

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE  
CHOTA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO  
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA,  
2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORA**

**Bach. DANY ISELA IDROGO ZAMORA**

**ASESOR**

**Dr. JOSÉ ANDER ASENJO ALARCÓN**

**CHOTA – PERÚ**

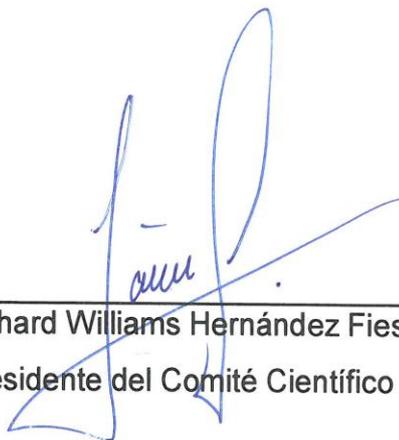
**2019**

## COMITÉ CIENTÍFICO



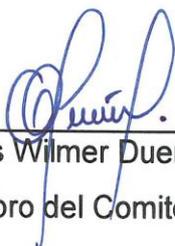
Dr. José Ander Asenjo Alarcón

Asesor



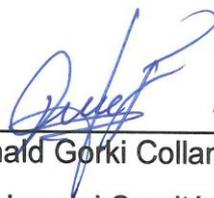
Dr. Richard Williams Hernández Fiestas

Presidente del Comité Científico



Mg. Isaías Wilmer Dueñas Sayaverde

Miembro del Comité Científico



Mg. Donald Gorki Collantes Delgado

Miembro del Comité Científico

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios porque él es bueno, porque para siempre es su misericordia.

A mis queridos padres por ser el soporte fundamental en el trayecto de mi vida, y por haberme instruido que con esfuerzo y dedicación todo se alcanza.

A mis hermanos por estar a mi lado y ser un apoyo importante en este recorrido de mi vida.

A mi asesor por su guía y ayuda brindada a lo largo de la ejecución del presente estudio, que permitió que éste trabajo llegara a su fin.

A los directivos de la Universidad Nacional Autónoma de Chota por la autorización respectiva para la ejecución de esta investigación.

A los maestros quienes fueron parte de mi formación profesional, y por el permiso otorgado para ingresar a las aulas y aplicar el test de inteligencia emocional.

Al responsable de la Oficina General de Registros Académicos por facilitarme los promedios ponderados de los estudiantes, dato importante para la realización del estudio.

A los estudiantes quienes formaron parte en el desarrollo de esta investigación y a todos quienes participaron de este proceso investigativo.

A las autoridades de la Universidad Nacional de Cajamarca Sede Chota por la autorización para realizar la prueba piloto, del mismo modo a los estudiantes quienes participaron de este proceso.

**A:**

Dios Padre Celestial, por brindarme la oportunidad de vivir y gozar de una perfecta salud.

A mis padres, quienes han sido mi fuente de apoyo y motivación constante que me han permitido alcanzar mi meta

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<b>Pág.</b>
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>CAPÍTULO I</b>	1
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO II</b>	4
<b>MARCO TEÓRICO</b>	4
2.1. Antecedentes del estudio	4
2.2. Bases conceptuales	6
2.3. Definición de términos básicos	12
<b>CAPÍTULO III</b>	14
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	14
3.1. Ámbito de estudio	14
3.2. Diseño de investigación	14
3.3. Población y muestra	15
3.4. Operacionalización de variables	16
3.5. Descripción de la metodología	18
3.6. Procesamiento y análisis de datos	21
<b>CAPÍTULO IV</b>	22
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	22
4.1. Características de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.	22
4.2. Inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.	30
4.3. Rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.	33
4.4. Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.	36
<b>CAPÍTULO V</b>	38
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	38
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	40
<b>ANEXOS</b>	53

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabal 1. Sexo de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota. 2017.	22
Tabla 2. Edad de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota. 2017	25
Tabla 3. Ciclo de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota. 2017	27
Tabla 4. Inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota. 2017	30
Tabla 5. Rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota. 2017	33
Tabla 6. Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota. 2017	36

## ÍNDICE DE ABREVIACIONES

AS:	Asertividad
AC:	Autoconcepto
AR:	Autorrealización
CI:	Cociente Intelectual
CIA:	Componente Intrapersonal
CM:	Conocimiento emocional de sí mismo
CIE:	Componente Interpersonal
CAD:	Componente de Adaptabilidad
CI:	Control de impulsos
CAG:	Componente del Estado de Animo en General
CME:	Componente del Manejo de Estrés
DS:	Desviación Estándar
ENHO:	Encuesta Nacional de Hogares
FE:	Felicidad
FL:	Flexibilidad
IN:	Independencia
IC:	Intervalo de Confianza
INEI:	Instituto Nacional de Estadística e Informática
IE:	Inteligencia Emocional
IESTP:	Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico
Min:	Mínimo
Max:	máximo
OP:	Optimismo
OMS:	Organización Mundial de la Salud
PR:	Prueba de la realidad
RI:	Relaciones interpersonales
RS:	Responsabilidad social
RA:	Rendimiento Académico
STEM:	Science, Technology, Engineering and Mathematics
SP:	Solución de problemas
SUNEDU:	Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

TE:	Tolerancia al estrés
UNESCO:	Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura
UNACH:	Universidad Nacional Autónoma de Chota
UANCV:	Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez
UCSUR:	Universidad Científica del Sur
ULADECH:	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote
UNMSM:	Universidad Nacional Mayor de San Marcos

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo relacionar la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2017. Se trabajó con una muestra de 325 estudiantes, los cuales participaron respondiendo a un test de inteligencia emocional y se recolectó información de su rendimiento académico de los registros académicos de la Universidad. Estudio relacional, observacional, analítico, prospectivo y transversal. Los resultados muestran mayor proporción de participantes de sexo masculino (63,9%), edad promedio de  $20,3 \pm 2,3$  años, disminución progresiva del número de estudiantes conforme avanzan los ciclos académicos (de 16% a 9,5%), alrededor de la mitad de participantes obtuvieron una inteligencia emocional alta (51,1%), rendimiento académico promedio de  $12,59 \pm 1,29$  puntos. Se encontró una relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los participantes ( $p = 0,043$ ), aportando de esta manera evidencia a favor de la hipótesis del investigador.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, Rendimiento académico, Estudiante universitario.

## ABSTRACT

The aim of the present research was to relate the emotional intelligence and the academic performance of the students of the National Autonomous University of Chota, 2017. The sample was 325 students, who participated by answering an emotional intelligence test. Moreover, information was collected from their academic performance from the academic records of the University. Relational, observational, analytical, prospective and transversal study was carried out. The results show a higher proportion of male participants (63,9%), an average age of  $20.3 \pm 2.3$  years old, and that the number of students decrease progressively as they advance from one academic cycle to another (from 16% to 9,5%). Furthermore, about half of the participants obtained a high emotional intelligence (51,1%), average academic performance of  $12.59 \pm 1.29$  points. The finding was that there is a significant relationship between the emotional intelligence and the academic performance of the participants ( $p = 0.043$ ). Consequently, evidence is provided in favor of the researcher's hypothesis.

Key words: Emotional intelligence, Academic performance, University student.

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

La inteligencia emocional (IE) ha sido poco incorporada en el campo educativo; sin embargo, en la educación actual no se ha previsto de asignaturas que ayuden a lograr la obtención de habilidades emocionales en los estudiantes. Su relevancia como una de las variables clave en el desarrollo de la personalidad conduce a concederle un espacio significativo dentro de los factores relacionados con las aptitudes sobresalientes [1].

La IE es la competencia adquirida por cada individuo para identificar, comprender, gestionar y modificar las emociones de sí mismos y de los demás. No se refiere ahogar las emociones, más bien expresar, dirigir y equilibrar dichas emociones [2]. Por ello es un requisito fundamental que debe tener cada persona debido a que permite guiar nuestras decisiones, favoreciendo en gran manera los vínculos personales saludables, dado que una buena gestión de emociones evita conflictos consigo mismos y con los demás.

Asimismo facilita a la persona a ser tolerante ante el estrés, controlando los impulsos, generando bienestar y optimismo aun cuando se presenten dificultades durante la vida. Según reportes de algunos estudios realizados en estudiantes universitarios el nivel de IE que alcanzaron con mayor porcentaje fue el nivel regular en un 86,8%, 54% y el 74,7%, lo que evidencia que están manejando regularmente sus emociones [3-5].

La construcción de las habilidades afines con la IE ha influido de manera positiva en el aspecto educativo, por ello se convierte en el medio que pronostica el desenvolvimiento eficiente en el nivel académico. El éxito de cada persona no depende solamente por la capacidad intelectual que uno puede desarrollar sino en gran medida por la capacidad emocional, importante para alcanzar lo que uno se propone. Es fundamental para los seres humanos alcanzar un equilibrio entre la inteligencia intelectual y la IE [6].

La IE tiene mucha importancia en el rendimiento académico (RA) de las personas, sobre todo en la etapa educativa, este último es la evaluación de las capacidades mediante pruebas objetivas del proceso de enseñanza - aprendizaje al que es sometido en un periodo de tiempo establecido; según reportes de algunos estudios realizados encontraron que el RA de los estudiantes universitarios fue regular (11-14 puntos) en un 69%, 71% y 47% [7-9].

En la Universidad Nacional Autónoma de Chota (UNACH), es conocido que muchos de los estudiantes tienen dificultades para enfrentar situaciones nuevas, pérdida de interés y motivación por aprender, frustración ante una baja calificación, baja autoestima, deficiente capacidad de resiliencia, dificultad para trabajar en equipo, dificultades en las relaciones interpersonales, conductas disruptivas, enfrentamientos entre compañeros, situaciones estresantes por sobrecarga de trabajos y exámenes, etc; lo anteriormente nombrado puede intervenir de forma negativa en el desenvolvimiento universitario de los estudiantes, conllevando a la desaprobación de una o más asignaturas, a la repetición y/o deserción universitaria.

El RA de los estudiantes de la UNACH es un tema que preocupa tanto a los docentes, padres de familia y casa superior de estudios en general, según datos obtenidos de registros académicos se evidencia que conforme van avanzando los ciclos superiores la cantidad de estudiantes que desaprobaban los cursos es mayor, por lo que su rendimiento va en descenso [10]. Esto puede deberse a muchos factores entre ellos la forma o la capacidad que tienen para manejar sus emociones.

La pregunta de investigación fue: ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2017? y la hipótesis planteada fue: La relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota es significativa.

Los objetivos formulados en la investigación fueron: Objetivo general, relacionar la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la

Universidad Nacional Autónoma De Chota, 2017; los objetivos específicos: caracterizar a los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, describir la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios, analizar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios y establecer la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de la población en estudio. .

El presente estudio muestra las características de los estudiantes, los mismos que obtuvieron una IE alta con una nota promedio de 12,56 puntos, finalmente existe una relación significativa entre la IE y el RA de los estudiantes.

