comercial de la Ciudad de Cajamarca. Utilizó como técnica guía de entrevista. Concluyó que los factores asociados a la evasión tributaria son los Económicos, debido a los altos índices de competencia desleal y la baja rentabilidad que esto sugiere, además del factor cultural con respecto al desconocimiento legal lo cual origina un elevado porcentaje de evasión tributaria. Este antecedente es útil en la medida que muestra un esquema metodológico que puede ser guía en cuanto al factor económico, social y normativo para la presente investigación.

Solano (2020), realizó una investigación titulada “La evasión tributaria en los restaurantes de la ciudad de Chota – 2018”; el objetivo fue “precisar cómo se manifiesta la evasión tributaria en los restaurantes de la ciudad Chota – 2018”, así como identificar y conocer el cumplimiento legal y “el pago de sus obligaciones tributarias de acuerdo a los regímenes en que se encuentran los restaurantes de dicha ciudad”; la investigación es de tipo aplicada, de nivel correlacional, y diseño no experimental-transversal; la muestra fue 60 restaurantes ubicados en la ciudad de Chota; la técnica de recolección de datos fue la encuesta; concluyó que el factor social es la principal causa que interviene en el problema de la evasión tributaria, ya que se observa un elevado índice de evasión tributaria por ello, la falta de emisión de



comprobantes con la finalidad de lograr mayores ganancias para la empresa, dejando de lado el bienestar social, esto finalmente afecta categóricamente al gobierno central y limita cumplir con las obligaciones de bienestar social. Antecedente que aporta con un esquema teórico útil para abordar las variables analizadas en la presente investigación.

2.2. Bases teóricas científicas

2.2.1. Teoría del triángulo del fraude de Cressey

La teoría del triángulo del fraude de Cressey (1953) presentó tres factores que contribuyen a los comportamientos ilegales de las personas: presión/motivación, oportunidad y racionalización/actitud. El primer factor señala que el motivo de los comportamientos ilegales es la presión ocasionada por ejemplo por la situación financiera, aumentando la motivación a cometer fraude. El segundo factor sostiene que una vez que existan las presiones, si existe la oportunidad, se cometerá fraude, lo cual podría estar relacionado con las lagunas en las regulaciones del sistema tributario. El tercer factor indica que la personalidad del individuo puede ser el factor principal para cometer fraude. Se dice que algunas personas que tienen la oportunidad y están bajo presión tienen ya la predisposición de cometer fraude. Esta reacción puede ser natural cuando la persona realiza por primera vez acciones en contra de su conciencia y moral, pero este tipo de personas, tienden a aceptar más fácilmente las siguientes veces que cometen fraude. Por lo tanto, la influencia de la actitud en el comportamiento de fraude depende de la opinión y el juicio de las personas (Nguyen, et al., 2020).

El Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT, 2012) sostiene que históricamente en Perú se ha observado la imposición de los tributos en la vida cotidiana de las personas, esto sin tener en cuenta algunos factores como la cultura, religión y factores económicos, los mismos que generan limitaciones en el individuo a realizar dicha contribución, el Perú tuvo dos etapas en el sistema fiscal las que fueron una antes y después de la llegada de los españoles, actuando el estado como un receptor de bienes en moneda, trabajo o especie, para así financiar el cumplimiento de sus funciones.



(Smith y Kinsey, 1987, como se citó en Orrillo) consideran al contribuyente como el nexo principal entre el individuo y el Estado y a las leyes tributarias como expresión del derecho administrativo estructurado para el cumplimiento de sus fines. Señalan también que el cumplimiento es tan problemático como el incumplimiento, pues las personas tienen diferentes oportunidades tanto para cumplir como para evadir; por ello, identifican cuatro grupos de factores que influyen en las decisiones sobre cumplimiento: las consecuencias materiales, las expectativas normativas, las actitudes y las creencias socio jurídicas, y los factores expresivos.

2.2.2 Modelos de evasión tributaria

2.2.2.1 Modelo de disuasión económica

Becker (1968) desarrolló los principios del modelo de disuasión económica en la década de 1960, empleando un marco económico para estudiar los comportamientos ilegales. El autor propuso que la probabilidad de detección y sanciones afectarían el cumplimiento de los contribuyentes. En la década de 1970, con base en la teoría de la utilidad, Allingham y Sandmo (1972) argumentaron que, el fraude fiscal podría aparecer si el beneficio financiero es menor al costo financiero. Por lo tanto, el modelo propuso que la disuasión afecta el comportamiento de cumplimiento de los contribuyentes. Posteriormente, aparecieron varias versiones del modelo de disuasión económica, pero en general, los investigadores concluyeron que los determinantes del costo financiero podrían tener influencias en el cumplimiento tributario, donde el costo financiero incluye: la complejidad de la estructura tributaria, la tasa impositiva, la probabilidad de detectar violaciones, el nivel de ingresos y la estructura de la penalización. Sin embargo, no hubo muchas pruebas que demostraran la exactitud de algunas predicciones del modelo (Nguyen, et al., 2020).

2.2.2.2 Modelos de psicología fiscal y social

El enfoque de los modelos de psicología fiscal y social es examinar los factores humanos que influyen en los comportamientos de cumplimiento tributario. Los factores identificados que afectan el cumplimiento tributario desde el punto de vista de estos modelos cambiaron de las normas sociales y la norma personal a la conciencia de los contribuyentes. En este sentido, Schmolders (1959) presentó uno de los primeros estudios sobre la evasión fiscal, que exploró el concepto de mentalidad fiscal, el cual indica que, si los contribuyentes tienen una actitud positiva hacia sus obligaciones



tributarias y el comportamiento de los funcionarios tributarios, están dispuestos a pagar impuestos. Por su parte, Kinsey (1986) explicó que el concepto de disposición a cooperar podría relacionarse con el cumplimiento, de manera que, los contribuyentes que cooperan mucho en el trabajo con los funcionarios tributarios pueden ser contribuyentes cumplidores. Además, otras investigaciones han incluido la inequidad entre los impuestos pagados sobre los bienes y los servicios públicos prestados por el gobierno, el efecto de los valores éticos (Nguyen, et al., 2020).

2.2.3 Factores asociados a la evasión tributaria

Alleyne y Harris (2017), sostuvieron que los factores son todos aquellos que inciden en la decisión de una persona de participar en la evasión tributaria (p. 6). De acuerdo a Nurkholis et al. (2020), en general, existen varios factores que determinan el nivel de evasión tributaria, los cuales se clasifican en tres grupos. El primer grupo consta de auditorías, tasas impositivas y sanciones. El segundo grupo incluye la calidad del servicio y la confianza pública en el gobierno y el tercer grupo consta de normas personales, normas sociales y religiosidad. Estos tres grupos están conectados con el paradigma de aplicación, servicio y confianza, así como con el paradigma psicológico fiscal.

Por su parte, Hang (2018), señaló que los determinantes de la evasión fiscal se basan en tres perspectivas teóricas: teoría de la disuasión general, modelos de disuasión económica y psicología fiscal y en base a dichas perspectivas, el autor sugirió que los factores determinantes de la evasión fiscal se clasifican en los siguientes cuatro grupos: factor de disuasión, factor de desempeño del gobierno, factor de equidad política y factor de conocimiento (p. 56).

Por último, Tusubira y Mugarura (2020), propusieron un marco conceptual que propone que los factores disuasorios (probabilidad y detección de auditoría, sanciones, complejidad tributaria y tasas impositivas) y factores psicológicos sociales (equidad tributaria y confianza en las autoridades) podrían tener efectos significativos en la evasión tributaria de las PYME, de acuerdo a la literatura existente (p. 52). De acuerdo a los autores, la introducción del factor psicológico podría ayudar a brindar una explicación de la evasión tributaria de los propietarios y gerentes de las PYME que podría deberse a las distorsiones en la provisión pública derivadas de las percepciones de corrupción.



2.2.3.1 Dimensiones de los Factores asociados a la evasión tributaria

A partir del planteamiento de Pons y Sarduy (2019) se han determinado cuatro factores asociados a la evasión tributaria: económicos y sociales, además existen otros factores que están asociado a la evasión tributaria.

2.2.3.1.1. Factor Económico

El factor económico está asociados al punto de vista de la racionalidad. Bajo este marco, las personas actúan siempre de manera racional equilibrando el costo y el beneficio de la actividad en cuestión. De acuerdo a este enfoque, las personas deciden evadir impuesto o no, a partir de una elección racional basada en la evaluación del costo y beneficio esperado de tal acción. De manera que, sus dimensiones fundamentales son la afectación de ingresos, la fecha y tasa de pago de impuesto y la información sobre pago de impuesto (Hang, 2018).

Los factores económicos que suelen incidir en la evasión de tributos son cuando se considera el peso de la carga tributaria y las deducciones que no funcionan. En Perú las deducciones y exoneraciones en la Selva del IGV (IVA peruano) que no funcionan. Esto hace que los contribuyentes tengan un mal concepto de estas leyes, ya que estas leyes pueden influir que la evasión tributaria tenga un carácter económico significativo en el sector.

Dimensión: Afectación de Ingresos

El factor económico busca el impulso de cada uno de los contribuyentes, que realizan un conjunto de actividades para generar nuevos ingresos, con la prestación de servicios y la venta de bienes, consideramos puntos específicos en cuanto al factor económico como la afectación de su economía personal del (Orrillo F. E., 2017)

Según la Dirección General de Impuestos Internos, (2016) la investigación de valores tributaria, señala que todo grupo, toda colectividad, tiene unas necesidades comunes que deben ser financiadas mediante las aportaciones económicas de los miembros de ese colectivo. El Estado es la forma que tiene de organizarse políticamente una comunidad de ciudadanos. Por eso, el Estado tiene el derecho a exigir y los ciudadanos el deber de aportar los recursos económicos necesarios para financiar las necesidades comunes. Una persona que no paga sus impuestos, puede seguir disfrutando de los



servicios del Estado, lo que resulta negativo para una cultura de aceptación de los impuestos. Sin embargo, si esta persona es descubierta, su situación económica se verá afectada por la regularización tributaria que deberá efectuar, además de la probable sanción que se le aplicará (SUNAT, 2001).

Dimensión: Porcentaje del impuesto

Es el porcentaje de impuesto que grava por las ventas de bienes o servicios, bajo las diferentes modalidades, siendo el Perú no de los países con la mayor tasa de impuestos, esto ha llevado a los contribuyentes a tomar decisiones de evasión tributaria. La administración tributaria a través de sus normas de regulación e implementación con la finalidad de recaudar impuestos, ha establecido porcentajes de impuestos de acuerdo a diferentes actividades económicas.

Dimensión: Perspectiva de crecimiento de la empresa

Los contribuyentes que tienen la finalidad de crecer económicamente buscan como evadir impuestos, esas intenciones se convierten en habituales de no cumplir con sus obligaciones tributarias.

2.2.3.1.2 Factor Social

Los factores sociales son las acciones de aquellos contribuyentes que están inmersos o son propietarios de un negocio y que por razones culturales o desconocimientos no cumplen con el pago de impuestos correspondientes al rubro en el que se encuentran registrados según SUNAT.

Los factores sociales son los que se asocian a las costumbres y quehacer cotidiano de cada una de las personas, según sus costumbres características y ubicación geográfica, estas en muchas oportunidades nacen de la iniciativa o de la necesidad que surge en su conjunto de los pobladores, esto se refleja en la recaudación de impuestos, por lo que estas costumbres y tradiciones que son los factores sociales, están fuera del marco normativo que establece el ente regulador para contribuir con los impuestos correspondientes.

Dimensión: Nivel educativo

El nivel educativo compromete a la persona en calidad de contribuyente a conocer la función social de los impuestos, desde el punto de vista ciudadano y



participativo, además está comprometido con el desarrollo de la economía local y nacional.

Dimensión: Desconocimiento del destino de los tributos

(Torres, 2020). sostiene que los individuos modifican su comportamiento a la luz de una norma social y la perciben como que el Estado tiene propiedad de legítimo derecho sobre parte de sus ingresos. Los individuos en calidad de contribuyentes creen que toda la sociedad no cumple con las leyes establecidas para la recaudación tributaria, generando así una desmotivación a cumplir con dichas obligaciones.

Las personas generalmente dependen en gran medida de ciertos tipos de servicios o beneficios de consumo debido al impuesto que pagan. De manera que, si el gobierno no puede proporcionar bienes y servicios públicos que satisfagan las necesidades del individuo, las empresas no estarán dispuestas a pagar impuestos (Nguyen, et al., 2020). La evasión fiscal depende de la capacidad del estado para satisfacer las necesidades de los ciudadanos y la honestidad del gobierno. De manera que si las personas y las empresas creen que el gobierno no puede satisfacer sus necesidades, por muy honesto que lo consideren; los contribuyentes intentarán no pagar todos sus impuestos; además si los ciudadanos y las empresas no confían en su gobierno, se negarán a pagar sus impuestos (Diakomihalis, 2020, p. 185).

Dimension : Voluntad de Contribuir

A través del factor social los contribuyentes pueden tener conocimiento aspectos relacionados al cumplimiento del pago de sus impuestos, conocimiento del destino de la recaudación tributaria, para de esta manera cumplir con el pago voluntario de sus impuestos.

2.2.3.1.3 Factor Normativo-Administrativo

Los factores legales son todos aquellos relacionados a la existencia o no de regulación fiscal, basados en normativas de distintas jerarquías, considerando los aspectos que pueden volverse fundamentales en la lucha contra la evasión tributaria o que sirven para incentivar el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Asimismo, también se consideran aquellos efectos causados por las leyes de regulación fiscal imprecisas, ambiguas y que presentan vacíos. Los indicadores fundamentales de los factores



legales son: desconocimiento de las normas tributarias complejidad de la norma tributaria y control tributario (Tusubira y Mugarura, 2020).

Dimensión: Desconocimiento de las normas tributarias

Las personas que se encuentran en calidad de contribuyentes registrados debidamente según SUNAT, tienen la obligación de cumplir con el pago de los tributos que le corresponden, según las actividades o tipo de negocio a las que se dedican, sin embargo, no todos los contribuyentes tienen el conocimiento, información y acceso para realizar el pago de estas obligaciones, además no conocen la finalidad concreta de la recaudación de tributos en el país, puesto que el gobierno a través de las políticas ha manejado mal los recursos del estado, eso ha creado incertidumbre en los contribuyentes, generando una cultura tributaria alejada de contribuir con el país, y el desarrollo económico, haciendo creer que los tributos que se recaudan son mal invertidos, entonces esto conlleva a no cumplir con los pagos correspondientes disminuyendo la recaudación por parte de la entidad correspondiente.

Los aspectos normativos forman parte del desconocimiento de las obligaciones tributarias que afectan, además, la cultura tributaria de los ciudadanos. En este sentido, cabe resaltar que la cultura tributaria es una de las funciones de los deberes formales de toda persona. Por lo tanto, todos los ciudadanos tienen la obligación de declarar y pagar los tributos generados en un determinado periodo. Asimismo, el desconocimiento también puede ocasionarles sanciones tributarias o problemas judiciales. En consecuencia, las personas deben tener conocimiento de la tasa de pago de impuestos y los plazos y límites de fecha para declarar y pagar los impuestos correspondientes (Ponce et al., 2018, p. 308).

Dimensión: Complejidad de las normas tributarias

Complejidad en las normas tributarias: Esta es una causa, pero no la principal y exclusiva. Si el tipo de sistema tributario que exista en el país es poco claro en la emisión de normas, va a contribuir a una mayor evasión. Para ello debemos tener leyes tributarias, reglamentos, decretos, etc., que sean comprensibles y concisos en cuanto a quienes están alcanzados por las leyes para los diferentes impuestos y no existan vacíos en la interpretación de las mismas porque da lugar a que el contribuyente decida no pagar sus impuestos.



Los contribuyentes individuales necesitan tener un adecuado y oportuno conocimiento tributario para cumplir con sus obligaciones de manera responsable y precisa, puesto que existen muchos incumplimientos de manera no intencionada, esto debido al desconocimiento de los contribuyentes, llevando a tener un riesgo de ser sancionados por la autoridad fiscal.

Dimensión: Control tributario

Si la administración tributaria estableciera políticas de control y fiscalización a los contribuyentes a través de normas menos complejas para facilitar la interpretación por cada uno de los contribuyentes, entonces esto servirá de guía para los contribuyentes y así tener una mayor recaudación tributaria, por lo que a través del conocimiento e interpretación de dichas normas los contribuyentes tendrán en claro las obligaciones con las que deben cumplir ante la administración tributaria y en los plazos establecidos, evitando incurrir en faltas y ser sancionados o multados.

2.3. Definición de términos básicos

Actitud: Es la evaluación o valoración de lo favorable o desfavorable de un objeto. En el contexto de la evasión tributaria se han identificado actitudes tributarias como la percepción de equidad, el potencial de ganancia financiera y la percepción de confianza en las autoridades (Alleyne y Harris, 2017, pp. 7-8).

Conciencia: Es la voluntad acompañada de acción desde el reflejo a la realidad. De manera que, la conciencia del contribuyente es un esfuerzo o acción acompañado de auto estímulo y voluntad de cumplir con los derechos y obligaciones tributarias de acuerdo con los impuestos y las regulaciones (Rahayu et al., 2017).

Corrupción tributaria: Es un acto a través del cual el contribuyente paga un monto a alguien con el fin de eximirlo de participar en el pago de impuestos o evadir impuestos (Mansor y Gurama, 2016, p. 166).

Cumplimiento del contribuyente: Es una condición en la que los contribuyentes cumplen con las obligaciones tributarias y ejercen sus derechos tributarios. Asimismo, esta condición está influenciada por varios factores tales como: las condiciones del sistema de administración tributaria de un país, el servicio al contribuyente, la



aplicación de la ley tributaria, la auditoría tributaria y la tasa impositiva (Nurkhin et al., 2018, p. 242).

Ética: Son sistemas normativos de reglas de conducta desarrollados para proporcionar orientación en entornos sociales o interpersonales, siendo crucial para que una sociedad funcione correctamente. En el contexto de la evasión tributaria, se destacan tres puntos de vista básicos: la evasión fiscal se considera poco ética; nunca hay obligación de pagar impuestos porque el estado es ilegítimo y no tiene autoridad moral para quitarle nada a nadie; y la evasión fiscal puede ser ética en algunas circunstancias y poco ética en otras (Alleyne y Harris, 2017, p. 6).

Sistema de autoevaluación: Es un mecanismo moderno de administración tributaria que se aplica en muchos países del mundo. Se basa en el cumplimiento voluntario de los contribuyentes y apoya las técnicas de gestión de riesgos. Este mecanismo contribuye al aumento de la responsabilidad propia de los contribuyentes, la reducción de los costes de gestión de las autoridades fiscales y al aumento general de la eficiencia de la administración tributaria (Nguyen et al., 2020).

Sistema tributario: Es la formulación práctica y la consecuente traducción de estrategias tributarias en los países con el fin de lograr los objetivos que el Estado está deseando lograr, donde el impuesto en general se considera como una rama de la contabilidad que involucra; preparación de estados financieros para definir el monto de impuestos que deben pagarse de acuerdo con la ley del impuesto (AlAdham et al., 2016, p. 68).



CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Ubicación Geográfica

La presente investigación se desarrolló en el distrito y provincia de Chota, región de Cajamarca.

Ubicación Regional



Figura 1

Ubicación de la Región Cajamarca en el mapa del Perú.

Ubicación Provincial

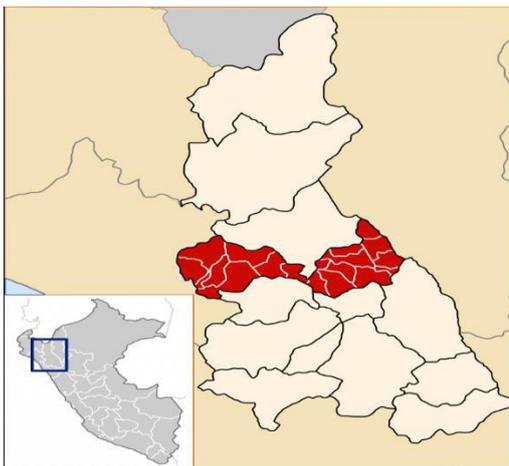


Figura 2

Ubicación de la provincia de Chota en la Región Cajamarca.



3.2. Método de investigación

Método inductivo: durante el proceso de investigación se aplicará el método inductivo, ya que este método se utilizará para inferir de lo específico a general. Este método nos ayudará a generalizar conclusiones a partir de los resultados obtenidos de aplicación del instrumento.

Analítico: este método permitirá la evaluación y análisis estadístico de la variable de estudio; así mismo, permitirá analizar los resultados y obtener conclusiones de la investigación.

3.3. Tipo de investigación

Investigación básica:

De acuerdo con Salinas (2012), la investigación Básica “no resuelve ningún problema ni ayudan a resolverlo, más bien, sirven de bases teóricas para otro tipo de investigaciones, dentro de este tipo de investigación se pueden plantear tesis con alcances exploratorios, descriptivos o hasta correlacionales” (p.16).

Alcance descriptivo:

Para Hernández y Mendoza (2018), “los estudios descriptivos tienen como principal función especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno, se recolectan datos de la variable de estudio y se miden”. (p. 108). En la presente investigación se analizará los factores asociados a la evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota.

