

# **UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA**

## **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**ACTITUD DEL ENFERMERO FRENTE A UN  
PACIENTE EN ETAPA TERMINAL. SERVICIOS DE  
MEDICINA, CIRUGÍA Y EMERGENCIA DEL  
HOSPITAL JOSÉ SOTO CADENILLAS, CHOTA 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

### **AUTORA**

Bach. CIEZA NAJARRO YURI TATIANA

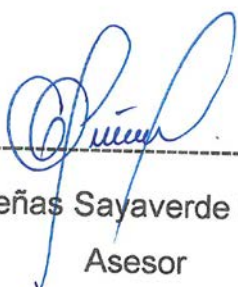
### **ASESOR**

Mg. DUEÑAS SAYAVERDE ISAÍAS WILMER

**CHOTA – PERÚ**

**2019**

## COMITÉ CIENTÍFICO



Mg. Dueñas Sayaverde Isaías W.

Asesor



Dr. Asenjo Alarcón José Ander  
Presidente del Comité Científico



Dr. Hernández Fiestas Richard W.

Miembro del Comité Científico



Mg. Barboza Estela Edwin  
Miembro del Comité Científico

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por darme la vida y bendecirme cada día de mi vida, acompañándome en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón en momentos difíciles e iluminar mi mente para seguir el sendero trazado.

A mi familia por su paciencia infinita, su inmenso amor y apoyo, por confiar y creer en mí siempre, por sus consejos, valores, principios, enseñanzas que me han inculcado cada día para ser mejor persona.

A mis docentes de la Escuela Profesional de Enfermería, de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, por haberme inculcado sus sabios conocimientos a lo largo de mi preparación profesional, de manera especial al Mg. Isaías Wilmer Dueñas Sayaverde, asesor de mi trabajo de investigación, quien ha sabido guiarme paso a paso en la realización de mi tesis, al profesor Heiner Edilberto Burga Cieza y al profesor Saúl Fonseca Martínez por el apoyo recibido durante el desarrollo de mi tesis.

Son muchas las personas a quienes quiero agradecer ya que de una u otra manera me han apoyado para hacer este trabajo, gracias a todos por su apoyo y comprensión en todo momento.

A los profesionales de enfermería que laboran en el Hospital José Soto Cadenillas de Chota, por su apoyo incondicional en la ejecución de mi trabajo de investigación.

A:

Dios por la vida, a mis padres por ser los pilares en mi formación profesional y por su inmenso amor, a mis hermanos por su apoyo incondicional en el duro camino de la vida y que sin su ayuda nada hubiera podido suceder, a mi pequeño hijo, tesoro de mi vida por ser la fortaleza y la inspiración para lograr mis metas, a mi asesor y a todas aquellas personas que han aportado con su granito de arena para que todo esto sea posible.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|                                       |                    |
|---------------------------------------|--------------------|
| <b>RESUMEN</b>                        | <b>Pág.</b><br>Vii |
| <b>ABSTRACT</b>                       | viii               |
| <br>                                  |                    |
| <b>CAPÍTULO I</b>                     | 1                  |
| <b>INTRODUCCIÓN</b>                   | 1                  |
| <br>                                  |                    |
| <b>CAPÍTULO II</b>                    | 4                  |
| <b>MARCO TEÓRICO</b>                  | 4                  |
| <br>                                  |                    |
| 2.1. Antecedentes del estudio         | 4                  |
| 2.2. Bases conceptuales               | 6                  |
| 2.3. Definición de términos básicos   | 15                 |
| <br>                                  |                    |
| <b>CAPÍTULO III</b>                   | 16                 |
| <b>MARCO METODOLÓGICO</b>             | 16                 |
| <br>                                  |                    |
| 3.1. Ámbito de estudio                | 16                 |
| 3.2. Diseño de investigación          | 19                 |
| 3.3. Muestra y sujetos de estudio     | 19                 |
| 3.4. Descripción de la metodología    | 20                 |
| 3.5. Interpretación de datos          | 23                 |
| <br>                                  |                    |
| <b>CAPÍTULO IV</b>                    | 24                 |
| <b>RESULTADOS</b>                     | 24                 |
| <br>                                  |                    |
| <b>CAPÍTULO V</b>                     | 41                 |
| <b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> | 41                 |
| <br>                                  |                    |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>     | 43                 |
| <b>ANEXOS</b>                         | 51                 |

## ÍNDICE DE ABREVIACIONES

|        |   |
|--------|---|
| PET:   | Paciente en Etapa Terminal                |
| PM     | Paciente Muriente                         |
| EFT    | Enfermedad en fase terminal               |
| HJSC   | Hospital José Soto Cadenillas             |
| HRDC   | Hospital Regional Docente Cajamarca       |
| FV     | Final Tranquilo de la Vida                |
| ASIS   | Análisis Situacional de Salud             |
| OMS    | Organización Mundial de la Salud          |
| RAE    | Real Academia Española                    |
| SERUMS | Servicio rural y urbano marginal en salud |

## RESUMEN

Las actitudes hacen referencia al grado positivo o negativo con que las personas tienden a juzgar cualquier aspecto de la realidad, es por ello que el cuidado enfermero es fundamental, porque en él deben prevalecer actitudes que revelen humanización. El objetivo de este trabajo fue conocer las actitudes que adoptan los profesionales de enfermería frente a un paciente en etapa terminal en los servicios de medicina, cirugía y emergencia del Hospital José Soto Cadenillas, Chota 2017. Se utilizó el diseño fenomenológico empírico con enfoque cualitativo, siendo los participantes cinco Licenciados en Enfermería, determinándose su tamaño por la técnica de saturación de información. A todos ellos se les aplicó un cuestionario con preguntas abiertas, previo consentimiento informado. Se utilizó el análisis de contenido para procesar la información, obteniéndose cuatro categorías: "Identificación ante la agonía de un paciente", "Disposición para el cuidado del paciente en etapa terminal", "Soporte emocional y espiritual al paciente en etapa terminal" y "Apoyo al paciente en etapa terminal y a su familia". Los sentimientos revelados por el enfermero en el cuidado del paciente en etapa terminal fueron: Tristeza, impotencia y angustia ante el proceso degenerativo del paciente y dolor por el familiar. Pese a ello, el enfermero brinda cuidados en todas las dimensiones del ser humano, buscando su confort y bienestar.

**Palabras clave:** Actitud, paciente en etapa terminal, enfermero.

## **ABSTRACT**

Attitudes refer to the positive or negative degree to which people tend to judge any aspect of reality. Consequently, nursing care is fundamental, in which humanized attitudes should prevail. Therefore, the aim of this work was to know the attitudes adopted by nursing professionals towards a terminal patient. Medicine, surgery and emergency services at the Hospital José Soto Cadenillas, Chota 2017. The phenomenological design with a qualitative approach was used and five graduated in nursing were taken as sample. The size was determined by the information saturation technique. A questionnaire with open questions was applied to all of them, with prior informed consent. The semi structured interview was applied to all of them, with prior informed consent. Content analysis was used to process the information, from which four categories were obtained: "Identification before the agony of a patient", "Provision for the care of the patient in terminal stage", "Emotional and spiritual support to the patient in terminal stage", "Support to the patient in terminal stage and his family". The feelings revealed by the nurse in the care of the patient in the terminal stage are: sadness, helplessness and anguish before the degenerative process of the patient and the pain of the relative. Despite this, the nurse provides care in all dimensions of the human being, seeking comfort and well-being.

**Key words:** attitude, terminal stage patient, nurse