Estructuralmente la investigación está constituida por los siguientes capítulos: Capítulo I Introducción donde se da a conocer los aspectos sintéticos de la investigación; Capítulo II Marco Teórico, en el cual se presenta las bases teóricas y conceptuales de la investigación; Capítulo III Marco Metodológico, en esta sección se describen los métodos y materiales necesarios para que se efectúe el estudio; Capítulo IV Resultados y Discusión, donde se presenta la información procesada de los participantes de forma organizada; Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones, en respuesta a los objetivos y propósito investigativo. Adicionalmente se prescribe las Referencias Bibliográficas y Anexos.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes del estudio

Loyola N. (Perú, 2018) realizó el estudio: “Inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos del VIII ciclo de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017”, se planteó como objetivo determinar la relación entre la IE y el RA en los alumnos. El tipo de estudio fue cuantitativo, descriptivo correlacional, incorporo en su estudio a toda la población que fueron 120 estudiantes. Los resultados muestran que la mayoría de estudiantes obtuvo un nivel IE y RA regular en un 72% y 89%. Concluye que hay relación positiva e intensa entre IE y RA en los alumnos del VIII ciclo de la Facultad de Enfermería con  $p$ -valor = 0,001 < 0,05 [11].

Núñez P. (Perú, 2018) desarrolló la investigación: “Estudio relacional entre Inteligencia emocional y rendimiento académico de estudiantes de I a VIII semestre de psicología humana en una universidad privada de Arequipa, 2017”. Su objetivo fue determinar la relación entre IE y RA en los estudiantes universitarios. Estudio de enfoque cuantitativo, tipo correlacional y de diseño no experimental transversal, trabajo con una muestra de 431 estudiantes. Los resultados evidencian que la mayor cantidad de participantes fueron mujeres (70,8%), con una edad promedio entre 20 y 23 años de edad (44,3%); el 37,9% de la muestra presenta una IE promedio y con respecto al RA el 32,9% de la muestra obtuvo un nivel regular (11 a 12,9 puntos), con una nota media de 12,62 puntos. Concluye que sí hay relación entre el nivel final de RA y el nivel de IE ( $p$  valor = 0,000 < 0,05) [12].

Páez ML, Castaño JJ (Colombia, 2015) realizaron el estudio: “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios”, se formularon como objetivo describir la IE y determinar su relación con el RA en estudiantes universitarios. Estudio descriptivo correlacional, trabajaron con una muestra de 263 estudiantes. Obtuvieron los siguientes resultados: El número de alumnos disminuyó al llegar al décimo ciclo (10 estudiantes)

respecto al primer ciclo (29 estudiantes), edad promedio de 20,9 años, coeficiente de IE promedio de 46,51%. Concluyen que hay relación entre el nivel de IE y nota promedio ( $p=0,019$ ) [13].

Muchica J. (Perú, 2015) desarrolló el estudio "Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de la carrera académico profesional de enfermería de la UANCV Juliaca 2014", tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre IE y RA de los estudiantes. Estudio de tipo cuantitativo, no experimental, correlacional. La muestra estudiada lo constituyeron 98 estudiantes. Obtuvo como resultado que la mayor parte de la muestra estuvo constituida por mujeres (76,5%), tienen un nivel de IE media (55%) y en relación al RA el 45% están en un nivel regular (13-14 puntos). Concluye que la relación entre IE y RA es directa y alta encontrándose un p valor =  $0,000 < 0,05$  [14].

Salazar J. (Perú, 2015) investigó: "Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes, Facultad de Enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas, 2014". Se planteó como objetivo determinar la relación entre IE y RA en estudiantes de enfermería. Tipo de estudio cuantitativo, relacional, transversal, observacional. La muestra estudiada lo constituyeron 104 estudiantes de II al VI ciclo. Los resultados evidencian que el número de alumnos disminuyó al llegar al sexto ciclo (8 estudiantes) respecto al primer ciclo (21 estudiantes), el 49,1% tienen una IE promedio y en relación al RA más de la mitad de estudiantes tuvieron un nivel de RA regular (70,2%). Encontró que hay relación significativa entre la IE y el RA arrojando un p valor =  $0,018 < 0,05$  [15].

Palomino E. (Perú, 2015) desarrolló la investigación: "Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012-II", su objetivo fue determinar la relación entre IE y RA de los estudiantes. Estudio tipo no experimental de diseño descriptivo correlacional, trabajó con una muestra constituida de 179 estudiantes. Obtuvo como resultados que la mayor parte de la muestra fueron mujeres (70,9%), el 46,93% presentan un nivel de IE alta y el 67,04%

obtuvieron un nivel de RA alto (12,5-15,5 puntos). Encontró una relación significativa entre IE y RA en los estudiantes con un p valor = 000 < 0,05 [16].

## **2.2. Bases conceptuales**

### **2.2.1. Modelo de inteligencia emocional de Bar-ON (2000)**

Para Bar-ON, citado por Sánchez et al [17], establece a la IE como un grupo de capacidades y habilidades que precisan como las personas se comprenden los unos con los otros y la manera como manifiestan sus emociones y hacen frente a las circunstancias de la vida diaria.

Está estructurado por habilidades de forma personal, emocional y social que van a influenciar en la capacidad de los individuos para enfrentarse de manera positiva a las presiones y demandas que surgen ante la vida. Este grupo de habilidades se concretizan en cinco componentes esenciales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general; de los mismos que se clasifican en 15 subcomponentes que representan a las capacidades básicas, que forman parte importante de la IE [17].

Este trabajo de investigación se basó en el modelo de Bar-On debido a que la IE es pieza fundamental para alcanzar el éxito en todas las áreas de la vida que incluye al ámbito académico, ya que permitirá incorporar el desarrollo de habilidades emocionales en el ambiente educativo y por ende mejorar el RA de los estudiantes.

### **2.2.2. Inteligencia emocional**

#### **A. Definición**

Habilidad humana para identificar, entender y organizar de manera apropiada las emociones de sí mismos y de quienes nos rodean, de conocerlas para orientar la mente y dirigir la acción [18].

Científicamente se refiere a la precisión de percibir las emociones individuales y ajenas a nosotros mismos, entender las señales que las emociones envían sobre las relaciones, y gestionarlas de manera adecuada [19].

## **B. Origen de la inteligencia emocional**

Diversos investigadores identificaron la importancia que ejerce el estudio y el desarrollo de la IE en los seres humanos, a causa de la insuficiencia que representaba el CI (coeficiente intelectual), que ha sido señalado como responsable del triunfo en la vida; sin embargo, a partir de 1990 la IE toma gran importancia, por lo que consideraron que contar con un alto CI no era garantía de éxito, pese a que en el área educativa se ha brindado prioridad al CI mediante los exámenes de ingreso; en cambio, es inaudito el bajo peso que tiene en el desempeño laboral [20].

Estos autores pusieron énfasis en sus investigaciones a aquellas personas que poseían un alto nivel de CI pero que no desempeñaban de manera adecuada su trabajo o aquellas personas que poseían un nivel de CI promedio o bajo que desempeñaban adecuadamente su trabajo. Por lo tanto reconocieron que es indispensable contar con habilidades y competencias que permitan un desarrollo íntegro en la persona [20].

A consecuencia de esto se infiere que no es necesario solo tener un alto nivel intelectual para resolver conflictos emocionales, sino en gran medida depende de la IE, por esta razón se hace necesaria la obtención de habilidades que posibiliten un manejo adecuado de las emociones y estas trabajen a favor y no en contra de uno mismo.

## C. Componentes de la inteligencia emocional

Según Bar-On citado por Maureira [21], los componentes de la IE son:

### 1. Componente intrapersonal

El componente intrapersonal (CIA), es la habilidad para observar hacia dentro sabiendo discriminar como se sienten en un determinado momento, y que hacer para sentirse mejor.

- **Conocimiento emocional de sí mismo:** El conocimiento emocional de sí mismo (CM), significa ser capaces de mirar hacia adentro y reconocer nuestras emociones e identificar y entender lo que uno siente.
- **Asertividad:** La asertividad (AS), consiste en ser capaz de decir las cosas como uno las piensa y las siente sin tener que ofender a las personas que se tiene en delante.
- **Autoconcepto:** El autoconcepto (AC), es el juicio de valor que se tiene de uno mismo, aceptando las fortalezas y debilidades que uno posee.
- **Autorrealización:** La autorrealización (AR), se refiere a la satisfacción que tiene una persona ante el logro de sus objetivos personales.
- **Independencia:** La independencia (IN), significa ser capaces de tomar decisiones por nosotros mismos sin dejarnos influenciar en un momento dado por el entorno.

### 2. Componente interpersonal

El componente interpersonal (CIE), es la capacidad que tiene cada persona para relacionarse de manera eficaz con los las personas que lo rodean, comprendiendo y valorando lo que estas sienten. Presenta los siguientes sub componentes:

- **Empatía:** La empatía (EM), corresponde a la capacidad de reconocer emociones en otros e identificar lo que estas sienten o el impacto que pueden tener nuestros actos o palabras en ellos.
- **Relaciones interpersonales:** Las relaciones interpersonales (RI), es la capacidad para relacionarse e interactuar con los demás de manera satisfactoria.
- **Responsabilidad social:** La responsabilidad social (RS), es ser consciente del impacto que tiene nuestras acciones con la gente que nos rodea, y ser capaces de comportarnos de una manera responsable.

### 3. Componente de adaptabilidad

El componente de la adaptabilidad (CAD), es la capacidad que tiene una persona para adaptarse al ambiente aunque este presente cambios. Presenta los siguientes subcomponentes:

- **Solución de problemas:** La solución de problemas (SP), es ser capaces de enfrentarnos a determinados problemas y saber reconocer si estas emociones afecta o no a la capacidad para resolver problemas.
- **Prueba de la realidad:** La prueba de la realidad (PR), es saber discernir de manera objetiva lo que uno siente y lo que pasa en realidad en nuestro entorno.
- **Flexibilidad:** La flexibilidad (FL), es la habilidad para ajustarse a las emociones, pensamientos y las conductas cuando cambien las situaciones y condiciones.

#### **4. Componente manejo del estrés**

El componente manejo del estrés (CME), equivale a ser capaz de resistir al impulso y a eventos estresantes. Presenta los siguientes sub componentes:

- **Tolerancia al estrés:** La tolerancia al estrés (TE), es ser capaces para resistir a sucesos adversos y situaciones estresantes sin que lleguen a afectarnos significativamente, sino enfrentándolas positivamente.
- **Control de los impulsos:** El control de los impulsos (CI), es ser capaz de poder resistir o demorar un impulso de manera efectiva.

#### **5. Componente del estado de ánimo en general**

El componente del estado de ánimo en general (CAG), es ser capaz de percibir a sí mismos como realmente deseamos sentirse. Presenta los siguientes sub componentes:

- **Felicidad:** La felicidad (FE), equivale a ser capaz para sentirse a gusto con uno mismo y con quienes nos rodean expresando sentimientos positivos.
- **Optimismo:** El optimismo (OP), equivale a ser capaz para mantener un ánimo positivo ante la vida, mirando la parte más brillante y luminosa de la vida.