Enfoque cuantitativo:

La presente investigación será de enfoque cuantitativo ya que la recolección de datos tiene como finalidad comprobar el análisis de cada uno de los factores asociados a la evasión tributaria, con base en la medición numérica y el análisis estadístico.

3.4. Diseño de investigación

Diseño no experimental: se define como “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente la variable. En estas investigaciones se observa los fenómenos y variables tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente



analizarlos” (Hernández y Mendoza, 2018, p.174). Por lo tanto, en la investigación no se realizó manipulación de la variable factores asociados a la evasión tributaria, el estudio se realizó en su contexto natural, es decir, tal y como se presentó.

Transeccional o transversal: “los diseños transeccionales o transversales recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, así, describirá a la variable factores asociados a la Evasión Tributaria para analizarlo en momento dado” (Hernández y Mendoza, 2018, p.176). La recolección de información para la presente investigación corresponderá al año 2021.

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Factores asociados a la evasión tributaria	Los factores que se asocian a la evasión tributaria son: Factor económico. Factor social y Factor Normativo-administrativo y que afectan la recaudación de recursos para atender las necesidades prioritarias de la población.	Factor Económico	Afectación de ingresos
			Porcentaje de impuesto
			Perspectiva de crecimiento de la empresa
			Nivel educativo
	Factor Social	Factor Social	Desconocimiento del destino de los tributos
			Voluntad de contribuir
			Desconocimiento de las normas tributarias
			Complejidad de las normas tributarias
Factor Normativo-Administrativo	Factor Normativo-Administrativo	Control Tributario	



3.6. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.6.1. Población

La población, según el planteamiento de Valderrama (2015) designa al total de los sujetos u objetos que se encuentran inmersos en la investigación debido a que contienen las características que son la parte fundamental del estudio realizado (p. 182). En el presente estudio, la población está conformada por 202 restaurantes de la ciudad de Chota.

3.6.2. Muestra

La muestra, según planteaba Supo (2018), designa a aquel subconjunto de la población, a aquella proporción de elementos que conforman la población, y que poseen las características generales que caracterizan a la misma, que son quienes poseen los datos necesarios para alcanzar el propósito de la investigación (p. 7). Así mismo, para determinar la muestra se hace uso del muestreo, el cual puede ser probabilístico, dentro del cual se encuentra el muestreo censal, aquel que, según López & Facheli (2015), es el que se selecciona como muestra al total de los elementos de la población (p. 10).

Según (Hernández y Mendoza, 2018) “Muestra Subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de esta, si se desean generalizar los resultados”. De acuerdo a la investigación la muestra está conformada por los restaurantes de la ciudad de Chota los mismos que serán seleccionados de forma aleatoria según la población.

La muestra para el presente trabajo de investigación es la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot P \cdot q}{e^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

n = Tamaño de la muestra o la cantidad de elementos a encuestar.

Z = Nivel de confianza 95% (1.96).

p = Probabilidad a favor, cumple con los requisitos de nuestro estudio 50% (0.5).

q = probabilidad en contra (no cumple con los requisitos de nuestro estudio 50% 1-p (0.5).



N = Tamaño de la población la cual ya conocemos su cantidad (202).

$n = 132$

3.6.3. Muestreo

Muestreo probabilístico:

Es una técnica en donde las muestras se recogen a través de un proceso que brinda a todos los individuos de la población a tener la misma oportunidad de ser seleccionados, se considera que metodológicamente es riguroso para el muestreo, porque elimina los sesgos sociales ya que estos pueden moldear la muestra de la investigación.

Las muestras probabilísticas son esenciales en los diseños de investigación transeccionales, tanto descriptivos como correlacionales-causales (las encuestas de opinión, por ejemplo), donde se pretende hacer estimaciones de variables en la población. Estas variables se miden y se analizan con pruebas estadísticas en una muestra, la cual, se presupone, es probabilística, y todos los elementos de la población tienen una misma probabilidad de ser elegidos. Consecuentemente, las unidades o elementos muestrales tendrán valores muy parecidos a los de la población, de manera que las mediciones en el subconjunto nos darán estimados precisos del conjunto mayor. La precisión de dichos estimados depende del error en el muestreo, que es posible calcular (Hernández y Mendoza, 2018)

Muestreo Aleatorio Simple

Es un método de muestreo básico utilizado en métodos estadísticos y cálculos, para la recopilación de la muestra aleatoria simple, cada unidad de la población se le asigna un número, para luego generar un conjunto de números aleatorios y las unidades que tienen esos números son incluidas en la muestra.

Unidad de análisis

La unidad de análisis, estuvo conformada por los dueños de restaurantes que desarrollan actividad empresarial en la ciudad de Chota.



3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnicas de recolección de datos

Encuesta: esta técnica nos permitirá recolectar datos e información de la variable de estudio como es factores asociados a la evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021.

3.7.2. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: a través de este instrumento se recolectará la información vinculada a la variable de estudio. Que será dirigido a los propietarios de los restaurantes de la ciudad de Chota correspondiente al año 2021.

Tabla 2

Confiabilidad del cuestionario para factores asociados a la evasión tributaria.

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.674	0.683	132

De acuerdo a la tabla 2 el cuestionario para la investigación descriptiva de factores asociados a la evasión tributaria en el sector restaurantes tiene un coeficiente de alfa de Cronbach igual a 0.674, lo cual demuestra que si es confiable para para ser aplicado en la investigación.

De acuerdo a la validación de la encuesta realizada por expertos se obtuvo una validez promedio de 95.33%, lo que demuestra que es un índice confiable para su aplicación del instrumento.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

3.8.1. Procesamiento de datos

Una vez recogidos los datos de la aplicación del cuestionario, se creó una base de datos en el programa Excel versión 2016, en el cual se registró y ordenó cada una



de las respuestas de los encuestados de acuerdo a las variables, sus indicadores y dimensiones, posteriormente se estableció resultados a través de las tablas y figuras.

3.8.2. Análisis de datos

Como resultado de la investigación se obtuvo tablas y gráficos de frecuencia, y, los mismos que fueron analizados y plasmados de manera descriptiva e inferencial, así mismo los datos de la prueba estadística correlacional serán presentados en tablas con datos y coeficientes de significancia y relación, para los cuales su análisis se basará en la interpretación de dichos coeficientes, y determinar la prueba de las hipótesis en base a ello.

3.9. Aspectos éticos y rigor científico

En la presente investigación, el investigador, respetará las normas de investigación de la Universidad Nacional Autónoma de Chota y de la Facultad Ciencias Contables y Empresariales.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se muestra los resultados de la presente investigación, considerando los objetivos específicos y general.

4.1. Análisis e interpretación de resultados

4.1.1. Objetivo específico

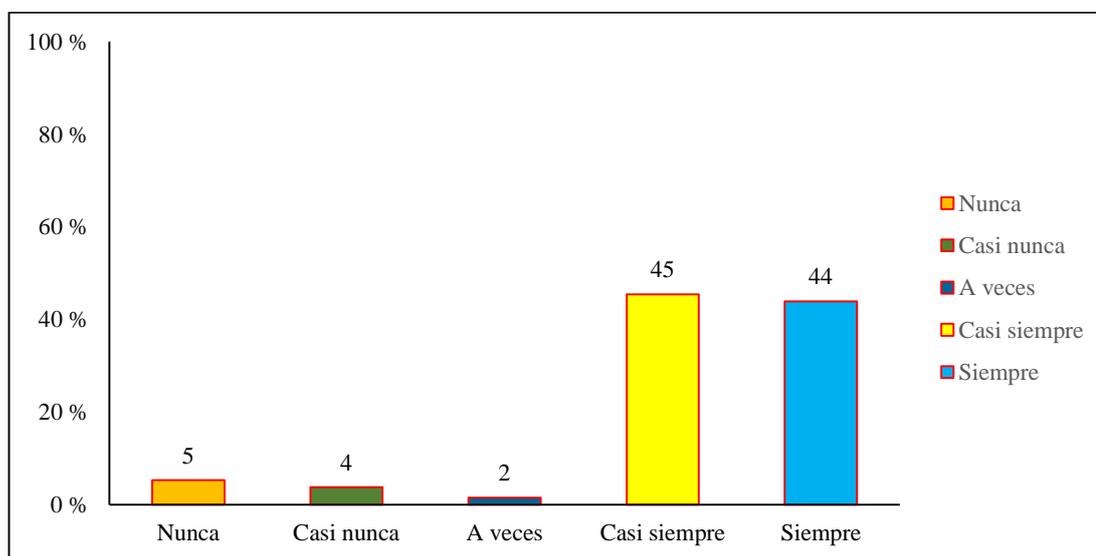
Describir la evasión tributaria según el factor económico en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021.

Para cumplir con este objetivo propuesto, se muestra diferentes figuras con su respectivo análisis, según ítems, indicadores y dimensiones.

4.1.1.1. Resultados según ítems.

Figura 3

Afectación de ingresos por el pago de impuestos.



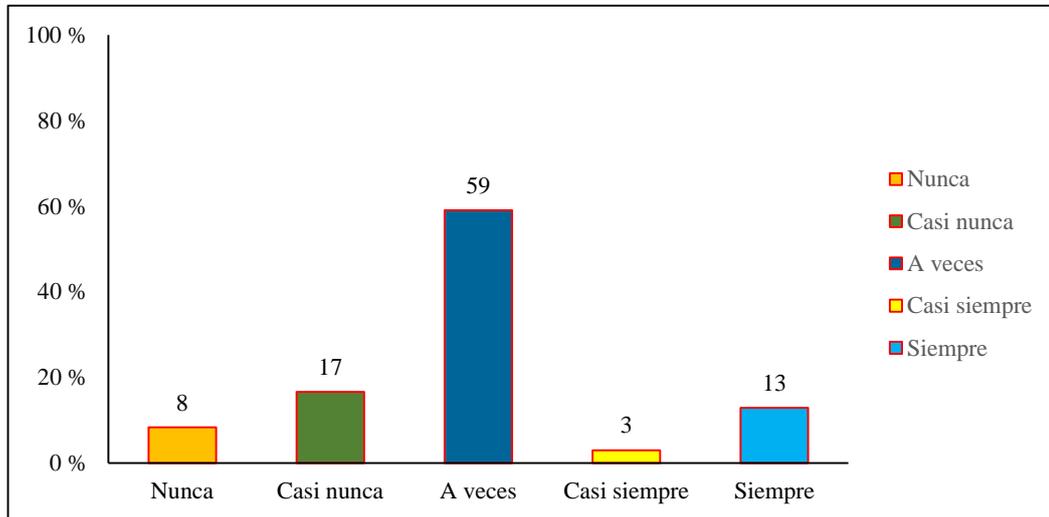
En la figura 3, se muestra que el 45% de los contribuyentes encuestados indicaron que pagar impuestos afecta sus ingresos casi siempre, el 44% siempre, el 5% nunca, el 4%



casi nunca y solo el 2% a veces. Esto demuestra que, el pago de impuestos a la mayoría (89%) de contribuyentes les afecta sus ingresos.

Figura 4

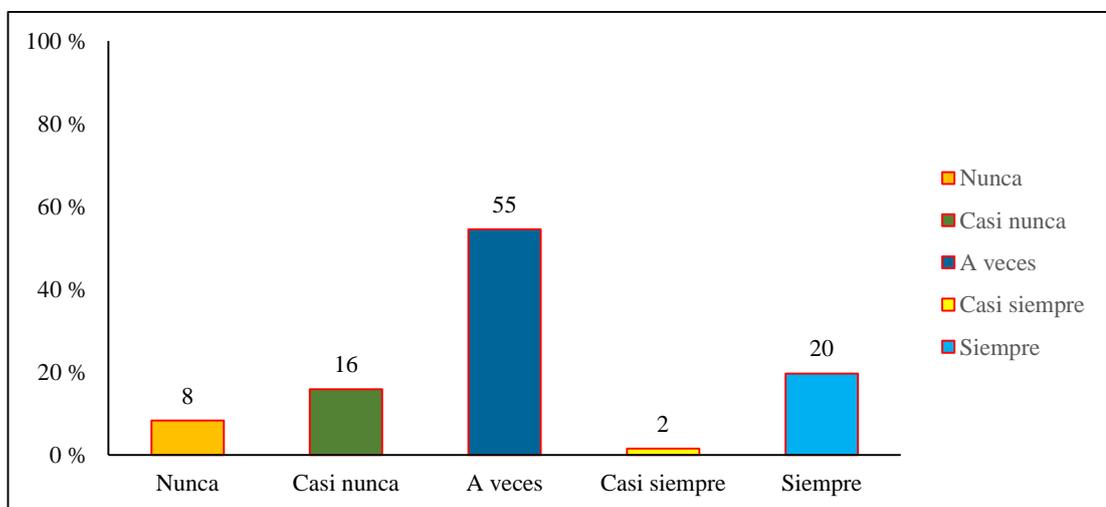
Con sus ingresos obtenidos por ventas permite asumir impuestos.



En la figura 4, se muestra que el 59% de los contribuyentes encuestados indicaron que con los ingresos obtenidos por ventas le permite asumir sus impuestos a veces, el 17% casi nunca, el 13% siempre, el 8% nunca y el 3% casi siempre. Esto demuestra que, los ingresos que percibe la mayoría de contribuyentes (84%) no permite cumplir a tiempo con el pago de impuestos.

Figura 5

Declaración de ingresos mensuales a SUNAT.

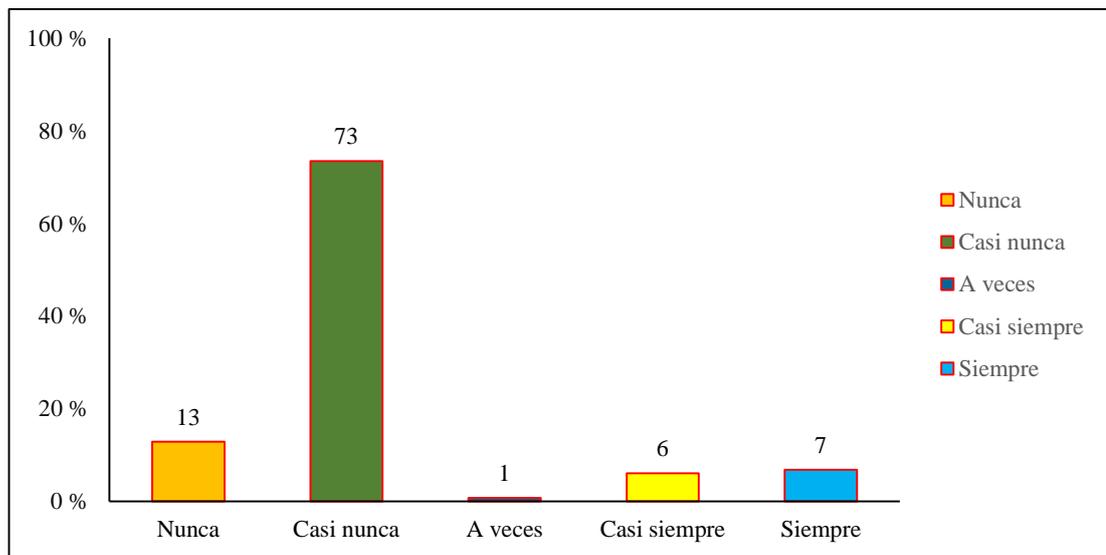




En la figura 5, muestra que el 55% de los contribuyentes encuestados a veces informan la totalidad de sus ingresos mensuales obtenidos a SUNAT, el 20% siempre, el 16% casi nunca, el 8% nunca y el 2% siempre. Esto demuestra que, la mayoría de contribuyentes (79%) no informan la totalidad de sus ingresos mensuales obtenidos a SUNAT.

Figura 6

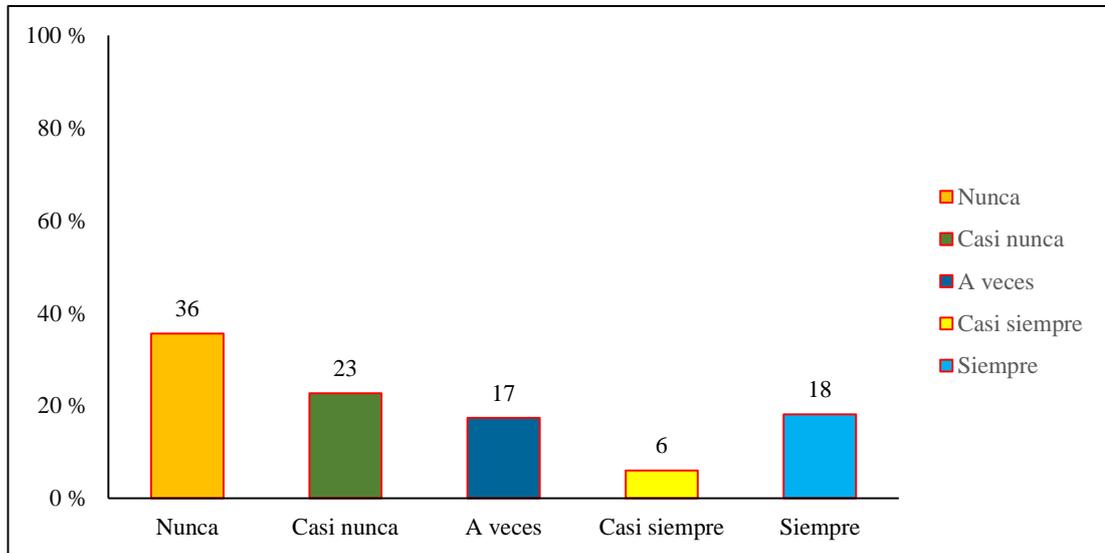
Conformidad con la tasa de impuesto.



En la figura 6, se muestra que el 73% de los contribuyentes encuestados indicaron que casi nunca están conforme con la tasa de impuesto, el 13% nunca, el 7% siempre, el 6% casi siempre, 1% a veces. Esto demuestra que, la mayoría de contribuyentes (86%) no están de acuerdo con los porcentajes del impuesto que esa establecido por el estado, considerando que es muy alto la tasa de impuestos.

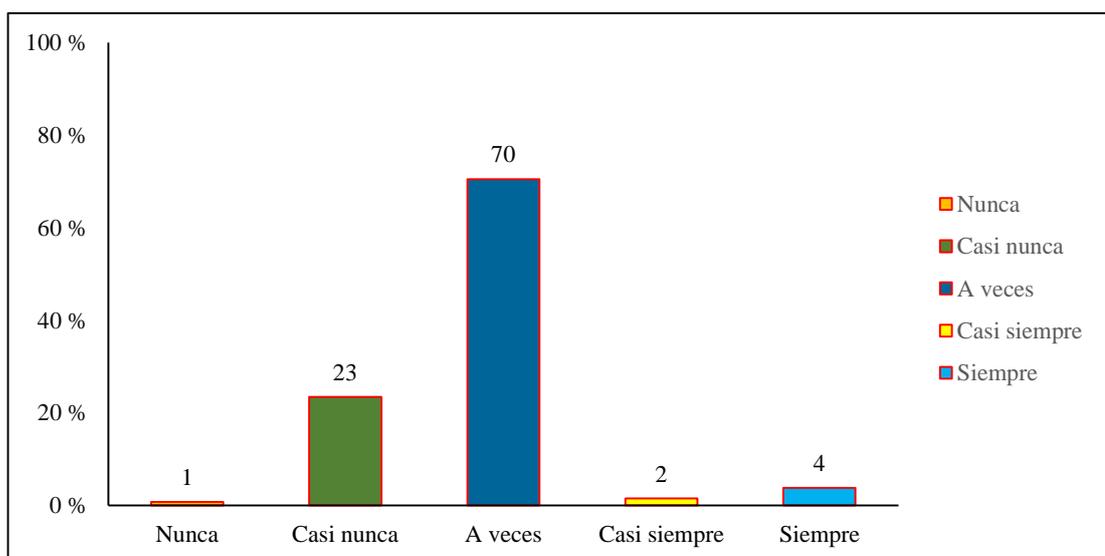


Figura 7
Incremento de la tasa de impuesto.



En la figura 7, se muestra que el 36% de los contribuyentes encuestados indicaron que ante un incremento de la tasa de impuestos nunca seguirán contribuyendo, el 23% casi nunca, el 18% siempre, el 17% a veces, 6% casi siempre. Esto demuestra que, la mayoría de contribuyentes (76%) no aceptarían un incremento de la tasa de impuesto y tampoco contribuirían con el estado.

Figura 8
Beneficios del estado por el pago de impuestos.