### **2.2.3. Rendimiento académico**

#### **A. Definición**

El RA es el resultado cuantitativo que refleja lo que un estudiante ha obtenido durante el proceso de enseñanza – aprendizaje al que es sometido [22].

Sistema que evalúa cuantitativa y cualitativamente lo que un estudiante ha aprendido durante el proceso interactivo de enseñanza - aprendizaje [23].

## **B. Factores que afectan el rendimiento académico**

Según Izar et al, los factores que afectan el RA, son [24]:

- 1. Factores fisiológicos:** En este grupo se incluyen algunas alteraciones en los órganos de los sentidos como la audición y visión, entre otros se tiene la desnutrición y las afecciones relacionadas con el peso y salud.
- 2. Factores pedagógicos:** Vinculados con la metodología de enseñanza que se imparte, entre ellos tenemos el número de estudiantes por aula, material didáctico y métodos utilizados, el interés de los estudiantes, el tiempo que utilizan los docentes para la organización de sus clases y la calidad y precisión del lenguaje que utiliza el docente, etc.
- 3. Factores psicológicos:** Algunos desordenes en las funciones psicológicas básicas relacionadas en la forma como perciben, atienden, memorizan y conceptualizan los contenidos brindados en el proceso de enseñanza; además incluye el estado emocional que entorpece el aprendizaje.
- 4. Factores sociológicos:** Están relacionados con las condiciones de la vivienda del estudiante, el nivel económico, educativo y ocupación laboral de los padres, etc.

## **C. Evaluación del rendimiento académico**

La valoración del RA de los estudiantes se lleva a cabo empleando el sistema de calificación con escala vigesimal, considerando la nota final un numero entero comprendido entre cero (0) y veinte (20) con una nota mínima aprobatoria de 11 puntos. Toda fracción decimal

mayor o igual a cero punto cinco (0,5) se considerara como una unidad [25].

La valoración del aprendizaje es un proceso interactivo que permite medir el nivel de aprendizaje que ha logrado alcanzar el estudiante durante el desarrollo de las competencias, con la finalidad de tomar decisiones para optimizar los métodos de enseñanza-aprendizaje [26].

Este proceso da lugar a calificativos que se obtienen durante el desarrollo de la unidad didáctica considerando un ponderado opcional según sea la naturaleza del componente curricular, al cual se denomina calificativo parcial. Estos calificativos son las notas que mide el nivel de RA de los estudiantes a consecuencia de las evaluaciones continuas que son sometidos [27].

### 2.3. Definición de términos básicos

- **Inteligencia:** Capacidad, facultad o aptitud para captar, conocer, tratar y resolver problemas en situaciones complejas o inespecíficas [28].
- **Inteligencia emocional:** Competencia adquirida por cada individuo para identificar, comprender, gestionar y modificar las emociones de sí mismos y de los demás. [2].
- **Rendimiento:** Importe o cantidad producida en retorno por un esfuerzo e inversión [29].
- **Rendimiento académico:** Resultado cuantitativo que refleja lo que un estudiante ha obtenido durante el proceso de enseñanza – aprendizaje al que es sometido [22].
- **Emociones:** Son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo importante [30].

- **Estudiante universitario:** Son estudiantes universitarios quienes han aprobado el nivel de educación secundaria, han cumplido con los requisitos establecidos para su admisión en la universidad y se han matriculado en ella [26].
- **Control emocional:** Consiste en dirigir la realidad emocional de sí mismos mediante las propias destrezas que facilitaran hacer frente a la frustración, garantizando el manejo adecuado de la ira [31].

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Ámbito de estudio**

La localidad donde se realizó el presente estudio fue el distrito de Chota ubicado en la parte central de la provincia, en la región andina norte del Perú. Su capital se encuentra en la meseta de acunta a 2,388 msnm y a 150 Km al norte de Cajamarca y a 219 Km al este de Chiclayo, Lambayeque [32].

La provincia y distrito de Chota presenta: Longitud occidental de 78°39'29", latitud de 6°33'48", extensión de 261,75km<sup>2</sup> que representa el 6,9% del total provincial y un clima templado en la mayor parte de su territorio con una temperatura promedio de 17.8°C [31]. "El territorio de la provincia de Chota limita por el norte con la provincia de Cutervo del departamento de Cajamarca, por el sur con las provincias de Santa Cruz, Hualgayoc y Celendín del departamento de Cajamarca, por el este con las provincias de Utcubamba y de Luya, del departamento de Amazonas y por el oeste con las provincias de Chiclayo y Ferreñafe del departamento de Lambayeque" [33].

La institución donde se ejecutó la presente investigación fue la UNACH, una universidad destinada a impartir educación superior la cual se encuentra ubicada en la comunidad de Colpamatara a 3 km de la ciudad de Chota, presenta una latitud sur de 6° 32' 33.1", longitud oeste de 78° 37' 20.3" y una altitud de 2706 msnm; dicha universidad fue creada por ley N° 29531 del 11 de mayo del 2010, tiene nueve años de creación y seis años brindando educación superior en las diferentes carreras profesionales que son: Enfermería, contabilidad, ingeniería agroindustrial, ingeniería forestal y ambiental e ingeniería civil [34]. Actualmente licenciada mediante resolución del consejo directivo N° 160-2018-SUNEDU/CD [35].

#### **3.2. Diseño de investigación**

Estudio relacional, observacional, analítico, prospectivo y transversal. Relacional porque busca la relación entre ambas variables de estudio, observacional porque no se manipuló las variables ya que los datos reflejaron

de manera natural la evolución de los eventos, analítico porque cuenta con dos variables, prospectivo porque la recolección de datos fueron de fuentes primarias y transversal la variable se midió en una sola ocasión [36,37].

### 3.3. Población y muestra

La población en estudio fue constituida por 1467 estudiantes de las cinco escuelas profesionales: Contabilidad, enfermería, ingeniería civil, ingeniería agroindustrial, ingeniería forestal y ambiental de la UNACH.

La unidad de estudio fue cada uno de los participantes de las cinco escuelas profesionales.

La unidad de análisis fueron los promedios ponderados de cada estudiante.

La muestra se obtuvo por carrera profesional y ciclo académico mediante el muestreo aleatorio estratificado.

La fórmula que se utilizó para obtener la muestra fue:

$$n = \sum \frac{NPQ}{NE + \frac{\sum NPQ}{N}}$$

**Dónde:**

N=población

P=probabilidad de éxito o proporción esperada

Q=probabilidad de fracaso

E=error máximo admisible en términos de proporción

$$n = \sum \frac{1467(0,5)(0,5)}{1467(0,000650771) + \frac{\sum 1467(0,5)(0,5)}{1467}}$$

$$n = 325$$

<b>Escuela profesional de enfermería</b>		
<b>Ciclo</b>	<b>N</b>	<b>n</b>
I ciclo	42	9
II ciclo	39	9
III ciclo	54	12
IV ciclo	40	9
V ciclo	39	9
VI ciclo	33	7
VII ciclo	21	5
VIII	23	5
<b>Total</b>	<b>291</b>	<b>65</b>

Fuente: Registros Académicos – UNACH. 2017

<b>Escuela profesional de contabilidad</b>		
<b>Ciclo</b>	<b>N</b>	<b>n</b>
I ciclo	41	9
II ciclo	43	9
III ciclo	38	8
IV ciclo	38	8
V ciclo	38	8
VI ciclo	31	7
VII ciclo	34	8
VIII ciclo	34	8
<b>Total</b>	<b>297</b>	<b>65</b>

Fuente: Registros Académicos – UNACH. 2017

<b>Escuela profesional de ingeniería agroindustrial</b>		
<b>Ciclo</b>	<b>N</b>	<b>n</b>
I ciclo	40	9
II ciclo	37	8
III ciclo	55	12
IV ciclo	28	6
V ciclo	34	8
VII ciclo	37	8
VII ciclo	34	8
VIII	24	5
<b>Total</b>	<b>289</b>	<b>64</b>

Fuente: Registros Académicos – UNACH. 2017

<b>Escuela profesional de ingeniería forestal y ambiental</b>		
<b>Ciclo</b>	<b>N</b>	<b>n</b>
I ciclo	42	9
II ciclo	37	8
III ciclo	45	10
IV ciclo	50	11
V ciclo	41	9
VI ciclo	33	7
VII ciclo	15	4
VIII ciclo	29	7

<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>65</b>
--------------	------------	-----------

Fuente: Registros Académicos – UNACH. 2017

<b>Escuela profesional de ingeniería civil</b>		
<b>Ciclo</b>	<b>N</b>	<b>n</b>
I ciclo	42	9
II ciclo	40	9
III ciclo	44	10
IV ciclo	32	7
V ciclo	44	10
VI ciclo	37	8
VII ciclo	32	7
VIII ciclo	27	6
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>66</b>

Fuente: Registros Académicos – UNACH. 2017

La muestra que se obtuvo estuvo constituida por 325 estudiantes distribuidas en las cinco carreras profesionales: Enfermería (n = 65), Contabilidad (n = 65), Ingeniería Agroindustrial (n = 64), Ingeniería Forestal y Ambiental (n = 65) e Ingeniería Civil (n = 66).

#### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes matriculados en el semestre académico 2017-I.
- Estudiantes que asistían regularmente a clases.
- Estudiantes que deseaban participar voluntariamente en la investigación y firmaron el consentimiento informado.

#### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que al momento de aplicar el instrumento no se encontraron en el aula.

### 3.4. Operacionalización de variables

<b>Variab</b> les	<b>Definición conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Valor final</b>
Inteligencia emocional	La IE es la competencia adquirida por cada individuo para identificar, comprender, gestionar y modificar las emociones de sí mismos y de los demás. [2].	Intrapersonal	Ítem 1, ítem 2, ítem 3, ítem 4, ítem 5, ítem 6, ítem 7, ítem 8, ítem 9, ítem 10, ítem 11, ítem 12	60-156: inteligencia emocional baja  157-178: inteligencia emocional promedio  179-240: inteligencia emocional alta
		Interpersonal	ítem 13, ítem 14, ítem 15, ítem 16, ítem 17, ítem 18, ítem 19, ítem 20, ítem 21, ítem 22, ítem 23, ítem 24	
		Adaptabilidad	ítem 25, ítem 26, ítem 27, ítem 28, ítem 29, ítem 30, ítem 31, ítem 32, ítem 33, ítem 34, ítem 35, ítem 36	
		Manejo del estrés	ítem 37, ítem 38, ítem 39, ítem 40, ítem 41, ítem 42, ítem 43, ítem 44, ítem 45, ítem 46, ítem 47, 48	
		Estado de ánimo	Ítem 49, ítem 50, ítem 51, ítem 52, ítem 53, ítem 54, ítem 55, ítem 56, ítem 57, ítem 58, ítem 59, ítem 60	
Rendimiento académico	Es el resultado cuantitativo que refleja lo que un estudiante ha obtenido durante el proceso de enseñanza – aprendizaje al que es sometido [22].	Evaluación cuantitativa	Promedios ponderados obtenidos por semestre académico	Escala vigesimal de 0 a 20

### **3.5. Descripción de la metodología**

#### **3.5.1. Métodos**

Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron en la presente investigación fueron: Para medir la IE se utilizó la técnica de la psicometría y el análisis documental para medir el RA.