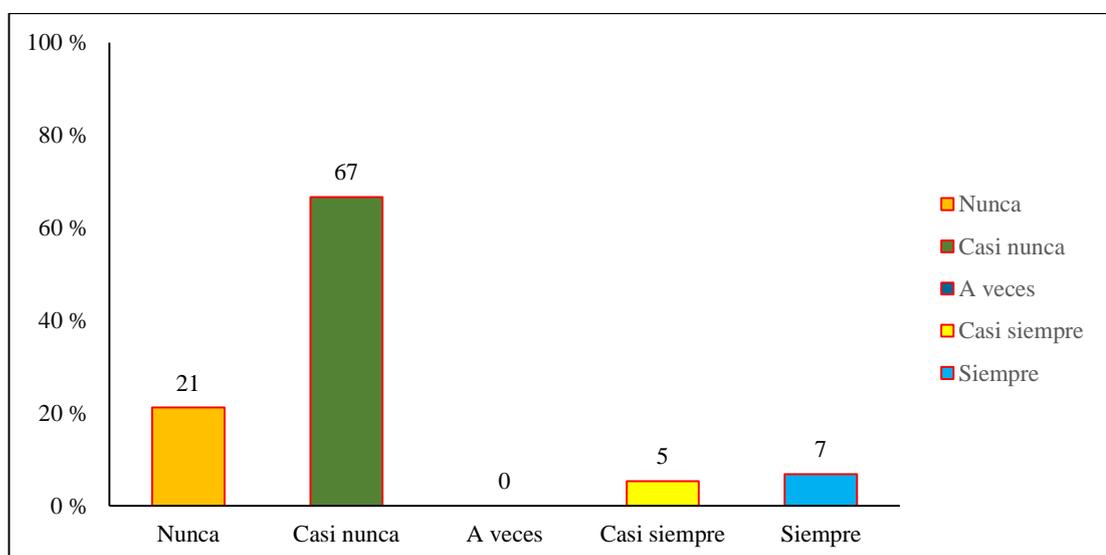




En la figura 8, se muestra que el 70% de los contribuyentes encuestados, indicaron que a veces tienen beneficios por pagar impuestos, el 23% casi nunca, el 4% siempre, el 2% casi siempre y el 1% nunca. Esto demuestra que, la mayoría de contribuyentes (94%) no obtuvo ningún beneficio ya sea directamente o indirectamente por parte del estado; además, esperan que el estado promueva la libre competencia entre proveedores de productos de primera necesidad y que el costo de los bienes (insumos) disminuya.

Figura 9

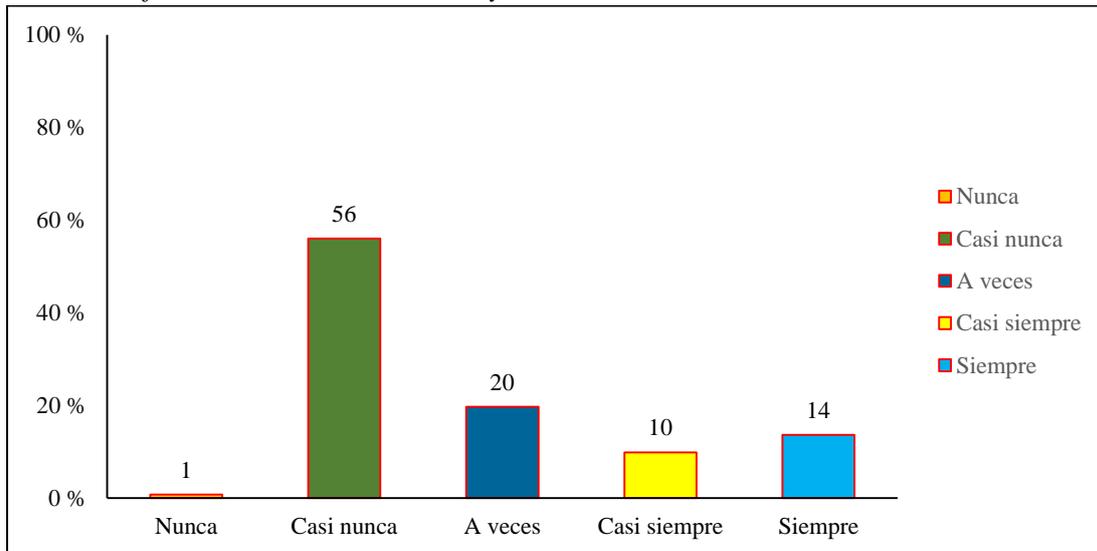
Consideración de ser sostenible con el pago de impuestos.



En la figura 9, se muestra que el 67% de los contribuyentes encuestados, consideran que casi nunca será sostenible su negocio por pagar de impuestos, el 21% nunca, 7% siempre, 5% casi siempre. Esto demuestra que, la mayoría de contribuyentes (88%) considera que cumpliendo con el pago de impuestos no garantiza que el negocio sea sostenible y que permanezca en el mercado.

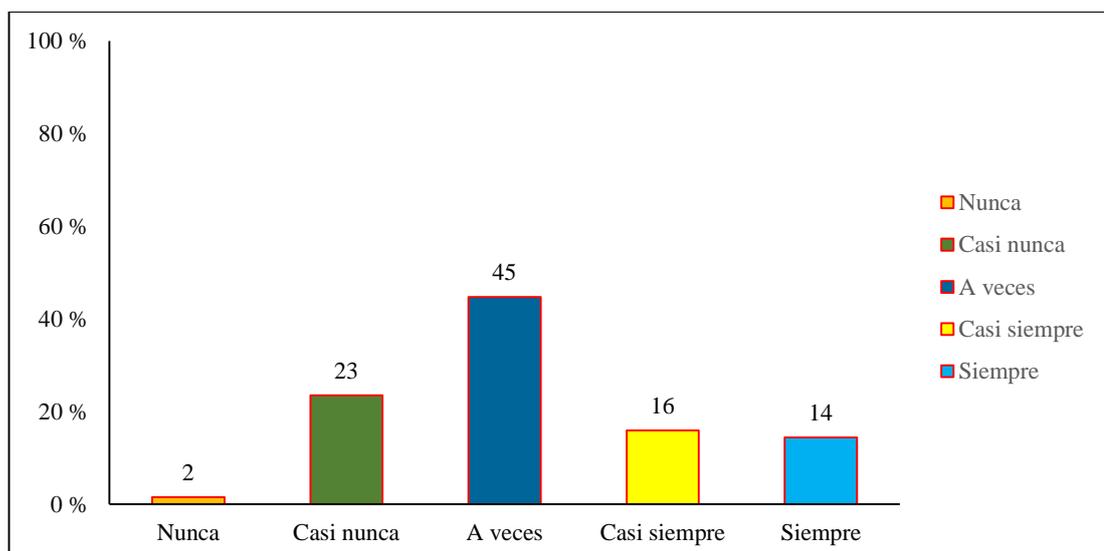


Figura 10
Beneficios de ser buen contribuyente.



En la figura 10, se muestra que, de los contribuyentes encuestados, el 56% consideran que casi nunca genera beneficios ser buen contribuyente, el 20% a veces, el 14% siempre, el 10% casi siempre y el 1% nunca. Esto demuestra que, la mayoría de contribuyentes (78%) considera ser calificado como buen contribuyente, no genera beneficio económico, ni reconocimiento por el estado.

Figura 11
Pago de impuesto como ventaja ante la competencia.



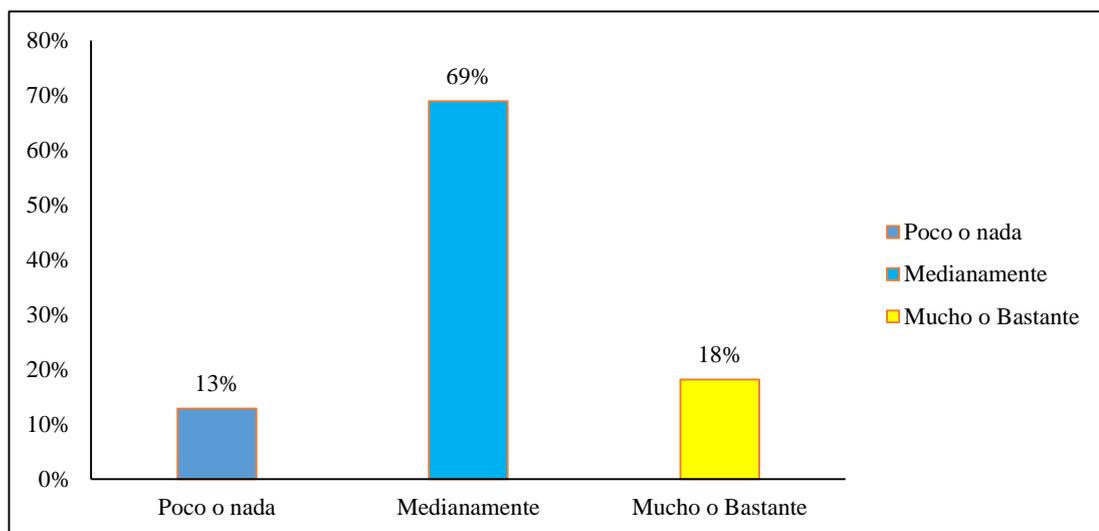


En la figura 11, se muestra que el 67% de los contribuyentes encuestados, consideran que casi nunca, pagar impuestos es una ventaja frente a sus competidores, el 21% nunca, 7% siempre, 5% casi siempre. Esto demuestra que, la mayoría de contribuyentes (88%) no considera importante pagar impuestos; además, consideran que el pago los impuestos ponen en riesgo la sostenibilidad y permanencia del negocio en el mercado.

4.1.1.2. Resultado por indicadores

Figura 12

Afectación de ingresos por el pago de impuestos.

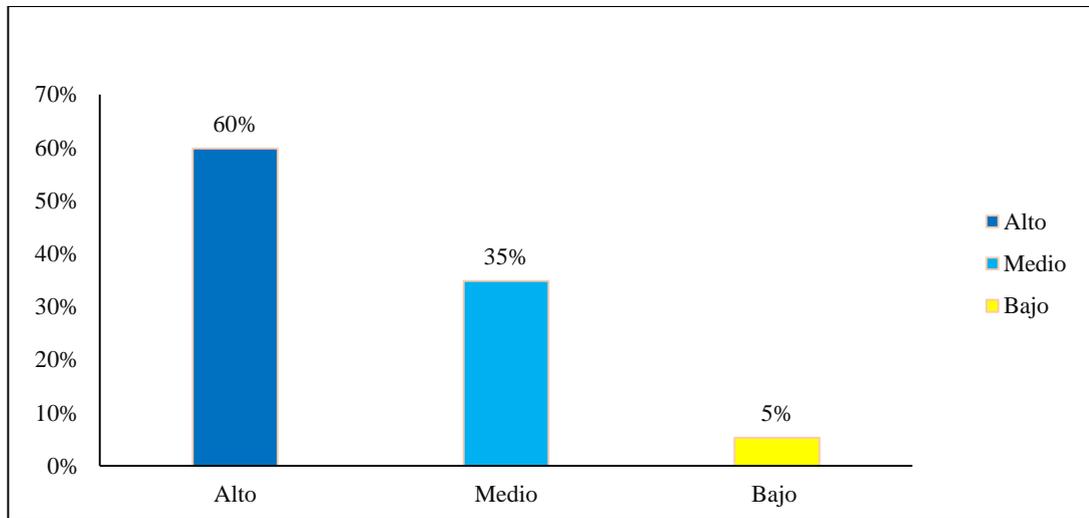


La figura 12, muestra que al 69% de restaurantes que realizan actividades comerciales en la ciudad de Chota le afecta medianamente el pago de impuestos, al 18% le afecta poco o nada y al 13% le afecta mucho o bastante. Demostrando que, a la mayoría de contribuyentes (82%) les afecta económicamente el pago de impuestos y que los ingresos obtenidos no les permite cumplir oportunamente con el pago de impuestos.



Figura 13

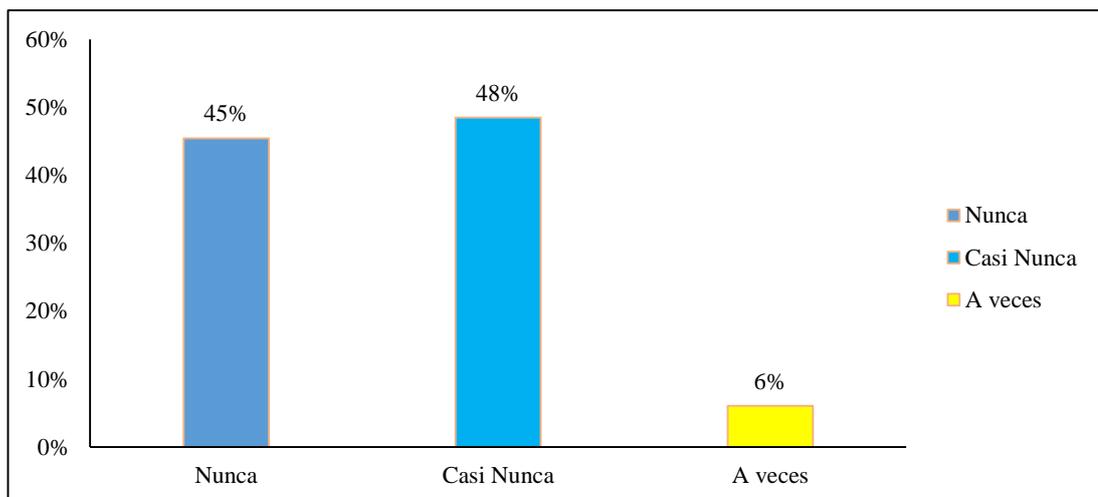
Aceptación del porcentaje de impuesto.



En la figura 13, se muestra que el 60% de los dueños de restaurantes que realizan actividades en la ciudad de Chota consideran que la tasa del impuesto es alta, el 35% señala que es medianamente alta y el 5% indica que es baja y aceptable. Demostrando que, la mayoría de contribuyentes (95%) considera excesiva la tasa del impuesto, y no tuvieron ningún beneficio del estado al pagar los impuestos; asimismo, se muestran en contra de posibles aumentos en las tasas de impuestos.

Figura 14

Consideración de crecimiento empresarial.





En la figura 14, se muestra que el 48% de los restaurantes que realizan actividades comerciales en la ciudad de Chota nunca tuvieron un crecimiento empresarial, el 45% casi nunca y el 6% a veces. Demostrando que, la mayoría de contribuyentes (94%) al pagar los impuestos no perciben ningún cambio positivo en sus negocios, no tienen ningún beneficio y tampoco es una ventaja competitiva.

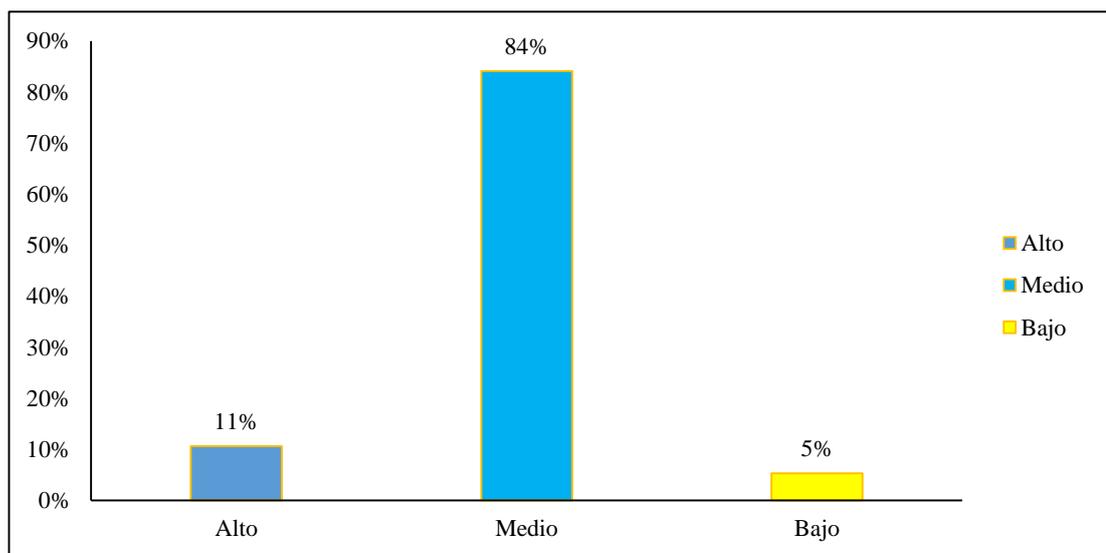
4.1.1.3. Resultado de la dimensión - factor económico

Después de haber realizado el análisis por ítems e indicadores, se describirá la evasión tributaria según el factor económico en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021.

Factor económico de la evasión tributaria

Figura 15

Evasión tributaria según el factor económico.



De acuerdo con la figura 15, la evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota según el factor económico es medio (84%), alto (11%) y bajo (5%); demostrando que, a los contribuyentes les afecta económicamente el pago de impuestos y no cumplen oportunamente; asimismo, consideran que no tienen beneficios del estado al pagar los impuestos y la tasa de impuestos es excesiva; finalmente, no perciben crecimiento empresarial en sus negocios y contribuir no es una ventaja competitiva.



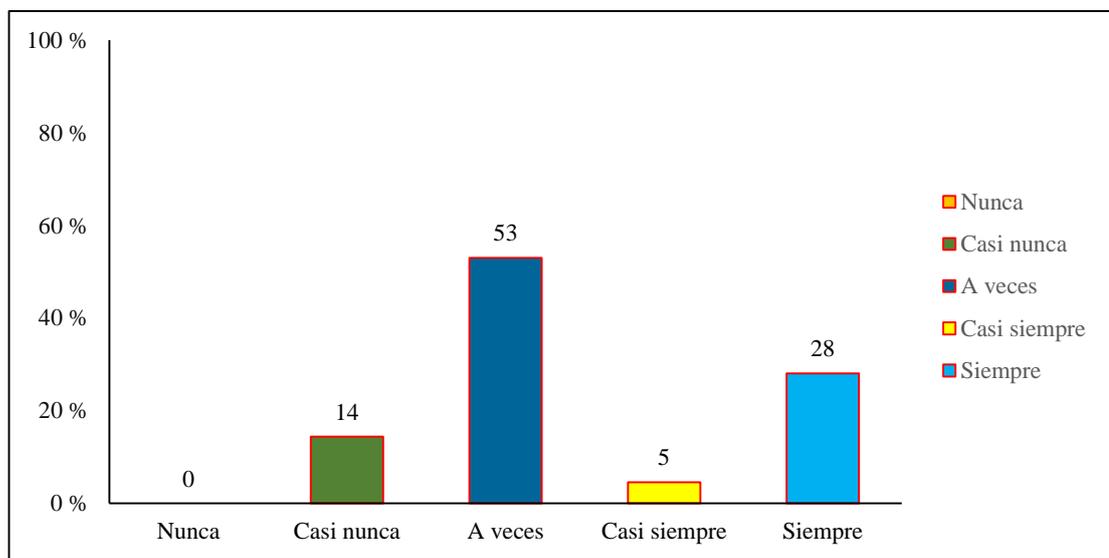
4.1.2 Objetivo específico 2. Describir la evasión tributaria según el factor social en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021.

Para cumplir con este objetivo propuesto, se muestra diferentes figuras con su respectivo análisis, según ítems, indicadores y dimensiones.

4.1.2.1. Resultados según ítems.

Figura 16

Consideración de la importancia de pagar impuestos.

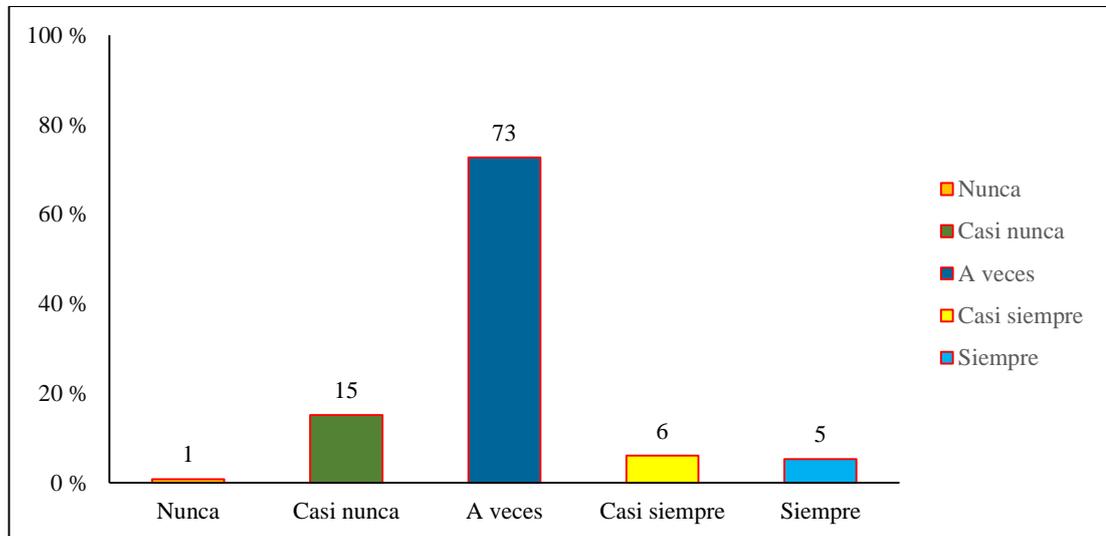


La figura 16, muestra que, el 53% de los contribuyentes encuestados a veces consideran importante pagar impuestos, el 28% siempre, el 14 % casi nunca y el 5% casi siempre. Esto demuestra que, la mayoría de contribuyentes (67%) no conoce la importancia y destino de los impuestos; esto se debe, a la falta de difusión de información por parte del estado.



Figura 17

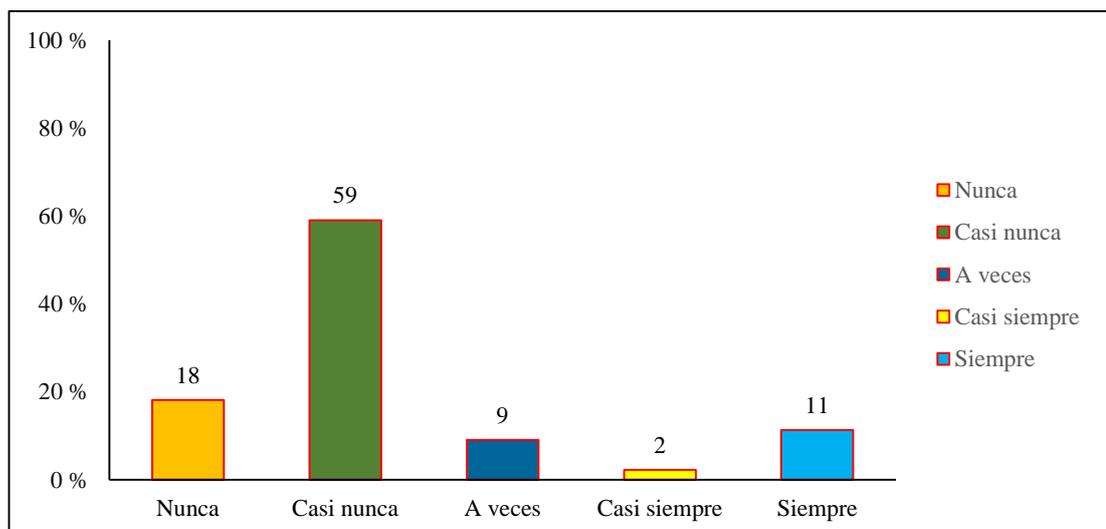
Emite y solicita comprobantes de pago por las operaciones que realiza.



En la figura 17, se muestra que el 73% de los contribuyentes encuestados indicaron que a veces emiten y solicitan comprobantes de pago por las operaciones que realizan, el 15% casi nunca, el 6% casi siempre, el 5% siempre y el 1% nunca. Esto demuestra que, la mayoría de contribuyentes (89%) no solicita ni emite comprobantes de pago por las operaciones que realiza.

Figura 18

Conocimiento de limitaciones tributarias del negocio.

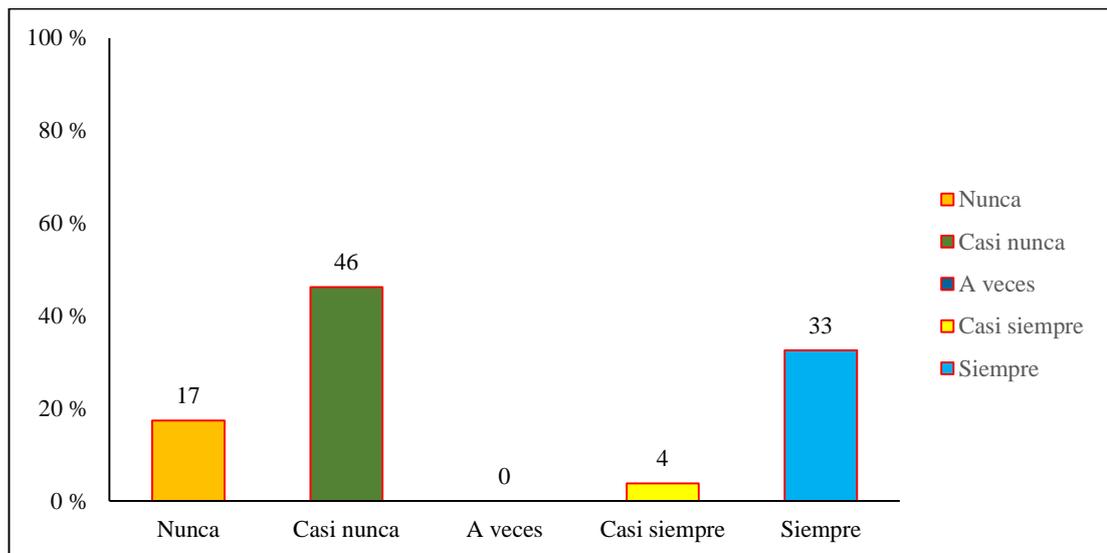




En la figura 18, se muestra que el 59% de los contribuyentes encuestados indicaron, que casi nunca conocen las limitaciones tributarias, el 18% nunca, el 11% siempre, el 9% a veces y el 2% casi siempre. Esto demuestra que, la mayoría de contribuyentes (77%) no tienen conocimiento de las limitaciones tributarias, esto debido, a falta de información por parte de los entes encargados.

Figura 19

Conocimiento de distribución del presupuesto del estado.

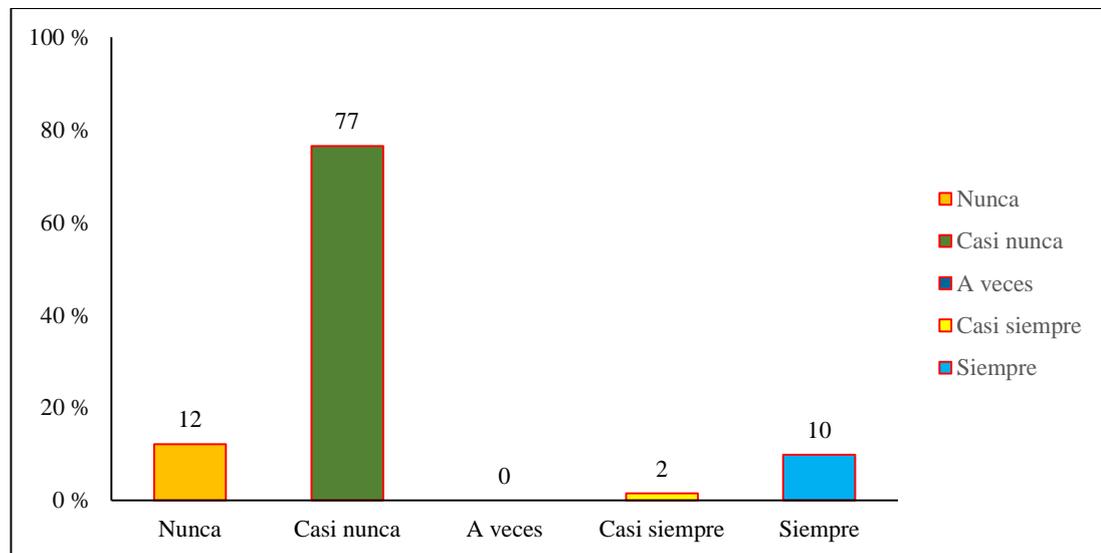


En la figura 19, se muestra que el 46% de los contribuyentes encuestados indicaron, que casi nunca conocen la distribución del presupuesto del estado, el 33% siempre, el 17% nunca y el 4% casi siempre. Esto demuestra que, la mayoría de contribuyentes (63%) no tienen conocimiento de la distribución del presupuesto del estado, esto debido, a falta de conocimiento, así como a la información por parte de los gobiernos.



Figura 20

Mejoramiento de condiciones de vida de la población con la recaudación.

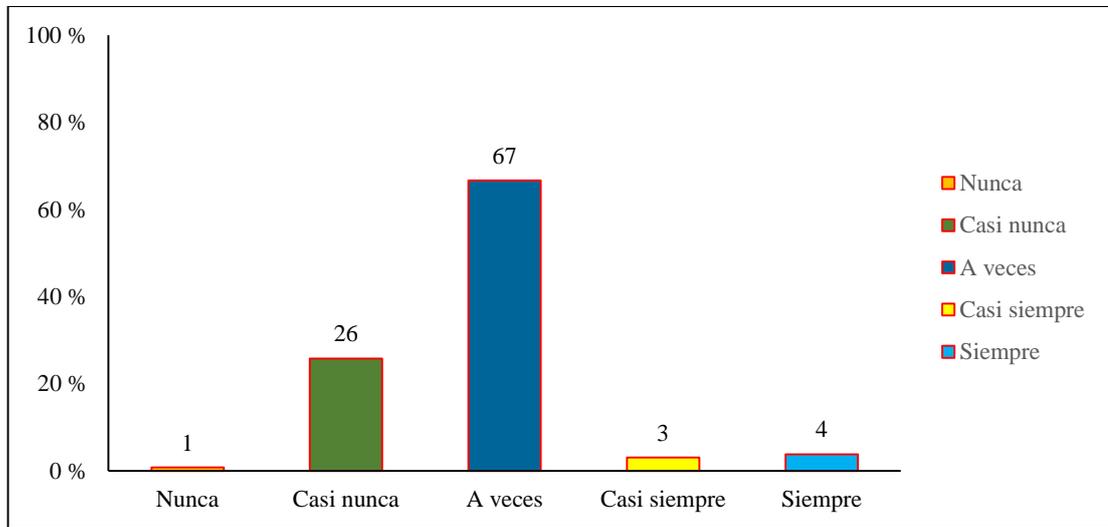


En la figura 20, se muestra que el 77% de los contribuyentes encuestados indicaron, que casi nunca la recaudación tributaria ha mejorado las condiciones de vida, el 12% nunca, el 10% siempre y el 2% casi siempre. Esto demuestra que, la mayoría de contribuyentes (89%) consideran que la recaudación no tiene como finalidad mejorar las condiciones de vida, debido a la falta de inversión por parte del estado a través de sus gobiernos.



Figura 21

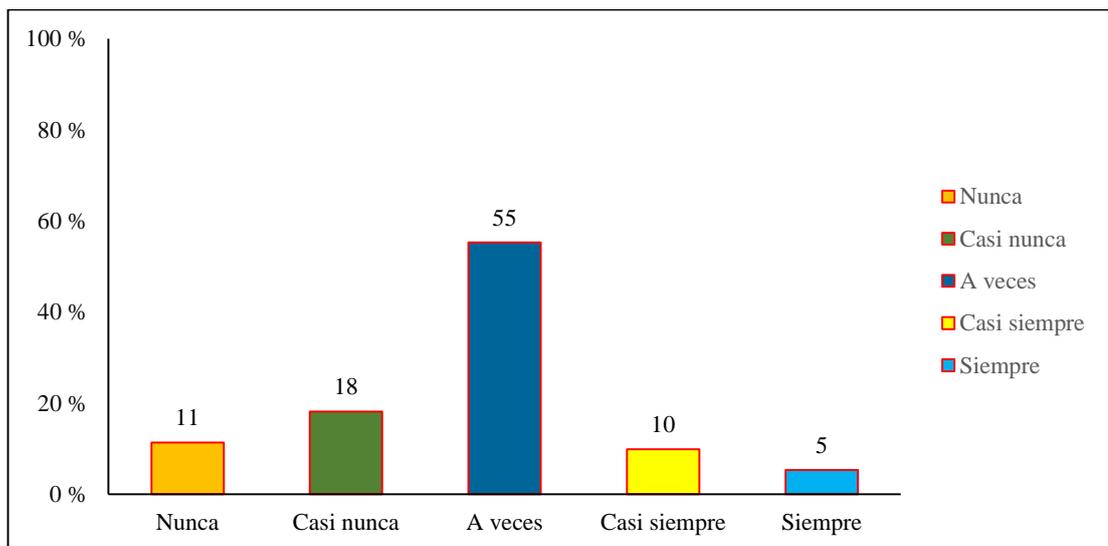
Forma de utilización de impuestos recaudados.



En la figura 21, se muestra que el 67% de los contribuyentes encuestados indicaron, que están de acuerdo con la utilización de los impuestos recaudados, el 26% casi nunca, el 4% siempre, el 3% casi siempre y el 1% nunca. Esto demuestra que, la mayoría de contribuyentes (94%) no están de acuerdo con el uso de los impuestos recaudados, debido a políticas de gobierno.

Figura 22

Cumplimiento voluntario del pago de sus impuestos.

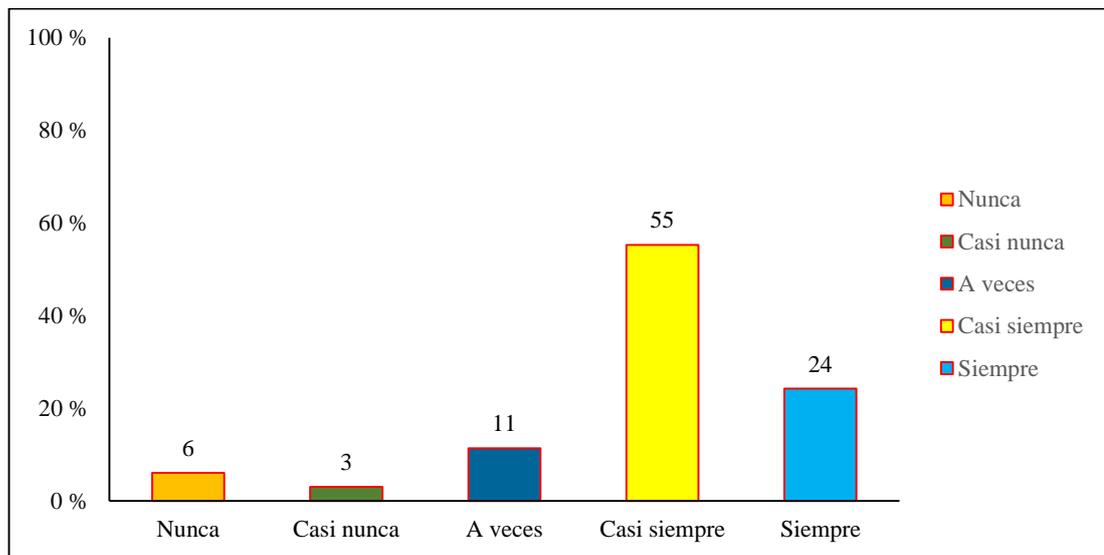




En la figura 22, se muestra que el 55% de los contribuyentes encuestados indicaron, cumplir voluntariamente con el pago de sus impuestos a veces, el 18% casi nunca, el 11% nunca, el 10% casi siempre y el 5 % nunca. Esto demuestra que, la mayoría de contribuyentes (84%) no cumple voluntariamente con el pago de sus impuestos, esto debido a la falta de concientización de los contribuyentes.

Figura 23

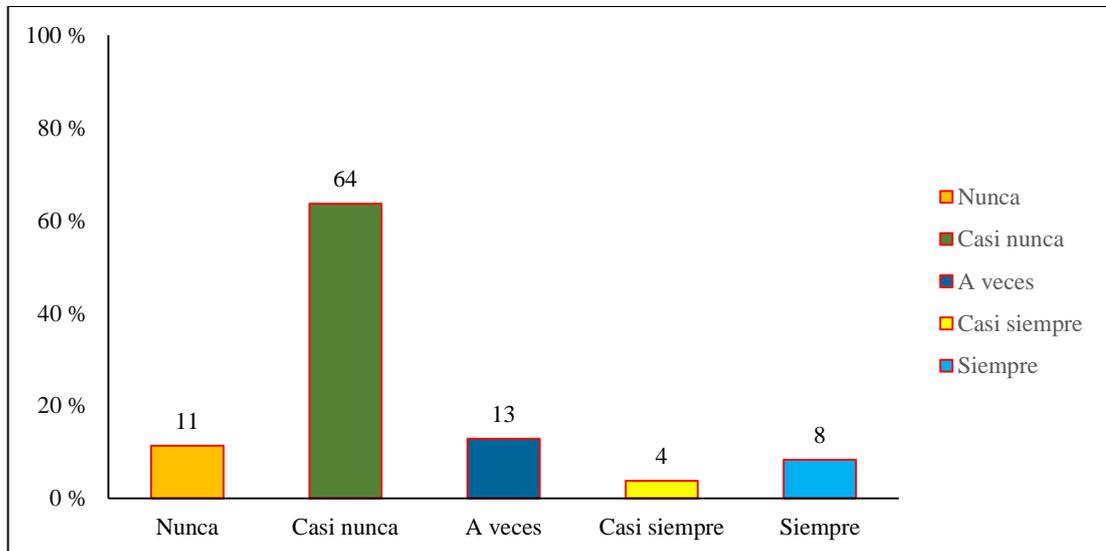
No pagar impuestos porque otros empresarios no lo hacen.



En la figura 23, se muestra que el 55% de los contribuyentes encuestados indicaron, no pagar el impuesto porque otros empresarios no lo hacen casi siempre, el 24% siempre, el 11% a veces, el 6% nunca y el 3 % casi nunca. Esto demuestra que, la mayoría de contribuyentes (55%) no cumple con pagar impuestos porque otros empresarios no lo hacen, debido a costumbres.

Figura 24

Beneficios que genera el pago de impuestos.

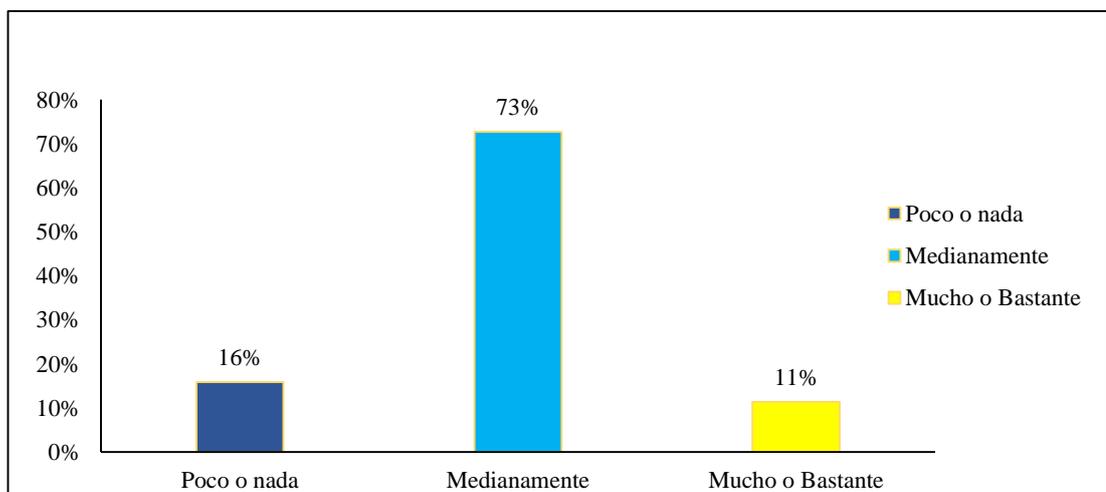


En la figura 24, se muestra que el 64% de los contribuyentes encuestados indicaron, que pagar impuestos genera beneficios casi nunca, el 13% a veces, el 11% nunca, el 8% siempre y el 4 % casi siempre. Esto demuestra que, la mayoría de contribuyentes (64%) considera que pagar impuestos no le genera beneficios, debido poca atención a este sector.

4.1.2.2. Resultado por indicadores

Figura 25

Nivel educativo para el pago de impuestos.

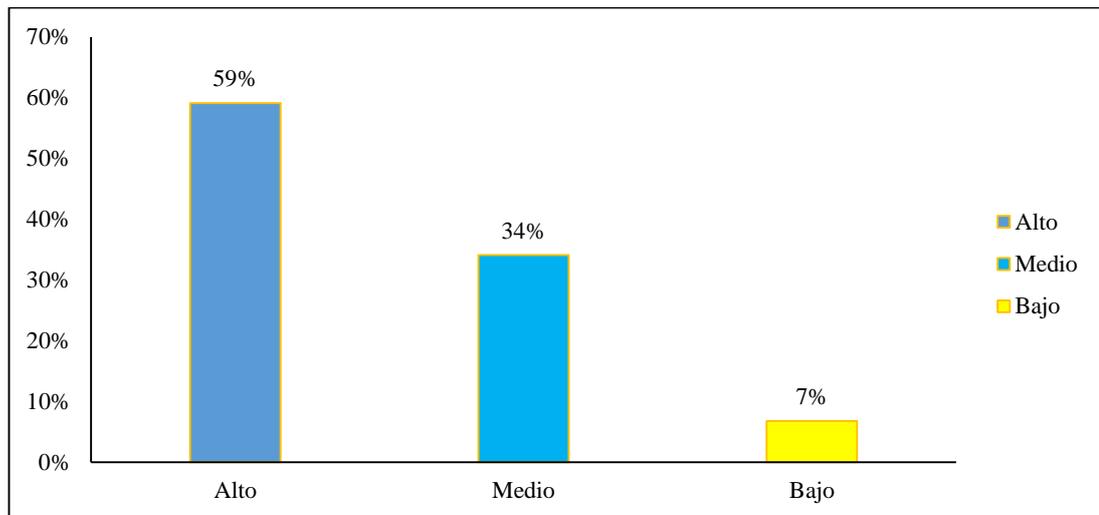




La figura 25, muestra que el 73% de los dueños de restaurantes que realizan actividades comerciales en la ciudad de Chota presentan medianamente un nivel educativo en temas tributarios, el 16% poco o nada y el 11% mucho o bastante. Demostrando que, la mayoría de contribuyentes (89%) conocen regularmente la importancia de pagar impuestos, emiten y exigir comprobantes de pago.