La estrategia de recolección de datos fue autoadministrada y sincrónica.

Los procedimientos que se efectuaron para la recolección de datos fueron los siguientes:

- Se solicitó permiso a las autoridades de la UNACH, para ejecutar la presente investigación, así mismo la solicitud de permiso se extendió a los docentes que se encontraron laborando en dicha institución para ingresar a las aulas y aplicar el test de IE.
- Se les hizo llegar la invitación a cada participante mediante una carta.
- El consentimiento informado fue llenado y firmado por aquellos que desearon participar voluntariamente en el estudio, teniendo pleno conocimiento de los términos descritos en el documento.
- El instrumento fue aplicado en el horario de clases de las asignaturas de formación profesional.
- Se solicitó al responsable de la Oficina General de Registros Académicos, los promedios ponderados obtenidos por los estudiantes en las diferentes asignaturas de formación profesional y transversal durante el semestre académico 2017-I.

### 3.5.2. Materiales

Para medir la IE se utilizó como instrumento el test de IE de BarOn ICE, adaptado a Perú por Ugarriza y Pajares [38], este test consta de 60 ítems divididos en 5 dimensiones: intrapersonal (Ítem 1 al ítem 12), interpersonal (ítem 13 al ítem 24), adaptabilidad (ítem 25 al ítem 36), manejo del estrés (ítem 37 al ítem 48), y estado de ánimo (ítem 49 al ítem 60). Cada ítem presenta valores finales que van del 1 al 4 donde: 1 equivale a Muy rara vez, 2 a Rara vez, 3 a A menudo y 4 a Muy a menudo. Los ítems indirectos son: ítem 5, ítem 38, ítem 40, ítem 41, ítem 42, ítem 43, ítem 44, ítem 45, ítem 46, ítem 48, ítem 56.

El instrumento original estuvo constituido por 133 ítems, para aplicarlo a la población peruana fue adaptado por Ugarriza y Pajares [38] quienes junto a un equipo de psicólogos realizaron la traducción de todo el manual del inglés al castellano, el cual tuvo una revisión final para confirmar que la equivalencia entre los ítems traducidos fuera la adecuada. Para la confiabilidad del instrumento se realizaron tres tipos de procesos: Consistencia interna que fue medida con el alfa de Cronbach arrojando como resultado 0,93 apreciándose que la consistencia interna para el test es muy alto; la estabilidad fue evaluada con el test-retest dando como resultado los coeficientes de 0,77 y 0,88 tanto para la forma completa y abreviada [38].

En la presente investigación se aplicó la campana de gauss para categorizar los puntajes de la variable IE que a continuación se detallan: De 60 a 156 IE baja, de 157 a 178 IE promedio y de 179 a 240 IE alta.

Para adaptar el instrumento al contexto, se ejecutó una prueba piloto en 33 estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca Sede Chota, quienes contaron con características idénticas a las unidades de estudio. Luego de ello, se confirmó que el instrumento si era adecuado y comprendido por los estudiantes universitarios. Para el análisis de fiabilidad del instrumento se aplicó la prueba Alfa de Cronbach,

obteniéndose como resultado 0,837, puntaje adecuado para ser aplicado el instrumento a la muestra de estudio.

Para medir el RA se utilizó una ficha de recolección de datos que contenía los siguientes aspectos: Nombre, sexo, carrera profesional, ciclo académico, código de estudiante y promedio ponderado. Se consideró los promedios alcanzados durante el semestre académico correspondiente de cada estudiante, mediante una escala vigesimal de 0 a 20 con una nota aprobatoria mínima de 10.5.

Los recursos humanos que formaron parte del estudio fueron los participantes y el investigador.

El estudio fue autofinanciado por el investigador.

### **3.6. Procesamiento y análisis de datos**

La información final de ambas variables de investigación, se ingresaron codificados en una matriz de datos en el software SPSS v. 24. Se hizo uso de la estadística descriptiva para el análisis univariado y de la estadística inferencial para el análisis bivariado.

Los resultados se presentan en tablas de frecuencias absolutas y relativas para las variables categóricas y medidas de tendencia central y dispersión para las variables numéricas. Para contrastar la hipótesis se aplicó la prueba estadística Rho de Spearman, con un nivel de confianza al 95% y un margen de error de 5%.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Características de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Tabla 1. Sexo de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

2017		
Sexo	N°	%
Masculino	205	63,9
Femenino	120	36,9
<b>Total</b>	<b>325</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Test de inteligencia emocional aplicado a estudiantes universitarios

En la presente tabla se aprecia que dos terceras partes de los estudiantes universitarios en estudio pertenecen al sexo masculino (63,9%), debido probablemente a que tres de las cinco escuelas profesionales son de ingenierías, y aún persiste en la sociedad el prejuicio de que éstas carreras deben ser estudiadas principalmente por varones.

Datos opuestos a los resultados de Nuñez, Muchica y Palomino porque en sus estudios participaron principalmente mujeres (70,8%, 76,5% y 70,9% respectivamente) pertenecientes a las carreras profesionales de psicología, enfermería y educación [12,14,16], carreras de mayor preferencia por las mujeres.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), “el 12,7% de la población universitaria está constituido principalmente por mujeres (13,8%) en relación a los varones (11,7%) con una brecha de 2,1 puntos porcentuales a favor de las mujeres” [39].

En el Perú, tres de cada diez ingresantes a estudios de pregrado en las carreras vinculadas a ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM) son mujeres, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la

Cultura (UNESCO), en base en estadísticas de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) del 2016, estos datos evidencian la desigualdad de género en el acceso a estudios de las mencionadas carreras. Que el 36% de ingresantes a estas carreras en pregrado sean mujeres representa una desigualdad importante, esto responde entre otras razones a la construcción de estereotipos de género en virtud de los cuales se cree que las niñas, solo por su condición biológica, son inferiores a los niños en relación al estudio de ciertas áreas de conocimiento relacionadas a las STEM [40].

Las carreras universitarias o profesiones de mayor preferencia elegida por los varones corresponden a las relacionadas con la ingeniería, debido a que persiste la idea en la sociedad de que estas carreras profesionales deben ser estudiadas por varones; sin embargo, las mujeres optan por las carreras relacionadas con la educación y salud [41]. Esto podría demostrar la mayor cantidad de varones en dicho estudio ya que tres de las escuelas profesionales pertenecen a las de ingeniería y aún persiste la idea en la sociedad que estas carreras deben ser estudiadas por varones.

El rol de la mujer en la sociedad ha ido evolucionando con el pasar del tiempo, en la década de los 60 la desigualdad de género era explícita, las mujeres estaban excluidas de todo tipo de participación tanto en el ambiente laboral, educativo, político, entre otros; ya que sus actividades estaban dirigidas netamente a actividades cotidianas relacionadas con los quehaceres del hogar y el cuidado de los hijos, limitando su desarrollo en la sociedad y en su desarrollo integral como persona. La mujer no podía acceder a la enseñanza superior en igualdad de condiciones hasta la década de 1910, cuando se aprobó una real orden que autorizó por igual la matrícula de alumnos y alumnas en las instituciones educativas universitarias [42].

En los últimos años la condición de la mujer peruana ha mejorado considerablemente respecto a las desigualdades de género, esto ha permitido que la mujer se desarrolle positivamente en muchos aspectos como el económico, educativo y ocupacional; como resultado hoy en día la mujer está presente en todos los campos relacionados a la ciencia, negocios, política, universidad en

mayor o menor medida desempeñando con éxito toda clase de responsabilidades [43].

Sin embargo, aún no se ha logrado la igualdad por completo, en la educación las mujeres universitarias ocupan el mayor porcentaje en relación a los varones, pero aún existen desigualdades en relación a la presencia de la mujer en ciertas carreras profesionales porque aún se mantiene la idea que hay carreras especialmente para varones como el de las ingenierías y para mujeres como las relacionadas con las ciencias de la salud [44]. Esto se debe a que a las niñas se les educa a menudo en la creencia de que los temas relativos con las STEM son únicamente para varones y de que la capacidad femenina en este ámbito es inherentemente inferior a la de los varones.

Tabla 2. Edad de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.  
2017

Edad	Nº	Mín. - Máx.	Media ± DS	IC 95%	
				Límite inferior	Límite superior
	325	16 – 35	20,32 ± 2,29	20,070	20,570

Fuente: Test de inteligencia emocional aplicado a estudiantes universitarios

En la presente tabla se observa que la edad de los estudiantes está comprendida entre 16 y 35 años, con una edad promedio de  $20,32 \pm 2,29$ , que constituye la etapa universitaria.

Resultados semejantes a los estudios de Nuñez y Páez, donde el 44,3% y 58,6% de participantes se ubicaron entre los 20 y 23 años, por tratarse de edades de mayor concurrencia en la etapa universitaria [12,13].

Según el INEI, “en el Perú existen 8 millones 441 mil jóvenes de 15 a 29 años de edad, de los cuales 4 millones 275 mil son hombres y 4 millones 165 mil mujeres, de los cuales el 12,7% de esta población asistió a educación superior universitaria, registrando mayor proporción de asistencia el grupo de 15 a 24 años de edad” [39]. Datos que coinciden con los reportados en la presente investigación.

En la actualidad son escasos los estudiantes que ingresan a la universidad al año siguiente de egresar de la secundaria, siendo la etapa de culminación a los 16 años, por lo tanto el ingreso a estudios superiores debería darse a los 17 años de edad. Un conjunto de factores conllevan al incremento en la edad de ingreso a estudios de pregrado, entre ellos: pobre preparación previa en materias que se requieren para el ingreso, fluctuación de emociones durante el examen de admisión, situación económica precaria, vocación no definida para elegir la carrera profesional a estudiar, presión familiar, así como situaciones propias inherentes al contexto de los adolescentes [45].

El ingreso a la universidad es un proceso complejo, multifactorial, que requiere del estudiante, significativos y múltiples cambios, adaptaciones, comprendido un periodo aproximado de dos años de preparación académica; por lo tanto la edad promedio de ingreso a estudios de pregrado es de 18,9 años [45]. Edad incluyente en la etapa de la adolescencia comprendida entre los 10 y 19 años de edad, considerada como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta y una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, caracterizada por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios físicos, cognitivos y psicosociales interrelacionados [46].

En esta etapa la mayoría de estudiantes ingresan a las universidades siendo aún adolescentes, sin la experiencia personal y formativa que se requiere para asumir una profesión. La llegada a la universidad es un gran cambio en el desarrollo personal de los adolescentes, puesto que en esta nueva etapa de formación profesional, ellos tendrán que desenvolverse en un ambiente más informal y con mayor autonomía de sus actos, donde tendrán que establecer horarios de estudio poco habituales a los que estaban acostumbrados en la educación media.