Figura 26

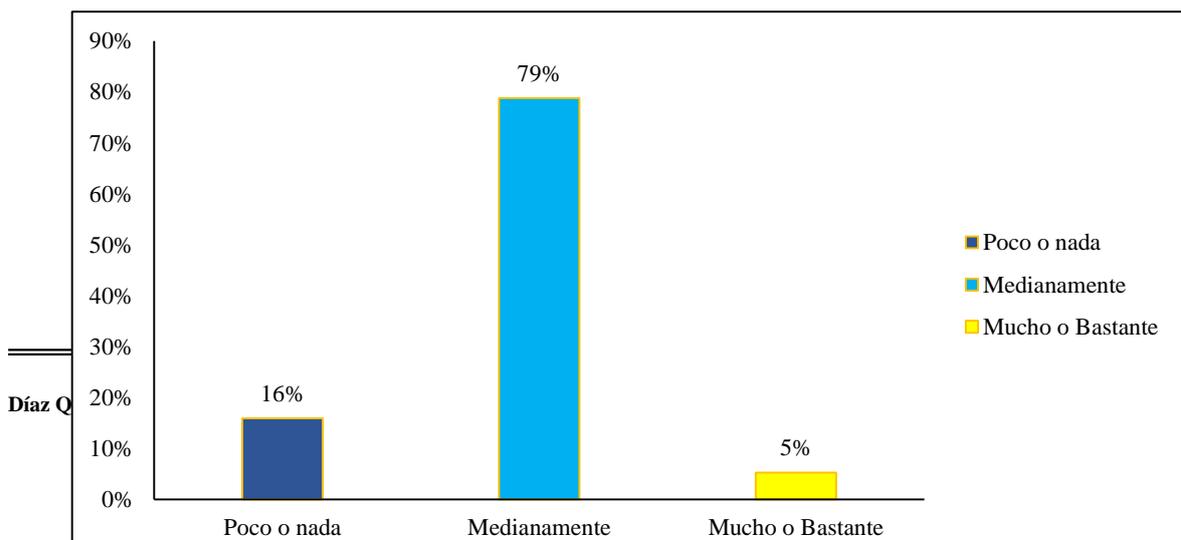
Desconocimiento del destino de los tributos.



La figura 26, muestra que el 59% de los dueños de restaurantes que realizan actividades comerciales en la ciudad de Chota presentan alto desconocimiento sobre el destino de los tributos, el 34% en un nivel medio y el 7% bajo. Demostrando que, a la mayoría de contribuyentes (93%) desconoce la forma de distribución de la recaudación y destino de los recursos del estado.

Figura 27

Voluntad de contribuir.





La figura 27, muestra que el 79% de restaurantes que operan en la ciudad de Chota medianamente tiene voluntad de contribuir, el 16% poco o nada, el 5% mucho o bastante. Demostrando que, la mayoría de contribuyentes (95%) no tienen voluntad de contribuir y no cumplen con el pago porque otros empresarios no lo hacen y no le genera beneficios.

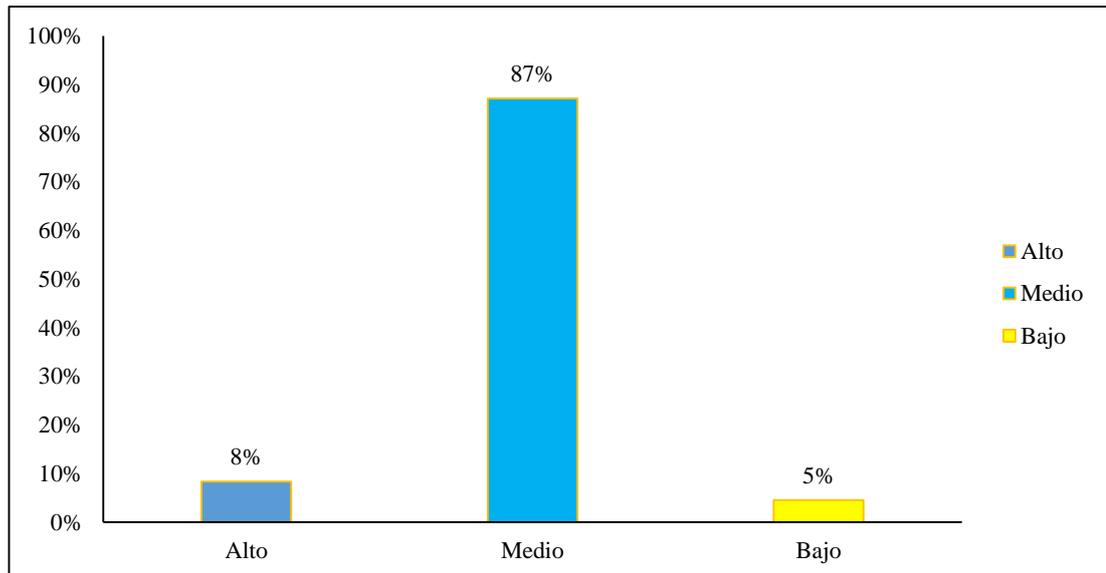
4.1.1.4. Resultado de la dimensión - factor social

Después de haber realizado el análisis por ítems e indicadores, se describirá la evasión tributaria según el factor social en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021.

Factor social de la evasión tributaria

Figura 28

Evasión tributaria según el factor social.



De acuerdo con la figura 28, la evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota según el factor social es medio (87%), alto (8%) y bajo (5%); demostrando que, a los contribuyentes les afecta su nivel educativo al no emitir ni solicitar comprobantes de pago por las operaciones que realiza; así mismo, consideran que no tienen conocimiento de la distribución del presupuesto por parte del estado y no tienen voluntad de contribuir porque otros empresarios no lo hacen.

4.1.2. Objetivo específico 3. Describir la evasión tributaria según el factor normativo – administrativo en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021.

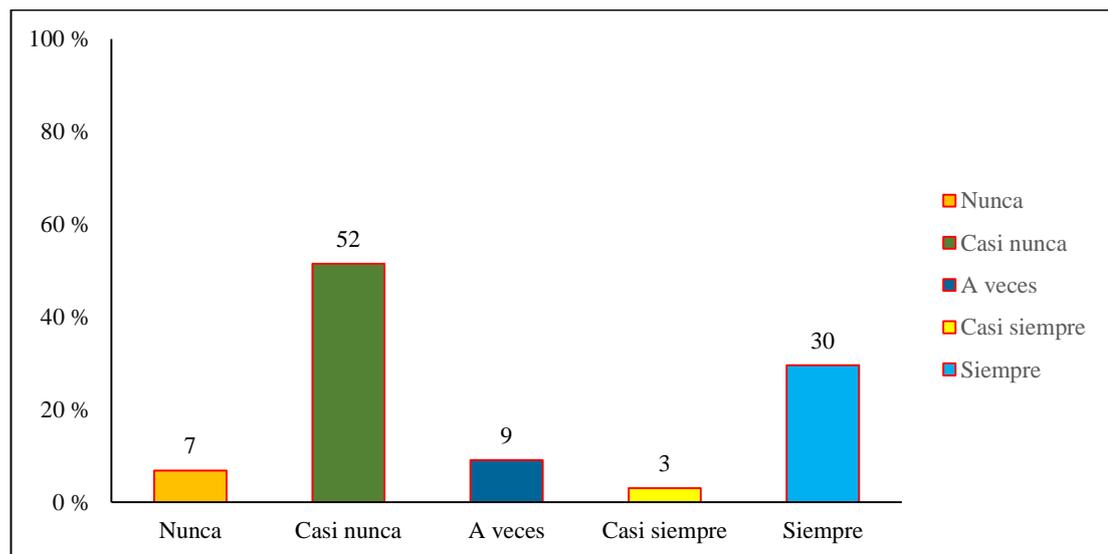


Para cumplir con este objetivo propuesto, se muestra diferentes figuras con su respectivo análisis, según ítems, indicadores y dimensiones.

4.1.2.3. Resultados según ítems.

Figura 29

Conocimiento de normas tributarias que regulan la recaudación.

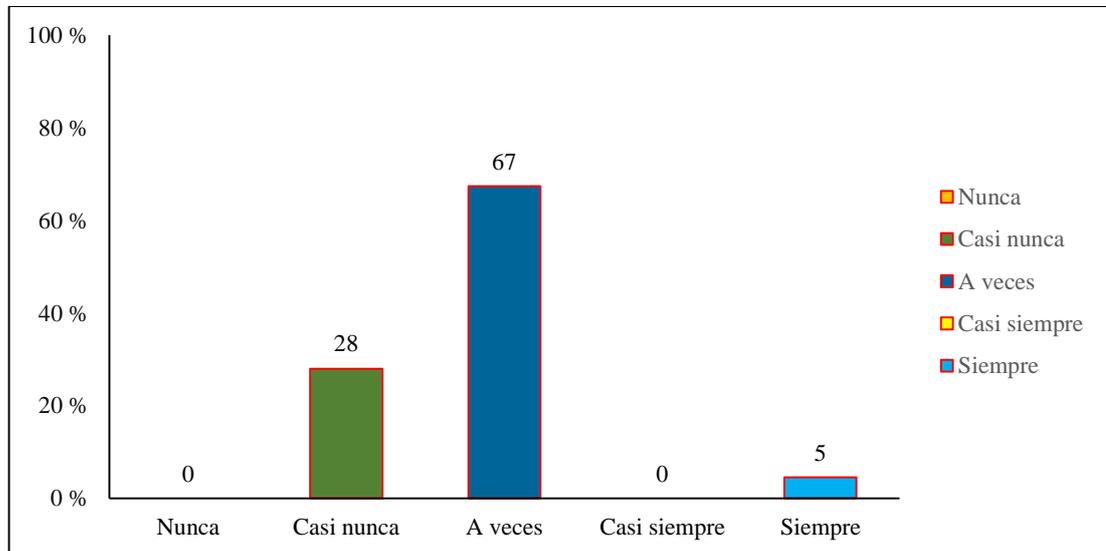


En la figura 29, se muestra que el 52% de los contribuyentes encuestados indicaron, que casi nunca tienen conocimiento de las normas tributarias que regulan la recaudación, el 30% siempre, el 9% a veces, el 7% nunca y el 3 % casi siempre. Esto demuestra que, la mayoría de contribuyentes (68%) no tienen conocimiento de las normas tributarias que regulan la recaudación, esto debido a falta de capacitaciones e información por parte del ente recaudador.



Figura 30

Conocimiento de las exigencias tributarias que debe cumplir.

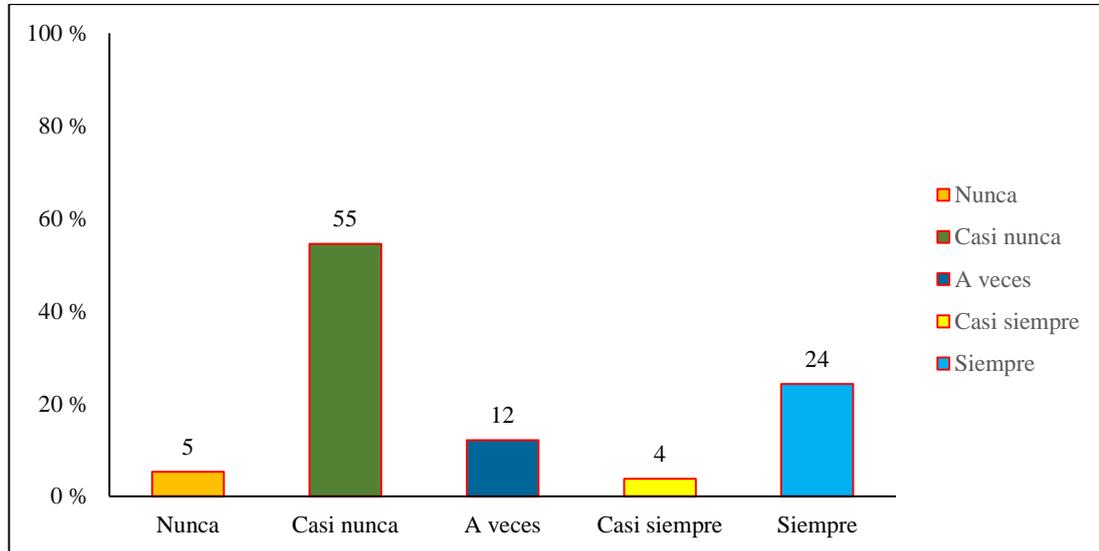


En la figura 30, se muestra que el 67% de los contribuyentes encuestados indicaron, conocer a veces las exigencias tributarias que debe cumplir la empresa, el 28% casi nunca y el 5% siempre. Esto demuestra que, la mayoría de contribuyentes (95%) no tienen conocimiento de las exigencias tributarias que debe cumplir la empresa, esto debido a falta de información y mayor acercamiento por parte de las entidades encargadas de la recaudación.



Figura 31

Conocimiento de las sanciones y multas por no cumplir con el pago de impuestos.

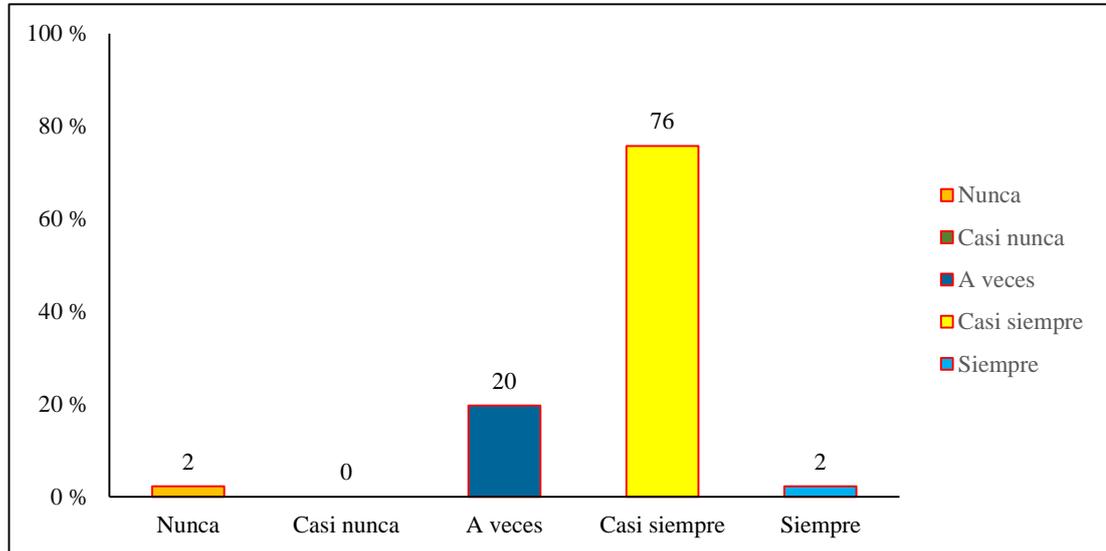


En la figura 31, se muestra que, el 55% de los contribuyentes encuestados, indican que casi nunca tienen conocimiento de las sanciones y multas por no cumplir con el pago de impuestos, el 24% siempre, el 12% a veces, el 5% nunca y el 4% casi siempre. Esto nos muestra que la mayoría de contribuyentes (72%) no conocen las sanciones y multas por no cumplir con el pago de impuestos, además esperan un acercamiento constante por parte de la entidad recaudadora.



Figura 32

Los cambios constantes en las normas tributarias generan incumplimiento de sus obligaciones.

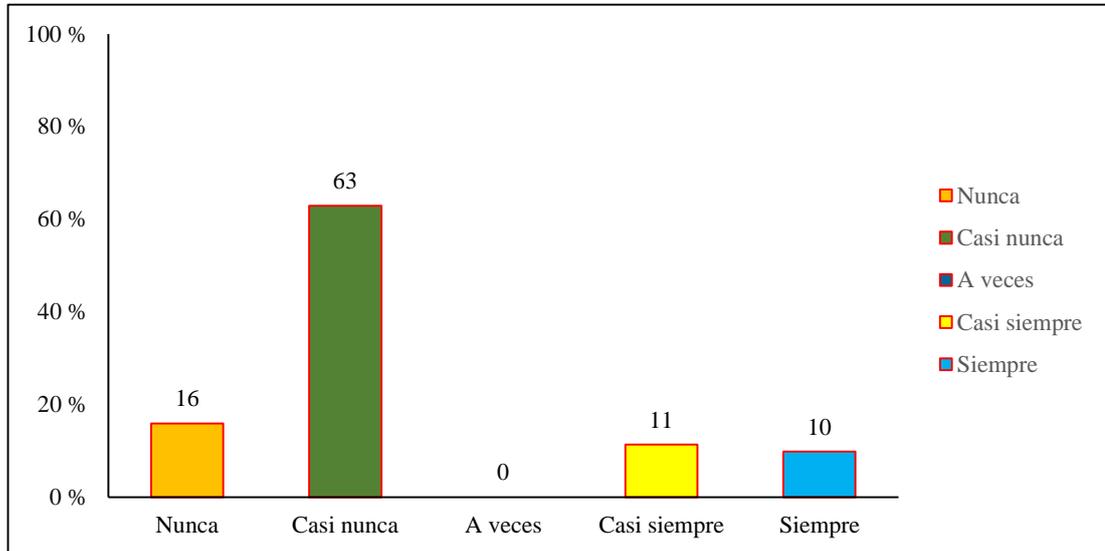


En la figura 32, se muestra que, el 76% de los contribuyentes encuestados, indican que los cambios constantes en las normas tributarias generan incumplimiento de sus obligaciones casi siempre, el 20% a veces, el 2% siempre y el 2% nunca. Esto nos muestra que la mayoría de contribuyentes (78%) no cumplen con sus obligaciones tributarias por los cambios constantes en las normas tributarias.



Figura 33

Las normas tributarias que se emiten son sencillas de interpretarlas.

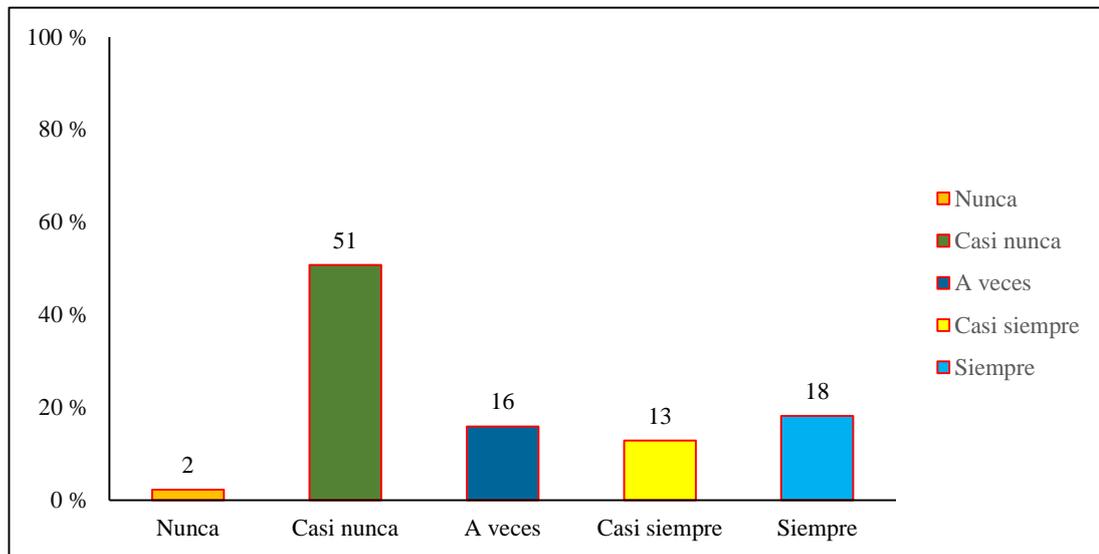


En la figura 33, se muestra que, el 63% de los contribuyentes encuestados, indican que las normas tributarias casi nunca son sencillas de interpretarlas, el 16 % nunca, el 11% casi siempre, y el 10% siempre. Esto nos muestra que a la mayoría de contribuyentes (79%) consideran difícil la interpretación de normas tributarias.



Figura 34

Utiliza las normas tributarias para calcular correctamente el pago de sus impuestos.

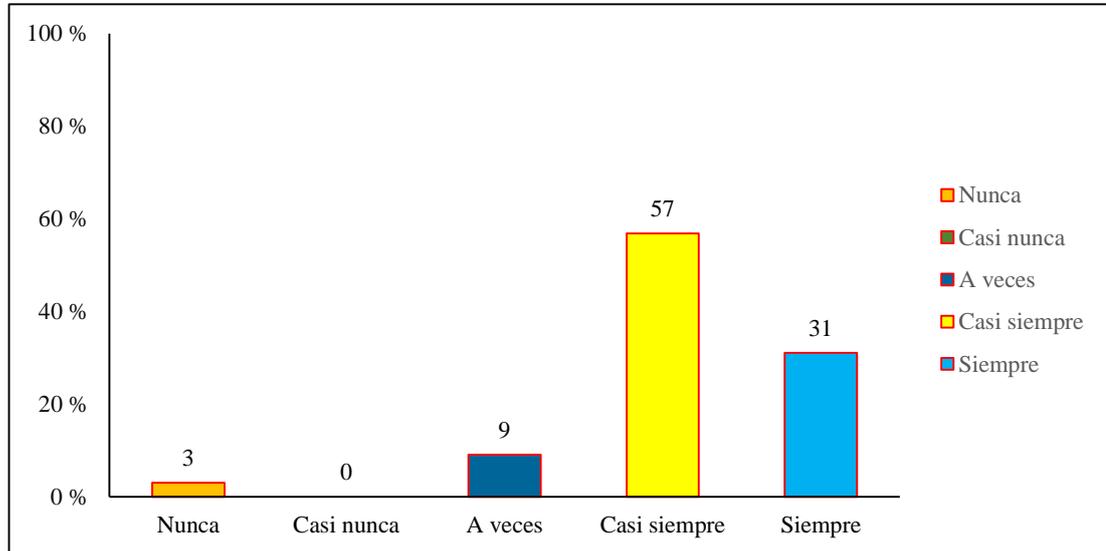


En la figura 34, se muestra que, el 51% de los contribuyentes encuestados, indican que casi nunca utiliza normas tributarias para calcular correctamente el pago de sus impuestos, el 18 % siempre, el 16% a veces, el 13% casi siempre, y el 2% nunca. Esto nos muestra que a la mayoría de contribuyentes (69%) no utiliza normas tributarias para calcular correctamente el pago de sus impuestos, a causa de la complejidad de las mismas.



Figura 35

La falta de control por parte de la SUNAT motiva el incumplimiento de obligaciones tributarias.

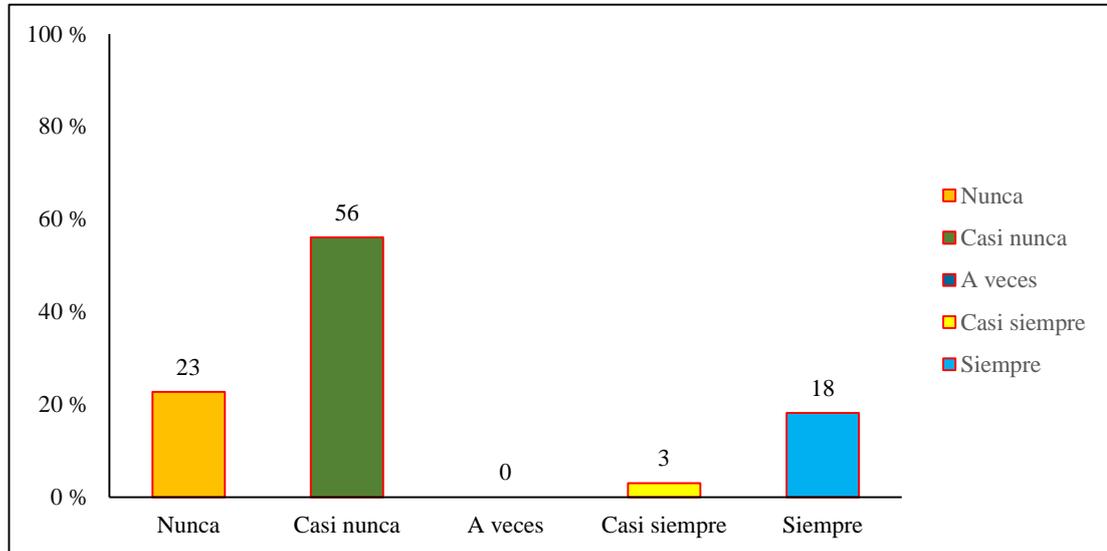


En la figura 35, se muestra que, el 57% de los contribuyentes encuestados, indican que la falta de control por parte de la SUNAT motiva el incumplimiento de obligaciones tributarias casi siempre, el 31 % siempre, el 9%, y el 3% nunca. Esto nos muestra que a la mayoría de contribuyentes (88%) no cumple con sus obligaciones tributarias por falta de control por parte de SUNAT.



Figura 36

Su negocio ha sido visitado para un control tributario en los años anteriores.

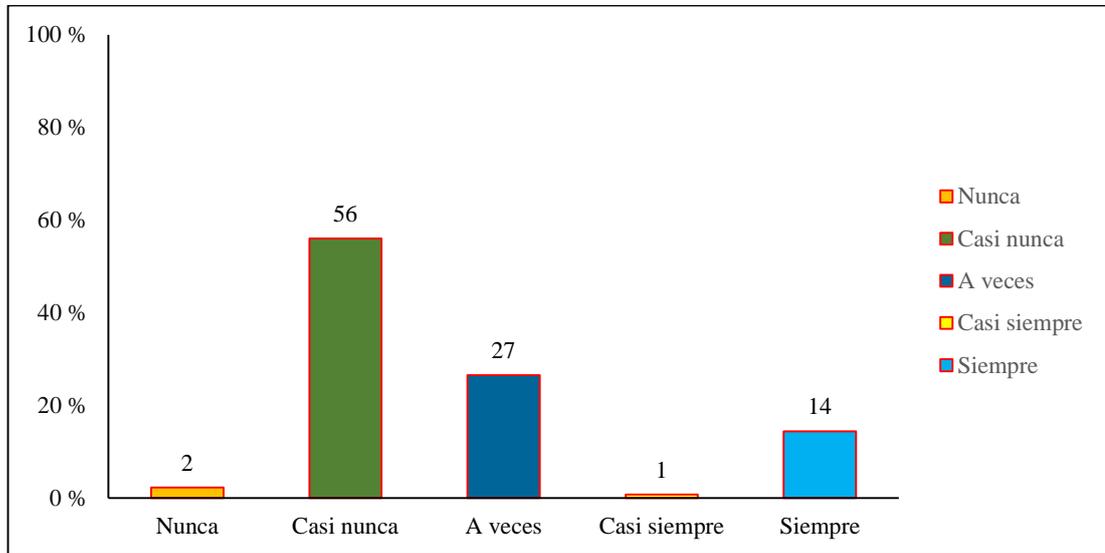


En la figura 36, se muestra que, el 56% de los contribuyentes encuestados, indican que su negocio casi nunca ha sido visitado para un control tributario en años anteriores, el 23% nunca, el 18% siempre y el 3% casi siempre. Esto nos muestra que a la mayoría de contribuyentes (79%) no cumple con el pago de sus tributos como consecuencia de no existir visitas para un control por parte de SUNAT.



Figura 37

Medios o canales de pago existentes para facilitar el pago de impuestos.



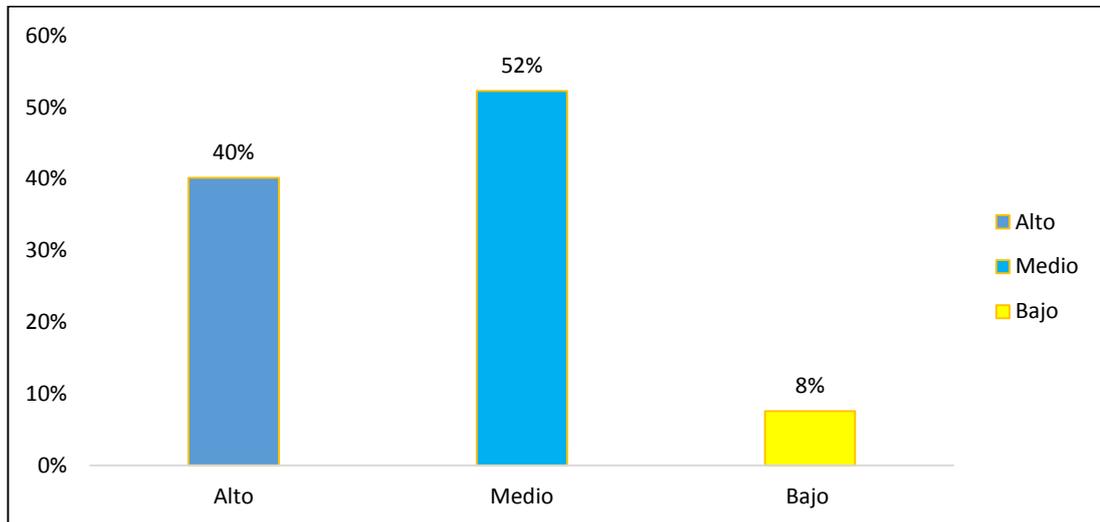
En la figura 37, se muestra que, el 56% de los contribuyentes encuestados, indican que los medios y canales de pago casi nunca facilitan el pago de impuestos, el 27% a veces, el 14% siempre, el 2% nunca y el 1% casi siempre. Esto nos muestra que a la mayoría de contribuyentes (81%) considera que los medios o canales existentes, no facilitan el pago de impuestos.



4.1.1.5. Resultado por indicadores

Figura 38

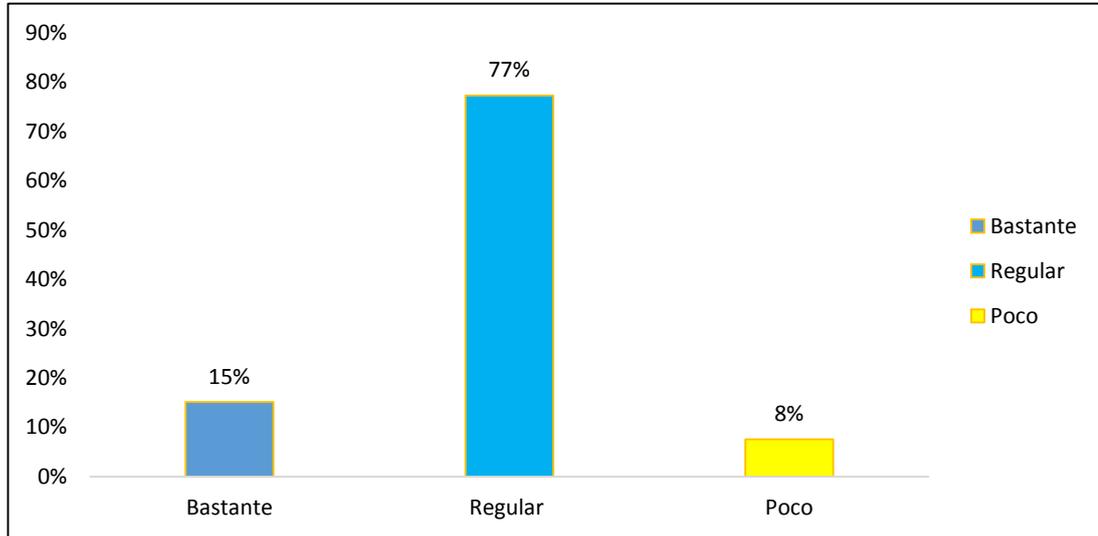
Desconocimiento de las normas tributaria.



En la figura 38, se muestra que el 52% de los restaurantes que realizan actividad comercial en la ciudad de Chota manifiestan que el desconocimiento de las normas tributarias es medio, el 40% es alto y el 8% es bajo. Demostrando que, la mayoría de contribuyentes (92%) desconoce las normas tributarias y las exigencias tributarias; además, no conoce las sanciones y multas por no cumplir con las obligaciones tributarias.



Figura 39
Complejidad de las normas tributarias.

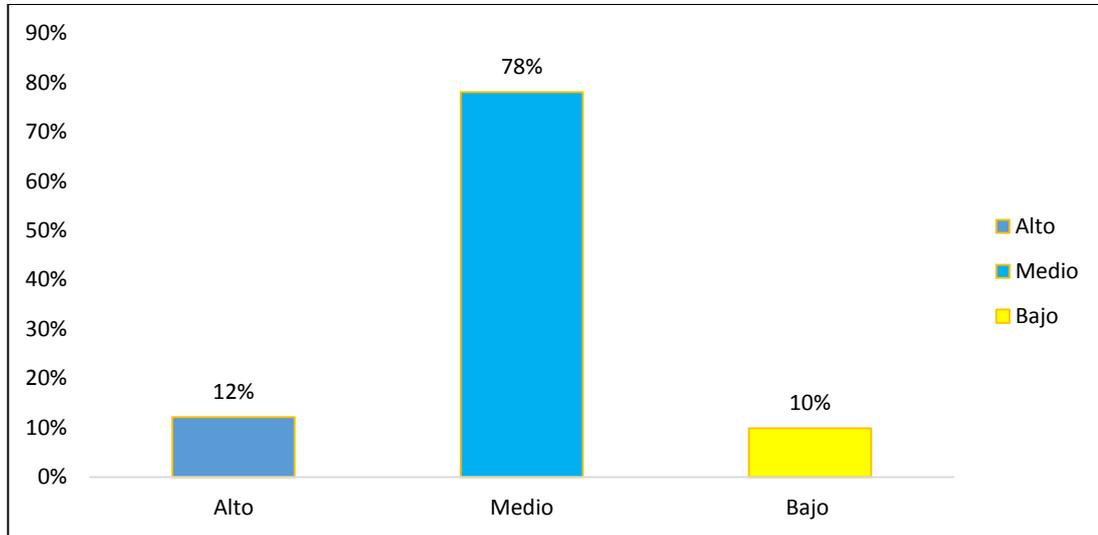


De acuerdo a la figura 39, se muestra que el 77% de los restaurantes que realizan actividad comercial en la ciudad de Chota manifiestan que las normas tributarias son de complejidad regular, el 15% son bastante y el 8% son poco. Demostrando que, la mayoría de contribuyentes (92%) considera que las normas tributarias son bastante complejas y los cambios constantes son motivo del incumplimiento de sus impuestos, además no le permiten ser utilizadas para calcular correctamente sus impuestos.



Figura 40

Control tributario por parte de SUNAT.



De acuerdo a la figura 38, se muestra que, el 78% de los restaurantes que realizan actividad comercial en la ciudad de Chota manifiestan que el control tributario por parte de SUNAT es medio, el 12% es alto y el 10% es bajo. Demostrando que, la mayoría de contribuyentes (88%) considera que la falta de control tributario motiva el incumplimiento de obligaciones tributarias y no han sido visitados en años anteriores para un control tributario; además, los medios de pago existentes casi nunca facilitan para cumplir con el pago de sus impuestos.

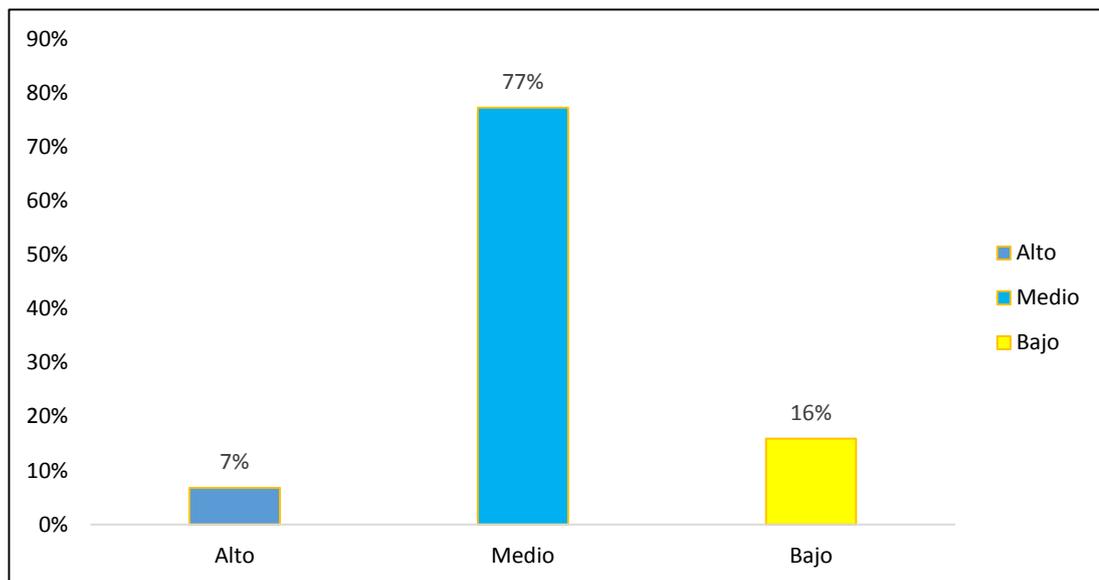
4.1.1.6. Resultado de la dimensión - factor normativo - administrativo

Después de haber realizado el análisis por ítems e indicadores, se describió la evasión tributaria según el factor normativo - administrativo en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021.

Factor normativo- administrativo de la evasión tributaria

Figura 41

Evasión tributaria según el factor normativo – administrativo.



De acuerdo con la figura 41, la evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota según el factor normativo - administrativo es medio (77%), alto (7%) y bajo (16%); demostrando que, a los contribuyentes les afecta el desconocimiento de las normas tributarias y de las sanciones y multas por no cumplir con el pago; así mismo consideran que la complejidad de las normas tributarias son difíciles de interpretarlas, por lo tanto no son utilizadas para calcular sus impuestos ;finalmente consideran que no existe control tributario por parte de SUNAT y los medios o canales de pago no facilitan el pago de impuestos.



Objetivo general. Conocer los factores que se asocian a la evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021.

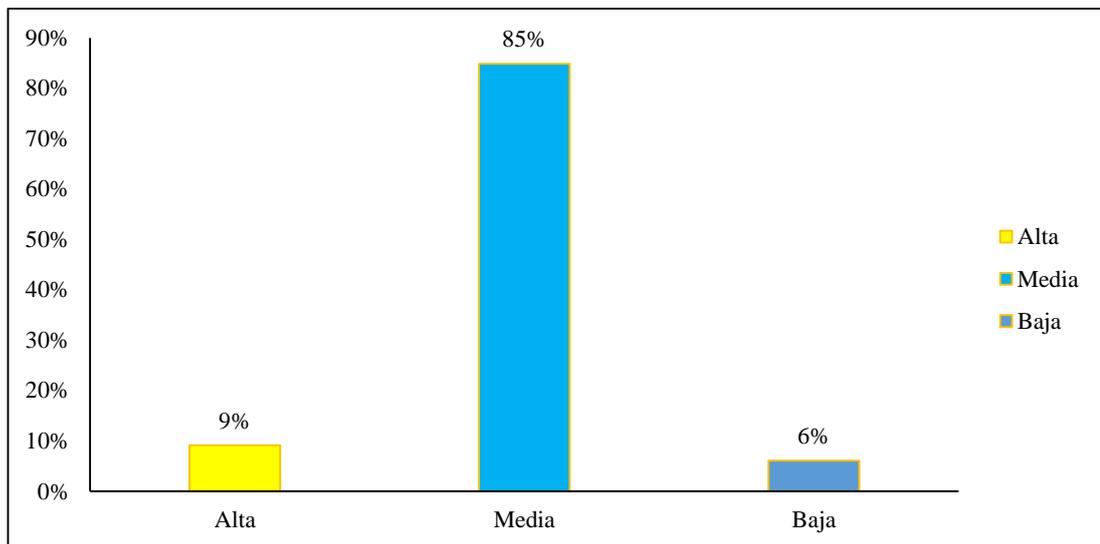
Para cumplir con este objetivo propuesto, se muestra la figura con su respectivo análisis, la misma que ha sido elaborada en función a los indicadores correspondientes.

4.1.1.4 Resultado de la variable evasión tributaria

Factores asociados a la evasión tributaria

Figura 42

Factores asociados a la evasión tributaria en el sector restaurantes.



Según la figura 42 se muestra, que en la investigación realizada al sector restaurantes de la ciudad de Chota, con el objetivo de conocer los factores que se asocian a la evasión tributaria, se determinó que el 85% de la evasión tributaria es media según los factores asociados, el 9%, alta y el 6% baja. Esto significa que la mayoría de contribuyentes (94%) del sector restaurantes evaden impuestos, esto como consecuencia de factores económicos, sociales y normativo - administrativo que están asociados al cumplimiento de cada una de las obligaciones tributarias por parte de los propietarios de los negocios.



Discusión de resultados

Según Molina, en su tesis titulada, “*Análisis de los factores de la evasión tributaria y su incidencia en la recaudación*” indica que la evasión tributaria es causada por factores sociales y económicos en su mayoría, puesto que los contribuyentes sienten un porcentaje elevado el pago de tributos, además ellos tienen desconocimiento de la mayoría de finalidades por la que se recauda impuestos. En la investigación realizada al sector restaurantes de la ciudad de Chota se ha obtenido que de acuerdo a los factores económico social y normativo – administrativo la evasión tributaria en su mayoría es causada por el factor social seguido del factor económico y después el factor normativo – administrativo.

Chilán en su tesis titulada, “*La evasión tributaria en el Centro Comercial Buenaventura Moreno del cantón La Libertad, provincia de Santa Elena y su incidencia en la recaudación fiscal. Periodo 2013-2017*” el mismo que concluyó que los factores sociales y culturales son los más relevantes en la evasión tributaria en ese sector. De acuerdo a los resultados de la investigación realizada existe una concordancia en cuanto al factor social, mientras que los factores económicos y normativo – administrativo también tienen relevancia en la presente investigación, los mismos que no fueron considerados por el mencionado autor.

Pinto y Tibambre en su tesis titulada, “*Determinantes de la evasión de impuestos en Colombia 2007-2017*” concluyó que la evasión tributaria es el resultado de la desigualdad, presión fiscal, complejidad del sistema tributario, el tamaño de la economía informal y la ineficiencia del sistema tributario. De acuerdo a la investigación considero que los factores de la evasión tributaria tienen concordancia con los resultados obtenidos según el análisis de cada uno de los factores asociados a la evasión tributaria, además podemos expresar la forma de recaudación internacional tiene relación con la recaudación de nuestro país.