El paso del colegio a la universidad es un giro bastante radical para el adolescente debido a que representa un cambio sustancial en las formas y procedimientos que ha venido utilizando para responder a las exigencias y retos que los aprendizajes escolares le han demandado. Por ello es fundamental que tengan conocimiento con anticipación del esfuerzo que demanda ingresar y mantenerse en la universidad, para que este nuevo proceso de formación educativa no les ocasione un desequilibrio emocional y ellos conozcan el nivel de responsabilidad que tiene la educación superior [47].

Se comprende mejor esta situación teniendo en cuenta las características propias de los adolescentes; la preocupación por el aspecto físico, la confusión por la propia identidad, la falta de confianza en sí mismo, el hecho de no sentirse comprendido ni apreciado, entre otras, las cuales le generan tensión, que sumada a la desidia habitual de esta época, se convierten en condiciones que determinan que los estudios pasen a un plano secundario [48].

Tabla 3. Ciclo académico de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota. 2017

<b>Ciclo de estudios</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
II Ciclo	45	13,8
III Ciclo	43	13,2
IV Ciclo	52	16,0
V Ciclo	41	12,6
VI Ciclo	44	13,5
VII Ciclo	37	11,4
VIII Ciclo	32	9,8
IX Ciclo	31	9,5
<b>Total</b>	<b>325</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Test de inteligencia emocional aplicado a estudiantes universitarios

En la presente tabla se aprecia que el número de estudiantes por ciclo académico va disminuyendo conforme avanza los ciclos, esto probablemente debido a que van desaprobando cursos y por consiguiente repiten el ciclo.

Datos que coinciden con los estudios de Páez y Salazar, quienes manifiestan que el número de estudiantes va disminuyendo al llegar al sexto y decimo ciclo (10 y 8 estudiantes) respecto al primer ciclo (29 y 21 estudiantes) [13,15].

El paso de la educación secundaria a la educación universitaria es un proceso difícil, por lo que el estudiante se enfrenta a situaciones nuevas tanto personales, académicas y sociales, muchos estudiantes no están preparados para enfrentarse a la nueva etapa formativa lo que hace difícil su inserción al ambiente universitario, además tienen dificultad para adaptarse a los nuevos procesos metodológicos de enseñanza. Estos cambios pueden conllevar al fracaso e incluso llegar al abandono de los estudios [49].

La formación universitaria demanda de mayor exigencia para el estudiante, generando la aparición de nuevas necesidades, las cuales pueden participar en la manifestación de algunas conductas que de no ser atendidas oportunamente podrían vulnerar el curso de formación profesional, como el poco interés,

motivación y dedicación al estudio, que puede conllevar a la deserción y el rezago que principalmente se genera en los primeros años de estudios universitarios [50].

El primer año en la universidad para la mayoría de estudiantes les resulta complicado, debido a que es una experiencia diferente a la formación académica que han venido desarrollando, además los estudiantes no llegan con las competencias y conocimientos necesarios por lo que terminan autoexcluyéndose porque sienten que no pueden y los que continúan se atrasan, es por ello que los primeros ciclos académicos es un problema común de las universidades, lo que conlleva a que la diferencia entre ingresantes y egresados sea altamente significativa [51].

La reprobación, el aplazamiento y la deserción y/o abandono constituyen elementos implicados en el fracaso académico de los estudiantes, que altera de manera muy importante las trayectorias estudiantiles de los jóvenes, e incluso la vida en general de los mismos [52]. Es por ello que no todos los que inician una carrera universitaria logran terminarla en el tiempo establecido.

El fracaso académico es consecuencia de la reprobación de asignaturas en reiteradas veces que conllevan como resultado a una mayor actividad académica por encima del plan curricular establecido, además también está vinculado con la deserción de los estudios; por ello se considera que la reprobación, el rezago y el abandono constituyen un problema educativo [53]. Por este motivo es que muchos de los estudiantes se encuentran matriculados en una a más asignaturas por segunda y tercera vez.

Cada vez son más los jóvenes que fracasan y abandonan la universidad. Intervienen diversos factores, entre ellos: problemas económicos sobre todo en aquellos casos donde el alumno trabaja y estudia, falta de vocación en la carrera profesional, desaprobación de materias lo que conlleva a prolongar la culminación de la carrera, se sienten desanimados, se convierten en padres, falta de información sobre las profesiones es decir optan por una especialidad de cual apenas conocen algo o casi nada; factor vinculado a la insatisfacción y la falta de

motivación en su visión y proyección profesional y el bajo RA que están relacionados entre sí, etc. [54].

Los antecedentes formativos de los estudiantes son el principal factor para no adaptarse a las dinámicas de la educación superior. Sus debilidades en ciertos cursos como matemáticas, lenguaje e inglés, entre otros, los hacen más propensos a sentirse frustrados y no continuar con sus procesos formativos, los cuales principalmente suceden los primeros años de estudios superiores. Además los estudiantes al incorporarse al ambiente universitario son inseguros, deficientes hábitos de estudio, dificultad para organizar su tiempo, incapacidad para resistir ante una frustración, se centran fundamentalmente en aspectos lúdicos, e ingresan a una casa superior de estudios con la idea que estudiar una profesión no demanda de mucho esfuerzo [55].

## 4.2. Inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Tabla 4. Inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota. 2017

Inteligencia emocional	N°	%
Baja	27	8,3
Promedio	132	40,6
Alta	166	51,1
<b>Total</b>	<b>325</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Test de inteligencia emocional aplicado a estudiantes universitarios

En la tabla se observa que del 100% de estudiantes el 51,1% presentan una IE alta seguido de un nivel de IE promedio en un 40,6%, esto refleja que la mayor proporción de estudiantes están manejando adecuada y regularmente sus emociones.

Resultados semejantes con el estudio de Palomino, quien manifiesta que la mayor proporción de participantes presentaron una IE alta (46,93%) seguido de una IE promedio (29,05%) [16].

Asimismo, se relacionan con los resultados de Loyola, Nuñez, Páez, Muchica, Salazar quienes reportan que la mayor cantidad de estudiantes obtuvieron una IE promedio y/o regular (72%, 37,9%, 46,51%, 55%, 49,1% respectivamente) [11-15].

La IE en los estudiantes es importante porque mejora las relaciones interpersonales entre compañeros y docentes, aumenta la motivación del estudiante, disminuye los índices de violencia y agresiones, mejora la adaptación y la capacidad de resolver conflictos, mejora sus habilidades de comunicación y su comportamiento, permite el trabajo en equipo y por ende mejora el RA. Asimismo ayuda a superar situaciones frustrantes y decepciones; por lo tanto, quien maneje de manera adecuada sus emociones aprenderá de sus errores y

adquirirá técnicas que le servirán de guía en la superación de obstáculos de modo que, un estudiante que es sensato de la adquisición de conocimientos propios y que se sienta autor del mismo, estará aún más motivado dentro y fuera del aula [56].

Es importante identificar que existen diversos contextos en los cuales se puede aplicar la IE; es más, estas competencias emocionales se deberían emplear en cualquier circunstancia de la vida, para llegar a ser personas emocionalmente inteligentes; evidentemente la IE desempeña un papel importante en el ámbito educativo [57]. Las habilidades emocionales en los estudiantes representan mucha importancia para su desempeño tanto personal como académico; debido a que la IE está estrechamente relacionada con el éxito de la vida en general.

Aquellos estudiantes que tienen una adecuada IE reconocen las emociones de sí mismos y de las personas de su entorno, saben gestionarlas de manera que estas no les afecten, manifiestan sus emociones y sentimientos de manera asertiva y son capaces de controlarlas tanto en sus actividades cognitivas como sociales facilitando su ejecución de las mismas. Por lo tanto, el éxito que poseen las personas en las relaciones interpersonales y en distintas áreas de la vida, depende de la fortaleza y la debilidad en la competencia emocional [58].

Los estudiantes en el ambiente universitario experimentan diversas emociones: positivas como interés, entusiasmo, alegría y/o satisfacción (que va a permitir al estudiante desarrollar tareas, solucionar problemas y favorecer la autorregulación) y negativas como impotencia, inseguridad, aburrimiento, miedo, decepción, entre otros (que van a interferir en el rendimiento académico al rendir exámenes y en la mala toma de decisiones por el inadecuado manejo de la IE) [59]. Las emociones sino son bien gestionadas alteran la conducta y el aprendizaje en los estudiantes, reflejados en un bajo desempeño académico e incluso puede conllevar al fracaso y deserción universitaria.

Experimentar emociones tanto positivas como negativas es algo natural y normal en todo ser humano, pero el equilibrio entre la manifestación de estas emociones es importante para mantener nuestra salud óptima. Las emociones negativas

fomentan la autoconciencia, ayudan a centrarnos en un problema de modo que se pueda solucionar; además, ayuda a percatarse ante un desafío o una amenaza que se tiene que afrontar y que necesita de una intervención inmediata, por ello expresar emociones negativas puede ser un mecanismo de sobrevivencia. Sin embargo las emociones positivas nos hablan de cuestiones relativas con el desarrollo y crecimiento personal [60]. Las emociones pueden ser valiosas cuando se pueden controlar o dominar, pero suelen ser peligrosas o destructivas cuando están fuera de control.

### 4.3. Rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Tabla 5. Rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota. 2017

Rendimiento académico	Nº	Mín. - Máx.	Media ± DS	IC 95%	
				Límite inferior	Límite superior
	325	8 – 16	12,59 ± 1,29	12,46	12,71

Fuente: Actas de notas de estudiantes universitarios

En la tabla se observa que el promedio ponderado de los estudiantes está comprendido entre 8 a 16 puntos con una media de  $12,59 \pm 1,29$  de promedio ponderado.

Datos similares a los reportados por Núñez, Muchica y Palomino con puntajes comprendidos dentro del rango del RA de la presente investigación, esto probablemente se deba a que las poblaciones estudiadas en las diferentes investigaciones pertenecen a contextos similares [12,14,16].

El RA de los estudiantes depende de muchos factores los cuales influyen cuando el alumno está cursando los estudios universitarios. Algunos de los factores que influyen negativamente en el RA del estudiante están relacionados con el bajo interés en los cursos, método de estudios, dificultades de atención y comprensión, trabajar y estudiar al mismo tiempo, vocación profesional equivocada, inadecuado manejo de las emociones, etc [61], situaciones que pueden estar generando deficiencias en el RA de los estudiantes. Según Carrillo et al, la adicción al internet y al teléfono móvil son un distractor relevante en los estudiantes mientras están en clases y estudian, lo cual vendría a ser un factor influyente en el RA si no se llega a controlar esa adicción [62].

El estudiantado está expuesto a experimentar emociones en el ambiente educativo como, miedo, aburrimiento, frustración, estrés, cólera, ansiedad, etc, situaciones que pueden influenciar negativamente en el desempeño académico

de los estudiantes; es por ello que aquellos que cuentan con habilidades emocionales tienden a obtener mejores resultados en sus exámenes, ante la solución de problemas, en el manejo de las relaciones interpersonales, y por ende les facilita hacer frente a las dificultades durante el curso de sus estudios. La IE estaría actuando como un regulador ante los efectos adversos que influyen en las habilidades cognitivas sobre el RA [63].