Mena en su tesis titulada, “*La evasión tributaria, y su incidencia en las micro y pequeñas empresas del sector comercio rubro restaurantes en el Perú*” llegó a determinar que la evasión tributaria es influenciada en un mayor nivel por el factor social, los contribuyentes desconocen normas tributarias y esto los lleva a no cumplir con el



pago de tributos y a la vez les genera consecuencias, los mismos que optaran por la informalidad. De acuerdo a la investigación los resultados obtenidos de acuerdo al factor social la evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota es alta, con acuerdo con el autor por lo que la población y propietarios de negocios en su mayoría desconoce de normas tributaria, políticas de gobierno, inversión de las recaudaciones, y efector de no cumplir con el pago de sus impuestos esto le lleva a realizar actividades de manera informal, afectando la recaudación tributaria y la economía del país.

Robles en su tesis titulada, *“Los factores determinantes de la evasión tributaria en las microempresas del sector comercio de la ciudad de Chimbote”* el cual concluyo que el factor social más relevante en la evasión tributaria, debido a la falta de conciencia tributaria, complejidad en el sistema tributario y las omisiones de las obligaciones tributarias son tomadas como excusas por parte de los contribuyentes convirtiéndolos en una costumbre. Según la investigación realizada al sector restaurantes de la ciudad de Chota considero que el factor social si es uno de los ms relevantes en la evasión tributaria, por lo que los contribuyentes se valen de estos medios para justificar el no cumplimiento de sus obligaciones y así también actuar de manera informal en los negocios, evitando así tener un control por parte de la administración tributaria.

Campos en su tesis titulada *“Factores de la evasión de impuestos de los restaurantes ubicados en la Urbanización Santa Margarita y las Dalias del Distrito de Veintiséis de Octubre, Piura-2017”* manifiesta que los factores determinantes que influyen en la evasión tributaria de los restaurantes son los factores psicosociales, predominando en ello la falta de conciencia tributaria y el bajo riesgo de ser detectado. De acuerdo a la investigación considero que los factores psicosociales están adheridos al ser humano y esto permite actuar de una y otra manera siendo contribuyente o dueño de un negocio, además siempre actuaran en función al cumplimiento de los demás y a la atención que tengan por parte del estado a través de sus gobiernos y otras entidades, por otro lado, no consideran que el control tributario puede disminuir de alguna manera la evasión tributaria.

Rodríguez y Flores afirman en su tesis titulada *“Factores determinantes de la evasión tributaria cometida por los comerciantes de barrotes del mercado de san Sebastián, en el distrito de Cajamarca – 2017”* que el factor social es el más relevante en la evasión



tributaria, entre tanto, en la investigación realizada por mi persona se ha obtenido resultados que si tienen relación con dicho antecedente, por lo que el factor social es el más predominante, esto debido que la persona como contribuyente o dueño de un negocio siempre va a optar por tener más beneficios económicos si no cumple con pago de impuestos, entonces ellos buscan una justificación alejada de las normas que además desconocen, así cada vez se incrementa la evasión tributaria.

Orrillo en su tesis “Factores económicos, culturales y técnicos normativos que determinan la evasión tributaria de las MYPES del sector comercial de la ciudad de Cajamarca, 2017” indica que la evasión tributaria está asociada a los factores económicos, esto debido a altos índices de competencia desleal y poca rentabilidad. Considero que el factor económico también es causante de evasión tributaria, según los resultados de la investigación encontramos que tiene un nivel medio, puesto que cada uno de los contribuyentes o propietarios de negocios están enfocados en generar ingresos de distinta forma sin considerar que afectan a otros contribuyentes especialmente que se encuentran debidamente formalizados y cumpliendo con sus obligaciones.

Solano en su tesis titulada “*La evasión tributaria en los restaurantes de la ciudad de Chota – 2018*” concluyó que concluyó que el factor social es la principal causa que interviene en el problema de la evasión tributaria, ya que se observa un elevado índice de evasión tributaria por ello, la falta de emisión de comprobantes con la finalidad de lograr mayores ganancias para la empresa, dejando de lado el bienestar social, esto finalmente afecta categóricamente al gobierno central y limita cumplir con las obligaciones de bienestar social. Considero que tales afirmaciones de manera relativa de ser motivos principales de la evasión tributaria, sino que también existe un descuido por parte de la administración tributaria para atender a los contribuyentes de acuerdo a las necesidades y realidades en las que se encuentran, por lo tanto, si se actuara concientizando, con beneficios, con ventajas ante los competidores se lograría una mejor recaudación tributaria.

Finalmente, considero que, el estado peruano a través de los distintos gobiernos tienen siempre una finalidad de recaudación, mas no consideran reciproco el beneficio, esto quiere decir que se tiene un problema estructural en cuanto a la evasión tributaria, esto abarca desde el factor económico, social, y normativo – administrativo, los mismos



que cada vez se convierten en una causante más grande de evadir impuestos, no formalizarse, no cumplir con pago de impuestos, para reflejarse en forma negativa en la inversión por parte del estado, en el crecimiento económico, mejores condiciones de vida para la población y beneficios a los contribuyentes.



CONCLUSIONES

El factor económico, social y normativo-administrativo se asocian medianamente con la evasión tributaria en el sector restaurante de la ciudad de Chota.

La evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota según el factor económico es medio (tabla 16); demostrando que a la mayoría de contribuyentes, le afectó económicamente el pago de impuestos; no recibió beneficio del estado; no creció económicamente; y, no desarrolló ventajas competitivas.

La evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota según el factor social es medio (tabla 29); señalando que, la mayoría de contribuyentes, desconoce la importancia de la contribución de impuestos; repudian el destino de impuestos por el estado; muestran indiferencia al pago de impuestos, porque otros empresarios no lo hacen.

La evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota según el factor normativo-administrativo es medio (tabla 41); indicando que, la mayoría de propietarios de restaurantes, muestran conocimientos básicos de las normas y exigencias tributarias; y, que los cambios constantes normativos impiden el cumplimiento de las obligaciones tributarias.



RECOMENDACIONES

Ante la existencia de evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, causada por el factor económico en un nivel medio, es necesario que la administración tributaria en coordinación con otras entidades involucradas en el control plantee y apliquen estrategias que ayuden a la formalización, considerando su nivel de ingresos, porcentaje de impuestos a pagar y analizando la forma de crecimiento empresarial para lograr una recaudación más razonable.

Según el factor social es el de nivel medio en la evasión tributaria. Es necesario que los entes reguladores y a cargo del control tributaria o implementar capacitaciones, considerando el nivel educativo, explicando el destino y la finalidad de la recaudación tributaria a través de las cuales los contribuyentes con negocios tomen la decisión de cumplir de manera voluntaria con el pago de sus obligaciones.

Teniendo en cuenta que el factor normativo – administrativo asociado a la evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota tiene un nivel medio, es necesario que la administración tributaria, realicen acciones de acercamiento y concientización para la declaración y pago de tributos y elaborar normas más sencillas, y tener un mayor control tributario para no permitir que se convierta en costumbre el incumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Para lograr un mayor control en la evasión tributaria causada por los factores económico, social y normativo – administrativo es necesario que el estado a través de los entes encargados tenga un mayor acercamiento a los contribuyentes para tener en claro cuáles son los fines de la recaudación, concientizar con estrategias de crecimiento económico y así lograr una mayor recaudación y disminuir la evasión.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AlAdham, M., Abukhadijeh, M., y Qasem, M. (2016). Tax Evasion and Tax Awareness Evidence from Jordan [Evidencia de evasión fiscal y conciencia fiscal de Jordania]. *International Business Research*, 9(12), 65-75. doi:10.5539/ibr.v9n12p65
- Alleyne, P., y Harris, T. (2017). Antecedents of taxpayers' intentions to engage in tax evasion: Evidence from Barbados [Antecedentes de las intenciones de los contribuyentes de participar en la evasión fiscal: evidencia de Barbados]. *Journal of Financial Reporting and Accounting*, 15(1), 2-21. doi:10.1108/JFRA-12-2015-0107
- Alsheikh, E., AlAdham, M., Qasem, M., y Yousef, A. (2016). Factors Affecting Corporate Tax Evasion: Evidence from Jordan [Factores que afectan la evasión de impuestos corporativos: evidencia de Jordania]. *International Journal for Innovation Education and Research*, 4(6), 1-15. Fuente: https://www.researchgate.net/profile/Emad_Alsheikh/publication/336590887_Factors_Affecting_Corporate_Tax_Evasion_Evidence_from_Jordan/links/5da74fec299bf1c1e4c82489/Factors-Affecting-Corporate-Tax-Evasion-Evidence-from-Jordan.pdf
- Amasifuen, M. (2016). Importancia de la cultura tributaria en el Perú. *Revista de Investigación de Contabilidad Accounting power for business*, 1(1), 73-90. Fuente: https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apfb/article/view/898
- Ameyaw, B., y Dzaka, D. (2016). Determinants of Tax Evasion: Empirical Evidence from Ghana [Determinantes de la evasión fiscal: evidencia empírica de Ghana]. *Modern Economy*, 17(14). doi:10.4236/me.2016.714145
- Ander, E. (2011). *Aprender a investigar. nociones básicas para la investigación social*. Córdoba: Brujas.
- Campos, L. (2017). *Factores de la evasión de impuestos de los restaurantes ubicados en la Urbanización Santa Margarita y las Dalias del Distrito de Veintiséis de Octubre, Piura-2017*. Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo. Fuente: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10746/campos_tl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chilán, Z. (2019). *La evasión tributaria en el Centro Comercial Buenaventura Moreno del cantón La Libertad, provincia de Santa Elena y su incidencia en la recaudación fiscal. Periodo 2013-2017*. Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil. Fuente: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/40491/1/T-CHILAN%20BARREZUETA%20ZULLY%20KARINA.pdf>
- Córdova, N. (2 de agosto de 2018). *MEF: evasión tributaria alcanza el 36% del IGV y el 57% del Impuesto a la Renta*. Fuente: Andina: <https://andina.pe/agencia/noticia-mef-evasion-tributaria-alcanza-36-del-igv-y-57-del-impuesto-a-renta-719696.aspx>



- Diakomihalis, M. (2020). Factors of Tax Evasion in Greece: Taxpayers' Perspective [Factores de la evasión fiscal en Grecia: perspectiva de los contribuyentes]. *Journal of Tax Reform.*, 6(2), 180-195. doi:10.15826/jtr.2020.6.2.081
- FAZ, R. L. (2012). *ENSAYO TEORIAS QUE FUNDAMENTAN LA PERCEPCION TRIBUTARIA*. Monterrey: OXFORD. Fuente: <http://perlafaz.bogs.pot.com>
- FERNANDEZ, E. M. (2017). *Factores económicos, culturales y técnicos normativos que determinan la evasión tributaria de las MYPES del sector comercial de la ciudad de Cajamarca, 2017*. Cajamarca: UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA.
- Hang, N. (2018). Exploratory factor analysis on determinant factors to tax evasion behavior: vietnamese personal income tax case [Análisis factorial exploratorio sobre los factores determinantes del comportamiento de evasión fiscal]. *Research on economic and integration*, 8(108), 55-64. Fuente: <http://jiem.ftu.edu.vn/wp-content/uploads/2020/04/108-Nguyen-Thu-Hang-2.pdf>
- Hernández , R., & Mendoza, P. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.
- Inasius, F. (2018). Factors Influencing SME Tax Compliance: Evidence from Indonesia [Factores que influyen en el cumplimiento fiscal de las PYME: pruebas de Indonesia]. *International Journal of Public Administration*, 1-13. doi:10.1080/01900692.2018.1464578
- López, P., & Facheli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona: Ediciones B. Fuente: https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:cDn5rbhe-JIJ:https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf+%&cd=4&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe
- Mansor, M., y Gurama, Z. (2016). The Determinants of Tax Evasion in Gombe State Nigeria [Los determinantes de la evasión fiscal en el estado de Gombe, Nigeria]. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 6, 165-170. Fuente: https://www.researchgate.net/publication/311388185_The_Determinants_of_Tax_Evasion_in_Gombe_State_Nigeria
- Martinez, F. P., Castillo, C. A., Rastrollo, & Horrillo, A. (2009). *LOS ENFOQUES DE ANÁLISIS DE LA EVASIÓN FISCAL*. Malaga: Imagraf.Impresores..S.A. Fuente: <http://atarazanas.sci.uma.es/docs/tesisuma/16852060.pdf>
- Mena, M. (2019). *La evasión tributaria, y su incidencia en las micro y pequeñas empresas del sector comercio rubro restaurantes en el Perú*. Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Piura. Fuente: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14180/INFRACCION_MULTA_MENA_QUEZADA_MIGUEL_ANTONIO.pdf?sequence=4&isAllowed=y



- Molina, Y. (2018). *Análisis de los factores de la evasión tributaria y su incidencia en la recaudación*. Tesis de postgrado, Universidad Técnica de Machala. Fonte: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12341/1/TTUACE-2018-CA-CD00173.pdf>
- Montano, J., y Vásquez, F. (2016). Causas de la evasión tributaria y su efecto en la economía del Perú 2014. *In Crescendo*, 7(1), 39-49. Fonte: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5607244>
- Morán, G., y Alvarado, D. (2010). *Metodos de Investigación*. México: Pearson Educación.
- Nguyen, L., Nguyen, A., Le, H., Le, H., Le, A., & Truong. (2020). The Factors Affecting Corporate Income Tax Non-Compliance: A Case Study in Vietnam [Los factores que afectan el incumplimiento del impuesto sobre la renta de las empresas: un estudio de caso en Vietnam]. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(8), 103-115. doi:10.13106/jafeb.2020.vol7.no8.103
- Nurkhin, A., Novanty, I., Muhsin, M., & Sumiadji, S. (2018). The Influence of Tax Understanding, Tax Awareness and Tax Amnesty toward Taxpayer Compliance [La influencia del entendimiento tributario, la conciencia tributaria y la amnistía tributaria en el cumplimiento del contribuyente]. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 22(2), 240–255. doi:10.26905/jkdp.v22i2.1678
- Nurkholis, N., Dularif, M., & Rustiarini, W. (2020). Tax evasion and service-trust paradigm: A meta-analysis [Paradigma de evasión fiscal y confianza en el servicio: un metaanálisis]. *Accounting, Corporate Governance & Business Ethics*. doi:10.1080/23311975.2020.1827699
- Onofre, R., Aguirre, C., & Murillo, K. (2017). La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de los tributos en el Cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos. *Dominio de las Ciencias*, 3(3), 3-23. Fonte: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6326643>
- Orrillo, E. (2018). *Factores económicos, culturales y técnicos normativos que determinan la evasión tributaria de las MYPES del sector comercial de la ciudad de Cajamarca, 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca. Fonte: <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2774/Factores%20econ%20c3%b3micos%20c%20culturales%20y%20t%20c3%a9cnicos%20normativos%20que%20determinan%20la%20evasi%20c3%b3n%20tributaria%20de%20las.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Orrillo, F. E. (2017). *Factores económicos, culturales y técnicos normativos que determinan la evasión tributaria de las MYPES del sector comercial de la ciudad de Cajamarca, 2017*. Cajamarca: UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA.



- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Scielo*, 35(1), 227-232. Fuente: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Owusu, G., Bekoe, R., Anokye, F., & Anyetei, L. (2019). What Factors Influence the Intentions of Individuals to Engage in Tax Evasion? Evidence from Ghana [¿Qué factores influyen en las intenciones de las personas de participar en la evasión fiscal? Evidencia de Ghana]. *International Journal of Public Administration*, 1-13. doi:10.1080/01900692.2019.1665686
- Parella, S., y Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.
- PALMA, J. L. (2018). *FACTORES QUE INFLUYEN EN LA EVASIÓN Y ELUSIÓN TRIBUTARIA DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS EN LA CIUDAD DE HUARAZ PERIODO 2010 – 2013*. ANCASH.
- Pinto, F., y Tibambre, K. (2019). Determinantes de la evasión de impuestos en Colombia 2007-2017. *Universidad de La Salle*, 1-27. Fuente: https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1971&context=contaduria_publica
- Ponce, C., Pinargote, A., Chiquito, G., Baque, E., Quiñonez, M. d., Campozano, G., & Salazar, M. (2018). Desconocimiento de obligaciones tributarias y su incidencia en el Impuesto a la Renta. *Dom. Cien.*, 4(3), 294-312. doi:10.23857/dom.cien.pocaip.2018.vol.4.n.3.294-312
- Pons, S., y Sarduy, M. (2019). Los determinantes de la evasión fiscal en cuentapropistas. Una primera aproximación teórica. *Economía y Desarrollo*, 161(1), 1-22. Fuente: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0252-85842019000100009
- ProInversión. (2020). *Principales impuestos aplicables a la actividad empresarial*. Fuente: <http://www.proinversion.gob.pe/apec/pdf/3%20Regimen%20tributario.pdf>
- Rahayu, Y., Setiawan, M., & Troena, E. (2017). The role of taxpayer awareness, tax regulation and understanding in taxpayer compliance [El papel de la concienciación, la regulación tributaria y la comprensión de los contribuyentes en el cumplimiento de los contribuyentes]. *Journal of accounting and taxation*, 9(10). doi:10.5897/JAT2017.0267
- Reyes, J, y Machaca, E. (5 de noviembre de 2018). *La evasión fiscal en el mundo*. Fuente: Avaluia: <https://www.avalua.com.mx/la-evasion-fiscal-en-el-mundo/>
- Robles, D. (2016). *Los factores determinantes de la evasión tributaria en las microempresas del sector comercio de la ciudad de Chimbote*. Tesis de postgrado, Universidad Nacional de Trujillo. Fuente:



<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4602/Tesis%20Maestr%3%ada%20-%20DANIEL%20ROBLES%20CAMPOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez, H., y Flores, Z. d. (2017). *Factores determinantes de la evasión tributaria cometida por los comerciantes de barrotes del mercado de san Sebastián, en el distrito de Cajamarca - 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte.

Fonte:

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13102/Rodr%3%adguez%20Rodr%3%adguez%20Hernando%20-%20%20Flores%20Miranda%20Zaira%20del%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sadjiarto, A., Susanto, A., Yuniar, E., & Hartanto, M. (2019). Factors Affecting Perception of Tax Evasion Among Chindos [Factores que afectan la percepción de evasión fiscal entre los chindos]. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 144, 487-493. doi:10.2991/aebmr.k.200606.083

Salazar, D. (2015). *Determinantes de la evasión del impuesto a la renta de las personas naturales en relación de dependencia en la ciudad de Cuenca*. Tesis de postgrado, Universidad Instituto de Altos Estudios Nacionales. Fonte: <https://repositorio.iaen.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/24000/3736/Tesis%20Dalia%20Salazar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salinas, P. J. (2012). *Metodología de la investigación científica*. Universidad de los Andes. Fonte:

http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/34398/metodologia_investigacion.pdf;jsessionid=F6FD2047584E91FC49D4738D61745291?sequence=1

Sampieri, R. H. (2018). *metodologia de la investigación* (sexta ed.). Mexico: Mc Graw Hill.