El sistema de calificación universitario en el Perú utilizado por la mayoría de universidades es el sistema vigesimal de 0 a 20, y como nota mínima aprobatoria de cada una de las asignaturas es 11, considerando toda fracción decimal mayor o igual a cero punto cinco (0.5) como una unidad a favor del estudiante. Sin embargo existen algunas universidades que se rigen en su propio sistema de calificación como es el caso de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (ULADECH), Universidad Científica del Sur (UCSUR), entre otras, que consideran la escala vigesimal de 0 a 20 y como nota mínima aprobatoria trece [64,65].

Según el artículo 102 de la Ley Universitaria N° 30220, sobre la matrícula condicionada por rendimiento académico, señala: “la desaprobación de una misma materia por tres veces da lugar a que el estudiante sea separado temporalmente por un año de la universidad; al término de este plazo, el estudiante solo se podrá matricular en la materia que desaprobó anteriormente, para retornar de manera regular a sus estudios en el ciclo siguiente, la desaprobación de una materia por cuarta vez determina la separación definitiva del estudiante” [66].

El RA no es responsabilidad solo del estudiante sino de un conjunto de factores internos y externos inherentes al estudiantado, relacionada significativamente a las características propias tanto a nivel académico, institucional, social y pedagógico. Este último está vinculado con el método de enseñanza y las técnicas que utilizan los docentes para impartir sus conocimientos vinculada con la claridad y precisión del lenguaje utilizado, el material didáctico que emplean para la enseñanza de los estudiantes, la motivación e interés de enseñar y las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes, etc. [67].

Como factor externo que influye en el RA de los estudiantes universitarios están las redes sociales, las cuales son muy importantes en la sociedad, aún en los estudiantes; sin embargo el uso inadecuado trae consigo problemas en las actividades académicas; es decir, la gravedad del mal uso de éstas es indefinida porque no solo afecta en su comportamiento sino en los procesos cognitivos del estudiante, al enfrentarse a problemas académicos o personales. Además el excesivo uso causa en los estudiantes desconcentración, distracción, desinterés por los estudios, pérdida de tiempo por lo que dedican menos tiempo a estudiar, lo que repercute negativamente en la parte académica provocando un deficiente nivel [68].

El principal problema de estos hábitos es que impiden el normal desarrollo en los estudiantes porque dejan de realizar tareas, de estudiar, por mantenerse adictos a la tecnología y eso implica bajas calificaciones.

#### 4.4. Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Tabla 6. Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota. 2017

Prueba de hipótesis		
Prueba estadística	Nº	p-valor
Rho de Spearman	325	0,043*

\*p < 0,05

Según el resultado de p-valor, indica que existe relación significativa entre IE y el RA en los estudiantes universitarios ( $p=0,043$ ).

Este resultado se relaciona con el estudio de Loyola, quien manifiesta que hay una correlación positiva e intensa entre la IE y RA de los estudiantes ( $p = 0,001$ ), por lo que afirma que cuando la IE es buena el RA también es bueno [11], también Muchica y palomino reportaron una relación significativa entre la IE y RA de los estudiantes ( $p = 0,000$ ). [14,16]

Así mismo Salazar encontró relación estadísticamente significativa entre la IE y el RA ( $p = 0,018$ ), quien manifiesta que la IE influye de manera positiva en el desempeño académico, y en la constancia de los estudiantes, favoreciendo el logro [15]. Del mismo modo en el estudio de Nuñez también afirma la existencia de una relación significativa entre la IE y el RA de los estudiantes ( $p = 0,000$ ) [12]. En todos los estudios reportados anteriormente, el contexto de los estudiantes universitarios es similar.

La educación racional enfocada en el estudio de contenidos dejando de lado los aspectos no académicos de los estudiantes, generalmente las emociones las cuales han sido dejadas de lado, en este sentido es necesario que se genere un cambio en la que la sociedad revalúe la importancia que juega la IE como elemento primordial y sustancial en el desenvolvimiento del aprendizaje [29].

Fomentar una manera sabia de sentir, controlar las emociones y unir las con el razonamiento genera una mayor adecuación al contexto en el que nos encontramos. Aquellas personas que son emocionalmente desarrolladas; es decir, las personas que gestionan sus emociones y sentimientos, saben comprender y tienen la capacidad de relacionarse con los sentimientos de los demás de forma eficaz, disfrutan de una situación ventajosa en todos los dominios de su vida tanto personal, académica y laboral; además, suelen sentirse más satisfechas, son más eficaces y más capaces de dominar los hábitos mentales que determinan el rendimiento [70].

Los estudiantes emocionalmente inteligentes manifiestan amor propio, orgullo, tienen una valoración positiva de sí mismos, se sienten satisfechos e interactúan con su entorno de manera satisfactoria, tienden a apoyar a sus compañeros y tienen menos posibilidades de expresar comportamientos y actitudes negativas que pueden conllevar a la violencia. Por lo tanto se dice que afrontar de forma adecuada situaciones de estrés generadas en el ambiente académico va a influir positivamente en el RA [71].

Sin embargo la carencia o ausencia de la competencia emocional afecta a los estudiantes interna y externamente del aula, particularmente en cuatro áreas: RA, bienestar y equilibrio emocional, establecer y mantener la calidad en las relaciones interpersonales y surgimiento de conductas inadecuadas. Así, los estudiantes con mayor IE reportan menor grado de síntomas físicos, depresión, ansiedad social y emplean estrategias para afrontar de manera adecuada los problemas que se presenten en el ambiente universitario [13].

Por consiguiente, se infiere, que los estudiantes con puntuaciones altas en IE tienden a obtener mejores resultados en su RA. Esto explica que al tener una mayor capacidad de reconocimiento, entendimiento, y regulación de las emociones, los estudiantes sean capaces de creer en su propia capacidad para hacer frente a los aspectos negativos y que estos no interfieran en el desarrollo del ejercicio de la profesión.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES**

Según los objetivos planteados en el estudio: “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota”, se concluye:

- Dentro de las características de los estudiantes universitarios en estudio se encontró que la mayoría pertenecen al sexo masculino, tienen una edad promedio de 20,32 años y se observa que existe una disminución progresiva de estudiantes en los ciclos superiores.
- La inteligencia emocional de la mayor proporción de estudiantes universitarios es de nivel alto, indicador de que manejan adecuadamente sus emociones.
- El rendimiento académico promedio de los estudiantes universitarios es de 12,59 puntos, con puntajes comprendidos entre 8 y 16 puntos.
- La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes universitarios ( $p = 0,043$ ), por lo que se aporta evidencia a favor de la hipótesis planteada.

## RECOMENDACIONES

En base a los resultados obtenidos y al haber confirmado la existencia de la relación entre las variables IE y RA, se recomienda:

A la Universidad Nacional Autónoma de Chota:

- Promover la ejecución de trabajos de investigación que continúen esta línea de investigación, asociándola a otras variables y en los niveles investigativos subsiguientes.
- Establecer estrategias que permitan mantener estable la IE de los universitarios, para un mejor desempeño académico y una adecuada formación profesional.
- Incluir temas relacionados con el manejo adecuado de las emociones en los cursos afines en las diferentes escuelas profesionales.
- Implementar estrategias, planes y acciones que incrementen el RA en los estudiantes, con el fin de generar un desarrollo integral del estudiante universitario, creando profesionales de calidad y excelencia en beneficio de la sociedad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1]. Campos J. Educación emocional: El principio del cambio [Internet]. Buenos Aires: Ediciones Granica; 2015 [consultado 10 de junio 2019]. Disponible en: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliounachotasp/reader.action?docID=4824303&query=INTELIGENCIA%2BEMOCIONAL>
- [2]. Guerri M. Inteligencia Emocional: Una guía útil para mejorar tu vida. 2ª Ed. Madrid: Mestas Ediciones; 2016.
- [3]. Palomino GS. Inteligencia emocional y rendimiento académico, en los estudiantes de la escuela profesional de estadística de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. 2017 – 1 [Tesis de Maestría] [Internet]. Perú: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2018 [consultado 10 de julio 2019]. Disponible en: <http://190.108.84.117/bitstream/handle/UNPRG/4570/BC- TES-3426%20PALOMINO%20ARCE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- [4]. Carrasco IY. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de farmacia y bioquímica en Huancayo. Apunt. Cienc. Soc [Internet]. 2013 [consultado 11 de julio 2019]; 03(01):36-50. Disponible en: <http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/viewFile/122/12>
- [5]. Cristobal RA. Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos. 2016 [Tesis de Maestría] [Internet]. Perú: Universidad César Vallejo; 2017 [consultado 11 de julio 2019]. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/154578375.pdf>
- [6]. Goleman D. El cerebro y la inteligencia emocional: Nuevos descubrimientos [Internet]. 1ª Ed. Barcelona: Ediciones B, S. A.; 2013 [consultado 14 de julio 2019]. Disponible en: [https://books.google.com.pe/books?id=o\\_kVCgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inteligencia+emocional&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjbzPzCoabjAhWYGLkGHdxzCZg4KBD0AQgyMAI#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=o_kVCgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inteligencia+emocional&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjbzPzCoabjAhWYGLkGHdxzCZg4KBD0AQgyMAI#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false)

- [7]. Castro EM. Rendimiento académico y estrés en estudiantes de enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas – 2017 [Tesis de Licenciatura] [Internet]. Perú: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza; 2018 [consultado 12 de julio 2019]. Disponible en: <http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1397/Castro%20Tor%20Edith%20Magali.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- [8]. Vasquez JA. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes adolescentes [Tesis de Licenciatura] [Internet]. México: Universidad Pedagógica Nacional; 2012 [consultado 12 de julio 2019]. Disponible en: <http://200.23.113.51/pdf/29436.pdf>
- [9]. Garay CA. Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la UNMSM en la ciudad de Lima [Tesis de Maestría] [internet]. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2014 [consultado 12 de enero 2019]. Disponible en: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4015/Garay\\_fc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4015/Garay_fc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- [10]. Registros Académicos Universidad Nacional Autónoma de Chota. Promedios ponderados de estudiantes en el semestre académico 2016 – II. Chota, Perú: Registros Académicos Universidad Nacional Autónoma de Chota; 2017.
- [11]. Loyola NL. Inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos del VIII ciclo de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017 [Tesis de Maestría] [Internet]. Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; 2018 [consultado 7 de febrero 2019]. Disponible en: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2187/TM%20CE-Du%203888%20L1%20-%20Loyola%20Garcia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- [12]. Nuñez PP. Estudio relacional entre inteligencia emocional y rendimiento académico de estudiantes de I A VIII semestre de Psicología Humana en una Universidad Privada de Arequipa, 2017 [Tesis Doctoral] [Internet]. Perú: Universidad Nacional de San Agustín; 2018 [consultado 7 de febrero 2019]. Disponible en:  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7238/EDDnurapp.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- [13]. Páez ML, Castaño JJ. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe* [Internet]. 2015 [consultado 11 de julio 2018]; 32(2):268-285. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21341030006.pdf>
- [14]. Muchica JR. Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de la carrera académico profesional de Enfermería de la UANCV Juliaca 2014 [Tesis de maestría] [internet]. Perú: Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez; 2015 [consultado 8 de febrero 2019]. Disponible en:  
<http://190.116.50.20/bitstream/handle/UANCV/317/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- [15]. Salazar J. Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los estudiantes, Facultad de Enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas 2014 [Tesis de Licenciatura] [Internet]. Perú: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; 2015 [consultado 8 de febrero 2019]. Disponible en:  
[http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1123/FE\\_172.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1123/FE_172.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- [16]. Palomino EF. Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012-II [Tesis de Maestría] [Internet]. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2015 [consultado 8 de febrero del 2019]. Disponible en:

[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4891/Palomino\\_de.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4891/Palomino_de.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- [17]. Sánchez P, García M, Gómez M, Gómez R, Delgado MS. Bienestar Emocional [Internet]. Madrid: Dykinson; 2016 [consultado 1 de julio 2019]. Disponible en:  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliounachotasp/reader.action?docID=4675926&query=INTELIGENCIA%2BEMOCIONAL>
- [18]. Ramos P. Inteligencia emocional: control del estrés [Internet]. 3ª ed. Málaga: Editorial ICB; 2017 [consultado 1 de julio 2019]. Disponible en:  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliounachotasp/detail.action?docID=5757837>
- [19]. Reverté R. Inteligencia emocional [Internet]. Barcelona, España: Editorial Reverté; 2018 [consultado 3 de julio 2019]. Disponible en:  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliounachotasp/reader.action?docID=5758267&query=INTELIGENCIA%2BEMOCIONAL>
- [20]. Fragoso R. Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?. Revista Iberoamericana de educación superior [Internet]. 2015 [consultado 9 de marzo 2019]; VI(16):110-125. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>
- [21]. Maureira F. ¿Qué es la inteligencia? [internet]. Madrid: Bubok Publishing S.L.; 2018 [consultado 1 de julio 2019]. Disponible en:  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliounachotasp/reader.action?docID=5513593&query=INTELIGENCIA%2BEMOCIONAL>
- [22]. Lamas H. Sobre el rendimiento escolar. Propósitos y Representaciones [Internet]. 2015 [consultado 3 de julio 2019]; 3(1):313-386. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5475216.pdf>

- [23]. Erazo O. El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista Vanguardia Psicológica* [Internet]. 2012 [Consultado 3 de julio 2017]; 2(2):144-173. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4815141.pdf>
- [24]. Izar JM, Ynzunza CB, López H. Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. *Revista de investigación educativa* [Internet]. 2011 [consultado 27 de abril 2019]; (12):1-18. Disponible en:  
<http://www.redalyc.org/service/redalyc/downloadPdf/2831/283121721005/1>
- [25]. Universidad Nacional Autónoma de Chota. Reglamento del estudiante [Internet]. Chota, Perú: Universidad Nacional Autónoma de Chota; 2017 [consultado 20 de junio 2019]. Disponible en:  
[http://unach.edu.pe/images/yt-sampled/registros/Reglamento\\_Academico/Reglamento\\_Academico.pdf](http://unach.edu.pe/images/yt-sampled/registros/Reglamento_Academico/Reglamento_Academico.pdf)
- [26]. Albán J, Calero JL. El rendimiento académico: una aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado* [Internet]. 2017 [consultado 27 de abril 2019]; 13(58):213-220. Disponible en:  
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/download/498/532/>
- [27]. Universidad Nacional del Altiplano de Puno. Reglamento de evaluación del aprendizaje [Internet]. Perú: Universidad Nacional del Altiplano de Puno; 2018 [consultado 5 de julio 2019]. Disponible en:  
<http://portal.unap.edu.pe/sites/default/files/REGLAMENTO%20DE%20EVALUACION%20DEL%20APRENDIZAJE%20-%202018.pdf>
- [28]. Diccionario de educación. Córdoba: Editorial Brujas; 2014 [consultado 5 de julio 2019]. *Inteligencia*; p. 139. Disponible en:  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliounachotasp/reader.action?docID=3227159&query=diccionario>

- [29]. Real Academia de la Lengua Española. Diccionario de la Lengua Española. México: Real Academia de la Lengua Española; 2018 [consultado 9 de julio 2019]. Rendimiento. Disponible en:  
<https://dle.rae.es/?id=VwxnN6O>
- [30]. Rotger M. Neurociencia Neuroaprendizaje: Las emociones y el aprendizaje [Internet]. 2a ed. Córdoba: Editorial Brujas; 2018 [consultada 5 de julio 2019]. Disponible en:  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliounachotasp/reader.action?docID=5757442&query=emociones>
- [31]. Soler JL, Aparicio L, Díaz O, Escolano E, Rodríguez A. Inteligencia emocional y bienestar II: Reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones [Internet]. Zaragoza, España: Ediciones universidad San Jorge; 2016 [consultado 5 de julio 2019]. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/655308.pdf>
- [32]. Municipalidad Provincial de Chota. Ubicación geográfica, [Internet]. Chota, Perú: Municipalidad Provincial de Chota; 2019 [Consultado 8 de julio 2019]. disponible desde: <http://www.munichota.gob.pe/ubicacion-geografica>
- [33]. Asociación Cultural Ecoturística de Recuperación “Montaña”. Geografía de la Provincia de Chota [Internet]. Chota, Perú: Asociación Cultural Ecoturística de Recuperación “Montaña”; 2011 [consultado 8 de julio 2019]. Disponible en: <http://www.acermontania.org/geografia/123-geografia-de-la-provincia-de-chota>
- [34]. Universidad Nacional Autónoma de Chota. Reseña histórica [Internet]. Chota, Perú: Universidad Nacional Autónoma de Chota; 2016 [consultado 8 de julio 2019]. Disponible en:  
<http://www.unach.edu.pe/index.php/universidad/historia>
- [35]. Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. Resolución del Consejo Directivo N° 160-2018-SUNEDU/CD [Internet]. Lima, Perú:

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria; 2018 [consultado 8 de julio 2019]. Disponible en:  
[https://intranet.sunedu.gob.pe/documentos/directorios/290/resolucion\\_consejo\\_directivo\\_160-2018-resuelve-aprobar-el-licenciamiento-institucional-unch.pdf](https://intranet.sunedu.gob.pe/documentos/directorios/290/resolucion_consejo_directivo_160-2018-resuelve-aprobar-el-licenciamiento-institucional-unch.pdf)

[36]. Supo J. Seminarios de Investigación Científica [Internet]. Arequipa, Perú: Bioestadístico EIRL; 2012 [consultado 11 de julio 2019]. Disponible en:  
[https://kupdf.net/download/investigacion-cientifica-jos-eacute-supopdf\\_58f42a6adc0d60c24cda983e\\_pdf](https://kupdf.net/download/investigacion-cientifica-jos-eacute-supopdf_58f42a6adc0d60c24cda983e_pdf)

[37]. Hernández R, Fernández C, Baptista M. Metodología de la investigación [Internet]. 6ta ed. México: McGraw-Hill/Interamericana editores, S.A. de C.V.; 2014 [consultado 11 de julio 2019]. Disponible en:  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/investigacion.pdf>

[38]. Ugarriza C, Pajares L. la evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. Persona [Internet]. 2005 [consultado 15 de marzo del 2019]; (8):11-58. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

[39]. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Perú: Indicadores de educación por departamento, 2007-2017 [Internet]. Lima, Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática; 2018 [consultado 23 de febrero 2019]. Disponible en:  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1529/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1529/libro.pdf)

[40]. Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. Mujeres en la ciencia; una carrera de obstáculos [Internet]. Lima, Perú: Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura; 2019 [consultado 23 febrero 2019]. Disponible en:  
<http://www.unesco.org/new/es/lima/work-areas/unidad-informacion-publica/office-news/mujeres-en-las-ciencias-una-carrera-de-obstaculos/>

- [41]. Ruiz JM, santana LE. Elección de carrera y género. Revista electrónica de investigación y docencia [Internet]. 2018 [consultado 12 de marzo 2019]; 7-20. Disponible en:  
<https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/3470/3112>
- [42]. Sáenz MC. Centenario del acceso de las mujeres a la universidad: real orden de 8 de marzo de 1910 [Internet]. Madrid: Universidad de la Rioja; 2010 [consultado 12 de marzo 2019]. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3391668.pdf>
- [43]. Pérez M. La generación femenina de 1950 y el cambio social (1950-2000). RIPS [Internet]. 2013 [consultado 12 de marzo 2019]; 12(1):225-242. Disponible en:  
<http://www.usc.es/revistas/index.php/rips/article/viewFile/1312/1148>
- [44]. Quattrocchi p, Flores C, Cassullo G, Molulia L, Shaferstein C, Pereda Y et al. Motivación y género en la elección de carrera. Revista de Educación y Desarrollo [Internet]. 2018 [consultado 15 de marzo 2019]; 41:27-35. Disponible en:  
[www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/41/41\\_Casullo.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/41/41_Casullo.pdf)
- [45]. Instituto Nacional de Estadística e Informática. II censo nacional universitario 2010 [internet]. Lima, Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática; 2011 [consultado 23 de marzo 2019]. Disponible en:  
<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/865/503.%20ii%20censo%20Nacional%20Universitario%202010%20Principales%20resultados.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- [46]. Organización Mundial de la Salud. Desarrollo en la adolescencia [Internet]. Ginebra, Suiza: Organización Mundial de la Salud; 2016 [consultado 23 de marzo 2019]. Disponible en:  
[https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)

- [47]. Álvarez JD, Tortosa MT, Grau S. La transición secundaria-universidad. Estrategia orientadora en la adolescencia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology* [Internet]. 2012 [consultado 23 de marzo 2019]; 1(1):557-565. Disponible en:  
<http://www.redalyc.org/pdf/3498/349832342058.pdf>
- [48]. Dirinó L. Adolescencia, tiempo de crisis y de transiciones. *Revista ciencias de la educación* [Internet]. 2016 [consultado 23 de marzo 2019]; 26(47):258-270. Disponible en:  
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/47/art16.pdf>
- [49]. Pérez M, Quijano R, Muñoz I. Transición de Secundaria a la Universidad en estudiantes de los títulos de maestro de educación infantil y primaria de la universidad de Jaén. *Aula abierta* [Internet]. 2018 [consultado 13 de abril 2019]; 47(2):167-176. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6395876.pdf>
- [50]. Llerena O. el proceso de formación profesional desde un punto de vista complejo e histórico-cultural. *Rev actualidades investigativas en educación* [internet]. 2015 [consultado 16 de mayo 2019]; 15(3):1-23. Disponible en:  
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n3/1409-4703-aie-15-03-00567.pdf>
- [51]. Silva M. El primer año universitario. Un tramo crítico para el éxito académico. *Perfiles Educativos* [Internet]. 2011 [consultado 16 de mayo 2019]; XXXIII:102-114. Disponible en:  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v33nspe/v33nspea10.pdf>
- [52]. Vidales S. El fracaso escolar en la educación media superior. El caso del bachillerato de una universidad mexicana. *REICE* [Internet], 2009 [consultado 11 de mayo 2019]; 7(4):320-341. Disponible en:  
<http://www.redalyc.org/pdf/551/55114094017.pdf>
- [53]. Valle GB, Raiano JM, García SE, Suligoy MA, Gómez G. Éxito y fracaso académico desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *Dos*