Segarra, N. d., Narváez, C., Erazo, J., & Giler, L. (2019). Las estrategias tributarias como herramientas de optimización del pago de impuesto a la renta. Caso: empresa Mantening Ingeniería. *Visionario digital*, 3(21), 338-367. doi:10.33262/visionariodigital.v3i2.1.580

Solano, J. (2020). *La evasión tributaria en los restaurantes de la ciudad de Chota - 2018*. Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán. Fonte: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/7153/Solano%20Silva%20Jos%3%a9%20Guillermo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria [SUNAT]. (Agosto de 2016). Informe N° 27-2016-SUNAT/5A1000. Fonte: https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/c_Incumplimiento_IGV_SUNAT.pdf

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria [SUNAT]. (2020). 08. *Declaración y Pago del Impuesto - IGV*. Fonte:



<https://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/impuesto-general-a-las-ventas-y-selectivo-al-consumo/impuesto-general-a-las-ventas-igv-empresas/3114-08-declaracion-y-pago-del-impuesto-igv>

- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria [SUNAT]. (2020). *Declaración y Pago del Impuesto*. Fonte: <https://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/impuesto-a-la-renta-empresas/regimen-general-del-impuesto-a-la-renta-empresas/declaracion-y-pago-del-impuesto-a-la-renta-empresas>
- Supo, J. (Mayo de 2018). Seminario de Investigación Para la Producción Científica”. *Seminario Online llevado a cabo en Arequipa. Perú*.
- Sussman, A., y White, S. (2018). Negative Responses to Taxes: Causes and Mitigation [Respuestas negativas a los impuestos: causas y mitigación]. *Policy Insights from the Behavioral and Brain Sciences*, 1-8. doi:10.1177/2372732218790008
- Torres, J. C. (2020). Beneficios tributarios para proyectos de ciencia, tecnología e innovación en Colombia. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVI(2), 107-119. Fonte: <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i2.32427>
- tributarias, C. i. (2012). *ciat.org*. Fonte: <https://www.ciat.org>
- Tusubira, F., y Mugarura, J. (2020). The Moderating Effect of Corruption on Deterrent and Socio- Psychological Factors for Tax Compliance: A Conceptual Model for Small and Medium Enterprises in Uganda [El efecto moderador de la corrupción sobre los factores disuasorios y sociopsicológicos]. *European Journal of Business and Management*, 12(22), 46-57. doi:10.7176/EJBM/12-22-07
- Valderrama, S. (2015). *Pasos Para Elaborar Proyectos de investigación Científica: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. Lima: San Marcos.
- Yáñez, J. (2016). ¿Por qué son necesarios los impuestos? *Revista de Estudios Tributarios*(16), 189-221. Fonte: <https://revistaestudiostributarios.uchile.cl/index.php/RET/article/view/44621>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencias

Tabla 3. Matriz de consistencia

Título: Factores asociados a la Evasión Tributaria en el Sector Restaurantes de la Ciudad de Chota, 2021							
Formulación	Objetivos	Hipótesis	Variables, dimensiones e indicadores				
<p>¿Cómo se presenta la evasión tributaria según los factores asociados en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021?</p> <p>¿Cómo es la evasión tributaria según el factor económico en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021?</p>	Conocer los factores que se asocian a la en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021	<p>Las hipótesis se formulan según el alcance, para la investigación no se planteó hipótesis puesto que es descriptiva y no tiene pronosticado datos o hechos posteriores (Sampieri, 2018).</p>	Factores asociados a la evasión tributaria				
	Describir la evasión tributaria según el factor económico en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
	Describir la evasión tributaria según el		Factor Económico	Afectación de ingresos Porcentaje de impuesto Crecimiento Empresarial	1-3 4-6 7-9	Ordinal	Bajo Medio Alto
			Factor Social	Nivel educativo Desconocimiento del destino de los Tributos Voluntad de contribuir	10-12 13-15 16-18		
de la ciudad de Chota, 2021?	Factor Normativo-Administrativo	Desconocimiento de las normas tributarias Complejidad de las normas tributarias Control Tributario	19-21 22-24 25-27				



¿Cómo es la evasión tributaria según el factor social en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021?	factor social en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021 Describir la evasión tributaria según el						
¿Cómo es la evasión tributaria según el factor normativo-administrativo en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021?	factor normativo administrativo en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021						



Título: Factores asociados a la Evasión Tributaria en el Sector Restaurantes de la Ciudad de Chota, 2021			
Alcance, tipo y diseño de investigación	Población y Muestra	Técnica e instrumento	Estadístico a utilizar
<p>Alcance descriptivo:</p> <p>Para Hernández y Mendoza (2018), “los estudios descriptivos tienen como principal función especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno, se recolectan datos de la variable de estudio y se miden”. (p.108). En la presente investigación se analizará los factores asociados a la evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota.</p> <p>Investigación básica:</p> <p>De acuerdo con Salinas (2012), la investigación Básica “no resuelve ningún problema ni ayudan a resolverlo, más bien, sirven de bases teóricas para otro tipo de investigaciones, dentro de este tipo de</p>	<p>Población</p> <p>Propietarios de los restaurantes de la ciudad de Chota los cuales son 202</p> <p>Muestra</p> <p>Al igual que la población, estará conformada por 132 propietarios de los restaurantes de la ciudad de Chota.</p>	<p>Encuesta: esta técnica nos permitirá recolectar datos e información de la variable de estudio como es factores asociados a la evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021.</p> <p>Cuestionario: a través de este instrumento se recolectará la información vinculada a la variable de estudio. Que será dirigido a los propietarios de los restaurantes de la ciudad de Chota correspondiente al año 2021.</p>	<p>Una vez recogidos los datos de la aplicación del cuestionario, se creará una base de datos en el programa Excel versión 2016, en el cual se irán registrando y ordenando cada una de las respuestas de los encuestados de acuerdo a las variables, sus indicadores y dimensiones, dicha base de datos será luego ingresada al programa estadístico SPSS versión 22, en el cual fueron analizados estadísticamente los datos a través de la estadística descriptiva y se estableció resultados a través de las tablas y gráficos correspondientes.</p>



Título: Factores asociados a la Evasión Tributaria en el Sector Restaurantes de la Ciudad de Chota, 2021			
Alcance, tipo y diseño de investigación	Población y Muestra	Técnica e instrumento	Estadístico a utilizar
<p>investigación se pueden plantear tesis con alcances exploratorios, descriptivos o hasta correlacionales” (p.16).</p> <p>Diseño no experimental: se define como “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente la variable. En estas investigaciones se observa los fenómenos y variables tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos” (Hernández y Mendoza, 2018, p.174). Por lo tanto, en la presente investigación no se manipulará la variable factores asociados a la evasión tributaria, el estudio se realizará en su contexto natural, es decir, tal y como se presenta.</p> <p>Transeccional o transversal: “los diseños transeccionales o transversales recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, así, describirá a la variable factores asociados a la Evasión Tributaria para analizarlo en momento dado” (Hernández y Mendoza, 2018, p.176)</p>			

Anexo 2: Cuestionario

N°



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



FECHA: .../...../.....

El presente cuestionario está dirigido al propietario de los restaurantes de la ciudad de Chota, con el fin de recoger información para el trabajo de investigación titulado: “Factores asociados a la Evasión Tributaria en el Sector Restaurantes de la Ciudad de Chota, 2021 con la finalidad de conocer los factores asociados a la evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota, 2021.

El cuestionario es de carácter anónimo y confidencial; se solicita su colaboración y precisión, para obtener resultados importantes y fundamentales, los mismos que serán utilizados únicamente para fines académicos de investigación. Por lo que se le agradece anticipadamente la información que usted proporcione y por contestar el siguiente cuestionario:

Cuestionario

Variable: Evasión tributaria							
DIMENSIONES	INDICADORES	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	TOTAL
		1	2	3	4	5	
		Afectación de Ingresos					
Factor económico	1. ¿Pagar impuestos, le afecta sus ingresos en su restaurant?						
	2. ¿Con los ingresos generados por ventas, puede asumir sus impuestos?						
	3. ¿Ud. informa a la SUNAT todos sus ingresos obtenidos mensualmente?						
	Porcentaje de impuesto						
	4. ¿Usted está conforme con la tasa de Impuesto que se paga al estado?						



	5. ¿Si el estado aumenta la tasa del impuesto, usted seguirá contribuyendo?							
	6. ¿Los beneficios que otorga el estado, le impulsan a pagar sus impuestos?							
	Crecimiento Empresarial							
	7. ¿Usted cree que cumpliendo con el pago de impuestos su restaurant será sostenible en el tiempo?							
	8. ¿Ser buen Contribuyente y pagar sus impuestos, genera beneficios?							
	9. ¿No pagar los impuestos, es una ventaja ante sus competidores?							
	Nivel educativo							
	10. ¿Conoce la importancia de cumplir con el pago de impuestos?							
	11. ¿Usted emite y solicita comprobantes de pago en sus operaciones que realiza?							
	12. ¿Conoce las limitaciones tributarias de su negocio?							
	Desconocimiento del destino de los tributos							
	13. ¿Conoce la forma de distribución del presupuesto por parte del estado?							
	14. ¿Cree usted que la recaudación tributaria, ha mejorado las condiciones de vida de la población?							
	15. ¿Usted está de acuerdo con la forma que el estado utiliza los impuestos recaudados?							
	Voluntad de contribuir							
	16. ¿Cumple voluntariamente con los pagos mensuales de sus impuestos?							
	17. ¿Usted no paga el impuesto porque otros empresarios no lo hacen?							
	18. ¿Considera que realizar el pago de impuesto, le genera beneficios?							
	Desconocimiento de las normas tributarias							
	19. ¿Conoce las normas tributarias que regulan la recaudación tributaria?							
	20. ¿Conoce las exigencias tributarias que debe cumplir la empresa?							
	21. ¿Usted tiene conocimiento de las sanciones y multas por no cumplir con el pago de impuestos?							
Factor Social								
Factor Normativo Administrativo								



	Complejidad de las normas tributarias						
	22. ¿Los cambios constantes en las normas tributarias generan incumplimiento de sus obligaciones?						
	23. ¿Las normas tributarias que se emiten son sencillas de interpretarlas?						
	24. ¿Utiliza las normas tributarias para calcular correctamente el pago de sus impuestos?						
	Control Tributario						
	25. ¿La falta de control por parte de la SUNAT motiva el incumplimiento de obligaciones tributarias?						
	26. ¿Su negocio ha sido visitado para un control tributario en los años anteriores?						
	27. ¿Los medios o canales de pago existentes, le facilita a Usted cumplir con el pago de impuestos?						



Anexo: 3 Validación del Instrumento

FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**I. REFERENCIA**

- I.1. Título** : Factores asociados a la Evasión Tributaria en el Sector Restaurantes de la Ciudad de Chota, 2021.
- I.2. Autor** : Aladino Díaz Quintana
- I.3. Experto** : Jhonner Mejía Huamán
- I.4. Especialidad** : Contador Público
- I.5. Cargo actual** : Docente
- I.6. Grado académico** : Magister en Gestión Pública
- I.7. Institución** : Universidad Nacional Autónoma de Chota
- I.8. Tipo de instrumento** : Cuestionario
- I.9. Lugar y fecha** : 07 de enero del 2022

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

N°	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		0	1	2	3	4	5
1	Pertinencia de indicadores.						X
2	Formulación con lenguaje apropiado.						X
3	Adecuado para los sujetos en estudio.						X
4	Facilita la prueba de hipótesis.						X
5	Suficiente para medir la variable.						X
6	Facilita la interpretación del instrumento.						X
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.					X	
8	Expresado en hechos perceptibles.					X	
9	Tiene secuencia lógica.						X
10	Basado en aspectos teóricos.						X
						8	40

Coefficiente de valoración porcentual: $c=48/50=96\%$



OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



CPC. Shonner Meja Huamán
MAT N° 02 6955



FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. REFERENCIA

- I.1. **Título:** Factores asociados a la Evasión Tributaria en el Sector Restaurantes de la Ciudad de Chota, 2021
- I.2. **Autor** : Aladino Díaz Quintana
- I.3. **Experto:** BENAVIDES GÁLVEZ JHONNY BILER
- I.4. **Especialidad** : CONTADOR PÚBLICO
- I.5. **Cargo actual** : DOCENTE
- I.6. **Grado académico** : MAGISTER
- I.7. **Institución** : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
- I.8. **Tipo de instrumento** : ENCUESTA
- I.9. **Lugar y fecha** : Chota, 30 de diciembre de 2021.

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

N°	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		0	1	2	3	4	5
1	Pertinencia de indicadores.						X
2	Formulación con lenguaje apropiado.						X
3	Adecuado para los sujetos en estudio.						X
4	Facilita la prueba de hipótesis.						X
5	Suficiente para medir la variable.						X
6	Facilita la interpretación del instrumento.					X	
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.					X	
8	Expresado en hechos perceptibles.						X
9	Tiene secuencia lógica.						X
10	Basado en aspectos teóricos.						X

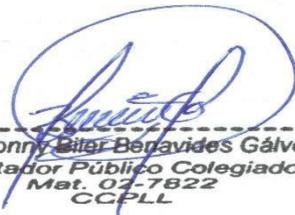


								8	40
--	--	--	--	--	--	--	--	---	----

Coefficiente de valoración porcentual: $c = 48/50 \times 100 = 96\%$

OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



Mg. Jhonny Eiter Benavides Gálvez
Contador Público Colegiado
Mat. 07-7822
CCPLL



FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. REFERENCIA

- I.1. **Título** : Factores asociados a la Evasión Tributaria en el Sector Restaurantes de la Ciudad de Chota, 2021
- I.2. **Autor** : Aladino Díaz Quintana
- I.3. **Experto** : IDROGO GÁLVEZ MILORD
- I.4. **Especialidad** : CONTADOR PÚBLICO
- I.5. **Cargo actual** : DOCENTE
- I.6. **Grado académico** : MAGISTER
- I.7. **Institución** : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
- I.8. **Tipo de instrumento** : ENCUESTA
- I.9. **Lugar y fecha** : Chota, 30 de diciembre de 2021.

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

N°	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		0	1	2	3	4	5
1	Pertinencia de indicadores.						X
2	Formulación con lenguaje apropiado.						X
3	Adecuado para los sujetos en estudio.						X
4	Facilita la prueba de hipótesis.						X
5	Suficiente para medir la variable.						X
6	Facilita la interpretación del instrumento.					X	
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.					X	
8	Expresado en hechos perceptibles.						X
9	Tiene secuencia lógica.						X
10	Basado en aspectos teóricos.					X	



								12	35
--	--	--	--	--	--	--	--	----	----

Coefficiente de valoración porcentual: $c = 47/50 \times 100 = 94\%$

OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

M. Gp. Miford Idregui Galvez
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT CCPL. N° 02 - 6354

Firma y sello del experto

**Anexo 4:** Tablas descriptivas de factores asociados a la evasión tributaria**Tabla 4***Afectación de ingresos.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	7	5%
Casi nunca	5	4%
A veces	2	2%
Casi siempre	60	45%
Siempre	58	44%
Total	132	100%

Tabla 5*Ingresos generados por ventas para asumir impuestos.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	11	8%
Casi nunca	22	17%
A veces	78	59%
Casi siempre	4	3%
Siempre	17	13%
Total	132	100%

Tabla 6*Información de todos sus ingresos a SUNAT.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	11	8%
Casi nunca	21	16%
A veces	72	55%
Casi siempre	2	2%
Siempre	26	20%
Total	132	100%

**Tabla 7***Conformidad con la tasa de impuesto.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	17	13%
Casi nunca	97	73%
A veces	1	1%
Casi siempre	8	6%
Siempre	9	7%
Total	132	100%

Tabla 8*Conformidad con el incremento de la tasa de impuesto.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	47	36%
Casi nunca	30	23%
A veces	23	17%
Casi siempre	8	6%
Siempre	24	18%
Total	132	100%

Tabla 9*Beneficios que otorga el estado para pagar impuestos.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	1	1%
Casi nunca	31	23%
A veces	93	70%
Casi siempre	2	2%
Siempre	5	4%
Total	132	100%

**Tabla 10***Sostenibilidad en el tiempo con el pago de impuestos.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	28	21%
Casi nunca	88	67%
A veces	0	0%
Casi siempre	7	5%
Siempre	9	7%
Total	132	100%

Tabla 11*Beneficios que genera pagar sus impuestos y ser buen contribuyente.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	1	1%
Casi nunca	74	56%
A veces	26	20%
Casi siempre	13	10%
Siempre	18	14%
Total	132	100%

Tabla 12*Ventaja ante sus competidores al no pagar impuestos.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	2	2%
Casi nunca	31	23%
A veces	59	45%
Casi siempre	21	16%
Siempre	19	14%
Total	132	100%

**Tabla 13***Afectación de ingresos.*

Rango	Nivel	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes acumulados
(3-7)	Poco o nada	17	13%	82%
(8-12)	Medianamente	91	69%	100%
(13-15)	Mucho o bastante	24	18%	
Total		132	100%	

Tabla 14*Porcentaje de impuestos.*

Rango	Nivel	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes acumulados
(3-7)	Alto	79	60%	95%
(8-12)	Medio	46	35%	100%
(13-15)	Bajo	7	5%	
Total		132	100%	

Tabla 15*Crecimiento empresarial.*

Rango	Nivel	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes acumulados
(3-7)	Alto	60	45%	100%
(8-12)	Medio	64	48%	100%
(13-15)	Bajo	8	6%	
Total		132	100%	

Tabla 16*Evasión tributaria según el Factor económico.*

Rango	Nivel	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes acumulados
(9-20)	Alto	14	11%	95%
(21-32)	Medio	111	84%	100%
(33-45)	Bajo	7	5%	
Total		132	100%	

**Tabla 17***Conocimiento de la importancia de pagar impuestos.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	0	0%
Casi nunca	19	14%
A veces	70	53%
Casi siempre	6	5%
Siempre	37	28%
Total	132	100.0

Tabla 18*Emite y solicita comprobantes de pago por las operaciones que realiza.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	1	1%
Casi nunca	20	15%
A veces	96	73%
Casi siempre	8	6%
Siempre	7	5%
Total	132	100%

Tabla 19*Conocimiento de las limitaciones tributarias*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	24	18%
Casi nunca	78	59%
A veces	12	9%
Casi siempre	3	2%
Siempre	15	11%
Total	132	100%

**Tabla 20***Conocimiento de la distribución del presupuesto del estado.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	23	17%
Casi nunca	61	46%
A veces	0	0%
Casi siempre	5	4%
Siempre	43	33%
Total	132	100.0

Tabla 21*Condiciones de vida según la recaudación tributaria.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	16	12%
Casi nunca	101	77%
A veces	0	0%
Casi siempre	2	2%
Siempre	13	10%
Total	132	100%

Tabla 22*Conformidad del uso de los impuestos recaudados por parte del estado.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	1	1%
Casi nunca	34	26%
A veces	88	67%
Casi siempre	4	3%
Siempre	5	4%
Total	132	100%

**Tabla 23***Voluntad de realizar el pago de impuestos.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	15	11%
Casi nunca	24	18%
A veces	73	55%
Casi siempre	13	10%
Siempre	7	5%
Total	132	100%

Tabla 24*Incumplimiento de pago de impuestos porque otros no lo hacen.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	8	6%
Casi nunca	4	3%
A veces	15	11%
Casi siempre	73	55%
Siempre	32	24%
Total	132	100%

Tabla 25*Beneficios que genera realizar el pago de impuestos.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	15	11%
Casi nunca	84	64%
A veces	17	13%
Casi siempre	5	4%
Siempre	11	8%
Total	132	100%



Tabla 26

Nivel Educativo.

Rango	Nivel	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes acumulados
(3-7)	Poco o nada	21	16%	89%
(8-12)	Medianamente	96	73%	100%
(13-15)	Bajo	15	11%	
Total		132	100%	

Tabla 27

Desconocimiento del destino de los tributos.

Rango	Nivel	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes acumulados
(3-7)	Alto	78	59%	93%
(8-12)	Medio	45	34%	100%
(13-15)	Bajo	9	7%	
Total		132	100%	

Tabla 28

Voluntad de contribuir.

Rango	Nivel	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes acumulados
(3-7)	Poco o nada	21	16%	95%
(8-12)	Medianamente	104	79%	100%
(13-15)	Mucho o bastante	7	5%	
Total		132	100%	

Tabla 29

Evasión tributaria según el factor social.

Rango	Nivel	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes acumulados
(9-20)	Alto	11	8%	95%
(21-32)	Medio	115	87%	100%
(33-45)	Bajo	6	5%	
Total		132	100%	

**Tabla 30***Conocimiento de las normas tributarias que regulan la recaudación.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	9	7%
Casi nunca	68	52%
A veces	12	9%
Casi siempre	4	3%
Siempre	39	30%
Total	132	100%

Tabla 31*Conocimiento de las exigencias tributarias que debe cumplir.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	0	0%
Casi nunca	37	28%
A veces	89	67%
Casi siempre	0	0%
Siempre	6	5%
Total	132	100%

Tabla 32*Conocimiento de las sanciones y multas por no cumplir con el pago de impuestos.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	7	5%
Casi nunca	72	55%
A veces	16	12%
Casi siempre	5	4%
Siempre	32	24%
Total	132	100%

**Tabla 33***Incumplimiento de las obligaciones tributarias por cambios normativos constantes.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	3	2%
Casi nunca	0	0%
A veces	26	20%
Casi siempre	100	76%
Siempre	3	2%
Total	132	100%

Tabla 34*Interpretación de normas tributarias.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	21	16%
Casi nunca	83	63%
A veces	0	0%
Casi siempre	15	11%
Siempre	13	10%
Total	132	100%

Tabla 35*Utilización de normas tributarias para el cálculo de pago de impuestos.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	3	2%
Casi nunca	67	51%
A veces	21	16%
Casi siempre	17	13%
Siempre	24	18%
Total	132	100%

**Tabla 36***Motivación de no pagar impuestos por falta de control de SUNAT.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	4	3%
Casi nunca	0	0%
A veces	12	9%
Casi siempre	75	57%
Siempre	41	31%
Total	132	100%

Tabla 37*Visitas y control tributario en años anteriores.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	30	23%
Casi nunca	74	56%
A veces	0	0%
Casi siempre	4	3%
Siempre	24	18%
Total	132	100%

Tabla 38*Medios o canales de pago existentes que facilitan el pago de sus impuestos.*

Escala de respuestas	Frecuencia	
	Número	%
Nunca	3	2%
Casi nunca	74	56%
A veces	35	27%
Casi siempre	1	1%
Siempre	19	14%
Total	132	100%



Tabla 39

Desconocimiento de las normas tributarias.

Rango	Nivel	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes acumulados
(3-7)	Alto	53	40%	92%
(8-12)	Medio	69	52%	100%
(13-15)	Bajo	10	8%	
TOTAL		132	100%	

Tabla 40

Complejidad de las normas tributarias.

Rango	Nivel	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes acumulados
(3-7)	Alto	20	15%	92%
(8-12)	Medio	102	77%	100%
(13-15)	Bajo	10	8%	
Total		132	100%	

Tabla 41

Evasión tributaria según el Factor normativo- administrativo.

Rango	Nivel	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes acumulados
(9-20)	Alto	9	7%	84%
(21-32)	Medio	102	77%	100%
(33-45)	Bajo	21	16%	
Total		132	100%	

Tabla 42

Factores asociados a la evasión tributaria en el sector restaurantes de la ciudad de Chota.

Rango	Nivel	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes acumulados
(27-62)	Alta	12	9%	94%
(63-99)	Media	112	85%	100%
(100-135)	Baja	8	6%	
Total		132	100%	