Puntas [Internet]. 2014 [consultado 19 de mayo 2019]; VI(9):139-163. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5067154.pdf>

[54]. Smulders C. Factores que influyen en la deserción de los estudiantes universitarios. ACADEMO [Internet]. 2018 [consultado 5 de abril 2019]; 5(2):127-132. Disponible en:  
<http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v5n2/2414-8938-academo-5-02-127.pdf>

[55]. Flores ME, Coronel HR, Sánchez F. Bajo rendimiento académico: más allá de los factores sociopsicopedagógicos. Rev Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social [Internet]. 2016 [consultado 13 de junio 2019]; 2(1):95-104. Disponible en:  
<http://cuved.unam.mx/revistas/index.php/rdpcs/article/download/60/110>

[56]. Llibre JJ, Prieto Domínguez, García L, Díaz JP, Viera C, Piloto C. Influencia de la inteligencia emocional en los resultados académicos de estudiantes de las ciencias médicas. Rev Habanera de Ciencias Médicas [Internet]. 2015 [consultado 18 de julio 2019]; 14(2):242-252. Disponible en:  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v14n2/rhcm14215.pdf>

[57]. Sánchez I, Dávila MA, Sánchez S, Bermejo ML. La inteligencia emocional en estudiantes universitarios: Diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y los grados en ciencias. International Journal of Developmental and Educational Psychology [Internet]. 2016 [consultado el 18 de junio 2019]; 2(1):51-62. Disponible en:  
<http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/download/176/209>

[58]. Cano SR, Zea M. Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. Rev Logos, Ciencia y Tecnología [Internet]. 2012 [consultado 4 de julio 2019]; 4(1):58-67. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>

- [59]. Pulido F, Herrera F. La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Ciencias psicológicas* [Internet]. 2017 [consultado 26 de abril 2019]; 11(1):29-39. Disponible en:  
<https://revistas.ucu.edu.uy/index.php/cienciaspsicologicas/article/view/1344/1334>
- [60]. Soler JL, Díaz O, Escolano E, Rodríguez A. *Inteligencia Emocional y Bienestar III: Reflexiones, Experiencias Profesionales e Investigaciones* [Internet]. 2ª ed. Zaragoza, España: Ediciones universidad San Jorge; 2018 [consultado 26 de junio 2019]. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/717005.pdf>
- [61]. García Y, López D, Rivero O. Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, ¿qué hacer?. *Rev EDUMECENTRO* [Internet]. 2014 [consultado 13 de abril 2019]; 6(2):272-277. Disponible en:  
<http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v6n2/edu18214.pdf>
- [62]. Carillo MG, Zuñiga BL, Toscano BA, aguas N, Díaz JC. Los dispositivos móviles y su uso en el aula: ¿un factor distractor en el proceso de aprendizaje? Un estudio de caso. *Rev CONAIC* [Internet]. 2017 [consultado 12 de junio 2019]; IV(3):40-51. Disponible en:  
[https://www.conaic.net/revista/publicaciones/Vol\\_IV\\_Num3\\_2017/Articulo4.pdf](https://www.conaic.net/revista/publicaciones/Vol_IV_Num3_2017/Articulo4.pdf)
- [63]. Ariza ML. Influencia de la inteligencia emocional y los efectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior. *Educación y educadores* [Internet]. 2017 [consultado 3 de julio 2019]; 20(2):193-210. Disponible en:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v20n2/0123-1294-eded-20-02-00193.pdf>
- [64]. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. *Reglamento académico* [Internet]. Chimbote, Perú: Universidad Católica Los Ángeles Chimbote; 2018 [consultado 29 de junio 2019]. Disponible en:

[https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2018/reglamento\\_academico\\_v013.pdf](https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2018/reglamento_academico_v013.pdf)

- [65]. Universidad Científica del Sur. Reglamento de estudio de pregrado [Internet]. Lima, Perú: Universidad Científica del Sur; 2017 [consultado 29 de junio 2019]. Disponible en:  
[https://www.cientifica.edu.pe/sites/default/files/reglamento\\_de\\_estudios\\_pregado\\_1.pdf](https://www.cientifica.edu.pe/sites/default/files/reglamento_de_estudios_pregado_1.pdf)
- [66]. Ley Universitaria. Ley N.º 30220/2014 del 9 de julio. Diario Oficial El Peruano, nº 12914, (10-5-2019).
- [67]. Mora RT. Factores que intervienen en el rendimiento académico universitario: un estudio de caso. Opción [Internet]. 2015 [consultado 14 de junio 2019]; 31(6):1041-1063. Disponible en:  
<http://www.redalyc.org/pdf/310/31045571059.pdf>
- [68]. Espinoza EE, Cruz LN, Espinoza EE. Las redes sociales y rendimiento académico. Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas [Internet]. 2018 [consultado 14 de junio 2019]; 1(3):38-44. Disponible en:  
<http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/download/50/156>
- [69]. García JA. La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. Rev Educación [Internet]. 2012 [consultado 20 de junio 2019]; 36(1):1-24. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- [70]. Niño JI, García E, Caldevilla D. Inteligencia emocional y educación universitaria: Una aproximación. Rev de comunicación de la SEECI [Internet]. 2017 [consultado 18 de julio 2019]; (43):15-27. Disponible en:  
<http://www.redalyc.org/jatsrepo/5235/523556566002/523556566002.pdf>
- [71]. Gaeta ML, López C. Competencias emocionales y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Rev electrónica interuniversitaria de formación

del profesorado [Internet]. 2013 [consultado 13 de febrero 2019]; 16(2):13-25. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4611873.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1. Carta de invitación

#### INVITACIÓN PARA PARTICIPAR EN LA INVESTIGACIÓN

**“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2017”.**

Chota,..... de .....del 2017

Estimado(a) participante:

Mi nombre es Dany Isela Idrogo Zamora, soy estudiante del VIII Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNACH – Chota. Lo invito a participar en la investigación, “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2017”; la que tiene como propósito relacionar la inteligencia emocional y rendimiento académico en dichos estudiantes.

La participación es totalmente voluntaria, confidencial y consiste básicamente en responder los ítems del test, que tiene respuestas de selección múltiple, con la mayor sinceridad y atención. No tomará más de 10 minutos para ser completado.

Su participación será importante para que los responsables de las escuelas profesionales formulen o elaboren programas y/o proyectos de intervención y fortalecimiento para el desarrollo y control de las emociones, pues se obtendrá información que permitirá conocer la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes, además contribuirá al afrontamiento eficaz, adecuado y oportuno de las emociones en los futuros profesionales.

Gracias por su tiempo para completar este test.

Atentamente:

-----  
Dany Isela Idrogo Zamora  
Autora de la investigación  
alesiaromaz@hotmail.com

## **Anexo 2. Consentimiento informado**

### **Consentimiento informado**

#### **Título de la investigación:**

“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2017”

#### **Objetivo de la investigación:**

Relacionar la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma De Chota.

Yo....., identificado (a) con DNI N° .....  
....., mediante la información dada por la Est. Enf. Dany Isela Idrogo Zamora; acepto brindar la información solicitada por la investigadora de manera personal, teniendo en cuenta de que la información obtenida será confidencial y mi identidad no será revelada.

Chota,.....de..... del 2017.

-----

Firma

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE CHOTA  
Escuela Académico  
Profesional de Enfermería

“Inteligencia emocional y rendimiento  
académico en estudiantes de la  
Universidad Nacional Autónoma de  
Chota, 2017”

#### **Test de inteligencia emocional BARON-ICE** (Adaptado a Perú por Ugarriza N, Pajares L. 2005)

#### **I. Datos Generales:**

Nombre:..... Sexo:.....  
Carrera profesional:..... Ciclo de estudios:.....  
Código de estudiante:..... Edad: .....

**Instrucciones:** Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cuatro alternativas, la que sea más apropiada para ti. Marca con un aspa. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, como te sientes, piensas o actúas en la mayoría de las veces.

#### **II. Inteligencia emocional**

A continuación se presenta cuatro posibles respuestas, marca la que mejor te identifica.

Muy a menudo = 4    A menudo = 3    Rara vez = 2    Muy rara vez = 1

N°	Ítems	4	3	2	1
	<b>Intrapersonal</b>				
1	Es fácil decirle a la gente como me siento.				
2	Me siento seguro(a) de mí mismo(a).				
3	Soy capaz de respetar a los demás.				
4	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos				
5	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
6	Puedo describir fácilmente mis sentimientos.				

7	Debo decir siempre la verdad				
8	Me siento bien conmigo mismo(a)				
9	Para mi es fácil decirle a las personas como me siento				
10	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
11	Me gusta mi cuerpo				
12	Me gusta la forma como me veo				
	<b>Interpersonal</b>				
13	Soy muy bueno(a) para comprender cómo la gente se siente.				
14	Me importa lo que les sucede a las personas.				
15	Me gustan todas las personas que conozco.				
16	Sé cómo se sienten las personas.				
17	Pienso bien de todas las personas.				
18	Tener amigos es importante.				
19	Intento no herir los sentimientos de los demás.				
20	Me agrada hacer cosas para los demás.				
21	Hago amigos fácilmente.				
22	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
23	Me agradan mis amigos				
24	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
	<b>Adaptabilidad</b>				
25	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
26	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
27	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
28	Puedo comprender preguntas difíciles.				
29	No me doy por vencido ante un problema hasta que lo resuelvo.				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
32	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los				

	problemas.				
33	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
34	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
35	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
36	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
	<b>Manejo del estrés</b>				
37	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a).				
38	Me es difícil controlar mi cólera.				
39	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
40	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
41	Peleo con la gente.				
42	Tengo mal genio.				
43	Me molesto fácilmente.				
44	Demoro en molestarme.				
45	Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento enojado (a) por mucho tiempo.				
46	Para mi es difícil esperar mi turno.				
47	Me disgusto fácilmente.				
48	Cuando me molesto actuó sin pensar.				
	<b>Estado de ánimo en general</b>				
49	Me gusta divertirme.				
50	Soy feliz.				
51	Espero lo mejor.				
52	Me agrada sonreír.				
53	Nada me molesta.				
54	Sé que las cosas saldrán bien.				
55	Sé cómo divertirme.				
56	No me siento muy feliz.				4
57	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				

58	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
59	Me divierte las cosas que hago.				
60	No tengo días malos.				

Gracias por su participación.

**Anexo 4.** Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE CHOTA  
Escuela Académico  
Profesional de Enfermería

“Inteligencia emocional y rendimiento  
académico en estudiantes de la  
Universidad Nacional Autónoma de  
Chota, 2017”

**Ficha de Rendimiento Académico**

**Datos Generales:**

Nombre:.....

Sexo:.....

Carrera profesional:.....

Ciclo de estudios.....

Nº	Código de estudiante	Promedio ponderado
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		

**Anexo 5.** Análisis de fiabilidad de los instrumentos

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	N de elementos	N°
0,837	60	34

## **Anexo 6.** Autorización para la ejecución del estudio